

ড়েশ ঝাঙ্ক

ফেব্রুয়ারি 2006 অনুযায়ী সাধারণ
ব্যবসায়িক শর্তগুলি



গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে সম্পর্ক নির্দেশনা করার মৌলিক নিয়মগুলি:

1. আবেদন এবং এই ব্যবসায়িক শর্তাবলী সংশোধনের সুযোগ এবং বিশেষ ব্যবসায়িক সম্পর্কের জন্য বিশেষ শর্তাবলী::

1.1 আবেদনের সুযোগ

সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলী গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের গার্হস্থ্য অফিসগুলির মধ্যে সমগ্র ব্যবসায়িক সম্পর্ককে নিয়ন্ত্রণ করে (এর পরে "ব্যাঙ্ক" হিসাবে উল্লেখ করা হয়)। উপরন্তু, বিশেষ ব্যবসায়িক সম্পর্কগুলি (যেমন সিকিউরিটিজ লেনদেন, কার্ড-ভিত্তিক অর্থ প্রদান, চেকের ব্যবহার, সেভিংস অ্যাকাউন্ট, ক্রেডিট ট্রান্সফার) বিশেষ শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হয়, যা এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলী (এর পরে "বিশেষ ব্যবসায়ের শর্তাবলী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়) থেকে বিচ্যুতি ধারণ করতে পারে, বা এর পাশাপাশি থাকতে পারে। উপরন্তু, ব্যাঙ্ক একটি নির্দিষ্ট দেশে গ্রাহকের বসবাসের উপর ভিত্তি করে গ্রাহকদের সাথে জড়িত থাকার জন্য তার নিজস্ব নিয়ম তৈরি করতে পারে, তারপর এই ধরনের নিয়ম বিশেষ ব্যবসায়িক শর্তাবলী হিসাবে গণ্য করা যেতে পারে। বিশেষ ব্যবসায়িক শর্তাবলী গ্রাহকের সাথে সম্মত হয় যখন অ্যাকাউন্টটি

খোলা বা অন্যান্য সেবা গ্রহণ করা হয়। যদি গ্রাহক বিদেশী অফিস / ব্যাঙ্কের শাখাগুলির সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক বজায় রাখেন তবে ব্যাঙ্কের লিয়েন (সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর নং 14) এই জাতীয় বিদেশী অফিস / শাখাগুলির দাবিগুলিও সুরক্ষিত করে।

1.2 সংশোধন

ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলির ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য যে কোনও সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলী, বিশেষ ব্যবসায়িক শর্তাবলী এবং অন্যান্য সমস্ত শর্তাবলী, শর্তাবলী এবং বিজ্ঞপ্তিগুলির যে কোনও একটি যোগ, সংশোধন, সংশোধন, পরিবর্তন বা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত কোনও পণ্য বা পরিষেবাগুলির যে কোনও বৈশিষ্ট্য সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

2. ব্যাঙ্কিং গোপনীয়তা এবং ব্যাঙ্কিং বিষয়ক প্রকাশ::

2.1 ব্যাঙ্কিং সংক্রান্ত গোপনীয়তা

গ্রাহক-সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য এবং মূল্যায়ন যা সম্পর্কে তার জ্ঞান (ব্যাঙ্কিং গোপনীয়তা) থাকতে পারে সে সম্পর্কে গোপনীয়তা বজায় রাখার দায়িত্ব ব্যাঙ্কের রয়েছে। ব্যাঙ্ক তার দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও পরিষেবার অধীনে তথ্যের গোপনীয়তা এবং তাদের ট্রান্সমিশন রক্ষা করার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে এবং এটি গোপনীয় তথ্য প্রকাশের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, যদি না ব্যাঙ্ক বা তার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের পক্ষ থেকে গুরুতর অবহেলা প্রমাণিত হয়।

- ব্যাঙ্ক গ্রাহক সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করতে পারে যদি গ্রাহক তাতে সম্মত হন, অথবা

- যদি ব্যাঙ্ক ব্যাঙ্কিং বিষয়গুলি প্রকাশ করার জন্য অনুমোদিত হয়, অথবা

- যদি আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় বা অনুমোদিত হয় বা কোনও বিচারবিভাগীয় বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ দ্বারা পাস করা কোনও আদেশের কারণে বা আইনী প্রক্রিয়া মেনে চলতে হয়, অথবা

- ব্যাঙ্কের অধিকার বা সম্পত্তি বা তার সদস্য / কর্মকর্তা / কর্মচারীদের সুরক্ষা এবং রক্ষা করা, অথবা

- বিধি ও শর্তাবলী প্রয়োগ করতে, অথবা

- ব্যাঙ্ককে অনলাইন পরিষেবা এবং যে কোনও সহ পরিষেবা সরবরাহ করতে সক্ষম করার জন্য এই ধরনের প্রকাশ প্রয়োজন

পরিষেবা-সম্পর্কিত ক্রিয়াকলাপগুলি যেমন সেই অনলাইন পরিষেবাগুলির জন্য সাবস্ক্রিপশন ফি সংগ্রহ করা, এবং এই জাতীয় অনলাইন পরিষেবাগুলির সাথে কোনও সমস্যা বা মেয়াদ শেষ হওয়ার বিষয়ে গ্রাহককে অবহিত করা বা যোগাযোগ করা বা কোনও লেনদেনের সংকলন সক্ষম করা, ক্রেডিট রিপোর্টিং, বা এটি প্রযোজ্য ব্যাঙ্কিং নিয়ম অনুসারে বা ব্যাঙ্কের সাথে সম্মত হিসাবে এই ধরনের তথ্যের জন্য প্রযোজ্য

শর্তাবলী অনুসারে প্রয়োজনীয় বা প্রয়োজনীয়।

- গ্রাহক এর মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে অন্যান্য ব্যাঙ্ক / আর্থিক প্রতিষ্ঠান / ব্যুরো / এজেন্সি / অংশগ্রহণ / কোনও টেলিকমিউনিকেশন বা বৈদ্যুতিন ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে গ্রাহকের ব্যক্তিগত বিবরণ এবং লেনদেনের ইতিহাস সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য বিনিময়, ভাগ করে নেওয়ার, ভাগ করে নেওয়ার, ভাগ করে নেওয়ার অনুমতি দেয় এবং এই ধরনের তথ্য ব্যবহার বা প্রকাশের জন্য ব্যাঙ্ককে দায়বদ্ধ করবে না।
- গ্রাহক সম্মত হন যে ব্যাঙ্ক বা তার ঠিকাদাররা কম্পিউটারে বা অন্যথায় অনলাইন পরিষেবাদের সাথে সম্পর্কিত তার ব্যক্তিগত তথ্য ধরে রাখতে এবং প্রক্রিয়া করতে পারে এবং সেইসাথে পরিসংখ্যানগত বিশ্লেষণের জন্য এবং ক্রেডিট স্কোরিং।
- গ্রাহক যে কোনও উপায়ে, ব্যাঙ্ক সম্পর্কিত কোনও তথ্য প্রকাশ করবেন না যা গোপনীয় প্রকৃতির এবং ব্যাঙ্ক থেকে অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে কোনও পরিষেবা গ্রহণের সময় তার দ্বারা প্রাপ্ত হয়। এই বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে ব্যর্থতা এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর একটি গুরুতর লঙ্ঘন বলে মনে করা হবে এবং ব্যাঙ্ককে কোনও ক্ষতির পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই সম্পর্কগুলি শেষ করার অধিকার দেবে যা এটি গ্রাহকের কাছ থেকে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির কাছ থেকে দাবি করার অধিকারী হতে পারে অনলাইন পরিষেবা এবং যে কোনও পরিষেবা-সম্পর্কিত অন্তর্ভুক্ত।

2.2 ব্যাঙ্কিং বিষয়বস্তুগুলির প্রকাশ

ব্যাঙ্কিং বিষয়ের বিবরণের যে কোনও প্রকাশের মধ্যে অর্থনৈতিক অবস্থা, ক্রেডিটযোগ্যতা এবং গ্রাহকের সলভেন্সি সম্পর্কিত একটি সাধারণ প্রকৃতির বিবৃতি এবং মন্তব্য রয়েছে। অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স, সেভিংস ডিপোজিট, সিকিউরিটি ডিপোজিট বা ব্যাঙ্কের কাছে অর্পিত অন্যান্য সম্পদের পরিমাণ বা ক্রেডিট সুবিধার অধীনে টানা পরিমাণ হিসাবে কোনও তথ্য প্রকাশ করা হবে না, যদি না আইন দ্বারা প্রয়োজন হয় বা আইনী প্রক্রিয়া মেনে চলতে হয় বা কোনও বিচারবিভাগীয় বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রদত্ত আদেশের কারণে বা উপরের কোনও কারণে।

2.3 ব্যাঙ্কিং বিষয়বস্তুগুলি প্রকাশের জন্য প্রাক-প্রয়োজনীয়তা

ব্যাঙ্কটি অ-স্বতন্ত্র সত্তা এবং ব্যবসায়িক ব্যক্তিদের সাথে সম্পর্কিত ব্যাঙ্কিং বিষয়গুলি প্রকাশ করার অধিকারী, যদি তদন্তটি তাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপের সাথে সম্পর্কিত হয়। তবে, ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছ থেকে বিপরীত নির্দেশাবলী পেয়ে থাকলে কোনও তথ্য প্রকাশ করবে না, তবে উপরে ধারা 2 (এ) এবং (বি) এ উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে। ব্যাঙ্কিং বিষয়ের বিবরণ কেবল তখনই প্রকাশ করা হবে যদি অনুরোধকারী পক্ষ অনুরোধকরা তথ্যে তার ন্যায্য আগ্রহ প্রমাণ করে এবং এই ধরনের তথ্য প্রকাশ গ্রাহকের বৈধ উদ্বেগের বিপরীতে হবে বলে মনে করার কোনও কারণ নেই।

2.4 প্রকাশিত ব্যাঙ্কিং বিষয়বস্তুগুলির প্রাপকগণ

ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র তার নিজস্ব গ্রাহকদের পাশাপাশি তাদের নিজস্ব উদ্দেশ্যে বা তাদের গ্রাহকদের জন্য অন্যান্য ক্রেডিট প্রতিষ্ঠানের কাছে ব্যাঙ্কিং বিষয়গুলির বিবরণ প্রকাশ করে।

3. ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা। গ্রাহকের নিজস্ব অবহেলা:

3.1 দায়বদ্ধতার মূলনীতিসমূহ

ব্যাঙ্ক গ্রাহকের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, যা ব্যাঙ্কের বা তার কোনও কর্মকর্তা / কর্মচারীর পক্ষ থেকে কোনও অবহেলার কারণে ঘটেছে তা ব্যতীত তবে গ্রাহক যদি কোনও নিজস্ব ত্রুটিদ্বারা ক্ষতির ঘটনায় অবদান রাখেন (যেমন এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর 11 নং হিসাবে উল্লিখিত হিসাবে সহযোগিতা করার দায়িত্ব লঙ্ঘন করে), অবদানকারীর অবহেলার নীতিগুলি ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহককে ক্ষতির পরিমাণ কতটা বহন করতে হবে তা নির্ধারণ করবে। তথ্য প্রদানের জন্য সংবিধিবদ্ধ দায়িত্ব গুলি ছাড়াও, ব্যাঙ্ক পৃথকভাবে সম্মত না হওয়া পর্যন্ত এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীতে বর্ণিত তথ্য ছাড়াও তথ্য সরবরাহ করতে বাধ্য থাকবে না। বিশেষ করে, এটি গ্রাহককে আসন্ন মূল্য বা বিনিময় ক্ষতি

সম্পর্কে, এটির উপর অর্পিত বস্তুর মূল্য বা মূল্যহীনতা বা এমন কোনও তথ্য বা পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করতে বাধ্য হবে না যা এই ধরনের বস্তুর মূল্যকে প্রভাবিত বা বিপন্ন করতে পারে বা গ্রাহকের কাছ থেকে কোনও নির্দিষ্ট নির্দেশ ছাড়াই পরামর্শ দিতে বা তথ্য সরবরাহ করতে পারে না।

3.2 তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রেরিত অর্ডার

যদি গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত কোনও অর্ডারের বিষয়বস্তুগুলি এমন হয় যে ব্যাঙ্ক সাধারণত তৃতীয় পক্ষকে তার আরও কার্যকর করার সাথে দায়িত্ব দেয়, তবে ব্যাঙ্কটি তার নিজের নামে তৃতীয় পক্ষের কাছে এটি পাস করে অর্ডারটি সম্পাদন করে (অর্ডারটি তৃতীয় পক্ষের কাছে পাস করা হয়)। এটি প্রযোজ্য, উদাহরণস্বরূপ, অন্যান্য ক্রেডিট প্রতিষ্ঠান থেকে ব্যাঙ্কিং বিষয়ক তথ্য পাওয়ার জন্য বা অন্যান্য দেশে সিকিউরিটিজের হেফাজত এবং প্রশাসনের জন্য। এই ধরনের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা তৃতীয় পক্ষের সাবধানে নির্বাচন এবং নির্দেশের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।

3.3 ব্যবসায় ব্যাঘাত

জোরপূর্বক, দাঙ্গা, যুদ্ধ বা প্রাকৃতিক ঘটনা বা কোনও বিচারবিভাগীয় বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত আদেশের কারণে বা অন্যান্য ঘটনার কারণে ব্যাঙ্ক দায়ী নয় (যেমন ধর্মঘট, লক-আউট, ট্র্যাফিক হোল্ড-আপ, দেশীয় বা বিদেশী নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক কাজ) দ্বারা সৃষ্ট কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ হবে না।

4. মৃত্যু, মানসিক অক্ষমতা, দেউলিয়া বা গ্রাহকের কোন ব্যবসা গোটানোর উপর নিষ্পত্তির অধিকার;

গ্রাহকের মৃত্যু, মানসিক অক্ষমতা, দেউলিয়া বা সমাপ্তির পরে, ব্যাঙ্কটি এর ডকুমেন্টারি প্রমাণ (যেমন প্রশাসনের চিঠি, প্রাসঙ্গিক আদালতের অর্ডার বা তার কোনও সমতুল্য) আকারে এবং তার কোনও সমতুল্য) উত্পাদনের প্রয়োজনের অধিকারী, ব্যাঙ্ক টি বা এক্সিকিউটর হিসাবে ব্যবসামনোনীত কোনও ব্যক্তির দ্বারা নিষ্পত্তির অনুমতি দেওয়ার আগে ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য পদার্থ, প্রশাসক বা গ্রাহক বা মৃত ব্যক্তির অন্যান্য প্রতিনিধি, কোনও ট্রাস্টি বা সম্পদের প্রাপক বা সম্পদের কোনও কথিত সুবিধাভোগী। যদি কোন ডকুমেন্টারি প্রমাণ ইংরেজি ভাষায় না থাকে, তবে সেই ঘটনার চেয়ে, যদি ব্যাঙ্ক তা অনুরোধ করে তবে এটি ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য ইংরেজি অনুবাদের সাথে একসাথে জমা দিতে হবে।

যেখানে গ্রাহক জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের নিয়ে গঠিত, সেখানে ব্যাঙ্ক, মৃত্যুর নোটিশ পাওয়ার আগে, মানসিক অক্ষমতা, দেউলিয়া হয়ে যাওয়া বা জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের যে কোনও একটিকে বন্ধ করে দেওয়ার আগে, রেকর্ডে গ্রাহকের নির্দেশাবলী এবং ম্যান্ডেট অনুসারে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট (গুলি) পরিচালনার অনুমতি দেওয়ার জন্য অনুমোদিত। সংশ্লিষ্ট নোটিশ প্রাপ্তির পরে, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট (গুলি) ফ্রিজ করার অধিকারী হবে যতক্ষণ না এটি উপরে উল্লিখিত প্রমাণগুলি তার সন্তুষ্টির সাথে গ্রহণ করে।

5. প্রযোজ্য আইন এবং গ্রাহকদের জন্য বিচারের স্থান:

5.1 প্রযোজ্য আইন

এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর বিধানগুলি দ্বারা পরিচালিত হবে এবং ভারতীয় আইন অনুসারে নির্দিষ্ট করা হবে।

5.2 বিচারের স্থান

ব্যাঙ্ক তার গ্রাহকের বিরুদ্ধে আদালতে মামলা করতে পারে, যার এখতিয়ার রয়েছে ব্যাঙ্কের শাখা অফিসের জন্য। যাইহোক, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহকের বিরুদ্ধে আদালতে যে কোনও জায়গায় মামলা করতে পারে যেখানে এই ধরনের গ্রাহক বাস করেন বা ব্যবসা চালিয়ে যান বা ব্যক্তিগতভাবে

লাভের জন্য কাজ করেন। ব্যাঙ্ক নিজেই এই ধরনের গ্রাহকদের দ্বারা মামলা করতে পারে শুধুমাত্র আদালতের সামনে ব্যাঙ্কের শাখা অফিসের এখতিয়ার রয়েছে, এই ধরনের গ্রাহকের পক্ষ থেকে অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণের জন্য।

6. অ্যাকাউন্ট খোলা এবং তার রক্ষণাবেক্ষণ:

6.1 অ্যাকাউন্ট খোলা

একটি অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহককে তার পরিচয়ের বৈধ প্রমাণ দেখাতে হবে বা যদি ব্যাঙ্ক সন্তুষ্ট না হয় তবে পরিচয়ের একটি সম্পূর্ণ প্রমাণ। গ্রাহককে ব্যাঙ্কের একজন বিদ্যমান অ্যাকাউন্টহোল্ডার দ্বারাও পরিচয় করিয়ে দেওয়া হবে যিনি ব্যাঙ্কের কাছে এই জাতীয় গ্রাহকের নাম / ঠিকানা / পরিচয় নিশ্চিত করবেন। অ্যাকাউন্টগুলি অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের নামে বা কোম্পানির নামের অধীনে একটি অ্যাকাউন্ট নম্বরের সাথে একত্রে রাখা হবে।

ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত মোড দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে জমা দেওয়া কোনও তথ্য যে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে গ্রাহকঅযৌক্তিক বিলম্ব ছাড়াই ব্যাঙ্কে অবহিত করতে বাধ্য।

6.2 নমুনা স্বাক্ষর

যে সমস্ত ব্যক্তির কোনও অ্যাকাউন্ট বা সিকিউরিটিজ অ্যাকাউন্টে পরিচালনা বা সাইন ইন করার জন্য অনুমোদিত হবেন তাদের স্বাক্ষরগুলি ব্যাঙ্কের কাছে জমা দিতে হবে। জমা দেওয়া স্বাক্ষরের উপর ভিত্তি করে, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের পরিধির মধ্যে লিখিত স্বভাবের অনুমতি দেবে।

6.3 পরিচালনা এবং স্বাক্ষর করার অধিকার

- শুধুমাত্র অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে পরিচালনা করার জন্য কর্তৃপক্ষ অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত স্বভাব তৈরি করার অধিকারী হবে। কেবলমাত্র এমন ব্যক্তি যাদের প্রতিনিধিত্বের ক্ষমতা আইন দ্বারা সরবরাহ করা হয় বা এমন ব্যক্তির যারা অ্যাকাউন্ট টি পরিচালনা করার জন্য অ্যাটর্নির একটি স্পষ্ট লিখিত ক্ষমতা রাখে তারা অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে প্রতিনিধিত্ব করার অধিকারী হতে পারে। তারা তাদের পরিচয় এবং প্রতিনিধিত্বের ক্ষমতা প্রমাণ করতে বাধ্য থাকবে।

- স্বাক্ষর করার অধিকার

অ্যাকাউন্টহোল্ডার স্পষ্টভাবে এবং লিখিতভাবে একটি অ্যাকাউন্টে সাইন ইন করার জন্য তৃতীয় পক্ষের কর্তৃত্ব প্রদান করতে পারে। স্বাক্ষর করার জন্য অনুমোদিত ব্যক্তি একচেটিয়াভাবে অ্যাকাউন্টে স্বভাবগুলি তৈরি এবং প্রত্যাহার করার অধিকারী হবেন।

7. কারেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট:

7.1 পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্টের ইস্যু

অন্যথায় সম্মত না হলে, ব্যাঙ্ক প্রতিটি ক্যালেন্ডার মাসের শেষে একটি বর্তমান অ্যাকাউন্টের জন্য একটি পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করে, যার ফলে এই সময়ের মধ্যে উভয় পক্ষের দ্বারা অর্জিত দাবিগুলি (ব্যাঙ্ক দ্বারা আরোপিত সুদ এবং চার্জ সহ) সফ করে দেয়া। ব্যাঙ্ক এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর 12 নং ধারা বা গ্রাহকের সাথে স্বাক্ষরিত অন্য কোনও চুক্তি অনুসারে সেখান থেকে উদ্ধৃত ব্যালেন্সের উপর সুদ চার্জ করতে পারে।

7.2 আপত্তির জন্য অনুমোদিত সময়; নীরবতা দ্বারা অনুমোদন

একটি পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্টের ভুলতা বা অসম্পূর্ণতা সম্পর্কে কোনও গ্রাহকের যে কোনও আপত্তি থাকতে পারে তা অবশ্যই তার প্রাপ্তির দুই সপ্তাহের পরে উত্থাপিত হতে হবে না; যদি আপত্তিগুলি লিখিতভাবে তৈরি করা হয় তবে দুই

সপ্তাহের মধ্যে এগুলি প্রেরণ করা যথেষ্ট। নির্দিষ্ট সময়ে আপত্তি জানাতে ব্যর্থ হলে তা অনুমোদন হিসাবে বিবেচিত হবে। পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করার সময়, ব্যাঙ্ক স্পষ্টভাবে এই পরিণতির প্রতি গ্রাহকের দৃষ্টি আকর্ষণ করবে। গ্রাহক এই সময়ের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরেও পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্টসংশোধনের দাবি করতে পারেন, তবে তারপরে অবশ্যই প্রমাণ করতে হবে যে অ্যাকাউন্টটি ভুলভাবে ডেবিট করা হয়েছিল বা ভুলভাবে ক্রেডিট করা হয়নি।

8. বিপরীত এন্ট্রি এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা তৈরি সংশোধন এন্ট্রি:

8.1 পরিমাণের স্বীকৃতি

একটি বৈধ বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ চুক্তির ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক গ্রাহকের পক্ষে অর্থের পরিমাণ গ্রহণ করতে এবং তার অ্যাকাউন্টে জমা দিতে বাধ্য এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে অধিকারী হবে। এমনকি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ চুক্তির অবসানের পরেও, ব্যাঙ্ক shall অ্যাকাউন্টের সাথে সংযোগে গ্রাহকের দায়বদ্ধতার পরিমাণ পর্যন্ত গ্রাহকের পক্ষে অর্থের একটি মাউন্ট গ্রহণ করার অধিকারী হতে পারে। গ্রাহককে একটি পরিমাণ অর্থ প্রদানের নির্দেশটি ব্যাঙ্ক দ্বারা বেনিফিশিয়ারির অ্যাকাউন্টে পরিমাণ জমা দিয়ে সঞ্চালিত হবে, যদি না নির্দেশাবলীতে অন্যথায় নির্দেশিত হয়।

8.2 একটি পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স বিবৃতি জারি করার আগে

বর্তমান অ্যাকাউন্টগুলিতে ভুল ক্রেডিট এন্ট্রিগুলি (উদাঃ একটি ভুল অ্যাকাউন্ট নম্বরের কারণে পরবর্তী পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট ইস্যু করার আগে ডেবিট এন্ট্রির মাধ্যমে ব্যাঙ্ক দ্বারা বিপরীত হতে পারে যে ব্যাঙ্কের গ্রাহকের বিরুদ্ধে ঋণ পরিশোধের দাবি রয়েছে (বিপরীত এন্ট্রি); এই ক্ষেত্রে, গ্রাহক ডেবিট এন্ট্রিতে আপত্তি জানাতে পারে না কারণ ক্রেডিট এন্ট্রির সমতুল্য পরিমাণের নিষ্পত্তি ইতিমধ্যে হয়েছে। করা হয়েছে।

8.3 একটি পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করার পরে

যদি একটি পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করার পরে ব্যাঙ্ক একটি ভুল ক্রেডিট এন্ট্রি নিশ্চিত করে এবং যদি ব্যাঙ্কের গ্রাহকের বিরুদ্ধে ঋণ পরিশোধের দাবি থাকে তবে এটি হবে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টটি তার দাবির পরিমাণ (সংশোধন এন্ট্রি) সহ ডেবিট করুন। যদি গ্রাহক সংশোধন এন্ট্রিতে আপত্তি জানায়, তবে ব্যাঙ্ক will বিতর্কিত পরিমাণের সাথে অ্যাকাউন্টটি পুনরায় ক্রেডিট করে এবং তার পরিশোধের দাবি করে দাবি আলাদাভাবে।

8.4 গ্রাহককে বিজ্ঞপ্তি; সুদের হিসাব ব্যাঙ্ক অবিলম্বে কোনও গ্রাহককে অবহিত

করবে বিপরীত এন্ট্রি এবং সংশোধন এন্ট্রি তৈরি করা হয়েছে। আগ্রহের হিসাব-নিকাশের ক্ষেত্রে। যে দিন ভুল এন্ট্রি করা হয়েছিল সেই দিন থেকে ব্যাঙ্ক এন্ট্রিগুলিকে পশ্চাদপসরণমূলকভাবে প্রভাবিত করবে।

9. সংগ্রহের অর্ডার:

9.1 ডকুমেন্টস উপস্থাপনার উপর শর্তসাপেক্ষ ক্রেডিট এন্ট্রিগুলি প্রভাবিত হয়।

যদি ব্যাঙ্ক তাদের অর্থ প্রদানের আগে চেকের কাউন্টার ভ্যালু ক্রেডিট করে, তবে এটি ব্যাঙ্ক দ্বারা জমা দেওয়া অর্থের প্রকৃত প্রাপ্তি সাপেক্ষে অর্থ প্রদানের শর্তে করা হয়, এমনকি যদি এই আইটেমগুলি ব্যাংকপ্রদানযোগ্য হয়। গ্রাহক যদি অন্যান্য আইটেমগুলি সমর্পণ করে, ব্যাঙ্ককে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে বকেয়া পরিমাণ (যেমন সুদের পরোয়ানা) সংগ্রহ করার নির্দেশ দেয় এবং যদি ব্যাঙ্ক এই পরিমাণের জন্য ক্রেডিট এন্ট্রিকে প্রভাবিত করে তবে এটি রিজার্ভের অধীনে করা হয় যে ব্যাঙ্ক পরিমাণটি পাবে। এই রিজার্ভটিও প্রযোজ্য হবে যদি আইটেমগুলি ব্যাংকেই প্রদেয় হয়। যদি চেক প্রদান না করা হয় বা যদি ব্যাঙ্ক সংগ্রহের আদেশের অধীনে পরিমাণটি না পায় তবে

ব্যাঙ্ক শর্তাধীন ক্রেডিট এন্ট্রি বাতিল করবে, এর মধ্যে একটি পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করা হয়েছে কিনা তা বিবেচনা না করেই।

এই সংরক্ষণের কারণে, যদি সংগ্রহ ব্যর্থ হয় বা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থার কারণে, বিচার বিভাগীয় বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের হস্তক্ষেপ বা অন্য কোনো কারণে ব্যাঙ্ক একটি সাধারণ এন্ট্রির মাধ্যমে ক্রেডিট এন্ট্রিটি ফিরিয়ে দিতে বাধ্য থাকবে। আশা করা যায় যে ব্যাঙ্ক সংগ্রহ করা অর্থের নিষ্পত্তির অবাধ অধিকার পাবে না।

রিজার্ভেশন ব্যবহার করা যেতে পারে যদি ক্রেডিট করা পরিমাণ বিদেশে সংগ্রহ করা হয় এবং বিদেশী আইন অনুসারে বা একটি বিদেশী ব্যাঙ্কের সাথে সম্পাদিত একটি চুক্তির ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক সেই পরিমাণটি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা পুনরায় ডেবিট করা হয়। যদি রিজার্ভেশন বলবৎ থাকে, তাহলে ব্যাঙ্ক গ্রাহককে ক্রেডিট করা পরিমাণের নিষ্পত্তি করার অধিকার অস্বীকার করারও অধিকারী হবে। অ্যাকাউন্টের ভারসাম্য দ্বারা সংরক্ষণ নির্মূল করা হবে না।

9.2 গ্রাহকের দ্বারা করা চেকের অর্থ প্রদান যদি ব্যাঙ্কের স্বাভাবিক পদ্ধতি অনুসারে ডেবিট এন্ট্রি বাতিল না করা হয় তবে চেকের অর্থ প্রদান করা হয়। নগদে প্রদেয় চেকগুলি উপস্থাপনকারী পক্ষকে তাদের অর্থ প্রদানের পরে অর্থ প্রদান করা হয়েছে বলে মনে করা হয়। চেকগুলিকে ব্যাঙ্কের কাছে অর্থপ্রদানের পরামর্শ দেওয়ার সাথে সাথে তাদের সম্মান জানানো হয়েছে বলে মনে করা হয় (যেটি প্রথমে ঘটবে)। এই অনুচ্ছেদটি সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত যে কোনও বিপরীত পদ্ধতি/বিধানের অধীন হবে।

10. বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন এবং বৈদেশিক মুদ্রা অ্যাকাউন্টে অন্তর্নিহিত ঝুঁকি:

10.1 বৈদেশিক মুদ্রার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত আদেশের বাস্তবায়ন গ্রাহকের বৈদেশিক মুদ্রা অ্যাকাউন্টগুলি বিদেশী মুদ্রায় গ্রাহকের অর্থ প্রদান এবং নিষ্পত্তির নগদ কম নিষ্পত্তিকে কার্যকর করতে পরিবেশন করে। বৈদেশিক মুদ্রা অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট ব্যালেন্সের নিষ্পত্তি (যেমন বৈদেশিক মুদ্রার ক্রেডিট ব্যালেন্সের ডেবিটে ক্রেডিট স্থানান্তরের মাধ্যমে) মুদ্রার স্বদেশের ব্যাঙ্কগুলির মাধ্যমে বা দ্বারা নিষ্পত্তি করা হয়, যদি না ব্যাঙ্ক সেগুলি সম্পূর্ণরূপে তার নিজস্ব সংস্থার মধ্যে সম্পাদন করে।

10.2 গ্রাহকের সাথে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের জন্য ক্রেডিট এন্ট্রিগুলি যদি ব্যাঙ্ক গ্রাহকের সাথে একটি লেনদেন শেষ করে (যেমন একটি ফরোয়ার্ড এক্সচেঞ্জ লেনদেন) যার অধীনে এটি একটি বিদেশী মুদ্রায় একটি পরিমাণের বিধান প্রদান করে, তবে এটি সংশ্লিষ্ট মুদ্রায় গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট জমা দিয়ে তার বৈদেশিক মুদ্রার বাধ্যবাধকতা পূরণ করবে, যদি না অন্যথায় সম্মত হয়।

10.3 ব্যাঙ্কের কার্যক্ষমতার সাময়িক সীমাবদ্ধতা

বৈদেশিক মুদ্রার ক্রেডিট ব্যালেন্স (অনুচ্ছেদ 1) ডেবিট করার জন্য বা বৈদেশিক মুদ্রার বাধ্যবাধকতা (অনুচ্ছেদ 2) ডিসচার্জ করার জন্য একটি নিষ্পত্তি অর্ডার কার্যকর করার জন্য ব্যাঙ্কের দায়িত্ব স্থগিত করা হবে এবং যতক্ষণ না ব্যাঙ্ক করতে পারে বা করতে পারে ততক্ষণ পর্যন্ত রাজনৈতিক অস্থিতিশীলতা/অনিশ্চয়তা বা পরিস্থিতি বা ঘটনার কারণে যে মুদ্রায় বৈদেশিক মুদ্রার ক্রেডিট ব্যালেন্স বা বাধ্যবাধকতা চিহ্নিত করা হয় তার সীমাবদ্ধভাবে নিষ্পত্তি করা

সংশ্লিষ্ট মুদ্রার দেশ। যে পরিমাণে এবং যতক্ষণ পর্যন্ত এই ধরনের পরিস্থিতি বা ঘটনা অব্যাহত থাকে, ব্যাঙ্ক সংশ্লিষ্ট মুদ্রার দেশের বাইরে অন্য কোনো স্থানে, অন্য কোনো মুদ্রায় (ইউরো সহ) বা নগদ অর্থ প্রদানের মাধ্যমে কাজ করতে বাধ্য নয়। যাইহোক, একটি বৈদেশিক মুদ্রা ক্রেডিট ব্যালেন্স ডেবিট করার জন্য একটি নিষ্পত্তি অর্ডার কার্যকর করার জন্য ব্যাঙ্কের দায়িত্ব স্থগিত করা হবে না যদি ব্যাঙ্ক এটি সম্পূর্ণরূপে তার নিজস্ব সংস্থার মধ্যে কার্যকর করতে পারে। একই মুদ্রায় একে অপরের বিরুদ্ধে বকেয়া

দাবী নির্ধারণের গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের অধিকার উপরোক্ত বিধান দ্বারা প্রভাবিত হবে না।

10.4 গ্রাহকের ঝুঁকি

প্রতিটি বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন গ্রাহক সম্পূর্ণ সচেতনতার সাথে প্রবেশ করবে যে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনে বৈদেশিক মুদ্রার ঝুঁকি জড়িত হতে পারে যার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

11. সহযোগিতা করা গ্রাহকের কর্তব্য:

11.1 সহযোগিতা করার বাধ্যবাধকতা

ব্যাঙ্কের সাথে তার লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহককে, বিশেষ করে, নীচে বর্ণিত হিসাবে সহযোগিতা করার বাধ্যবাধকতাগুলি পালন করতে হবে। এর যে কোনো লঙ্ঘন এখানে উল্লিখিত হিসাবে ব্যাঙ্কের জন্য চুক্তির অবসান ঘটাবো।

11.2 গ্রাহকের নাম, ঠিকানা বা ব্যাঙ্কের প্রতি প্রতিনিধিত্বের ক্ষমতার পরিবর্তন:

গ্রাহককে অবিলম্বে লিখিতভাবে ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে, গ্রাহকের নাম এবং ঠিকানায় কোনও পরিবর্তনের বিলম্ব না করে, সেইসাথে প্রদত্ত ব্যাঙ্কের প্রতি প্রতিনিধিত্বের যে কোনও ক্ষমতার অবসান বা সংশোধন।

যে কোনো ব্যক্তির কাছে (বিশেষ করে, একটি পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি)। এই নোটিফিকেশন ডিউটিও বিদ্যমান যেখানে প্রতিনিধিত্বের ক্ষমতাগুলি একটি পাবলিক রেজিস্টারে (রেজিস্টার অফ কোম্পানিজ) নথিভুক্ত করা হয় এবং এর কোনো অবসান বা এর কোনো সংশোধন সেই রেজিস্টারে প্রবেশ করানো হয়। আইনি লেনদেন করার জন্য গ্রাহকের ক্ষমতার পরিবর্তন বা ক্ষতির বিষয়ে গ্রাহক অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে অবহিত করবেন। গ্রাহক যদি একটি কোম্পানি বা আইনী সত্তা হয়, তাহলে তার বিলুপ্তি অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করা হবে।

11.3 অর্ডার এবং ক্রেডিট ট্রান্সফারের স্বচ্ছতা

অর্ডার এবং ক্রেডিট ট্রান্সফারগুলি দ্ব্যর্থহীনভাবে তাদের অভিপ্রায় এবং উদ্দেশ্য প্রদর্শন করতে হবে। অর্ডার এবং ক্রেডিট ট্রান্সফার যা স্পষ্টভাবে বা সঠিকভাবে বলা হয় না তা প্রশ্নের দিকে পরিচালিত করতে পারে, যার ফলে বিলম্ব হতে পারে। বিশেষ করে, যখন কোনও অ্যাকাউন্ট (যেমন সরাসরি ডেবিট এবং চেক উপস্থাপনা) ক্রেডিট করার অর্ডার দেওয়া এবং ক্রেডিট ট্রান্সফার করা হয়, তখন গ্রাহককে অবশ্যই প্রাপকের নামের পাশাপাশি অ্যাকাউন্ট নম্বরের সঠিকতা এবং সম্পূর্ণতা নিশ্চিত করতে হবে,

ব্যাঙ্ক কোড নম্বর এবং মুদ্রা উল্লেখ করা হয়েছে। সংশোধন, নিশ্চিতকরণ বা অর্ডার এবং ক্রেডিট ট্রান্সফারের পুনরাবৃত্তি যেমন হিসাবে মনোনীত করা আবশ্যিক।

11.4 নির্দেশাবলী:

- ব্যাঙ্ক গ্রাহক বা তাদের ম্যান্ডেট হোল্ডারদের কাছ থেকে ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টির জন্য গ্রাহকের যথাযথ অনুমোদনের সাথে নির্দেশাবলী গ্রহণ করবে।
- যদি কোনও কারণে, নির্দেশ প্রদানকারী ব্যক্তির অনুমোদন সম্পর্কে ব্যাঙ্কের কোনও সন্দেহ থাকে, তবে ব্যাঙ্ককে এই জাতীয় নির্দেশ / গুলি অনুসরণ করে গ্রহণ বা কাজ না করার অনুমতি দেওয়া হয়।
- ইন্টারনেটের মাধ্যমে নির্দেশাবলী গ্রহণ করা এবং অনলাইন পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে নির্দেশাবলী গ্রহণ করা ব্যতীত ব্যাঙ্কশুধুমাত্র ব্যাঙ্কিং সময়কালে নির্দেশাবলী গ্রহণ করবে। যদি ব্যাঙ্ক ব্যাঙ্কিং ঘন্টার বাইরে কোনও নির্দেশাবলী গ্রহণ করে তবে এটি নিম্নলিখিতগুলিতে গ্রাহকদ্বারা বিতরণ করা হবে বলে মনে করা হবে ব্যাঙ্কিং দিবস।

11.5 প্রমাণীকরণ:

গ্রাহককে যথাযথ প্রমাণীকরণের উদ্দেশ্যে নির্ধারিত প্রয়োজনীয়তাপত্র মেনে চলতে হবে এবং নিশ্চিত করতে হবে: গ্রাহক লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় নির্ধারিত প্রমাণীকরণ প্রযুক্তি এবং নিরাপত্তা ব্যবস্থাপত্র নিশ্চিত করতে সম্মত হন এবং গ্রাহককে ব্যাঙ্ক দ্বারা বিশেষভাবে প্রদত্ত পাসওয়ার্ড / কোনও নম্বর কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা হয় না তা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে সম্মত হন।

11.6 একটি অর্ডার বা ক্রেডিট ট্রান্সফার সম্পাদনের সাথে সম্পর্কিত

তাৎক্ষণিকতার বিশেষ রেফারেন্স

যদি গ্রাহক মনে করেন যে কোনও অর্ডার বা ক্রেডিট ট্রান্সফারের জন্য বিশেষভাবে তাৎক্ষণিক ভাবে কার্যকর করা প্রয়োজন, তবে গ্রাহক ব্যাঙ্ককে পৃথকভাবে এই সত্যটি অবহিত করবেন। মুদ্রিত ফর্মে জারি করা অর্ডার বা ক্রেডিট ট্রান্সফারের জন্য, এটি ফর্ম থেকে পৃথকভাবে করা আবশ্যিক।

11.7 ব্যাঙ্ক থেকে প্রাপ্ত বিজ্ঞপ্তির পরীক্ষা, এবং আপত্তি

গ্রাহককে অবিলম্বে অ্যাকাউন্টের বিবৃতি, নিরাপত্তা লেনদেনের বিবৃতি, সিকিউরিটিজ এবং বিনিয়োগের আয়ের বিবৃতি, অন্যান্য বিবৃতি, অর্ডার এবং ক্রেডিট ট্রান্সফারের সম্পাদনের পরামর্শ, সেইসাথে প্রত্যাশিত অর্থ প্রদান এবং চালান (পরামর্শ) এবং তাদের সঠিকতা এবং সম্পূর্ণতা সম্পর্কে মেইলের তথ্য পরীক্ষা করতে হবে এবং তাৎক্ষণিকভাবে কোনও আপত্তি উত্থাপন করতে হবে, যদি থাকে তবে তা সম্পর্কিত। যদি ব্যাঙ্ক দুই সপ্তাহের মধ্যে কোন লিখিত আপত্তি না পায়, তবে উল্লিখিত ব্যাঙ্কের বিবৃতি এবং পরিষেবাগুলি গ্রাহকের দ্বারা সঠিক এবং অনুমোদিত বলে মনে করা হবে।

11.8 বিবৃতি না পাওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ককে নোটিশ পর্যায়ক্রমিক ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট এবং নিরাপত্তা বিবৃতি না পেলে গ্রাহককে অবশ্যই অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে। ব্যাঙ্ককে অবহিত করার দায়িত্বও বিদ্যমান যদি গ্রাহকের দ্বারা অন্যান্য পরামর্শগুলি আশা করা হয় (যেমন নিরাপত্তা লেনদেনের বিবৃতি, গ্রাহকের অর্ডার সম্পাদনের পরে অ্যাকাউন্টের বিবৃতি এবং গ্রাহকের দ্বারা প্রত্যাশিত ক্রেডিট ট্রান্সফার বা অর্থ প্রদান)।

11.9 টেলিকমিউনিকেশনের মাধ্যম ব্যবহারে যথাযথ যত্ন এবং অধ্যবসায়

গ্রাহক যদি টেলিকমিউনিকেশনের মাধ্যমে অর্ডার বা অন্যান্য বিবৃতি দেয় তবে ট্রান্সমিশন ত্রুটি এবং অপব্যবহার এড়াতে তিনি যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করবেন।

11.10 অনুবাদ সরবরাহ করা কর্তব্য

যে কোনও বিদেশী ভাষার যন্ত্রগুলি অনুমোদিত ব্যক্তির দ্বারা একটি ইংরেজি অনুবাদেও ব্যাঙ্কের কাছে উপস্থাপন করা হবে এবং যদি ব্যাঙ্কের প্রয়োজন হয় তবে যথাযথভাবে প্রত্যয়িত হবে।

12. সুদ, চার্জ এবং আউট-অফ-পকেট খরচ:

12.1 সুদ এবং চার্জ

গ্রাহককে ব্যাঙ্কের প্রাপ্য অর্থের উপর সুদ প্রদান করতে হবে এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলির উপর চার্জ গুলি যেমন ভিত্তিতে বা ভিত্তিতে এবং এমন সময়ে যা ব্যাঙ্কের সাথে লিখিতভাবে সম্মত হবে বা এই ধরনের লিখিত চুক্তির অনুপস্থিতিতে, সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হবে।

12.2 বকেয়া পরিমাণের উপর সুদ

ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে প্রদত্ত পরিমাণের উপর উচ্চতর সুদের হার চার্জ করার অধিকারী হবে যখন বকেয়া বা পূর্বের চুক্তি ছাড়াই অতিরিক্ত পরিমাণে অর্থ প্রদান করা হয় না এবং এই ধরনের সুদ ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হিসাবে পর্যায়ক্রমিকভাবে যৌগিক হতে পারে।

12.3 সুদ ও চার্জের পরিবর্তন

পরিবর্তনশীল সুদের হার ঋণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ঋণ চুক্তির শর্ত অনুযায়ী সুদের হার সমন্বয় করা হবে।

পরিষেবাগুলির জন্য চার্জ যা গ্রাহক সাধারণত স্থায়ী ভিত্তিতে ব্যবহার করে, ব্যবসায়িক সম্পর্কের কাঠামোর মধ্যে (যেমন অ্যাকাউন্ট / সিকিউরিটিজ অ্যাকাউন্ট পরিচালনা) সম্ভবত ব্যাঙ্ক দ্বারা তার যুক্তিসঙ্গত বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে।

12.4 খরচ এবং চার্জ

গ্রাহক চাহিদার সাথে সাথে ব্যাঙ্ককে অর্থ প্রদান বা পরিশোধ করবেন এবং ব্যাঙ্ক গ্রাহকের যে কোনও অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার অধিকারী হবে যা সাধারণত ব্যাঙ্ক দ্বারা চার্জ করা সমস্ত কমিশন এবং অন্যান্য চার্জের সাথে সাধারণত ব্যাঙ্ক দ্বারা চার্জ করা হয়, যা পূর্বে গ্রাহককে এবং অন্যান্য সমস্ত খরচ, চার্জ এবং পকেটের বাইরে এবং এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য ব্যয়গুলি অবহিত করা হোক বা না হোক, ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহকের মধ্যে কোনও বিশেষ ব্যবসায়িক শর্তাবলী বা অন্য কোনও চুক্তি, আইনী ব্যয় এবং উইথহোল্ডিং ট্যাক্স (কর্পোরেট আয়কর ব্যতীত) সহ।

ব্যাঙ্ক ব্যক্তিগত পরিমাণ নির্দিষ্ট না করে একক পরিমাণের ভিত্তিতে এই ধরনের চার্জ এবং ব্যয়ের অধিকারী হবে যদি না গ্রাহক স্পষ্টভাবে পৃথক পরিমাণের আইটেমাইজেশন দাবি করে।

গ্রাহকের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্কের দাবির নিরাপত্তা

13. নিরাপত্তা প্রদান বা বৃদ্ধি:

13.1 নিরাপত্তার জন্য অনুরোধ করার জন্য ব্যাঙ্কের অধিকার

ব্যাঙ্ক দাবি করতে পারে যে গ্রাহক ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক থেকে উদ্ধৃত যে কোনও দাবির জন্য উপযুক্ত সময়ের মধ্যে স্বাভাবিক ধরণের সুরক্ষা সরবরাহ করতে পারে, এমনকি যদি এই ধরনের দাবিগুলি শর্তসাপেক্ষ বা সীমাবদ্ধ হয় বা এখনও বকেয়া না হয় (যেমন গ্রাহকের পক্ষে জারি করা গ্যারান্টির অধীনে প্রদত্ত পরিমাণের জন্য ক্ষতিপূরণ)। যদি গ্রাহক ব্যাঙ্কের প্রতি অন্য গ্রাহকের বাধ্যবাধকতার জন্য একটি দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে থাকে (যেমন একটি জামিন হিসাবে), তবে, ব্যাঙ্কটি দাবি করার অধিকারী নয় যে ঋণের পরিপক্বতার আগে এই ধরনের দায়বদ্ধতার ফলে ঋণের জন্য নিরাপত্তা প্রদান বা বৃদ্ধি করা উচিত।

