

ડોએચ બેંક

સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતો
ફેબ્રુઆરી 2006 ના રોજ



સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતો

ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચેના સંબંધને સંચાલિત કરતા

સામાન્ય નિયમો:

1. આ વ્યવસાયિક શરતો લાગુ કરવા અને તેમાં ફેરફાર કરવાની શક્યતા અને ખાસ વ્યવસાયિક સંબંધો માટેની વિશેષ શરતો:

1.1 લાગુ કરવાની શક્યતા

સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતો, ગ્રાહક અને બેંકની સ્થાનિક કચેરીઓ (જેને હવે પછી "બેંક" તરીકે ઓળખવામાં આવશે) વચ્ચેના સમગ્ર વ્યવસાયિક સંબંધોનું સંચાલન કરે છે. વધુમાં, ચોક્કસ વ્યવસાયિક સંબંધો (જેમ કે જામીનગીરીના વ્યવહાર, કાર્ડ-આધારિત ચૂકવણી, ચેકનો ઉપયોગ, બચત ખાતા, કેડિટ ટ્રાન્સફર) ખાસ શરતો દ્વારા સંચાલિત થાય છે, જે આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતો (જેને હવે પછી "ખાસ વ્યવસાયિક શરતો" તરીકે ઓળખવામાં આવશે) કરતા અલગ અથવા તે ઉપરાંત હોઈ શકે છે. આ ઉપરાંત, બેંક, અમુક દેશોમાં ગ્રાહકના રહેઠાણના આધારે ગ્રાહકો સાથે જોડાવવા માટે તેના પોતાના નિયમો નિર્ધારિત કરી શકે છે, પછી આવા નિયમોને ખાસ વ્યવસાયિક શરતો તરીકે ગણવામાં આવે સહ. જ્યારે ગ્રાહક દ્વારા ખાતું ખોલવામાં આવે અથવા અન્ય સેવાઓનો લાભ લેવામાં આવે ત્યારે ગ્રાહક આ ખાસ વ્યવસાયિક શરતો સાથે સંમત થાય છે. જો ગ્રાહકના બેંકની વિદેશી કચેરીઓ/શાખાઓ સાથે પણ વ્યવસાયિક સંબંધો હોઈ, તો બેંકનો પૂર્વાધિકાર (સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોમાં સંખ્યા 14) પણ આવી વિદેશી કચેરીઓ/શાખાઓના દાવાઓ માટે જામીનગીરી આપે છે.

1.2 ફેરફાર

બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગ માટે લાગુ થતી સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતો, વિશેષ વ્યવસાયિક શરતો અને અન્ય તમામ નિયમો, શરતો અને સૂચનાઓ ઉમેરવા, સુધારવા, ફેરફાર કરવા, બદલવા અથવા રદ કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે અને બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતું કોઈપણ ઉત્પાદન અથવા સેવાઓની કોઈપણ વિશેષતાઓમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત છે.

2. બેંકિંગ સંબંધિત ગોપનીયતા અને બેંકિંગ સંબંધિત બાબતોની જાહેરાત

2.1 બેંકિંગ સંબંધિત ગોપનીયતા

બેંકને જાણકારી હોઈ તેવી ગ્રાહક-સંબંધિત માહિતી અને મૂલ્યાંકન ગોપનીય રાખવાની ફરજ બેંકની છે (બેંકિંગ સંબંધિત ગોપનીયતા). બેંકે તેના દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી કોઈપણ સેવાઓ ફેઠળ માહિતીની ગોપનીયતા અને તેના પ્રસારણને સુરક્ષિત રાખવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લીધાં છે અને આવી ગોપનીય માહિતીના ખુલાસા માટે બેંકને જવાબદાર ગણી શકાય નહીં, સિવાય કે બેંક અથવા તેના અધિકારીઓ/કર્મચારીઓ તરફથી ઘોર બેદરકારી આચરવામાં આવી હોય.

— જો ગ્રાહક સંમતિ આપે તો બેંક, ગ્રાહક સંબંધિત માહિતી જાહેર કરી શકે છે, અથવા

— જો બેંક, બેંકિંગ સંબંધિત બાબતોને જાહેર કરવા માટે અધિકૃત

છે, અથવા

- કાયદા દ્વારા અથવા કોઈપણ ન્યાયિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા પસાર કરાયેલ અથવા કાનૂની પ્રક્રિયાનું પાલન કરવા માટે જરૂરી હોય અથવા પરવાનગી આપવામાં આવી હોય, અથવા
- ના અધિકારો અથવા મિલકત અથવા તેના સભ્યો/અધિકારીઓ/કર્મચારીઓના રક્ષણ અને સંરક્ષણ માટે, અથવા
- નિયમો અને શરતો લાગુ કરવા માટે, અથવા
- બેંકને ઓનલાઇન સેવાઓ અને કોઈપણ સેવા-સંબંધિત પ્રવૃત્તિઓ જેવી કે તે ઓનલાઇન સેવાઓ માટે સબસ્ક્રિપ્શન ફી વસૂલવા અને આવી ઓનલાઇન સેવાઓ સાથેની કોઈપણ સમસ્યા અંગે ગ્રાહકને સૂચિત કરવા અથવા તેનો સંપર્ક કરવા જેવી સેવાઓ પ્રદાન કરવા બેંકને સક્ષમ કરવા માટે અથવા વ્યવહારના સંકલનને સક્ષમ કરવા માટે, ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ અથવા જો લાગુ બેંકિંગ ધોરણો અનુસાર અથવા બેંક સાથે સંમત થયેલી આવી માહિતીને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો અનુસાર જો જરૂરી હોઈ આ પ્રકારની જાહેરાત જરૂરી છે.
- આથી ગ્રાહક બેંકને, કાયદા અથવા પરંપરાગત પ્રથાઓ મુજબ અન્ય બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/બ્યુરો/એજન્સી/સહભાગીદારી/કોઈપણ ટેલિકોમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લીયરિંગ નેટવર્કમાં ગ્રાહકની વ્યક્તિગત વિગતો અને વ્યવહારના ઇતિહાસને લગતી તમામ માહિતીની આપ-લે, શેર, પ્રદાન કરવા માટે અધિકૃત કરે છે અને આવી માહિતીના ઉપયોગ અથવા જાહેરાત માટે બેંકને જવાબદાર ઠરાવી શકાશે નહીં.
- ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંક અથવા તેના કોન્ટ્રાક્ટર તેની અંગત માહિતી, તેમજ આંકડાકીય વિશ્લેષણ અને
- ક્રેડિટ સ્કોરિંગ માટે કોમ્પ્યુટર પર અથવા અન્યથા ઓનલાઇન સેવાઓ પર સાચવશે અને આગળ પ્રક્રિયા કરશે.
- ગ્રાહકે, કોઈપણ રીતે, બેંકને લગતી કોઈપણ ગોપનીય પ્રકૃતિની અને બેંક તરફથી અન્ય કોઈ વ્યક્તિને કોઈપણ સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે તેના દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં માહિતી જાહેર નહીં કરે. આ જવાબદારીનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોનો ગંભીર ભંગ માનવામાં આવશે અને કોઈપણ નુકસાનના પૂર્વગ્રહ વિના, બેંક સંબંધોને સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર બનશે જેના માટે તે ગ્રાહક પાસેથી દાવો કરવા માટે હકદાર હોઈ શકે છે, જેમાં ઓનલાઇન સેવાઓ અને સેવા સંબંધિત કોઈપણ સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે.

2.2 બેંકિંગ સંબંધિત બાબતોની જાહેરાત

કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય અથવા કાનૂની પ્રક્રિયાનું પાલન કરવા માટે અથવા કોઈપણ ન્યાયિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા અથવા ઉપરોક્ત કોઈપણ કારણોસર પસાર કરાયેલા આદેશ સિવાય બેંકિંગ સંબંધિત બાબતોની વિગતોની કોઈપણ જાહેરાતમાં ગ્રાહકની આર્થિક સ્થિતિ, ધિરાણપાત્રતા અને સફરતાને લગતા સામાન્ય પ્રકૃતિના પત્રકો

અને ટિપ્પણીઓનો સમાવેશ થાય છે. ખાતાઓમાં બાકી રકમ રકમ, બચત થાપણોની રકમ, સિક્યોરિટી ડિપોઝિટની રકમ અથવા બેંકને સોંપવામાં આવેલી અન્ય અસ્કયામતોની અથવા કેડિટ સુવિધા હેઠળ કાઢવામાં આવેલી રકમ વિશે કોઈ માહિતી જાહેર કરવામાં આવશે નહીં.

2.3 બેંકિંગ સંબંધિત બાબતોની જાહેરાત માટે પૂર્વ-જરૂરીયાતો

બેંકને, બિન-વ્યક્તિગત સંસ્થાઓ અને વ્યવસાયિક વ્યક્તિઓ સંબંધિત બેંકિંગ બાબતોને જાહેર કરવાનો અધિકાર છે પણ શરત એ છે કે પૂછપરછ તેમની વ્યવસાયિક પ્રવૃત્તિઓ સાથે સંબંધિત હોય. ઉપરની કલમ 2(ક) અને (ખ) માં દર્શાવેલ શરતોને આધીન, જો બેંકે, ગ્રાહક તરફથી વિપરીત સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરી હોય, તો બેંક કોઈપણ માહિતી જાહેર કરશે નહીં. જો વિનંતી કરનાર પક્ષે વિનંતી કરેલી માહિતીમાં તેનો વાજબી હિત દર્શાવ્યો હોય અને આવી માહિતીની જાહેરાતથી તેનો ગેરકાયદાસર ઉપયોગ નહીં થાય, તેવું માન્ય પછી જ બેંકિંગ સંબંધિત બાબતોની વિગતો જાહેર કરવામાં આવશે.

2.4 જાહેર કરાયેલ બેંકિંગ સંબંધિત બાબતોના પ્રાપ્તકર્તાઓ

બેંક દ્વારા બેંકિંગ બાબતોની વિગતો માત્ર તેના પોતાના ગ્રાહકોને તેમજ અન્ય કેડિટ સંસ્થાઓને તેમના પોતાના હેતુઓ માટે અથવા તેમના ગ્રાહકોના હેતુ માટે જાહેર કરાઈ છે.

3. બેંકની આર્થિક જિંમેદારી. ગ્રાહકની પૂરતી બેદરકારી:

3.1 આર્થિક જવાબદારીના સિદ્ધાંતો

બેંક અથવા તેના કોઈપણ અધિકારીઓ/કર્મચારીઓ દ્વારા આચરવામાં આવેલી કોઈપણ બેદરકારીના કારણને લીધે થયું હોય તે સિવાય ગ્રાહકને થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, એ શરતે કે ગ્રાહકે પોતાની ભૂલ દ્વારા તે નુકસાનમાં (દા.ત. આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોની સંખ્યા 11 માં ઉલ્લેખિત સહકારની ફરજોનું ઉલ્લંઘન કરીને), ગ્રાહકની પૂરતી બેદરકારીના સિદ્ધાંતો નક્કી કરશે કે બેંક અને ગ્રાહકે કેટલા પ્રમાણમાં નુકસાન વહન કરવાનું રહેશે.

માહિતી પૂરી પાડવાની વૈધાનિક ફરજો સિવાય, બેંક આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોમાં જણાવ્યા સિવાય અલગથી સંમત ન થાય ત્યાં સુધી માહિતી પ્રદાન કરવા માટે બંધાયેલ રહેશે નહીં. ખાસ કરીને, તે ગ્રાહકને ભાવિ કિંમત અથવા વિનિમયની ખોટ વિશે, તેને સોંપવામાં આવેલી વસ્તુઓની કિંમત અથવા

નિરર્થકતા વિશે અથવા આવી વસ્તુઓના કિંમતને અસર કરે અથવા જોખમમાં મૂકે તેવી કોઈ હકીકતો અથવા સંજોગો વિશે અથવા સલાહ આપવા અથવા ગ્રાહક પાસેથી સંબંધિત સૂચના વિના માહિતી આપવા માટે બંધાયેલો રહેશે નહીં.

3.2 તૃતીયા પક્ષને મોકલવામાં આવેલ આદેશ

જો ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલ આદેશની વિગતો એવી હોય કે બેંક તેને આગળની પ્રક્રિયા માટે સામાન્ય રીતે તૃતીય પક્ષને સોંપી દે, તો બેંક તેને તેના પોતાના નામે તૃતીય પક્ષને મોકલીને આદેશ આપે છે (તૃતીયા પક્ષને મોકલવામાં આવેલ આદેશ). ઉદાહરણ તરીકે આ અન્ય કેડિટ સંસ્થાઓ

પાસેથી બેંકિંગ બાબતોની માહિતી મેળવવા અથવા અન્ય દેશોમાં જામીનગીરીના કબ્જા અને વહીવટ માટે લાગુ પડે છે. આવા કિસ્સાઓમાં, બેંકની જવાબદારી તૃતીય પક્ષની સાવચેતીપૂર્વક પસંદગી કરવી અને સૂચનાઓ સુધી મર્યાદિત રહેશે.

3.3 વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ

કુદરતી આપત્તિ, તોફાન, યુદ્ધ અથવા કુદરતી ઘટનાઓ અથવા કોઈપણ ન્યાયિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા પસાર કરાયેલા આદેશને કારણે અથવા બેંક જવાબદાર ન હોઈ તેવી અન્ય કોઈ ઘટનાઓ (દા.ત. હડતાલ, તાળાબંધી, ટ્રાફિક હોલ્ડ-અપ્સ, સ્થાનિક અથવા વિદેશી નિયમનકારી સત્તાવાળાઓના વહીવટી કૃત્યો)) ને કારણે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

4. મૃત્યુ, માનસિક અસમર્થતા, દેવાળા અથવા ગ્રાહક દ્વારા તેનો ધંધો સમેટી લેવા પર નિકાલનો અધિકાર;

ગ્રાહકની મૃત્યુ, માનસિક અસમર્થતા, દેવાળા અથવા ગ્રાહક દ્વારા તેનો ધંધો સમેટી લેવા પર, બેંક દ્વારા કોઈ પણ વ્યક્તિ કે જે ગ્રાહક અથવા મૃતકના વહીવટકર્તા, પ્રબંધક અથવા અન્ય પ્રતિનિધિ તરીકે નિયુક્ત હોય અથવા કોઈપણ ટ્રસ્ટી અથવા સંપત્તિના પ્રાપ્તકર્તા અથવા સંપત્તિના કોઈપણ કથિત લાભાર્થી સમક્ષ નિકાલ કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવે તે પહેલાં બેંક, બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તે રીતે ફોર્મ અથવા કોઈપણ રીતે ઉપલબ્ધ હોઈ તેવા દસ્તાવેજી પુરાવા (જેમ કે વહીવટના પત્રો, સંબંધિત કોર્ટના આદેશો અથવા તેવા દસ્તાવેજો) પ્રાપ્ત કરવા માટે હકદાર છે.

જો કોઈ દસ્તાવેજી પુરાવા અંગ્રેજી ભાષામાં ન હોય, તો તેવા કિસ્સામાં જો બેંક વિનંતી કરે, તો તે દસ્તાવેજો બેંકને સ્વીકાર્ય, તેના અંગ્રેજી અનુવાદ સાથે રજૂ થવા જોઈએ. જ્યાં ગ્રાહક, સંયુક્ત ખાતાધારકો ધરાવે છે, ત્યાં બેંક, કોઈપણ સંયુક્ત ખાતાધારકોના મૃત્યુ, માનસિક અસમર્થતા, દેવાળા અથવા તેનો ધંધો સમેટી લેવાની સૂચના પ્રાપ્ત કરતા પહેલા, સૂચનાઓ અને રેકોર્ડ પર પ્રાપ્ત થાયેલ ગ્રાહકના આદેશો અનુસાર ગ્રાહકના ખાતા(ખાતાઓ)ની કામગીરીને મંજૂરી આપવા માટે અધિકૃત છે. સંબંધિત નોટિસની પ્રાપ્તિ પછી, જ્યાં સુધી બેંકને ઉપરોક્ત ઉલ્લેખિત પુરાવા પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી તે ખાતા(ઓ) સ્થગિત કરવા માટે હકદાર રહેશે.

5. ગ્રાહકો માટે લાગુ કાયદા અને અધિકારક્ષેત્રનું સ્થાન:

5.1 લાગુ કાયદા

આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોની જોગવાઈઓ ભારતીય કાયદા અનુસાર સંચાલિત અને સમજવામાં આવશે.

5.2 અધિકારક્ષેત્રનું સ્થાન

જે બેંકમાં ગ્રાહકનું હોઈ તે બેંકની શાખા કાર્યાલય માટે અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી કોર્ટમાં બેંક ગ્રાહક સામે દાવો કરી શકે છે. જો કે, જ્યાં આવા ગ્રાહક રહે છે અથવા વ્યવસાય કરે છે અથવા વ્યક્તિગત રીતે નફા માટે કામ કરે છે તેવા સ્થાને બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહક સામે કોર્ટમાં દાવો કરી શકે છે. આવા ગ્રાહક જે બેંકમાં ખાતું ધરાવે છે, તે બેંકની શાખા કાર્યાલય માટે અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી કોર્ટમાં બેંક સામે દાવો કરી શકે છે.