13.2 ঝুঁকির পরিবর্তন

যদি ব্যাঙ্ক, গ্রাহকের বিরুদ্ধে দাবি তৈরির পরে, প্রাথমিকভাবে সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে দাবি করে যে নিরাপত্তা প্রদান করা বা বৃদ্ধি করা উচিত, তবে এটি পরবর্তী সময়ে এই ধরনের চাহিদা কম নাও করতে পারে, তবে, তবে, এই পরিস্থিতিগুলি ব্যাঙ্কের কাছে ঘটে বা পরিচিত হয় যা গ্রাহকের বিরুদ্ধে দাবিগুলির উচ্চতর ঝুঁকি মূল্যায়নকে ন্যায়সঙ্গত করে। এটি, বিশেষ করে, যদি (ক) গ্রাহকের অর্থনৈতিক / আর্থিক অবস্থা পরিবর্তিত হয় বা নেতিবাচক ভাবে পরিবর্তন করার হুমকি দেয় বা (খ) বিদ্যমান নিরাপত্তার মান খারাপ হয়ে গেছে বা খারাপ হওয়ার হুমকি দেয় তবে এটি হতে পারে। ব্যাঙ্কের নিরাপত্তা দাবি করার কোনও অধিকার নেই যদি এটি স্পষ্টভাবে সম্মত হয় যে গ্রাহককে কোনও সুরক্ষা সরবরাহ করতে হবে না বা কেবলমাত্র সেই নিরাপত্তা সরবরাহ করতে হবে যা নির্দিষ্ট করা হয়েছে। সব ধরনের ঋণ চুক্তির জন্য, ব্যাঙ্ক দাবি করতে পারে যে নিরাপত্তা প্রদান করা হোক বা বৃদ্ধি করা হোক এমনকি যদি ঋণ চুক্তিতে নিরাপত্তা সম্পর্কে কোনও সম্পূর্ণ ইঙ্গিত না থাকে।

13.3 প্রদান বা বাড়ানোর জন্য একটি সময়সীমা নির্ধারণ করা ব্যাঙ্ক নিরাপত্তা প্রদান বা বৃদ্ধি করার জন্য পর্যাপ্ত সময় দেবে। যদি ব্যাঙ্ক এই ব্যবসায়ের শর্তাবলীর 20 নং ধারা অনুসারে বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই তার সমাপ্তির অধিকার ব্যবহার করতে চায়, তবে গ্রাহক যদি এই সময়ের মধ্যে নিরাপত্তা প্রদান বা বৃদ্ধি করার বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে ব্যর্থ হন তবে এটি করার আগে এটি গ্রাহকের দৃষ্টি আকর্ষণ করবে।

14. ব্যাঙ্কের পক্ষে লিয়েন:

14.1 লিয়েন চুক্তি

গ্রাহক এর দ্বারা নিশ্চিত করে যে ব্যাঙ্ক সিকিউরিটিজ এবং চ্যাটেলের উপর একটি লিয়েন অর্জন করবে যা ব্যাঙ্কিং ব্যবসায়ের পরিধির মধ্যে, ব্যাঙ্কের একটি গার্হস্থ্য অফিসের দখলে এসেছে বা আসতে পারে। ব্যাঙ্কটি ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক (যেমন ক্রেডিট ব্যালেন্স) থেকে উদ্ধৃত ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে গ্রাহকের যে কোনও দাবির উপর একটি লিয়েনও অর্জন করবে বা ভবিষ্যতে থাকতে পারে। যদি কোনও সিকিউরিটিজ লিয়েনের সাপেক্ষে হয় তবে এই জাতীয় আইয়েন এই জাতীয় সিকিউরিটিজ সম্পর্কিত সুদ এবং লভ্যাংশ পর্যন্ত প্রসারিত করবে। লিয়েন টি জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট সহ ব্যবসায়িক সম্পর্কের অধীনে গ্রাহকের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্কের দাবিগুলি সুরক্ষিত করবে, এমনকি যদি দাবিগুলি শর্তসাপেক্ষ বা সময় হিসাবে সীমাবদ্ধ হয় বা এখনও নির্ধারিত না হয়। জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট বা সিকিউরিটিজ অ্যাকাউন্টের সম্পদের উপর লিয়েন শুধুমাত্র একটি অ্যাকাউন্ট হোল্ডার বা সিকিউরিটিজ অ্যাকাউন্টহোল্ডারের সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্কের অধীনে ব্যাঙ্কের দাবিগুলি সুরক্ষিত করবে।

14.2 লিয়েনের অস্তিত্ব বিষয়ক

উপরে বর্ণিত দাবিগুলি যে পরিমাণে রয়েছে তা ব্যাঙ্কের আইটেমের দখল নেওয়ার পরে লিয়েনটি অস্তিত্বে আসবে; অন্যথায় ভবিষ্যতের যে কোনও সময়ে যখন এই ধরনের দাবি উত্থাপিত হয়।

14.3 নিরাপদ ক্লেম

লিয়েন ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক থেকে উদ্ধৃত সমস্ত বিদ্যমান, ভবিষ্যত এবং আকস্মিক দাবিগুলি সুরক্ষিত করার জন্য কাজ করে যা ব্যাঙ্ক তার সমস্ত দেশীয় এবং বিদেশী অফিসের সাথে গ্রাহকের বিরুদ্ধে থাকার অধিকারী। যদি গ্রাহক ব্যাঙ্কের প্রতি অন্য গ্রাহকের বাধ্যবাধকতার জন্য একটি দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে থাকে (যেমন একটি জামিন হিসাবে), লিয়েন ঋণের পরিপক্বতার আগে করা দায়বদ্ধতার ফলে সৃষ্ট ঋণসুরক্ষিত করবে না।

14.4 লিয়েন থেকে অব্যাহতি

যদি ফান্ড বা অন্যান্য সম্পদ রিজার্ভের অধীনে ব্যাঙ্কের নিষ্পত্তির ক্ষমতায় আসে যে তারা শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যেতে পারে (যেমন বিনিময় বিল পরিশোধের জন্য নগদ জমা), ব্যাঙ্কের লিয়েন এই সম্পদগুলিতে প্রসারিত হয় না। যাইহোক, এটি শুধুমাত্র যতদিন সংরক্ষণ কার্যকর হয় ততক্ষণ পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে। ব্যাঙ্ক নিজেই (নিজস্ব শেয়ার) দ্বারা জারি করা শেয়ারগুলি এবং গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের জন্য বিদেশে ব্যাঙ্ক নিরাপদ হেফাজতে রাখে এমন সিকিউরিটিজগুলির ক্ষেত্রেও একই কথা প্রযোজ্য। তদুপরি, লিয়েনটি ব্যাঙ্ক নিজেই জারি করা লাভ-অংশগ্রহণের অধিকার / লাভ-অংশগ্রহণের শংসাপত্রগুলিতে বা নথি বা অসমর্থিত দ্বারা নিশ্চিত ব্যাঙ্কের অধীনস্থ বাধ্যবাধকতাগুলিতে প্রসারিত হয় না।

14.5 সুদ এবং লভ্যাংশ ওয়ারেন্ট

যদি সিকিউরিটিজগুলি ব্যাঙ্কের লিয়েনের সাপেক্ষে হয় তবে গ্রাহক এই জাতীয় সিকিউরিটিজ সম্পর্কিত সুদ এবং লভ্যাংশ ওয়ারেন্ট সরবরাহের দাবি করার অধিকারী নন।

15. বিনিময়ের সংগ্রহ এবং ছাড়ের বিলগুলির জন্য আইটেমগুলির ক্ষেত্রে নিরাপত্তা সুদ:

15.1 নিরাপত্তার মাধ্যমে মালিকানা হস্তান্তর ব্যাঙ্ক এই ধরনের আইটেমগুলি জমা দেওয়ার সময় সংগ্রহের জন্য জমা দেওয়া কোনও চেক এবং বিনিময় বিলের

সুরক্ষার মাধ্যমে মালিকানা অর্জন করে। ব্যাঙ্ক টি এই সময়ে বিনিময়ের ছাড়প্রাপ্ত বিলগুলির পরম মালিকানা অর্জন করে।

এই ধরনের আইটেম ক্রয়; যদি এটি অ্যাকাউন্টে বিনিময়ের ছাড়ের বিলগুলি পুনরায় ডেবিট করে তবে এটি এক্সচেঞ্জের এই ধরনের বিলগুলিতে সুরক্ষার মাধ্যমে মালিকানা বজায় রাখে।

15.2 নিরাপত্তার মাধ্যমে অ্যাসাইনমেন্ট

বিনিময়ের চেক এবং বিলগুলির অন্তর্নিহিত দাবিগুলি চেক এবং বিনিময় বিলগুলিতে মালিকানা অর্জনের সাথে সাথে একই সাথে ব্যাঙ্কের কাছে পাস হবে; অন্যান্য আইটেমগুলি সংগ্রহের জন্য জমা করা হলে দাবিগুলি ব্যাঙ্কের কাছেও চলে যায় (যেমন সরাসরি ডেবিট, বাণিজ্যিক ট্রেডিংয়ের নথি)।

15.3 সংগ্রহের জন্য বিশেষ উদ্দেশ্যে আইটেম

যদি সংগ্রহের জন্য আইটেমগুলি রিজার্ভের অধীনে ব্যাঙ্কের কাছে জমা দেওয়া হয় যে তাদের কাউন্টার ভ্যালু শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যেতে পারে, তবে নিরাপত্তার মাধ্যমে মালিকানা হস্তান্তর বা অ্যাসাইনমেন্ট প্রসারিত হয় না এই আইটেমগুলি।

15.4 ব্যাঙ্কের সুরক্ষিত দাবি

নিরাপত্তার মাধ্যমে স্থানান্তরিত বা নির্ধারিত মালিকানা গ্রাহকের বর্তমান অ্যাকাউন্ট থেকে উদ্ধৃত গ্রাহকের বিরুদ্ধে যে কোনও দাবি সুরক্ষিত করার জন্য কাজ করে যখন আইটেমগুলি সংগ্রহের জন্য জমা দেওয়া হয় বা বিনিময়ের ছাড়ের বিলগুলির জন্য অবৈতনিক আইটেমগুলি পুনরায় ডেবিট করার ফলে উত্থাপিত হয়। গ্রাহকের অনুরোধের পরে, ব্যাঙ্ক এই জাতীয় আইটেমগুলির সুরক্ষার মাধ্যমে গ্রাহকের কাছে মালিকানা পুনরায় ট্রান্সফার করে এবং যদি এটি না করে তবে এই ধরনের অনুরোধের সময়, গ্রাহকের বিরুদ্ধে কোনও দাবি না থাকে যা সুরক্ষিত করা দরকার বা যদি এটি গ্রাহককে নিষ্পত্তি করার অনুমতি না দেয় তবে তা পুনরায় ট্রান্সফার করে।

তাদের চূড়ান্ত অর্থ প্রদানের আগে এই জাতীয় আইটেমগুলির পাল্টা মূল্য।

16. নিরাপত্তার দাবির সীমাবদ্ধতা:

16.1 কভার সীমা

ব্যাঙ্ক দাবি করতে পারে যে সমস্ত সুরক্ষার উপলব্ধিযোগ্য মান ব্যাঙ্কিং ব্যবসায়িক সম্পর্ক (কভার সীমা) থেকে উদ্ধৃত সমস্ত দাবির মোট পরিমাণের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ না হওয়া পর্যন্ত নিরাপত্তা প্রদান বা বৃদ্ধি করা উচিত।

16.2 বিশেষ চুক্তি

যদি উপলব্ধিযোগ্য মান বা অন্য কভার সীমা ব্যতীত অন্য কোনও নির্দিষ্ট নিরাপত্তা আইটেমের জন্য মূল্যায়নের মানদণ্ড সম্মত হয় তবে এই অন্যান্য মানদণ্ড বা সীমাগুলি প্রযোজ্য হবে।

17. নিরাপত্তা উপলব্ধি

যদি গ্রাহক কোনও পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে বা নগদ কভার বা সুরক্ষা সরবরাহ করতে ব্যর্থ হন বা বাদ দেন, তবে ব্যাঙ্কের কাছে গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত কোনও আকস্মিক বা অন্যান্য বাধ্যবাধকতা বা দায়বদ্ধতা প্রকৃতপক্ষে পরিপক্ব হবে কিনা, ব্যাঙ্ক কোনও ব্যক্তিকে অর্থ প্রদানের বা নোটিশের দাবি ছাড়াই বিক্রি করতে পারে। গ্রাহকের যে কোনও সম্পদ (কোনও মুদ্রা রূপান্তর করা সহ) তার বা কোনও অফিস / শাখায় (কোনও মুদ্রা রূপান্তর করা সহ) উপলব্ধি করা বা অন্যথায় নিষ্পত্তি করা

ডায়েরি ব্যাঙ্ক এজি-র দখল এই ভাবে এবং এই ধরনের শর্তে ব্যাঙ্ক তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে।

ব্যাঙ্ক বা এর কোন এজেন্টই এমন কোন ক্ষতির জন্য কোনভাবে দায়ী থাকবে না যা বিক্রয় বা নিষ্পত্তির উপরোক্ত ক্ষমতা প্রয়োগে উপলক্ষ্য হতে পারে, এবং ব্যাঙ্ক এই ধরনের বিক্রয় বা নিষ্পত্তির সাথে সম্পর্কিত কোনও ব্রোকার, নিলামকারী, এজেন্ট বা ব্যাঙ্ক দ্বারা নিযুক্ত অন্য কোনও ব্যক্তির ক্রিয়াকলাপ বা ত্রুটির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।

যে কোনও বিক্রয় বা নিষ্পত্তির নেট আয়, এআইআই ব্যয়, চার্জ এবং অন্যান্য বিতরণের অর্থ প্রদানের পরে এবং কোনও পূর্ববর্তী দাবিগুলি তখন গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে বকেয়া বা বকেয়া অর্থের অর্থ প্রদানের জন্য প্রয়োগ করা হবে। ব্যাঙ্কের যে কোন কর্মকর্তার একটি বিবৃতি যে বিক্রয় বা নিষ্পত্তির ক্ষমতা প্রয়োগযোগ্য হয়ে উঠেছে তা এই ধরনের সত্যের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং গ্রাহক এটি নিয়ে বিতর্ক করার অধিকারী হবেন না।

18. বন্ধ করা হচ্ছে:

18.1 ব্যাঙ্ক গ্রাহকের সমস্ত দায়বদ্ধতার বিরুদ্ধে গ্রাহকের সমস্ত দাবি বন্ধ করার অধিকারী হবে, বিশেষ করে অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের মধ্যে একটির তুলনায় ব্যাঙ্কের দাবির বিরুদ্ধে জয়েন্ট অ্যাকাউন্টগুলিতে ক্রেডিট ব্যালেন্স।

18.2 সেট অফ করার বিদ্যমান অধিকারের সাথে নয়, ব্যাঙ্ক টি বর্তমান অ্যাকাউন্টগুলিতে ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পর্কিত তৃতীয় পক্ষের পক্ষে গ্রাহকের স্বভাবগুলি পরিচালনা করবে যতক্ষণ না গ্রাহক একটি সেটিং অফ সেটমেন্ট না পান।

পরিসমাপ্তি

19. গ্রাহকের সমাপ্তি অধিকার:

19.1 যে কোন সময় সমাপ্তির অধিকার

ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহক অন্যথায় একটি মেয়াদ বা একটি সমাপ্তি বিধানে সম্মত না হলে, গ্রাহক যে কোনও সময়, নোটিশের সময়কাল ছাড়াই, সম্পূর্ণ বা নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক সম্পর্ক (যেমন চেকের ব্যবহার) হিসাবে ব্যবসায়িক সম্পর্ককে বাতিল করতে পারেন।

19.2 যুক্তিসঙ্গত কারণের জন্য সমাপ্তি

যদি ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহক একটি নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক সম্পর্কের জন্য একটি মেয়াদ বা বিপরীত বিধানে সম্মত হন, তবে এই ধরনের সম্পর্কটি লিখিতভাবে যুক্তিসঙ্গত নোটিশের পরে শেষ হয়ে যেতে পারে, গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্কের শাখা অফিসে বিতরণ করা হয়, যা তার অ্যাকাউন্টটি বজায় রাখে, যদি যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকে যা ব্যবসায়িক সম্পর্ক চালিয়ে যাওয়ার জন্য গ্রাহকের কাছে অগ্রহণযোগ্য করে তোলে, ব্যাঙ্কের বৈধ উদ্বেগগুলি বিবেচনা করার পরে।

20. ব্যাঙ্কের সমাপ্তি অধিকার:

20.1 নোটিশ ছাড়াই যখন কোনও মেয়াদ নির্দিষ্ট করা হয় না

যদি না ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহক অন্যথায় একটি মেয়াদ বা একটি সমাপ্তি বিধানে সম্মত হয়, তবে ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় একটি সম্পূর্ণ বা নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক সম্পর্ক (যেমন চেকের ব্যবহার) হিসাবে ব্যবসায়িক সম্পর্ককে বাতিল করতে পারে।

20.2 নোটিশের উপর সমাপ্তি- যেখানে কোনও মেয়াদ নির্দিষ্ট করা হয় না

একটি যুক্তিসঙ্গত নোটিশ পিরিয়ড পর্যবেক্ষণ করার পরে, ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় ব্যবসায়িক সম্পর্ককে একটি সম্পূর্ণ বা নির্দিষ্ট সম্পর্ক হিসাবে বাতিল করতে পারে যার জন্য কোনও মেয়াদ বা সমাপ্তির বিধান সম্মত হয়নি (উদাঃ চেক ফর্মগুলির ব্যবহারের অনুমোদন দেওয়া চুক্তি)। নোটিশের সময়কাল নির্ধারণে, ব্যাঙ্ক গ্রাহকের বৈধ উদ্বেগগুলি বিবেচনা করবে।

20.3 কোন নির্দিষ্ট মেয়াদ ছাড়াই ঋণের সমাপ্তি

ঋণ এবং ঋণের প্রতিশ্রুতি যার জন্য কোনও নির্দিষ্ট মেয়াদ বা সমাপ্তির বিধান সম্মত হয়নি, সম্ভবত ব্যাঙ্ক দ্বারা যে কোনও সময় বাতিল করা হতে পারে। এই অধিকারটি অনুশীলন করার সময়

20.4 যুক্তিসঙ্গত কারণের জন্য সমাপ্তি

ব্যাঙ্কটি সম্পূর্ণ ব্যবসায়িক সম্পর্ক বা এর স্বতন্ত্র অংশগুলি যে কোনও সময় তাত্ক্ষণিক ভাবে এবং এর পরে উল্লিখিত কারণগুলির জন্য নোটিশের সময়সীমা ছাড়াই বাতিল করার অধিকারী হবে, যদিও এর বিপরীতে কোনও চুক্তি রয়েছে:

- যদি গ্রাহক গ্রাহকের আর্থিক অবস্থা সম্পর্কে ভুল বিবৃতি দিয়ে থাকেন, তবে এই ধরনের বিবৃতিগুলি ব্যাঙ্কের ক্রেডিট প্রদান বা ব্যাঙ্কের জন্য ঝুঁকি জড়িত অন্যান্য ক্রিয়াকলাপের বিষয়ে ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তের জন্য উল্লেখযোগ্য গুরুত্বপূর্ণ ছিল। (উদাঃ একটি ডেবিট কার্ড বিতরণ); বা
- যদি গ্রাহকের আর্থিক অবস্থা বা নিরাপত্তার মূল্যের একটি উল্লেখযোগ্য অবনতি ঘটে বা ঘটার হুমকি দেয়, তবে ঋণ পরিশোধ বা ব্যাঙ্কের প্রতি অন্য কোনও বাধ্যবাধকতার স্রাবকে বিপন্ন করে তোলে, এমনকি যদি নিরাপত্তা প্রদান করা হয়; বা
- যদি গ্রাহক ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত প্রয়োজনীয় সময়সীমার মধ্যে, এই ব্যবসায়ের শর্তাবলীর 13 নং বা অন্য কোনও চুক্তির বিধান অনুসারে নিরাপত্তা প্রদান বা বৃদ্ধি করার বাধ্যবাধকতা সহ মেনে চলতে ব্যর্থ হন;
- যদি কোনও চুক্তিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘনের কারণে, সমাপ্তির অনুমতি দেওয়া হবে কেবল মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে, গ্রাহকের দ্বারা সংশোধনমূলক পদক্ষেপের জন্য নির্ধারিত যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে বা গ্রাহকের কাছে কোনও সতর্কতা ব্যর্থ হওয়ার পরে, যদি না এই বিধানটি কোনও নির্দিষ্ট ক্ষেত্রের বিশেষ বৈশিষ্ট্যগুলির কারণে বিতরণ করা যেতে পারে;
- গ্রাহকের দ্বারা ব্যর্থ হওয়া, যখন বকেয়া হয়, তখন তার দ্বারা প্রয়োজনীয় কোনও অর্থ প্রদান করা হয় এবং যদি এই ধরনের ব্যর্থতার নোটিশের দুই সপ্তাহ পরে বা তার আগে এই ধরনের ব্যর্থতার প্রতিকার না করা হয় তবে গ্রাহককে দেওয়া হয়;
- গ্রাহকের তার স্বেচ্ছাসেবী উইন্ডিং-আপ বা লিকুইডেশনের জন্য একটি রেজোলিউশন পাস করা হয়েছে (একত্রীকরণ, একত্রীকরণ বা একত্রীকরণ ব্যতীত);
- গ্রাহক দেউলিয়া হয়ে যায় বা তার ঋণ পরিশোধ করতে অক্ষম হয় বা ব্যর্থ হয় বা লিখিতভাবে স্বীকার করে যে তার অক্ষমতা সাধারণত তার ঋণ পরিশোধ করার জন্য তারা বকেয়া হয়ে যায়;
- গ্রাহক তার ঋণদাতাদের সাথে বা তার সুবিধার জন্য একটি সাধারণ অ্যাসাইনমেন্ট, ব্যবস্থা বা রচনা তৈরি করে;
- এখানে উল্লিখিত বাধ্যবাধকতাগুলির অ-সম্মতি বা এখানে উল্লিখিত শর্তাবলীর যে কোনও একটির লঙ্ঘন;
- গ্রাহক এর বিরুদ্ধে দেউলিয়া বা দেউলিয়া বা অন্য কোনও দেউলিয়া বা দেউলিয়া আইন বা ঋণদাতার অধিকারকে প্রভাবিত করে এমন অন্য কোনও অনুরূপ আইনের অধীনে অন্য কোনও ত্রাণের রায় চেয়ে একটি প্রক্রিয়া চালু করেছেন, বা একটি পিটিশন তার সমাপ্তি-আপ বা লিকুইডেশনের জন্য উপস্থাপন করা হয়, এবং, এই ধরনের কোনও প্রক্রিয়া বা পিটিশনের ক্ষেত্রে এটির বিরুদ্ধে প্রতিষ্ঠিত বা উপস্থাপিত হয়, এই ধরনের কার্যধারা বা পিটিশন
- দেউলিয়া বা দেউলিয়া হওয়ার একটি রায় বা ত্রাণের জন্য একটি অর্ডার এন্ট্রি বা তার সমাপ্তি-আপ বা লিকুইডেশনের জন্য একটি অর্ডার তৈরি করে, অথবা
- প্রতিষ্ঠান বা তার উপস্থাপনার 30 দিনের মধ্যে প্রতিটি ক্ষেত্রে বরখাস্ত, অব্যাহতি, স্থগিত বা সংযত করা হয় না;
- একজন প্রশাসক, অস্থায়ী লিকুইডেটর, রিসিভার, ট্রাস্টি, কাস্টোডিয়ান বা এর জন্য বা তার সমস্ত বা উল্লেখযোগ্যভাবে সমস্ত সম্পদের ক্ষেত্রে অন্যান্য অনুরূপ কর্মকর্তা নিয়োগের জন্য অনুসন্ধান বা সাপেক্ষে হয়ে যায়;

- একটি সুরক্ষিত দল গ্রাহকের সমস্ত বা যথেষ্ট পরিমাণে সমস্ত সম্পদের দখল নেয় বা গ্রাহকের সমস্ত বা যথেষ্ট পরিমাণে সমস্ত সম্পদের বিরুদ্ধে বা তার বিরুদ্ধে আরোপিত, প্রয়োগ করা বা মামলা করা হয় এমন একটি সফট, সম্পাদন, সংযুক্তি বা অন্যান্য আইনি প্রক্রিয়া রয়েছে এবং এই জাতীয় সুরক্ষিত পক্ষ দখল বজায় রাখে, বা এই জাতীয় কোনও প্রক্রিয়া বরখাস্ত, অব্যাহতি, অব্যাহতি, থাকা বা সংঘত হয় না, প্রতিটি ক্ষেত্রে 30 দিনের মধ্যে;
- উপরন্তু, ব্যাঙ্ক কোনও কারণ উল্লেখ না করে যে কোনও সময়, যে কোনও সময়ে, গ্রাহকের অ্যাক্সেসের কোনও কারণ উল্লেখ না করে, গ্রাহকের কোনও কারণ উল্লেখ না করে এবং গ্রাহকের কোনও ক্ষতি / ক্ষতি / ব্যয়ের জন্য দায়বদ্ধ না হয়ে গ্রাহককে একই বিষয়ে যথাযথ নোটিশ দেওয়ার সর্বোত্তম প্রচেষ্টা করবে।

21. কোন পক্ষের দ্বারা সমাপ্তি

নিম্নলিখিত ঘটনাগুলির যে কোনও সময় ঘটনাটি ডিফল্টের একটি ইভেন্ট গঠন করে এবং ব্যবসায়িক সম্পর্কগুলি অবিলম্বে প্রভাবিত পক্ষের দ্বারা সমাপ্ত করা যেতে পারে। অন্য পক্ষের দ্বারা এখানে উল্লিখিত শর্তাবলীর অধীনে কোনও বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে বা সম্পাদন করতে ব্যর্থতা এবং যদি এই ধরনের ব্যর্থতার নোটিশের পরে ত্রিশতম দিনে বা তার আগে এই ধরনের ব্যর্থতার প্রতিকার না করা হয় তবে পাটিকে দেওয়া হয়। অন্য পক্ষের দ্বারা তৈরি করা বা করা হয়েছে বলে মনে করা হয় এমন একটি উপস্থাপনা প্রমাণ করে যে কোনও বস্তুগত ক্ষেত্রে ভুল বা বিভ্রান্তিকর ছিল যখন তৈরি করা হয়েছিল বা করা হয়েছিল বলে মনে করা হয়।

22. আইনি পরিণতি::

- 22.1 সমগ্র ব্যবসায়িক সম্পর্ক বা এর পৃথক অংশগুলির সমাপ্তির পরে, এর অধীনে থাকা সমস্ত পরিমাণ অবিলম্বে গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে সম্পূর্ণরূপে প্রাপ্য এবং প্রদেয় হয়ে উঠবে। ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহককে অ্যাকাউন্টের নিষ্পত্তির জন্য একটি যুক্তিসঙ্গত সময়সীমার অনুমতি দিতে পারে যদি না এটি অবিলম্বে সেখানে উপস্থিত থাকার প্রয়োজন হয় (উদাঃ কোনও সুবিধার অবসান বা অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার ক্ষেত্রে চেক ফর্মগুলির প্রত্যাবর্তন) উপরন্তু, ব্যাঙ্ক স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহকের পক্ষে তার দ্বারা গৃহীত সমস্ত দায়বদ্ধতা থেকে মুক্তি পাবে।
- 22.2 উপরন্তু, ব্যাঙ্ক গ্রাহকের পক্ষ থেকে সমস্ত দায় নিষ্পত্তি করার পাশাপাশি অবিলম্বে অধিকারী হবে সংগ্রহ সাপেক্ষে, পুনরায় ডেবিট জমা দেওয়া পরিমাণ। সিকিউরিটিজ থেকে উদ্ধৃত দাবিগুলি, বিশেষ করে বিনিময় বিল বা চেকগুলি, সম্ভাব্য ডেবিট ব্যালেন্স, যদি থাকে তবে তা আচ্ছাদিত না হওয়া পর্যন্ত ব্যাঙ্ক দ্বারা জোর দেওয়া হতে পারে।
- 22.3 ব্যাঙ্ক এই ধরনের সমাপ্তির তারিখ পর্যন্ত সমস্ত ফি এবং অন্যান্য অর্থ পাওয়ার অধিকারী হবে। ব্যাঙ্ক পরিষেবাটির অবসানের পরে গ্রাহককে যে কোনও পরিমাণ অর্থ প্রেরণ করতে পারে তা থেকে প্রদেয় যে কোনও পরিমাণ অর্থ কেটে নেওয়ার অধিকারী হবে।
- 22.4 অ্যাকাউন্টগুলির সম্পূর্ণ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তগুলি ব্যবসায়িক সম্পর্কের অবসানের পরেও প্রযোজ্য হবে।

23. ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ড:

23.1 সুরক্ষার সুযোগ

ব্যাঙ্কটি এসোসিয়েশন অফ জার্মান ব্যাঙ্কস (Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V.) এর ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ডের সদস্য, এখানে "ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ড" হিসাবে উল্লেখ করা হয়। ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ড সমস্ত দায়বদ্ধতা রক্ষা করে যা ব্যালেন্স শীট আইটেম "গ্রাহকদের কাছে দায়বদ্ধতা" এ দেখানো প্রয়োজন। এর মধ্যে রয়েছে চাহিদা, মেয়াদি ও সঞ্চয়পত্র জমা, যার মধ্যে নিবন্ধিত সঞ্চয়পত্রও রয়েছে। প্রতিটি ঋণদাতার জন্য সুরক্ষা উর্ধ্বসীমা আমানত সুরক্ষার জন্য প্রাসঙ্গিক দায়বদ্ধ মূলধনের 30%। এই সুরক্ষার উর্ধ্বসীমা অনুরোধের ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা গ্রাহককে অবহিত করা হবে। এটি www.bdb.de এ ইন্টারনেটে উপলব্ধ এআইসো

23.2 ডিপোজিট সুরক্ষা থেকে অব্যাহতি

যে সমস্ত দাবির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক বাহক যন্ত্র জারি করেছে, যেমন বাহক বন্ড এবং আমানতের বাহক শংসাপত্র, সেইসাথে ব্যাঙ্কগুলির কাছে দায়বদ্ধতা সুরক্ষিত নয়।

23.3 ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ডের উপ-আইনের অতিরিক্ত বৈধতা
সুরক্ষার সুযোগের আরও বিশদ বিবরণ ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ডের উপ-আইনগুলির ধারা 6-এ রয়েছে, যা অনুরোধের ভিত্তিতে উপলব্ধ।

23.4 ক্লেম ট্রান্সফার

ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ড বা তার প্রতিনিধি কোনও গ্রাহককে যে পরিমাণে অর্থ প্রদান করে, ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে গ্রাহকের দাবির নিজ নিজ পরিমাণ সমস্ত সহায়ক অধিকারসহ একই সাথে ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ডে ট্রান্সফার করা হবে।

23.5 তথ্য প্রকাশ

ব্যাঙ্ক ডিপোজিট প্রোটেকশন ফান্ড বা তার প্রতিনিধির কাছে সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রকাশ করতে এবং তাদের নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় নথিস্থাপনের অধিকারী হবে।

24. বিধি:

24.1 বিচক্ষণতা

গ্রাহককে সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য (যেমন তার / তার স্বাক্ষর) এবং নথি (যেমন চেক), ব্যবহারকারীর আইডি, পাসওয়ার্ড / পিন নম্বরগুলি যে কোনও অ্যাকাউন্ট এবং / অথবা লেনদেন সম্পর্কিত সঠিকভাবে রাখা এবং সুরক্ষিত করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য যত্ন এবং সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে যাতে তারা কোনও অননুমোদিত উদ্দেশ্যে অন্য কোনও পক্ষের দ্বারা ব্যবহার করা যায় না। গ্রাহক যদি তার অ্যাকাউন্ট, তথ্য বা দস্তাবেজের কোনও অননুমোদিত ব্যবহার সম্পর্কে সচেতন হন বা সন্দেহ করেন তবে তাৎক্ষণিকভাবে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন কারণ ব্যাঙ্ক এই ব্যবসায়িক শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন হতে পারে।

জাল স্বাক্ষর বা যন্ত্রের অন্যান্য অংশে পরিবর্তনের কারণে যদি এক্সচেঞ্জের বিলগুলি ব্যাংকে ডেবিট করা হয় তবে ব্যাঙ্ক, পরিবর্তে, গ্রাহককে ডেবিট করতে পারে।

25. ক্ষতিপূরণ

গ্রাহক এইভাবে সমস্ত দাবি, দাবি, মামলা, কর্ম, ক্ষতি, দায়, খরচ, ক্ষতি, চার্জ, খরচ এবং অন্যান্য পরিমাণের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেয় যা গ্রাহকের কাছে ক্রেডিট বা অন্যান্য ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদান বা গ্রাহকের জন্য কোনও ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সম্পাদন থেকে উদ্ভূত বা

উদ্ধৃত হতে পারে বা ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে, এবং অবিলম্বে ব্যাঙ্কে এমন কোনও অর্থ প্রদানের জন্য চাহিদা অনুযায়ী পরিশোধ করবে যা ব্যাঙ্ক দ্বারা করা বা কারণদ্বারা ব্যয় করা হতে পারে। এর মধ্যে, ব্যাঙ্ক যেখানে অবহেলা, জালিয়াতি বা ইচ্ছাকৃত অসদাচরণের জন্য দোষী তা সংরক্ষণ করুন।

26. ঋণের বিবৃতি

ব্যাঙ্কের অনুমোদিত কর্মকর্তা (গুলি) দ্বারা জারি করা ঋণের একটি বিবৃতি যা গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে বা কোনও লেনদেন / সম্পর্ক সম্পর্কিত কোনও বিষয় হিসাবে, কোনও স্পষ্ট ত্রুটি বা বাদ পড়ার অনুপস্থিতিতে, গ্রাহকের বিরুদ্ধে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

27. মুদ্রা ক্ষতিপূরণ

যদি ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দ্বারা বকেয়া এবং বকেয়া কোনও পরিমাণের জন্য অর্থ প্রদান করে এবং এই ধরনের অর্থ প্রদানটি মুদ্রাব্যতীত অন্য কোনও মুদ্রায় হয় যেখানে এই পরিমাণটি ব্যাঙ্কের ("মুদ্রা অ্যাকাউন্ট") কারণে হয়, তবে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং গ্রাহককে নোটিশ ছাড়াই যে কোনও সময় অধিকারী হবে, এই ধরনের অর্থ প্রদানকে রূপান্তরের এই ধরনের মেয়াদ (গুলি) এবং রূপান্তরের হার (গুলি) অ্যাকাউন্টের মুদ্রায় রূপান্তরের মুদ্রায় রূপান্তর করতে পারে। এর ফলে যে কোনও সময় ব্যাঙ্ককে কোনও অর্থ প্রদান করা হবে না (কোনও রায় বা আদালতের অর্ডার বা অন্যথায়) যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করা হয়েছিল তা প্রদান করা হবে না, যদি না ব্যাঙ্ক মুদ্রা অ্যাকাউন্টে সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান করে থাকে।

যদি এই ধরনের পেমেন্ট অ্যাকাউন্টের মুদ্রায় প্রকাশ করা পরিমাণের চেয়ে কম হয়, তাহলে ব্যাঙ্কের শটফেআইআই পুনরুদ্ধারের জন্য গ্রাহকের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়ার একটি পৃথক কারণ থাকবে।

28. নোটিশ

ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহককে সাধারণ পোস্ট, হাত, টেলেক্স বা ফ্যাসিমিল (ব্যাঙ্কের কাছে সর্বশেষ পরিচিত গ্রাহকের ঠিকানা, টেলেক্স নম্বর বা অনুলিপি নম্বর), ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলিতে উপলব্ধ তার / তার শেষ পরিচিত ঠিকানা বা ঠিকানায় কোনও নোটিশ, চিঠিপত্র, যন্ত্র বা দস্তাবেজ বা নথি প্রেরণ করতে পারে এবং এই জাতীয় কোনও যোগাযোগ পোস্ট করার দুই দিন পরে গ্রাহক দ্বারা প্রাপ্ত হয়েছে বলে মনে করা হবে (যদি স্থানীয়)। পোস্ট করার পাঁচ দিন পরে (যদি বিদেশে থাকে), ট্রান্সমিশনের সময় (যদি টেলেক্স বা ফ্যাসিমিল দ্বারা), বা প্রসবের সময় (যদি হাত দ্বারা)।

29. ওভারড্রন পরিমাণ

ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে (তা করতে বাধ্য না হয়েও) কোনও অর্থ প্রদানের বাধ্যবাধকতা পূরণের উদ্দেশ্যে বা কোনও নির্দেশ সম্পাদনের উদ্দেশ্যে গ্রাহককে ঋণ প্রদান, আর্থিক বাসস্থান বা অগ্রিম অর্থ প্রদান করতে পারে, যার ক্ষেত্রে তার অনুসারে উত্থাপিত কোনও দায়বদ্ধতা (যদি না ব্যাঙ্কের চাহিদার উপর গ্রাহক ের দ্বারা অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য হয় (যদি না অন্যথায় লিখিতভাবে ব্যাঙ্ক দ্বারা সম্মত হয়), এবং (ii) এই ধরনের পারস্পরিক সম্মত হারে (অথবা এই ধরনের চুক্তির অনুপস্থিতিতে, যেমন হারে ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গতভাবে তার অভ্যন্তরীণ পদ্ধতি অনুযায়ী নির্ধারণ করতে পারে) সুদ বহন করবে।

30. নথি
যদি ব্যাঙ্ককে কোনও নথি গ্রহণ বা বিতরণ করতে হয় তবে এটি যুক্তিসঙ্গত যত্ন সহকারে সেগুলি পরীক্ষা করবে। ব্যাঙ্ক এমন কোনও দস্তাবেজের উপর নির্ভর করতে পারে যা ব্যাঙ্কের কাছে প্রাথমিকভাবে মনে হয় এবং সত্যতার জন্য দায়ী নয়। নথিগুলির বৈধতা, কার্যকারিতা, যথাযথতা বা সম্পূর্ণতা, তাদের বিষয়বস্তুর ব্যাখ্যা বা অনুবাদের জন্য নয়, বা এই দস্তাবেজগুলিতে উল্লিখিত কোনও পণ্যের প্রকৃতি, পরিমাণ বা অবস্থার জন্যও নয়।
31. বাজারের ক্ষতি
যদি না লিখিতভাবে এর বিপরীতে একটি চুক্তি স্পষ্টভাবে করা হয়, তবে ব্যাঙ্ক এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীতে উল্লিখিত ব্যতীত অন্য কোনও প্রশাসনিক দায়িত্ব গ্রহণ করে না। বিশেষ করে, ব্যাঙ্ক গ্রাহককে এমন কোনও ক্ষতির বিষয়ে অবহিত করার দায়িত্ব নেয় না যা বাজারের উদ্ভূতগুলির পরিবর্তনের কারণে হুমকি হতে পারে, বা জমা দেওয়া নিবন্ধ বা সিকিউরিটিজগুলির মূল্যহ্রাসের মূল্য, বা এমন কোনও পরিস্থিতিতে যা সেই নিবন্ধগুলির মূল্যকে কুসংস্কারাচ্ছন্ন বা অন্যথায় ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে।
32. আগ্রহ হারানো
যদি অর্ডার সম্পাদনের ক্ষেত্রে বিলম্ব বা বাদ পড়ার কারণে বা তার ক্ষেত্রে কোনও ক্ষতির বিষয়ে কোনও পরামর্শের সাথে, ক্ষতিটি আসলে গ্রাহকের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত হয়, তবে ব্যাঙ্কটি কেবলমাত্র সুদের ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ, যদি না নির্দিষ্ট ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের অর্ডার বা পরামর্শ থেকে লক্ষ্য করা উচিত ছিল যে ক্ষতিটি সুদের ক্ষতিকে অতিক্রম করতে পারে। শুধুমাত্র মুদ্রা বা অর্থ প্রদানের মাধ্যমের মূল্যের পরিবর্তনের কারণে কোনও ক্ষতির জন্য কোনও দায়বদ্ধতা অনুমান করা হয় না।
33. নিরাপত্তা রক্ষণাবেক্ষণ
সমান্তরাল নিরাপত্তা হিসাবে ব্যাঙ্কের পক্ষে সুরক্ষিত কোনও পণ্য, সম্পত্তি বা অধিকারের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সুরক্ষার পাশাপাশি সমান্তরাল নিরাপত্তা হিসাবে ব্যাঙ্কের পক্ষে সুরক্ষিত কোনও দাবি বা পরিবর্তন এবং বার্ষিকী সংগ্রহ করা এবং ব্যাঙ্ককে যথাযথভাবে পরামর্শ দেওয়া গ্রাহকের নিজের কর্তব্য।
34. আইনগত ক্ষমতা
গ্রাহক ব্যাঙ্কের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার কারণে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন, যার ফলে ব্যাঙ্ক তার পক্ষ থেকে ত্রুটি বা নিষ্ক্রিয়তা ছাড়াই, গ্রাহক বা তার প্রতিনিধিদের আইনী ক্ষমতার উপর কোনও সীমাবদ্ধতা সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন করে না।
35. সিকিউরিটিজ নিয়ে লেনদেন
যেখানে সিকিউরিটিজগুলি একাধিক স্টক এক্সচেঞ্জে বা ওভার-দ্য কাউন্টার বাজারে মোকাবেলা করা হয়, ব্যাঙ্ক বিপরীত নির্দেশাবলীর অনুপস্থিতিতে, এই ধরনের অর্ডার কার্যকর করার জায়গাটি নির্বাচন করবে।
36. মালিকানা এবং বৌদ্ধিক সম্পত্তির অধিকার
স্টেশনারি এবং ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত কপিরাইট, ট্রেডমার্ক, লোগো, স্লোগান এবং পরিষেবা চিহ্নগুলি ব্যাঙ্কের বা সংশ্লিষ্ট মেধা সম্পত্তি অধিকার মালিকদের নিবন্ধিত এবং অনির্ভুক্ত মেধা সম্পত্তি অধিকার।
এতে থাকা কোন কিছুই ব্যাঙ্কের লিখিত অনুমতি ব্যতিরেকে বা বুদ্ধিজীবীর মালিক হতে পারে এমন তৃতীয় পক্ষের অনুমতি ব্যতিরেকে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত কোনও বৌদ্ধিক সম্পত্তি ব্যবহার করার কোনও লাইসেন্স বা অধিকারকে বোঝানো, এস্টেপেল বা অন্যথায় মঞ্জুরি হিসাবে বোঝানো উচিত নয়। সম্পত্তি ব্যাঙ্ক কোনও ওয়ারেন্ট বা প্রতিনিধিত্ব করে না যে গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত উপকরণগুলির ব্যবহার পেটেন্ট, কপিরাইট বা কোনও বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি অধিকার বা ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন বা অনুমোদিত নয় তৃতীয় পক্ষের অন্য কোনও অধিকার লঙ্ঘন করবে না। ব্যাঙ্ক গ্রাহককে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করার এবং এই শর্তগুলির পাশাপাশি বিশেষ ব্যবসার শর্তাবলী অনুসারে বিভিন্ন অনলাইন পরিষেবা ব্যবহার করার অধিকার প্রদান করে। গ্রাহক স্বীকার করেন যে পরিষেবাগুলি টেক্সট, বিষয়বস্তু, ফটোগ্রাফ, ভিডিও, অডিও এবং গ্রাফিক্স সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, হয় ব্যাঙ্ক এবং/অথবা বিষয়বস্তু প্রদানকারীর দ্বারা অনুমোদিত সম্পত্তি এবং এর দ্বারা সুরক্ষিত প্রযোজ্য

কপিরাইট, ট্রেডমার্ক, পরিষেবা চিহ্ন, আন্তর্জাতিক চুক্তি এবং/অথবা অন্যান্য মালিকানা অধিকার এবং ভারত এবং অন্যান্য দেশের আইন এবং শর্তাবলী।

37. কোন অধিকার মওকুফ
এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর ক্ষেত্রে কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকার প্রয়োগে ব্যর্থতা বা বিলম্বকে মওকুফ হিসাবে কাজ করার জন্য অনুমান করা হবে না, এবং কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকারের একক বা আংশিক অনুশীলনটি পরবর্তী বা আরও অনুশীলনকে বাধা দেওয়ার জন্য অনুমান করা হবে না, সেই অধিকার, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকার বা অন্য কোনও অধিকারের অনুশীলন, ক্ষমতা বা সুবিধা।
38. বিচ্ছিন্নতা
যদি এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর কোনও বিধান বা শর্ত কোনও আইন, নিয়ম, প্রশাসনিক অর্ডার বা কোনও আদালতের বিচারিক সিদ্ধান্তের কারণে অবৈধ বা অকার্যকর বলে বিবেচিত হবে। অথবা নিয়ন্ত্রক বা স্ব-নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা সংস্থা, যেমন অবৈধতা বা অপপ্রয়োগযোগ্যতা শুধুমাত্র এই ধরনের বিধান বা শর্ত সংযুক্ত করা হবে।
অবশিষ্ট বিধান ও শর্তাবলীর বৈধতা এর দ্বারা প্রভাবিত হবে না এবং এই সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তগুলি এমনভাবে সম্পন্ন করা হবে যেন এই জাতীয় কোনও অবৈধ বা অকার্যকর বিধান বা শর্ত এখানে অন্তর্ভুক্ত ছিল না।
39. শিরোনাম
এই শর্তাবলীর ধারা শিরোনামগুলি কেবল সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক শব্দটির অর্থকে প্রভাবিত করে না।

ব্যবসার সাধারণ শর্তগুলির পরিশিষ্ট

সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর এই সংযোজনটি গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে সম্মত সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর অংশ। শর্তাদি ও শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত করার ক্ষেত্রে এই অ্যানেক্সের শর্তাবলী প্রাসঙ্গিক হবে। শর্তাবলী ব্যাঙ্ক শাখাগুলিতে উপলব্ধ হবে।