6. ખાતા ખોલવા અને તેની જાળવણી કરવી:

6.1 ખાતા ખોલવા

ખાતું ખોલાવતી વખતે ગ્રાહકે તેની ઓળખનો માન્ય પુરાવો રજૂ કરવો પડશે અથવા જો બેંક સંતુષ્ટ ન થાય, તો ગ્રાહકે ઓળખનો વૈકલ્પિક પુરાવો રજૂ કરવો પડશે. બેંકના હાલના ખાતાધારક દ્વારા પણ ગ્રાહકનો પરિચય કરાવવામાં આવશે જે બેંકને આવા ગ્રાહકના નામ/સરનામું/ઓળખની પુષ્ટિ કરશે. ખાતું, ખાતાધારકના નામ અથવા કંપનીના નામ હેઠળ ખાતા સંખ્યા સાથે રાખવામાં આવશે.

ગ્રાહક દ્વારા બેંકને રજૂ કરવામાં આવેલ કોઈપણ માહિતીમાં કોઈપણ ફેરફાર અંગે બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ મોડ દ્વારા અયોગ્ય વિલંબ કર્યા વિના બેંકને જાણ કરવા માટે બંધાયેલો છે.

6.2 સાહીનો નમૂનો

જે વ્યક્તિઓ ખાતા અથવા સિક્યોરિટીઝ એકાઉન્ટની કામગીરી કરવા અથવા તેના પર સહી કરવા માટે અધિકૃત થવાના હોય તેઓએ તેમની સહીઓ બેંકમાં જમા કરાવવી. જમા કરાયેલી સહીઓના આધારે, બેંક ખાતાના કાર્યક્ષેત્રમાં લેખિત વ્યવસ્થાની પરવાનગી આપશે.

6.3 સંચાલન અને સહી કરવાની સત્તા

સંચાલિત કરવાની સત્તા

— માત્ર ખાતાધારક જ ખાતા અંગેની વ્યવસ્થા કરવા માટે હકદાર રહેશે. માત્ર એવા વ્યક્તિઓ કે જેમની પ્રતિનિધિત્વની સત્તા, કાયદા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવી છે અથવા જે વ્યક્તિઓ ખાતાને સંચાલિત કરવા માટે સ્પષ્ટ લેખિત પાવર ઓફ એટર્ની ધરાવે છે તેઓ જ મુખત્યારનામુંનું પ્રતિનિધિત્વ કરવા માટે હકદાર છે. તેઓ તેમની ઓળખ અને પ્રતિનિધિત્વ કરવાની ક્ષમતા શક્તિ સાબિત કરવા માટે બંધાયેલા રહેશે.

— સહી કરવાની સત્તા

ખાતાધારક સ્પષ્ટપણે અને લેખિતમાં તૃતીય પક્ષને ખાતા પર સહી કરવાનો અધિકાર આપી શકે છે. હસ્તાક્ષર કરવા માટે અધિકૃત વ્યક્તિ ફક્ત ખાતા પર સ્વભાવ બનાવવા અને રદ કરવા માટે હકદાર છે.

7. ચાલુ ખાતાઓ માટે સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ્સ:

7.1 સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટનો મુદ્દો

જ્યાં સુધી અન્યથા સમંતી પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી, બેંક, દરેક કેલેન્ડર મહિનાના અંતે ચાલુ ખાતા માટે સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરે છે, જેનાથી આ સમયગાળા દરમિયાન બંને પક્ષો દ્વારા ઉપાર્જિત દાવાઓની (બેંક દ્વારા લાદવામાં આવેલા વ્યાજ અને શુલ્ક સહિત) પતાવટ થાય છે. બેંક, આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોની કલમ 12 અથવા ગ્રાહક સાથે કરાયેલા અન્ય કોઈપણ કરાર અનુસાર તેનાથી ઉદ્ભવતા બેલેન્સ પર વ્યાજ વસૂલ કરી શકે છે.

7.2 વાંધાઓ માટે માન્ય સમય; મૌન સમંતી દ્વારા મંજૂરી

જો ગ્રાહકને સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટની અયોગ્યતા અથવા અપૂર્ણતા અંગે કોઈ વાંધો હોઈ તો તેને તેની પ્રાપ્તિ પછીના બે અઠવાડિયાની અંદર

તેની જાણ કરવાની રહેશે ; જો વાંધાની જાણ લેખિતમાં કરવાની હોય, તો તેને બે અઠવાડિયાનો સમયગાળો આ લેખિત વાંધો મોકલવા માટે પૂરતું છે. નિયત સમયમાં વાંધો ઉઠાવવામાં નિષ્ફળતાને મંજૂરી તરીકે ગણવામાં આવશે. સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરતી વખતે, બેંક સ્પષ્ટપણે આ તથ્ય તરફ ગ્રાહકનું ધ્યાન દોરશે. આ સમયગાળાની સમાપ્તિ પછી પણ ગ્રાહક સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટમાં સુધારાની માંગ કરી શકે છે, પરંતુ તે પછી સાબિત કરવું આવશ્યક છે કે ખાતું કાં તો ખોટી રીતે ડેબિટ થયું હતું અથવા ભૂલથી જમા થયું ન હતું.

8. બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી રિવર્સ એન્ટ્રીઓ અને કરેક્શન એન્ટ્રીઓ:

8.1 રકમની સ્વીકૃતિ

માન્ય વર્તમાન એકાઉન્ટ મેઈન્ટેનન્સ એગ્રીમેન્ટના કિસ્સામાં, બેંક ગ્રાહક વતી નાણાની રકમ સ્વીકારવા અને તેને તેના/તેણીના ખાતામાં જમા કરવા માટે બંધાયેલ અને ન બદલે શકે તેવી રીતે હકદાર રહેશે. એકાઉન્ટ મેઈન્ટેનન્સ એગ્રીમેન્ટ સમાપ્ત થયા પછી પણ, જ્યાં સુધી ખાતાના સંબંધમાં ગ્રાહકની જવાબદારીઓ અસ્તિત્વમાં છે ત્યાં સુધી બેંક, ગ્રાહક વતી નાણાં સ્વીકારવા માટે હકદાર હશે. ગ્રાહકને નાણાંની રકમ પ્રદાન કરવાની સૂચના બેંક દ્વારા લાભાર્થીના ખાતામાં રકમ જમા કરીને હાથ ધરવામાં આવશે, સિવાય કે સૂચનામાં અન્યથા દર્શાવેલ હોય.

8.2 સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરતા પહેલા

ચાલુ ખાતાઓ પર ખોટી ક્રેડિટ એન્ટ્રીઓ, (દા.ત. ખોટા એકાઉન્ટ નંબરને કારણે) બેંક દ્વારા આગામી સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરતા પહેલા ડેબિટ એન્ટ્રી દ્વારા ઉલટાવી (રિવર્સ) દેવામાં આવી શકે છે જેથી કરીને બેંક ગ્રાહક સામે પરત ચુકવણીનો દાવો કરી શકે (રિવર્સ એન્ટ્રી); આ કિસ્સામાં, ગ્રાહક ડેબિટ એન્ટ્રી સામે વાંધો ઉઠાવી શકે નહીં કારણ કે ક્રેડિટ એન્ટ્રીની સમાન રકમનો નિકાલ પહેલેથી જ કરી દેવામાં આવ્યો હશે.

8.3 સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કર્યા પછી

જો બેંક, સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કર્યા પછી ખોટી ક્રેડિટ એન્ટ્રી શોધી કાઢે છે અને જો બેંક ગ્રાહક સામે પરત ચુકવણીનો દાવો કરે છે, તો તે ગ્રાહકના ખાતામાં તેના દાવાની રકમ (કરેક્શન એન્ટ્રી) સાથે ડેબિટ કરશે. જો ગ્રાહક કરેક્શન એન્ટ્રી સામે વાંધો ઉઠાવે છે, તો બેંક, વિવાદિત રકમ ખાતામાં ફરીથી જમા કરાવશે અને તેની પુનઃચુકવણી માટે અલગથી દાવો કરશે.

8.4 ગ્રાહકને સૂચના; વ્યાજની ગણતરી

કોઈપણ રિવર્સ એન્ટ્રીઓ અને કરેક્શન એન્ટ્રીઓ અંગે બેંક, વ્યાજની ગણતરીના સંદર્ભમાં, ગ્રાહકને તરત જ સૂચિત કરશે. બેંક, જે દિવસે ખોટી એન્ટ્રી કરવામાં આવી હતી તે દિવસથી એન્ટ્રીઓને પૂર્વવર્તી રીતે પ્રભાવિત કરશે.

9. કલેક્શન ઓર્ડર:

9.1 દસ્તાવેજોની રજૂઆત પર દેખાતી શરતી ક્રેડિટ એન્ટ્રીઓ.

જો બેંક તેમની ચુકવણી પહેલા ચેક જેટલી જ રકમ જમા કરે છે, તો આ બેંક દ્વારા જમા રકમની વાસ્તવિક પ્રાપ્તિને આધીન ચુકવણીની શરતે કરવામાં આવે છે, પછી ભલે આ વસ્તુઓ બેંકમાં જ ચુકવવાપાત્ર હોય. જો ગ્રાહક

દેવાદાર પાસેથી બાકી રકમ (ઉદાહરણ તરીકે ઇંટ્રેસ્ટ વોરંટ) વસૂલવાની બેંકને સૂચના આપીને અન્ય વસ્તુઓની સોંપણી કરે છે અને જો બેંક આવી રકમ માટે ક્રેડિટ એન્ટ્રી લાગુ કરે છે, તો તે અનામત હેઠળ બેંક આ રકમ મેળવશે. જો વસ્તુઓ બેંકમાં જ ચૂકવવાપાત્ર હોય, તો આ અનામત પણ લાગુ પડશે. જો ચેક ચૂકવવામાં ન આવે અથવા જો બેંક કલેક્શન ઓર્ડર હેઠળ રકમ ન મેળવે, તો બેંક આ દરમિયાન સામયિક બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવ્યું છે કે નહીં તે ધ્યાનમાં લીધા વિના શરતી ક્રેડિટ એન્ટ્રી રદ કરશે.

આ આરક્ષણને લીધે, જો કલેક્શન નિષ્ફળ ગયું હોય અથવા જો કરજદારની નાણાકીય સ્થિતિ, ન્યાયિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા હસ્તક્ષેપ અથવા બેંક, કલેક્શનની રકમના નિકાલનો અનિયંત્રિત અધિકાર મેળવશે નહીં તેવા અન્ય કારણોસર બેંક, ક્રેડિટ એન્ટ્રીને સામાન્ય એન્ટ્રી દ્વારા રિવર્સ કરવા માટે બંધાયેલી રહેશે.

જો જમા કરેલી રકમ વિદેશમાં પ્રાપ્ત કરવામાં આવી હોય અને બેંકને વિદેશી કાયદા અનુસાર અથવા વિદેશી બેંક સાથે થયેલા કરારના આધારે તૃતીય પક્ષ દ્વારા રકમ ફરીથી ડેબિટ કરવામાં આવે તો પણ આરક્ષણનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

જો આરક્ષણ અમલમાં હોય, તો બેંક ગ્રાહકને જમા રકમનો નિકાલ કરવાનો અધિકાર નકારવા માટે પણ હકદાર હશે. ખાતાઓના સંતુલનથી આરક્ષણ ખતમ નહીં થાય.

9.2 ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલ ચેકની ચૂકવણી. જો બેંકની સામાન્ય પ્રક્રિયાઓ અનુસાર ડેબિટ એન્ટ્રી રદ કરવામાં આવી ન હોય તો ચેકની ચૂકવણી કરવામાં આવે છે. રોકડમાં ચૂકવવાપાત્ર ચેકને એકવાર તેમની રકમ પ્રસ્તુતકર્તા પક્ષને ચૂકવવામાં આવે તે પછી ચૂકવવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવે છે. બેંક, ચૂકવણી માટે જાણ કરે કે પછી તરત જ બેંક દ્વારા ચેકની ચૂકવણી કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવે છે (જે પણ પહેલા થાય). આ ફકરો બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલી કોઈપણ વિપરીત પ્રક્રિયા/જોગવાઈને આધીન રહેશે.

10. વિદેશી ચલણના વ્યવહારો અને વિદેશી ચલણવાળા ખાતામાં રહેલા જોખમો:

10.1 વિદેશી ચલણવાળા ખાતાઓને લગતા આદેશનો અમલ

ગ્રાહકના વિદેશી ચલણવાળા ખાતાઓ, ગ્રાહક દ્વારા વિદેશી ચલણમાં ચૂકવણી અને નિકાલની કેશલેસ પતાવટને અસર કરે છે. વિદેશી ચલણવાળા ખાતાઓ પર ક્રેડિટ બેલેન્સનો નિકાલ (દા.ત. વિદેશી ચલણ ક્રેડિટ બેલેન્સના ડેબિટમાં ક્રેડિટ ટ્રાન્સફર દ્વારા) ચલણના ઘરેલુ દેશમાં બેંકો દ્વારા પતાવટ કરવામાં આવે છે, સિવાય કે બેંક તેને સંપૂર્ણપણે તેની પોતાની સંસ્થામાં અમલમાં મૂકે.

10.2 ગ્રાહક સાથે વિદેશી ચલણના વ્યવહારો માટે ક્રેડિટ એન્ટ્રીઓ

જો બેંક ગ્રાહક સાથે કોઈ વ્યવહાર પૂર્ણ કરે છે (દા.ત. ફોરવર્ડ એક્સચેન્જ ટ્રાન્ઝેક્શન) કે જેના હેઠળ તેને વિદેશી ચલણમાં રકમની જોગવાઈ કરવાની બાકી હોય, તો તે ગ્રાહકના ખાતામાં સંબંધિત ચલણમાં રકમ જમા કરીને તેની વિદેશી ચલણની જવાબદારીનું નિકાલ કરશે, સિવાય કે અન્યથા સમંતી પ્રાપ્ત થઈ હોય.

10.3 બેંક દ્વારા કામગીરીની અસ્થાયી મર્યાદા

વિદેશી ચલણ કેડિટ બેલેન્સ (ફરો 1) ના ડેબિટ માટે નિકાલનો આદેશ અમલ કરવાની અથવા વિદેશી ચલણની જવાબદારીના (ફરો 2) નિકાલ કરવાની બેંકની ફરજ એ હદ સુધી સ્થગિત કરવામાં આવશે કે જ્યાં સુધી બેંક રાજકીય અસ્થિરતા/અનિશ્ચિતતા અથવા સંબંધિત ચલણના દેશમાં સંજોગો અથવા ઘટનાઓને કારણે વિદેશી ચલણ કેડિટ બેલેન્સ અથવા જવાબદારીનું નામાંકન કરવામાં આવે છે તે ચલણનો પ્રતિબંધિત રીતે નિકાલ કરી શકતી નથી અથવા કરી શકે છે. જ્યાં સુધી આવા સંજોગો અથવા ઘટનાઓ ચાલુ રહે ત્યાં સુધી, બેંક સંબંધિત ચલણના દેશની બહાર અન્ય કોઈ જગ્યાએ, અન્ય કોઈ ચલણમાં (યુરો સહિત) અથવા રોકડ પ્રદાન કરીને કામ કરવા માટે બંધાયેલી નથી. જો કે, વિદેશી ચલણ કેડિટ બેલેન્સના ડેબિટ માટે નિકાલના આદેશનો અમલ કરવાની બેંકની ફરજ સ્થગિત કરવામાં આવશે નહીં જો બેંક તેને તેની પોતાની સંસ્થામાં સંપૂર્ણ રીતે અમલમાં મૂકે. ઉપરોક્ત જોગવાઈઓ દ્વારા ગ્રાહક અને બેંકના સમાન ચલણમાં પરસ્પર દાવાઓ નક્કી કરવાનો અધિકાર ઉપરની જોગવાઈઓથી પ્રભાવિત થશે નહીં.

10.4 ગ્રાહકનું જોખમ

દરેક વિદેશી ચલણવાળા વ્યવહારની એન્ટ્રી ગ્રાહક દ્વારા સંપૂર્ણ જાગૃતિ સાથે એ ધ્યાનમાં રાખીને દાખલ કરવામાં આવશે કે વિદેશી ચલણના વ્યવહારમાં વિદેશી વિનિમય જોખમો શામેલ હોઈ શકે છે જેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

11. સહકાર આપવાની ગ્રાહકની ફરજો:

11.1 11.1 સહકાર આપવાની જવાબદારી

બેંક સાથેના તેના/તેણીના વ્યવહારમાં ગ્રાહકે, ખાસ કરીને, નીચે જણાવ્યા મુજબ સહકાર આપવાની જવાબદારીઓનું પાલન કરવું જોઈએ. તેનું કોઈપણ ઉલ્લંઘન અહીં જણાવ્યા મુજબ બેંકને, કરાર સમાપ્ત કરવાના અધિકારનો ઉપયોગ કરવા તરફ દોરી જશે.

11.2 ગ્રાહકના નામ, સરનામું અથવા બેંક પ્રત્યે પ્રતિનિધિત્વના અધિકારમાં ફેરફાર:

ગ્રાહકે તેના નામ અને સરનામામાં કોઈપણ ફેરફારની સાથે સાથે કોઈપણ વ્યક્તિને આપવામાં આવેલી બેંક પ્રત્યેના પ્રતિનિધિત્વના કોઈપણ અધિકારની સમાપ્તિ અથવા તેમાં સુધારાની જાણ, વિલંબ કર્યા વિના તરત જ બેંકને લેખિતમાં કરવી જોઈએ (ખાસ કરીને, મુખત્યારનામું). જ્યાં પ્રતિનિધિત્વનો અધિકાર સાર્વજનિક રજિસ્ટરમાં (રજિસ્ટ્રાર ઓફ કંપનીઝ) નોંધવામાં આવે છે અને તેની કોઈપણ સમાપ્તિ અથવા તેમાં કોઈપણ સુધારા તે રજિસ્ટરમાં દાખલ કરવામાં આવે છે, એવી પરિસ્થિતિમાં ગ્રાહકે જાણ કરવી આવશ્યક છે.

ગ્રાહકે કાનૂની વ્યવહારો કરવાની તેની ક્ષમતામાં કોઈપણ ફેરફાર અથવા ક્ષમતા ગુમ્મવવા અંગે બેંકને તરત જ લેખિતમાં જાણ કરવી જોઈએ. જો ગ્રાહક કોઈ કંપની અથવા કાનૂની સંસ્થા છે, તો તેના વિઘટનની તરત જ બેંકને જાણ કરવી આવશ્યક છે.

11.3 ઓર્ડર અને કેડિટ ટ્રાન્સફરની સ્પષ્ટતા

ઓર્ડર્સ અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સફરમાં સ્પષ્ટપણે તેમનો ઉદ્દેશ્ય અને હેતુ દર્શાવવામાં આવવો જોઈએ. અસ્પષ્ટ અથવા અયોગ્ય ઓર્ડર્સ અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સફરથી પ્રશ્નો ઉઠી શકે છે, જેના કારણે વિલંબ થઈ શકે છે. ખાસ કરીને, ખાતામાં રકમ જમા કરવાનો આદેશ આપતી વખતે (દા.ત. ડાયરેક્ટ ડેબિટ અને ચેક પ્રેઝન્ટેશન) અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સફર કરતી વખતે, ગ્રાહકે ચૂકવનારના નામની તેમજ એકાઉન્ટ નંબર, બેંક કોડ નંબર અને દર્શાવેલ ચલણ સાચું અને બરાબર છે કે નહીં તેની ખાતરી કરવી જોઈએ. ઓર્ડર અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સફરમાં સુધારા, તેમની પુષ્ટિ અથવા પુનરાવર્તનો આ રીતે સોંપવામાં આવા જોઈએ.

11.4 સૂચનાઓ:

- બેંક, ગ્રાહકો અથવા તેમના મેન્ડેટ ધારકો પાસેથી બેંકના સંતોષ માટે ગ્રાહકની યોગ્ય અધિકૃતતા સાથે સૂચનાઓ સ્વીકારશે.
- જો કોઈ કારણસર, બેંકને સૂચના આપનાર વ્યક્તિની અધિકૃતતા વિશે કોઈ શંકા હોય, તો બેંક આવી સૂચના/ઓનું પાલન ન કરવા અથવા તેને ન અનુસરવા માટે અધિકૃત છે.
- ઈન્ટરનેટ દ્વારા અને ઓનલાઈન સેવાઓના સંદર્ભમાં સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરવા સિવાય બેંક માત્ર બેંકિંગ અવર્સ દરમિયાન જ સૂચનાઓ સ્વીકારશે. જો બેંકને બેંકિંગ અવર્સ પછી કોઈપણ સૂચનાઓ પ્રાપ્ત થશે, તો તેનો અમલ, બેંક દ્વારા પછીના બેંકિંગ દિવસે કરવામાં આવશે તેવું માનવામાં આવશે.

11.5 પ્રમાણીકરણ:

ગ્રાહકે યોગ્ય પ્રમાણીકરણના હેતુઓ માટે નિર્ધારિત આવશ્યકતાઓનું પાલન અને પુષ્ટિ કરવી જોઈએ: ગ્રાહક, વ્યવહારો માટે જરૂરી નિયત પ્રમાણીકરણ તકનીકો અને સુરક્ષા પગલાંઓ અનુસરવા માટે સંમત થાય છે અને બેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપેલ પાસવર્ડ/કોઈપણ નંબર કોઈપણ તૃતીય પક્ષને જાહેર કરવામાં ન આવે તેની ખાતરી કરવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેવાની બાંધધરી આપે છે.

11.6 આદેશના અમલ અથવા ક્રેડિટ ટ્રાન્સફરના સંબંધમાં તાત્કાલિકતાનો વિશેષ સંદર્ભ

જો ગ્રાહકને લાગે કે આદેશ અથવા ક્રેડિટ ટ્રાન્સફર માટે ખાસ તાત્કાલિક અમલની જરૂર છે, તો ગ્રાહકે આ તથ્ય વિશે બેંકને અલગથી જાણ કરવી જોઈએ. પ્રિન્ટેડ ફોર્મ પર જારી કરાયેલા આદેશ અથવા ક્રેડિટ ટ્રાન્સફર માટે, આ ફોર્મથી અલગથી કરવું આવશ્યક છે.

11.7 બેંક તરફથી મળેલી સૂચનાઓની ચકાસણી અને તેના પર વાંધો

ગ્રાહકે તરત જ એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ, સિક્યોરિટી ટ્રાન્ઝેક્શન સ્ટેટમેન્ટ, સિક્યોરિટીઝ અને ઇન્વેસ્ટમેન્ટ ઇન્કમના સ્ટેટમેન્ટ, અન્ય સ્ટેટમેન્ટ, ઓર્ડર અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સફરના અમલની સૂચના તેમજ અપેક્ષિત ચુકવણીઓ અને કન્સાઇનમેન્ટ્સ (સૂચના) અને મેઇલની માહિતીની, તેમની સચોટતા અને સંપૂર્ણતા માટે ચકાસણી કરવી જોઈએ અને જો તેને લગતા કોઈપણ વાંધાઓ વિશેની જાણ તરત જ કરવી જોઈએ.

જો બેંકને બે અઠવાડિયાના સમયગાળામાં કોઈ લેખિત વાંધો ન મળે, તો

બેંકના સ્ટેટમેન્ટ અને સેવાઓ, ગ્રાહક દ્વારા સાચી માનવામાં અને મંજૂર કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે.

11.8 સ્ટેટમેન્ટ ન મળવાના કિસ્સામાં બેંકને જાણ કરવી

જો સમયાંતરે બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ અને સિક્યોરિટી સ્ટેટમેન્ટ ન મળે તો ગ્રાહકે તરત જ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. જો ગ્રાહકને અન્ય સૂચનાઓ (દા.ત. સિક્યોરિટી ટ્રાન્ઝેક્શન સ્ટેટમેન્ટ, ગ્રાહકના આદેશના અમલ પછીના એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સફર અથવા ગ્રાહક દ્વારા અપેક્ષિત ચૂકવણી) પ્રાપ્ત થવાની અપેક્ષા હોય તો પણ બેંકને સૂચિત કરવાની તેની ફરજ છે.

11.9 ટેલિકોમ્યુનિકેશનના માધ્યમોનો ઉપયોગ કરવામાં યોગ્ય કાળજી અને ધ્યાન રાખવું

જો ગ્રાહક ટેલિકોમ્યુનિકેશન દ્વારા આદેશ અથવા અન્ય સ્ટેટમેન્ટ આપે છે, તો તેણે ટ્રાન્સમિશન એરર અને દુરુપયોગ ટાળવા માટે યોગ્ય સાવચેતી રાખવી જોઈએ.

11.10 અનુવાદિત દસ્તાવેજો આપવાની ફરજ

બેંકને કોઈપણ વિદેશી ભાષાના દસ્તાવેજો, માન્ય વ્યક્તિ દ્વારા મંજૂર કરેલ અંગ્રેજી અનુવાદ સાથે અને જો બેંકને આવશ્યકતા હોય તો તે યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરીને આપવા જોઈએ.

બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓની કિંમત

12. વ્યાજ, શુલ્ક અને પોતાના પૈસા વડે કરેલ ખર્ચ:

12.1 વ્યાજ અને શુલ્ક

ગ્રાહકે બેંકને ચૂકવવાપાત્ર નાણાં પર વ્યાજ ચૂકવવું પડશે અને બેંક દ્વારા આવા દરે આપવામાં આવતી સેવાઓ, આવા આધારે અથવા આધારો પર અને આવા સમયે બેંક સાથે લેખિતમાં સંમત થવું જોશે અથવા આવા લેખિત કરાર ન બનાવ્યાના કિસ્સામાં, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કર્યા મુજબ શુલ્કની ચુકવણી કરવી પડશે.

12.2 મુદતવીતી રકમ પર વ્યાજ

ગ્રાહક દ્વારા નિયત તારીખે રકમ ન ચૂકવવા પર અથવા અગાઉ કોઈ કરાર વિના ખાતામાં હોઈ તેના કરતા વધારે રકમ ઉપાડી લેવાના કિસ્સામાં, બેંક, તેની વિવેકબુદ્ધિથી ચુકવાયેલ રકમ પર વધારે વ્યાજ વસૂલવા માટે હકદાર હશે અને આ પ્રકારના વ્યાજનું, બેંક દ્વારા નિર્ધારિત સમયાંતરે સંયોજન કરવામાં આવશે.

12.3 વ્યાજ અને શુલ્કમાં ફેરફાર

બદલતા વ્યાજ દરે લીધેલી લોનના કિસ્સામાં, વ્યાજ દર સંબંધિત લોન કરારની શરતો અનુસાર સંયોજિત કરવામાં આવશે.

ગ્રાહક સામાન્ય રીતે કાયમી ધોરણે ઉપયોગ કરતા વ્યવસાયિક સંબંધો (દા.ત. એકાઉન્ટ/સિક્યોરિટીઝ એકાઉન્ટ મેનેજમેન્ટ) ને લગતા વ્યવહારો માટેના શુલ્કમાં, બેંક દ્વારા તેની વ્યાજબી વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે.

12.3 ખર્ચ અને શુલ્ક

બેંક દ્વારા અનુરોધ કરવા પર, ગ્રાહક તરત જ બેંકને ચૂકવણી અથવા ભરપાઈ કરશે અને બેંક દ્વારા સામાન્ય રીતે લેવામાં આવતા હોઈ કે પછી ગ્રાહકને અગાઉ જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય અને અન્ય તમામ ખર્ચ, શુલ્ક અને આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોના સંબંધમાં બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલ પોતાના પૈસામાંથી ખર્ચ અને અન્ય ખર્ચાઓ, કોઈપણ ખાસ વ્યાપારી શરતો અથવા કાનૂની ખર્ચ અને વિથહોલ્ડિંગ ટેક્સ (કોર્પોરેટ આવકવેરા સિવાય) સહીત બેંક અને ગ્રાહક વચ્ચેના અન્ય કોઈપણ કરાર મુજબના તમામ કમિશન અને અન્ય શુલ્કની રકમ ગ્રાહકના કોઈપણ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવા માટે હકદાર હશે.

બેંક, વ્યક્તિગત રકમનો ઉલ્લેખ કર્યા વિના એકસાથે આવા શુલ્ક અને ખર્ચ વસૂલવા માટે હકદાર રહેશે, સિવાય કે ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે વ્યક્તિગત રકમને વર્ગીકૃત કરવાની માંગણી કરે.

ગ્રાહક સામે બેંક દ્વારા કરેલ માંગણા માટે જામીનગીરી

13. જામીનગીરી પૂરી પાડવી અથવા વધારવી:

13.1 જામીનગીરી માટે વિનંતી કરવાનો બેંકનો અધિકાર

બેંકિંગ સંબંધમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ માંગણા માટે, બેંક, યોગ્ય સમયગાળાની અંદર, ગ્રાહકને જામીનગીરી પ્રદાન કરવાનો અનુરોધ કરી શકે છે, પછી ભલે આવા માંગણા શરતી હોય અથવા સમય સુધી મર્યાદિત હોય અથવા હજુ બાકી ન હોય (દા.ત. ગ્રાહક વતી જારી બાંધધરી હેઠળ ચૂકવવામાં આવેલી રકમ માટે વળતર). જો ગ્રાહકે બેંક પ્રત્યેની અન્ય ગ્રાહકની આર્થિક જવાબદારીઓ (દા.ત. જામીનગીરી તરીકે) માટે જવાબદારી સ્વીકારી હોય, તો બેંક, તોપણ, પાકતી મુદત પહેલાં આવી જવાબદારીના પરિણામે ઋણ માટે જામીનગીરી પ્રદાન કરવા અથવા વધારવાની માંગ કરવા માટે હકદાર નથી.

13.2 જોખમમાં ફેરફાર

જો બેંકે, ગ્રાહક સામે માંગણા કર્યા પછી, શરૂઆતમાં સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે જામીનગીરી પૂરી પાડવાની અથવા વધારવાની માંગણી કરી હોય, તો તે પછીના સમયે આવી માંગ ઓછી કરી શકે છે, જો કે, આવા સંજોગો ઉદ્ભવે અથવા બેંકના ધ્યાનમાં આવે જે ગ્રાહક સામેના માંગણાને ઉચ્ચ જોખમ મૂલ્યાંકનને યોગ્ય ઠેરવે છે. આ, ખાસ કરીને ત્યારે થાય, જો (એ) ગ્રાહકની આર્થિક/નાણાકીય સ્થિતિ બદલાઈ ગઈ હોય અથવા નકારાત્મક રીતે બદલવાની શક્યતા હોય અથવા (બી) હાલની જામીનગીરીનું મૂલ્ય બગડ્યું હોય અથવા બગડવાની શક્યતા હોઈ. બેંકને જામીનગીરી માટે અનુરોધ કરવાનો કોઈ અધિકાર નથી જો તે સ્પષ્ટપણે સંમત થયેલ હોય કે ગ્રાહકે કાં તો કોઈ જામીનગીરી પ્રદાન કરવાની નથી અથવા ફક્ત તે જ જામીનગીરી પ્રદાન કરવી જોઈએ જે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવી છે. તમામ પ્રકારના લોન કરારો માટે, જો લોન કરારમાં જામીનગીરી અંગે કોઈ સંપૂર્ણ સૂચના ન હોય તો પણ જામીનગીરી પૂરી પાડવામાં આવે અથવા વધારવા માટે બેંક અનુરોધ કરી શકે છે.

13.3 જામીનગીરી પ્રદાન કરવા અથવા વધારવા માટે સમય નિર્ધારિત કરવો

બેંક, જામીનગીરી પ્રદાન કરવા અથવા વધારવા માટે પૂરતો સમય આપશે. જો ગ્રાહક આ સમયગાળામાં જામીનગીરી પ્રદાન કરવાની અથવા વધારવાની જવાબદારીનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાય તો બેંક આ વ્યવસાયિક શરતોની કલમ 20 મુજબ, સૂચના વિના તેના સમાપ્તિના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને આમ કરતા પહેલા તે તેના પરિણામ તરફ ગ્રાહકનું ધ્યાન દોરશે.

14. બેંકની તરફેણમાં પૂર્વાધિકાર:

14.1 પૂર્વાધિકાર માટે કરાર

ગ્રાહક આથી પુષ્ટિ કરે છે કે બેંક એવી જામીનગીરી અને જંગમ મિલકત પર પૂર્વાધિકાર મેળવશે જે, બેંકિંગ વ્યવસાયના ક્ષેત્રમાં, બેંકની સ્થાનિક કચેરીના કબજામાં આવી છે અથવા આવી શકે છે. બેંકિંગ સંબંધોમાંથી ઉદ્ભવતા, બેંક સામેના ગ્રાહકના માંગણાઓ અથવા ભવિષ્યમાં હોઈ શકે તેવા માંગણાઓ (દા.ત. ક્રેડિટ બેલેન્સ) પર પણ પૂર્વાધિકાર મેળવશે. જો કોઈ જામીનગીરી પૂર્વાધિકારને આધીન હોય, તો આવા પૂર્વાધિકાર આવી જામીનગીરીને લગતા વ્યાજ અને ડિવિડન્ડ સુધી લંબાવવામાં આવશે. માંગણા, શરતી અથવા મર્યાદિત હોય અથવા હજુ બાકી ન હોય તો પણ પૂર્વાધિકાર ગ્રાહક સાથેના વ્યવસાયિક સંબંધમાં સંયુક્ત ખાતાઓ સહિત બેંકના દાવાઓને સુરક્ષિત કરશે. સંયુક્ત ખાતાઓ અથવા સિક્યોરિટીઝ એકાઉન્ટ્સની મિલકત પરનો પૂર્વાધિકાર પણ માત્ર એક ખાતાધારક અથવા સિક્યોરિટીઝ ખાતાધારક સાથેના વ્યવસાયિક સંબંધ હેઠળ બેંકના દાવાઓને સુરક્ષિત કરશે.