1. সংজ্ঞা

- 1.1 "ব্যাঙ্ক" এর অর্থ ডয়েশ ব্যাঙ্ক এজি এবং এর শাখাগুলি এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যদি না এটি তার কর্মকর্তা, কর্মচারী, এজেন্ট, ঠিকাদার, পরামর্শদাতা, প্রতিনিধি, উত্তরাধিকারী, সামগ্রী সরবরাহকারী এবং এই জাতীয় কোনও ব্যক্তি বা সত্তা, যারা কোনও অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবা বা অন্য কোনও ব্যাঙ্ক ক্রিয়াকলাপের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কের সাথে অনুমোদিত বা সম্পর্কিত, ব্যতীত যেখানে ব্যাঙ্ক নিজেই এই জাতীয় কোনও ব্যক্তি বা সত্তাকে বাদ দিয়েছে।
- 1.2 "চার্জ" অর্থ সমস্ত চার্জ, ফি, সুদ, ব্যাঙ্ক দ্বারা আরোপিত খরচ বা কোনও অ্যাকাউন্ট এবং / অথবা পরিষেবাদি এবং / অথবা অন্যথায় গ্রাহকের উপর সম্পর্কিত কোনও আইন এবং একটি পরিষেবা কর অন্তর্ভুক্ত করবে এবং একটি পরিষেবা কর অন্তর্ভুক্ত করবে।
- 1.3 "করেসপন্ডেন্ট ব্যাঙ্ক" অর্থ এবং অন্যান্য ব্যাঙ্কগুলি অন্তর্ভুক্ত করে যা একটি গার্হস্থ্য এবং ক্রস-বর্ডার উভয় স্তরেই ব্যাঙ্ককে প্রসারিত করে, কিছু সুবিধা সহ কিন্তু একটি নোস্ট্রো অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় যা ক্রেডিটের লাইনপ্রসারিত করে, ট্রেড ফাইন্যান্স ক্রিয়াকলাপগুলি গ্রহণকে সহজতর করে এবং ক্লিয়ারেন্স এবং সংগ্রহের ক্রিয়াকলাপ প্রসারিত করে।
- 1.4 "গ্রাহক" সেই ব্যক্তি বা ব্যক্তি (গুলি) (i) কে বোঝায় যার নামে ব্যাঙ্কের সাথে অ্যাকাউন্ট (গুলি) বিদ্যমান, সম্ভবত এখন খোলা (পরিবর্তিত) এখন / ভবিষ্যতে যে কোনও সময়; (ii) যাদের কাছে পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করা হয়েছে; (iii) কার্ডহোল্ডার, যেখানেই প্রযোজ্য হোক না কেন, এবং জয়েন্ট অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের

রেফারেন্সের উদ্দেশ্যে একক এবং বহুবচন উভয়ই অন্তর্ভুক্ত করে, পৃথকভাবে এবং সম্মিলিতভাবে "গ্রাহক" শব্দটির মধ্যে রয়েছে আইনী ব্যক্তি, অংশীদারিত্ব দ্বারা, সমিতি ব্যক্তি, এইচইউএফ (হিন্দু অবিভক্ত পরিবার), কোম্পানী, কো-অপারেটিভ সোসাইটি, চ্যারিটেবল সোসাইটি বা ট্রাস্ট, একটি সরকার বা রাজনৈতিক উপবিভাগ বা একটি সংস্থা বা তার উপকরণ সহ - ব্যাঙ্কের সাথে একটি অ্যাকাউন্ট রয়েছে। সুবিধার জন্য গ্রাহককে পুরুষতান্ত্রিক লিঙ্গে উল্লেখ করা হচ্ছে।

- 1.5 "ফেমা" অর্থ ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999।
- 1.6 "ফোর্স ম্যাজিউর" এর মধ্যে রয়েছে দুর্ভাগ্যজনক ঘটনা, আগুন, পণ্য, ঝড়, বিস্ফোরণ, ভূমিকম্প বা ঈশ্বরের অন্য কোনও কাজ, সরকারী / আধা-সরকারী / স্থানীয় কর্তৃপক্ষের যে কোনও কাজ, আইন, ডিক্রি, অধ্যাদেশ এবং ব্যাঙ্কের ব্যবসাকে প্রভাবিত করে এমন সরকারী প্রবিধান, বেসামরিক অশান্তি, যুদ্ধ, যুদ্ধের মতো পরিস্থিতি, দাঙ্গা এবং অভ্যুত্থান, জনসাধারণের শত্রুর কাজ, ধর্মঘট এবং লকআউট, পরিবহন স্টপেজ বা মন্দা।
- 1.7 "ইন্টারনেট" কম্পিউটার এবং অন্যান্য ইলেকট্রনিক ডিভাইসগুলির একটি নেটওয়ার্ককে বোঝায় যা তথ্য ভাগ করে নেয় এবং বিনিময় করে এবং একবারে বিশ্বব্যাপী সম্প্রচার ক্ষমতা, তথ্য প্রচারের জন্য একটি প্রক্রিয়া, ভৌগলিক অবস্থানের বিষয়ে বিবেচনা না করে ব্যক্তি এবং তাদের কম্পিউটারের মধ্যে সহযোগিতা এবং যোগাযোগের জন্য একটি মাধ্যম।
- 1.8 "মেইলিং ঠিকানা" হল ব্যাঙ্কের সাথে রেকর্ড করা গ্রাহকের ঠিকানা (বা ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে গ্রাহকের দ্বারা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলিতে পরিবর্তিত হিসাবে) ঠিকানা হিসাবে যা সমস্ত চিঠিপত্র প্রেরণ করা হয়।
- 1.9 "নিবন্ধিত ঠিকানা" অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত মেইলিং ঠিকানা ব্যতীত অন্য কোনও ঠিকানা এবং ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলিতে পরিবর্তিত হিসাবে, সময়ে সময়ে, ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে।
- 1.10 "আরবিআই" অর্থ ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক।
- 1.11 "ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ফ্রড ইন্স্যুরেন্স" এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার মাধ্যমে গ্রাহকদের অ্যাকাউন্টে প্রারণামূলক লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহককে ব্যাঙ্ক দ্বারা বীমা প্রদানের অতিরিক্ত পরিষেবাকে বোঝায়।

1.12 "প্রযুক্তিগত স্ন্যাগস" রুটিন রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয়তা, অতিরিক্ত চাহিদা, বিদ্যুৎ এবং বিদ্যুৎ ব্যর্থতা, কম্পিউটার ক্রটি, প্রোগ্রামিং ক্রটি, সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যার ক্রটি, কম্পিউটার ভাঙ্গন, ইন্টারনেট বা নেটওয়ার্ক ব্যর্থতা, টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্কের ক্রটি, ইন্টারনেট সংযোগের অপ্রাপ্যতা, ব্যাল্কের সার্ভার এবং গ্রাহকের কম্পিউটার নেটওয়ার্কের মধ্যে যোগাযোগের সমস্যা, ব্যাল্কের সার্ভার বা ওয়েবসাইট বন্ধ করে দেওয়ার কারণে উদ্ভূত কোনও সমস্যা এবং অসুবিধাগুলি অন্তর্ভুক্ত করে, যোগাযোগের লিঙ্কগুলির অপ্রাপ্যতা, কম্পিউটার সফটওয়্যারের দুর্নীতি, পরিষেবা সরবরাহকারীদের অবকাঠামো এবং টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্কে ক্রটি এবং অন্য কোনও প্রযুক্তি সম্পর্কিত ক্রটির কারণে উদ্ভূত; প্রাকৃতিক দুর্যোগ, খাদ্য, আগুন এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ, আইনি বাধা বা ব্যাল্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও সমস্যা বা অসুবিধা সহ যে কোনও কারণে যে কোনও সমস্যা এবং অসুবিধা সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়।

1.13 "শর্তাবলী" এর অর্থ এমন শর্তাদি যা এখন বিদ্যমান থাকতে পারে এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে।

1.14 "ওয়েবসাইট" মানে ব্যাল্কের ওয়েবসাইট।

2. স্বীকৃতি

গ্রাহক স্বীকার করেন যে তিনি এই শর্তাবলী পড়েছেন, পর্যালোচনা করেছেন এবং বুঝতে পেরেছেন। গ্রাহক নিঃশর্তভাবে শর্তাবলী এবং ফেমা সহ সমস্ত প্রযোজ্য আইন, আরবিআই বা অন্য কোনও নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের নিয়ম এবং প্রবিধানগুলি মেনে চলতে সম্মত হন, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে। গ্রাহক আরও স্বীকার করেন যে গ্রাহককে দেওয়া অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবাগুলি কোনও পরিস্থিতিতে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে বরাদ্দযোগ্য / ট্রান্সফারযোগ্য নয় এবং কেবল গ্রাহকদ্বারা ব্যবহার করা হবে।

3. সংশ্লিষ্ট ব্যাল্কের সাথে সম্পর্ক

ব্যাল্ক নির্দিষ্ট পরিষেবা বা সুবিধা প্রদানের জন্য সংবাদদাতা ব্যাল্কগুলির পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে। গ্রাহকের স্বার্থ রক্ষার জন্য ব্যাল্ক যথাযথ যত্ন নেবে, তবে যদি কোনও ক্ষতি / দায়বদ্ধতা থাকে যা ক্রেসপলন্ডেন্ট ব্যাল্কের কোনও কাজ বা দাদেওয়ার ফলে এবং / অথবা জমা করা চেকগুলি আদায়ে কোনও বিলম্বের ফলে উদ্ভূত হয় তবে ব্যাল্ক দায়বদ্ধ হবে না।

4. তথ্য প্রকাশ

গ্রাহক অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন এবং সম্মত হন যে ব্যাল্ক যে কোনও সময় প্রকাশ করতে পারে এবং যে কোনও সংস্থা, ব্যুরো, অনুমোদিত সংস্থা, সংস্থা, সমিতি, কর্পোরেট সংস্থা এবং অন্য কোনও সংস্থা সহ অন্যান্য ব্যক্তিদের সাথে বা যে কোনও উপায়ে শেয়ার করতে পারে গ্রাহকের কোনও তথ্য যা কঠোর আত্মবিশ্বাসের সাথে প্রয়োজন হতে পারে। গ্রাহক আরও সম্মত হন যে ব্যাল্ক পরিসংখ্যানগত বিশ্লেষণ এবং ক্রেডিট স্কোরিংয়ের জন্য কম্পিউটারে বা অন্যথায় কোনও পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত তার ব্যক্তিগত তথ্য ধরে রাখতে এবং প্রক্রিয়া করতে পারে।

গ্রাহক আরও সম্মত হন যে ব্যাল্ক অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে কঠোর আস্থার সাথে প্রকাশ করতে পারে যেমন ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত কারণগুলির জন্য প্রয়োজনীয় হতে পারে তবে

(i) কোনও টেলিযোগাযোগ বা বৈদ্যুতিন ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়; (ii) একটি আইনী বা নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা / নির্দেশের সাথে সম্মত হতে; (iii) ক্রেডিট রেটিং এজেন্সি দ্বারা ক্রেডিট রেটিংয়ের জন্য; (iv) জালিয়াতি প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে।

5. গ্রাহকের প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়ারেন্টি

গ্রাহক প্রতিনিধিত্ব করে এবং গ্যারান্টি দেয় যে (i) তার কর্তৃত্ব রয়েছে এবং / অথবা তিনি আইনত শর্তাদি গ্রহণ করার অধিকারী এবং তিনি কোনও অক্ষমতা, সীমাবদ্ধতা বা নিষেধাজ্ঞার অধীনে নেই যা তাকে শর্তাবলীর অধীনে তার কোনও বাধ্যবাধকতা সম্পাদন বা মেনে চলতে বাধা দেবে; (ii) শর্তাদি বা এর মধ্যে যে কোনও অংশের সম্পাদন, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, অন্য কোনও চুক্তি বা দস্তাবেজের সাথে সাংঘর্ষিক নয় যা গ্রাহক কার্যকর করেছেন বা প্রবেশ করেছেন; (iii) গ্রাহকের সাথে সম্পর্কিত বা প্রভাবিত করার বিরুদ্ধে কোনও দায়বদ্ধতা নেই, যা স্বতন্ত্রভাবে বা সামগ্রিকভাবে, ব্যাঙ্কের ব্যবসায়ের উপাদান; (iv) নিবন্ধনের সময় গ্রাহককর্তৃক ব্যাঙ্কে প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য সত্য ও নির্ভুল এবং তারপরে প্রদত্ত অন্য যে কোনও তথ্য সত্য এবং নির্ভুল হইবে; (v) এমন কোনও আইনি প্রক্রিয়া নেই, বা গ্রাহকের বিরুদ্ধে কোনও অর্ডার মুলতুবি বা থাকার অর্ডার রয়েছে যা শর্তাবলী লঙ্ঘন করতে পারে বা বস্তুগতভাবে এই শর্তাদির গ্রাহকের পরিপূর্ণতাকে প্রভাবিত করতে পারে।

6. ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা

ব্যাঙ্কটি বাস্ট-প্রচেষ্টার ভিত্তিতে তার গ্রাহকদের নিরাপদ এবং ক্রটি-মুক্ত পরিষেবা প্রদানের জন্য একটি II যত্ন নেবো ব্যাঙ্ক কোনও ক্ষতি, ক্ষতি, ক্ষতি, ব্যয়, যোগ্যতা এবং গ্রাহক বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে উত্থাপিত অনুরূপের জন্য দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবেনা, যে কোনও কারণে ব্যাঙ্কের জন্য দায়ী হোক বা না হোক।

উপরোক্ত বিষয়গুলির প্রতি পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই, নিম্নলিখিত কারণগুলির কারণে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক গ্রাহক বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না:

গ্রাহকের নির্দেশাবলীর উপর ভিত্তি করে, গ্রাহকের নির্দেশাবলীর উপর ভিত্তি করে, যথাযথ অধ্যবসায় অনুশীলন করে বা যুক্তিসঙ্গত যত্ন গ্রহণ করে ভাল বিশ্বাসে ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত কোনও পদক্ষেপ; অ্যাকাউন্ট (গুলি) এবং / অথবা পরিষেবা (গুলি)

ব্যবহারের মাধ্যমে সংঘটিত কোনও অননুমোদিত এবং অবৈধ লেনদেন, যা গ্রাহক এবং / অথবা কোনও তৃতীয় পক্ষের প্রতারণামূলক বা অবহেলামূলক আচরণের জন্য দায়ী করা যেতে পারে; ব্যাঙ্কের কম্পিউটার সিস্টেম / নেটওয়ার্ক বা যোগাযোগ নেটওয়ার্কে

অনুপ্রবেশ বা হ্যাকিং; গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট (গুলি) এ ব্যালেন্সের অপ্রতুলতার কারণে

গ্রাহকের কোনও নির্দেশাবলী সম্পাদন করতে ব্যর্থতা; কোনও ফোর্স ম্যাজিউর ইভেন্ট বা কোনও প্রযুক্তিগত ক্রটি বা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও কারণে গ্রাহকের

ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে বা কোনও পরিষেবা গ্রহণ করতে ব্যর্থ হওয়া;

গ্রাহকের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট অবৈধভাবে ব্যবহার করা হচ্ছে বা পরিষেবাগুলি অবৈধভাবে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা গ্রহণ করা হচ্ছে তখন ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে গ্রাহকের ব্যর্থতা;

গ্রাহকের গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখতে ব্যর্থতা, কোনও পাসওয়ার্ড, বা অন্যান্য

সনাক্তকরণ চিহ্ন বা অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনা করার জন্য বা কোনও পরিষেবা গ্রহণের জন্য গ্রাহককে দেওয়া কোনও কার্ড বা টোকেন; ব্যক্তিগত বা কোনও অ্যাকাউন্ট বা

পরিষেবার ক্ষেত্রে গ্রাহকের দ্বারা ভুল, ভুল তথ্য সরবরাহ বা বিধান করতে ব্যর্থতা;

পেমেন্ট বন্ধ করার নির্দেশনা বা গ্রাহকের এই ধরনের নির্দেশনা বা তা পালন না করা বা বিলম্ব; কোন ভারতীয় আইন বা বিদেশী আইন লঙ্ঘন; অথবা গ্রাহক বা গ্রাহকের

সম্মতি ছাড়া/ব্যতিরেকে অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক শর্তাবলী লঙ্ঘন।

ব্যাঙ্ক প্রদত্ত কোনও পরিষেবা ব্যবহারের ফলে গ্রাহকের কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করা হলে, ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র সরাসরি ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে

যা, ঘটনাগুলির সাধারণ কোর্সে, হতে পারে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রশ্রোত্তর পরিস্থিতি

থেকে ফলাফল আশা করা যায় এবং শুধুমাত্র যদি এই ধরনের ক্ষতি বা ক্ষতি ব্যাঙ্কের চরম অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত খেলাপির কারণে হয় এবং ব্যাঙ্ক এতে কোনো

আনুষঙ্গিক, পরোক্ষ, দূরবর্তী, ফলস্বরূপ, বিশেষ ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে

না এই শর্তে।

7. ফোর্স ম্যাজিউর/টেকনিক্যাল স্ল্যাগস

এখানে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও, এখানে কিছুই প্রযোজ্য হবে না যদি ব্যাঙ্ককে এখানে বা অন্যথায় ফোর্স ম্যাজিউর বা টেকনিক্যাল স্ল্যাগ থেকে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত কোনও কারণে বা ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে কোনও কারণে তার কোনও বা সমস্ত বাধ্যবাধকতার ডিস্ক চার্জ করতে বাধা দেওয়া হয়।

8. ক্ষতিপূরণ

গ্রাহক ব্যাঙ্ক এবং প্রতিটি কর্মচারী এজেন্ট, পরামর্শদাতা, ঠিকাদার, বিষয়বস্তু সরবরাহকারী বা ব্যাঙ্কের প্রতিনিধিদের সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, দায়বদ্ধতা, দাবি, কার্যধারা, ক্ষতি, ক্ষতি, ক্ষতি, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়সহ যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নিদের ফি এবং আদালত / বিচারকারী শরীরের খরচ সহ ক্ষতিহীন ক্ষতিপূরণ এবং ধরে রাখবে, যা ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় বহন করতে পারে, গ্রাহকের উপস্থাপনা এবং ওয়ারেন্টিগুলির (i) লঙ্ঘনের ফলে বা এর ফলে বা তার ফলে বা তার দ্বারা উদ্ভূত হওয়া পর্যন্ত বজায় রাখা, কষ্ট ভোগ করা বা রাখা; (ii) গ্রাহক বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা অ্যাকাউন্ট এবং / অথবা পরিষেবাগুলির অনুপযুক্ত ব্যবহার গ্রাহকের সম্মতি ব্যতীত / ব্যতীত; অথবা (iii) গ্রাহকের সম্মতি সহ/ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা লঙ্ঘন, শর্তাদির যে কোনও বিধান বা ব্যাঙ্কের সাথে অন্য কোনও চুক্তির ক্ষেত্রে বা, (iv) ভাল বিশ্বাসে ব্যাঙ্কের কারণে গ্রাহকের কাজ বা ভুলের কারণে গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত কোনও নির্দেশের উপর টাকা নিতে বা তাকা নিতে অস্বীকার করা বা অর্থ প্রদান করা থেকে বিরত থাকা, যার মধ্যে রয়েছে: (a) ব্যাঙ্ককে অবহিত / অবহিত করতে ব্যর্থতা

যখন তিনি সন্দেহ করেন বা জানেন যে তার পাসওয়ার্ডগুলি তৃতীয় পক্ষের কাছে পরিচিত বা যখন তৃতীয় পক্ষগুলি অননুমোদিত বা অবৈধ লেনদেন চালানোর জন্য তার পাসওয়ার্ডগুলি ব্যবহার করে; (b) তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে পাসওয়ার্ডগুলি গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখতে ব্যর্থতা; (c) ব্যাঙ্ককে তার ব্যক্তিগত তথ্য বা অ্যাকাউন্টের তথ্যের কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করতে ব্যর্থতা; (d) গ্রাহকের পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে কম্পিউটার সিস্টেম/নেটওয়ার্ক এবং/অথবা ব্যাঙ্কের ডেটাতে অননুমোদিত বা অবৈধ প্রবেশাধিকার; (e) আইন মেনে চলতে ব্যর্থ হওয়া; (f) ব্যাঙ্ক কর্তৃক জারি করা ব্যবহারের নির্দেশিকা মেনে চলতে ব্যর্থতা; অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে যা প্রাসঙ্গিক সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে; (g) এই শর্তাবলী এবং ব্যাঙ্ক ও গ্রাহকের মধ্যে যে কোন চুক্তি মেনে চলতে ব্যর্থতা।

9. প্রযোজ্য এবং প্রযুক্ত আইন

এই শর্তাদি, অ্যাকাউন্ট / পরিষেবাদি এবং ব্যাঙ্কের বাধ্যবাধকতাগুলি পরিচালিত হবে এবং আইন এবং নির্দেশিকাগুলির সাপেক্ষে হতে পারে যা সময়ে সময়ে আরবিআই দ্বারা জারি করা হতে পারে। ভারত ব্যতীত অন্য কোনও দেশের আইন না মানার জন্য ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না। ভারত ব্যতীত অন্য কোনও দেশে ইন্টারনেট বা ফোন বা মোবাইলের মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করা যেতে পারে তা কেবলমাত্র এই সত্যটি ব্যাখ্যা করা হবে না যে সেই দেশের আইনগুলি এই শর্তাদি এবং / অথবা গ্রাহকের অ্যাকাউন্টগুলির ক্রিয়াকলাপগুলি পরিচালনা করে।

10. আইন/ভাষার সাথে সম্মতি

গ্রাহককে অবশ্যই নিজের দ্বারা বা আইনত অনুমোদিত প্রতিনিধি / এর মাধ্যমে যোগ্য হতে হবে এবং আইন দ্বারা অ্যাকাউন্টটি খুলতে এবং পরিচালনা করতে বা পরিষেবাটি উপভোগ করতে সক্ষম হতে হবে, যেমনটি হতে পারে। গ্রাহকের অযোগ্যতা বা অক্ষমতার কারণে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক শাইআই গ্রাহক বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে দায়বদ্ধ নয়।

গ্রাহক সম্মত হন যে তিনি সচেতন এবং এমন কোনও আইন মেনে চলবেন যা তাদের অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবাদের মাধ্যমে ভারতে বা বিদেশে যে কোনও লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে। গ্রাহকের কোনও আইন লঙ্ঘনের জন্য ব্যাঙ্ক কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না। প্রচলিত ভাষা হচ্ছে ইংরাজি।

11. মধ্যস্থতা

এখানে নীচে বর্ণিত সালিশির প্রতিকার, যদি না পার্থক্যগুলি ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান আইন, 1993 এর কারণে ঋণ পুনরুদ্ধারের অধীনে প্রতিষ্ঠিত ঋণ পুনরুদ্ধার ট্রাইবুনালের এখতিয়ারের মধ্যে না পড়ে তবে তা অবলম্বন করা হবে, যে ক্ষেত্রে ট্রাইবুনালের এই বিষয়ে এখতিয়ার থাকবে।

গ্রাহক সম্মত হন যে তিনি, সর্বদা, শর্তাদি বা ব্যাঙ্কের সাথে অন্য কোনও চুক্তির ক্ষেত্রে উদ্ভূত সমস্ত পার্থক্য সমাধানের জন্য সমস্ত প্রচেষ্টা করবেন। ব্যাঙ্কের সাথে আলোচনার মাধ্যমে ব্যর্থ হলে, সালিশির মাধ্যমে, শর্ত দেওয়া হয়েছিল যে সালিশিটি ব্যাঙ্ক দ্বারা মনোনীত একমাত্র সালিশকারী দ্বারা হবে। মুত্য, অস্বীকার, অবহেলা, অক্ষমতা বা সালিশকারী হিসাবে কাজ করার জন্য নিযুক্ত কোনও ব্যক্তির অক্ষমতার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক অন্য একমাত্র সালিশকারী নিয়োগ করবে।

সালিসি সালিশি ও সমঝোতা আইন, 1996 এর বিধান অনুযায়ী পরিচালিত হবে এবং ইংরেজিতে পরিচালিত হবে। সালিশের স্থান হবে মুম্বাই, ভারত। গ্রাহক ভেন্যুর ভিত্তিতে এই জাতীয় কার্যক্রমের যে কোনও আপত্তি মওকুফ করেন। এই চুক্তির উপরোক্ত বিধানগুলি সত্ত্বেও, গ্রাহকের দ্বারা এই চুক্তির বিধানগুলির কোনও লঙ্ঘন বা আটক / হুমকির লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক অন্য সমস্ত প্রতিকার ছাড়াও, একটি অর্ডার ছাড়াও, সালিশির আশ্রয় ছাড়াই, এই জাতীয় কোনও লঙ্ঘনকে সংযত করার অধিকারী হবে। গ্রাহকের অনুমোদিত প্রতিনিধি/ শর্তাদির কর্মচারীদের দ্বারা বা শর্তাদির সাথে অন্য কোনও চুক্তি বা শর্তাদির কোনও লঙ্ঘন বা হুমকি লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে বা তাদের এবং গ্রাহকের মধ্যে সংশ্লিষ্ট চুক্তিগুলির ক্ষেত্রে, গ্রাহকের হলটি ব্যাঙ্কের সাথে এমনভাবে সহযোগিতা করে যা সম্ভবত সমস্ত আইনি প্রতিকারের সাধনা সহ এই ধরনের লঙ্ঘনকে রোধ করার প্রয়োজন হয়। উপরোক্ত বিষয়ে কোন পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই, যে শহরে যে-শহরে অ্যাকাউন্ট টি খোলা আছে/খোলা ছিল সেই ব্যাঙ্কের যে শাখায় অবস্থিত, সেই শহরের আদালতসমূহের শর্তাবলীর বিষয়ে যে কোন বিরোধের সিদ্ধান্ত নেওয়ার একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

উপরোক্ত সত্ত্বেও, ব্যাঙ্কের অন্য কোনও উপযুক্ত আদালত বা বিচারবিভাগীয় ফোরামে একটি দাবি আনা / ফাইল করার অধিকার রয়েছে, যার এখতিয়ার রয়েছে, তা ভারতের মধ্যে বা বাইরে হোক না কেন।

12. রেকর্ডগুলি রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংরক্ষণ

ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিকল্প এবং বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবাদের ক্ষেত্রে লেনদেনের এই ধরনের রেকর্ডগুলি বজায় রাখবে বা ধ্বংস করবে, যেমনটি ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বা আইন দ্বারা বাধ্যতামূলক বলে মনে করতে পারে। গ্রাহক এর বৈধতা এবং সঠিকতা নিয়ে প্রশ্ন তুলবেন না। ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহকের রেকর্ডগুলির মধ্যে দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলি চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

13. ট্যাক্স ডিডাক্সান অ্যাট সোর্স (টিডিএসআই)

আয়কর আইন, 1961-এর অধীনে নির্ধারিত সুদের আয়ের উপর এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত হিসাবে উৎসে কর কাটা হবো অন্যথায় নির্দিষ্ট না করা হলে, টিডিএসের জন্য শংসাপত্রটি বার্ষিক ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা হতে পারে যা সমস্ত আমানতের জন্য একত্রিত হওয়া সেই বছরের জন্য সমস্ত সুদ অর্জন / অর্থ প্রদানের আচ্ছাদন করে। টার্ম ডিপোজিট অ্যাডভাইজে উল্লিখিত পরিমাণটি করের জন্য সামঞ্জস্য করা হয় না, কর প্রত্যাহার করা বা রিডেম্পশনের কারণে কোনও ছাড়ের জন্য সামঞ্জস্য করা হয় না এবং তাই এই ধরনের পরামর্শের উপর নির্ধারিত পরিমাণ প্রদানের জন্য ব্যাঙ্কের উপর কোনও বৈধতা স্থাপন করা হয় না। যদি গ্রাহক ব্যাঙ্ককে ফর্ম নং 15 (এইচ) / যথাযথ আয়কর ছাড়ের শংসাপত্র সরবরাহ না করেন, যেখানেই প্রযোজ্য হোক না কেন, গ্রাহক ব্যাঙ্ককে টিডিএসের সাথে টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টটি ডেবিট করার অনুমতি দেয় যা এই ধরনের আমানত বা গ্রাহকের অন্যান্য আমানত বা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট (গুলি) বিদ্যমান এবং / অথবা ভবিষ্যতে খোলা হবো জয়েন্ট টার্ম ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, টিডিএস-এর ঘটনা জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের উপর থাকবে, যার নাম আবেদন পত্রে প্রথম প্রদর্শিত হবো যদি কেটে নেওয়া করের পরিমাণ ছাড়ের জন্য উপলব্ধ সুদের পরিমাণের চেয়ে কম হয়, তবে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের অন্য অ্যাকাউন্ট থেকে এবং / অথবা টার্ম ডিপোজিটের মূল থেকে একই পুনরুদ্ধার করার অধিকারী এবং সেই উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কটি অকালে একই ভঙ্গ করার অধিকারী, এই ধরনের অকাল এনক্যাশমেন্ট থেকে উদ্ভূত ক্ষতির জন্য কোনও দায়বদ্ধতা ছাড়াই।

14. বিবিধ

গ্রাহক সম্মত হন যে ব্যাঙ্ক এই চুক্তির যে কোনও বিধান সম্পাদন করার জন্য এজেন্ট, পরামর্শদাতা, ঠিকাদার, সামগ্রী সরবরাহকারী বা প্রতিনিধিদের উপ-চুক্তি এবং নিয়োগ করতে পারে। ব্যাঙ্ক এই ধরনের ব্যক্তিদের কোনও অবহেলা বা প্রতারণামূলক কাজ বা তাদের কর্তৃত্বের আওতার বাইরে করা কোনও কাজের জন্য দায়ী থাকবে না। এই শর্তাবলীতে স্পষ্টভাবে প্রদত্ত ব্যতীত, এই শর্তাবলীতে প্রদত্ত কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার প্রয়োগে কোনও অনুশীলন বা ব্যর্থতা, বা বিলম্ব সেই বা অন্য কোনও অধিকার, প্রতিকার বা ক্ষমতা ব্যাঙ্ক দ্বারা একটি মওকুফ গঠন করবে না। যদি শর্তাবলীর এক বা একাধিক বিধান এক গ্রাহকের বিরুদ্ধে অকার্যকর হয়, তবে এটি অন্য গ্রাহকদের বিরুদ্ধে সেই বিধানের প্রয়োগযোগ্যতাকে কোনওভাবেই প্রভাবিত করবে না। ব্যাঙ্ক অস্থায়ী ভিত্তিতে বা শুধুমাত্র একটি বিশেষ ক্ষেত্রে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে শর্তাদির যে কোনও বিধান মওকুফ বা শিথিল করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এবং এটি অন্য কোনও সময়ে কঠোরভাবে সেই বিধানটি প্রয়োগ করার জন্য ব্যাঙ্কের অধিকারকে প্রভাবিত করবে না। যদি এই শর্তাদির কোনও বিধান কোনও প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন করে বলে মনে করা হয় বা যদি কোনও কারণে উপযুক্ত এখতিয়ারের কোনও আদালত এই শর্তাদি বা তার অংশের কোনও বিধানকে অকার্যকর বলে মনে করে তবে তা অকার্যকর হতে পারে, তবে সেই বিধানটি সর্বাধিক পরিমাণে প্রয়োগ করা হবে যাতে এই শর্তাদির অভিপ্রায়কে কার্যকর করা যায়, এবং এই শর্তাবলীর অবশিষ্টাংশ সম্পূর্ণ শক্তি এবং প্রভাবের মধ্যে চলতে থাকবে। ব্যাঙ্ক সংশোধন, সংশোধন বা প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে, কোনও দাবি / গুলি, কোনও বা সমস্ত পরিষেবাকে আকৃষ্ট না করে যদি এটি তাদের অকার্যকর বা অগ্রহণযোগ্য ঝুঁকির ঝুঁকিতে পড়ে বলে মনে করে।

অ্যাকাউন্ট নির্দেশনা করা নিয়মাবলী

গ্রাহক সম্মত হন যে অ্যাকাউন্ট খোলা এবং রক্ষণাবেক্ষণ এবং অ্যাকাউন্ট পরিচালনার জন্য পরিষেবাগুলি গ্রহণ করা নিম্নলিখিত শর্তাবলী এবং ব্যাঙ্কের সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর সাপেক্ষে যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা হতে পারে এবং সেইসাথে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া বা অন্য কোনও কর্তৃপক্ষ দ্বারা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত বা সংশোধিত নিয়ম ও প্রবিধান।

শর্তাবলী এবং শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত করার ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্টগুলির আচরণের জন্য এই বিধিগুলি প্রাসঙ্গিক হবে।

1. সংজ্ঞা:

শর্তাবলীতে সমস্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দ এবং বাক্যাংশের অর্থ এখানে বর্ণিত রয়েছে যদি না অন্যথায় নির্দেশিত হয়েছে। এই সংজ্ঞাগুলির বাইরে, ব্যাঙ্কের সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলীর সংজ্ঞাগুলি প্রযোজ্য হবে:

- 1.1 "অ্যাকাউন্ট" সমস্ত বিদ্যমান, নতুন এবং ভবিষ্যতের অন্তর্ভুক্ত (সহ কিন্তু কোনও পরিবর্তিত বা পরিবর্তিত ফর্মের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়) অ্যাকাউন্ট (গুলি), (যে কোনও রূপে যা কিছু সাধারণ ব্যাঙ্কিং এবং কোনও ধরনের ব্যাঙ্কিং বা আর্থিক সম্পর্কের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়), হয় অনুষ্ঠিত, পরিচালিত এবং / অথবা ব্যাংকে একক এবং / অথবা যৌথভাবে লেনদেন করা হয়।
- 1.2 "বিকল্প চ্যানেলগুলি" এটিএমগুলি অন্তর্ভুক্ত করে (যদিও সীমাবদ্ধ নয়) এটিএম; ফোন (ফ্যাক্স সহ); ইন্টারনেট; পিওএস।
- 1.3 "অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী" অর্থ এমন একজন ব্যক্তি যিনি অ-স্বতন্ত্র গ্রাহকদের দ্বারা অ্যাকাউন্ট / অ্যাক্সেস পরিষেবাগুলি পরিচালনা করার জন্য স্পষ্টভাবে অনুমোদিত, যেমন অ-স্বতন্ত্র গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত ক্ষমতা অনুসারে এবং / অথবা প্রযোজ্য আইন অনুসারে।
- 1.4 "ব্যাঙ্ক হলিডে" অর্থ নেগোশিয়েবল ইন্সট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881 এর অধীনে ঘোষিত সমস্ত রবিবার, জাতীয় ছুটির দিন এবং সরকারী ছুটির দিন, যদিও ব্যাঙ্ক বা এর যে কোনও শাখা সেই দিনগুলিতে খোলা থাকতে পারে।
- 1.5 "সিআইডি" অর্থ গ্রাহক সনাক্তকরণ নম্বর।
- 1.6 "এফইডিএআই" এর পুরো অর্থ হল ফরেন এক্সচেঞ্জ ডিলার'স অ্যাসোসিয়েশন অফ ইন্ডিয়া।
- 1.7 "জিওআই" অর্থ ভারত সরকার।
- 1.8 "ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি - ক্যাশ ডেলিভারি পরিষেবা, নগদ পিক-আপ, চেক এবং ডকুমেন্টগুলি পিক-আপ / ডেলিভারি, বৈদেশিক বিনিময় বিতরণ / পিক-আপ বা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত অন্য কোনও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত করে।
- 1.9 "জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট" অর্থ একাধিক পৃথক গ্রাহকের দ্বারা পরিচালিত অ্যাকাউন্ট।
- 1.10 ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং • এর অর্থ হল ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত সুবিধাগুলি, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, বিভিন্ন লেনদেন পরিচালনা করতে বা ইন্টারনেটের মাধ্যমে তথ্যের সুবিধা গ্রহণ করতে।
- 1.11 এনআরআই এর অর্থ অনাবাসী ভারতীয়, যেমনটি ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 এর অধীনে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে, এবং / অথবা জিওআই এবং / অথবা আরবিআই দ্বারা প্রণীত প্রাসঙ্গিক নিয়ম এবং প্রবিধান।
- 1.12 ওসিএস মানে বিদেশী কর্পোরেট বডি, যা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 এর অধীনে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে, এবং / অথবা গোল এবং / অথবা আরবিআই দ্বারা প্রণীত প্রাসঙ্গিক নিয়ম এবং প্রবিধান।

- 1.13 অপারেটিং ম্যান্ডেট মানে অ্যাকাউন্ট ব্যবহারের মোড যা সম্ভবত ব্যাঙ্কের সাথে অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহক দ্বারা নির্দিষ্ট করা হয়েছে এবং সম্ভবত ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে সময়ে সময়ে গ্রাহক দ্বারা পরিবর্তিত হতে পারে।
- 1.14 পাসওয়ার্ডের অর্থ এবং এতে কোনও এলোমেলোভাবে উত্পন্ন গোপন এবং গোপনীয় কোড অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যা ব্যাঙ্ক দ্বারা গ্রাহককে বরাদ্দ করা হয় এবং / অথবা গ্রাহক দ্বারা নির্বাচিত এবং / অথবা পরবর্তীতে গ্রাহক দ্বারা তার পছন্দ অনুযায়ী পরিবর্তিত হয়, অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার জন্য এবং / অথবা বিশেষ করে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে নির্দিষ্ট পরিষেবাগুলি উপভোগ করার জন্য ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে।
- 1.15 পেমেন্ট নির্দেশাবলীর মানে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যাঙ্কের সাথে থাকা অন্য কোনও গ্রাহকের অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে বা এই ধরনের ব্যাঙ্কের গ্রাহকের অন্য কোনও ব্যাংকে বা মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে কোনও অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফারের জন্য গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলী।
- 1.16 “ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন)” এর অর্থ এবং এর মধ্যে রয়েছে যে কোনও এলোমেলোভাবে উত্পন্ন গোপন এবং গোপনীয় কোড, যা ব্যাঙ্ক দ্বারা গ্রাহককে বরাদ্দ করে এবং / অথবা গ্রাহক দ্বারা নির্বাচিত এবং / অথবা পরবর্তীতে তার পছন্দ অনুসারে গ্রাহক দ্বারা পরিবর্তিত হয়, অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার জন্য এবং / অথবা বিকল্প চ্যানেলের মাধ্যমে নির্দিষ্ট পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার জন্য।
- 1.17 পিও- এর অর্থ ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তি যা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 এর অধীনে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে, এবং / অথবা জিওআই এবং / অথবা আরবিআই দ্বারা প্রণীত প্রাসঙ্গিক নিয়ম ও প্রবিধান।
- 1.18 বেতন অ্যাকাউন্ট এর অর্থ হল গ্রাহকের নামে খোলা অ্যাকাউন্টটি একটি সত্তা (“নিয়োগকর্তা”) এর সাথে তার কর্মসংস্থানের কারণে, যার সাথে ব্যাঙ্কের সেই বিষয়ে একটি ব্যবস্থা রয়েছে।
- 1.19 সিকিউর মেইল মানে হল ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা গ্রহণকারী গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ ই-মেইল সুবিধা, তারা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে লগ ইন করার পরে।
- 1.20 পরিষেবাগুলিতে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে; ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং সেবা; ড্রপ বক্স পরিষেবা বা অন্য কোনও পরিষেবা যা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত হতে পারে, সময়ে সময়ে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, সম্পূর্ণরূপে বা তার কিছু অংশে সমস্ত বা তার কিছু গ্রাহককে।
- 1.21 বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলির অর্থ হল ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত সুবিধা বা পরিষেবাগুলি, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে, ফোন ব্যাঙ্কিং, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, গ্লোবাল ডেবিট কার্ড এবং এটিএম নেটওয়ার্কসহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, বিভিন্ন লেনদেন পরিচালনা করতে বা উপভোগ করার জন্য।
- তথ্যা
- 1.22 স্থায়ী নির্দেশাবলী হল গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্ককে নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে প্রদত্ত ডেবিট নির্দেশাবলী, যা একটি নির্দিষ্ট সময়ের ব্যবধানে গ্রাহক দ্বারা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বা গ্রাহক দ্বারা নির্ধারিত ইভেন্টের ঘটনার সময় ভবিষ্যতের তারিখগুলিতে কার্যকর করা হয়।

1.23 ইউজারনেম বা ইউজার 10 এর অর্থ এবং কোড অন্তর্ভুক্ত করে, যা অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করার জন্য এবং / অথবা নির্দিষ্ট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা উপভোগের জন্য গ্রাহককে ব্যাঙ্ক কর্তৃক বরাদ্দ করা হয়।

1.24 কমদিবস মানে সেই দিনগুলি, যা ব্যাঙ্ক ছুটির দিন নয়।

2. ডাউনগ্রেড

যদি ব্যাঙ্ক গ্রাহককে যে কোনও সময়ে বিশেষাধিকারপ্রাপ্ত / বেসরকারী ব্যাঙ্কিং স্থিতি বরাদ্দ করে থাকে, তবে গ্রাহক অপরিবর্তনীয়ভাবে ব্যাঙ্ককে "প্রাইভেট ব্যাঙ্কিং গ্রাহক" স্থিতি থেকে অন্য স্থিতিতে ডাউনগ্রেড করার অনুমতি দেয়, যদি সে সম্পর্ক / গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্সের প্রয়োজনীয়তা বজায় রাখতে সক্ষম না হয় যেমনটি ব্যাঙ্ক দ্বারা সংজ্ঞায়িত এবং সময়ে সময়ে যোগাযোগ করা হয়। এই ক্ষেত্রে, গ্রাহক ব্যাঙ্ককে অনুমোদন দেয়: (i) তার অ্যাকাউন্টের সেভিংস অ্যাকাউন্টের রূপটি পরিবর্তন করুন, যার জন্য একটি ভিন্ন গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্সের প্রয়োজন হতে পারে এবং প্রযোজ্য চার্জগুলির একটি ভিন্ন সময়সূচী থাকতে পারে। (ii) "বেসরকারী ব্যাঙ্কিং" অ্যাকাউন্ট হোল্ডার হিসাবে তার কাছে উপলব্ধ সমস্ত সুযোগ-সুবিধা গুলি বন্ধ করুন, যেমনটি ব্যাঙ্ক দ্বারা সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে, সময়ে সময়ে।
গ্রাহক আরও সম্মত হন যে ব্যাঙ্কের তার কাছ থেকে আর কোনও মৌখিক / লিখিত অনুমোদন না নিয়ে এবং তার কাছে কোনও পূর্ব যোগাযোগ প্রেরণ না করেই উপরে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলি গ্রহণ করার অধিকার থাকবে।

3. জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট

জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে এখানে সমস্ত বিধান সমস্ত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য হবে। জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের সমস্ত হোল্ডারকে যৌথভাবে এবং পৃথকভাবে অপারেটিং ম্যান্ডেট নির্বিশেষে যৌথ অ্যাকাউন্টের ব্যবহার থেকে উদ্ধৃত সমস্ত ক্রিয়াকলাপ, ভুল এবং লেনদেনের দ্বারা আবদ্ধ হতে হবে।
জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এমন যোগাযোগগুলি প্রথম-উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের মেইলিং ঠিকানায় পাঠানো হবে। এই ক্ষেত্রে, এই ধরনের সমস্ত যোগাযোগ যৌথ অ্যাকাউন্টের সমস্ত হোল্ডারদের দ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে মনে করা হবে।
ব্যাঙ্ক সব সময়, এই ধরনের অ্যাকাউন্টের যে কোনও হোল্ডারের বকেয়ার বিরুদ্ধে গ্রাহকের যে কোনও যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্রেডিটে থাকা পুরো পরিমাণটি সেট-অফ করার অধিকার থাকবে। যদি কোনও হোল্ডার অ্যাকাউন্ট নম্বর থেকে অর্থ প্রদান করতে নিষেধ করে তবে অ্যাকাউন্ট থেকে সমস্ত হোল্ডার / বেঁচে থাকা (গুলি) থেকে শ্রাব ব্যতীত অর্থ প্রদান করা হবে।
যৌথ টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টগুলি কেবলমাত্র এই ধরনের অ্যাকাউন্টের সমস্ত হোল্ডারদের দ্বারা যৌথভাবে পরিচালিত হতে পারে। এটি স্পষ্ট করা হয়েছে যে একটি অ্যাকাউন্ট অপারেটিং মানে এবং সীমাবদ্ধতা ছাড়া অন্তর্ভুক্ত করা হবে। (ক) অকাল ভাঙ্গন (আংশিক বা সম্পূর্ণ); (খ) স্বতঃ পুনর্নবীকরণ থেকে একক পরিপক্বতা পর্যন্ত পরিপক্বতা নির্দেশাবলীর পরিবর্তন এবং তদ্বিপরীত (গ) অকাল পুনর্নবীকরণ; (ঘ) পুনরায় বিনিয়োগের জন্য ক্রেডিট থেকে একটি অ্যাকাউন্টে সুদের স্বভাবের নির্দেশের পরিবর্তন এবং তদ্বিপরীত (ই) চেক দ্বারা অর্থ প্রদানের জন্য ক্রেডিট থেকে একটি অ্যাকাউন্টে মূল স্বভাবের নির্দেশনায় পরিবর্তন এবং তদ্বিপরীত। যদি অ্যাকাউন্ট হোল্ডাররা একটি অপারেটিং ম্যান্ডেট প্রদান করে থাকে, তবে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের যে কোনও ব্যক্তির দ্বারা অপারেটিং ম্যান্ডেটের উপর ভিত্তি করে উপরের সমস্ত বা যে কোনও লেনদেনের অনুমতি দিতে পারে। যদি একক স্বাক্ষরের উপর ভিত্তি করে লেনদেনটি প্রক্রিয়া করা হয় তবে এটি সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