14.2 પૂર્વાધિકાર અસ્તિત્વમાં આવવું

બેંક દ્વારા સંપત્તિનો કબજો લેવા પર, ઉપર જણાવેલ માંગણા જ્યાં સુધી અસ્તિત્વમાં છે; અન્યથા ભવિષ્યમાં કોઈપણ સમયે જ્યારે આવા માંગણાઓ ઉપ્તન્ન થાય ત્યારે આ સુધી પૂર્વાધિકાર અસ્તિત્વમાં આવશે.

14.3 સુરક્ષિત માંગણા

પૂર્વાધિકાર, બેંકિંગ સંબંધમાંથી ઉદ્ભવતા તમામ વર્તમાન, ભાવિ અને આકસ્મિક માંગણાઓને સુરક્ષિત કરવા માટે હોઈ છે જે બેંક તેની તમામ સ્થાનિક અને વિદેશી કચેરીઓ સાથે ગ્રાહક સામે મેળવવા માટે હકદાર છે. જો ગ્રાહકે બેંક પ્રત્યે અન્ય ગ્રાહકની આર્થિક જવાબદારીની જવાબદારી સ્વીકારી હોય (દા.ત. જામીન તરીકે), પૂર્વાધિકાર ઋણની પરિપક્વતા પહેલા કરવામાં આવેલી જવાબદારીના પરિણામે ઉદ્ભવતું દેવું સુરક્ષિત કરશે નહીં.

14.4 પૂર્વાધિકારમાંથી મુક્તિ

જો ભંડોળ અથવા અન્ય સંપત્તિ, અનામત હેઠળ બેંકના નિકાલની સત્તામાં આવે છે કે તેનો ઉપયોગ ફક્ત ચોક્કસ હેતુ માટે જ થઈ શકે છે (દા.ત. વિનિમયના બિલની ચુકવણી માટે રોકડ જમા કરાવવી), તો બેંકનો પૂર્વાધિકાર આ સંપત્તિ પર હોતો નથી. . જો કે, જ્યાં સુધી આરક્ષણ પ્રભાવશાળી હોય ત્યાં સુધી જ આ લાગુ પડશે. આ જ વસ્તુ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા શેર્સ (પોતાના શેર) અને સિક્યોરિટીઝને લાગુ પડે છે જેને બેંક ગ્રાહકના ખાતા માટે વિદેશમાં સુરક્ષિત કબજામાં રાખે છે. તદ્દુપરાંત,

પૂર્વાધિકાર ન તો બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ નફો-ભાગીદારી અધિકારો/નફો-ભાગીદારી પ્રમાણપત્રો અથવા દસ્તાવેજ દ્વારા પુષ્ટિ થયેલ નથી અથવા અપ્રમાણિત છે એવી બેંકની ગૌણ જવાબદારીઓ માટે લાગુ પડતું નથી.

14.5 વ્યાજ અને ડિવિડન્ડ વોરંટ

જો જામીનગીરી બેંકના પૂર્વાધિકારને આધીન હોય, તો ગ્રાહક આવી જામીનગીરીને લગતા વ્યાજ અને ડિવિડન્ડ વોરંટની ડિલિવરી માંગવાનો હકદાર નથી.

15. બિન-રોકડ ખર્ચ અને વિનિમયપાત્રના કિસ્સામાં જામીનગીરી પર વ્યાજ:

15.1 જામીનગીરી દ્વારા માલિકીમાં ફેરબદલી

બિન-રોકડ ખર્ચ વખતે, બેંક વસૂલાત માટે જમા કરાવેલા કોઈપણ ચેક અને વિનિમયપાત્રના દ્વારા માલિકી પ્રાપ્ત કરે છે. બેંક આવી વસ્તુઓની ખરીદી સમયે વિનિમયપાત્રના સંપૂર્ણ માલિકી મેળવે છે; જો બેંક ખાતામાં વિનિમયપાત્રને ફરીથી ડેબિટ કરે છે, તો તે આવા વિનિમયપાત્રની જામીન તરીકે માલિકી જાળવી રાખે છે.

15.2 જામીનગીરી દ્વારા સોંપણી

ચેક અને વિનિમયપાત્ર હેઠળના દાવાઓ ચેક અને વિનિમયપાત્રમાં માલિકીના સંપાદન સાથે બેંકને એકસાથે પસાર થશે; જો બિન-રોકડ ખર્ચ જમા કરવામાં આવે તો માંગણા પણ બેંકને સોંપાઈ જાય છે (દા.ત. ડાયરેક્ટ ડેબિટ, કોમર્શિયલ ટ્રેડિંગના દસ્તાવેજો).

15.3 બિન-રોકડ ખર્ચનો વિશેષ હેતુ

જો બિન-રોકડ ખર્ચ, બેંકમાં અનામત હેઠળ જમા કરવામાં આવે કે તેમની સમાન મૂલ્યનો ઉપયોગ ફક્ત ચોક્કસ હેતુ માટે જ થઈ શકે છે, તો જામીનગીરી દ્વારા માલિકીની ફેરબદલી અથવા સોંપણી આ ખર્ચ કરતા વધુ ન હોઈ શકે.

15.4 બેંકના સુરક્ષિત અધિકારી

જામીનગીરી દ્વારા સ્થાનાંતરિત અથવા સોંપાયેલ માલિકી એ કોઈપણ અધિકારને સુરક્ષિત કરે છે જે બેંક ગ્રાહકના ચાલુ ખાતામાંથી જ્યારે બિન-રોકડ ખર્ચ જમા કરવામાં આવે ત્યારે અથવા ન ચુકાવેલા બિન-રોકડ ખર્ચ અથવા વિનિમયપાત્રનું કલેક્શન અથવા વિનિમયપાત્રના પુનઃડેબિટના પરિણામે ઉઠ્ઠવતા હોય ત્યારે ગ્રાહક સામે હકદાર હોઈ શકે. ગ્રાહકની વિનંતી પર, બેંક આવી વસ્તુઓની, જામીનગીરી દ્વારા ગ્રાહકને માલિકી પુનઃસ્થાપિત કરે છે અને જો તે આવી વિનંતી સમયે, ગ્રાહક સામે કોઈ માંગણી ન કરે તો તેને પસાર થયેલા દાવાઓ જેને સુરક્ષિત કરવાની જરૂર છે અથવા જો તે ગ્રાહકને તેનો નિકાલ કરવાની પરવાનગી પ્રાપ્ત થતી નથી.

16. જામીનગીરી માટેના અધિકારની મર્યાદા:

16.1 કવર મર્યાદા

જ્યાં સુધી તમામ જામીનગીરીનું વાસ્તવિક મૂલ્ય બેંકિંગ વ્યવસાય સંબંધ (કવર મર્યાદા) થી ઉઠ્ઠવતા તમામ મંગણાંની કુલ રકમને અનુરૂપ ન હોય

ત્યાં સુધી જામીનગીરી પ્રદાન કરવામાં આવે અથવા વધારવાની માંગ બેંક કરી શકે છે.

16.2 વિશેષ કરારો

જો વસૂલપાત્ર મૂલ્ય અથવા અન્ય કવર મર્યાદા સિવાયની ચોક્કસ જામીનગીરી માટે આકારણીના માપદંડો માટે પક્ષકારો સંમત થયા હોય, તો આ અન્ય માપદંડો અથવા મર્યાદાઓ લાગુ થશે.

17. જામીનગીરીની વસુલાત

જો ગ્રાહક કોઈપણ રકમ ચૂકવવામાં અથવા શાખ-પત્ર અથવા જામીનગીરી પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળ જાય અથવા ચુકી જાય, તો પછી ગ્રાહક દ્વારા બેંક પ્રત્યેની કોઈપણ આકસ્મિક અથવા અન્ય જવાબદારી અથવા જવાબદારી વાસ્તવમાં પરિપક્વ થઈ હોય કે નહીં, તો બેંક ચુકવણીની માંગ અથવા ગ્રાહકને જાણ કર્યા વિના, ડોઇશ બેંક એજન્સી કબજો એવી રીતે અને એવી શરતો પર કે જે બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી યોગ્ય માને તે રીતે તેની અથવા તેની કોઈપણ કચેરી/બ્રાંચમાં ગ્રાહકની કોઈપણ સંપત્તિનું વેચાણ, પ્રાપ્તિ અથવા અન્યથા નિકાલ (કોઈપણ ચલણમાં રૂપાંતર કરવા સહિત) કરી શકે છે.

વેચાણ અથવા નિકાલની ઉપરોક્ત સત્તાનો ઉપયોગ કરવામાં આવી શકે તેવા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક કે તેના કોઈપણ એજન્ટો કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં અને કોઈપણ બ્રોકર, હરાજી કરનાર, એજન્ટ અથવા આવા વેચાણ અથવા નિકાલના સંબંધમાં બેંક દ્વારા કાર્યરત અન્ય વ્યક્તિ તેની ક્રિયાઓ અથવા ચૂક માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

કોઈપણ વેચાણ અથવા નિકાલની ચોખ્ખી આવક, એઆઈઆઈ ખર્ચ, શુલ્ક અને અન્ય વિતરણની ચુકવણી પછી અને કોઈપણ અગાઉના માંગણા પછી ગ્રાહક દ્વારા બેંકને બાકી અથવા બાકી રહેલ નાણાંની ચુકવણી માટે લાગુ કરવામાં આવશે. બેંકના કોઈપણ અધિકારી દ્વારા કરવામાં આવેલ નિવેદન કે વેચાણ અથવા નિકાલની શક્તિનો ઉપયોગ કરી શકાય છે તે આવા તથ્યનો નિર્ણાયક પુરાવો છે અને ગ્રાહક તેના પર વિવાદ કરવાનો હકદાર નથી.

18. પતાવટ:

18.1 બેંક, ગ્રાહકના બેંક સામે તમામ મંગણાંઓ સામે ગ્રાહકની તમામ આર્થિક જવાબદારીઓની પતાવટ કરવા માટે હકદાર હશે, ખાસ કરીને ખાતાધારકોમાંથી એકની સામે બેંકના માંગણા સામે સંયુક્ત ખાતાઓ પર ક્રેડિટ બેલેન્સ પણ.

18.2 પતાવટ કરવાના હાલનો હક જાળવી રાખવાની સાથે, જ્યાં સુધી ગ્રાહકને પતાવટ માટે સ્ટેટમેન્ટ ન મળ્યું હોય ત્યાં સુધી બેંક ચાલુ ખાતા પર ક્રેડિટ બેલેન્સ અંગે તૃતીય પક્ષકારોની તરફેણમાં ગ્રાહકના નિકાલ કરશે.

સમાપ્તિ

19. ગ્રાહકના સમાપ્તિ માટેના અધિકારો:

19.1 કોઈપણ સમયે સમાપ્તિનો અધિકાર

જ્યાં સુધી બેંક અને ગ્રાહક અન્યથા કોઈ મુદત અથવા સમાપ્તિની જોગવાઈ માટે સંમત ન થાય ત્યાં સુધી, ગ્રાહક કોઈપણ સમયે, સૂચિત કર્યા

વિના, સંપૂર્ણ અથવા ચોક્કસ વ્યવસાયિક સંબંધો (દા.ત. ચેકનો ઉપયોગ) તરીકે વ્યવસાયિક સંબંધને સમાપ્ત કરી શકે છે.

19.2 વાજબી કારણસર સમાપ્તિ

જો બેંક અને ગ્રાહક કોઈ ચોક્કસ વ્યવસાયિક સંબંધ માટે કોઈ મુદત અથવા વિપરીત જોગવાઈ સાથે સંમત થયા હોય, તો જો કોઈ વ્યાજબી કારણ હોય કે જે ગ્રાહકને બેંકની કાયદાકીય સમસ્યાઓ ધ્યાનમાં લીધા પછી, વ્યવસાયિક સંબંધ ચાલુ રાખવા માટે અસ્વીકાર્ય બનાવે છે, તો પછી ગ્રાહક દ્વારા તેનું/તેનું એકાઉન્ટ જાળવી રાખતી બેંકની શાખા કચેરીને લેખિતમાં વાજબી સૂચના આપ્યા બાદ આવા સંબંધને સમાપ્ત કરી શકાય છે.

20. બેંકના સમાપ્તિના અધિકારો:

20.1 જ્યારે કોઈ મુદત નિર્ધારિત ન હોય ત્યારે સૂચના વિના

જ્યાં સુધી બેંક અને ગ્રાહક અન્યથા કોઈ મુદત અથવા સમાપ્તિની જોગવાઈ માટે સંમત ન થાય ત્યાં સુધી, બેંક કોઈપણ સમયે વ્યવસાયિક સંબંધને સંપૂર્ણ અથવા ચોક્કસ વ્યવસાયિક સંબંધો (દા.ત. ચેકનો ઉપયોગ) તરીકે સમાપ્ત કરી શકે છે.

20.2 નોટિસ પર સમાપ્તિ - જ્યાં કોઈ મુદત નિર્ધારિત ન હોઈ

સૂચના માટે વાજબી અવધિના અવલોકન કરવા પર, બેંક કોઈપણ સમયે વ્યવસાયિક સંબંધને સંપૂર્ણ અથવા ચોક્કસ સંબંધો તરીકે સમાપ્ત કરી શકે છે જેના માટે ન તો કોઈ મુદત કે સમાપ્તિની જોગવાઈ સંમત થઈ હોય (દા.ત. ચેક ફોર્મના ઉપયોગને અધિકૃત કરતો કરાર). સૂચનાનો સમયગાળો નક્કી કરતી વખતે, બેંક ગ્રાહકની કાયદાકીય સમસ્યાઓ ધ્યાનમાં લેશે.

20.3 કોઈ નિશ્ચિત મુદત વગરની લોનની સમાપ્તિ

લોન અને લોનની પ્રતિબદ્ધતાઓ કે જેના માટે ન તો નિશ્ચિત મુદત કે ન તો સમાપ્તિની જોગવાઈ માટે સંમતી હોય, તે આ અધિકારનો ઉપયોગ કરતી વખતે, બેંક દ્વારા કોઈપણ સમયે સમાપ્ત થઈ શકે છે.

20.4 વાજબી કારણસર સમાપ્તિ

બેંક કોઈપણ સમયે વિપરીત રીતે, કોઈપણ કરારો હોવા છતાં અહીં ઉલ્લેખિત કારણોસર તાત્કાલિક પ્રભાવથી અને સૂચના અવધિ વિના કોઈપણ સમયે સમગ્ર વ્યવસાય સંબંધ અથવા તેના વ્યક્તિગત ભાગોને સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર રહેશે:

- જો ગ્રાહકે તેની નાણાકીય સ્થિતિ વિશે અયોગ્ય સ્ટેટમેન્ટ આપ્યા હોય અને જો આવા સ્ટેટમેન્ટ લોન આપવા અંગેના બેંકના નિર્ણય અથવા બેંક માટે જોખમો ધરાવતી અન્ય કામગીરી (દા.ત. ડેબિટ કાર્ડની ડિલિવરી); અથવા માટે મહત્વપૂર્ણ હોય.
- ભલે ને જામીનગીરી મુક્ત કરી દેવામાં આવી હોય તો પણ લોનની ચુકવણી અથવા બેંક પ્રત્યેની અન્ય કોઈપણ આર્થિક જવાબદારીના નિકાલને જોખમમાં મૂકે એવી રીતે ગ્રાહકની નાણાકીય સ્થિતિમાં અથવા જામીનગીરીના મૂલ્યમાં નોંધપાત્ર ઘટાડો થાય અથવા થવાની શક્યતા હોય; અથવા

- જો ગ્રાહક આ વ્યવસાયિક શરતોની સંખ્યા 13 અનુસાર જામીન પ્રદાન કરવા અથવા વધારવાની જવાબદારી સાથે, બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલ જરૂરી સમયગાળાની અંદર અથવા અન્ય કોઈ કરારની જોગવાઈઓનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે;
- જો કરારની જવાબદારીના ભંગને કારણે, ગ્રાહક દ્વારા સુધારાત્મક કાર્યવાહી માટે નિર્ધારિત વાજબી સમયગાળાની સમાપ્તિ પછી અથવા ગ્રાહકને આપેલી ચેતવણી અસફળ સાબિત થયા પછી, સમાપ્તિની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જ્યાં સુધી આ જોગવાઈ કોઈ ચોક્કસ કેસની વિશેષ વિશેષતાઓને કારણે દૂર કરી શકાય નહીં;
- જો ગ્રાહક તેના ચૂકવવાપાત્ર રકમની ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય અને જો ગ્રાહક, આવી નિષ્ફળતા માટે સૂચિત કર્યા પછીના બે અઠવાડિયે અથવા તે પહેલાં તે રકમ ચૂકવી ન શકે;
- ગ્રાહકને તેનો વ્યવસાય સ્વૈચ્છિક રીતે સમેટી લેવા પર અથવા પતાવટ માટે ઠરાવ પસાર કરવામાં આવ્યો હોય (એકત્રીકરણ, એકીકરણ અથવા વિલયન સિવાય);
- ગ્રાહક દેવાળિયો બને છે અથવા નિયત તારીખે તેના દેવાની ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય છે અથવા નિષ્ફળ જાય છે અથવા સામાન્ય રીતે તેના દેવાની ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થતા લેખિતમાં સ્વીકારે છે;
- ગ્રાહક તેના લેણદારો સાથે અથવા તેના લાભ માટે સામાન્ય સોંપણી, ગોઠવણ અથવા રચના કરે છે;
- અહીં ઉલ્લેખિત આર્થિક જવાબદારીઓનું પાલન ન કરવું અથવા અહીં ઉલ્લેખિત કોઈપણ નિયમો અને શરતોનો ભંગ કરવા પર;
- ગ્રાહકે તેની સામે નાદારી અથવા દેવાળા અથવા કોઈપણ નાદારી અથવા દેવાળાના કાયદા હેઠળ અથવા લેણદારના અધિકારોને અસર કરતા અન્ય સમાન કાયદા હેઠળ દેવાળા અથવા નાદારી માટે ચુકાદો મેળવવાની કાર્યવાહી શરૂ કરે અથવા તેની સમાપ્તિ અથવા લિક્વિડેશન માટે અરજી રજૂ કરવામાં આવે અને આવી કોઈપણ કાર્યવાહી અથવા તેની સામે સંસ્થાપિત અથવા રજૂ કરાયેલી અરજીનો મુકદ્દમો, આવી કાર્યવાહી અથવા મુકદ્દમો,
- દેવાળા અથવા નાદારી અથવા રાહત માટેના આદેશની એન્ટ્રી અથવા તેને સમાપ્ત કરવા અથવા પતાવટ માટેના આદેશની એન્ટ્રીના ચુકાદામાં પરિણમે છે, અથવા
- તેને સંસ્થાપિત અથવા તેની રજૂઆતના 30 દિવસની અંદર દરેક કેસમાં બરતરફ, નિકાલ, મનાઈ કરેલ અથવા પ્રતિબંધિત નથી;
- તેના માટે અથવા તેની બધી અથવા નોંધપાત્ર રીતે તમામ સંપત્તિના સંદર્ભમાં સંચાલક, પ્રોવિઝનલ લિક્વિડેટર, પ્રાપ્તકર્તા, ટ્રસ્ટી, કબજેદાર અથવા અન્ય સમાન અધિકારીની નિમણૂક અથવા શોધ કરવાને આધીન બને છે;
- ગ્રાહકની તમામ અથવા નોંધપાત્ર રીતે તમામ સંપત્તિનો કબજો લેનાર પ્રાપ્તકર્તા પક્ષ અથવા ગ્રાહકની તમામ અથવા નોંધપાત્ર રીતે તમામ સંપત્તિઓ પર અથવા તેની સામે લાદવામાં આવેલી તકલીફ, અમલ, જોડાણ અથવા અન્ય કાનૂની પ્રક્રિયા છે અને આવા પ્રાપ્તકર્તા પક્ષ કબજો જાળવી રાખે છે અથવા તે પછીના 30 દિવસની અંદર દરેક કિસ્સામાં આવી કોઈપણ પ્રક્રિયાને બરતરફ, છૂટા કરવામાં, મનાઈ

અથવા પ્રતિબંધિત કરવામાં આવશે નહીં;

- વધુમાં, બેંક કોઈપણ સમયે, કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના, તેના દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈપણ ઓનલાઇન સેવાઓમાં ગ્રાહકના એક્સેસને અટકાવવાનો, સ્થગિત કરવાનો અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને ગ્રાહકને, કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના અને કોઈપણ પ્રકારના નુકસાન/હાનિ/ખર્ચ માટે જવાબદાર થયા વિના યોગ્ય સૂચના આપવા માટે શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો કરશે.

21. કોઈપણ પક્ષ દ્વારા સમાપ્તિ

નીચેની કોઈપણ ઘટનાઓમાંથી કોઈપણ સમયે કોઈ ઘટનાનું બનવું એ ડિફોલ્ટ ઘટના છે અને અસરગ્રસ્ત પક્ષ દ્વારા વ્યવસાયિક સંબંધોને તાત્કાલિક સમાપ્ત કરવામાં આવી શકે છે.

અન્ય પક્ષ દ્વારા અહીં નિર્દિષ્ટ નિયમો અને શરતો હેઠળ કોઈપણ જવાબદારીનું પાલન કરવામાં અથવા તેનું પ્રદર્શન કરવામાં નિષ્ફળતા અને જો આવી નિષ્ફળતા વિશે પક્ષને સૂચના આપવામાં આવે તે પછી પણ જો ત્રીસમા દિવસે અથવા તે પહેલાં આવી નિષ્ફળતાનું નિવારણ કરવામાં ન આવે.

જ્યારે અન્ય પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવી અથવા કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવેલી રજૂઆત કોઈપણ ભૌતિક સંદર્ભમાં ખોટી અથવા ગેરમાર્ગે દોરનારી હોવાનું સાબિત થાય છે.

22. કાનૂની પરિણામો:

22.1 સમગ્ર વ્યાપાર સંબંધ અથવા તેના વ્યક્તિગત ભાગોને સમાપ્ત કર્યા પછી, ત્યાં હેઠળ બાકી રહેલી તમામ રકમો તરત જ બાકી બની જશે અને ગ્રાહક દ્વારા સંપૂર્ણ રીતે બેંકને ચૂકવવાપાત્ર થશે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, ગ્રાહકને ખાતાઓની પતાવટ માટે વાજબી સમયગાળો આપી શકે છે સિવાય કે તે તેના માટે તાત્કાલિક હાજર રહેવું જરૂરી ન હોય (દા.ત. કોઈ સુવિધા સમાપ્ત થવા અથવા એકાઉન્ટ બંધ થવાના કિસ્સામાં ચેક ફોર્મ પરત કરવું.) વધુમાં, બેંક ગ્રાહક વતી તેના દ્વારા ધારવામાં આવેલી તમામ જવાબદારીઓમાંથી આપમેળે મુક્ત થશે.

22.2 વધુમાં, બેંક ગ્રાહક વતી તમામ જવાબદારીઓ તેમજ તરત જ પતાવટ કરવા માટે અને જમા થયેલી રકમોના પુન-ડેબિટ માટે, કલેક્શનને આધીન રહીને હકદાર રહેશે. જામીનગીરીમાંથી ઉદ્ભવતા દાવાઓ, ખાસ કરીને વિનિમયપાત્ર અથવા ચેક વિશે, જ્યાં સુધી સંભવિત ડેબિટ બેલેન્સ આવરી લેવામાં ન આવે, જો કોઈ હોય તો, ત્યાં સુધી બેંક દ્વારા માંગવામાં આવશે.

22.3 બેંક, આવી સમાપ્તિની તારીખ સુધી બાકી રહેલી તમામ ફી અને અન્ય નાણાં મેળવવા માટે હકદાર રહેશે. સેવાની સમાપ્તિ પર બેંકે ગ્રાહકને મોકલવાની હોય તેવી કોઈપણ રકમમાંથી બેંક તેને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ રકમ કાપવા માટે હકદાર છે.

22.4 આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતો, વ્યવસાયિક સંબંધ સમાપ્ત થયા પછી પણ હિસાબોની સંપૂર્ણ પતાવટ સુધી લાગુ પડતી રહેશે.

થાપણનું સંરક્ષણ

23. ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડ:

23.1 રક્ષણની શક્યતા

બેંક એ એસોસિએશન ઓફ જર્મન બેંક્સ (Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V.) ના ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડની સભ્ય છે, જેને હવે પછી અહીં "ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડ" તરીકે ઉલ્લેખિત કરવામાં આવશે. ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડ તમામ આર્થિક જવાબદારીઓનું સંરક્ષણ કરે છે જે સરવૈયામાં "ગ્રાહકો પ્રત્યેની જવાબદારીઓ" તરીકે દર્શાવવું જરૂરી છે. આમાં માંગ, મુદત અને બચત થાપણો છે, જેમાં નોંધાયેલ બચત પ્રમાણપત્રોનો સમાવેશ થાય છે. દરેક લેણદાર માટે રક્ષણની મહત્તમ મર્યાદા, થાપણની સુરક્ષા માટે સંબંધિત ચુકવવાપાત્ર થાપણના 30% છે. આ સુરક્ષાની મર્યાદા, ગ્રાહકને વિનંતી પર બેંક દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવશે. તે ઇન્ટરનેટ પર www.bdb.de પર ઉપલબ્ધ છે.

23.2 થાપણના સંરક્ષણમાંથી મુક્તિ

તે, મંગણાંઓ કે જેના સંદર્ભમાં બેંકે બેરર ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જારી કર્યા છે, દા.ત. બેરર બોન્ડ્સ અને ડિપોઝિટના બેરર સર્ટિફિકેટ્સ તેમજ બેંકોની આર્થિક જવાબદારીઓ જે સુરક્ષિત નથી.

23.3 ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડના પેટા-નિયમોની વધારાની વેલિડિટી

સંરક્ષણની શક્યતાની વધુ વિગતો ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડના પેટા-નિયમોની કલમ 6 માં સમાયેલ છે, જે વિનંતી પર ઉપલબ્ધ છે.

23.4 મંગણાંઓનું હસ્તાંતરણ

તમામ પેટાકંપની અધિકારો સાથે, ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડ અથવા તેના પ્રતિનિધિ ગ્રાહકને ચૂકવણી કરે તે હદ સુધી, બેંક સામે ગ્રાહકના મંગણાંની સંબંધિત રકમ એકસાથે ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડમાં ટ્રાન્સફર હસ્તાંતરિત કરવામાં આવશે.

23.5 માહિતીની જાહેરાત

બેંક, ડિપોઝિટ પ્રોટેક્શન ફંડ અથવા તેના પ્રતિનિધિને તમામ સંબંધિત માહિતી જાહેર કરવા અને તેમના નિકાલ પર જરૂરી દસ્તાવેજો પ્રદાન કરવા માટે હકદાર રહેશે.

24. અન્ય:

24.1 સાવચેતી

ગ્રાહકે કોઈપણ ખાતા અને/અથવા વ્યવહારને લગતી તમામ સંબંધિત માહિતી (દા.ત. તેની સહી) અને દસ્તાવેજો (દા.ત. ચેક), યુઝર આઈડી, પાસવર્ડ/પીન નંબર યોગ્ય રીતે રાખવામાં આવે અને તેની સુરક્ષા કરવામાં આવે તેની કાળજી અને સાવચેતી રાખવી જોઈએ જેથી તેનો ઉપયોગ કોઈપણ અન્ય પક્ષ દ્વારા કોઈપણ અનધિકૃત હેતુ માટે ન કરી શકાય. જો ગ્રાહકને તેના ખાતા, માહિતી અથવા દસ્તાવેજના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગની જાણ થાય અથવા શંકા થાય તો તેણે બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ કારણ કે બેંકને આ વ્યવસાયિક શરતોના

સંબંધમાં તેની વ્યાજબી રીતે જરૂર પડી શકે છે.

જો નકલી હસ્તાક્ષરોના કારણે અથવા દસ્તાવેજોની અન્ય માહિતીમાં ફેરફારના કારણે વિનિમયપાત્ર બેંકને ડેબિટ કરવામાં આવે છે, તો બેંક, બદલામાં, તે ગ્રાહકના ખાતામાં ડેબિટ કરી શકે છે.

25. ક્ષતિપૂર્તિ

આથી ગ્રાહક બેંકને તમામ મંગણાં, માંગણીઓ, દાવાઓ, ક્રિયાઓ, નુકસાની, જવાબદારીઓ, ખર્ચ, નુકસાન, શુલ્ક અને અન્ય રકમો કે જે બેંકને લોન આપવા અથવા અન્ય બેંકિંગ સુવિધાઓ આપવાના સંબંધમાં અથવા તેના કારણે ઉક્રુવવાથી ભોગવવી પડી શકે છે અથવા વહન કરવી પડી શકે છે, તે ગ્રાહકે બેંકને ફરી ચૂકવવા પડશે અને બેંક બેદરકારી, છેતરપિંડી અથવા ઇરાદાપૂર્વકની ગેરવર્તણૂક માટે દોષિત હોય ત્યાં સિવાય બેંક દ્વારા ભોગવવામાં આવેલ નુકસાનની કોઈપણ ચુકવણીની માંગ પર બેંકને તરત જ ચુકવણી કરવી પડશે.

26. દેવાદારીનું સ્ટેટમેન્ટ

બેંકના અધિકૃત અધિકારી(ઓ) દ્વારા ગ્રાહક દ્વારા બેંકને બાકી રહેલી રકમ અને આર્થિક જવાબદારીઓ (તેના ચલણ સહિત) માટે અથવા કોઈપણ વ્યવહાર/સંબંધને લગતી કોઈપણ બાબત માટે દેવાનું સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવશે જે કોઈપણ સ્પષ્ટ ભૂલ અથવા ચૂક કરવા પર જે ગ્રાહકને નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

27. ચલણ સંબંધિત ક્ષતિપૂર્તિ

જો બેંકને ગ્રાહક દ્વારા ચુકવવાપાત્ર અને બાકી રહેલી કોઈપણ રકમ માટે ચુકવણી પ્રાપ્ત થાય અને આવી ચુકવણી તે ચલણ સિવાયની અન્ય ચલણમાં હોય ("કરન્સી એકાઉન્ટ"), તો બેંક કોઈપણ સમયે તેના વિવેકબુદ્ધિથી અને ગ્રાહકને સૂચના આપ્યા વિના, આવી ચુકવણીને રૂપાંતરણની શરતો(ઓ) અને બેંકને જે તે સમયે ભોગવવા પડી શકે તેવા દર(ઓ) પર ખાતાના ચલણમાં રૂપાંતરિત કરવા હકદાર રહેશે. બેંકને કોઈપણ ચુકવણી (પછી ભલે તે કોઈપણ ચુકાદા અથવા કોર્ટના આદેશના અનુસંધાનમાં અથવા અન્યથા હોય) તે રકમ કે જેના સંદર્ભમાં તે કરવામાં આવી હતી તે ડિસ્ચાર્જ કરશે નહીં સિવાય કે બેંકને ચલણ ખાતામાં સંપૂર્ણ ચુકવણી પ્રાપ્ત થઈ હોય. જો આવી ચુકવણી ખાતાના ચલણમાં દર્શાવવામાં આવેલી રકમ કરતાં ઓછી હોય, તો બેંક પાસે ગ્રાહક સામે કાર્યવાહી કરવાનું એક અલગ કારણ હશે જેથી તે નુકસાનની પુનઃપ્રાપ્તિ કરી શકે.

28. સૂચનાઓ

બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી, ગ્રાહકને સામાન્ય પોસ્ટ, હાથોહાથ, ટેલેક્સ અથવા ફેસિમાઈલ (સરનામું, ટેલેક્સ નંબર અથવા ગ્રાહકના ફેસિમાઈલ નંબર પર) દ્વારા કોઈપણ નોટિસ, પત્રવ્યવહાર, સાધન અથવા દસ્તાવેજ તેના છેલ્લા જાણીતા સરનામે અથવા બેંકના રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ સરનામે મોકલવા માટે હકદાર છે અને આવા કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર ગ્રાહકને મોકલવાના બે દિવસ પછી (જો સ્થાનિક હોય તો) પ્રાપ્ત થયા હોવાનું માનવામાં આવશે. પાંચ દિવસ પછી (જો વિદેશમાં હોય), ટ્રાન્સમિશન સમયે (જો ટેલેક્સ અથવા ફેસિમિલ દ્વારા), અથવા ડિલિવરી વખતે (જો હાથોહાથ હોઈ).