4. অ – ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট
অ-স্বতন্ত্র সত্তাগুলির দ্বারা পরিচালিত অ্যাকাউন্টগুলি তাদের জন্য প্রযোজ্য আইন অনুসারে এবং অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী দ্বারা অপারেটিং ম্যান্ডেট অনুসারে বা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় হিসাবে পরিচালিত হবে।
5. বৈদেশিক মুদ্রা/অনাবাসিক অ্যাকাউন্ট
বিদেশী মুদ্রার মুদ্রিত বাসিন্দা / অ-আর বাসিন্দাদের অ্যাকাউন্ট (গুলি) এবং অ-অধিবাসীদের রুপি মুদ্রিত অ্যাকাউন্ট (গুলি) আরবিআই / জিওআই-এর প্রবিধান দ্বারা পরিচালিত হবে এবং শর্তাবলীর সাথে কোনও দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে এই প্রবিধানগুলি প্রাধান্য পাবে।
6. অনাবাসী ভারতীয় (এনআরআই)
এনআরআই গ্রাহক গ্রহণ করেন যে তিনি (আই) স্থায়ী বসবাসের জন্য ভারতে তার প্রত্যাবর্তন সম্পর্কে অবহিত করবেন; (ii) সময়ে সময়ে আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত এনআরআই / এনআরও বা অন্য কোনও প্রযোজ্য প্রকল্প মেনে চলা, (iii) ভারতে বিনিয়োগের উদ্দেশ্যে এনআরও / এনআরআই অ্যাকাউন্টগুলিতে ডেবিট এবং বিনিয়োগের বিক্রয় আয়ের প্রতিনিধিত্বকারী ক্রেডিটগুলির ক্ষেত্রে, এই ধরনের বিনিয়োগ / বিলম্বকরণগুলি আরবিআইয়ের সাধারণ বা নির্দিষ্ট অনুমতিদ্বারা আচ্ছাদিত হবে।
এনআরআই গ্রাহক এর দ্বারা প্রযোজ্য আইনগুলির অ-সম্মতির কারণে ব্যাঙ্ক থেকে উদ্ধৃত বা ক্ষতিগ্রস্ত যে কোনও ক্ষতি, দাবি, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।
7. ডয়েশ ব্যাঙ্কের প্রিমিয়াম পেরোল অ্যাকাউন্ট
গ্রাহক স্বীকার করে এবং সম্মত হন যে তার ডয়েশ ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম পেরোল অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে;
(i) নিয়োগকর্তার সাথে তার চাকরির মুদ্রার সময় তিনি কেবলমাত্র নির্দিষ্ট সুযোগ-সুবিধার অধিকারী হতে পারেন; (ii) ডয়েশ ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম পেরোল অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে উল্লিখিত যে কোনও সুবিধা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বন্ধ হয়ে যেতে পারে; (iii) ডয়েশ ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম পেরোল অ্যাকাউন্টটি বন্ধ হয়ে যেতে পারে যদি নিয়োগকর্তা কর্তৃক কোনও নির্দিষ্ট সময়ের জন্য এবং / অথবা নিয়োগকর্তার নির্দেশাবলীতে এবং / অথবা যদি গ্রাহক কোনও কারণে নিয়োগকর্তার পরিষেবাতে থাকা বন্ধ করে দেয়। গ্রাহক এইভাবে অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে ব্যাঙ্ককে ক্রেডিট ডেবিট / রিভার্সাল দ্বারা পুনরুদ্ধার করার জন্য নিয়োগকর্তার অনুরোধে ব্যাঙ্ককে অনুমোদন দেয়, কোনও অতিরিক্ত পরিমাণ তার অ্যাকাউন্টে নিয়োগকর্তার নির্দেশে এবং / অথবা তার অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া কোনও অতিরিক্ত পরিমাণ, তার কোনও রেফারেন্স বা আশ্রয় ছাড়াই।
উপরে উল্লিখিত কোনও কাজের জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী বা দায়বদ্ধ করা হবে না।
8. টার্ম ডিপোজিট (টিডি)
ন্যূনতম পরিমাণ এবং মেয়াদ যার জন্য টিডি ব্যাঙ্ক দ্বারা খোলা যেতে পারে, এবং তার উপর সুদ, সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা বিজ্ঞাপিত করা হবে।
টিডির কার্যকর তারিখটি সেই তারিখ হবে যেদিন গ্রাহক / আমানতকারী ব্যাঙ্কের সাথে নগদ জমা দেয় বা যে তারিখে ব্যাঙ্কের সাথে জমা দেওয়া চেকটি উপলব্ধি করা হয় বা ফান্ড ট্রান্সফার ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের উপর প্রভাবিত হয়, যেমনটি হতে পারে।
গ্রাহক সম্মত হন যে টার্ম ডিপোজিটের পরিপক্বতার পরে, ফান্ড নিষ্পত্তির বিষয়ে লিখিত নির্দেশাবলীর অনুপস্থিতিতে, ব্যাঙ্কটি তার বিবেচনার ভিত্তিতে আমানত পুনর্নবীকরণ করার অধিকার রাখে এবং বিদ্যমান সুদের হারে পরিপক্ব টিডির মতো একই শর্তে অর্জিত সুদের সাথে আমানত পুনর্নবীকরণ করে। যদি একাধিক গ্রাহকের নামে টিডি জারি করা হয় তবে পুনর্নবীকরণের নির্দেশাবলী কমপক্ষে একজন গ্রাহকের দ্বারা দেওয়া উচিত।

টিডি-র শর্তাবলী কেবলমাত্র তখনই সংশোধন করা হয় বা সংশোধন করা হয় যদি গ্রাহক তার দ্বারা স্বাক্ষরিত একটি লিখিত অনুরোধের মাধ্যমে ব্যাংকে আবেদন করেন; অথবা জয়েন্ট টিডি-র ক্ষেত্রে - যদি সমস্ত জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের দ্বারা স্বাক্ষরিত একটি লিখিত আবেদন কমপক্ষে সাত দিন আগে ব্যাঙ্কের কাছে দায়ের করা হয়।
যাইহোক, এই ধরনের শর্তাবলী সংশোধন বা পরিবর্তন করা হবে কিনা তা ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিচক্ষণতা থাকবে।

টিডি-র অকাল ভাঙ্গন ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত চার্জ / জরিমানার উপর অনুমোদিত হবে। গ্রাহক সম্মত হন যে যদি ব্যাঙ্ক তাকে টার্ম ডিপোজিটের অকাল ভাঙ্গন করার অনুমতি দেয় তবে ইতিমধ্যে প্রদত্ত সুদের পুনরুদ্ধার সম্ভবত টিডির আয় থেকে পুনরুদ্ধার করা যেতে পারে। অপারেটিং ম্যান্ডেট নির্বিশেষে, এই ধরনের অকাল ভাঙ্গনের জন্য সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের স্বাক্ষর প্রয়োজন।

পুনর্বিনিয়োগ আমানতের ক্ষেত্রে টিডি-র সুদ ত্রৈমাসিক বিশ্রামে বাড়ানো হবে, যার সাপেক্ষে ন্যূনতম দুই মাসের জন্য ব্যাংকে আমানত রাখা হবে। আরবিআই-এর নির্দেশ অনুসারে হাড়াযুক্ত সুদের হারে এক চতুর্থাংশেরও কম সময়ের জন্য টিডিতে সুদ দেওয়া যেতে পারে।

9. বিশেষ ধরনের অ্যাকাউন্ট :

9.1 জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট

বেশ কয়েকটি অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের জন্য একটি যৌথ অ্যাকাউন্টও খোলা যেতে পারে। অ্যাকাউন্টের অন্তর্নিহিত দাবি সম্পর্কিত বিন্যাসগুলি, বিশেষ করে এর সমাপ্তি এবং স্বাক্ষর করার কর্তৃত্ব প্রদান, শুধুমাত্র সমস্ত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের যৌথভাবে তৈরি করা যেতে পারে। প্রতিটি অ্যাকাউন্ট হোল্ডার ব্যক্তিগত ক্ষেত্রে একটি অনুমোদিত প্রতিনিধি দ্বারা প্রতিনিধিত্ব করতে পারে। অ্যাকাউন্ট হোল্ডাররা অ্যাকাউন্ট থেকে উদ্ধৃত সমস্ত বাধ্যবাধকতার জন্য যৌথভাবে এবং বিভিন্নভাবে দায়বদ্ধ থাকবে।
স্বাক্ষর করার অনুমোদনগুলি সম্ভবত প্রতিটি পৃথক যৌথ অ্যাকাউন্ট হোল্ডার দ্বারা বাতিল করা হয়েছে।

9.2 বৈদেশিক মুদ্রার অ্যাকাউন্ট

যদি ব্যাঙ্ক গ্রাহকের জন্য একটি বিদেশী মুদ্রা অ্যাকাউন্ট রাখে, তবে সংশ্লিষ্ট বৈদেশিক মুদ্রায় ট্রান্সফারগুলি এই ধরনের অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া হবে, যদি না একটি ভিন্ন ট্রান্সফার নির্দেশ দেওয়া হয়। যদি কোনও বৈদেশিক মুদ্রা অ্যাকাউন্ট বিদ্যমান না থাকে তবে ব্যাঙ্কজাতীয় মুদ্রায় বৈদেশিক মুদ্রার পরিমাণ জমা দেওয়ার অধিকারী হবে, যদি না গ্রাহকের দ্বারা স্পষ্টভাবে বিপরীত নির্দেশ না দেওয়া হয়। পরিমাণটি সেই দিনের রূপান্তর হারে রূপান্তরিত করা হবে যেদিন বৈদেশিক মুদ্রার পরিমাণ ব্যাঙ্কের নিষ্পত্তিতে থাকে এবং সম্ভবত এটি দ্বারা ব্যবহৃত হয়।

বৈদেশিক মুদ্রায় ক্রেডিট ব্যালেন্সের হোল্ডাররা যে কোনও এবং সমস্ত আর্থিক ও আইনি পরিণতি এবং ক্ষতি / ক্ষতি (বিনিময় হারের ওঠানামার কারণে সৃষ্ট ক্ষতির উপায় সহ) বহন করবে যা ভারতে এবং বিদেশে ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুষ্ঠিত সংশ্লিষ্ট মুদ্রার মোট ক্রেডিট ব্যালেন্সকে প্রভাবিত করে যা পরিস্থিতি বা ঘটনাগুলির কারণে ঘটেছিল যার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী নয়।

10. অ্যাটর্নি / ম্যান্ডেট হোল্ডার
যদি গ্রাহক অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার জন্য বা তার পক্ষে পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার জন্য একজন অ্যাটর্নি নিয়োগ করতে চান তবে তিনি যাচাইয়ের উদ্দেশ্যে মূল সহ ব্যাঙ্ককে (ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত বিন্যাসে) যথাযথভাবে নোটারাইজড পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি / ম্যান্ডেট চিঠির প্রত্যয়িত সত্য অনুলিপিটি প্রেরণ করবেন। ব্যাঙ্ক, তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি / ম্যান্ডেট চিঠি গ্রহণ করতে পারে এবং এই ধরনের পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি / ম্যান্ডেট হোল্ডারকে অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করতে বা ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য পদ্ধতিতে গ্রাহকের পক্ষে পরিষেবাগুলি উপভোগ করার অনুমতি দিতে পারে। পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে গ্রাহক অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে এই ধরনের প্রত্যাহারের লিখিত ভাবে অবহিত করবেন এবং প্রত্যাহারের সমর্থনে নথিগুলি জমা দেবেন।

11. ঠিকানা
ব্যাঙ্ক সমস্ত যোগাযোগ, চিঠিপত্র, অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট, চেক বই, ড্রাফ্ট, ইত্যাদি গ্রাহককে মেইলিং ঠিকানায় প্রেরণ করবে, ব্যতিক্রমী পরিস্থিতিতে ব্যতীত, ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে।
গ্রাহককে অবশ্যই তার মেইলিং ঠিকানা/ নিবন্ধিত ঠিকানার যে কোনও পরিবর্তন লিখিতভাবে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে। যাইহোক, যদি থাকে তবে নিবন্ধিত ঠিকানাটি মেইলিং ঠিকানা হিসাবে পরিবর্তন করতে হবে বা তদ্বিপরীত যোগাযোগটি ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য অন্য কোনও মোড দ্বারা প্রেরণ করা যেতে পারে। যে কোনও ঠিকানার পরিবর্তন গ্রাহকের অ্যাকাউন্টগুলিতে প্রযোজ্য হবে যেখানে তিনি একমাত্র বা প্রাথমিক হোল্ডার, যদি না অন্যথায় নির্দেশিত হয়। জয়েন্ট অপারেটিং ম্যান্ডেট সহ যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, সমস্ত হোল্ডারদের দ্বারা যোগাযোগ না করা পর্যন্ত মেইলিং / নিবন্ধিত ঠিকানায় কোনও পরিবর্তন কার্যকর হবে না।

গ্রাহক যদি কোনও কারণে এই জাতীয় ঠিকানায় ব্যাঙ্ক দ্বারা পোস্ট করা / কুরিয়ারযুক্ত কোনও মেল না পান তবে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না। কারণগুলির মধ্যে পোস্ট করা / কুরিয়ার এজেন্সির ত্রুটি (তবে সীমাবদ্ধ নয়) অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, প্রদত্ত ঠিকানায় মেল সরবরাহ করা হচ্ছে তবে গ্রাহকের দ্বারা প্রাপ্ত হচ্ছে না এবং / অথবা মাইআই গ্রাহকউপলব্ধ না হওয়ার কারণে প্রদত্ত ঠিকানায় বিতরণ করা হচ্ছে না। মেইলের অ-ডেলিভারি বা অ-প্রাপ্তির ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক একই পুনরায় সরবরাহ করার জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না।

12. গ্রাহকের দ্বারা যোগাযোগ
গ্রাহককে কেবলমাত্র নির্দিষ্ট করা মোডের মাধ্যমে ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করা উচিত এবং অন্য কোনও নয়। ব্যাঙ্ক অন্য কোনও মোডের মাধ্যমে প্রাপ্ত যোগাযোগের দ্বারা আবদ্ধ নয়। বিশেষত, যদি নির্দিষ্ট ধরনের লেনদেনের অনুরোধগুলি ফোন বা ই-মেইলের মাধ্যমে অনুমোদিত না হয়। একই ব্যবহার করা উচিত নয়। গ্রাহকের সময় সমালোচনামূলক নির্দেশাবলীর জন্য নিরাপদ মেইল ব্যবহার করা উচিত নয়, যেমন চেক বন্ধ করুন বা কার্ডের হট-লিস্টিং লিখিতভাবে বা অন্যথায় সমস্ত যোগাযোগ কেবল তখনই বৈধ হবে যদি এটি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত বিন্যাসে (যদি থাকে) পাঠানো হয়।

13. ব্যাঙ্কের জন্য নির্দেশাবলী
ব্যাঙ্কের সমস্ত নির্দেশাবলী এমন সময়ের মধ্যে পালন করা হবে যা নির্দেশপ্রাপ্তির সময় ব্যাঙ্ক দ্বারা পরামর্শ দেওয়া হতে পারে এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত।
গ্রাহকের দ্বারা প্রাপ্ত নির্দেশাবলী ব্যাঙ্ক একই বিষয়ে কাজ করার আগে যে কোনও সময় বিপরীত হতে পারে। গ্রাহকের দ্বারা সৃষ্ট কোনও ক্ষতি / দায়বদ্ধতার জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না যদি তিনি ব্যাঙ্কের কাজ করার আগে এই জাতীয় বিপরীত নির্দেশাবলী দিতে ব্যর্থ হন। ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এ গ্রাহকের দ্বারা সরাসরি প্রভাবিত যে কোনও লেনদেন বিপরীত হতে পারে না।

ব্যাঙ্ক কোনও গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে নগদে ফান্ড উত্তোলনের অনুরোধকে সম্মান করতে অস্বীকার করতে পারে বা অন্য কোনও অনুরোধ করতে অস্বীকার করতে পারে যদি এটি বিশ্বাস করে যে (i) এটি আইন দ্বারা প্রয়োজনীয়; (ii) পরিমাণটি অযৌক্তিকভাবে বড়; (iii) ব্যাঙ্কের মনে যুক্তিসঙ্গত সন্দেহ উত্থাপন করা; (iv) অনুরোধকে সম্মান করা ব্যাঙ্ককে অথবা অসুবিধার কারণ হতে পারে; অথবা (v) নিরাপত্তা ঝুঁকি এবং ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছে এই ধরনের অস্বীকারের কারণগুলি যোগাযোগ করতে পারে।

14. ছুটির প্রক্রিয়াকরণ

একটি ব্যাঙ্ক ছুটির দিনে বা ব্যবসায়িক ঘন্টার পরে যে কোনও লেনদেন অ্যাকাউন্টে দেখানো হবে, ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যেহেতু পরবর্তী কার্যদিবসে সংঘটিত হয়েছে এবং লেনদেনের প্রকৃত দিন নয় এবং এই ধরনের পরিমাণের উপর সমস্ত ছাড় / বৃদ্ধি গুলি এই ধরনের কাজের দিনের মতো কাটা / সংগৃহীত হবে। গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত সুদ বা দায়বদ্ধতার যে কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে চেকগুলি ফেরত দেওয়া, সুদের ক্ষতি, এই ধরনের লেনদেনের কারণে উদ্ধৃত সুদের ক্ষতি যা প্রকৃতপক্ষে একই ঘটনা ঘটেছিল সে দিন দেখানো হয়নি। এফসিএনআর প্লেসমেন্ট সহ যে কোনও লেনদেনের জন্য বিনিময় হার সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, পরবর্তী কার্যদিবসের প্রয়োজনীয়তা সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক নির্ধারিত / প্রয়োগকৃত হারের ভিত্তিতে প্রয়োগ করা হবে বা অন্যথায় আরবিআই দ্বারা প্রযোজ্য হতে পারে।

15. নাম যোগ করা বা মুছে ফেলা

যে কোনও অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, যদি হোল্ডারের নাম যোগ বা মুছে ফেলতে হয় তবে বর্তমান গ্রাহক এবং প্রস্তাবিত গ্রাহক ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় পদ্ধতিতে লিখিতভাবে ব্যাংকে আবেদন করবেন এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় হিসাবে এই ধরনের তথ্য এবং নথি সরবরাহ করবেন।

16. মৃত্যু বা অক্ষমতা

ব্যাঙ্কিং কোম্পানি (মনোনয়ন) বিধি, 1985 সহ প্রযোজ্য আইন অনুসারে নমিনেশন সুবিধা পাওয়া যায়। অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহককে একজন মনোনীত ব্যক্তিকে মনোনীত করার পরামর্শ দেওয়া হয়।

যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে বা অ-ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, গ্রাহক সম্মত হন এবং অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করার প্রতিশ্রুতি দেন যদি কোনও যৌথ অ্যাকাউন্টহোল্ডার বা অ্যাকাউন্টের অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী, যেমন ক্ষেত্রে, মৃত্যু হয় বা আদালত কর্তৃক অযোগ্য ঘোষণা করা হয় বা অন্য কোন উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ। কোনো অ্যাকাউন্ট হোল্ডার মারা গেলে বা অযোগ্য ঘোষণা করা হলে বা তার কার্যক্রমে বিধিনিষেধ আরোপ করা হলে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে একটি হোল্ড রাখতে পারে এবং সমস্ত ক্রিয়াকলাপ বন্ধ করতে পারে, যদিও ব্যাঙ্ক এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলির উপর চার্জ ধার্য করা চালিয়ে যেতে পারে এবং তার বকেয়া পরিমাণের দাবি করতে পারে। কোনো ব্যাংকার লিয়েনের অধীনে বা অন্যথায়। যদি গ্রাহকের দ্বারা একটি নমিনেশন সুবিধা পাওয়া যায়, তবে ব্যাঙ্কের অর্ডার দ্বারা নির্দিষ্টভাবে নিষিদ্ধ না হলে, প্রাসঙ্গিক সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্দিষ্ট করা শর্তাবলী অনুসারে মনোনীত ব্যক্তিকে অর্থ প্রদানের মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে তার দায়মুক্ত করা হবে। আদালত। কোন মনোনীত ব্যক্তির অনুপস্থিতিতে, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে যে কোনও এবং সমস্ত ফান্ড ধরে রাখতে পারে যতক্ষণ না এটি অ্যাকাউন্টহোল্ডারের সন্তুষ্টির জন্য উত্তরাধিকারীর পরিচয় এবং প্রমাণপত্র স্থাপন করে, যার মধ্যে একটি উইল বা অন্য কোনও উত্তরাধিকার শংসাপত্র/প্রবেটের উপর জোর দেওয়া অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আপাতত বলবৎ আইনের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্যান্য প্রমাণ। অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা হবে এবং এর ব্যালেন্স জীবিত অ্যাকাউন্টহোল্ডারকে দেওয়া হবে। প্রথম-উল্লেখিত অ্যাকাউন্টহোল্ডার ব্যতীত অন্য অ্যাকাউন্টহোল্ডারের মৃত্যু হলে, অ্যাকাউন্টটি জীবিত অ্যাকাউন্টহোল্ডারের নামে চালু থাকবে।

17. অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া/ পরিশেবায় বিরতি

ব্যাঙ্ক, তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনও অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারে বা কোনও কারণ উল্লেখ না করে / ছাড়াই গ্রাহককে 7 (সাত) দিনের নোটিশ দিয়ে কোনও পরিশেবা বন্ধ করতে পারে। উপরোক্ত সত্ত্বেও, গ্রাহক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় নোটিশ ছাড়াই হতে পারে কারণ ব্যাঙ্কগুলির পরম বিবেচনার অবস্থার প্রয়োজন হতে পারে, পরিশেবাগুলি বন্ধ / সংশোধন / বাতিল / বাতিল / বাতিল করতে পারে, যদি ব্যাঙ্ক মনে করে যে পরিশেবাগুলি অব্যাহত রাখা ব্যাঙ্কের স্বার্থের জন্য ক্ষতিকারক। অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা বা পরিশেবাগুলির অবসানের ফলে উদ্ভূত কোনও পরিণতির জন্য ব্যাঙ্ককে দায়বদ্ধ করা হবে না।

ব্যাঙ্ক তার বিচক্ষণতা, এবং উপরের প্রতি পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই এবং এর পাশাপাশি একটি কারেন্ট, সেভিংস বা ওভারড্রাফ্ট অ্যাকাউন্ট থাকা ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিতে পারে যদি এক কোটি টাকা বা তার বেশি মূল্যের এই ধরনের ব্যক্তির চেকগুলি সেই অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিলের অভাবে আর্থিক বছরে চার বা ততোধিক বার অসম্মানিত হয়। তবে ব্যাঙ্ক তৃতীয় চেকের অসম্মানের পরে, এমন ব্যক্তিকে একটি নোটিশ জারি করবে যার অ্যাকাউন্ট এটি বন্ধ হয়ে যেতে পারে। গ্রাহক তার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারেন বা যে কোনও সময়ে কোনও পরিশেবা গ্রহণ বন্ধ করতে পারেন।

ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে অস্বীকার করার অধিকারী হবে যতক্ষণ না গ্রাহকের দ্বারা ব্যাঙ্কে প্রদেয় সমস্ত চার্জ সম্পূর্ণরূপে প্রদান করা হয়। ব্যাঙ্ক গ্রাহককে জানাতে পারে যে তারিখে তার অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করা হবে এবং পরিশেবাটি বন্ধ করা হবে। যে কোনও অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার পরে, এই জাতীয় অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত পরিশেবাগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে। অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার সময় গ্রাহক ব্যাঙ্কে ফিরে আসবেন এবং / অথবা সমস্ত অব্যবহৃত চেক পাতা / কার্ড / ডিম্যাট নির্দেশ স্লিপগুলি ধ্বংস করার বিষয়টি নিশ্চিত করবেন, যেমনটি প্রযোজ্য, ব্যাঙ্কের কাছে। ব্যাঙ্কের মালিকানা বা যত্নে গ্রাহকের ফান্ড / সম্পদ / অ্যাকাউন্ট (গুলি) থেকে দাবি করার জন্য ব্যাঙ্কের অধিকারের প্রতি পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই, গ্রাহক এর দ্বারা নিঃশর্তভাবে, অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং ডেমুর ছাড়াই ব্যাঙ্ককে অবিলম্বে অর্থ প্রদানের জন্য সম্মত হন এবং সম্মত হন এবং ব্যাঙ্কের লিখিত চাহিদার উপর এবং ক্যাভিল বা যুক্তি ছাড়াই কোনও পরিমাণ বা অঙ্ক প্রমাণ করার প্রয়োজন ছাড়াই দাবি করা হয় বা ব্যাঙ্কের দাবির জন্য ভিত্তি বা কারণগুলি প্রদর্শন করার প্রয়োজন ছাড়াই দাবি করা হয়। এর মধ্যে উল্লিখিত সমষ্টি।

ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহকের উপর চার্জ আরোপ করতে পারে যদি অ্যাকাউন্টটি অ্যাকাউন্ট খোলার তারিখ থেকে ছয় মাসের মধ্যে গ্রাহক দ্বারা বন্ধ হয়ে যায়। অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পরে চেকের অসম্মানের কারণে ব্যাঙ্ক যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির সম্মুখীন হতে পারে তার বিরুদ্ধে গ্রাহককে ক্ষতিপূরণ দিতে হবে এবং ক্ষতিপূরণ দিতে হবে।

18. চেক বই এবং চেক

চেক বইগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা সেভিংস, কারেন্ট বা ওভারড্রাফ্ট অ্যাকাউন্ট যুক্ত ব্যক্তিদের এই ধরনের চার্জগুলিতে জারি করা হতে পারে যা সম্ভবত ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দেশিত হতে পারে। চেক বই টি গ্রাহকের কাছে তার মেইলিং ঠিকানায় পাঠানো হবে। ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট গ্রাহকদের "সমতুল্য" চেক বই সরবরাহ করতে পারে। বর্তমান, সেভিংস বা ওভারড্রাফ্ট অ্যাকাউন্টের কোনও ব্যক্তিকে একটি নতুন চেক বই ইস্যু করতে অস্বীকার করবে ব্যাঙ্ক, যদি এই ব্যক্তির অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিলের অভাবে এক আর্থিক বছরে চার বা ততোধিক বার এক কোটি টাকা বা তার বেশি মূল্যের চেক / এর মূল্য নির্ধারণ করা হয়। এছাড়াও, ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে বর্তমান অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার বিষয়টি বিবেচনা করতে পারে। রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি (আরএফসি) অ্যাকাউন্ট থাকা গ্রাহকদের ব্যাঙ্ক চেক বই ইস্যু করবে না।

গ্রাহকদের এমনভাবে চেক তুলতে হবে যাতে ইস্যুর পরে পরিবর্তন রোধ করা যায় এবং গ্রাহকের স্বাক্ষরটি ব্যাঙ্কের রেকর্ডে স্বাক্ষরসহ নিশ্চিত করা উচিত। চেকগুলিতে যে কোনও পরিবর্তন অবশ্যই এই জাতীয় প্রতিটি পরিবর্তনের বিরুদ্ধে গ্রাহকের স্বাক্ষর দ্বারা প্রমাণিত হতে হবে। ব্যাঙ্ক যে কোনও উপায়ে পরিবর্তন করা হয়েছে এমন চেকগুলির অর্থ প্রদান করতে অস্বীকার করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি না ব্যাঙ্কের সাথে রেকর্ডের নমুনা অনুসারে সম্পূর্ণ স্বাক্ষরের অধীনে গ্রাহকের দ্বারা পরিবর্তনটি প্রমাণিত হয়।

19. চেক /ড্রাফট/পে অর্ডার ডিপোজিট

ব্যাঙ্ক যে কোন ব্যক্তির কাছ থেকে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার জন্য একটি চেক / ড্রাফট / পে অর্ডার গ্রহণ করতে পারে (এর পরে এই বিভাগের উদ্দেশ্যে একটি "ইন্সট্রুমেন্ট" হিসাবে উল্লেখ করা হয়) গ্রহণ করতে পারে। ব্যাঙ্ককে আমানতকারী ব্যক্তির কর্তৃত্ব নিয়ে প্রশ্ন করার প্রয়োজন হয় না বা বাধ্য করা হয় না, যদি না অন্যথায় প্রযোজ্য আইন দ্বারা বাধ্যতামূলক করা হয়।

ইন্সট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে বিদ্যমান ক্লিয়ারিং টাইমিংয়ের জন্য গ্রাহককে ব্যাঙ্কের সাথে চেক করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। স্থানীয় ইন্সট্রুমেন্ট টি পরবর্তী কাজের দিনে ড্রয়ি ব্যাঙ্কের কাছে উপস্থাপন করা হবে। অ-স্থানীয় চেকগুলি (ভারতে বা বাইরে টানা) সংগ্রহের ভিত্তিতে বা সরাসরি ড্রয়ি ব্যাঙ্কে কoresপন্ডেন্ট ব্যাঙ্ক / নিজস্ব শাখায় পাঠানো হবে এবং এই ধরনের ইন্সট্রুমেন্টের আয় তহবিল অর্জনের পরে অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া হবে। ব্যাঙ্ক পরবর্তী প্রযোজ্য ক্লিয়ারিং সময় পূরণের জন্য সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে চেষ্টা করবে এবং বিলম্বের ফলে যে কোনও ক্ষতি / দায়বদ্ধতার জন্য দায়বদ্ধ হবে না। অ্যাকাউন্টে বৈদেশিক মুদ্রা ইন্সট্রুমেন্টের ক্রেডিট ফেমা সহ সমস্ত প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষ হবে এবং আরবিআই বা কোনও নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ সময়ে সময়ে নির্দেশ করতে পারে এমন বিনিময় নিয়ন্ত্রণ এবং অন্যান্য প্রবিধানগুলি।

ইন্সট্রুমেন্টটি যাতে কoresপন্ডেন্ট ব্যাঙ্ক/নিজস্ব শাখায় পৌঁছায় তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্ক সমস্ত যথাযথ যত্ন নেবে, তবে সংগ্রহের ভিত্তিতে সংবাদদাতা ব্যাঙ্ক / নিজস্ব শাখায় প্রেরিত ইন্সট্রুমেন্টটি ট্রানজিটে হারিয়ে গেলে বা তহবিলগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাপ্ত না হলে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না। এই পরিস্থিতিতে, ব্যাঙ্ক কoresপন্ডেন্ট ব্যাঙ্ক / ড্রয়ি ব্যাঙ্কের সাথে ফলো আপ করার জন্য কোনও বাধ্যবাধকতার অধীনে নেই এবং গ্রাহককে পরবর্তী পদক্ষেপের জন্য ইন্সট্রুমেন্টের ইস্যুকারীর সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

যদি ইন্সট্রুমেন্টটি কoresপন্ডেন্ট ব্যাঙ্ক / ড্রয়ি ব্যাঙ্ক / নিজস্ব শাখা দ্বারা ফেরত দেওয়া হয়, তবে এর জন্য তহবিল অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার পরে, ব্যাঙ্ক পূর্বের বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই ইন্সট্রুমেন্টের পরিমাণ এবং চার্জগুলির জন্য অ্যাকাউন্টটি ডেবিট করবে।

ব্যাঙ্ক কোনও চুক্তিবদ্ধ বাধ্যবাধকতার জন্য দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না, যা অ্যাকাউন্টে আয়গুলি পূর্বে জমা দেওয়ার উপর ভিত্তি করে গ্রাহক দ্বারা সম্মানিত হয়েছিল। গ্রাহক একই দিনের ক্লিয়ারেন্সের জন্য উচ্চ মূল্যের ক্লিয়ারিং-এ অংশগ্রহণকারী একটি শাখায় ড্র করা একটি উচ্চ-মূল্যের ইন্সট্রুমেন্ট জমা দিতে পারেন।

উচ্চ-মূল্যের ক্লিয়ারিংয়ের জন্য পাঠানো একটি যন্ত্র জমা দেওয়ার সময়, গ্রাহককে উচ্চ মূল্যের ক্লিয়ারিংয়ের জন্য বোঝানো হিসাবে ব্যাঙ্ককে সহগামী ইন্সট্রুমেন্টটি সনাক্ত করতে সহায়তা করার জন্য ডিপোজিট স্লিপে একই কথা বলতে হবে। ব্যাঙ্ক এই ধরনের নির্দেশাবলী অনুসরণ করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে। ব্যাঙ্ক শাইআই গ্রাহকের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত কোনও ক্ষতির জন্য নির্ভরযোগ্য হবে না, যদি ব্যাঙ্ক, তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে কারণগুলির কারণে, নির্দেশাবলী মেনে চলতে অক্ষম হয়। এই পরিষেবাটির জন্য প্রচলিত নির্দেশিকাগুলির জন্য গ্রাহককে ব্যাঙ্কে জিজ্ঞাসা করা উচিত। ব্যাঙ্ক কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না, যার মধ্যে রয়েছে তবে সীমাবদ্ধ নয়, ফলস্বরূপ ক্ষতির কারণে: (যদি ইন্সট্রুমেন্টের পরিমাণটি অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া হয় তবে ব্যতীত অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে ইন্সট্রুমেন্টের পরিমাণ জমা দেওয়া হয়)

স্পষ্টতা / ওভাররাইটিং অভাবের কারণে আমানতকারীর অ্যাকাউন্ট

ডিপোজিট স্লিপে লেখা অ্যাকাউন্ট নম্বর); অথবা (iii) যে কোনও কারণে ক্লিয়ারিংয়ের জন্য ইন্সট্রুমেন্টটি ফরোয়ার্ড করতে বিলম্বের কারণে ডিপোজিট স্লিপের সাথে কোনও ইন্সট্রুমেন্ট সংযুক্ত করা হয়েছিল কিনা তা নিয়ে কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তটি চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

ব্যাঙ্ক একটি অ-স্থানীয় ক্লিয়ারিংয়ের উপর আঁকা একটি ইন্সট্রুমেন্টের স্বীকৃতি প্রত্যাখ্যান করার অধিকারী, যদি ইন্সট্রুমেন্টের আয় আদায় করা সংগ্রহ চার্জের চেয়ে কম হয় এবং / অথবা এমন অবস্থানের ক্ষেত্রে যেখানে ব্যাঙ্কের কোনও ব্যাঙ্কের সাথে কোনও ব্যবস্থা নেই।

গ্রাহকের দ্বারা আঁকা এবং ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখায় প্রদেয় চেকগুলি, ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহকের মধ্যে ব্যবস্থা অনুযায়ী, এই ধরনের উপস্থাপনার সময় এবং তারিখে ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখায় এই জাতীয় চেকের উপস্থাপনা এই জাতীয় সময় এবং ডেটাতে ড্রয়ি শাখায় চেকের কার্যকর উপস্থাপনা বলে মনে করা হবে।

20. চেক রিটার্ন

ব্যাঙ্ক কোনও চেক ফেরত দেওয়ার জন্য দায়বদ্ধ হবে না, যদি অ্যাকাউন্টের কাছে সম্পূর্ণ চেকের পরিমাণ ডেবিট করার জন্য অপরিপূর্ণ ব্যালেন্স থাকে তবে চেকটি ক্লিয়ারেন্সের জন্য ব্যাঙ্কের কাছে উপস্থাপন করার সময় ব্যাঙ্কের রেকর্ডে প্রদর্শিত ব্যালেন্সের পরিমাণের সমান, যদিও, একই তারিখে, অ্যাকাউন্টটি অন্য কোনও সময়ে পরিপূর্ণ ব্যালেন্স থাকতে পারে, ক্লিয়ারিং প্রাপ্তির কারণে, নগদ জমা দেওয়া ইত্যাদি। ব্যাঙ্ক গ্রাহককে চেক সম্পর্কে অবহিত করার জন্য দায়বদ্ধ বা বাধ্য নয়, যা কোনও কারণে অবৈতনিকভাবে ফেরত দেওয়া হয়, যাই হোক না কেন।

21. অপরিপূর্ণ ফান্ড

যখন গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে তার দ্বারা বা অন্য কোনও ডেবিটের জন্য আঁকা একটি চেক কভার করার জন্য পরিপূর্ণ তহবিল না থাকে, তখন ব্যাঙ্ক চেকটি বিবেচনা করতে পারে বা গ্রাহকের দ্বারা জারি করা কোনও বিজ্ঞপ্তি ব্যতীত কোনও বিজ্ঞপ্তি নির্বিশেষে একটি অপরিপূর্ণ তহবিল আইটেম হিসাবে বিবেচনা করতে পারে।

22. গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স

গ্রাহককে তার অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স বজায় রাখতে হবে, যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত সীমা অনুযায়ী হতে পারে। গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স অ্যাকাউন্টের দৈনিক সমাপ্তি ব্যালেন্স যোগ করে গণনা করা হয় এবং ক্যালেন্ডার ত্রৈমাসিকের প্রথম দিন থেকে সেই ক্যালেন্ডার ত্রৈমাসিকের শেষ দিন পর্যন্ত অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় থাকে এমন মোট দিনের সাথে যোগফলটি ভাগ করা হয়। পরিষেবা চার্জ, যা সম্ভবত ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত বা বিজ্ঞাপিত হয় তা ন্যূনতম গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্সের প্রয়োজনীয় ন্যূনতম রক্ষণাবেক্ষণ না করার উপর ভিত্তি করে গণনা করা হয়।

23. চার্জ এবং সুদ

গ্রাহক (গুলি) দায়বদ্ধ হবে এবং অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে বা যে কোনও পরিষেবার জন্য সমস্ত চার্জ প্রদান করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হবে যা সময়ে সময়ে নির্দেশিত হতে পারে। দশম (10 তম) এবং প্রতিটি ক্যালেন্ডার মাসের শেষ দিনের মধ্যে ব্যবসায়ের বন্ধ এবং শুধুমাত্র পুরো পরিমাণের মধ্যে ন্যূনতম ক্রেডিট ব্যালেন্সের উপর সুদ গণনা করা হয়। সেভিংস অ্যাকাউন্টে সুদ মাসিক জমা হবে এবং অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে প্রদান করা হবে।

সেভিংস এবং টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের উপর প্রদেয় সুদের হার এমন হারে বা হারে হবে যা ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে, সময়ে সময়ে, তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে। এটি সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে (উর্ধ্বমুখী এবং নীচের দিকে উভয়)।

গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে অপরিাপ্ত ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে, অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া পরিমাণের উপর চার্জের পরিমাণ পর্যন্ত ব্যালেন্সের একটি লিয়োন থাকবে। ব্যালেন্স পরবর্তী ক্রেডিট থেকে (আংশিক বা সম্পূর্ণরূপে) এই পরিমাণটি একই অ্যাকাউন্টে বা গ্রাহকের অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে থেকে পুনরুদ্ধার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যালেন্স গ্রাহকের যে কোনও অ্যাকাউন্টে থাকা কোনও ক্রেডিট ব্যালেন্স থেকে তার চার্জ পুনরুদ্ধারের অধিকারী হবে, গ্রাহককে কোনও পূর্ব বা পোস্ট-নোটিশ ছাড়াই, এবং এই ধরনের পুনরুদ্ধারের কারণে চেকগুলির কোনও ফেরতের জন্যও ব্যালেন্স দায়বদ্ধ থাকবে না।

কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় যে কোনও চার্জ, সরকারী চার্জ, ডিউটি বা ডেবিট বা কর গ্রাহকের একমাত্র দায়িত্ব হবে এবং যদি তা আরোপ করা হয় তবে ব্যালেন্স অ্যাকাউন্টে এই ধরনের চার্জ, সরকারী চার্জ, শুল্ক বা কর ডেবিট করবে। গ্রাহক এর মাধ্যমে ব্যালেন্সকে অ্যাকাউন্ট থেকে ছাড় দেওয়ার অনুমতি দেয় এবং কার্ডের সাথে সম্পর্কিত গ্রাহকের কাছে যে অর্থ প্রদান করতে পারে তা সংগ্রহ করার জন্য ব্যালেন্সের যে কোনও বিস্তৃতির বিরুদ্ধে ব্যালেন্সকে ক্ষতিপূরণ দেওয়ার প্রতিশ্রুতি দেয় (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নির ফি সহ আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে)।

24. ফাল্ড ট্রান্সফার

গ্রাহক শাআইআই সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল ছাড়া বা একটি ওভারড্রাফ্ট প্রদানের জন্য ব্যালেন্সের সাথে প্রাক-বিদ্যমান ব্যবস্থা ছাড়াই তহবিল স্থানান্তর করার চেষ্টা করে না। ব্যালেন্স, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহকের কাছ থেকে পূর্বানুমোদন বা নোটিশ ছাড়াই তহবিল / ক্রেডিট সুবিধার অপরিাপ্ততা সত্ত্বেও নয় এমন নির্দেশাবলী সম্পাদন করতে পারে এবং গ্রাহককে ফলস্বরূপ ওভারড্রাফ্ট / অগ্রিম / ক্রেডিট এবং অতিরিক্ত পরিমাণের উপর সমস্ত সম্পর্কিত চার্জ এবং সুদ সহ পরিশোধ করতে হবে, যেমনটি ব্যালেন্স আরোপ করতে পারে।

ব্যক্তিগতভাবে গ্রাহকের কাছ থেকে সরাসরি প্রাপ্ত তহবিল স্থানান্তরের জন্য অনুরোধগুলি অবশ্যই অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী / গ্রাহকদ্বারা স্বাক্ষরিত একটি চেকের সাথে থাকতে হবে। যে কোনও কারণে সমস্ত বা যে কোনও অর্থ প্রদানের জন্য বা দেবীতে অর্থ প্রদানের জন্য কোনও ক্রটির জন্য ব্যালেন্স দায়বদ্ধ থাকবে না।

25. স্থায়ী নির্দেশাবলী

ব্যালেন্স তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে তার গ্রাহকদের শাখা বা বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে স্থায়ী নির্দেশাবলী দেওয়ার সুবিধা প্রদান করতে পারে। প্রতিটি নির্দেশের জন্য গ্রাহককে তার অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যালেন্সের সাথে থাকা অন্য অ্যাকাউন্টে বা একটি খসড়ার মাধ্যমে স্থানান্তরের জন্য যে পরিমাণ ডেবিট করা হবে তা নির্দিষ্ট করতে হবে। স্থায়ী নির্দেশাবলী কার্যকর করার তারিখে সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টের পর্যাপ্ত তহবিল রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য গ্রাহক দায়বদ্ধ। ব্যালেন্স, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহকের কাছ থেকে পূর্বানুমোদন বা নোটিশ ছাড়াই তহবিল / ক্রেডিট সুবিধার অপরিাপ্ততা সত্ত্বেও স্থায়ী নির্দেশাবলী সম্পাদন করতে পারে এবং গ্রাহককে ফলস্বরূপ ওভারড্রাফ্ট / অগ্রিম / ক্রেডিট এবং অতিরিক্ত পরিমাণের উপর সমস্ত সম্পর্কিত চার্জ এবং সুদ সহ পরিশোধ করতে হবে, যেমন ব্যালেন্স আরোপ করতে পারে। যে কোনও কারণে সমস্ত বা যে কোনও নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য বা দেবী নির্দেশাবলীর জন্য কোনও ক্রটির জন্য ব্যালেন্স দায়ী হবে না। গ্রাহক ব্যালেন্স দ্বারা আরোপিত চার্জ ব্যালেন্সকে পরিশোধ করতে সম্মত হন।

26. ওভারড্রন অ্যাকাউন্ট

যদি যে কোনও কারণে অ্যাকাউন্টের ডেবিট ব্যালেন্স থাকে তবে গ্রাহক ব্যাঙ্কের প্রচলিত হার এবং অনুশীলন অনুসারে সুদ এবং অন্যান্য চার্জ প্রদানের জন্য অর্থ প্রদান করবেন এবং একই দিনে অ্যাকাউন্টটি নিয়মিত করবেন, যদি না ব্যাঙ্ক বিশেষভাবে ব্যতিক্রম করে। এনআরআই / পিআইও / ওসিবি ক্লায়েন্টদের ওভারড্রাফ্ট সুবিধাটি আরবিআই-এর সময়ে সময়ে আরও প্রবিধানের সাপেক্ষে বা নির্ধারিত হতে পারে।

27. অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট

প্রতিটি অ্যাকাউন্টের জন্য অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টগুলি প্রতিটি অ্যাকাউন্টের জন্য তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত ফ্রিকোয়েন্সিতে জারি করা হবে। গ্রাহক স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক দ্বারা তার কাছে প্রেরিত অ্যাকাউন্টের বিবৃতিগুলি ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে স্বাক্ষরিত নাও হতে পারে। গ্রাহক যদি ব্যাঙ্ক দ্বারা তাকে সরবরাহিত অ্যাকাউন্টের তথ্যে কোনও ত্রুটি লক্ষ্য করেন তবে তিনি অ্যাকাউন্টের বিবৃতি প্রাপ্তির দুই (2) সপ্তাহের মধ্যে সেই অনুযায়ী ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন, যা বার্থ হলে এটি গ্রাহকদ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে মনে করা হবে। গ্রাহক যদি তার দ্বারা বৈধভাবে অনুমোদিত নয় এমন কোনও অ্যাকাউন্টের কোনও লেনদেনের বিষয়ে সচেতন হন তবে তিনি অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন। ব্যাঙ্ক চেষ্টা করবে, কিন্তু বাধ্য নয়, অবিলম্বে ত্রুটি সংশোধন করতে এবং এই ধরনের ত্রুটি থেকে উদ্ধৃত কোনও সুদ বা চার্জ সামঞ্জস্য করতে। ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টে অসঙ্গতিগুলি সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি থাকে তবে, যে কোনও সময়। এই ধরনের সন্দেহজনক ডেবিট / প্রত্যাহার সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে অবহিত করার জন্য গ্রাহকের পক্ষ থেকে কোনও বিলম্ব, আইএপস, বাদ দেওয়া বা অবহেলার কারণে উদ্ধৃত কোনও ফলাফলের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না এবং গ্রাহক কেবলমাত্র যে কোনও পরিণতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী। গ্রাহক যদি বিবৃতিটি পরীক্ষা করতে বা কোনও সমস্যার প্রতিবেদন করতে দেরি করেন তবে এটি সমস্যাটি সমাধান করার জন্য ব্যাঙ্কের ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে। গ্রাহক ব্যাঙ্ককে বিবৃতি এবং / অথবা অন্যান্য নথি / উপাদান প্রস্তুত এবং মেল করার জন্য তৃতীয় পক্ষের / বিক্রেতাদের পরিষেবাগুলিকে জড়িত এবং ব্যবহার করার অনুমতি দেয়।

মেইলে হারিয়ে যাওয়া বিবৃতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী নয়।