29. ખાતામાં હોઈ તેના કરતા વધુ રકમ ઉપાડવી

બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી (આવું કરવા માટે બંધાયેલા વિના) ગ્રાહકને કોઈપણ

ચુકવણીની જવાબદારી પૂરી કરવા અથવા કોઈપણ સૂચનાનું પાલન કરવાના હેતુથી લોન, નાણાકીય સહાય અથવા અગ્રીમ રકમ આપી શકે છે, જે સંજોગોમાં તેના અનુસંધાનમાં જો બેંકની માંગ પર કોઈપણ જવાબદારીઓ ઊભી થાય, તો ગ્રાહક દ્વારા તરત જ ચુકવવાપાત્ર રહેશે (જ્યાં સુધી બેંક લેખિતમાં સંમત ન થાય ત્યાં સુધી) અને (ii) આવા પરસ્પર સંમત દરે વ્યાજ ભોગવશે (અથવા કરાર ન હોઈ તે સંજોગોમાં, આવા દરે બેંક તેની આંતરિક પ્રક્રિયાઓ અનુસાર વ્યાજબી રીતે વ્યાજ નક્કી કરી શકે છે).

30. દસ્તાવેજો

જો બેંકને કોઈપણ દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત કરવા અથવા મોકલવાના હોય, તો તે તેમની વાજબી કાળજી સાથે તપાસ કરશે. બેંક, તેને પ્રાથમિક દ્રષ્ટિએ વ્યવસ્થિત લાગે તેવા કોઈપણ દસ્તાવેજ પર આધાર રાખી શકે છે અને તે આ દસ્તાવેજોની યથાર્તતા, માન્યતા, અસરકારકતા, યોગ્યતા અથવા સંપૂર્ણતા, ન તો તેમાં દર્શાવેલી માહિતીના અર્થઘટન અથવા અનુવાદ માટે, ન તો આ દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત કોઈપણ માહિતીની પ્રકૃતિ, પ્રમાણ અથવા સ્થિતિ માટે જવાબદાર નથી.

31. બજાર ભાવમાં ઘટાડાના કારણે ખોટ

જ્યાં સુધી વિપરિત કરાર સ્પષ્ટપણે લેખિતમાં કરવામાં આવ્યો ન હોય ત્યાં સુધી, બેંક આ સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોમાં ઉલ્લેખિત સિવાયની કોઈપણ વહીવટી ફરજોની જવાબદારી લેતી નથી.

ખાસ કરીને, બેંક ગ્રાહકને બજાર ભાવમાં ફેરફારને કારણે અથવા જમા કરાવેલી સંપત્તિ અથવા જામીનગીરીના મૂલ્યમાં ઘટાડા અથવા પૂર્વગ્રહ અથવા અન્યથા મૂલ્યને નુકસાન પહોંચાડી શકે તેવા કોઈપણ સંજોગોને કારણે જોખમી હોઈ શકે તેવા કોઈપણ નુકસાન વિશે ગ્રાહકને જાણ કરવાની બાંધધરી આપતી નથી.

32. વ્યાજ દરમાં ફેરફાર

જો આદેશના અમલીકરણના સંબંધમાં વિલંબ અથવા ચૂકી જવાને કારણે અથવા તેના સંબંધમાં કોઈ સુચનાને લીધે, વાસ્તવમાં ગ્રાહકને નુકસાન થાય છે, તો બેંક ફક્ત વ્યાજમાં ફેરફાર માટે જ જવાબદાર છે, સિવાય કે ચોક્કસ કિસ્સામાં, બેંક આદેશ અથવા સૂચનાથી નોંધે છે કે આ નુકસાન વ્યાજના નુકસાન કરતાં વધી શકે છે. માત્ર ચલણના મૂલ્યમાં ફેરફાર અથવા ચુકવણીના માધ્યમને કારણે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે કોઈ જવાબદારી માનવામાં આવતી નથી.

33. જામીનગીરીની જાળવણી

સમાંતર જામીનગીરી તરીકે બેંકની તરફેણમાં જામીન તરીકે રાખેલ કોઈપણ માલ, મિલકત અથવા અધિકારોની જાળવણી અને રક્ષણ તેમજ બેંકની તરફેણમાં સમાંતર જામીનગીરી તરીકે રાખેલ કોઈપણ મંગણાંઓ અથવા ફેરફારો અને વાર્ષિકીનું કલેક્શન અને બેંકને યોગ્ય રીતે સૂચિત કરવાની ગ્રાહકની પોતાની ફરજ છે.

34. કાનૂની ક્ષમતા

જો બેંકને કોઈપણ દોષ કે નિષ્ઠિયતા વિના, ગ્રાહક અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની કાનૂની ક્ષમતા પરના કોઈપણ નિયંત્રણોની જાણકારી પ્રાપ્ત ન થાય અને તેના કારણે જો બેંકને કોઈપણ નુકસાન ભોગવવું પડે, તો ગ્રાહક બેંકને તેની ભરપાઈ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.

35. જામીનગીરીની લેવડદેવડ

જ્યાં એક કરતાં વધુ સ્ટોક એક્સચેન્જ પર અથવા ઓવર-ધ-કાઉન્ટર માર્કેટમાં જામીનગીરીની લેવડદેવડ કરવામાં આવે છે, ત્યાં બેંક વિપરીત સૂચનાઓ પ્રાપ્ત ન થવાની સ્થિતિમાં, આવા આદેશનું અમલ કરવાનું પસંદ કરશે.

36. સંપત્તિ પર માલિકી અને બૌદ્ધિક અધિકારો

સ્ટેશનરી અને બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કોપીરાઇટ, ટ્રેડમાર્ક્સ, લોગો, સ્લોગન અને સર્વિસ માર્ક્સ બેંકના અથવા સંબંધિત બૌદ્ધિક સંપદા અધિકાર માલિકોના નોંધાયેલા અને નોંધાયેલા ન હોય તેવા સંપત્તિ પર બૌદ્ધિક અધિકારો છે. તેમાં સમાવિષ્ટ કોઈ પણ વસ્તુને સૂચિત, પ્રતિબંધિત અથવા અન્યથા, કોઈપણ લાયસન્સ અથવા અધિકાર દ્વારા, અનુદાન તરીકે સમજવામાં આવવી જોઈએ નહીં. બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કોઈપણ બૌદ્ધિક સંપત્તિનો ઉપયોગ બેંકની લેખિત પરવાનગી વિના અથવા બૌદ્ધિક સંપત્તિ ધરાવતા તૃતીય પક્ષ વિના થઈ શકશે નહિ. બેંક વોરંટ આપતી નથી કે રજૂ કરતી નથી કે ગ્રાહક દ્વારા બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત માહિતીનો ઉપયોગ પેટન્ટ, કોપીરાઇટ અથવા કોઈપણ બૌદ્ધિક સંપત્તિના અધિકારો અથવા બેંકની માલિકીના અથવા તેની સાથે જોડાયેલા ન હોય તેવા તૃતીય પક્ષોના અન્ય કોઈપણ અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરશે નહીં. બેંક ગ્રાહકને બેંકની વેબસાઇટ એક્સેસ કરવાનો અને આ શરતો તેમજ ખાસ બિઝનેસ શરતો અનુસાર વિવિધ ઓનલાઇન સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર આપે છે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે ટેક્સ્ટ, કન્ટેન્ટ, ફોટોગ્રાફ્સ, વિડિયો, ઓડિયો અને ગ્રાફિક્સ સહિતની સેવાઓ, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી, કાં તો બેંક અને/અથવા સામગ્રી પ્રદાતાઓની મિલકત છે અથવા તેનો ઉપયોગ કરે છે અને કદાચ તેના દ્વારા સંરક્ષિત છે. લાગુ પડતા કોપીરાઇટ્સ, ટ્રેડમાર્ક્સ, સર્વિસ માર્ક્સ, આંતરરાષ્ટ્રીય સંધિઓ અને/અથવા અન્ય માલિકીના અધિકારો અને ભારત અને અન્ય દેશોના કાયદા અને નિયમો અને શરતો.

37. અધિકારોમાં કોઈ માફી નહીં

આ સામાન્ય વ્યાવસાયિક શરતોના સંદર્ભમાં કોઈપણ અધિકાર, સત્તા અથવા વિશેષાધિકારનો ઉપયોગ કરવામાં નિષ્ફળતા અથવા વિલંબને માફી તરીકે ચલાવવામાં આવશે નહીં અને કોઈપણ અધિકાર, સત્તા અથવા વિશેષાધિકારનો એકલ અથવા આંશિક ઉપયોગ અનુગામી કોઈપણને અથવા વધુ કવાયત, તે અધિકાર, સત્તા અથવા વિશેષાધિકાર અથવા અન્ય કોઈપણ અધિકાર, સત્તા અથવા વિશેષાધિકારનો ઉપયોગ બાકાત રાખવા માટે માનવામાં આવશે નહીં.

38. વિભાજનક્ષમતા

જો આ સામાન્ય વ્યાવસાયિક શરતોની કોઈપણ જોગવાઈ અથવા શરત કોઈપણ કાયદા, નિયમ, વહીવટી હુકમ અથવા કોઈપણ અદાલત દ્વારા ન્યાયિક નિર્ણયને કારણે અમાન્ય અથવા બિનઅસરકારક માનવામાં આવશે. અથવા નિયમનકારી અથવા સ્વ-નિયમનકારી એજન્સી અથવા સંસ્થા, આવી અમાન્યતા અથવા બિનઅસરકારકતા ફક્ત આવી જોગવાઈ અથવા શરત સાથે જોડાશે. બાકીની જોગવાઈઓ અને શરતોની માન્યતા તેના દ્વારા પ્રભાવિત થશે નહીં અને આ સામાન્ય વ્યાવસાયિક શરતો એવી રીતે હાથ ધરવામાં આવશે કે જેમ કે આવી કોઈપણ અમાન્ય અથવા બિનઅસરકારક જોગવાઈ અથવા શરત અહીં સમાવિષ્ટ ન હોય.

39. શીર્ષક

આ નિયમો અને શરતોમાં કલમના શીર્ષકો માત્ર અનુકૂળતા માટે છે અને સંબંધિત શબ્દના અર્થને અસર કરતા નથી.

સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોને લગતા શબ્દો

સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતો સાથે આ શબ્દો ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચે સંમત થયેલી સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોનો એક ભાગ છે. નિયમો અને શરતો સમાવિષ્ટ હોવાના કિસ્સામાં આ શબ્દો નિયમો અને શરતો સુસંગત રહેશે. શરતો બેંક શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ રહેશે.

1. વ્યાખ્યાઓ

- 1.1 "બેંક" નો અર્થ ડોઇશ બેંક એજી અને તેની શાખાઓ છે અને તે તેના અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ, એજન્ટો, ઠેકેદારો, સલાહકારો, પ્રતિનિધિઓ, અનુગામીઓ, માહિતી પ્રદાતાઓ અને એવી કોઈપણ વ્યક્તિઓ અથવા સંસ્થાઓ, જેઓ તેના સંદર્ભ અથવા તેના અર્થને પ્રતિકૂળ ન હોય, કોઈપણ ખાતાઓ અથવા સેવાઓની જોગવાઈ અથવા અન્ય કોઈપણ બેંક કામગીરીના સંબંધમાં કોઈપણ હેતુ માટે બેંક સાથે સંકળાયેલ અથવા સંકળાયેલા છે ત્યાં સુધી તેનો સમાવેશ થાય છે, સિવાય કે બેંકે પોતે આવી કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થાને અહીંથી બાકાત કરી હોય.
- 1.2 "શુલ્ક" નો અર્થ બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતા તમામ શુલ્ક, ફી, વ્યાજ, ખર્ચ અથવા કોઈપણ ખાતા અને/અથવા સેવાઓ અને/અથવા અન્યથા ગ્રાહક પરના કોઈપણ કાયદાના સંદર્ભમાં અને સેવા કરનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.3 40.3 "સમાંતર બેંક" નો અર્થ છે અને તેમાં એવી અન્ય બેંકોનો સમાવેશ થાય છે જે બેંક સુધી વિસ્તરે છે, સ્થાનિક અને સીમાપાર બંને સ્તરે, નોસ્ટ્રો એકાઉન્ટની જાળવણી સહિત પણ મર્યાદિત નથી, અને ક્લિયરન્સ અને કલેક્શન પ્રવૃત્તિને વિસ્તારવી, ક્રેડિટની લાઇન વિસ્તરે છે, વેપાર ફાઇનાન્સ પ્રવૃત્તિઓ હાથ ધરવાની સુવિધા આપે છે.
- 1.4 "ગ્રાહક" એ વ્યક્તિ અથવા વ્યક્તિ(ઓ) છે (i) જેના નામે બેંકમાં ખાતા(ખાતાઓ) અસ્તિત્વમાં છે, કદાચ હવે/ભવિષ્યમાં ગમે ત્યારે ખોલવામાં આવશે (બદલવામાં આવશે); (ii) જેમને સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે; (iii) કાર્ડધારક, જ્યાં પણ લાગુ હોય અને તેમાં એકવચન અને બહુવચન બંનેનો સમાવેશ થાય છે, સંયુક્ત ખાતાધારકોના સંદર્ભના હેતુઓ માટે, વ્યક્તિગત અને સામૂહિક રીતે. "ગ્રાહક" શબ્દમાં ન્યાયિક વ્યક્તિઓ, ભાગીદારી પેઢી, સંગઠનના વ્યક્તિઓનું, HUF (હિન્દુ અવિભાજિત કુટુંબ), કંપની, સહકારી મંડળી, ચેરીટેબલ સોસાયટી અથવા ટ્રસ્ટ, જેમાં સરકારી અથવા રાજકીય પેટાવિભાગ અથવા એજન્સી અથવા તેની નિમિત્ત - બેંકમાં ખાતું હોય તેનો સમાવેશ થાય છે. અનુકૂળતા માટે ગ્રાહકનો ઉલ્લેખ પુરૂષવાચી લિંગમાં કરવામાં આવે છે.
- 1.5 "એફઈએમએ" એટલે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999.
- 1.6 "કુદરતી આપત્તિ" માં આકસ્મિક ઘટના, આગ, માલસામાન, તોફાન,

વિસ્ફોટ, ધરતીકંપ અથવા ભગવાનના અન્ય કોઈપણ કાર્યો, સરકારી/અર્ધ-સરકારી/સ્થાનિક સત્તાના કોઈપણ કાર્યો, જેમાં વ્યવસાયને અસર કરતા કાયદા, હુકમનામું, વટહુકમો અને સરકારી નિયમો જે બેંક, નાગરિક વિક્ષેપ, યુદ્ધો, યુદ્ધ જેવી પરિસ્થિતિઓ, હુલ્લડો અને બળવો, જાહેર દુશ્મનના કૃત્યો, હડતાલ અને તાળાબંધી, પરિવહન બંધ અથવા મંદીમાં પરિણમે છે.

- 1.7 "ઇન્ટરનેટ" એ કમ્પ્યુટર અને અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપકરણોનો નેટવર્ક છે જે માહિતીનું આદાનપ્રદાન અને વિનિમય કરે છે અને તે તરત જ વિશ્વવ્યાપી પ્રસારણ ક્ષમતા, માહિતીના પ્રસાર માટેનું એક મિકેનિઝમ, ભૌગોલિક સ્થાનને ધ્યાનમાં લીધા વિના વ્યક્તિઓ અને તેમના કમ્પ્યુટર્સ વચ્ચે સહયોગ અને ક્રિયાપ્રતિક્રિયા માટેનું માધ્યમ છે.
- 1.8 "મેઇલિંગ એડ્રેસ" એ બેંકમાં નોંધાયેલ ગ્રાહકનું સરનામું છે (અથવા બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલ રીતે ગ્રાહક દ્વારા સમયાંતરે બેંકના રેકોર્ડમાં બદલાયેલ છે) તે સરનામું છે કે જેના પર તમામ પત્રવ્યવહાર મોલવામાં આવે છે.
- 1.9 "રજિસ્ટર્ડ એડ્રેસ" એ ખાતું ખોલતી વખતે ગ્રાહક દ્વારા બેંકને આપવામાં આવેલા મેઇલિંગ સરનામા સિવાયનું અને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રીતે સમયાંતરે બેંકના રેકોર્ડમાં બદલાયેલ કોઈપણ સરનામું છે.
- 1.10 "આરબીઆઇ" નો અર્થ ભારતીય રિઝર્વ બેંક છે.
- 1.11 "ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ફોડ ઇન્સ્યોરન્સ" એ અહીંની કલમમાં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોને આધીન બેંકની ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા દ્વારા ગ્રાહકોના ખાતા પરના કપટપૂર્ણ વ્યવહારોના સંદર્ભમાં ગ્રાહકને બેંક દ્વારા વીમા પ્રદાન કરવાની વધારાની સેવાનો છે:
- 1.12 "તકનીકી ખામી" માં નિયમિત જાળવણીની જરૂરિયાતો, વધારાની માંગ, પાવર ન હોવું, કમ્પ્યુટર એરર, પ્રોગ્રામિંગ એરર, સોફ્ટવેર અથવા હાર્ડવેર એરર, કમ્પ્યુટર બ્રેકડાઉન, ઇન્ટરનેટ અથવા નેટવર્ક ડ્રેલ્ચર, ટેલિકોમ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં ભૂલ, ઇન્ટરનેટ કનેક્શનની અનુપલબ્ધતા, બેંકના સર્વર અને ગ્રાહકના કોમ્પ્યુટર નેટવર્ક વચ્ચે સંચારમાં સમસ્યાઓ, બેંકનું સર્વર અથવા વેબસાઇટ બંધ થઈ જવું, કોમ્યુનિકેશન લિંક્સની અનુપલબ્ધતા, કોમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરમાં કારપશન, સર્વિસ પ્રોવાઇડર ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર અને ટેલિકોમ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં ખામીઓ અને અન્ય કોઈપણ ટેકનોલોજી સંબંધિત ખામીઓને કારણે ઉદ્ભવતા; કુદરતી આફત, ખોરાક, અગ્નિ અને અન્ય કુદરતી આફતો, કાનૂની પ્રતિબંધો અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહારની અન્ય કોઈપણ સમસ્યા અથવા મુશ્કેલી સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં, કોઈપણ કારણોસર કોઈપણ સમસ્યાઓ અને મુશ્કેલીઓ.
- 1.13 "શરતો" નો અર્થ એવી શરતો હશે જે અત્યારે અસ્તિત્વમાં છે અને જેમાં સમયાંતરે ફેરફાર થઈ શકે છે.
- 1.14 "વેબસાઇટ" નો અર્થ બેંકની વેબસાઇટ છે.