প্রয়োজন হলে গ্রাহককে ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্টের জন্য ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে হবে। ব্যাঙ্ক থেকে একটি ইমেল অ্যাকাউন্ট বা অন্যান্য ইলেকট্রনিক রিসিভিং কমিউনিকেশন সিস্টেম / সার্ভারে প্রেরিত বিবৃতি বা বার্তাগুলি গ্রাহকের সম্পূর্ণ ঝুঁকিতে রয়েছে এবং যদি এটি হারিয়ে যায়, ভুলভাবে প্রাপ্ত হয় বা ভুল ই-মেইলে পাঠানো হয় বা তৃতীয় পক্ষের কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য হয় তবে ব্যাঙ্কটি এই ধরনের ট্রান্সমিশনের জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হতে পারে না। যদি কোনও বিকল্প চ্যানেলে গ্রাহকের কাছে প্রেরিত বিবৃতি / বার্তাগুলি (ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং বা ইমেল সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়) তবে যে কোনও কারণেই হোক না কেন, ব্যাঙ্কে উপলব্ধ রেকর্ডগুলির সাথে মিলিত হয় না, পরেরটি বিজয়ী হবে। গ্রাহক সদৃশ বিবৃতি জারি করার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক আরোপিত যে কোনও চার্জ দিতে সম্মত হন।

28. পেমেন্ট করা বন্ধ করুন

এটি নিশ্চিত করা গ্রাহকের দায়িত্ব যে স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী ফোন ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে, শাখা কাউন্টারে বা বিকল্প চ্যানেলগুলিতে পরিষেবাগুলিতে স্টপ পেমেন্ট বৈশিষ্ট্যের মাধ্যমে সরাসরি ব্যাঙ্ককে পরামর্শ দিতে হবে। অন্য কোনও মোডের মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে জানানো স্টপ পেমেন্ট ইনস্ট্রাকশন (গুলি) এর জন্য, ব্যাঙ্ক এই ধরনের স্টপ পেমেন্টের অ-প্রক্রিয়াকরণ বা বিলম্বিত প্রক্রিয়াকরণের জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না। নির্দেশ (গুলি) এবং ফলস্বরূপ ক্ষতি, যদি থাকে, এবং এই ধরনের স্টপ পেমেন্ট ইনস্ট্রাকশন (গুলি) দ্বারা আচ্ছাদিত চেক (গুলি) ক্লিয়ারেন্সের জন্য। যে কোনও

অ্যাকাউন্ট, যার যৌথ ক্রিয়াকলাপের জন্য একটি অপারেটিং ম্যান্ডেট রয়েছে, স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী অবশ্যই অ্যাকাউন্টের ক্রিয়াকলাপের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য একই পদ্ধতিতে স্বাক্ষরিত হতে হবে।

যদিও ব্যাঙ্ক বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে সমস্ত স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী গ্রহণ করে, তবে এটি জোর দিয়ে বলতে পারে যে গ্রাহকের কাছ থেকে লিখিত নির্দেশাবলী অনুসরণ করা উচিত। যাইহোক, যদি ব্যাঙ্ক কোনও লিখিত নির্দেশাবলী গ্রহণ না করেই স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলীকে সম্মান করে, যার ফলে গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি হয় তবে ব্যাঙ্ক তার জন্য দায়বদ্ধ হবে না। ব্যাঙ্ক চেকগুলি সাফ করার জন্য দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না, বা এর কোনও পরিণতি, যার জন্য স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাপ্ত হয়েছে - যদি এই ধরনের নির্দেশাবলী গ্রহণযোগ্য মোডের মাধ্যমে না হয় এবং / অথবা অপারেটিং ম্যান্ডেট অনুসারে স্বাক্ষরিত না হয় এবং / অথবা এমন একটি তারিখে প্রাপ্ত হয় যা চেক (গুলি) ক্লিয়ারিং-এ প্রাপ্ত হওয়ার তারিখ থেকে দুই কার্যদিবসের পরে।

গ্রাহক সম্মত হন যে একবার গ্রহণ করা হলে একটি স্টপ পেমেন্ট নির্দেশ প্রত্যাহার করা যাবে না।

29. বৈদেশিক বিনিময় লেনদেন এবং এক্সচেঞ্জ রেট

প্রযোজ্য বিনিময় হার সহ বৈদেশিক মুদ্রার সাথে জড়িত অ্যাকাউন্টে পরিচালিত সমস্ত লেনদেন আরবিআই / গোল / ফেডএআই দ্বারা জারি করা নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে হবে এবং এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

30. বৈদেশিক আভ্যন্তরীণ অর্থপ্রেরণ

ভারতের বাইরে থেকে যে কোনও অ্যাকাউন্টে করা কোনও রেমিট্যান্সের ক্ষেত্রে, গ্রাহককে ব্যাঙ্কের কাছ থেকে কোনও নোটিশ ছাড়াই, ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় প্রমাণ বা প্রমাণসহ ব্যাঙ্ককে এর কারণ / উদ্দেশ্য জানাতে হবে।

ডোর স্টেপ ব্যাঙ্কিং পরিষেবা এবং ড্রপ বক্স পরিষেবা

গ্রাহক সম্মত হন যে ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং পরিষেবা এবং ড্রপ বক্স পরিষেবাগুলি উপভোগ করা নিম্নলিখিত শর্তাবলী এবং সেইসাথে ব্যাঙ্কের সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলী এবং অ্যাকাউন্টপরিচালনার নিয়মগুলি যা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে জারি করা হতে পারে, সেইসাথে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া বা অন্য কোনও কর্তৃপক্ষের দ্বারা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত বা সংশোধিত বিধিগুলি সাপেক্ষে। ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং পরিষেবা এবং ড্রপ বক্স পরিষেবাদের জন্য শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত করার ক্ষেত্রে প্রাসঙ্গিক হবে।

1. সাধারণ নিয়মাবলী

ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি সংশ্লিষ্ট সময়ে পণ্য অফার অনুসারে ব্যাঙ্ক দ্বারা দেওয়া হতে পারে এবং শুধুমাত্র বিদ্যমান আরবিআই নির্দেশিকা সহ প্রযোজ্য আইন অনুসারে ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত গ্রাহকদের। ব্যাঙ্ক এই পরিষেবাগুলির জন্য এই ধরনের চার্জ আরোপ করতে পারে, কারণ ব্যাঙ্ক তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই পরিষেবাগুলি গ্রাহকের কাছে তার মেইলিং / নিবন্ধিত ঠিকানায়ে উপলব্ধ করা হবে। ডেলিভারি / পিক-আপ অনুরোধের জন্য অন্য কোনও ঠিকানার স্বীকৃতি ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ("মেইলিং / অনুমোদিত ঠিকানা") হতে হবে। এই পরিষেবাগুলি উপভোগ করার জন্য, গ্রাহক ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য যে কোনও বিকল্প চ্যানেলের মাধ্যমে ব্যাঙ্কের কাছে তার অনুরোধ জানাতে পারেন। এখানে যাহা কিছু থাকুক না কেন, ব্যাঙ্ক তাহাদিগকে প্রমাণ করিতে বাধ্য বা বাধ্য হইবে না।

বিকল্প চ্যানেল, মেইল বা কুরিয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত গ্রাহকের নির্দেশাবলী; অথবা যে ব্যক্তি নির্দেশাবলী বহন করে এবং গ্রাহকের PIN / পাসওয়ার্ড / ইউজার আইডি বা অন্যান্য সনাক্তকরণ বিবরণ ব্যবহার করে গ্রাহক কিনা তা যাচাই করার জন্য ব্যাঙ্ক বিকল্প চ্যানেলদ্বারা

গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত নির্দেশাবলীর রেকর্ড বজায় রাখতে পারে, যেমনটি ব্যাঙ্ক যথাযথ বলে মনে করতে পারে। যদিও ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গত সতর্কতা ব্যবহার করবে, এই পরিষেবাগুলি "কোনও ওয়্যারেন্টি নো রিস্ক ভিত্তিতে" সরবরাহ করা হয়। এই পরিষেবাগুলি এই শর্তে দেওয়া হয় এবং সরবরাহ করা হয় যে ব্যাঙ্ক গ্যারান্টি দেয় না যে পরিষেবাগুলি একটি নির্দিষ্ট সময়ে (ব্যাঙ্ক, ডেলিভারি পার্সন বা অন্যথায়) সরবরাহ করা হবে এবং পরিষেবাগুলির কোনও বিলম্ব বা অপব্যবহার থেকে উদ্ধৃত কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না।

গ্রাহক সম্মত হন যে পরিষেবাগুলি থেকে উদ্ধৃত কোনও খরচ বা ক্ষতির জন্য গ্রাহক বা অন্য কোনও পক্ষের কাছে ব্যাঙ্কের কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না এবং গ্রাহক এই বিষয়ে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে আরও সম্মত হন।

এই পরিষেবাগুলি সম্ভবত একটি কুরিয়ার / মেসেঞ্জার / মেইলের মাধ্যমে ব্যাঙ্ক দ্বারা সরবরাহ করা হয় এবং যেমন মাধ্যমেযেমন ব্যাঙ্ক উপযুক্ত ("ডেলিভারি পার্সন") বলে মনে করতে পারে, যেখানে ব্যাঙ্ক একটি মোড নির্দিষ্ট করতে পারে বা যেখানে গ্রাহক একটি নির্দিষ্ট মোডের জন্য অনুরোধ করতে পারে (কোনও অতিরিক্ত চার্জ সহ বা ছাড়াই) তারপর যেমন নির্দিষ্টভাবে নির্দিষ্ট / অনুরোধ করা মাধ্যমে সনাক্তকরণের উদ্দেশ্যে, গ্রাহক সাবধানে ডেলিভারি পার্সনের পরিচয় পত্র পরীক্ষা করবেন।

গ্রাহককে সম্ভবত ডেলিভারি পার্সনকে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা কোনও প্রমাণীকরণ নথির অনুলিপি দেখাতে বা সরবরাহ করতে হতে পারে। যাইহোক, ডেলিভারি পার্সন গ্রাহকের পরিচয়ের উপর জোর দিতে বা যাচাই করতে বা গ্রাহকের স্বাক্ষর যাচাই করতে বাধ্য নয়।

2. নগদ/ড্রাফট ডেলিভারি

ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত আইআইএমিটের মধ্যে নগদ / খসড়া, সময়ে সময়ে, গ্রাহকের অনুরোধ পাওয়ার পরে মেইলিং / অনুমোদিত ঠিকানায় বিতরণ করা হবে। গ্রাহককে সেই চেক নম্বরটি ব্যাঙ্কে পৌঁছে দিতে হবে যার বিপরীতে নগদ / খসড়াটি গ্রাহকের কাছে সরবরাহ করা হবে। নির্দেশাবলী প্রাপ্তির পরে, ব্যাঙ্ক অবিলম্বে এই পরিমাণ অর্থের জন্য গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করবে এবং তারপরে নগদ / খসড়া বিতরণের ব্যবস্থা করবে।

ডেলিভারি পার্সন (i) চেকের স্বাক্ষরটি গ্রাহকের কিনা তা যাচাই করতে বাধ্য নয়, অথবা (ii) চেকের পরিমাণের শব্দ এবং সংখ্যার মধ্যে কোনও পার্থক্যের ক্ষেত্রে ডেলিভারিটি সম্পূর্ণ করতে, বা যদি চেকের পরিমাণ ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাপ্ত গ্রাহকের মূল অনুরোধ থেকে ভিন্ন হয়। গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে যে চেকটি পরের তারিখের বা আগের তারিখের নয়। উপরন্তু, চেকের বিবরণে কোনও উপাদান পরিবর্তনের ক্ষেত্রে গ্রাহককে পরিবর্তনটি সম্পূর্ণ অনুমোদন করে সাইন ইন করতে হবে। এই ধরনের চেকের উপর কোনও অসঙ্গতি দেখা দিলে, ব্যাঙ্ক এখনও গ্রাহকের দ্বারা পূর্বে প্রদত্ত ডেবিট নির্দেশাবলী সম্মান করার অধিকারী হবে।

ব্যাঙ্ক কোনও কারণে গ্রাহকের কাছে নগদ / খসড়া সরবরাহ না করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না তবে সীমাবদ্ধ নয় প্রসবের সময় মেইলিং / অনুমোদিত ঠিকানায় গ্রাহকের অনুপস্থিতি নগদ / খসড়া বিতরণ না করার ক্ষেত্রে, এর জন্য ক্রেডিট এবং চার্জগুলি একই দিনে বা পরবর্তী কার্যদিবসে ব্যাঙ্ক এবং ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রক্রিয়া করা হবে।

অ্যাকাউন্টে ক্রেডিটে বিলম্বের কারণে চেকগুলির কোনও ফেরতের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। ফিজিক্যাল মুদ্রা (নগদ বা অন্য সংজ্ঞায়িত আকারে যেমন বাদ দেওয়া হয়েছে) ভারতের বাইরে বিতরণ করা যাবে না এবং সরবরাহ করা হবে না এবং ব্যাঙ্ক আরোপ করতে পারে এমন ভৌগোলিক সীমার সাপেক্ষে হবে। ব্যাঙ্কের অধিকার সীমাবদ্ধ না করে, এটি এনআরআইদের জন্য এই ধরনের শারীরিক উপস্থিতির প্রয়োজনীয়তার সাপেক্ষে হবে যা ব্যাঙ্ক টি উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে, প্রতিটি নির্দিষ্ট অনুরোধের জন্য প্রাপ্ত প্রতিটি নির্দিষ্ট অনুরোধের জন্য।

3. নগদ/চেক পিক আপ

ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত সীমার মধ্যে নগদ, সময়ে সময়ে, গ্রাহকের অনুরোধে এবং ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে মেইলিং / অনুমোদিত ঠিকানা থেকে বাছাই করা হবে।

পিক-আপের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে নির্দেশাবলী পাওয়ার পরে ব্যাঙ্ক মেইলিং / অনুমোদিত ঠিকানাটি দেখার জন্য ডেলিভারি পার্সনকে সংগঠিত করবে। গ্রাহককে ডেলিভারি পার্সনকে নগদ / চেক (গুলি) এবং সম্পূর্ণ ডিপোজিট স্লিপ দিতে হবে। ডেলিভারি পার্সন গ্রাহকের কাছ থেকে রসিদ স্বীকার করে একটি অস্থায়ী রসিদ ইস্যু করবে এবং তারপরে ডিপোজিট স্লিপ এবং নগদ / চেকটি ব্যাঙ্কের অনুমোদিত কর্মকর্তাদের কাছে হস্তান্তর করবে।

নগদ বা চেকের আমানতের পরিমাণ ব্যাঙ্ক দ্বারা যাচাইকরণ সাপেক্ষে হবে এবং এই যাচাইকৃত পরিমাণটি গ্রাহকের উপর চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে। নগদ আমানতের ক্ষেত্রে আমানতের জন্য ক্রেডিট নিম্নলিখিত কার্যদিবসে গ্রাহকের কাছে উপলব্ধ হবে, এবং চেক ডিপোজিটের ক্ষেত্রে এর পরে প্রাপক ব্যাঙ্ক দ্বারা যথাযথভাবে অর্থ প্রদান করা হয়েছে।

ডিপোজিটের সময় ডেলিভারি পার্সন দ্বারা প্রদত্ত স্বীকৃতিটি কেবল গ্রাহক যা জমা করেছেন তা উপস্থাপন করে এবং ব্যাঙ্কের উপর বাধ্যতামূলক হবে না। যদি এই ধরনের আমানতগুলিতে ময়লা, বিকৃত নোট থাকে, তবে এই ধরনের আমানতের গ্রহণযোগ্যতা মুদ্রা নোট ফেরতের নিয়ম অনুসারে আরবিআই দ্বারা চূড়ান্ত গ্রহণযোগ্যতা এবং প্রতিদান সাপেক্ষে হতে পারে। বৈদেশিক মুদ্রার নগদ / চেক বা অন্য কোনও আমানতের আমানত, যা অগ্রহণযোগ্য, গ্রাহকের খরচ, ঝুঁকি এবং দায়িত্বের ভিত্তিতে ফেরত দেওয়া হবে।

4. বৈদেশিক বিনিময় (ফরেক্স) ডেলিভারি/পিক-আপ

গ্রাহকের অনুরোধে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহককে পরামর্শ অনুযায়ী, ফেমা, আরবিআই নির্দেশিকা এবং এই ধরনের শর্তাবলী সহ সমস্ত বিদ্যমান আইন সহ সমস্ত বিদ্যমান আইন সাপেক্ষে গ্রাহকের কাছ থেকে নগদ এবং / অথবা ভ্রমণকারীদের চেকগুলিতে ফরেক্স সরবরাহ / পিক-আপ করার ব্যবস্থা করতে পারে যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা হতে পারে।

এই পরিষেবাটি গ্রাহকদের প্রদান করা হতে পারে, হয় ব্যাঙ্কের অনুমোদিত এজেন্ট বা কোনও স্বাধীন পরিষেবা সরবরাহকারীর মাধ্যমে যা আরবিআই দ্বারা অর্থ পরিবর্তনকারী হিসাবে কাজ করার জন্য যথাযথভাবে অনুমোদিত।

5. ড্রপ বক্স পরিষেবা

এই পরিষেবার মাধ্যমে স্থানীয় মুদ্রার চেক এবং নির্দেশাবলী ব্যাঙ্ক সাইটগুলিতে অবস্থিত ড্রপ বক্সগুলিতে গ্রহণ করা হয়। এই পরিষেবাটি কেবল গ্রাহকের সুবিধার জন্য সরবরাহ করা হয় এবং এটি গ্রহণ করার আগে তাকে এই পরিষেবার জন্য নির্দেশিকা / শর্তাদি এবং শর্তাবলী সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা উচিত।

ড্রপ বক্সে জমা দেওয়া যন্ত্রটি সঠিকভাবে কার্যকর করা উচিত এবং এটির সাথে সংযুক্ত ডিপোজিট স্লিপের সাথে জমা দেওয়া উচিত। ব্যাঙ্ক ড্রপ বক্সে জমা দেওয়া কোনও যন্ত্রের সাথে সম্পর্কিত কোনও ক্রেডিট প্রত্যাখ্যান করতে পারে (ব্যাঙ্কের কাছে কোনও দায়বদ্ধতা ছাড়াই), এবং / অথবা বিপরীত এন্ট্রি, যখন যন্ত্রটি অসম্পূর্ণ থাকে, সঠিকভাবে কার্যকর হয় না বা আরবিআই প্রবিধান অনুসারে পর্যাপ্ত প্রমাণ বা ডকুমেন্টেশনের সাথে সমর্থিত হয় না বা ব্যাঙ্ক দ্বারা বিচ্ছিন্ন বা অপরিপূর্ণ বলে মনে করা হয়। এই ধারার বিষয়ে কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে। গ্রাহক ব্যাঙ্কের সাথে এবং দ্বারা যোগাযোগের জন্য সমস্ত খরচ বহন করার প্রতিশ্রুতি দেয় এবং গ্রাহকের কাজ বা বাদ পড়ার কারণে ব্যাঙ্কের দ্বারা উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি থেকে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেয়।

গ্রাহক বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কারণে যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।

ড্রপ বক্সে জমা দেওয়া কোনও যন্ত্র বা চেকের অপ্রক্রিয়াকরণ বা বিলম্বিত প্রক্রিয়াকরণ; অথবা ডিপোজিট স্লিপে বা অন্যথায় অ্যাকাউন্ট নম্বরের স্পষ্টতা / ওভাররাইটিং এর অভাবের কারণে, অ্যাকাউন্ট ব্যতীত অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে ইন্সট্রুমেন্টের পরিমাণ জমা দেওয়া।

6. নগদ/ডিমাল্ড ড্রাফট/ব্যাঙ্কারের চেক ডেলিভারি পরিষেবা

গ্রাহক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত পরিষেবার শর্তাবলী অনুসারে নিযুক্ত নগদ / ডিমাল্ড ড্রাফট / ব্যাংকার চেক ডেলিভারি পরিষেবাদের জন্য মনোনীত প্রতিনিধি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্কের নির্ধারিত বিন্যাস অনুযায়ী ব্যাংকে ফ্যাক্স পাঠানোর ব্যবস্থা করবে। ব্যাঙ্ক এবং / অথবা তার সংস্থা নগদ / ডিমাল্ড ড্রাফট / ব্যাংকার চেক বিতরণের জন্য সর্বোচ্চ এক ঘণ্টার জন্য গ্রাহকের অবস্থানে অপেক্ষা করবে।

ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের এবং পরিষেবাগুলি গ্রহণকারী ব্যক্তিদের নগদ / ডিমাল্ড ড্রাফট / ব্যাঙ্কারের চেক ডেলিভারি পরিষেবাগুলি অফার করবে, যা পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলীতে হতে পারে। এই উদ্দেশ্যে, 'মনোনীত প্রতিনিধি' অর্থ গ্রাহক / ব্যক্তি দ্বারা নিযুক্ত ব্যক্তি যিনি ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের জন্য ব্যাঙ্ক থেকে নগদ / ডিমাল্ড ড্রাফট / ব্যাংকারের চেক ডেলিভারি পরিষেবাগুলি গ্রহণ করেন।

গ্রাহক একটি II ডকুমেন্টগুলি কার্যকর করতে সম্মত হন যা এই পরিষেবাগুলি উপভোগ করার জন্য সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে। গ্রাহক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে ডিমাল্ড ড্রাফট / ব্যাংকারদের চেক বিতরণও কেবলমাত্র "আপনার নিজের" কাছে প্রদেয় অনুরোধকৃত পরিমাণের জন্য একটি চেকের বিপরীতে কার্যকর হবে। গ্রাহক স্বীকার করেন যে তিনি অনুরূপ নির্দেশাবলীর ঝুঁকি অ্যাটেন্ডেন্ট সম্পর্কে সচেতন এবং ব্যাঙ্ক (কিন্তু কোনও ফ্যাসিমাইল নির্দেশাবলীতে কাজ করতে বাধ্য হবে না, এমনকি যদি কোনও ত্রুটি / স্পষ্টতা / কর্তৃপক্ষ বা সত্যতার অভাব থাকে এবং ব্যাঙ্ক টি সম্পূর্ণরূপে অনুমোদিত এবং গ্রাহকের উপর বাধ্যতামূলক হিসাবে বিবেচনা করতে পারে, এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা গ্রাহকের কাছ থেকে ফ্যাক্স নির্দেশের প্রাপ্তিকে ব্যাঙ্কের কর্পোরেট স্যালারি অ্যাকাউন্ট গ্রাহকের কাছ থেকে চূড়ান্ত নির্দেশাবলী বলে মনে করা হবে, যাতে ব্যাঙ্ক একই বিষয়ে কাজ করে।

গ্রাহক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে গ্রাহক বা তার কর্মচারীরা যারা পরিষেবাগুলি গ্রহণ করে তাদের যে কোনও ক্ষতি / ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ / দায়বদ্ধ হবে না, ব্যাঙ্ক / কর্পোরেট গ্রাহকের যোগাযোগের সরঞ্জামের কোনও ব্যর্থতার ক্ষেত্রে পরিষেবাগুলির অ-বিতরণ / বিলম্বিত বিতরণের কারণে উদ্ভূত বা ফ্যাক্স বা যে কোনও কারণে অযৌক্তিক নির্দেশাবলী প্রাপ্তির কারণে।

গ্রাহক সম্মত হন যে ব্যাঙ্ক ব্যাঙ্ককে গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত নথি / নির্দেশাবলীর উপর সম্পূর্ণ নির্ভর করবে এবং ব্যাঙ্ককে স্বাক্ষরকারী / এক্সিকিউটরদের সত্যতা / কর্তৃত্ব এবং দক্ষতা সম্পর্কে আরও কোনও অনুসন্ধান করার প্রয়োজন হবে না।

গ্রাহক ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত শর্তাবলীতে ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য বিন্যাসে তার সম্মতি প্রদান করবেন এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় হিসাবে ব্যাঙ্ককে তা সরবরাহ করবেন।

সম্মতি পত্র জমা দেওয়া এই পরিষেবাগুলি পাওয়ার জন্য একটি শর্তের নজিরা পরিষেবাগুলি গ্রহণ করে, গ্রাহক উপরোক্ত সমস্ত শর্তাবলীতে সম্মত হয়েছেন এবং গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে। যদিও ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গত সতর্কতা ব্যবহার করবে, গ্রাহক স্বীকার করেন যে এই পরিষেবাগুলি "কোনও ওয়ারেন্টি বা ঝুঁকির ভিত্তিতে" সরবরাহ করা হয়। গ্রাহক সম্মত হন যে ব্যাঙ্কের কোনও পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, শাস্তিমূলক বা ফলস্বরূপ খরচ, ক্ষতি বা অন্যথায় এই পরিষেবাগুলি প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহক বা অন্য কোনও পক্ষের কাছে কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না এবং পরিষেবাগুলির কোনও অপব্যবহারের কারণে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না। গ্রাহক এই বিষয়ে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন।

গ্রাহক সম্মত হন যে গ্রাহক এবং / অথবা কোনও এজেন্ট বা প্রতিনিধির দ্বারা কোনও শর্তভঙ্গের ক্ষেত্রে, গ্রাহকব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ এবং ক্ষতিপূরণ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন। গ্রাহক সম্মত হন যে ক্ষতি

এবং ক্ষতিপূরণের মধ্যে সমস্ত প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ ক্ষতির দাবি, ব্যয়, চার্জ, ব্যয় অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা ব্যাঙ্কের দ্বারা সৃষ্ট বা ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে বা ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে (ব্যাঙ্কের

দ্বারা বা তার বিরুদ্ধে বা তার বিরুদ্ধে কোনও ক্রিয়াকলাপ বা কার্যধারার কারণে অন্তর্ভুক্ত) প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে লঙ্ঘনের ফলে বা এর কারণে।

বিকল্প চ্যানেলের মাধ্যমে প্রদান করা পরিষেবাগুলি

গ্রাহক সম্মত হন যে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলি গ্রহণ করা নিম্নলিখিত শর্তাদি এবং শর্তাবলীর পাশাপাশি ব্যাঙ্কের সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলী এবং অ্যাকাউন্টপরিচালনার নিয়মগুলির পাশাপাশি সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা হতে পারে এবং সেইসাথে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া বা অন্য কোনও কর্তৃপক্ষ দ্বারা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত বা সংশোধিত নিয়ম ও প্রবিধানের সাপেক্ষে। শর্তাদি এবং শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত করার ক্ষেত্রে বিকল্প চ্যানেল শাআইআই-এর মাধ্যমে এই পরিষেবাগুলির জন্য শর্তাবলী প্রাসঙ্গিক হতে পারে।

1. সংজ্ঞা

19.1 ব্যবসায়িক সময় মানে সেই সময়কাল যার জন্য ব্যাঙ্কটি কাজের দিনগুলিতে ব্যবসায়ের জন্য খোলা থাকে এবং ব্যাঙ্কের প্রতিটি শাখার জন্য ব্যবসায়ের ঘন্টাগুলি পরিবর্তিত হতে পারে, যেমনটি সময়ে সময়ে জানানো হবে।

19.2 ক্যাশ / ডিম্যান্ড ড্রাফ্ট / ব্যাংকারের চেক পরিষেবাদি " ক্যাশ ডেলিভারি পরিষেবা, নগদ পিক-আপ, চেক এবং ডকুমেন্টগুলি পিক-আপ / ডি লিভারি বা ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের জন্য ব্যাঙ্ক থেকে এই পরিষেবাগুলি গ্রহণকারী গ্রাহকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত অন্য কোনও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

19.3 "ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিং" অর্থ যে কোনও বিকল্প চ্যানেলের মাধ্যমে গ্রাহকের দ্বারা প্রাপ্ত সমস্ত ব্যাঙ্কিং লেনদেন এবং সুবিধাগুলি।

2. সাধারণ

বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কেবল গ্রাহকের সুবিধার্থে সরবরাহ করা হয়। গ্রাহক তার নিজের ঝুঁকিতে পরিষেবাটি গ্রহণ করতে পারেন। শর্তাবলী ছাড়াও, গ্রাহক বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলির ব্যবহার, অ্যাক্সেস এবং পরিচালনার জন্য নির্দেশিকাগুলি মেনে চলতে হবে যা সম্ভবত সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা হতে পারে। বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলি কেবলমাত্র একটি যৌথ অ্যাকাউন্টের গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে, এই অ্যাকাউন্টের অপারেশনাল নির্দেশাবলীর মধ্যে বৈশিষ্ট্য কয়েকটি।

3. গ্রাহক সনাক্তকরণ এবং প্রমাণীকরণ

ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিং শুধুমাত্র পাসওয়ার্ড / পিন / ইউজার আইডি বা ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা গ্রাহকের অন্যান্য সনাক্তকারীর মাধ্যমে গ্রাহকের প্রমাণীকরণের পরে অনুমোদিত হয়। গ্রাহক এর মাধ্যমে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাপ্ত যে কোনও লেনদেন সম্পাদনের জন্য ব্যাঙ্ককে এক্সপ্রেস অথরিটি প্রদান করে (তার পাসওয়ার্ড / পিন / ব্যবহারকারী আইডিআই ব্যবহার করে, পোস্ট-প্রমাণীকরণ এবং এটি এই ধরনের গ্রাহকের কাছ থেকে উদ্ভূত হয়েছে বলে মনে করা হবে) বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে প্রাপ্ত কোনও লেনদেনের অনুরোধের সত্যতা যাচাই করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না বা পাসওয়ার্ড / পিন / ইউজার আইডি যাচাইয়ের মাধ্যমে ব্যতীত গ্রাহকের দ্বারা প্রেরণ করা হয়েছে বলে অনুমান করা হবে। ব্যাঙ্ক এই ধরনের নির্দেশাবলীর উপর ভাল বিশ্বাসে কাজ করার জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

যদি ব্যাঙ্ক বিশ্বাস করে যে বিকল্প চ্যানেলগুলির উপর একটি নির্দেশ গ্রাহক দ্বারা সঠিকভাবে অনুমোদিত নাও হতে পারে, তবে ব্যাঙ্কটি যথাযথভাবে অনুমোদিত ছিল কিনা তা পরীক্ষা

করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করার পরে, এই ধরনের নির্দেশটি সম্পাদন করতে অস্বীকার করতে বা সেই নির্দেশের ভিত্তিতে নেওয়া কোনও পদক্ষেপ গ্রহণ করতে অস্বীকার করতে পারো ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে কোনও নির্দেশ / গুলি সম্পাদন না করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে যেখানে ব্যাঙ্কের বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে যে নির্দেশ / গুলি প্রকৃত বা অন্যথায় অনুপযুক্ত বা অস্পষ্ট নয় বা একটি সন্দেহ উত্থাপন করে।

ব্যাঙ্ক গ্রাহক / তৃতীয় পক্ষের যে কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না যা নির্দেশাবলী বা বিপরীত নির্দেশাবলী বহন করতে অস্বীকার করার ফলে ঘটে।

4. গ্রাহকের সাথে ফ্যাক্সের মাধ্যমে যোগাযোগ

গ্রাহকের অনুরোধে, ব্যাঙ্ক গ্রাহককে অনুরূপ ("ফ্যাক্স") (গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত একটি ফ্যাক্স নম্বরে) গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট (গুলি) সম্পর্কিত আর্থিক তথ্য (গ্রাহকের দ্বারা চাওয়া) দ্বারা প্রেরণ করতে পারে যা সম্ভবত একটি ব্যক্তিগত এবং গোপনীয় প্রকৃতির হতে পারে এবং গ্রাহক যে কোনও উপায়ে ব্যাঙ্ককে দায়বদ্ধ রাখবে না, যদি এই ধরনের তথ্য কোনও তৃতীয় পক্ষের জ্ঞানে আসে।

5. ফ্যাক্সের মাধ্যমে নির্দেশ

গ্রাহক ফ্যাক্সের মাধ্যমে লিখিত এবং স্বাক্ষরিত নির্দেশাবলী পাঠাতে পারেন। ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই নির্দেশাবলীর উপর কাজ করতে পারো ফ্যাক্স নির্দেশাবলী যোগাযোগের হার্ড কপি দ্বারা অনুসরণ করা হবে তা নিশ্চিত করার জন্য গ্রাহকের দায়িত্ব। গ্রাহক স্বীকার করেন যে ফ্যাক্স একটি নিরাপদ মাধ্যম নয় এবং ফ্যাক্স পাঠানোর আগে, গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে যে ফ্যাক্সটি সঠিক নম্বরে পাঠানো হচ্ছে এবং ফ্যাক্সটি কাজক্ষিত প্রাপকের কাছে পৌঁছেছে কিনা তা যাচাই করার জন্য ব্যাঙ্কে কল করা উচিত। গ্রাহক আরও স্বীকার করেন যে তিনি তার নিজের ঝুঁকিতে ফ্যাক্সের মাধ্যমে নির্দেশাবলী প্রেরণ করবেন এবং ফ্যাক্স ব্যবহার করে গ্রাহকের কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ হবে না।

6. লেনদেনের রেকর্ড

কম্পিউটার সিস্টেমের মাধ্যমে পরিচালিত বিকল্প চ্যানেলগুলির উপর লেনদেনের ব্যাঙ্কের নিজস্ব রেকর্ড বা অন্যথায় ব্যাঙ্ক দ্বারা চূড়ান্ত হিসাবে গ্রহণ করা হবে এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহকের উপর বাধ্যতামূলক হবে এবং গ্রাহক ডিমুর বা প্রতিবাদ ছাড়াই ব্যাঙ্কের এই ধরনের রেকর্ড স্বীকার করে, গ্রহণ করে এবং গ্রহণ করতে সম্মত হয়।

কিছু বিকল্প চ্যানেলের অন্তর্নিহিত বৈশিষ্ট্যের কারণে, গ্রাহক সম্ভবত বিকল্প চ্যানেলগুলির উপর গ্রাহকের দ্বারা প্রভাবিত হওয়ার চেষ্টা করা লেনদেনের একটি মুদ্রণ বের করতে সক্ষম হন। যাইহোক, শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষিত রেকর্ড প্রাধান্য পাবে। গ্রাহক নিঃশর্তভাবে স্বীকার করে এবং বিকল্প চ্যানেলগুলিতে এটির জন্য অনুরোধ করার পরে ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত বা পরিচালিত হয় না এমন কোনও লেনদেনকে প্রতিদ্বন্দ্বিতা না করার জন্য সম্মত হন।

7. পাসওয়ার্ড(গুলি)/পিন অ্যাক্সেস করা

বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে যে কোনও পরিষেবা পাওয়ার জন্য গ্রাহককে পাসওয়ার্ড / পিন / কার্ড এবং / অথবা ব্যবহারকারী আইডি ব্যাঙ্ক দ্বারা বরাদ্দ করা হবে। গ্রাহক একটি টেম্পার-প্রুফ সিল করা খামে ("মেইলার") একই পাবে। গ্রাহক নিশ্চিত করবেন যে মেইলারটি কোনও টেম্পারিং ছাড়াই গ্রহণ করা হয়েছে, এবং যদি তা না হয় তবে গ্রাহক অবিলম্বে লিখিতভাবে বা ফোনে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন।

ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে পরিষেবাগুলিতে গ্রাহকের অ্যাক্সেস অক্ষম করা হবে যদি ভুল পাসওয়ার্ড / পিন পরপর তিনবার লেখা হয় (বা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত প্রচেষ্টার সংখ্যা)। এই ধরনের একটি ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক একটি নির্দিষ্ট বিরতির পরে

স্বয়ংক্রিয়ভাবে অ্যাক্সেস পুনরায় সক্রিয় করতে পারে।
যদি পরিষেবাগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত একটি অবিচ্ছিন্ন সময়ের জন্য ব্যবহার না করা হয় তবে ব্যাঙ্ক পাসওয়ার্ড / পিন/ইউজার আইডি অক্ষম করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে।
গ্রাহক অ্যাক্সেসের অস্থায়ী অক্ষম করার জন্যও অনুরোধ করতে পারেন। বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস পুনরায় সক্রিয় করার জন্য, গ্রাহককে অবশ্যই একটি চিঠি, ফোন বা এই জাতীয় অন্যান্য মোডের মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে যা সম্ভবত ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে, ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় বা নির্ধারিত নির্দিষ্ট বিবরণ সরবরাহ করে এবং এইভাবে প্রেরিত তথ্য সঠিক বলে মনে করা হবে।

8. পাসওয়ার্ড / পিন / ইউজার আইডির নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তা গ্রাহক সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে তিনি তার অ্যাকাউন্টের বিবরণ এবং পাসওয়ার্ড / পিনের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য একমাত্র দায়বদ্ধ থাকবেন। গ্রাহককে অবশ্যই বিকল্প চ্যানেলগুলির তার ব্যবহারের নিরাপত্তা রক্ষা করার জন্য ডিজাইন করা অন্য কোনও প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে, যা নির্দেশিকাগুলিতে সেট করা হয় বা গ্রাহককে সময়ে সময়ে অবহিত করা হয়।
গ্রাহক একা বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অ্যাক্সেস এবং নির্দেশাবলী দিতে সক্ষম কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য, তাকে অবশ্যই সর্বদা নিম্নলিখিত নিরাপত্তা পদ্ধতিগুলি মেনে চলতে হবে: (i) গ্রাহক নিয়মিতভাবে বা ব্যাঙ্কের প্রয়োজন হলে তার পাসওয়ার্ড / পিন পরিবর্তন করবেন; (ii) একটি পাসওয়ার্ড / পিন চয়ন করবেন না, যা তিনি আগে ব্যবহার করেছেন বা যা সম্ভবত কারও দ্বারা অনুমান করা যেতে পারে; (iii) সর্বদা তার পাসওয়ার্ড / পিন রক্ষা করার জন্য এবং অন্য কারও কাছে তার পাসওয়ার্ড / পিনের কোনও বিবরণ প্রকাশ না করা (যৌথ অ্যাকাউন্ট হোল্ডার বা ব্যাঙ্ক কর্মীদের একজন সদস্য সহ); (iv) পাসওয়ার্ড / পিন এমনভাবে রেকর্ড করবেন না যার মাধ্যমে এটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে সুস্পষ্ট বা অ্যাক্সেসযোগ্য হবে; (v) বিশেষত পাসওয়ার্ড / পিন মুখস্থ করুন এবং তারপরে এটির যে কোনও রেকর্ড ধ্বংস করুন; (vi) কাউকে তার পক্ষ থেকে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলি পরিচালনা করার অনুমতি দেওয়া হবে না; (vii) তিনি বিকল্প চ্যানেলগুলিতে লগ ইন করার সময় কোনও সিস্টেমকে অ্যাক্সেস রেখে যাবেন না এবং প্রতিবার যখন তিনি বিকল্প চ্যানেলগুলি থেকে লগ আউট করার জন্য এই ধরনের সিস্টেম থেকে দূরে চলে যান; (viii) একটি স্থানীয় এলাকা নেটওয়ার্ক (বা ল্যান) এর সাথে সংযুক্ত কোনও সরঞ্জাম বা ডিভাইস থেকে বিকল্প চ্যানেলগুলি অ্যাক্সেস করবেন না, যেমন একটি অফিস পরিবেশ। প্রথমে নিশ্চিত না করে যে অন্য কেউ তার পাসওয়ার্ড / পিন পর্যবেক্ষণ বা অনুলিপি করতে সক্ষম নয়। উপরোক্ত নিরাপত্তা পদ্ধতিগুলি মেনে চলতে তার পক্ষ থেকে কোনও ব্যর্থতার কারণে ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও ক্ষতি হলে গ্রাহক ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন।

যদি গ্রাহক আবিষ্কার করেন বা সন্দেহ করেন যে তার পাসওয়ার্ড / পিন বা তাদের কোনও অংশ অন্য কারও কাছে পরিচিত, তবে তাকে অবিলম্বে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পাসওয়ার্ড / পিনটি নিজেই পরিবর্তন করতে হবে। যদি এটি সম্ভব না হয় তবে গ্রাহককে অবশ্যই ব্যবসায়িক ঘন্টার সময় বা ফোনের মাধ্যমে ব্যাঙ্ক শাখায় অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে। নতুন পাসওয়ার্ড/পিন সেট আপ না হওয়া পর্যন্ত ব্যাঙ্ক বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলির ব্যবহার স্থগিত করতে পারে।
এই ধরনের বিজ্ঞপ্তির আগে করা যে কোনও লেনদেন সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের ঝুঁকি এবং খরচে হবে।

পাসওয়ার্ড / পিন / ইউজার আইডি হারানো: গ্রাহক যদি পাসওয়ার্ড / পিন ভুলে যান বা হারিয়ে ফেলেন তবে তিনি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন, যিনি তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহককে একটি নতুন পাসওয়ার্ড / পিন প্রেরণের ব্যবস্থা করেন।

9. গ্রাহকের দায়বদ্ধতা/ব্যাক্সের অধিকার

- 9.1 ব্যাঙ্ক এই ধরনের প্রযুক্তি প্রয়োগ করতে পারে যা এটি ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাটির নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস প্রতিরোধ করতে উপযুক্ত বলে মনে করবে। ব্যাঙ্ক সর্বোত্তম প্রযুক্তি ব্যবহার করার চেষ্টা করবে, কিন্তু গ্রাহক বুঝতে পারে যে প্রযুক্তির প্রকৃতির কারণে, সিস্টেমটি সর্বদা নিখুঁত এবং টেম্পারপ্রুফ রাখা সম্ভব নাও হতে পারে।
- 9.2 গ্রাহক স্বীকার করে এবং নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করে এবং সম্মত হয় যে যদি গ্রাহক প্রযুক্তিগত ত্রুটি বা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাদি এবং / অথবা পাসওয়ার্ডগুলির অপব্যবহার / অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে ক্ষতির সম্মুখীন হন বা কোনও ব্যক্তির কাছে তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট / গুলি সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করার ফলে বা ইন্টারনেটের মাধ্যমে প্রাপ্ত লেনদেন বা নির্দেশাবলী সম্পাদন করার ফলে গ্রাহককোনওভাবেই দায়ী থাকবেন না। পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে ব্যাঙ্কিং পরিষেবা। গ্রাহক যদি সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার প্রয়োজনীয়তাগুলি পালন করতে ব্যর্থ হন তবে তিনি অননুমোদিত ব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধ হতে পারেন। ব্যাঙ্ক কোন অবস্থাতেই এর পক্ষ থেকে কোন দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
- 9.3 গ্রাহক আরও সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ কিনা), কম্পিউটার ভাইরাস, ট্রোজান ঘোড়া, ওয়ার্মস, লজিক বম্ব ওয়্যার বা অন্যান্য বোমা বা অনুরূপ প্রোগ্রাম বা রুটকিটের ফলে যাই হোক না কেন, যাই হোক না কেন।
- 9.4 গ্রাহক ব্যাঙ্ক দ্বারা লিখিত চাহিদার উপর অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং ব্যাঙ্ককে কোনও দায়বদ্ধতা, ক্ষতি, খরচ, খরচ, দাবি বা দাবি বা ক্ষতির বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেবেন যা এই চুক্তির শর্তাবলীর গ্রাহকের দ্বারা কোনও লঙ্ঘনের ফলে ব্যাঙ্ক দ্বারা হতে পারে।
- 9.5 ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহককে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ফ্রাড ইন্স্যুরেন্স পলিসি প্রদানকারী ব্যাঙ্কের অতিরিক্ত পরিষেবা, এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে:-
- a) ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব খরচে ভৌগোলিক সীমার মধ্যে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং লেনদেনের জন্য একটি বীমা গ্রহণ করবে এবং শর্তাবলী এবং নীতিমালায় আরও বিশেষভাবে বর্ণিত সীমা সাপেক্ষে।
- b) গ্রাহক অবিলম্বে তার অ্যাকাউন্টে যে কোন প্রতারণামূলক লেনদেন, যা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে প্রতারণামূলক লেনদেন করা হয়, ব্যাঙ্ককে তার শহরের 24 ঘন্টার ফোন ব্যাঙ্কিং নম্বরে কল করে অবিলম্বে এই ধরনের ক্ষতির বিষয়ে রিপোর্ট করবে। আরও অপব্যবহার রোধ করার জন্য ব্যাঙ্কটি অবিলম্বে গ্রাহকের ইউজার এলডি নিষ্ক্রিয় করবে।
- c) গ্রাহক পাসওয়ার্ড (গুলি) এর নিরাপত্তার জন্য দায়বদ্ধ এবং এর সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে, যেমনটি এখানে সরবরাহ করা হয়েছে। যদি ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড (গুলি) আপোস করা হয় তবে গ্রাহককে অবশ্যই স্থানীয় থানায় একটি প্রথম তথ্য প্রতিবেদন ("এফআইআর") দায়ের করতে হবে এবং ব্যাঙ্ককে এই বিষয়ে অবহিত করে একটি কভারিং লেটার সহ অবিলম্বে স্থানীয় ব্যাঙ্ক শাখায় এর একটি অনুলিপি পাঠাতে হবে।
- 9.6 গ্রাহক তারপর নিম্নলিখিত নথিগুলি ব্যাঙ্কে পাঠাতে পারেন:

- a) এফআইআর রিপোর্ট যথাযথভাবে একজন পুলিশ অফিসার দ্বারা স্বীকৃত;
 - b) ক্ষতি / বিতর্কিত লেনদেনের বিবরণ দিয়ে চিঠি।
 - c) ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্যান্য সমস্ত নথি এবং ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টির জন্য।
- 9.7 ব্যাঙ্ক উপরোক্ত হিসাবে প্রয়োজনীয় নথি জমা দেওয়ার 5 দিনের মধ্যে বিতর্কিত পরিমাণের জন্য চিহ্নিত একটি হোল্ড সহ গ্রাহককে একটি অস্থায়ী ক্রেডিট দেবে।
 - 9.8 অ্যাকাউন্ট প্রতি সর্বোচ্চ 1,00,000 টাকা সাপেক্ষে দায়বদ্ধতা প্রতি লেনদেন সর্বোচ্চ 25,000 টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।
 - 9.9 কোনও সরাসরি আর্থিক ক্ষতি ("ক্ষতি") গ্রাহকের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় নথিসহ যোগাযোগের প্রাপ্তির পরে, ক্ষতির প্রতিবেদন করার আগে, ব্যাঙ্কটি এই ধরনের প্রতারণামূলক লেনদেন (গুলি) সম্পর্কিত তার নিজস্ব তদন্ত পরিচালনা করার জন্য অনুমোদিত। যদি এই ধরনের তদন্তে গ্রাহকের পরিবারের সদস্য / আত্মীয় বা তার কর্মচারীদের কোনও প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ জড়িত থাকার বিষয়টি প্রকাশ পায়, তবে গ্রাহককে এই জাতীয় নীতির সুবিধা দিতে অস্বীকার করার পাশাপাশি ব্যাঙ্কটি গ্রাহকের বিরুদ্ধে যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য অনুমোদিত। অস্থায়ী ক্রেডিট শুধুমাত্র তদন্তের পরে চূড়ান্ত হবে। ব্যাঙ্কের তদন্তের ফলাফলগুলি গ্রাহকের জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।
 - 9.10 গ্রাহক অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে পারবেন না যতক্ষণ না পর্যন্ত উল্লিখিত অ্যাকাউন্টের জন্য হোল্ড ফান্ডগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশ করা হয়।
 - 9.11 তবে এটি স্পষ্ট করা হয়েছে যে গ্রাহক এই ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং জালিয়াতি বীমা পলিসির সুবিধা পাবেন যদি:
 - a) লেনদেনের অ্যাকাউন্টটি ভাল অবস্থানে রয়েছে
 - b) গত 12 মাসে দুটির বেশি অননুমোদিত ঘটনা ঘটেনি, লসের এই ধরনের প্রতিবেদনের আগে এবং
 - c) গ্রাহক দেখায় যে তিনি ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড (গুলি) রক্ষা করার ক্ষেত্রে অবহেলা করেননি।

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং জালিয়াতি বীমা পলিসির অধীনে ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা তবে এখানে ধারা 9 এ উল্লিখিত সাধারণ বর্জন সাপেক্ষে হবে এবং গ্রাহক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ক্ষতি পলিসির অধীনে কোনও সুবিধা পাওয়ার অধিকারী হবেন না যদি ক্ষতিটি ধারা 9 এ উল্লিখিত কোনও কারণে হয়।

10. লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণ

বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণের জন্য সময় তারা ম্যানুয়ালি বা বৈদ্যুতিনভাবে প্রক্রিয়া করা হয় কিনা বা তারা অবিলম্বে আপডেট করা যায় কিনা বা ব্যবসায়িক ঘন্টাবন্ধ হওয়ার পরে সেগুলি প্রক্রিয়া করা হয় কিনা তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী এবং অন্যান্য জরুরী / গুরুত্বপূর্ণ অনুরোধের জন্য, গ্রাহককে ব্যাঙ্কের সাথে অনুসরণ করা উচিত এবং নিশ্চিত করা উচিত যে এটি ব্যাঙ্ক দ্বারা শারীরিকভাবে রেকর্ড / সংগঠিত হয়।

একবার গ্রাহক বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে একটি নির্দেশ দেওয়ার পরে, গ্রাহক এটি বিপরীত করতে সক্ষম হবেন না। গ্রাহক যে নির্দেশ দিয়েছেন তা বিপরীত করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা নেই; অথবা এমন একটি নির্দেশ গ্রহণ করতে যা শর্তসাপেক্ষ বা বিপরীতমুখী বা যার জন্য ব্যাঙ্ককে স্বাভাবিক ব্যাঙ্কিং অনুশীলনগুলি অনুসরণ করে অর্থ প্রদান করতে সক্ষম হওয়ার চেয়ে শীঘ্রই তৃতীয় পক্ষকে অর্থ প্রদান

করতে হবে।

ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে এন্ট্রিকে বিপরীত করার চেষ্টা করতে পারে যে গ্রাহকের কাছে খরচ করে ব্যাঙ্কিং সিস্টেমের নিয়ম এবং অনুশীলনের অধীনে এটি সম্ভব।

গ্রাহক এর মাধ্যমে নিশ্চিত এবং স্বীকার করেন যে তহবিলের বৈদ্যুতিন স্থানান্তরের মাধ্যমে অর্থ প্রদান আয়কর আইন, 1961 এর ধারা 40এ (3) সাপেক্ষে।

বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবার মাধ্যমে উপলব্ধ আর্থিক তথ্য শুধুমাত্র রেফারেন্সের উদ্দেশ্যে। এই পরিষেবার মাধ্যমে উপলব্ধ অ্যাকাউন্টের তথ্য লেনদেনগুলিকে প্রতিফলিত করবে না যা সম্ভবত ব্যাঙ্কের হাতে রয়েছে তবে যা প্রক্রিয়া করা হয়নি বা যা এখনও অর্থ প্রদানের জন্য যাচাই করতে হবে। ব্যাঙ্ক গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা সৃষ্ট কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না কারণ বা এই জাতীয় কোনও আর্থিক তথ্যের ফলস্বরূপ। ব্যাঙ্ক বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে প্রাপ্ত তহবিল ট্রান্সফার এবং অর্থ প্রদানের লেনদেনগুলি কার্যকর করার চেষ্টা করবে, যদি গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট (গুলি) এবং ব্যাঙ্কে পর্যাপ্ত তহবিল উপলব্ধ থাকে। ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে পরিস্থিতির কারণে এই অর্থ প্রদানের জন্য বা দেবীতে অর্থ প্রদানের জন্য কোনও ক্রটির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।

11. সীমা

ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিকল্পে করবে। সেট এবং রিসেট, যে কোনও লেনদেনের জন্য সর্বনিম্ন এবং সর্বাধিক সীমা যা সম্ভবত বিকল্প চ্যানেলগুলিতে বা অন্যথায় গ্রাহক দ্বারা সঞ্চালিত হতে পারে এবং এই জাতীয় কোনও সীমা অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে হবে। এই ধরনের সীমাগুলি সম্ভবত পরামিতিগুলির উপর ভিত্তি করে হতে পারে যা ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে, সময়ে সময়ে।
দৈনিক সর্বনিম্ন / সর্বাধিক লেনদেনের সীমা সমস্ত এটিএমগুলিতে প্রযোজ্য হবে এবং বিভিন্ন ব্যাঙ্কের নেটওয়ার্ক, দেশ থেকে দেশ এবং সময়ে সময়ে বিভিন্ন এটিএমের মধ্যে পরিবর্তিত হতে পারে। বিভিন্ন এআইএম/নেটওয়ার্কের মাধ্যমে লেনদেনের জন্য এই সীমাগুলির মধ্যে অভিন্নতার অভাবের কারণে গ্রাহক যে কোনও ক্ষতি বা অসুবিধার সম্মুখীন হতে পারে তার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

12. বিকল্প চ্যানেলের মাধ্যমে পরিষেবাগুলির অ্যাক্সেস

বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস গ্রাহকের অনুরোধে এবং ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে উপলব্ধ করা হবে। গ্রাহকের সিআইডির সাথে সংযুক্ত সমস্ত অ্যাকাউন্ট ব্যাঙ্কের নিয়ম সাপেক্ষে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অ্যাক্সেসযোগ্য হতে পারে। যাইহোক, অ্যাক্সেসযোগ্য প্রতিটি অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ লেনদেনের প্রকৃতি সেই অ্যাকাউন্টে গ্রাহকের অপারেটিং ম্যান্ডেটের উপর নির্ভর করবে। অ-স্বতন্ত্র গ্রাহকদের ক্ষেত্রে, গ্রাহকের যথাযথ গভর্নিং বডি দ্বারা অনুমোদিত ব্যক্তিদের কাছে গ্রাহকের অনুরোধের উপর ভিত্তি করে অ্যাক্সেস সরবরাহ করা হবে।

13. ফান্ডের পর্যাপ্ততা

গ্রাহক তার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল উপলব্ধ না হওয়া পর্যন্ত বিকল্প চ্যানেলগুলি ব্যবহার করে তার অ্যাকাউন্ট থেকে কোনও নগদ উত্তোলনের চেষ্টা না করার জন্য সম্মত হন। পর্যাপ্ত অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স নিশ্চিত করার দায়িত্ব সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের উপর। যদি সীমা লঙ্ঘন করার কোনও প্রচেষ্টা করা হয় তবে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছে বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলি প্রত্যাহার করতে পারে বা ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন অন্যান্য পদক্ষেপ নিতে পারে।

14. সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যার

গ্রাহক তার খরচে, ক্রয়, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপডেট / আপগ্রেড / এই ধরনের সমস্ত সফটওয়্যার এবং কম্পিউটার এবং যোগাযোগ ব্যবস্থা, যেমন প্রযোজ্য, সময়ে সময়ে,

ব্যাঙ্কের সিস্টেমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলি গ্রহণ এবং ব্যবহার করার জন্য ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তার সফ্টওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেম, ইত্যাদি পরিবর্তন, পরিবর্তন বা আপগ্রেড করার স্বাধীনতা পাবে এবং গ্রাহকের সফ্টওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেমগুলিকে সমর্থন করার জন্য কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং এটি গ্রাহকের একমাত্র দায়িত্ব হবে।

15. বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি

গ্রাহক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে সফ্টওয়্যারের সমস্ত বৌদ্ধিক সম্পত্তির অধিকার যা কোনও পরিষেবার অন্তর্নিহিত এবং সেইসাথে অন্যান্য সফ্টওয়্যার যা বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করার পরিষেবাগুলি উপভোগ করার জন্য প্রয়োজনীয় তা ব্যাঙ্ক বা সংশ্লিষ্ট বিক্রেতাদের আইনি সম্পত্তি। ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টগুলি অ্যাক্সেস করতে এবং ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত অনুমতিটি সফ্টওয়্যারটির বৌদ্ধিক সম্পত্তিতে কোনও মালিকানা বা মালিকানার অধিকার বহন করবে না। গ্রাহক উপরে উল্লিখিত সফ্টওয়্যারটি সংশোধন, অনুবাদ, ডিসঅ্যাসেম্বল, ডিকম্পাইল বা রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার বা সফ্টওয়্যারের সোর্স কোড অনুলিপি করতে বা সফ্টওয়্যারের উপর ভিত্তি করে কোনও ডেরিভেটিভ পণ্য তৈরি করার চেষ্টা করবেন না।

16. সতর্কতা

ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র তথ্যের জন্য সম্মত বা যে কোনও গ্রাহককে সতর্কতার সুবিধা প্রদান করতে পারে এবং তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এটি বন্ধ করতে পারে। অ্যাকাউন্টগুলিতে লেনদেনগুলি প্রচলিত ব্যাঙ্কিং অনুশীলন দ্বারা পরিচালিত হতে থাকবে এবং সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট পূর্ব-সংজ্ঞায়িত সতর্কতাগুলি প্রদর্শন করতে পারে। যাইহোক, ব্যাঙ্ক shaII সময়সীমা, সম্পূর্ণতা, নির্ভুলতা এবং সফল বিতরণ বা সতর্কতা প্রাপ্তির জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ নয়।

17. ফোন ব্যাঙ্কিং পরিষেবা

ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে, কর্মীদের সহায়তার মাধ্যমে বা একটি স্বয়ংক্রিয় ফোন ব্যাঙ্কিং সিস্টেমে পছন্দগুলিতে ডায়াল করে এই পরিষেবাটির অধীনে বিভিন্ন সুবিধা প্রদান করতে পারে।

নিরাপত্তার উদ্দেশ্যে এবং গ্রাহকদের এবং তার কর্মীদের রক্ষা করার জন্য এবং বিরোধগুলি সমাধান করতে সহায়তা করার জন্য, যদি থাকে তবে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে টেলিফোনিক কথোপকথনগুলি টেপ বা রেকর্ড করতে পারে, এটির রেকর্ড রাখতে পারে, পাশাপাশি গ্রাহকের নির্দেশাবলীও রেকর্ড রাখতে পারে এবং একই কথোপকথনে পারে এবং গ্রাহক উপরের জন্য তার সম্মতি প্রদান করে।

18. ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা প্রদানের জন্য এটি দ্বারা ব্যবহৃত সিস্টেমগুলিতে পর্যাপ্ত সুরক্ষা সুরক্ষা রক্ষনাবেক্ষন রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্কটি যুক্তিসঙ্গতভাবে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করবে; এই ধরনের সিস্টেমগুলি পরিচালনা করার ঝুঁকিগুলি নিয়ন্ত্রণ এবং পরিচালনা করা, কোনও প্রয়োজ্য আইন, নিয়ম, প্রবিধান, নির্দেশিকা, সার্কুলার, আচরণবিধি এবং বিদ্যমান বাজার অনুশীলনগুলি বিবেচনা করে। গ্রাহক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের সাথে জড়িত ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা সম্পর্কে সচেতন এবং যথাযথ বিবেচনার পরে এটি গ্রহণ করেছেন। গ্রাহক প্রতিনিধিত্ব করে এবং ওয়ারেন্টি দেয় যে তার কম্পিউটার / বৈদ্যুতিন যন্ত্রপাতি, ইমেল এবং ইন্টারনেটের সম্পূর্ণ কার্যকরী জ্ঞান রয়েছে যা গ্রাহকদের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং উপভোগ করতে সক্ষম করবে।

19. অসম্পূর্ণ লেনদেন

ফান্ড ট্রান্সফারকে প্রভাবিত করার জন্য অর্থ প্রদানের নির্দেশনা সম্ভবত গ্রাহকের দ্বারা গৃহীত লেনদেনের ক্ষেত্রে এবং যা এমন ব্যক্তিদের কাজ বা ভুল দ্বারা বাস্তবায়িত বা সম্পূর্ণ নাও হতে পারে যার পক্ষে এই ধরনের অর্থ প্রদানের নির্দেশাবলী কার্যকর করা হয়েছে। ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ এবং / অথবা দায়বদ্ধ হবে না বা গ্রাহকের এই ধরনের লেনদেনের সাথে জড়িত থাকবে না বা সম্পূর্ণ হচ্ছে না।

গ্রাহকের নির্দেশ অনুসারে ফান্ড স্থানান্তরের জন্য যে কোনও লেনদেন যে কোনও কারণে বাস্তবায়িত বা সম্পূর্ণ নাও হতে পারে এবং এই ধরনের অ-উপাদানীকরণ এবং / অথবা লেনদেনের সম্পূর্ণ না হওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না। গ্রাহক বুঝতে পারেন যে ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র গ্রাহকের নির্দেশাবলী অনুযায়ী ফান্ড স্থানান্তরের পরিষেবা সরবরাহ করছে।

20. ভাইরাসের বিরুদ্ধে সুরক্ষা:

গ্রাহকের সিস্টেম বা কোনও কম্পিউটার বা অন্যান্য সরঞ্জাম বা ডিভাইস যা থেকে গ্রাহক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করে তা নিশ্চিত করার জন্য গ্রাহককে অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসঙ্গতভাবে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে যা কোনও কম্পিউটার ভাইরাস বা অনুরূপ সফটওয়্যার / ডিভাইস থেকে মুক্ত, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, সফটওয়্যার বোমা, ট্রোজান ঘোড়া এবং ওয়ার্মস (ইউভাইরাস") নামে পরিচিত ডিভাইসগুলি এবং প্রতিটি উপায়ে পর্যাপ্তভাবে রক্ষণাবেক্ষণ এবং সুরক্ষিত। যদিও ব্যাঙ্কটি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে ভাইরাস এবং এই জাতীয় অন্যান্য ধ্বংসাত্মক উপকরণের প্রবর্তন রোধ করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করবে, তবে এটি প্রতিনিধিত্ব করে না, ওয়্যারেন্টি বা গ্যারান্টি দেয় না যে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট বা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট বা লিঙ্কযুক্ত ওয়েবসাইটগুলি থেকে ডাউনলোড করা সামগ্রীতে এই ধরনের ভাইরাস বা ধ্বংসাত্মক সামগ্রী নেই। ব্যাঙ্ক এই ধরনের ভাইরাস বা ধ্বংসাত্মক উপকরণের জন্য দায়ী কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী নয়। ব্যাঙ্ক গ্যারান্টি দেয় না যে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট বা এর ফাংশনগুলি নিরবচ্ছিন্ন বা কোনও ত্রুটি বা ত্রুটি থেকে মুক্ত হবে।

21. বিকল্প চ্যানেলগুলির মাধ্যমে পরিষেবাগুলির জন্য দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা: ব্যাঙ্ক কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না, তা সরাসরি, পরোক্ষ, ফলস্বরূপ, দূরবর্তী বা বিশেষ যাই হোক না কেন, যা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাটি গ্রাহকের কাছে উপলব্ধ / না করার ফলে গ্রাহকের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে। নিম্নলিখিত পরিস্থিতিগুলির উদাহরণমূলক তালিকা (তবে সম্পূর্ণ নয়) যেখানে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছে দায়বদ্ধ হবে না: যখন এই ধরনের ক্ষতি বা ক্ষতি ফোর্স ম্যাজিউর বা প্রযুক্তিগত ম্যাগগুলি থেকে উদ্ভূত হয়; গ্রাহকের সিস্টেম এবং ব্যাঙ্কের সিস্টেমের মধ্যে কোনও অসঙ্গতি; গ্রাহক বা অন্য কেউ দ্বারা গ্রাহকের সিস্টেমের কোনও অপব্যবহার; গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে তথ্যের যে কোনও অ্যাক্সেস যা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার করে গ্রাহকের ফলে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রাপ্ত হয়; গ্রাহকের পাসওয়ার্ড / পিনের যে কোনও তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ব্যবহার করা; ট্রান্সমিশন বা অন্যথায় কোনও তথ্য, তথ্য বা বার্তার ক্ষতি / বিকৃতি / দুর্নীতি / বিলম্ব; কোনও ক্ষতি / বিলম্ব, এই জাতীয় কোনও তথ্য, তথ্য বা বার্তাতে বাধা, বা যদি ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে পরিস্থিতির কারণে অ্যাকাউন্টগুলিতে অ্যাক্সেস পছন্দসই পদ্ধতিতে উপলব্ধ না হয়; ব্যবসার সময় বিকল্প চ্যানেল পরিষেবাগুলির অপ্রাপ্যতা।

ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড পরিষেবা

গ্রাহক সম্মত হন যে ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড পরিষেবাগুলি উপভোগ করা নিম্নলিখিত শর্তাদি এবং সেইসাথে ব্যাঙ্কের সাধারণ ব্যবসায়ের শর্তাবলী এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা অ্যাকাউন্টপরিচালনার নিয়মগুলি, সেইসাথে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া বা অন্য কোনও কর্তৃপক্ষ

দ্বারা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত বা সংশোধিত নিয়ম ও প্রবিধানের সাপেক্ষে বিধি ও শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত করার ক্ষেত্রে ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড পরিষেবাদের জন্য শর্তাবলী প্রাসঙ্গিক হবে।

1. সাধারণ
এখানে পুরুষতান্ত্রিক লিঙ্গের রেফারেন্সে মহিলা লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

2. সংজ্ঞা
অ্যাকাউন্ট হোল্ডার" এমন একজন ব্যক্তি যিনি একটি সেভিংস অ্যাকাউন্ট বা বর্তমান অ্যাকাউন্ট বা ব্যাঙ্কের সাথে অন্য কোনও ধরণের অ্যাকাউন্ট রাখেন। "অ্যাকাউন্টেবল ব্রাঞ্চ" বলতে ব্যাঙ্কের যে কোন শাখাকে বোঝায় যেখানে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক মনোনীত অন্য কোন শাখা।

"অনুমোদিত ডিলার" এমন একজন ব্যক্তি বা অফশোর ব্যাঙ্কিং ইউনিটকে বোঝায় যা ফেমার ধারা 2 © এ সংজ্ঞায়িত হিসাবে বৈদেশিক মুদ্রা বা বৈদেশিক সিকিউরিটিজগুলিতে ডিল করার জন্য অনুমোদিত

"কার্ড" বলতে বোঝায় ডেবিট ব্যাঙ্ক এজি ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড যা কার্ডহোল্ডারকে ইস্যু করা হয় যার মধ্যে রয়েছে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত ক্লাসিক এবং গোল্ড ডেবিট কার্ড এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রবর্তিত অন্য কোনও বৈচিত্র্য, সময়ে সময়ে

"কার্ডহোল্ডার" ব্যাঙ্কের একজন গ্রাহককে বোঝায় যাকে কার্ডটি ইস্যু করা হয়েছে বা ব্যাঙ্কের গ্রাহক দ্বারা অনুমোদিত এমন কোনও ব্যক্তি কার্ডটি ব্যবহার করার জন্য যাকে ব্যাঙ্ক একটি কার্ড জারি করেছে এবং যিনি কার্ডটি ধরে রাখতে এবং ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত।

"কার্ড অ্যাকাউন্ট" মানে যে কোনো সেভিংস অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা অন্য কোনো ধরনের অ্যাকাউন্ট (নগদ ক্রেডিট/লোন অ্যাকাউন্ট ব্যতীত) কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে অপারেশনের জন্য যোগ্য অ্যাকাউন্ট(গুলি) হিসাবে মনোনীত করা হয়েছে, কার্ড ইস্যু করার সাথে সাথে মনোনীত করা হোক বা পরে করা হোক

"এনসিএএসএসটি" মানে গ্রাহক সক্রিয় বিক্রয় এবং পরিষেবা টার্মিনাল (যাকে "টাচ অ্যাক্সেস ব্যাঙ্কিং টার্মিনাল"ও বলা হয়) ভারতে হোক বা বিদেশে, ব্যাঙ্ক হোক বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক যেখানে, অন্যান্য জিনিসগুলির মধ্যে, কার্ডহোল্ডার তার কার্ড ব্যবহার করতে পারেন কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) এবং তার কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে লেনদেন করুন।

"ডিপোজিটরি" অর্থ ভারতে বা বিদেশে যে কোনও মেশিন / ডিভাইস, ব্যাঙ্ক বা ভাগ করা নেটওয়ার্ক যাই হোক না কেন, যেখানে, অন্যান্য জিনিসগুলির মধ্যে, কার্ডহোল্ডার তার কার্ড অ্যাকাউন্ট (গুলি) অ্যাক্সেস করতে এবং তার কার্ড অ্যাকাউন্ট (গুলি) এ তহবিল জমা করতে তার কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।

"ইডিসি" অর্থ যে কোনও ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার টার্মিনাল, প্রিন্টার, অন্যান্য পেরিফেরাল এবং পিন প্যাড এবং প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহ আনুষঙ্গিকগুলি ডিভাইসগুলি চালানোর জন্য, ভারতে বা বিদেশে, ব্যাঙ্ক বা একটি ভাগ করা নেটওয়ার্কের কিনা, যা অন্যান্য জিনিসগুলির মধ্যে, কার্ডহোল্ডার তার কার্ড অ্যাকাউন্ট (গুলি) এ তার তহবিল ব্যবহার করতে পারেন যা মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে লেনদেন প্রক্রিয়া করার জন্য সারা দেশে ব্যাঙ্কের সাথে অনুষ্ঠিত হয়।

"এক্সিম" বলতে ভারতের রপ্তানি আমদানি নীতিকে বোঝায়, যা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত, সময়ে সময়ে সমস্ত সংশোধনী সহ "আন্তর্জাতিক লেনদেন" বলতে বোঝায়

কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ভারত, নেপাল এবং ভুটানের বাইরে তার কার্ডে জড়িত লেনদেন।

"হারানো / চুরি হওয়া কার্ড বীমা" চুরি বা হারিয়ে যাওয়া কার্ডগুলির ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডারকে ব্যাঙ্ক দ্বারা বীমা প্রদানের অতিরিক্ত পরিষেবাকে বোঝায়, এখানে ধারা 12 এ উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে।

"হারিয়ে যাওয়া / চুরি করা কার্ড বীমা নীতিটি হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ডের ক্ষেত্রে একটি নামী বীমা সংস্থার সাথে ব্যাঙ্ক দ্বারা নেওয়া পলিসিকে বোঝায় এবং এখানে ধারা 12 এ আরও বিশেষভাবে বর্ণিত হয়েছে।

"অংশগ্রহণকারী এটিএম" (পিএ) এর মধ্যে রয়েছে ব্যাঙ্কের অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম) এবং অন্যান্য ব্যাঙ্ক (ওবি) এর সাথে সম্পর্কিত এটিএমগুলি যা ভিসা কার্ড ইন্টারন্যাশনালের ভাগ করা পেমেন্ট নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণ করেছে এবং "" পরিষেবা চিহ্নপ্রদর্শন করে, যেখানে কার্ডহোল্ডার তার কার্ড অ্যাকাউন্ট (গুলি) এ তার তহবিল অ্যাক্সেস করতে কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন।

"অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টস" (পিএমই) এর অর্থ এমন প্রতিষ্ঠান যা ভিসা কার্ড ইন্টারন্যাশনাল শেয়ারড পেমেন্ট নেটওয়ার্কের একটি অংশ এবং "" পরিষেবা চিহ্ন প্রদর্শন করে (লোগো মুদ্রণ করুন) "" টার্মিনালে কার্ডকে সম্মান জানাতে (টার্মিনাল) লেনদেন সম্পাদনের জন্য এবং অন্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা হবে, স্টোর, দোকান, রেস্টুরেন্ট, হোটেল, এয়ারলাইনস এবং কার্ডকে সম্মানিত হিসাবে বিজ্ঞাপিত অন্যান্য সংস্থা।

"পিন" এর অর্থ হল ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর যা ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডহোল্ডারের জন্য বরাদ্দ করা হয় বা কার্ডহোল্ডার / ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্বাচিত হয়, কার্ডের সাথে সম্পর্কিত।

'পিওএস' মানে পয়েন্ট অব সেল টার্মিনাল।

"প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট" অর্থ উপরে বর্ণিত অ্যাকাউন্টগুলির মধ্যে একটি, যা মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টস বা ভিসা / প্লাস এটিএম অবস্থানগুলিতে করা লেনদেনের জন্য ডেবিট করা হবে।

"প্রোগ্রাম" ডায়াল ব্যাঙ্ক গোল্ড ডেবিট কার্ড রিওয়ার্ডস প্রোগ্রামকে বোঝায় যা এখানে ধারা 17 এ বিস্তারিতভাবে বর্ণিত হয়েছে।

"পয়েন্ট" প্রোগ্রামের অধীনে পুরস্কৃত পুরস্কার / অনুগত্য পয়েন্টবোঝায়।

"স্যাঙ্ক" ডায়াল ব্যাঙ্ক এজি এবং এর সমস্ত শাখা অফিসকে বোঝায় এবং এর উত্তরাধিকারী এবং নিয়োগকারীদের অন্তর্ভুক্ত করে।

"সেলস স্লিপ" বলতে ভিসা টার্মিনালে বা অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট দ্বারা উত্পন্ন একটি স্লিপকে বোঝায় যা পিএআইপিএমই/ টার্মিনালে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা লেনদেন / এর মান প্রতিফলিত করে যা কার্ডহোল্ডার দ্বারা বজায় রাখা হয়।

"টার্মিনালে অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের অবস্থানের সমস্ত সফ্টওয়্যার, পেরিফেরাল এবং আনুষঙ্গিক অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা কার্ডহোল্ডারের লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের জন্য ডিভাইসগুলি চালানোর জন্য প্রয়োজনীয় এবং ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার (ইডিসি) টার্মিনাল, ভিসা টার্মিনাল, প্রিন্টার, ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) প্যাডগুলি অন্তর্ভুক্ত করে।

"লেনদেন" এর অর্থ হল কার্ড অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করে লেনদেনকে প্রভাবিত করার জন্য পিএ এবং টার্মিনালে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে কার্ডটি ব্যবহার করে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রদত্ত কোনও নির্দেশ।

"ভিসা" অর্থ ভিসা ইন্টারন্যাশনালের মালিকানাধীন একটি চিহ্ন।

"ভিসা ইলেক্ট্রন" অর্থ ভিসা ইন্টারন্যাশনালের মালিকানাধীন একটি চিহ্ন।

"ভিসা / প্লাস এটিএম নেটওয়ার্ক" এর অর্থ হল ভারত ও বিদেশের বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত এটিএম যা কার্ডকে সম্মান করে এবং ভিসা / প্লাস বা ভিসা ইলেক্ট্রন প্রতীক প্রদর্শন করে।

3. প্রযোজ্যতা:

- 3.1 কার্ডের ইস্যু এবং ব্যবহার সময়ে সময়ে বলবৎ ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("আরবিআই") প্রবিধান, আরবিআই-এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন, ফেমা, ফেমা-এর অধীনে প্রণীত সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান, বিজ্ঞপ্তি/ জারি করা সার্কুলার এবং সময়ে সময়ে বলবৎ অন্য কোনো সংশ্লিষ্ট আইন। কার্ডটি ভারতে এবং বিদেশে ব্যবহার করা যেতে পারে, তবে নেপাল এবং/অথবা ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রা তোলার জন্য ব্যবহার করা যাবে না। আরও, কার্ডটি ভারত, নেপাল এবং ভুটানের বণিক প্রতিষ্ঠানে বৈদেশিক মুদ্রায় অর্থপ্রদানের জন্য বৈধ নয়, অর্থাৎ, নেপাল বা ভুটানে কার্ডটি ব্যবহার করার সময় লেনদেনের মুদ্রা সেই দেশের স্থানীয় মুদ্রা বা ভারতীয় রুপিতে হওয়া উচিত। কার্ডহোল্ডার ফেমা এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট প্রবিধানের অধীনে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন যদি তা মেনে না চলা হয়।
- 3.2 কার্ডহোল্ডারকে আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড ধারণ করা থেকে বিরত রাখা হতে পারে, হয় ব্যাঙ্ক বা আরবিআই-এর নির্দেশে ডিফল্ট বা কোনও বিধি ও বিধি বা প্রবিধানের ডিফল্ট বা অ-সম্মতির ক্ষেত্রে।
- 3.3 কার্ডটি বিদেশে যাওয়া কার্ডহোল্ডারদের দ্বারা ব্যবহৃত হতে পারে, সময়ে সময়ে আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার এনটাইটেলমেন্টের মধ্যে, ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য সমস্ত প্রকৃত ব্যক্তিগত ব্যয়ের জন্য, যদি বিদেশে ভ্রমণের সময় টানা মোট বিনিময় এনটাইটেলমেন্ট অতিক্রম না করে। ভারতে বিদেশে কেনা পণ্য আমদানি করা ব্যাগেজ নিয়ম / এক্সিম নীতি দ্বারা পরিচালিত হবে।
- 3.4 বেসিক ট্রাভেল কোটার (বিটিকিউ) অধীনে বৈদেশিক মুদ্রা গ্রহণের জন্য কার্ডহোল্ডারকে তার পাসপোর্ট অনুমোদন করতে হবে। বিনিময়ের এনটাইটেলমেন্ট (ভ্রমণের আগে) ব্যাঙ্কের অনুমোদিত ডিলার / অনুমোদিত ডিলার শাখাগুলি থেকে নিশ্চিত করা উচিত যার মাধ্যমে প্রতিদান যাচাই করা হচ্ছে। কার্ডটি রেমিট্যান্সকে প্রভাবিত করার জন্য ব্যবহার করা যাবে না যার জন্য বিদ্যমান / প্রচলিত প্রবিধানের অধীনে বিনিময় মুক্তি অনুমোদিত নয়।
- 3.5 কার্ডহোল্ডার, যদি তিনি চান, একটি অনুমোদিত ডিলার / সম্পূর্ণ অর্থ পরিবর্তনকারী থেকে এনটাইটেলমেন্টের পরিমাণে বিদেশী মুদ্রা নোট / ভ্রমণকারীদের চেক আকারে কার্ডের বিরুদ্ধে বৈদেশিক মুদ্রা আঁকতে পারেন। এই ধরনের বিদেশী মুদ্রা নোট / ভ্রমণকারীদের চেকগুলি এনটাইটেলমেন্ট থেকে বিক্রি করা বিদ্যমান প্রবিধান দ্বারা পরিচালিত হবে এবং প্রযোজ্য উর্ধ্বসীমার

সাপেক্ষে হবে। ক্যালেন্ডার বছরে বৈদেশিক মুদ্রার অনুমোদিত ডিলারের কাছ থেকে প্রত্যাহার করা এক্সচেঞ্জ, বৈদেশিক মুদ্রা নোট / ভ্রমণকারীদের চেক আকারে পাসপোর্টে অনুমোদিত হওয়া উচিত।

- 3.6 কার্ডটি সেই উদ্দেশ্যে রেমিট্যান্সকে প্রভাবিত করার জন্য ব্যবহার করা যাবে না যার জন্য বিদ্যমান প্রবিধানের অধীনে বিনিময় মুক্তির অনুমতি দেওয়া হয় না যেমন (ক) ম্যাগাজিনের সাবস্ক্রিপশন যা নির্ধারিত / নিষিদ্ধ তালিকায় রয়েছে; (খ) পুল, সুইপস্টেক, লটারি, ইত্যাদি (গ) ইন্টারনেট সাইটগুলি পণ্য / পরিষেবাদি বিক্রি করে যার জন্য বৈদেশিক মুদ্রা প্রকাশের অনুমতি দেওয়া হয় না। ব্যাঙ্কটি সম্পূর্ণ বিবরণ দিয়ে এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল বিভাগের আঞ্চলিক অফিসে এই ধরনের লঙ্ঘনের প্রতিবেদন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডারের কার্ড টি ব্যবহার করার অধিকার অবিলম্বে নির্ধারণ করা হবে।
- 3.7 কোনও পরিস্থিতিতেই কার্ডহোল্ডারের এনটাইটেলমেন্ট অতিক্রম করার কারণে কার্ডের বিল / বকেয়া অর্থ প্রদানবিলম্বিত বা প্রত্যাখ্যান করা উচিত নয়। এই ধরনের অতিরিক্ত এনটাইটেলমেন্টের জন্য কার্ডহোল্ডারের উপর অর্থ প্রদানের জন্য কোনও দাবি বা দাবি করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং অ-অর্থ প্রদান কার্ডহোল্ডারকে তার কার্ড ের সদস্যপদ প্রত্যাহারের ঝুঁকির জন্য দায়ী করবে।
- 3.8 যদি কার্ডটি বাতিল করা হয়, তবে আরবিআই দ্বারা জারি করা বিনিময় নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানগুলির সাথে অসম্মতির কারণে এবং সময়ে সময়ে বা অন্যথায় সংশোধিত হিসাবে, ব্যাঙ্ক ভারতে বা বিদেশে কার্ডের কোনও প্রচেষ্টামূলক ব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধ হবে না, যার ফলে কার্ডটি অসম্মানিত হয়।
- 3.9 ফেমার সাথে সম্মতি নিশ্চিত করার দায়িত্ব, বা এর সংশোধন, সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান, এর অধীনে জারি করা বিজ্ঞপ্তি, বিনিময় নিয়ন্ত্রণ ম্যানুয়াল, বিদ্যমান ব্যাংক নিয়ম এবং কার্যকর এক্সিম নীতি, শুধুমাত্র কার্ডহোল্ডারের উপর নির্ভর করে।
- 3.10 কার্ডহোল্ডার এই নিয়ম ও প্রবিধানগুলির লঙ্ঘন করে তার দ্বারা তার ভুলভাবে ব্যবহারের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করে এবং কোনও ক্ষতি, ক্ষতি, সুদ, রূপান্তর, অন্য কোনও আর্থিক খরচ, চার্জ বা ব্যয় যা ব্যাঙ্ককে বহন করতে পারে এবং / অথবা কার্ডহোল্ডারের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে তা ভাল করার জন্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেওয়ার প্রতিশ্রুতি দেয়।

4. কার্ডের সুবিধাগুলি:

- 4.1 কার্ডহোল্ডার অনুমোদিত পিএমই-তে অর্থ প্রদান করতে পারেন এবং এটিএম / পিওএস ডিভাইসগুলিতে কার্ডব্যবহারের মাধ্যমে তার কার্ড অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স সম্পর্কে তথ্য নিশ্চিত করতে পারেন। যে কারেন্সিতে কার্ড অ্যাকাউন্ট রাখা হয়েছে তার সমতুল্য, প্রসেসিং চার্জ, রূপান্তর চার্জ / ফি, যদি থাকে তবে এই ধরনের লেনদেনের জন্য ভিসা প্রবিধান অনুসারে চার্জ করা হলে তা কার্ডহোল্ডারের কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে। কার্ডটি ভিসা ইলেক্ট্রন পরিষেবার মধ্যে লিভিয়া এবং বিদেশে এটিএম এবং মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে ব্যবহারের জন্য বৈধ।
ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারকে যথাযথ নোটিশের পরে সমর্থিত লেনদেনের ধরণগুলি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কার্ডটি কার্ডে নির্দেশিত মাসের শেষ

5. গ্রহণযোগ্যতা :

- 5.1 কার্ডটি শুধুমাত্র পিএ এবং টার্মিনালে সময়ে সময়ে ভারতে এবং বিদেশে ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত লেনদেনের জন্য এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা মনোনীত অন্যান্য অর্থ প্রদানের পদ্ধতিগুলির জন্য গ্রহণযোগ্য হবে।

6. সম্পত্তি:

- 6.1 কার্ডটি ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং অনুরোধের উপর কোনও হতশা ছাড়াই, ব্যাঙ্কের অনুমোদিত ব্যক্তির কাছে ফেরত দেওয়া আবশ্যিক। কার্ডহোল্ডার কার্ড হস্তান্তরের আগে ব্যাঙ্কের অনুমোদিত পার্সনের পরিচয় নিশ্চিত করবেন। কার্ডটি ট্রান্সফারযোগ্য নয়। কার্ডহোল্ডার বাতিল করার জন্য কার্ডটি ব্যাঙ্কের কাছে ফেরত দেবে, যদি পরিষেবাগুলি কার্ডহোল্ডারের দ্বারা আর প্রয়োজন না হয় বা যদি পরিষেবাগুলি কোনও কারণে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রত্যাহার করা হয়। ব্যাঙ্ক, তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে, একটি প্রতিস্থাপন কার্ড বা PIN বা উভয়ই একই শর্তাদি এবং শর্তাবলী বা এই জাতীয় অন্যান্য শর্তাবলীতে ইস্যু করতে পারে যা ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে। কার্ডহোল্ডার কার্ডটিকে ধ্বংস করবে যখন এটির মেয়াদ শেষ হয়ে যাবে তখন এটি তির্যকভাবে অর্ধেক করে কেটে ফেলবে। কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের কাছে পুনর্নির্ধারণ কার্ড টি প্রেরণ করবে। কার্ডহোল্ডারের দ্বারা পরিচালিত সমস্ত অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার অবিলম্বে কার্ডটি ফেরত দিতে বাধ্য। অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের সমস্ত অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার সাথে সাথেই নমিনার কার্ডগুলিও অবশ্যই ফেরত দিতে হবে। পূর্বোক্ত বিধানসাপেক্ষে, কার্ডহোল্ডার কার্ড এবং/অথবা পিনের অনুপযুক্ত/প্রতারণামূলক/অননুমোদিত/সদৃশ/ভুল ব্যবহারের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ককে দায়বদ্ধ করবেন না, কোনও তৃতীয় পক্ষের হাতে পড়ে যাওয়া কার্ডের মাধ্যমে বা পিনের মাধ্যমে কোনও তৃতীয় পক্ষের জ্ঞানে আসার মাধ্যমে, হারানো/চুরি যাওয়া কার্ড বীমা পলিসির অধীনে আচ্ছাদিত দায়বদ্ধতার পরিমাণ ব্যতীত, যা বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে। ধারা 12 এবং নীতির শর্তাবলী এবং এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে।

7. কার্ডহোল্ডারের বাধ্যবাধকতা:

- 7.1 কার্ডহোল্ডার কার্ডের ক্ষেত্রে এবং সমস্ত সম্পর্কিত চার্জের জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত সুবিধার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। কার্ডহোল্ডার প্রাপ্তির সাথে সাথেই কার্ডটি স্বাক্ষর করবে এবং এটি একটি নিরাপদ স্থানে রাখবে এবং কোনও পরিস্থিতিতেই কার্ডটি অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা ব্যবহার করার অনুমতি দেবে না।
- 7.2 কার্ডহোল্ডার সচেতন হওয়ার সাথে সাথেই ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন: কার্ডের ক্ষতি বা চুরি বা অনুলিপি বা এটি ব্যবহার করতে সক্ষম করে এমন উপায়গুলি; যে কোনও অননুমোদিত লেনদেনের কার্ডহোল্ডারের কার্ড অ্যাকাউন্টে রেকর্ডিং; ব্যাঙ্ক দ্বারা সেই কার্ড অ্যাকাউন্ট বজায় রাখার ক্ষেত্রে কোনও ত্রুটি বা অন্য কোনও অনিয়ম।
- 7.3 কার্ডহোল্ডার অবিলম্বে স্থানীয় পুলিশের সাথে হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হয়ে যাওয়ার বিষয়ে প্রথম তথ্য প্রতিবেদন (এফআইআর) দায়ের করবে এবং ব্যাঙ্ককে এই বিষয়ে অবহিত করে একটি কভারিং লেটার সহ ব্যাঙ্কের কাছে তার একটি অনুলিপি প্রেরণ করবে।
- 7.4 কার্ডহোল্ডার কার্ডটি ব্যবহার করে তার দ্বারা স্থাপন করা হলে লেনদেনটি কাউন্টারম্যান্ডেট / বাতিল করবেন না।
- 7.5 কার্ডহোল্ডার সম্মত হন যে তিনি কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট ব্যালেন্স নির্বিশেষে সময়ে সময়ে ঘোষিত প্রতি ক্যালেন্ডার দিনে শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট পরিমাণের নগদ / ক্রয় পণ্য বা পরিষেবাগুলি উত্তোলন করতে পারবেন।

- 7.6 কার্ডহোল্ডার কার্ড অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল উপলব্ধ না হওয়া পর্যন্ত কার্ডব্যবহার করে প্রত্যাহার / ক্রয় করার চেষ্টা না করার জন্য সম্মত হন। কার্ড অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স নিশ্চিত করার দায়িত্ব সম্পূর্ণভাবে তার উপর। কার্ড অ্যাকাউন্টটি ওভারড্রন হয়ে গেলে, তাকে সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা আরোপিত চার্জ এবং দণ্ডনীয় সুদের সাথে অবিলম্বে অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্সের অবস্থানটি সংশোধন করতে হবে। এই চার্জগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হবে এবং সময়ে সময়ে ঘোষণা করা হবে।
- 7.7 যদি লেনদেনের কারণে কার্ডহোল্ডারের কার্ড অ্যাকাউন্টটি ওভারড্রন করা হয় তবে ব্যাঙ্ক কোনও নোটিশ না দিয়ে যৌথভাবে বা এককভাবে অনুষ্ঠিত কার্ডহোল্ডারের অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে থাকা কোনও ক্রেডিটের বিরুদ্ধে এই পরিমাণটি সেট-অফ করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং কার্ডহোল্ডার এর দ্বারা বিশেষভাবে ব্যাঙ্ককে তা করার অনুমতি দেয়।
- 7.8 এই শর্তাদি এবং শর্তাবলীর মধ্যে কোনও কিছুই ব্যাঙ্কের আইন বা সময়ে সময়ে, ব্যাঙ্ক এবং কার্ডহোল্ডারের মধ্যে বিদ্যমান অন্য কোনও চুক্তি অনুসারে অর্থ প্রদান বন্ধ করা, ট্রান্সফার এবং প্রয়োগের অধিকারকে প্রভাবিত করবে না।
- 7.9 ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুরোধ করা হলে, কার্ডহোল্ডার তার কার্ড অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বা যে কোনও বিষয় সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র সরবরাহ করবে।
- 7.10 পিনটি কখনই কোনও ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়, যার মধ্যে ব্যাঙ্কের কর্মীদের পাশাপাশি অন্যান্য ব্যাঙ্ক রয়েছে যাদের এটিএমগুলিকে অংশগ্রহণকারী এটিএম হিসাবে অভিহিত করা হয়, পিএমই-র কর্মকর্তা বা যে কোনও পরিস্থিতিতে লিখিত হয়, যে কোনও রূপে যা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে বোধগম্য বা অন্যথায় অ্যাক্সেসযোগ্য হবে, যদি এই ধরনের রেকর্ডে অ্যাক্সেস সংভাবে বা অসংভাবে অর্জন করা হয়।
- 7.11 কার্ডহোল্ডার স্বীকার করছেন যে, বর্তমানে প্রদত্ত অথবা পরবর্তীকালে ব্যাঙ্ককে জানানো যেকোন লিখিত প্রযুক্তি নির্দেশাবলী ছাড়া কার্ড ব্যবহার করে ট্রানজেকশন সম্পন্ন করার সুবিধা তাকে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব ঝুঁকি ও অনুরোধক্রমে প্রদান করতে সম্মত হয়েছে।
- 7.12 কার্ডহোল্ডারের নির্দেশে, ব্যবসার স্বাভাবিক প্রক্রিয়া হিসাবে ব্যাঙ্ক সরল বিশ্বাসে কাজ করার জন্য, কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে দায়ী করতে পারবেন না।
- 7.13 এইপ্রকার নির্দেশ পালন করার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক তার সর্বোচ্চ সাধের ভিত্তিতে কাজ করবে এবং কার্ডহোল্ডারের যেকোন নির্দেশ অনুযায়ী পদক্ষেপ গ্রহণে বিলম্ব হলে বা তৎক্ষণাৎ সম্পন্ন না করা গেলে অথবা একেবারেই কাজটি না হলে ব্যাঙ্ক কোনভাবেই দায়ী/ দায়বদ্ধ থাকবে না।
- 7.14 নিম্নলিখিত কার্ড অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত বাধ্যবাধকতা সম্পূর্ণভাবে সেই ব্যাঙ্ক ব্রাঞ্চে এসে প্রদান করতে হবে যেখানে অ্যাকাউন্ট বা ডিপোজিট খোলা হয়েছিল এবং তা স্থানীয় আইন সাপেক্ষ হবে (যার অন্তর্গত কোন সীমাবদ্ধতা ছাড়া, যেকোন সরকারী আইন, আদেশ, ফরমান, বিধান, যেমন, আর্থিক ও বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধি)। রূপান্তরযোগ্যতা বা প্রেরণযোগ্যতা, আইনত দাবী, অনিচ্ছাকৃত প্রেরণ, যুদ্ধ বা গণবিবাদ অথবা অন্যান্য অনুরূপ কারণ যা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে, তার জন্য কার্ড