2. સ્વીકૃતિ

ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે તેણે આ શરતો વાંચી છે, સમીક્ષા કરી છે અને સમજી છે. ગ્રાહક બિનશરતી શરતો અને એફઈએમએ, આરબીઆઇના નિયમો અને વિનિયમો અથવા અન્ય કોઈપણ નિયમનકારી સત્તાધિકારી સહિત તમામ લાગુ કાયદાઓનું પાલન કરવા માટે બિનશરતી સંમત થાય છે, જેમાં સમયાંતરે ફેરફાર પણ થઈ શકે છે. ગ્રાહક એ પણ સ્વીકારે છે કે ગ્રાહકને જે ખાતા અથવા સેવાઓ ઓફર કરવામાં આવે છે તે કોઈપણ સંજોગોમાં કોઈપણ તૃતીય પક્ષને સોંપવા યોગ્ય/તબદીલીપાત્ર નથી અને તેનો ઉપયોગ ગ્રાહક દ્વારા જ કરવામાં આવશે.

3. સમાન બેંક સાથે સંબંધો

બેંક ચોક્કસ સેવાઓ અથવા સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા માટે સમાન બેંકોની સેવાઓ ઉપયોગ કરી શકે છે. બેંક ગ્રાહકના હિતની રક્ષા માટે યોગ્ય કાળજી લેશે, પરંતુ સમાન બેંકના કોઈપણ કૃત્ય અથવા ચૂક અને/અથવા ચેકની વસૂલાતમાં કોઈપણ વિલંબના પરિણામે કોઈ નુકસાન/જવાબદારી ઊભી થાય તો બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

4. માહિતીનો ખુલાસો

ગ્રાહક આથી અનિવાર્યપણે સંમત થાય છે અને સંમતિ આપે છે કે બેંક કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ એજન્સી, બ્યુરો, સંલગ્ન કંપનીઓ, પેઢીઓ, સંસ્થાઓ, કોર્પોરેટ સંસ્થાઓ અને અન્ય વ્યક્તિઓ સહિત કોઈપણ બહારની એજન્સીઓ સહિત અન્ય વ્યક્તિઓને ગ્રાહકની કોઈપણ માહિતી જાહેર કરી શકે છે અને ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે, જે સખ્ત રીતે ગોપનીય રહેશે.

ગ્રાહક વધુમાં સંમત થાય છે કે બેંક તેની અંગત માહિતી કોમ્પ્યુટર પર અથવા અન્યથા આંકડાકીય વિશ્લેષણ અને ક્રેડિટ સ્કોરિંગ માટે કોઈપણ સેવાના સંબંધમાં રાખી શકે છે અને તેની આગળ પ્રક્રિયા કરી શકે છે.

ગ્રાહક એ પણ સંમત થાય છે કે બેંક અન્ય સંસ્થાઓને કડક વિશ્વાસમાં જાહેર કરી શકે છે જેમ કે વ્યક્તિગત માહિતીને સમાવિષ્ટ પરંતુ મર્યાદિત નથી (i) કોઈપણ ટેલિકોમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લિયરિંગ નેટવર્કમાં સહભાગિતા માટે જરૂરી હોઈ શકે છે; (ii) કાનૂની અથવા નિયમનકારી નિર્દેશ/સૂચનાના પાલનમાં; (iii) ક્રેડિટ રેટિંગ એજન્સી દ્વારા ક્રેડિટ રેટિંગ માટે; (iv) છેતરપિંડી નિવારણ હેતુઓ માટે.

5. ગ્રાહકનું પ્રતિનિધિત્વ અને બાંધધરી

ગ્રાહક પ્રતિનિધિત્વ કરે છે અને બાંધધરી આપે છે કે (i) તેની પાસે સત્તા છે અને/અથવા તે શરતોને સ્વીકારવા માટે કાયદેસર રીતે હકદાર છે અને તે કોઈપણ વિકલાંગતા, પ્રતિબંધ અથવા પ્રતિબંધ હેઠળ નથી કે જે તેને શરતો હેઠળની કોઈપણ જવાબદારીઓ કરવા અથવા તેનું પાલન કરવાથી અટકાવે; (ii) શરતોનો અમલ અથવા તેમાંનો કોઈપણ ભાગ પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે, ગ્રાહકે કરેલા અથવા પ્રવેશ કરેલા અન્ય કોઈપણ કરાર અથવા દસ્તાવેજ સાથે વિરોધાભાસમાં નથી; (iii) ગ્રાહક સામે, સંબંધિત અથવા તેને અસર કરતી કોઈ જવાબદારીઓ નથી, જે વ્યક્તિગત રીતે અથવા એકંદરે, બેંકના વ્યવસાય માટે સામગ્રી છે; (iv) ગ્રાહક દ્વારા નોંધણી સમયે બેંકને આપવામાં આવેલી વ્યક્તિગત માહિતી સાચી અને સચોટ છે અને ત્યારપછી આપવામાં આવેલી અન્ય કોઈપણ માહિતી સાચી અને સચોટ હશે; (v) એવી કોઈ કાનૂની કાર્યવાહી નથી અથવા ગ્રાહકની વિરૂદ્ધ પ્રતિબંધિત અથવા મનાઈ હુકમ નહિ અથવા તેની સામે

ઉઠ્ઠવવાની સંભાવના છે કે જે શરતોનું ઉલ્લંઘન કરી શકે અથવા ગ્રાહકની આ શરતોની પરિપૂર્ણતાને ભૌતિક રીતે અસર કરી શકે.

6. બેંકની આર્થિક જવાબદારીની મર્યાદા

બેંક તેના ગ્રાહકોને સુરક્ષિત અને ભૂલ-મુક્ત સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે સંપૂર્ણ કાળજી લેશે. બેંક કોઈપણ કારણોસર ગ્રાહક અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને થતા કોઈપણ નુકસાન, હાનિ, ખોટ, ખર્ચ, અયોગ્યતા અને તેના જેવા કોઈપણ કારણોસર બેંક જવાબદાર કે રહેશે નહીં.

ઉપરોક્તના પૂર્વગ્રહ વિના, નીચેના કારણોસર થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક, ગ્રાહક અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને જવાબદાર રહેશે નહીં: ગ્રાહકની સૂચનાઓના આધારે બેંક દ્વારા સઙ્કાવનાથી કરવામાં આવતી કોઈપણ કાર્યવાહી, યોગ્ય સમજદારીનો ઉપયોગ કરીને અથવા વાજબી કાળજી લઈને; ખાતા(ઓ) અને/અથવા સેવા(સેવાઓ)ના ઉપયોગ દ્વારા થતા કોઈપણ અનધિકૃત અને ગેરકાયદેસર વ્યવહારો, જે ગ્રાહક અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષના કપટપૂર્ણ અથવા બેદરકારીભર્યા વર્તનના કારણે હોઈ હોઈ શકે છે; ધૂસણખોરી અથવા બેંકની કોમ્પ્યુટર સિસ્ટમ્સ/નેટવર્ક અથવા કોમ્પ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં હેકિંગ; ગ્રાહકના ખાતા(ઓ)માં બેલેન્સની અપૂરતીતાને કારણે ગ્રાહકની કોઈપણ સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા; કોઈપણ કુદરતી આપત્તિ અથવા કોઈપણ તકનીકી ખામી અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહારના અન્ય કોઈપણ કારણોસર બેંકના ખાતાનો ઉપયોગ કરવામાં અથવા કોઈપણ સેવાઓનો લાભ મેળવવામાં ગ્રાહકની નિષ્ફળતા;

ગ્રાહકના બેંક ખાતાનો ગેરકાયદેસર ઉપયોગ થતો હોય અથવા તૃતીય પક્ષ દ્વારા ગેરકાયદેસર રીતે સેવાઓનો લાભ લેવામાં આવતો હોય ત્યારે બેંકને જાણ કરવામાં ગ્રાહકની નિષ્ફળતા; કોઈપણ પાસવર્ડ્સ અથવા અન્ય ઓળખ ચિહ્ને અથવા કોઈપણ કાર્ડ અથવા ટોકન એકાઉન્ટ ચલાવવા અથવા કોઈપણ સેવાઓનો લાભ લેવા માટે ગ્રાહકને આપવામાં આવતા હોઈ તે ગોપનીય અને સુરક્ષિત રાખવામાં નિષ્ફળતા, ; ગ્રાહક દ્વારા ખોટી માહિતી પૂરી પાડવામાં અથવા જોગવાઈ કરવામાં નિષ્ફળતા, પછી ભલે તે વ્યક્તિગત હોય અથવા કોઈપણ ખાતા અથવા સેવાઓના સંબંધમાં હોય; કોઈપણ ચુકવણી રોકવાની સૂચનાઓ અથવા ગ્રાહકની આવી સૂચનાઓનું પાલન ન કરવું અથવા તેમાં કોઈ વિલંબ; કોઈપણ ભારતીય કાયદા અથવા વિદેશી કાયદાનું ઉલ્લંઘન; અથવા ગ્રાહક અથવા ગ્રાહકની સંમતિ સાથે/વિના કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા કોઈપણ શરતોનો ભંગ.

બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ સેવાઓના ઉપયોગના પરિણામે ગ્રાહકને થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ખોટ માટે બેંક જવાબદાર હોય તેવા સંજોગોમાં, બેંક ફક્ત સીધા નુકસાન અથવા ખોટ માટે જ જવાબદાર રહેશે જે, ઘટનાઓના સામાન્ય ક્રમમાં, વાજબી રીતે પ્રશ્નમાં રહેલા સંજોગોમાંથી પરિણામની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે અને માત્ર જો આવું નુકસાન અથવા ખોટ બેંકની ઘોર બેદરકારી અથવા ઇરાદાપૂર્વકની ભૂલને કારણે થાય છે અને બેંક આમાં કોઈપણ આકસ્મિક, પરોક્ષ, દૂરસ્થ, પરિણામી, વિશેષ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

7. કુદરતી આફતો/તકનીકી ખામીઓ

અહીંથી વિપરિત કંઈપણ હોવા છતાં, જો બેંકને તેની કોઈપણ અથવા બધી

જવાબદારી અહીંથી અથવા અન્યથા કુદરતી આફતો અથવા તકનીકી ખામીઓથી ઉદ્ભવતા અથવા તેનાથી સંબંધિત કોઈપણ કારણસર અથવા બેંકના વ્યાજબી નિયંત્રણ બહાર હોઈ તેવા અન્ય કોઈપણ કારણોસર નિકાલ કરવાથી અટકાવવામાં આવે તો અહીં કંઈપણ લાગુ થશે નહીં.

8. નુકસાન ભરપાઈ

ગ્રાહક, બેંક અને દરેક કર્મચારી એજન્ટો, સલાહકારો, ઠેકેદારો, માહિતી પ્રદાતાઓ અથવા બેંકના પ્રતિનિધિઓને તમામ ક્રિયાઓ, મંગણાઓ, જવાબદારીઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, ખર્ચ, શુલ્ક માટે નુકસાન ભરપાઈ કરવા માટે અને વકીલની ફી અને કોર્ટ/નિર્ણાયક સંસ્થાના ખર્ચ સહિતનો ખર્ચ, જે બેંક દ્વારા નીચે દર્શાવેલ ભંગના કારણે અથવા તેના પરિણામે અથવા તેના કારણે ઉદ્ભવતા અને બેંક દ્વારા વહન કરવામાં આવતા નુકસાનની ભરપાઈ કરવા માટે સમંત થાય છે; (i) ગ્રાહકની રજૂઆતો અને બાંધકારીનો ભંગ; (ii) ગ્રાહક અથવા ગ્રાહકની સંમતિ સાથે/વિના કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા ખાતા અને/અથવા સેવાઓનો અયોગ્ય ઉપયોગ; અથવા (iii) ગ્રાહક અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા ગ્રાહકની સંમતિ સાથે/વિના, શરતોની કોઈપણ જોગવાઈઓ અથવા બેંક સાથેના અન્ય કોઈપણ કરારનો ભંગ અથવા (iv) બેંક દ્વારા સફાવનાથી ગ્રાહકના કૃત્યો અથવા ચૂકવેલ કારણે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચનાને લેવા અથવા લેવાનો ઇનકાર કરવો, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી: (એ) જ્યારે ગ્રાહકને શંકા હોય અથવા ખબર હોય કે તેના પાસવર્ડ તૃતીય પક્ષોને ખબર છે અથવા જ્યારે તૃતીય પક્ષ તેના પાસવર્ડનો ઉપયોગ અનધિકૃત રીતે અથવા ગેરકાયદેસર વ્યવહારો કરવા માટે કરે છે, ત્યારે બેંકને જાણ/સૂચિત કરવામાં નિષ્ફળતા; (બી) તૃતીય પક્ષોથી પાસવર્ડ ગોપનીય રાખવામાં અને સુરક્ષિત રાખવામાં નિષ્ફળતા; (સી) બેંકને તેની વ્યક્તિગત માહિતી અથવા ખાતાની માહિતીમાં થયેલા કોઈપણ ફેરફારો અંગે જાણ કરવામાં નિષ્ફળતા; (ડી) ગ્રાહકના પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરીને કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ/નેટવર્ક અને/અથવા બેંકના ડેટાનો અનધિકૃત અથવા ગેરકાયદેસર એક્સેસ; (ઈ) કાયદાનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા; (ફ) બેંક દ્વારા જે તે સમયે ખાતા અથવા સેવાઓના સંદર્ભમાં જારી કરાયેલ ઉપયોગ માટેની માર્ગદર્શિકાઓનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા; (જી) આ શરતો અને બેંક અને ગ્રાહક વચ્ચેના કોઈપણ કરારનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.

9. લાગુ પડતા/સંચાલિત કાયદા

બેંકની આ શરતો, ખાતાઓ/સેવાઓ અને ફરજનું સંચાલન, આરબીઆઇ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલ કાયદાઓ અને માર્ગદર્શિકાઓને આધીન રહીને કરવામાં આવશે. ભારત સિવાયના કોઈપણ દેશના કાયદાઓનું પાલન ન કરવા માટે બેંક પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. હકીકત માત્ર એ છે કે મોબાઈલ દ્વારા ભારત સિવાયના કોઈ દેશમાં ખાતાઓ અથવા સેવાઓને ઈન્ટરનેટ દ્વારા અથવા ફોન અથવા મોબાઈલ દ્વારા એક્સેસ કરી શકાય છે, તેનો અર્થ એ નથી કે તે દેશના કાયદા આ શરતો અને/અથવા ગ્રાહકના ખાતાઓની કામગીરીને સંચાલિત કરે છે.

10. કાયદા/ભાષાનું પાલન કરવું

કેસ હોય તે અનુસાર ગ્રાહક પોતે અથવા કાયદેસર રીતે અધિકૃત પ્રતિનિધિ/પ્રતિનિધિઓ દ્વારા ખાતું ખોલવા અને ચલાવવા માટે અથવા

સેવાનો લાભ લેવા માટે કાયદા દ્વારા પાત્ર અને સક્ષમ હોવા જોઈએ. ગ્રાહકની અયોગ્યતા અથવા અસમર્થતાને લીધે થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક ગ્રાહક અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તે કાયદાનો જાણકાર છે અને તેઓ ભારતમાં અથવા વિદેશમાં કરે છે તેવી કોઈપણ લેવડ-દેવડને લાગુ પડી શકે તેવા કોઈપણ કાયદાનું પાલન કરશે. ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ કાયદાના ઉલ્લંઘન માટે બેંક કોઈપણ તૃતીય પક્ષને જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં.