অ্যাকাউন্টে অর্থ যোগ করার মত উপলব্ধতা না থাকলে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না, ব্যাঙ্কের সাবসিডিয়ারি বা অ্যাকাউন্টহোল্ডারের দায়ী করা যাবে না।

8. আর্থিক দায়িত্ব:

8.1 ব্যাঙ্ক অনুমোদিত সমস্ত পরিষেবা এবং সমস্ত প্রাসঙ্গিক মূল্য প্রদানের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন এবং ব্যাঙ্কের সাথে কার্ড সংক্রান্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে শুভবুদ্ধির সাথে কাজ করবেন। কার্ড সংক্রান্ত যেকোন প্রদত্ত নির্দেশ অপ্রত্যাহারযোগ্য হিসাবে গণ্য করা হবে। কার্ডহোল্ডার যেকোন পরিস্থিতিতে কার্ড ব্যবহারের জন্য দায় স্বীকার করবেন, এই ব্যবহার তার প্রকাশিত বা প্রযুক্ত অবগতি বা অনুমোদনের সাথে হোক বা না হোক। ব্যাঙ্কের ট্রানজেকশন রেকর্ড অনুযায়ী কার্ডের ব্যবহার দ্বারা প্রাপ্ত কোন নির্দেশ বা যেকোন প্রত্যাহার বা প্রেরণযোগ্য অর্থমূল্য কার্ডহোল্ডারের প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে কেটে নেওয়ার জন্য কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে অনুমোদন জানাচ্ছেন।

8.2 ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড পরিষেবার ব্যবহারের ফলে কোন বাধ্যবাধকতা তৈরি হলে তা অ্যাকাউন্ট হোল্ডার বা কার্ডহোল্ডার দ্বারা অন্য কাউকে হস্তান্তর করা যাবে না।

9. এটিএম, পিওএস টার্মিনাল ও অন্যান্য অর্থপ্রদান প্রণালী সংক্রান্ত সাধারণ শর্ত:

9.1 একাধিক অ্যাকাউন্ট:

(a) কার্ডহোল্ডার সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাঙ্কের সাথে তার একাধিক অ্যাকাউন্ট থাকলে, কতগুলি কার্ড অ্যাকাউন্টে কার্ড পরিষেবা পাওয়া যাবে তা ব্যাঙ্ক স্থির করবে।

(b) কার্ডগুলি একাধিক অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত থাকলে, ভাগের নেটওয়ার্ক ও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে ঘটা ট্রানজেকশন শুধুমাত্র প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট থেকে হবে। এই অ্যাকাউন্টে কোন অর্থ না থাকলে, ব্যাঙ্ক ট্রানজেকশন ঘটতে দেবে না,

এমনকি যদি একই কার্ডের সাথে সংযুক্ত অন্যান্য কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ উপলব্ধ থাকে তাহলেও।

(c) কার্ড ব্যবহার করে করা সকল পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়, নগদ, পারিশ্রমিক, মূল্য ও সমস্ত ধরনের প্রদানযোগ্য অর্থমূল্য ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টগুলি থেকে কেটে নেবে। সমস্ত ট্রানজেকশন কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) সম্পর্কিত অ্যাকাউন্ট বিবৃতিতে প্রদর্শিত হবে। এই বিবৃতি প্রতি তিনমাসে ব্যাঙ্ককে শেষবার লিখিতভাবে জানানো কার্ডহোল্ডারের মেইল অ্যাড্রেসে পাঠানো হবে।

(d) কার্ডহোল্ডার সম্মত হচ্ছেন যে তার অ্যাকাউন্ট(গুলি) সংক্রান্ত ব্যাঙ্কের ট্রানজেকশন রেকর্ড চূড়ান্ত ও নির্ভেজাল হবে যার দ্বারা তিনি আবদ্ধ থাকবেন।

9.2 এটিএম, পিওএস ও অন্যান্য অর্থপ্রদান প্রণালীর ব্যবহার:

(a) কার্ডটি গোপন পিনের সাথে এটিএমে ব্যবহার করা যাবে। পিন ব্যবহার করে সম্পন্ন করা সমস্ত ট্রানজেকশনের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়ী থাকবেন।

(b) কার্ড জারি করার সময় একটি বন্ধ খামে এই পিন কার্ডহোল্ডারের কাছে পাঠানো হবে এবং সেটি যেন তিনি বন্ধ খামেই পান, তা কার্ডহোল্ডারকে নিশ্চিত করতে হবে।

(c) কার্ডের গায়ে পিন লিখে রাখা যাবে না এবং কার্ডের সাথে একত্রে রাখা যাবে না।

- (d) পিন পরিবর্তন করতে চাইলে, এইপ্রকার পরিষেবার উপলব্ধতার উপর নির্ভর করে কার্ডহোল্ডার তার নিজস্ব পিন (যেকোন 4টি সংখ্যা) তৈরি করে নিতে পারবেন। সেইক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার যেন এমন পিন না বাছেন যা সহজেই তার তথ্য অনুযায়ী চিহ্নিত করা যাবে, যেমন তার জন্মতারিখ, গাড়ির রেজিস্ট্রেশন, বা একই সংখ্যার পুনরাবৃত্তি ইত্যাদি।
- (e) পিনের গোপনীয়তা এইভাবে প্রকাশ করা বা যথাযথ সুরক্ষা নিতে না পারা, সম্পূর্ণভাবে কার্ডহোল্ডারের নিজস্ব ঝুঁকির বিষয়। পিন ব্যবহার করে সম্পন্ন হওয়া সমস্ত ট্রানজেকশনের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়ী থাকবেন এবং তিনি উৎপন্ন হওয়া ট্রানজেকশনের রেকর্ড দ্বারা আবদ্ধ হবেন।
- (f) কার্ডহোল্ডার যদি কার্ডের পিন ভুলে যান, তাকে পিন পরিবর্তনের জন্য ব্যাঙ্কের কাছে লিখিত অনুরোধ জানাতে হবে, যার পরে ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারকে নতুন পিন জানাবো। তবে, ব্যাঙ্কের রেকর্ড ও কম্পিউটার সিস্টেমে নতুন পিন সক্রিয় না হওয়া পর্যন্ত পুরানো পিন ব্যবহার করে সম্পন্ন করা সমস্ত ট্রানজেকশনের জন্য অ্যাকাউন্ট হোল্ডার দায়ী হবেন।
- (g) ব্যাঙ্ক সাধারণত ট্রানজেকশনের 30 দিনের মধ্যে কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কাটবে।
- (h) পিএ/টার্মিনালে ঘটা ট্রানজেকশনগুলির মান সময় সাপেক্ষে ঘোষিত হওয়া কার্ড জারি ও ব্যবহার করার জন্য ও সমস্ত প্রাসঙ্গিক মূল্য তৎক্ষণাৎ কার্ডহোল্ডারের কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে। ট্রানজেকশন সংক্রান্ত দাবী নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে তা ব্যাঙ্ক দ্বারা যাচাইকৃত হওয়ার পরে কার্যক্রম হবে। পিএ/টার্মিনালে রসিদ উৎপন্ন হওয়ার পরেই ট্রানজেকশন অনুমোদিত ও সম্পূর্ণ হয়েছে বলে গণ্য হবে।
- ভিসা টার্মিনালে উৎপন্ন হওয়া সেলস স্লিপের একটি প্রতিলিপি কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই স্বাক্ষর করতে হবে এবং নিজের কাছে রেখে দিতে হবে।
- কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই এইপ্রকার রসিদ রেখে দিতে হবে এবং নিজের অ্যাকাউন্ট বিবৃতির সাথে মিলিয়ে নিতে হবে। যদি ব্যাঙ্ক উল্লিখিত বিবৃতিতে মূল্য বা ট্রানজেকশন সম্পর্কিত কোন বিরোধ কার্ডহোল্ডারের চোখে পড়ে, তাহলে বিবৃতির তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে কার্ডহোল্ডারকে বিস্তারিতভাবে ব্যাঙ্কের কাছে এই বিষয়ে জানাতে হবে, যা করতে ব্যর্থ হলে ধরে নেওয়া হবে যে সমস্ত মূল্য স্বীকৃত হয়েছে এবং নিয়ম অনুসারে সম্পন্ন হয়েছে। পিএ/টার্মিনালে প্রক্রিয়াকৃত ব্যাঙ্কের ট্রানজেকশন রেকর্ড চূড়ান্ত হিসাবে গণ্য হবে এবং সমস্ত উদ্দেশ্যকে আবদ্ধ রাখবে।
- (i) কার্ড এমন কোন উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যাবে না যা সময় সাপেক্ষে সংশোধিত এফইএমএ দ্বারা, বিনিময় নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা বা সেখানে উল্লিখিত কোন নিয়ম, বিধি, বিজ্ঞপ্তি দ্বারা অনুমোদিত হয় না।
- (j) পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা সরবরাহ সহ বিভিন্ন কারণে এআইএম/টার্মিনালগুলিতে অংশগ্রহণ করে কার্ড ব্যবহারের জন্য ভিসা কার্ডের ভাগ করে নেওয়া পেমেন্ট নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণ করা যেকোন সদস্য ব্যাঙ্কের সাথে কার্ডহোল্ডারের লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক কোন দায় স্বীকার করবে না। এইপ্রকার এটিএমগুলিতে প্রদান করা ট্রানজেকশনের প্রকার, ব্যাঙ্কের নিজস্ব নেটওয়ার্কে প্রদান করা প্রকারের থেকে আলাদা হতে পারে। অন্যান্য নেটওয়ার্কের এটিএমে

প্রদত্ত শুধুমাত্র ন্যূনতম ট্রানজেকশন সেট এই ব্যাঙ্ক দ্বারা সমর্থিত হবো
কার্ডহোল্ডারকে অবগত না করেই ব্যাঙ্ক এই ট্রানজেকশন সেট পরিবর্তন করার
অধিকার ধারণ করে।

- (k) সময় সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক দ্বারা ঘোষিত এইপ্রকার সুবিধার জন্য আলাদাভাবে
পরিষেবা মূল্য ধার্য কর আহবে এবং কার্ডহোল্ডারে কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে
কেটে নেওয়া হবে। এই মূল্য কেটে নেওয়ার মত পর্যাপ্ত অর্থ কার্ড অ্যাকাউন্টে
না থাকলে, ব্যাঙ্ক এই ট্রানজেকশন বাতিল করার অধিকার ধারণ করে। ব্যাঙ্কের
সিদ্ধান্ত দ্বারা কার্ডহোল্ডার আবদ্ধ থাকবেন।
- (l) অংশগ্রহণকারী কোন এটিএম নেটওয়ার্ক প্রতিষ্ঠান বা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান
সম্পর্কে কার্ডহোল্ডারের কোন অভিযোগ থাকলে, কার্ডহোল্ডারকে সেই
প্রতিষ্ঠানের সাথে মীমাংসা করে নিতে হবে এবং তা করতে ব্যর্থ হলে ব্যাঙ্কের
বাধ্যবাধকতা থেকে তিনি কোনভাবে অব্যাহতি পাবেন না।
- (m) অংশগ্রহণকারী এটিএম/টার্মিনালগুলিতে এই কার্ড শুধুমাত্র বৈদ্যুতিকভাবে
ব্যবহার করা যাবে এবং হোটেলে চেক-ইন করা, মেইল অর্ডার ক্রয়, বিদেশী
ম্যাগাজিন/পর্যায়ক্রমিক ফ্রোডপত্রের সাবস্ক্রিপশন, ফোন অর্ডার ক্রয় ইত্যাদির
মত ট্রানজেকশন সম্পূর্ণ হওয়ার আগে অর্থপ্রদানের জন্য ব্যবহার করা যাবে না
এবং এই ধরনের কোন ব্যবহারকে অননুমোদিত ধরা হবে এবং কার্ডহোল্ডার
এককভাবে এইজন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
- (n) উপরন্তু, পিএমই/মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে কোন নগদ ট্রানজেকশন, অর্থাৎ নগদ
অর্থ জমা দেওয়া বা প্রত্যাহার করা যাবে না।
- (o) ট্রানজেকশন হওয়া অর্থমূল্যের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে
কেটে নেওয়া ও পিএমই দ্বারা ধার্য করা কোন অতিরিক্ত মূল্যের জন্য ব্যাঙ্ক
কোন দায় স্বীকার করবে না।
- (p) কোন প্রাস্তীয় ক্রটি বা যোগাযোগ লিঙ্কের ব্যর্থতার ক্ষেত্রে সমস্ত রিফান্ড ও
নিষ্পত্তি ব্যক্তি দ্বারা প্রক্রিয়াকৃত হবে এবং যথাযথভাবে যাচাই করার পরে
অ্যাকাউন্টে যুক্ত হবে। কার্ডহোল্ডার সম্মত হচ্ছেন যে এই ধরনের প্রত্যাখ্যান/
নিষ্পত্তি অনিষ্পন্ন থাকার ক্ষেত্রে টাকা কেটে নেওয়ার কাজ, রিফান্ড সম্পর্কে
বিবেচনা না করে শুধুমাত্র কার্ড অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ অর্থের ভিত্তিতে সম্পন্ন
করা হবে।
- (q) সমস্ত নগদ/চেক জমা দেওয়ার কাজ শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের এটিএমেই করা যাবে।
ব্যাঙ্কের এটিএম ও টার্মিনালে কার্ড ব্যবহার করে সম্পন্ন সমস্ত নগদ/চেক জমা
করার ট্রানজেকশন, চেক বইয়ের অনুরোধ, অ্যাকাউন্ট বিবৃতির অনুরোধের
ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার সম্মত হচ্ছেন যে এই প্রকার জমা দেওয়ার অনুরোধ
ব্যাঙ্কের দুইজন আধিকারিক দ্বারা যাচাই সাপেক্ষ বিষয় এবং এই যাচাইকরণ
দ্বারা কার্ডহোল্ডার আবদ্ধ থাকবেন। সাধারণত এই অনুরোধের প্রক্রিয়াকরণ হবে
পরবর্তী কার্যদিবসে।
- (r) এটিএমে হওয়া সমস্ত নগদ/চেক জমা করার ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে,
কার্ডহোল্ডার সম্মত হচ্ছেন যে এটিএম একটি রসিদ প্রস্তুত করবে এবং আর
কোন রসিদ জারি করা হবে না।
- (s) ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী এইপ্রকার নির্দেশ সম্পাদন না করার সিদ্ধান্ত

নিতে পারে, যদি তাদের বিশ্বাস হয় যে এই নির্দেশ আসল নয় বা অস্পষ্ট বা সন্দেহজনক বা অনুপযুক্ত এবং যেকোন কারণেই এই নির্দেশ কার্যকর করবে না।

- (t) এমন কোন নির্দেশ যা ব্যাঙ্ক একাধিক উপায়ে সম্পাদন করতে পারে, কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে পেলে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী উক্ত নির্দেশ উক্ত উপায়গুলির যেকোন একটি উপায়ে সম্পাদিত করবে।
- (u) এই কার্ড সাধারণত ভারত ও বিদেশের সেই সমস্ত বৈদ্যুতিক মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান দ্বারা স্বীকৃত হবে, যেখানে ভিসানিসা ইলেকট্রন লোগো প্রদর্শিত হবে।
- (v) কোন চত্বরে কার্ডের প্রচারমূলক সামগ্রী বা ভিসার প্রতীকচিহ্ন প্রদর্শিত হওয়ার অর্থ এই নয় যে সেই চত্বরে উপলব্ধ সমস্ত পণ্য ও পরিষেবা এই কার্ডের মাধ্যমে কেনা যাবে।
- (w) কার্ডহোল্ডারের সই থাকলেই শুধুমাত্র এই কার্ড স্বীকৃত হবে।
- (x) ইডিসি টার্মিনাল যখন সেলস স্লিপ উৎপন্ন করবে তখনই ট্রানজেকশনগুলি অনুমোদিত ও সম্পূর্ণ হিসাবে গণ্য হবে। ট্রানজেকশন হওয়া অর্থমূল্য তৎক্ষণাৎ কার্ডের সাথে সংযুক্ত প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে। কার্ডহোল্ডারকে নিশ্চিত করতে হবে যেন প্রতিটি কেনাকাটার সময় মার্চেন্টের কাছে এই কার্ড শুধুমাত্র একবারই ব্যবহৃত হয়।
- (y) ব্যাঙ্ক অতিরিক্ত মূল্যের বিনিময়ে সেলস স্লিপের প্রতিলিপি দিতে পারে। কার্ডহোল্ডারের ব্যক্তিগত স্বাক্ষর নেই অথচ কার্ডহোল্ডার দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে প্রমাণিত হতে পারে, এমন যেকোন সেলস স্লিপের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারের দায় বর্তাবে।
- (z) যদি কোনও ব্যবসায়ী কোনও ত্রুটির কারণে বা পণ্যদ্রব্য ফেরতের কারণে একটি সম্পূর্ণ লেনদেন বাতিল করতে চান তবে পূর্বের বিক্রয় রসিদটি অবশ্যই ব্যবসায়ী দ্বারা বাতিল করতে হবে এবং বাতিল হওয়া রসিদের একটি কপি অবশ্যই তার দখলে রাখতে হবে। যে কোনও মার্চেন্ট / ডিভাইস ত্রুটি বা যোগাযোগের লিঙ্কের কারণে সমস্ত অর্থ ফেরত এবং সমস্বয়গুলি ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করা আবশ্যিক এবং কার্ড অ্যাকাউন্টটি যথাযথ যাচাইয়ের পরে এবং প্রয়োজ্য হিসাবে ভিসার নিয়ম ও প্রবিধান অনুসারে জমা দেওয়া হবে। কার্ডহোল্ডার সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যে কোনও ডেবিট করা হবে শুধুমাত্র কার্ড অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ ব্যালেন্সের উপর ভিত্তি করে অন্য কিছু বিবেচনা করে নয়। কার্ডহোল্ডার ব্যাংককে অর্থ প্রদানের নির্দেশাবলী না মানার জন্য ক্ষতিপূরণও দেয়া।

কার্ডহোল্ডার অবশ্যই যে কোনও সময়ে তার হয়ে এই কার্ডটি ব্যবহার করার জন্য কাউকে কার্ডটি হস্তান্তর করবেন না, কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে লেনদেনের সময় তিনি পিএমইতে শারীরিকভাবে উপস্থিত আছেন।

9.3 মার্চেন্টের সাথে কার্ডহোল্ডারের বিরোধ

- (a) কার্ডহোল্ডারের আসল স্বাক্ষর ও কার্ড নম্বর সহ সেলস স্লিপ, ব্যাঙ্ক ও কার্ডহোল্ডারের মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে কার্ডহোল্ডারের উপর বর্তানো

দায় রূপে গণ্য হবে।

- (b) সুস্পষ্টরূপে বুঝতে হবে যে কার্ড পরিষেবা হল সম্পূর্ণরূপে পণ্য কেনার জন্য বা পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য কার্ডহোল্ডারকে প্রদান করা একটি পরিষেবা এবং এই পণ্য বা পরিষেবার গুণমান, পরিমাণ, মূল্য, প্রদান বা অন্য যেকোন বিষয়ে ব্যাঙ্ক কোন ওয়ার্যান্টি প্রদান করে না বা কোন উপস্থাপন জ্ঞাপন করে না এবং যেকোন বিরোধ সরাসরি পিএমইর সাথে সমাধান করতে হবে।
তবে, মার্চেন্টের সাথে বিরোধ সম্পর্কে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে জানানো, সাথে ট্রানজেকশনের স্থানের নাম, তারিখ ও সময় এবং অন্যান্য তথ্য জানাতে হবে যাতে ব্যাঙ্ক তদন্তে সহায়তা পায়।
- (c) বিবৃতিতে নির্দেশিত প্রযোজ্য মূল্য সম্পর্কে ক্ষুদ্র কার্ডহোল্ডারের অসম্মতির ক্ষেত্রে এই সম্পর্কে অবগত হওয়ার দুই মাসের মধ্যে ব্যাঙ্ক তা সমাধানের প্রকৃত ও যুক্তিযুক্ত প্রচেষ্টা চালাবে। যদি এমন প্রচেষ্টার পরে, ব্যাঙ্ক স্থির করে যে, নির্দেশিত মূল্য সঠিক তাহলে সেই তথ্য কার্ডহোল্ডারকে জানানো হবে, সাথে সেলস স্লিপ বা অর্থপ্রদানের অনুরোধপত্রের প্রতিলিপি সহ বিস্তারিত তথ্যও জানাতে হবে।
- (d) কার্ড স্বীকার করতে কোন প্রতিষ্ঠান অস্বীকার করলে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

10. ডেবিট কার্ড ব্যবহারের মূল্য:

- 10.1 সময় সাপেক্ষে কার্ডহোল্ডারকে ব্যাঙ্কের জানানো হারে বার্ষিক মূল্য প্রযুক্ত হবে। কার্ড জারি করা হলে কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে বার্ষিক মূল্য কেটে নেওয়া হবে। কার্ড জারি, পুনরায় জারি করা, ফটোগ্রাফ সহ জারি করা ডেবিট কার্ডের এবং অ্যাকাউন্ট প্রতি একাধিক ডেবিট কার্ড জারি করার জন্য কার্ডহোল্ডারকে যেকোন সময় মূল্য, সময় সাপেক্ষে জানিয়ে দেওয়া এবং/অথবা কার্ডের মাধ্যমে করা ট্রানজেকশনের জন্য যেকোন মূল্য/পারিশ্রমিক ধার্য করার অধিকার ব্যাঙ্ক ধারণ করে। প্রযোজ্য মূল্য ও পারিশ্রমিকের বিস্তারিত তথ্য ব্যাঙ্ক থেকে পাওয়া যাবে এবং এগুলি সময় সাপেক্ষে পরিবর্তিত হবে।
- 10.2 এই ধরনের মূল্য ও পারিশ্রমিক কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে এই পারিশ্রমিক ও মূল্য বহন করার ক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কেটে নেওয়া হবে। সেইসঙ্গে, ভাগের নেটওয়ার্কের অন্যান্য কিছু এটিএম মালিক বা পরিচালকরা তাদের এটিএম/অন্যান্য যন্ত্র ব্যবহারের জন্য প্রতিটি ব্যবহারের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত মূল্য ধার্য করতে পারে এবং এমন অন্যান্য প্রযুক্ত পারিশ্রমিক/মূল্য সহ এই মূল্য কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে।
- 10.3 কার্ড ব্যবহারের ফলস্বরূপ যেকোন প্রদানযোগ্য সরকারী মূল্য, শুল্ক বা ঋণ বা কর, কার্ডহোল্ডারের দায়িত্ব হবে এবং তার উপর ধার্য করা হলে (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে), ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে এই মূল্য, শুল্ক বা কর কেটে নেবে।
- 10.4 কার্ডহোল্ডার নিজের কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কেটে নেওয়ার জন্য ব্যাঙ্ককে অনুমোদন জানাচ্ছেন এবং নিজের কার্ডের সাথে জড়িত কারণে কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে অর্থ সংগ্রহের সময় কোন ব্যয়, মূল্য ও খরচ (যার অন্তর্গত কোন সীমাবদ্ধতা ছাড়া আইন অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত আইনজীবীর যুক্তিসঙ্গত পারিশ্রমিক) থেকে ব্যাঙ্ককে নিরাপদ রাখবেন।
- 10.5 অর্থপ্রদান প্রত্যাখ্যানের ক্ষমতা
আইনের চাওয়া ক্ষেত্র ছাড়া, ব্যাঙ্ক যদি কোন প্রক্রিয়া, সমন, আদেশ, স্থগিতাদেশ, সম্পাদন, বাধা, ধার্য মূল্য, পূর্বশর্ত, তথ্য বা বিজ্ঞপ্তি লাভ করে, যা ব্যাঙ্ক শুভবুদ্ধির সাথে

বিশ্বাস করে এবং যা কার্ডহোল্ডারের ক্ষমতা বা কার্ড থেকে লেনদেন করার জন্য কার্ডহোল্ডার অনুমোদিত কোন ব্যক্তির উপর প্রশ্ন তোলে, তাহলে ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনা অনুসারে এবং কার্ডহোল্ডারের কাছে বা এই ধরনের অন্যান্য ব্যক্তির কাছে দায়বদ্ধ না থেকে, কার্ডহোল্ডারকে তার অর্থ লাভ করা বা প্রত্যাহার করার অনুমতি দেওয়া প্রত্যাখ্যান করতে পারে অথবা ব্যাঙ্ক এই অর্থ কোন উপযুক্ত কর্তৃপক্ষকে প্রদান করতে পারে এবং কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে এই অর্থ উদ্ধার করার জন্য প্রয়োজ্য আইন দ্বারা অন্যান্য পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে।

11. সুবিধাসমূহ:

11.1 কার্ডের সাথে প্রদত্ত যেকোন বা সমস্ত সুবিধা যোগ করা/ মুছে ফেলা/ সংশোধন করার অধিকার ব্যাঙ্ক ধারণ করে। ব্যাঙ্ক কার্ড সংক্রান্ত প্রচারমূলক ব্যবস্থা যোগ/ গড়ে তোলার চেষ্টা করবে। তবে এগুলি শুধুমাত্র সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার ভিত্তিতে সম্পন্ন হবে এবং এই প্রচারমূলক সুবিধাগুলির কারণে তৈরি হওয়া যেকোন বিবাদ ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা হিসাবে বিবেচিত হবে না।

11.2 পণ্য ক্রয়/ পরিষেবা লাভের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারকে কিছু ছাড় পাইয়ে দেওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক কিছু মার্চেন্টের সাথে ব্যবস্থা করতে পারে। তবে, এই মার্চেন্টদের সাথে কার্ডহোল্ডারের যেকোন বিবাদের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়ী বা কৈফিয়ত দিতে বাধ্য থাকবে না।

12. কার্ড চুরি হওয়া বা হারিয়ে যাওয়া:

12.1 কার্ডের নিরাপত্তার জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন এবং এটির সুরক্ষা নিশ্চিত করার মত সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই স্থানীয় পুলিশের কাছে ফাস্ট ইনফর্মেশন রিপোর্ট (এফআইআর) দায়ের করতে হবে এবং এটির একটি প্রতিলিপি সহ হারিয়ে যাওয়ার বিষয়ে ব্যাঙ্ককে অবগত করে একটি পত্র তৎক্ষণাৎ ব্যাঙ্কে পাঠাতে হবে।

12.2 নীচে উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে চুরি হওয়া এবং/অথবা হারিয়ে যাওয়া কার্ডের জন্য বিমা পলিসি প্রদানের এক অতিরিক্ত পরিষেবা ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারদের দিচ্ছে:

- (a) ব্যাঙ্ক নিজস্ব খরচে ভৌগোলিক সীমার মধ্যে ও শর্তাবলী মেনে এবং বিশেষ করে এই নীতিতে নির্দেশিত সীমার মধ্যে থেকে হারিয়ে যাওয়া/ চুরি হওয়া কার্ডের জন্য বিমা পলিসি প্রদান করবে।
- (b) কার্ড হারিয়ে যাওয়ার সাথে সাথেই কার্ডহোল্ডারকে ব্যাঙ্কের 24 ঘণ্টার ফোন ব্যাঙ্কিং নম্বরে হারিয়ে যাওয়ার বিষয়ে জানাতে হবে। অপব্যবহার আটকাতে ব্যাঙ্ক তৎক্ষণাৎ কার্ড নিষ্ক্রিয় করে দেবে।
- (c) কার্ডহোল্ডার এরপর নিম্নলিখিত নথিপত্রগুলি ব্যাঙ্কের কাছে পাঠাবেন:
 - (i) একজন অফিসার দ্বারা যথাযথভাবে স্বীকৃত এফআইআর রিপোর্ট;
 - (ii) হারিয়ে যাওয়া/ বিতর্কিত ট্রানজেকশনগুলির তথ্য সহ চিঠি
 - (iii) কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে ধারা 18.6 এ উল্লিখিত নিরাপত্তা প্রতিবিধান পত্র (ইনডেমনিটি লেটার)
 - (iv) আন্তর্জাতিক লেনদেন সংক্রান্ত বিতর্কের ক্ষেত্রে পাসপোর্টের প্রতিলিপি এবং
 - (v) ব্যাঙ্কের চাওয়া এবং ব্যাঙ্ককে সন্তুষ্ট করা অন্যান্য সমস্ত নথিপত্র।
- (d) উপরিউক্ত নথিপত্র জমা দেওয়ার 5 দিনের মধ্যে বিতর্কিত অর্থমূলের জন্য একটি নির্দিষ্ট অংশ ধরে রেখে ব্যাঙ্ক অস্থায়ী ঋণ প্রদান করবে।

- (e) প্রতিটি কার্ডের দায়বদ্ধতা সর্বাধিক 2.5 লাখ টাকা হবে এবং হারিয়ে যাওয়ার সর্বাধিক 30 দিন আগে থেকে হওয়া সমস্ত লোকসানের জন্য কার্ডহোল্ডার ক্ষতিপূরণ পাবেনা
- (f) কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে কার্ড হারিয়ে যাওয়া/ চুরি হওয়ার তথ্য ও প্রয়োজনীয় নথিপত্র লাভের ক্ষেত্রে, হারিয়ে যাওয়া/ চুরি হওয়া কার্ড সম্পর্কে জবাব দেওয়ার আগে, ব্যাঙ্ক এই কার্ড চুরি হওয়া/ হারিয়ে যাওয়ার বিষয়ে নিজে তদন্ত করার অনুমোদন নিচ্ছে। এই তদন্তে যদি কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের আত্মীয়/কর্মচারীদের প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ সংযোগ প্রকাশিত হয়, ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের বিরুদ্ধে উপযুক্ত পদক্ষেপ নেবে, সেইসঙ্গে কার্ডহোল্ডারকে এই নীতির সুবিধা প্রদান অস্বীকার করবে। অস্থায়ী ঋণ কেবলমাত্র তদন্তের পরেই স্থির করা হবে। ব্যাঙ্কের তদন্তের ফলাফল চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে এবং কার্ডহোল্ডারকে আবদ্ধ করবে।
- (g) কার্ড অ্যাকাউন্টের ধারণ করা অর্থ খালাস না করা পর্যন্ত কার্ডহোল্ডার উক্ত অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারবেন না।
- (h) যদিও, স্পষ্ট করে জানিয়ে দেওয়া হচ্ছে যে কার্ডহোল্ডার এই নীতির সুবিধা লাভ করবেন শুধুমাত্র যদি:
- (i) কার্ড অ্যাকাউন্ট সমস্ত শর্ত মেনে চলে
- (ii) কার্ড চুরি/ হারিয়ে যাওয়ার আগে, গত 12 মাসে 2 এর বেশী অননুমোদিত ঘটনা না ঘটে থাকে এবং
- (iii) কার্ডহোল্ডারকে দেখাতে হবে যে তিনি কার্ড সুরক্ষিত রাখার কাজে অবহেলা করেননি।
- (i) কার্ড চুরি যাওয়া/ হারিয়ে যাওয়ার নীতির অধীনে ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা ধারা 16 এ উল্লিখিত সাধারণ বর্জন সাপেক্ষ হবে এবং ধারা 16 এ উল্লিখিত কোন কারণে কার্ড হারিয়ে ফেলার ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডার হারিয়ে যাওয়া/ চুরি হওয়া কার্ডের বিমা পলিসির কোন সুবিধা লাভ করার অধিকারী হবেন না।
- 12.3 সেইবিহীন কার্ডের ক্ষেত্রে, এটি ব্যবহারের কারণে বহন করা সমস্ত মূল্যের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন এবং কার্ডহোল্ডার চুরি হওয়া/ হারিয়ে যাওয়া কার্ডের বিমা পলিসির কোন সুবিধা লাভ করার অধিকারী হবেন না।
- 12.4 কার্ডহোল্ডার যদি বিদেশে কার্ড হারিয়ে ফেলেন, তাকে হয় উপরিউক্ত প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে হবে অথবা ধারা 13 এ উল্লিখিত ভিসা গ্লোবাল এমার্জেন্সি অ্যাসিস্টেন্স হেল্পলাইনের মাধ্যমে কার্ড হারানোর রিপোর্ট জানাতে হবে। কার্ডহোল্ডার যদি ভিসা গ্লোবাল এমার্জেন্সি অ্যাসিস্টেন্স পরিষেবা ব্যবহার করেন, তাহলে এই পরিষেবা ব্যবহারের মূল্যও কার্ডহোল্ডারকে প্রদান করতে হবে।
- 12.5 কার্ডহোল্ডারকে এই বিষয়ে অবগত থাকতে হবে যে একবার কার্ডের হারিয়ে যাওয়া, চুরি যাওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া জানানো হলে ও তারপর খুঁজে পাওয়া গেলে, সেটিকে তৎক্ষণাৎ অর্ধেক করে ভেঙে ফেলা হবে, ব্যাঙ্কে ফেরত দেওয়া হবে এবং এটির অপব্যবহার আটকাতে যথাযথ চেষ্টা করা হবে।
- কার্ডহোল্ডার এই শর্তাবলী সর্বদিক থেকে মেনে চললে, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী নির্দেশিত মূল্যে হারিয়ে যাওয়া/ চুরি হওয়া কার্ডের বদলে একটি নতুন কার্ড জারি করবে।
13. ভিসা গ্লোবাল অ্যাসিস্টেন্সের পরিষেবা:
- 13.1 এমার্জেন্সি অ্যাসিস্টেন্স প্রোগ্রামের সাথে যোগাযোগ ও তাদের পরিষেবাগুলির ব্যবস্থা প্রদান করে একটি তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদাতা এবং সেগুলির জন্য ভিসা

ইন্টারন্যাশনাল ব্যয় বহন করে এবং সমস্ত ও যেকোন চিকিৎসা, আইনি ও অন্যান্য ব্যবহৃত পরিষেবার ব্যয় প্রদান করার দায়িত্ব কার্ডহোল্ডারের উপর বর্তায়। সহায়তা প্রদান করা হয় সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার ভিত্তিতে এবং সময়, দূরত্ব বা অবস্থানের সমস্যার ক্ষেত্রে তা উপলব্ধ নাও করা যেতে পারে। ভিসা ইন্টারন্যাশনাল দ্বারা পরামর্শিত এবং/অথবা মনোনীত চিকিৎসাবিদ এবং/অথবা আইনজীবীরা ভিসা ইন্টারন্যাশনালের কর্মচারী নন এবং সেইজন্য, তারা কোন চিকিৎসা, আইনি বা পরিবহন পরিষেবার উপলব্ধতা, ব্যবহার, সক্রিয়তা, বর্জন বা পরিণতির জন্য দায়ী হবেন না। এইপ্রকার পরিষেবার ব্যবস্থা বা ব্যবহারের জন্য ব্যাঙ্ক কোন দায় স্বীকার করবেন না।

14. পরিষেবা যোগ করা ও প্রত্যাহার করা

14.1 ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় কার্ডহোল্ডারের কাছে তার সুবিধা ও ব্যবহারের জন্য ভাগের নেটওয়ার্কের মাধ্যমে আরও বেশী এটিএম, ইউসিপিওএস, এবং/অথবা অন্যান্য যন্ত্র উপলব্ধ করাতে পারে। এই যন্ত্রগুলি ব্যবহার করে সম্পন্ন করা ট্রানজেকশনের জন্য সময় সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক নির্ধারিত সমস্ত মূল্য ও পারিশ্রমিক কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে কেটে নেওয়া হবে। কার্ডহোল্ডার বুঝতে পেরেছেন ও সম্মত হচ্ছেন যে এই নেটওয়ার্কগুলিতে আলাদা কার্যকারিতা, পরিষেবা প্রদান করা হবে ও বিভিন্ন পরিষেবা এবং/অথবা অবস্থানের জন্য ভিন্ন মূল্য ধার্য করা হবে।

14.2 ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায়, কার্ডহোল্ডারকে অবগত না করেই যেকোন সময় তার কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে ভারতের ভিতরের/বাইরের এটিএম/ অন্যান্য যন্ত্রের মাধ্যমে কার্ড এবং/অথবা তার সাথে সম্পর্কিত পরিষেবার ব্যবহার প্রত্যাহার, বিচ্ছিন্ন, বাতিল, স্থগিত এবং/অথবা বন্ধ করে দিতে পারে এবং এইপ্রকার স্থগিতকরণ বা বন্ধের জন্য কার্ডহোল্ডারের কোনপ্রকার লোকসান বা ক্ষতির জন্য তার কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না। কার্ডহোল্ডারের কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে ট্রানজেকশন করার জন্য কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক ছাড়া কোন প্রতিষ্ঠান কোনভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।

14.3 রক্ষণাবেক্ষণ: রক্ষণাবেক্ষণমূলক কাজের আগে অবগত করা হবে, এই সময় পরিষেবার উপলব্ধতা বন্ধ থাকতে পারে। নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণের জন্য বা অন্যান্য কারণে ব্যাঙ্ক প্রয়োজন মনে করলে যেকোন সময় এটিএম/ অন্যান্য অনুরূপ যন্ত্রের ব্যবহার অথবা সমস্ত বা যেকোন পরিষেবার বিধান, পূর্বে অবগত না করেই স্থগিত রাখার অধিকার ধারণ করে।

15. আন্তর্জাতিক লেনদেন :

15.1 সমস্ত বিদেশী মুদ্রা লেনদেনের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত বিনিময় হার ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হবে এবং তার দ্বারা কার্ডহোল্ডার আবদ্ধ থাকবেন।

15.2 অধিবাসী

(a) আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী, বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধি অনুযায়ী অনুমোদিত উদ্দেশ্যে কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে, যদি প্রেরিত অর্থ অনুমোদিত সীমার থেকে কম হয় বা তার সমান হয় এবং প্রাথমিকভাবে বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধি মেনে চলে, তাহলে কার্ডহোল্ডারের বিল/ইনভয়েসের মত প্রমাণ জমা করার দরকার হবে না।

(b) আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী, যদি বিদেশ ভ্রমণের সময় কার্ডহোল্ডারের কার্ড ব্যবহারের অ্যাকাউন্টের অর্থমূল্য তার বিদেশী মুদ্রা বিনিময় অধিকার অতিক্রান্ত করে যায়, কার্ডহোল্ডারকে বিদেশী মুদ্রা বিনিময় ব্যবস্থা ব্যবহারের জন্য নথিপত্রগত প্রমাণ প্রদান করতে হবে।
ব্যাঙ্ক বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিভাগের আঞ্চলিক দপ্তরে বিস্তারিত তথ্য সহ এই বিষয়ে রিপোর্ট করার অধিকার ধারণ করে।

- (c) বিনিময় বিধি অনুযায়ী, প্রতিবার বিদেশী মুদ্রা লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারকে সম্পূর্ণভাবে পূরণ করা একটি A2 ফর্ম জমা দিতে হবে এবং সেই বিদেশী মুদ্রা ব্যবহারের জন্য পাসপোর্ট অনুমোদিত করাবেনা

(d) যদি কার্ডহোল্ডারের সাথে যোগাযোগ না করা যায় বা আরবিআই নির্দেশিত সময়ের মধ্যে এই ফর্ম জমা না দিতে পারেন, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় কার্ডহোল্ডারের পক্ষ থেকে উক্ত ফর্ম পূরণ করবে ও জমা দেবে এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডহোল্ডারের পক্ষ থেকে উক্ত ফর্ম পূরণ ও জমা দেওয়া অর্থাৎ ফরেন এক্সচেঞ্জ (A2) ফর্ম কেনার জন্য কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে অনুমোদন জানাচ্ছেন ও নিরাপদ রাখার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন। যদিও, ব্যাঙ্ক উক্ত ফর্ম পূরণ করা ও জমা দিতে বাধ্য থাকবে না এবং কার্ডহোল্ডার দ্বারা তা জমা না করার পরিণতির ক্ষেত্রে কোনভাবে দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।

15.3 অনাবাসী

যদি কার্ডহোল্ডারের সাথে যোগাযোগ না করা যায় বা আরবিআই নির্দেশিত সময়ের মধ্যে এই ফর্ম জমা না দিতে পারেন, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় কার্ডহোল্ডারের পক্ষ থেকে উক্ত ফর্ম পূরণ করবে ও জমা দেবে এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডহোল্ডারের পক্ষ থেকে উক্ত ফর্ম পূরণ ও জমা দেওয়া অর্থাৎ ফরেন এক্সচেঞ্জ (A2) ফর্ম কেনার জন্য কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে অনুমোদন জানাচ্ছেন ও নিরাপদ রাখার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন। যদিও, ব্যাঙ্ক উক্ত ফর্ম পূরণ করা ও জমা দিতে বাধ্য থাকবে না এবং কার্ডহোল্ডার দ্বারা তা জমা না করার পরিণতির ক্ষেত্রে কোনভাবে দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।

16. দায়বদ্ধতার বহিষ্করণ:

16.1 উপরিউক্ত বক্তব্যের প্রতি কোন পূর্ব ধারণা না রেখেই, নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে কোন প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ ক্ষতি বা লোকসানের জন্য কার্ডহোল্ডার কোনভাবেই ব্যাঙ্ককে দায়বদ্ধ করতে পারবেন না:

- (a) সরবরাহ করা পণ্য বা পরিষেবায় ত্রুটি থাকা।
- (b) কোন ওবি/ পিএমইর কার্ড নিতে বা স্বীকার করতে রাজি না হওয়া।
- (c) কার্ডহোল্ডার ছাড়া অন্য কারও ট্রানজেকশনের নির্দেশ কার্যকর করা, অথবা কার্ডহোল্ডারের অবহেলা, ভুল, অসাধুতা, অসদাচরণ, প্রতারণা অথবা অননুমোদিত ব্যক্তির হাতে কার্ড নেওয়ার ফলে সেটির অপব্যবহার হওয়া।
- (d) যান্ত্রিক/ প্রযুক্তিগত ত্রুটি/ ব্যর্থতা, টেকনিকাল ব্রেকডাউন ইত্যাদির জন্য পিএ/টার্মিনাল, ব্যাঙ্কের নেটওয়ার্ক বা ওবি নেটওয়ার্কের নিক্ষিপ্ততা।
- (e) কার্ডের গায়ে লেখা মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে ব্যাঙ্ক বা কোন ব্যক্তি দ্বারা ব্যাঙ্কের কার্ড সমর্পন অধিকারের দাবী জানানো ও তা উদ্ধার করা।
- (f) কার্ড ফেরত চাওয়ার অনুরোধ জানিয়ে কোন ব্যক্তির বিবৃতি দেওয়া অথবা তার সহযোগে কোন ব্যক্তির যেকোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- (g) কার্ডহোল্ডার দ্বারা ব্যাঙ্কের অননুমোদিত কর্মচারী ছাড়া অন্য কারও হাতে কার্ড হস্তান্তর করা।
- (h) কার্ডের গায়ে লেখা মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে ব্যাঙ্ক দ্বারা ব্যাঙ্কের কার্ড সমর্পন অধিকারের দাবী জানানো ও তা উদ্ধার করা, সেই দাবী এবং সমর্পন এবং/অথবা উদ্ধার কাজ ব্যাঙ্ক সম্পন্ন করুক বা কোন ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনাল দ্বারা সম্পন্ন হোক।

- (i) ব্যাঙ্ক প্রকাশিত যেকোন তথ্য ভুলভাবে বিবৃত করা, ভুল উপস্থাপন করা, তথ্যের ত্রুটি বা বর্জনা
- (j) ব্যাঙ্কের যেকোন কার্ড বন্ধ করে দেওয়ার অধিকার প্রয়োগ করা।
- (k) কার্ড পুনরায় অধিকার করার ফলে কার্ডহোল্ডারের মর্যাদা ও পূর্ব ঋণ পরিশোধের কৃতিত্ব ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া এবং/অথবা কোন মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান দ্বারা এই কার্ড গ্রহণ বা স্বীকার করতে না চাওয়া বা এটি ফিরিয়ে দেওয়ার অনুরোধ জানানো।
- (l) সময় সাপেক্ষে জারি করা আরবিআই নির্দেশিকা দ্বারা নির্ধারিত বিদেশী মুদ্রা বিনিময় অধিকার অতিক্রম করার জন্য মূল্য প্রত্যাখ্যান করা, অথবা কার্ডহোল্ডারের অধিকার অতিক্রম করার বিষয়ে ব্যাঙ্কের সচেতন হওয়া।
- (m) একটি মার্চেন্টের কাছে/ এটিএমে কোন কারণে ট্রানজেকশন প্রত্যাখ্যান করা।
- 16.2 সিস্টেম বা সরঞ্জামের ব্যর্থতার জন্য অথবা বিদ্যুৎ বা টেলিযোগাযোগ ইত্যাদি তৃতীয় পক্ষের পণ্যের উপর ব্যাঙ্কের নির্ভরতা বা তাদের পারস্পরিক নির্ভরতা, ইত্যাদি কারণে পরিষেবার কোন ব্যর্থতা বা ব্যাঘাতের কারণে (ডেটার ক্ষতি সহ) কোন ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী স্বীকার করবে না এবং দায়বদ্ধ থাকবে না। দৈব ঘটনা, দাঙ্গা, গণ আন্দোলন, বিদ্রোহ, যুদ্ধ এবং অন্যান্য যেকোন কারণ যা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে, অথবা কোন ধর্মঘট বা লক-আউটের ফলে ব্যাঙ্কের কাজে ব্যাঘাত ঘটলে যার পরিণতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
- 16.3 যদি এটিএম বা অনুরূপ যন্ত্রের ত্রুটির কারণে, কার্ডহোল্ডারের ট্রানজেকশন মূল্যের কিছু বা পুরো অংশ লোকসান হয় এবং এই লোকসান ব্যাঙ্কের রেকর্ড দ্বারা যাচাইকরণের মাধ্যমে নিশ্চিত করা হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক এই লোকসান পূরণ করার জন্য কার্ডহোল্ডারের মনোনীত অ্যাকাউন্ট/গুলিতে পরিষেবা মূল্যের (যদি থাকে) জন্য যেকোন প্রকার নিষ্পত্তি সহ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
- 16.4 কার্ডহোল্ডারের নির্দেশ মানতে ব্যর্থ হওয়ার কারণে কার্ডহোল্ডারের কোন লোকসান বা ক্ষতি হলে ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না, যখন এই ব্যর্থতার কারণে ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকে, এই ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের মতামতই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।
- 16.5 কার্ডের সুবিধালাভের জন্য আবেদন করা এবং তা উপলব্ধ করার মাধ্যমে, কার্ডহোল্ডার দ্বারা ট্রানজেকশন সম্পন্ন করার জন্য কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে সুস্পষ্ট অনুমোদন প্রদান করছেন। পিন ব্যবহার না করে সম্পন্ন করা অন্যান্য ট্রানজেকশনের সত্যতা যাচাই করতে ব্যাঙ্ক বাধ্য থাকবে না।
- 16.6 প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আকস্মিক, পরিণতিস্বরূপ এবং ব্যবসায় লাভ, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, আয়, বিঘ্ন ঘটার ফলে হওয়া লোকসান বা ক্ষতি অথবা যেকোন প্রকার বা যেকোন প্রকৃতির অন্যান্য লোকসান যা বহন করতে হবে অ্যাকাউন্ট হোল্ডার, কার্ডহোল্ডার বা অন্যান্য ব্যক্তিকে, সেই লোকসানের যেকোন দাবীর জন্য ব্যাঙ্ক কোন পরিস্থিতিতেই দায়বদ্ধ থাকবে না।

17. ব্যাঙ্কের রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের অধীনে কার্ডহোল্ডারকে পুরস্কৃত করা:

17.1 এই প্রোগ্রাম শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের গোল্ড ডেবিট কার্ডহোল্ডারদের জন্য এবং পরিপূরক ও অতিরিক্ত যোগ হওয়া গোল্ড কার্ডে উপলব্ধ আছে।

17.2 এই প্রোগ্রাম একটি প্রতিদানমূলক প্রকল্প যার মাধ্যমে ডয়েচে ব্যাঙ্ক গোল্ড কার্ড সদস্যরা তাদের কার্ডের মাধ্যমে কেনা পণ্য ও পরিষেবার জন্য বহন করা মূল্য এবং সময় সাপেক্ষে এই প্রোগ্রামের উদ্দেশ্য হিসাবে জানানো অন্যান্য মূল্যের জন্য পয়েন্ট অর্জন করবেন।

এই পয়েন্টগুলি কার্ডহোল্ডারের প্রাথমিক অ্যাকাউন্টে অর্থমূল্য হিসাবে ভাঙিয়ে নেওয়া যাবে। কার্যকর হওয়ার তারিখ থেকে ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত এই প্রোগ্রাম খোলা থাকবে।

17.3 পয়েন্ট সঞ্চয়

রিওয়ার্ড/ লয়্যালটি পয়েন্ট শুধুমাত্র ডয়েচে ব্যাঙ্কের গোল্ড ডেবিট কার্ডে উপলব্ধ করা যাবে।

100 টাকা মূল্যের প্রতিটি পণ্য/ পরিষেবার ভারতীয়/ আন্তর্জাতিক কেনাকাটায় ব্যাঙ্ক একটি পয়েন্ট পুরস্কার দেবে।

যে মূল্য পরবর্তীকালে ফিরিয়ে দেওয়া হবে তার জন্য কোন পয়েন্ট সঞ্চিত হবে না। ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় অন্য কোন ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে হয় একটি নির্দিষ্ট সময়কালের জন্য, নয়তো একটি নির্দিষ্ট পরিস্থিতি/প্রচারমূলক যোজনার জন্য পয়েন্ট দিতে পারেন।

যোগদানের মূল্য, বার্ষিক মূল্য, পরিপূরক কার্ড মূল্য, একাধিক কার্ডের মূল্য এবং পরিষেবা মূল্য ট্রানজেকশনের মত মূল্য ও অগ্রিম অর্থ প্রদানের সাথে জড়িত ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে পয়েন্ট দেওয়া হবে না।

কার্ড সদস্যের অবগতির মাধ্যমে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী উপরিউক্ত ট্রানজেকশন তালিকা নিয়ন্ত্রণ করবে। যোগ্যতাপ্রাপ্ত প্রাথমিক, পরিপূরক বা একাধিক কার্ডের ক্ষেত্রে স্বতন্ত্র কার্ড অ্যাকাউন্টে পয়েন্ট সঞ্চিত হবে। কোন পরিপূরক কার্ড দ্বারা অর্জিত পয়েন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেই প্রাথমিক কার্ড অ্যাকাউন্টে সঞ্চিত হবে যার সাথে পরিপূরক কার্ডগুলিকে জারি করা হয়েছিল, অন্য কোন কার্ড অ্যাকাউন্টে সঞ্চিত হবে না।

এখানে উল্লিখিত কার্ডের শর্তাবলী কোনভাবে লঙ্ঘন করার জন্য প্রাথমিক, পরিপূরক, একাধিক বা অন্য কোন কার্ড প্রত্যাহার বা বন্ধ বা বাতিল বা পুনর্বহাল করা হলে বা বাতিল/প্রত্যাহার করার জন্য দায়বদ্ধ থাকলে, সেই সংশ্লিষ্ট তারিখে কোন পয়েন্ট সঞ্চিত বা বহন করা হবে না বা ভাঙানো যাবে না।

ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনায় বা কার্ডহোল্ডার স্বেচ্ছায় একটি কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিলে পয়েন্টগুলি নষ্ট হয়ে যাবে। কার্ডহোল্ডার দ্বারা অথবা ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড দ্বারা এই কার্ড অ্যাকাউন্ট পুনর্বহাল করা হলেও, কার্ডহোল্ডার কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল বা প্রত্যাহার বা বন্ধ হওয়ার আগে সঞ্চিত পয়েন্টের সুবিধা লাভ করতে পারবেন না। কার্ডহোল্ডার দ্বারা ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড স্বেচ্ছাকৃতভাবে বন্ধ করা হলে, কার্ড অ্যাকাউন্টে থাকা পয়েন্ট বন্ধ হওয়ার এক মাসের মধ্যে ভাঙিয়ে নেওয়া যাবে। এই সময়কালের মধ্যে এই পয়েন্ট ভাঙিয়ে নিতে ব্যর্থ হলে, পয়েন্টগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে নষ্ট বা মেয়াদোত্তীর্ণ হয়ে যাবে। কার্ডহোল্ডার কোন পয়েন্ট অন্য ব্যক্তিকে হস্তান্তর করতে পারবেন না।

17.4 পয়েন্ট ভাঙিয়ে নেওয়া

গোল্ড ডেবিট কার্ড ধারণ করা প্রাথমিক কার্ড সদস্যই কেবল সক্ষিত পয়েন্ট ভাঙিয়ে নিতে পারবেন, অন্য কোন কার্ডহোল্ডার পারবেন না, একটি পয়েন্টের বদলে এক টাকা পাওয়া যাবে।

একটি বছরে পয়েন্ট ভাঙানো শুরু করার আগে কার্ডহোল্ডারকে প্রতি বছর ন্যূনতম 25,000 টাকা (অর্থাৎ 250 পয়েন্ট) খরচ করতে হবে। ডেবিট কার্ড জারি করার পরের মাস থেকে 12 মাসের সময়কাল শুরু হবে। এই 12 মাসের সময়কালে অর্জিত সমস্ত পয়েন্ট, এই সময়কাল শেষ হওয়ার পরে আরও 3 মাসের জন্য বৈধ থাকবে। এরপরে, এই পয়েন্টগুলির মেয়াদ শেষ হয়ে যাবে।

এই কার্ড ও সমস্ত সংযুক্ত অ্যাকাউন্ট অবশ্যই শর্তাবলী মেনে পরিচালিত হতে হবে এবং পয়েন্ট ভাঙানোর অনুরোধ জানানোর সময়ে ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড বা এই কার্ড দ্বারা বাতিল বা বন্ধ থাকবে না।

এই পয়েন্ট শুধুমাত্র অর্থমূল্য হিসাবে কার্ডহোল্ডারের প্রাথমিক অ্যাকাউন্টে যোগ করা হবে।

ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের কাছে একবার পয়েন্ট ভাঙানোর নির্দেশ পাঠানোর পরে, কার্ডহোল্ডার সেই নির্দেশ আর বাতিল বা প্রত্যাহার বা পরিবর্তন করতে পারবেন না।

ভাঙিয়ে নেওয়ার পরে, পয়েন্টগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টে সক্ষিত পয়েন্ট থেকে বিয়োগ হয়ে যাবে।

নির্দেশ পালন করা হবে সেই ক্রম অনুযায়ী, যে ক্রমে সেগুলি ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড দ্বারা প্রাপ্ত ও স্বীকৃত হবে।

যদি একটি নির্দেশ পাঠানোর জন্য কার্ডহোল্ডারের কাছে পর্যাপ্ত সংখ্যক পয়েন্ট না থাকে, তাহলে সেই নির্দেশ বাতিল করা হয়েছে বলে গণ্য হবে।

সরকার বা অন্য কোন কর্তৃপক্ষ বা সংস্থা বা যেকোন অন্যান্য অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রদানযোগ্য কর বা অন্যান্য দায়বদ্ধতা বা মূল্য, যা এই যোজনার ফলে উপরিউক্ত পদ্ধতিতে বা অন্য কোনভাবে কার্ডহোল্ডারের পয়েন্ট ভাঙানোর জন্য তৈরি হয়েছে বা সক্ষিত হয়েছে, তা মিটিয়ে দেওয়ার দায়িত্ব সম্পূর্ণভাবে কার্ডহোল্ডারের উপর বর্তায়।

17.5 রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের পরিবর্তন ও পরিসমাপ্তি

- কার্ডহোল্ডারকে পূর্বে অবগত না করেই যেকোন সময় অন্য কোন প্রোগ্রামের দ্বারা এই প্রোগ্রাম সম্পূর্ণ বা আংশিকরূপে পরিবর্তন করা বা এই প্রোগ্রাম বন্ধ করে দেওয়ার অধিকারও ব্যাঙ্ক ধারণ করে।
- এই যোজনা সম্পূর্ণরূপে কার্ডহোল্ডারের স্বেচ্ছাধীন এবং ধরে নেওয়া হবে যে কার্ড ব্যবহারের স্বাভাবিক প্রক্রিয়ায় সমস্ত মূল্য তৈরি হয়েছে।
- এই শর্তাবলী ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের ব্যবহার নিয়ন্ত্রণকারী বিধি ও নিয়ম সহযোগে প্রযুক্ত হবে এবং সেগুলির বিকল্প হবে না/ অবমাননা করবে না।
- এখানে বর্ণিত কোনকিছুই, ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের এই প্রোগ্রাম চালিয়ে যাওয়া অথবা অনুরূপ বা অন্যান্য যোজনা শুরু করার অঙ্গীকার বা উপস্থাপনা নির্দেশ করে না।
- ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডের পয়েন্ট গণনা চূড়ান্ত, সর্বশেষ বলে গণ্য হবে এবং কার্ড সদস্যকে আবদ্ধ করবে এবং বিরোধ করা ও প্রশ্ন তোলায় মত দায়বদ্ধতা বহন করবে না।

- (f) ডয়েচে ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম থেকে তৈরি হওয়া বা তার সাথে সম্পর্কিত বা তার ফলস্বরূপ দেখা দেওয়া কোন বিতর্ক, মুম্বাইয়ের উপযুক্ত আদালত/ট্রাইবুনালের বিচারাধিকার সাপেক্ষ বিষয়।
- (g) যদি বিতর্কিত লেনদেনের সমাধান কার্ডহোল্ডারের পক্ষে যায় এবং/অথবা ট্রানজেকশন যদি ফিরিয়ে দেওয়া হয়, তার সমতুল্য পয়েন্টও ফেরত নেওয়া হবে।

18. ক্ষতিপূরণ:

- 18.1 অ্যাকাউন্ট হোল্ডার বা কার্ডহোল্ডার, তাদের কোন এজেন্ট, কর্মচারী ও সহযোগী দ্বারা কার্ড পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য কোন তৃতীয় পক্ষের জানানো দাবী বা পদক্ষেপ থেকে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক, তার গ্রাহক বা কোন তৃতীয় পক্ষকে যেকোন ক্ষতি বা লোকসান ও ব্যায়ের হাত থেকে নিরাপদ রাখবেন এবং ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন।
- 18.2 কার্ডহোল্ডার সম্মত হচ্ছেন যে নিম্নলিখিত বিষয়ের ফলস্বরূপ ব্যাঙ্কের বহন করা বা ধারণ করা সমস্ত দায়, লোকসান, ক্ষতি ও ব্যয় থেকে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে নিরাপদ রাখবেন:
 - (a) কার্ডহোল্ডারের অবহেলা/ভুল বা অসদাচরণ।
 - (b) কার্ড ও অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত নিয়ম/ শর্তাবলী লঙ্ঘন করা বা মেনে না চলা।
 - (c) কার্ডহোল্ডার বা তার কর্মচারী/ এজেন্টদের দ্বারা কোন ট্রানজেকশন সংক্রান্ত প্রতারণা বা অসাধুতা।
 - (d) এটিএম/ ইডিসি ও অনুরূপ ইলেকট্রনিক টার্মিনালগুলির মত যন্ত্র নিয়ে কাজ করার সময় ত্রুটি দেখা দিতেই পারে। কার্ডহোল্ডার এই ধরনের যন্ত্র/ যান্ত্রিক ত্রুটি/ ব্যর্থতার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ককে নিরাপদ রাখবেন।
- 18.3 আরবিআইয়ের বিনিয়ম নিয়ন্ত্রণ বিধি কার্ডহোল্ডার মেনে না চলার পরিণতি থেকে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে নিরাপদ রাখবেন এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।
- 18.4 পিন সহ চিঠি কুরিয়ারের ভুল স্থানে প্রেরণ করলে/ পথে হারিয়ে গেলে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে সমস্ত প্রকার ক্ষতির হাত থেকে নিরাপদ রাখবেন।
- 18.5 ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা যেকোন কারণে শর্তাবলী মেনে চলতে না পারলে বা পরিষেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না। কার্ডহোল্ডারকে ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডের পরিষেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে কার্ডহোল্ডারকে উক্ত কার্ড দেওয়ার পরিণতিস্বরূপ বা কারণস্বরূপ অথবা কার্ডহোল্ডারের নির্দেশ অনুযায়ী ব্যাঙ্ক সরল বিশ্বাসে কাজ করার জন্য বা কাজ করতে প্রত্যাখ্যান বা উপেক্ষা করার জন্য, যেকোন সময় ব্যাঙ্কের বহন করা, ধারণ করা, ভোগ করা অথবা সহ্য করা সমস্ত পদক্ষেপ, দাবী, চাহিদা, মামলা, লোকসান, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, ব্যয়, মূল্য ও খরচ থেকে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে নিরাপদ রাখবেন এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।
- 18.6 কার্ড হারিয়ে গেলে এবং ব্যাঙ্কে সেই বিষয়ে জানানো না হলে, কার্ডের অপব্যবহার বা হারিয়ে যাওয়ার কারণে তৈরি হওয়া যেকোন দায় (দেওয়ানী বা ফৌজদারি), লোকসান, ব্যয়, খরচ বা ক্ষতির হাত থেকে ব্যাঙ্ককে নিরাপদ রাখতে কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন। হারিয়ে যাওয়া/ চুরি হওয়া কার্ড সম্পর্কে উপরিউক্ত ধারা 12 অনুযায়ী ব্যাঙ্ককে জানানো হলে, কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন।

এবং চুরি হওয়া/ হারিয়ে যাওয়া কার্ডের জন্য 2.5 লাখ টাকার বেশী যেকোন দেওয়ানী বা ফৌজদারি দায়, ব্যয়, খরচ বা ক্ষতির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ককে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।

19. বিমার সুবিধা:

19.1 কার্ডহোল্ডার বিশেষভাবে স্বীকার করছেন যে উপরিউক্ত ধারা 12 এ উল্লিখিত চুরি হওয়া/ হারিয়ে যাওয়া কার্ডের বিমা পলিসি ছাড়া, প্রদত্ত যেকোন বিমার জন্য ব্যাঙ্ক কোনভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না এবং বিমা কোম্পানি সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবে এবং এইপ্রকার বিমা কভার, অর্থ উদ্ধার বা ক্ষতিপূরণ প্রদান, দাবীর প্রক্রিয়াকরণ বা ব্যবস্থা থেকে তৈরি হওয়া বা এই সম্পর্কিত অন্য কোনও বিষয়েই ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না এবং এই সমস্ত বিষয় সরাসরি বিমা কোম্পানিকে জানাতে হবে ও সমাধান চাইতে হবে।

19.2 কার্ডহোল্ডার আরও স্বীকার করছেন যে প্রদত্ত বিমা কভার কার্ডহোল্ডারের জন্য উপলব্ধ হবে শুধুমাত্র প্রাসঙ্গিক বিমা পলিসির ক্ষেত্রে প্রযুক্ত শর্ত অনুসারে এবং যতদিন পর্যন্ত কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কের কার্ডহোল্ডার থাকেন এবং সমস্ত শর্ত মেনে ব্যাঙ্ক নিজের অ্যাকাউন্ট বজায় রাখেন। কার্ড/ অ্যাকাউন্ট যেকোন কারণে সাময়িককালের জন্য বা স্থায়ীভাবে বাতিল বা প্রত্যাহার করা হলে, এইপ্রকার বিমা কভারের সুবিধা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এবং এই তথ্য বা কার্যমতে থামিয়ে দেওয়া হবে যা কার্ড/ অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার দিন থেকে কার্যকর হবে। ব্যাঙ্ক (নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী যেকোন সময় এবং কার্ডহোল্ডারকে পূর্বে অবগত না করে বা কোন কারণ না জানিয়ে) এই বিমা কভারের সুবিধা স্থগিত, প্রত্যাহার বা বাতিল করে দিতে পারে এবং এই সুবিধা চালিয়ে যাওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক কোন বাধ্যবাধকতা দ্বারা আবদ্ধ থাকে না।

20. ব্যাঙ্কের পূর্বস্বত্ব:

20.1 কার্ড পরিষেবার প্রসারণ এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের ব্যবহারের পরিণতিস্বরূপ তৈরি হওয়া সমস্ত বকেয়া পাওনা পর্যন্ত ব্যাঙ্কের ক্ষতিপূরণ ও পূর্বস্বত্বের অধিকার বিস্তৃত হবে।

21. পরিসমাপ্তি:

21.1 কার্ডহোল্ডার এই পরিষেবা যেকোন সময় বন্ধ করিয়ে দিতে পারেন, সেইজন্য কার্ডটিকে কর্ণ বরাবর দুইভাবে কেটে তার সাথে একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি 7 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্ক পাঠাতে হবে ও একটি বৈধ রসিদ সংগ্রহ করতে হবে। লিখিত বিজ্ঞপ্তি গ্রহণ করার পরে সম্পূর্ণরূপে স্বীকৃত হওয়া পর্যন্ত তৈরি হওয়া সমস্ত মূল্য প্রদানের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন।

21.2 এই প্রকার পরিসমাপ্তি ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডহোল্ডারকে প্রদান করা সমস্ত পরিষেবার সমাপ্তি হিসাবে গণ্য করা হবে। কার্ডহোল্ডার দ্বারা কার্ড ধ্বংস করার দাবী জানানোর পরেও কার্ড নতুন করে মূল্য বহন করলে, সেই মূল্য যদি অপব্যবহারের কারণে তৈরি হয় বা না হয় বা কার্ড ধ্বংস করার কাজ ব্যাঙ্ককে জানানো হয় বা না হয়, যেকোন ক্ষেত্রে এই মূল্য প্রদানের জন্য কার্ডহোল্ডার সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন।

21.3 মনোনীত অ্যাকাউন্ট(গুলি) বন্ধ করে দেওয়ার জন্য, কার্ডহোল্ডারকে অন্ততপক্ষে 7 দিন আগে জানাতে হবে এবং ব্যাঙ্কের কাছে কার্ড ফেরত পাঠাতে হবে।

21.4 কার্ড অনুপযুক্ত, অননুমোদিত বা প্রতারণামূলকভাবে ব্যবহার করলে অথবা কার্ডহোল্ডার শর্তাবলী পূরণ না করলে তাকে 7 দিনের বিজ্ঞপ্তি পাঠিয়ে যেকোন সময় কার্ড বাতিল করার অধিকার ব্যাঙ্ক ধারণ করবে। কার্ডহোল্ডার দ্বারা শেষবার লিখিতভাবে ব্যাঙ্ককে জানানো ভারতের মধ্যে থাকা ঠিকানায়, কার্ড বাতিলের কারণ সহ বা কারণ না জানিয়েই লেখা এই বিজ্ঞপ্তি পাঠানোর 7 দিনের মধ্যে কার্ডহোল্ডার দ্বারা তা গৃহীত হয়েছে বলে ধরা হবে। সেই ক্ষেত্রে, ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড/ পিন ব্যবহার করার দ্বারা সম্পন্ন করা সমস্ত প্রত্যাহার/প্রেরনের জন্য, এই ব্যাঙ্ক যে আভ্যন্তরীণ/ যোজনা বিধির সদস্য তার উপর ভিত্তি করে ব্যাঙ্কের রেকর্ড অনুযায়ী অফলাইন পরিস্থিতিতে অথবা অনলাইনে মনোনীত অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ কেটে নেওয়ার জন্য কার্ডহোল্ডারের স্পষ্ট অনুমোদন লাভ করছেন, এটি চূড়ান্ত হবে ও কার্ডহোল্ডারকে আবদ্ধ করবে।

22. শর্তাবলীতে পরিবর্তন :

22.1 সময় সাপেক্ষে এই কার্ডে প্রদত্ত সুবিধা, বৈশিষ্ট্য ও নীতিগুলিকে সংশোধন করার এবং এই শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার ব্যাঙ্ক ধারণ করে এবং যথাযথ প্রণালীতে এই পরিবর্তন সম্পর্কে কার্ডহোল্ডারকে অবগত করবে। কোন পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার দিনের আগে কার্ড বাতিল করার জন্য ব্যাঙ্কে ফেরত পাঠানো না হলে কার্ডহোল্ডার এই পরিবর্তন দ্বারা আবদ্ধ কারবেন।

22.2 ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে/কারণে (এতেই সীমিত নয়) পরিবর্তন ঘটাতে পারে:

- কেবলমাত্র ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড ও পিনের ব্যবহার বা অতিরিক্ত বা বিকল্প কার্ডের ব্যবহার সংক্রান্ত মূল্যের প্রয়োগ বা বৃদ্ধি হওয়া।
- কার্ডের সাথে ট্রানজেকশনের ফলে লোকসানের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারের দায় বৃদ্ধি পাওয়া।
- কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযুক্ত পর্যাযিত্তিক লেনদেনের সীমা স্থির করা।

22.3 ব্যাঙ্ক অবগত না করেও পরিবর্তন ঘটাতে পারে, যদি এইপ্রকার পরিবর্তন কার্ড ট্রানজেকশনের ইলেকট্রনিক সিস্টেম বা সরঞ্জামের নিরাপত্তা বজায় রাখা বা ফিরিয়ে আনার জন্য অপরিহার্য হয়। ইলেকট্রনিক সিস্টেম বা সরঞ্জামের নিরাপত্তা ব্যাহত না হলে এই পরিবর্তন সম্পর্কে কার্ডহোল্ডারকে জানানো হবে।

22.4 ব্যাঙ্ক দ্বারা হয় কার্ডহোল্ডারকে সরাসরিভাবে অথবা ব্যাঙ্কের কাছে থাকা তার সাম্প্রতিক ঠিকানায় চিঠি পাঠিয়ে এইগুলি এবং অন্যান্য পরিবর্তন সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি জানানো হবে। ঠিকানায় কোন পরিবর্তন হলে কার্ডহোল্ডারকে দ্রুত ব্যাঙ্কের কাছে তা জানাতে হবে। যখন ডাকযোগে যথাযথ পদ্ধতিতে এই চিঠি পাঠানো হবে, এমনকি যদি এই চিঠি প্রাপকের কাছে পৌঁছাতে না পেরে ফেরত পাঠানো হয়, শেষ বিজ্ঞপ্তি পাঠানোর প্রমাণই এই বিজ্ঞপ্তির চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে গণ্য হবে।

22.5 একটি এটিএম/ ব্রাঞ্চে বা তার নিকটে একটি বিজ্ঞপ্তি দেখানোর মাধ্যমে অথবা সংবাদপত্রে বিজ্ঞাপন দিয়ে অথবা অ্যাকাউন্ট বিবৃতিতে একটি বার্তা রেখে, ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারকে এই শর্তাবলীতে পরিবর্তনের ক্ষেত্রেও অবগত করবে।

22.6 এই শর্তাবলীগুলি (a) পূর্বে স্থির করা লিখিত বা মৌখিকভাবে, প্রকাশিত বা প্রযুক্ত, প্রস্তাব, উপস্থাপন, উপলব্ধি ও চুক্তির উপরে প্রাধান্য পাবে এবং (b) ব্যাঙ্কের ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের জন্য সাধারণ ব্যবসায়িক শর্তাবলী এবং ব্যাঙ্কের অন্যান্য শর্তাবলীর সাথে প্রযুক্ত হবে। তবে ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড পরিষেবার অধীনে ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে বিরোধ তৈরি হলে, ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ড পরিষেবার এই শর্তাবলীগুলি প্রাধান্য পাবে।

23. প্রকাশ:

23.1 কার্ড অ্যাকাউন্টের যেকোন ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে

অংশগ্রহণের সাথে জড়িত ক্ষেত্রে আবশ্যিকীয়তা বা উপযুক্ততা অনুযায়ী, ব্যাঙ্ক এই বিষয়ক তথ্য কঠোর গোপনীয়তার সাথে অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করার অধিকার ধারণ করে।

23.2 ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী ব্যাঙ্কের চত্বর/ যন্ত্রপাতি/ সরঞ্জাম উপলব্ধ/ উপস্থিত/ ব্যবহার করার জন্য কার্ডহোল্ডারকে ক্যামেরায় রেকর্ড বা ভিডিওটেপ করতে পারে এবং কোন মামলায় প্রমাণ হিসাবে ব্যাঙ্ক এই ক্লিপিংয়ের ফুটেজ ব্যবহার করতে পারে।

23.3 ডেবিট-কাম-এটিএম কার্ডটি এটিএম/সিএএসএসটি/ টাচ অ্যাক্সেস ব্যাঙ্কিং টার্মিনাল/ ইডিসি-পিওএস/অন্যান্য ডিভাইসে ব্যবহার করার দ্বারা কার্ডহোল্ডার সুস্পষ্ট অনুমতি জানাচ্ছেন:

- (a) যথাযথ ট্রানজেকশন ও অ্যাকাউন্ট রেকর্ড বজায় রাখার জন্য ব্যাঙ্কের যেকোন আবশ্যিকীয় উপায়ে চিহ্নিতকারী ও অ্যাকাউন্ট ব্যাল্যান্স তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, আদানপ্রদান ও প্রক্রিয়াকরণে।
- (b) কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট ও ট্রানজেকশন সংক্রান্ত তথ্য ও কার্ডটিকে একটি এটিএম/ অন্যান্য যন্ত্রে ব্যবহার করার জন্য সক্রিয় করতে প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য ব্যাঙ্কের এটিএম নেটওয়ার্ক/ অন্যান্য নেটওয়ার্কের অংশগ্রহণকারী ও প্রসেসরদের প্রেরণ করা ও প্রকাশ করায়।
- (c) ব্যাঙ্ক/ অন্যান্য নেটওয়ার্কের উক্ত অংশগ্রহণকারী ও প্রসেসরদের দ্বারা এই তথ্য ও ডেটা ধরে রাখা।
- (d) অংশগ্রহণকারী ও প্রসেসরদের আবদ্ধ করা তথ্য প্রকাশ নিয়ন্ত্রণকারী আইন ও বিধি সহ ব্যাঙ্ক এটিএম নেটওয়ার্ক/ অন্যান্য নেটওয়ার্কের উক্ত অংশগ্রহণকারী ও প্রসেসরদের সাথে সম্মত হতে।
- (e) যখন ট্রানজেকশন সম্পূর্ণ করার জন্য এবং/অথবা আইন বা সরকারী এজেন্সি বা আদালতের আদেশ বা আইনি মামলার অনুবর্তি হওয়ার জন্য এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের জানানো প্রশ্ন বা ত্রুটির সমাধানের জন্য এবং/অথবা ব্যাঙ্কের আভ্যন্তরীণ তথ্য প্রক্রিয়াকরণ চাহিদার জন্য কার্ডহোল্ডারের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট(গুলি) বা কার্ড ব্যবহার করে সম্পন্ন করা ট্রানজেকশনের তথ্য বা ব্যক্তিগত বিষয় তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করতে।

23.4 সময় সাপেক্ষে ব্যাঙ্কের যুক্তিগ্রাহ্যভাবে অনুরোধ করা তথ্য যা আইন বা বিধি দ্বারা কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে ব্যাঙ্ককে জানতে হবে বা অন্যান্য উপযুক্ত তথ্য ব্যাঙ্ককে জানাতে কার্ডহোল্ডার সম্মত হচ্ছেন।

24. বিবাদ ও বন্দোবস্তের বিচারক্ষেত্র:

24.1 ভারতীয় প্রজাতন্ত্র ছাড়া অন্য কোন দেশের আইন, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে না মানার জন্য ব্যাঙ্ক কোন দায়বদ্ধতা স্বীকার করে না। ভারত ছাড়া অন্য কোন দেশের গ্রাহক দ্বারা এই কার্ড উপলব্ধ করা গেছে, শুধুমাত্র এই তথ্য থেকে এটা বোঝানো যাবে না যে উক্ত দেশের আইন এই শর্তাবলী এবং/অথবা গ্রাহকের কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি)-এর কার্যকলাপ এবং/অথবা কার্ডের ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে।

24.2 ব্যাঙ্কের বহন করা যুক্তিসঙ্গত পরিষেবা মূল্য এবং যেকোন ব্যয়, যার অন্তর্গত কিন্তু এতেই সীমিত নয়, কার্ডহোল্ডারের কার্ড সংক্রান্ত আইনি পদক্ষেপের জন্য আইনি পারিশ্রমিক, সেইসবই ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট(গুলি) থেকে কেটে নেওয়ার অধিকার ধারণ করে।

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফারের (“ইএফটি”) মাধ্যমে উপলব্ধ করা পরিষেবাগুলি নিম্নলিখিত শর্তাবলীর পাশাপাশি সময় সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা ব্যাঙ্কের সাধারণ ব্যবসায়িক শর্ত, সেইসঙ্গে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বা অন্য কোন কর্তৃপক্ষের দ্বারা সময় সাপেক্ষে পেশ করা বা সংশোধন করা আইন ও বিধি সাপেক্ষ হবো। শর্তাবলী গঠনের সময়, এই ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার পরিষেবার শর্তাবলীর সাথে প্রাসঙ্গিক হতে হবো।

1. গ্রাহকের অধিকার ও দায়িত্ব

- 1.1 ইএফটি অনুরোধে প্রদত্ত তথ্যের নির্ভুলতা গ্রাহকের দায়িত্ব এবং তার ইএফটি অনুরোধে কোন ত্রুটি থাকার ফলে যেকোন লোকসানের জন্য তিনি ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন।
ব্যাঙ্ক দ্বারা ইএফটি অনুরোধ কার্যকর করার আগে ইএফটি অনুরোধের ক্ষেত্রে যথাযথভাবে প্রযোজ্য, তার অ্যাকাউন্টে অর্থের উপলব্ধতা গ্রাহক নিশ্চিত করবেন। যদিও, যেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ অর্থের যথাযথ প্রযোজ্যতা ছাড়াই ইএফটি অনুরোধ সম্পন্ন করবে, গ্রাহক তার অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া অর্থ ব্যাঙ্ককে প্রদানের জন্য বাধ্য থাকবেন যেটি তার ইএফটি অনুরোধ কার্যকর করার জন্য ব্যাঙ্ক দ্বারা সম্পন্ন করা হয়েছিল সেইসঙ্গে ব্যাঙ্ককে প্রদানযোগ্য সুদ সহ প্রযোজ্য মূল্যও প্রদান করতে হবে।
- 1.2 গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাঙ্ক দ্বারা ইএফটি অনুরোধ গৃহীত ও সম্পাদিত হওয়ার পরে এটি আর ফিরিয়ে নেওয়া যাবে না।
গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে আরবিআই ইএফটি যোজনার কোন পক্ষের বিরুদ্ধে তিনি কোন দাবী জানানোর অধিকারী হবেন না।
ইএফটি সম্পাদনের ক্ষেত্রে ন্যূনতম 3টি কার্যদিবসের ব্যবধান থাকে। ব্যাঙ্ক ইএফটি নির্দেশ লাভের পরে যত শীঘ্র সম্ভব তা কার্যকর করার চেষ্টা করলেও (অর্থাৎ ব্যাঙ্কের কাজের সময় পেলে একই দিনে অথবা কাজের সময়ের পরে পেলে পরবর্তী কার্যদিবসে) কোন প্রতিশ্রুতি দেয় না বা নিম্নলিখিত কার্যকলাপের জন্য দায়ী থাকবে না ব্যাঙ্ক সরল বিশ্বাসে এবং নিরাপত্তা প্রক্রিয়া মেনে ইএফটি অনুরোধ সম্পাদন করলে গ্রাহক এই সম্পাদিত ইএফটি অনুরোধ দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।
গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে অর্থ প্রেরণের নির্দেশ সম্পন্ন হতে এবং সম্পূর্ণ হতে বিলম্ব হওয়ার জন্য তিনি কোন ক্ষতি, লোকসানের সম্মুখীন হলে/ ভোগ করলে তিনি ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না।
- 1.3 নির্দেশ লাভের জন্য একই দিনে অবশিষ্ট কাজের সময় এবং গ্রাহকের দিক থেকে হওয়া ইএফটি ট্রানজেকশনের আর্থিক সীমা সময় সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক দ্বারা স্থির করা হবে এবং তা গ্রাহককে জানিয়ে দেওয়া হবে। সেই দিনের কাজের সময় শেষ হওয়ার পরে ব্যাঙ্ক অনুরোধ পেলে পরের দিনে সেটির প্রক্রিয়াকরণ করা হবে।
- 1.4 গ্রাহক নিশ্চিত করছেন যে ইএফটি ব্যবস্থার অধীনে সমস্ত ট্রানজেকশন ভারতে প্রযুক্ত সমস্ত আইন পালন করে ও সেগুলি অনুযায়ী সম্পন্ন হবে এবং/অথবা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানুজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999, (এফইএমএ), অর্থ পাচার বিরোধী আইন, এর অন্তর্ভুক্ত যেকোন নিয়ম, বিধি, বিজ্ঞপ্তি মেনে চলবে এবং কোন নিষিদ্ধ লেনদেনের ক্ষেত্রে ইএফটি ব্যবস্থা ব্যবহার করা হয় না।
গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে ইএফটি ব্যবস্থার অধীনে কোন ইএফটি অনুরোধ সম্পাদন করার সাথে কোন বিশেষ ক্ষেত্র জড়িত থাকবে না এবং কোন পরিস্থিতিতেই গ্রাহক অর্থমূল্যের অধিক ক্ষতিপূরণ ও উপরিউক্ত ধারা 1 এ প্রদত্ত মূল্যের অধিক দাবী জানাতে পারবেন না।

2. ব্যাঙ্কের অধিকার ও দায়িত্ব:

2.1 নিরাপত্তা প্রক্রিয়া দ্বারা যাচাই করা এবং গ্রাহক দ্বারা যথাযথভাবে প্রমাণিত তার ইএফটি অনুরোধ ব্যাঙ্ক সম্পাদন করবে, যদি না:

- ইএফটি অনুরোধ পালন করার জন্য গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ থাকে বা তা ঠিকমত প্রয়োগ করা যায় এবং অর্থ প্রদানের জন্য গ্রাহক অন্য কোন ব্যবস্থা রাখেনা
- ব্যাঙ্কের কাছে এটা বিশ্বাস করার যথেষ্ট কারণ থাকে যে জারি করা ইএফটি অনুরোধের মাধ্যমে অবৈধ লেনদেন সম্পন্ন করা হচ্ছে।
- ইএফটি অনুরোধ অসম্পূর্ণ হয় বা নির্দিষ্ট ফর্মে জারি করা হয়।
- আরবিআই ইএফটি যোজনার অধীনে ইএফটি অনুরোধ সম্পাদন করা যায়।
- ইএফটি অনুরোধের সাথে কোন বিশেষ পরিস্থিতি জড়িত থাকে।

ব্যাঙ্ক গ্রহণ না করা পর্যন্ত গ্রাহক দ্বারা জারি করা কোন ইএফটি অনুরোধ ব্যাঙ্ককে আবদ্ধ করতে পারবে না।

ব্যাঙ্ক নিজের সম্পাদিত প্রতিটি ইএফটি অনুরোধের ক্ষেত্রে গ্রাহকের মনোনীত অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ থাকুক বা না থাকুক, সেখান থেকে প্রেরণ করার অর্থমূল্য, সাথে এই পরিষেবার জন্য প্রদেয় মূল্য কেটে নেওয়ার অধিকার রাখে। যদি ইএফটি অনুরোধ পাওয়ার পরবর্তী তিনটি কার্যদিবসের মধ্যেও অর্থ প্রেরণের কাজ সম্পূর্ণ না হয়, ব্যাঙ্ক পরিস্থিতি অনুযায়ী গ্রাহককে পরামর্শ দেবে।

3. অর্থ প্রেরণের শর্ত

বৈদ্যুতিক বার্তা প্রেরণে বিলম্ব বা প্রেরিত না হওয়ার জন্য অথবা প্রেরণ বা প্রদানে বা বার্তায় কোন কারণে পাঠোদ্ধারে কোন ত্রুটি, বর্জন বা সমস্যা থাকার জন্য বা ভুল ব্যাখ্যালাভের জন্য বা গন্তব্য ব্যাঙ্কের কোন পদক্ষেপের জন্য অথবা এই ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা ঘটনার জন্য কোন লোকসান বা ক্ষতি হলে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

অর্থপ্রদানের সমস্ত নির্দেশ গ্রাহককে মন দিয়ে যাচাই করতে হবে। প্রাপক ব্যাঙ্ক দ্বারা চাওয়া/ধার্য করা মূল্য/ কমিশনের জন্য এই ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না। এই শর্তাবলী ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্ট ও পরিষেবার শর্তাবলী ও নিয়ম, ইএফটি অনুরোধপত্র সহযোগে পড়তে হবে।

4. পরিষেবার পরিসমাপ্তি

ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা ও সময় সাপেক্ষে রক্ষণাবেক্ষণ করা নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট/পরিষেবা/ পরিস্থিতি/অবস্থা/ট্রানজেকশন ইত্যাদির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ও উল্লিখিত সুনির্দিষ্ট শর্তাবলী ও নিয়ম অনুযায়ী যেকোন পরিষেবা বন্ধ করে দেওয়ার অধিকার ধারণ করে। ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা ও সময় সাপেক্ষে রক্ষণাবেক্ষণ করা নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট/পরিষেবা/ পরিস্থিতি/অবস্থা/ট্রানজেকশন ইত্যাদির ভিত্তিতে পরিষেবা বন্ধ করার অধিকার গ্রাহকও ধারণ করবেন। তবে উক্ত নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট ও পরিষেবার অধীনে সম্পন্ন করা সমস্ত ট্রানজেকশনের জন্য গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন এবং ব্যাঙ্ককে সমস্ত প্রদানযোগ্য ও বকেয়া অর্থমূল্য/পারিশ্রমিক মিটিয়ে দেবেন।

বিল প্রদান পরিষেবা

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে বিল প্রদান পরিষেবা নিম্নলিখিত শর্তাবলী, সেইসঙ্গে ব্যাঙ্কের সাধারণ ব্যবসায়িক শর্ত, অ্যাকাউন্ট পরিচালনা বিধি এবং সময় সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা বিকল্প প্রণালীর মাধ্যমে পরিষেবার শর্তাবলী, এছাড়াও ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষ দ্বারা সময় সাপেক্ষে উপস্থাপিত বা সংশোধিত নিয়ম ও বিধি সাপেক্ষে বিষয়া শর্তাবলী গঠনের ক্ষেত্রে বিকল্প প্রণালীর মাধ্যমে এই পরিষেবাগুলির শর্তাবলী প্রাসঙ্গিক থাকবে।

1. সাধারণ

বিল প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহক ব্যাঙ্কের সাথে থাকা নিজের মনোনীত অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে বিল মেটানো ও ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত যেকোন পরিষেবা প্রদাতার অ্যাকাউন্টে তা যোগ হওয়ার ব্যবস্থা সক্রিয় করছেন; এই বিল ও প্রদানযোগ্য মূল্য (যদি থাকে) গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নিতে বিকল্প প্রণালীর মাধ্যমে প্রদত্ত পরিষেবার জন্য গ্রাহক ব্যাঙ্কে অনুমোদন জানালে, ব্যাঙ্ক এই বিল প্রদান করে দেবে।

2. ট্রানজেকশনের সম্পাদনা

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে বিলারের চাহিদা অনুযায়ী বিলের অর্থমূল্য প্রদান করা হবে। ভুল বা অসম্পূর্ণ অর্থমূল্য প্রবেশ করার ফলে বিলার সেই অর্থমূল্য প্রত্যাহ্যান করলে গ্রাহক ব্যাঙ্কে দায়ী করতে পারবেন না।

3. গ্রাহকের দায়বদ্ধতা

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে বিলিং কোম্পানির সাথে নিবন্ধিত পরিচয় শনাক্তকারী তথ্য তিনি সঠিক প্রদান করবেন এবং এই ক্ষেত্রে ভুল তথ্য প্রদানের জন্য তৈরি হওয়া যেকোন দায় থেকে তিনি ব্যাঙ্কে নিরাপদ রাখবেন।

বিলিং কোম্পানির সাথে নিবন্ধিত পরিচয় শনাক্তকারী তথ্যে কোন পরিবর্তন ঘটলে ব্যাঙ্ক নির্দেশিত সময়কালের মধ্যে তা ব্যাঙ্কে জানাতেও গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন।

4. দাবীত্যাগ

বিলের তথ্য নিখুঁতভাবে সামলাতে ব্যাঙ্ক সমস্ত যুক্তিগ্রাহ্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা নিশ্চিত করলেও, যেকোন ত্রুটির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না। অন্তর্ভুক্ত তথ্য ভুল/ত্রুটিপূর্ণ হওয়ার ফলে গ্রাহক কোন ক্ষতি, লোকসান ইত্যাদি বহন/ভোগ করলে ব্যাঙ্কে দায়ী করবেন না।

5. বিলিং কোম্পানির সাথে বিবাদ ও তথ্য প্রকাশ

গ্রাহকের বিলিং তথ্য ব্যাঙ্কে জানানোর জন্য বিলিং কোম্পানির প্রতি যেকোনভাবেই আপত্তি না জানাতে গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে বিলের তথ্য সংক্রান্ত যেকোন বিবাদ সরাসরি বিলিং কোম্পানির সাথে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং ব্যাঙ্কের দায়িত্ব শুধুমাত্র তথ্য লাভ করা পর্যন্তই সীমিত থাকবে।

6. বিবিধ

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাঙ্কের কাছে জানানো নির্দেশ ও ট্রানজেকশনের রেকর্ড চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে গণ্য হবে এবং সমস্ত উদ্দেশ্যের জন্যই আবদ্ধ করবে ও যেকোন মামলায় প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করা যাবে।

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে বিল প্রদান পরিষেবার জন্য কোন মূল্য প্রদান করার প্রয়োজন হলে, তা ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনা অনুযায়ী স্থির করবে এবং পূর্বে অবগত না করে সময় সাপেক্ষে তা বদলে দেওয়ার স্বাধীনতা ব্যাঙ্কের থাকবে। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাঙ্ক যেকোন সময় (পূর্বে অবগত না করে ও কোন কারণ প্রদর্শন না করে) কোন একটি বা সবগুলি অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে বিল প্রদান পরিষেবা প্রত্যাহার করে নেওয়ার অধিকার ধারণ করে।

আরও তথ্যের জন্য:

- দেখুন www.deutschebank.co.in
- আমাদের 24-ঘণ্টার ফোন ব্যাঙ্কিংয়ে কল করুন- 1860 266 6601#

#এই নম্বরটি নিঃশুল্ক নয় এবং কল চার্জ প্রযুক্ত হতে পারে। ভারতের বাইরের গ্রাহকদের ডায়াল করতে হবে +91 22 6601 6601। মুম্বাইয়ের গ্রাহকরা 6601 6601 নম্বরেও কল করতে পারেন।

*7 দিন সম্পূর্ণ হওয়ার আগে জমানো টাকা প্রত্যাহার করলে কোন সুদ দেওয়া হবে না। 15 লাখ টাকার কম ফিক্সড ডিপোজিটের ক্ষেত্রে সময়ের আগে টাকা তোলায় জন্য, 15তম দিন ও তার পর থেকে 1% জরিমানা হার ধার্য করা হবে, অর্থাৎ টাকা জমিয়ে রাখার সময়কালের জন্য প্রযোজ্য সুদ থেকে জরিমানা করে কেটে নেওয়া হবে। 15 লাখ ও তার বেশী অর্থের ফিক্সড ডিপোজিট তুলে নেওয়ার ক্ষেত্রে, 7ম দিন ও তারপর থেকে 1% জরিমানা হার ধার্য করা হবে, অর্থাৎ টাকা জমিয়ে রাখার সময়কালের জন্য প্রযোজ্য সুদ থেকে জরিমানা করে কেটে নেওয়া হবে। সুদের হার পূর্বে অবগত না করেই পরিবর্তিত হতে পারে। ব্যাঙ্ক রেকারিং ডিপোজিটের সুদ গণনা করবে ইন্ডিয়ান ব্যাঙ্কস অ্যাসোসিয়েশন নির্দেশিত উপায়ে এবং নির্ধারিত সময়কালের পরে তা প্রদান করা হবে।

^শর্তাবলী প্রযোজ্য।