11. આર્બિટ્રેશન

નીચે જણાવ્યા મુજબ આર્બિટ્રેશનના પગલાં, બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓના અધિનિયમ, 1993 ને કારણે જ્યાં સુધી તફાવતો દેવાની વસૂલાત હેઠળ આવેલા દેવાની વસૂલાત માટેના ન્યાયાલયના અધિકારક્ષેત્રમાં ન આવે ત્યાં સુધી તેનો આશરો લેવામાં આવશે જે કિસ્સામાં ન્યાયાલયને આ બાબતે અધિકારક્ષેત્ર હશે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તે, દરેક સમયે, બેંક સાથેની શરતો અથવા અન્ય કોઈપણ કારણના સંદર્ભમાં ઉદ્ભવતા તમામ મતભેદોને ઉકેલવા માટેના તમામ પ્રયાસો કરશે. આર્બિટ્રેશન દ્વારા બેંક સાથે ચર્ચા કરી જે નિષ્ફળ થવાથી, જો કે આર્બિટ્રેશન બેંક દ્વારા નામાંકિત એકમાત્ર મધ્યસ્થી દ્વારા કરવામાં આવશે. મધ્યસ્થી તરીકે કામ કરવા માટે નિયુક્ત વ્યક્તિના મૃત્યુ, ઇનકાર, ઉપેક્ષા, અસમર્થતા અથવા અસક્ષમતાના કિસ્સામાં, બેંક અન્ય એકમાત્ર મધ્યસ્થીની નિમણૂક કરશે.

આર્બિટ્રેશન એ આર્બિટ્રેશન અને કોન્સિલિયેશન અધિનિયમ, 1996 ની જોગવાઈઓ અનુસાર હાથ ધરવામાં આવશે અને અંગ્રેજીમાં હશે. આર્બિટ્રેશનનું સ્થળ ભારતમાં મુંબઈ રહેશે. ગ્રાહક સ્થળના આધારે આવી કાર્યવાહી સામેના કોઈપણ વાંધાને માફ કરે છે. આ કારણની ઉપરોક્ત જોગવાઈઓ હોવા છતાં, ગ્રાહક દ્વારા આ કારણની જોગવાઈઓનું કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા આશંકા/ધમકીભર્યા ઉલ્લંઘનની સ્થિતિમાં, બેંક અન્ય તમામ પગલાં લેવા ઉપરાંત, આર્બિટ્રેશનનો આશરો લીધા વગર આવા કોઈપણ ઉલ્લંઘનને અટકાવવા માટે મનાઈ હુકમ મેળવવા માટે હકદાર રહેશે. શરતોના કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા ધમકીભર્યા ઉલ્લંઘનની ઘટનામાં અથવા શરતો માટે ગ્રાહકના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ/કર્મચારીઓ દ્વારા બેંક સાથે અન્ય કોઈપણ કારણ અથવા તેમની અને ગ્રાહક વચ્ચે સંબંધિત કારણો, ગ્રાહકના પ્રતિનિધિઓ બેંકને એવી રીતે સહકાર આપે છે કે તમામ કાયદાકીય પગલાંઓનું નિયંત્રણ કરવા સહિત આવા ઉલ્લંઘનને રોકવા માટે જરૂરી હોય. ઉપરોક્તના પૂર્વગ્રહ વગર, શહેરની અદાલતો કે જેમાં બેંકની શાખા કે જેમાં ખાતું ખોલવામાં આવ્યું છે/ખોલવામાં આવ્યું હતું તે શહેરની અદાલતો પાસે શરતોના સંદર્ભમાં કોઈપણ વિવાદનો નિર્ણય લેવાનું વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર હશે. ઉપરોક્ત શરતો હોવા છતાં, બેંકને અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી કોઈપણ અન્ય સક્ષમ અદાલત અથવા ન્યાયિક ફોરમમાં દાવો લાવવા/ફાઈલ કરવાનો અધિકાર છે, પછી ભલે તે ભારતમાં હોય કે બહાર.

12. રેકોર્ડની જાળવણી અને સંગ્રહ

બેંક તેના એકમાત્ર વિકલ્પ અને વિશેષાધિકાર ખાતાઓ અથવા સેવાઓના સંબંધમાં લેવડ-દેવડના આવા રેકોર્ડને જાળવશે અથવા નાશ કરશે, કારણ કે

બેંક તેને યોગ્ય માને છે અથવા કાયદા દ્વારા ફરજિયાત છે. ગ્રાહક તેની માન્યતા અને સરચાઈ પર પ્રશ્ન ઉઠાવશે નહીં. બેંક દ્વારા રાખવામાં આવેલ રેકોર્ડ અને તેના ગ્રાહકના રેકોર્ડ વચ્ચે તકરારના કિસ્સામાં બેંકના રેકોર્ડ નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

13. સ્ત્રોત પર કર કપાત (TDSI)

આવકવેરા અધિનિયમ, 1961 હેઠળ નિર્ધારિત વ્યાજની આવક પર અને સમય-સમય પર કરેલા સુધારા મુજબ, સ્ત્રોત પર કરની કપાત કરવામાં આવશે. અન્યથા ઉલ્લેખિત કર્યા સિવાય, TDS માટેનું પ્રમાણપત્ર બેંક દ્વારા તમામ થાપણો માટે એકસાથે વાર્ષિક ધોરણે જારી કરવામાં આવી શકે છે જે તે નાણાકીય વર્ષ માટે તમામ વ્યાજની ઉપજ/ચુકવણીઓને આવરી લે છે. મુદતી થાપણની સલાહ પર દર્શાવેલ રકમ કર, અટકાવેલ કર અથવા ઉપાડના કારણે કોઈપણ કપાત માટે સમાયોજિત કરવામાં આવતી નથી અને તેથી આવી સલાહ પર ઉલ્લેખિત રકમ ચૂકવવા માટે બેંક પર કોઈ જવાબદારી લાદવામાં આવતી નથી. જો ગ્રાહક ફોર્મ નં. 15 (H)/યોગ્ય આવકવેરા મુક્તિ પ્રમાણપત્ર બેંકને ન આપે તો, જ્યાં લાગુ હોય ત્યાં, ગ્રાહક આવી થાપણો પરના વ્યાજ પર લાગુ પડતા TDS સાથે મુદતી થાપણ ખાતું ઉધાર કરવા માટે અથવા ગ્રાહકની અન્ય થાપણ અથવા બેંક ખાતું (છે) જે પહેલેથી છે અને/અથવા ભવિષ્યમાં ખોલવામાં આવશે તેના માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે. જોઈન્ટ મુદતી થાપણના કિસ્સામાં, TDS ની રકમ જોઈન્ટ ખાતા ધારક પર આવશે જેનું નામ અરજી ફોર્મમાં સૌથી પહેલા દેખાય છે. જો કપાત માટે ઉપલબ્ધ વ્યાજની રકમ કરતાં કપાત પાત્ર કરની રકમ ઓછી હોય, તો બેંક ગ્રાહકના બીજા ખાતામાંથી અને/અથવા મુખ્ય ખાતામાંથી તેને વસૂલ કરવા માટે હકદાર છે.

કોઈપણ જવાબદારી વિના આવા સમયપૂર્વે મેળવેલી રોકડના કારણે થતા નુકસાન માટે મુદતી થાપણ પોતે અને તે હેતુ માટે બેંક પણ તેને સમયપૂર્વે તોડવા માટે હકદાર છે.

14. અન્ય

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ કરારની કોઈપણ જોગવાઈઓ હાથ ધરવા માટે બેંક પેટા કરાર કરી શકે છે અને એજન્ટો, સલાહકારો, ઠેકેદારો, સામગ્રી પ્રદાતાઓ અથવા પ્રતિનિધિઓને નિયુક્ત કરી શકે છે. બેંક આવી વ્યક્તિઓની કોઈપણ બેદરકારી અથવા કપટપૂર્ણ કૃત્યો અથવા તેમની સત્તાના દાવરાની બહાર કરવામાં આવેલા કોઈપણ કૃત્યો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. સાચવેલ અને આ શરતોમાં સ્પષ્ટ રીતે પ્રદાન કર્યા સિવાયના, કોઈપણ પ્રયાસ, અથવા પ્રયાસ કરવામાં નિષ્ફળતા, અથવા કોઈપણ અધિકાર, સત્તા મેળવવામાં વિલંબ અથવા આ શરતોમાં સૂચિત પગલાં તે બેંક દ્વારા અથવા અન્ય અધિકાર, પગલાં અથવા સત્તા દ્વારા માફીનું નિર્માણ કરશે. જો શરતોની એક અથવા વધુ જોગવાઈઓ કોઈ એક ગ્રાહક સામે અમલને પાત્ર ન હોય, તો આ કોઈપણ રીતે અન્ય ગ્રાહકો સામે તે જોગવાઈના અમલીકરણને અસર કરશે નહીં. અસ્થાયી ધોરણે અથવા ફક્ત વિશેષ કેસ તરીકે, બેંક શરતોની કોઈપણ જોગવાઈઓને માફી આપવાનું અથવા છૂટ આપવાનું નક્કી કરી શકે છે અને આનાથી તે જોગવાઈને અન્ય સમયે કડક રીતે લાગુ કરવાના બેંકના અધિકારને અસર થશે નહીં. આ શરતોની કોઈપણ જોગવાઈ કોઈપણ લાગુ

કાયદાનું ઉલ્લંઘન કરતી હોવાનું માનવામાં આવે અથવા જો કોઈ કારણોસર સત્તાકીય અધિકારક્ષેત્રની અદાલતને આ શરતો માટે કોઈ જોગવાઈ મળે અથવા તેનો ભાગ મળે જે અમલને પાત્ર નથી, તો તે જોગવાઈને અનુમતિપાત્ર મહત્તમ હદ સુધી લાગુ કરવામાં આવશે જેથી કરીને આ શરતોના ઉદ્દેશ્યને પ્રભાવિત કરી શકાય, અને આ બાકીની શરતો સંપૂર્ણ જોશ અને અસરકારકતામાં ચાલુ રહેશે. બેંક કોઈપણ દાવા/દાવાઓ, કોઈપણ અથવા બધી સેવાઓને અવ્યવહારુ અથવા અસ્વીકાર્ય જોખમોથી ભરેલી જણાય તો તેમાં સુધારો, ફેરફાર અથવા ઉપાડ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. જો તે બેંકને અવ્યવહારુ અથવા અસ્વીકાર્ય જોખમો માટે સંવેદનશીલ લાગે તો બેંક કોઈપણ દાવા/દાવાઓ, કોઈપણ અથવા બધી સેવાઓને આકર્ષ્યા વગર, સુધારો, ફેરફાર અથવા પાછા ખેંચી લેવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ખાતાઓના આચરણ માટેના નિયમો

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ખાતું ખોલાવવું અને જાળવવું અને ખાતાના સંચાલન માટે સેવાઓનો લાભ મેળવવો એ નીચેના નિયમો અને શરતો અને બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી બેંકની સામાન્ય વ્યવસાયિક શરતોને આધીન છે એટલે કે બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ છે.

સમય સમય પર તેમજ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા અથવા અન્ય કોઈ સત્તા દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરાયેલા અથવા સુધારેલા શરતો અને નિયમો. શરતો અને નિયમો સમાવિષ્ટ હોવાના કિસ્સામાં ખાતાના આચારણ માટેના આ નિયમો સુસંગત રહેશે.

1. વ્યાખ્યાઓ:

શરતોમાં બધા કેપિટલાઇઝ્ડ શબ્દો અને શબ્દસમૂહોનો અર્થ અહીં દર્શાવેલ છે સિવાય કે અન્યથા સૂચવવામાં આવે. આ વ્યાખ્યાઓ ઉપરાંત, બેંકની સામાન્ય વ્યાપાર શરતોની વ્યાખ્યાઓ લાગુ પડશે:

1.1 "ખાતાં" માં તમામ હાલના, નવા અને ભાવિ (કોઈપણ બદલાયેલ અથવા સુધારેલ ફોર્મ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી) ખાતા(ઓનો), (કોઈપણ સ્વરૂપમાં સામાન્ય બેંકિંગ અને કોઈપણ પ્રકારના બેંકિંગ અથવા નાણાકીય સંબંધો સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી), કાં તો બેંકમાં યોજાયેલ, સંચાલિત અને/અથવા સિંગલ અને/અથવા સંયુક્ત રીતે લેવડ-દેવડ કરતા હોય તેવા ખાતાંઓનો સમાવેશ થાય છે.

1.2 "વૈકલ્પિક ચેનલો" માં એ.ટી.એમ.(ATM); ફોન (ફેક્સ સહિત); ઈન્ટરનેટ; પી.ઓ.એસ.(POS) નો સમાવેશ થાય છે (જોકે તેના સુધી મર્યાદિત નથી).

1.3 "અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા" નો અર્થ એ છે કે જે એક કરતા વધુ હસ્તાક્ષર સાથે સંચાલિત ખાતાના ગ્રાહક દ્વારા અને/અથવા લાગુ કાયદા અનુસાર આપવામાં આવેલ સત્તાઓ અનુસાર ખાતાંઓ/એક્સેસ સેવાઓનું સંચાલન કરવા માટે તે ગ્રાહકો દ્વારા સ્પષ્ટપણે અધિકૃત વ્યક્તિ.

- 1.4 "બેંક રજા" નો અર્થ છે નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અધિનિયમ, 1881 હેઠળ જાહેર કરાયેલ તમામ રવિવાર, રાષ્ટ્રીય રજાઓ અને જાહેર રજાઓ, ભલે તે દિવસોમાં બેંક અથવા તેની કોઈપણ શાખાઓ ખુલી હોય.
- 1.5 "CID(કસ્ટમર આઇડેન્ટીફિકેશન નંબર)" એટલે ગ્રાહક ઓળખ નંબર.
- 1.6 "FEDAI (ફોરેન એક્સચેન્જ ડીલર્સ એસોસિએશન ઓફ ઇન્ડિયા)" એટલે ભારતનું વિદેશી વિનિમય વ્યાપારી સંગઠન)
- 1.7 "GoI(ગવર્નમેન્ટ ઓફ ઇન્ડિયા)" નો અર્થ ભારત સરકાર છે.
- 1.8 "ધર આંગણે બેંકિંગ સેવાઓ- રોકડની લેવડ- દેવડની સેવા, ચેક અને દસ્તાવેજોની લેવડ-દેવડ, ફોરેન એક્સચેન્જની લેવડ-દેવડ અથવા બેંક દ્વારા તેની સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર આપવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.9 "સંયુક્ત ખાતું" એટલે એક કરતાં વધુ વ્યક્તિગત ગ્રાહક દ્વારા રાખવામાં આવેલ ખાતું
- 1.10 ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ નો અર્થ છે વિવિધ વ્યવહારો કરવા અથવા ઇન્ટરનેટ પર માહિતી મેળવવા માટે બેંક દ્વારા સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર આપવામાં આવતી સુવિધાઓ.
- 1.11 NRI. ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ અધિનિયમ 1999 હેઠળ અને/અથવા GoI અને/અથવા RBI દ્વારા ઘડાયેલા શરતો અને નિયમો અનુસાર બિન-નિવાસી ભારતીય.
- 1.12 OCS એટલે, ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ અધિનિયમ 1999 હેઠળ અને/અથવા GoI અને/અથવા RBI દ્વારા ઘડાયેલા શરતો અને નિયમો અનુસાર વિદેશી કોર્પોરેટ સંસ્થાન.
- 1.13 સંચાલન આદેશ એટલે બેંકમાં ખાતું ખોલાવતી વખતે ગ્રાહક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરેલ ખાતાં વપરાશની રીત અને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રીતે ગ્રાહક દ્વારા સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે.
- 1.14 પાસવર્ડનો અર્થ ખાતાના સંચાલન માટે અને/અથવા વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા પાસ કરીને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા ચોક્કસ સેવાઓ મેળવવા માટે તેમાં બેંક દ્વારા ગ્રાહકને ફાળવવામાં આવેલ અને/અથવા ગ્રાહક દ્વારા પસંદ કરાયેલ અને/અથવા ગ્રાહક દ્વારા તેની પસંદગી મુજબ બદલાયેલ કોઈપણ રેન્ડમલી જનરેટ થયેલ ગુપ્ત અને ગોપનીય કોડનો સમાવેશ થાય છે,
- 1.15 ચુકવણીની સૂચનાઓનો અર્થ છે ગ્રાહકના ખાતામાંથી બેંક પાસે રહેલા અન્ય ગ્રાહકના અન્ય કોઈપણ ખાતામાં અથવા આવી બેંકના ગ્રાહકના અન્ય કોઈપણ બેંકમાં અથવા વેપારી સંસ્થાના ખાતામાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરવા ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી સૂચનાઓ.

- 1.16 વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN)" નો અર્થ ખાતાના સંચાલન માટે અને/અથવા વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા ચોક્કસ સેવાઓ મેળવવા માટે બેંક દ્વારા ગ્રાહકને ફાળવવામાં આવેલ અને/અથવા ગ્રાહક દ્વારા પસંદ કરાયેલ અને/અથવા ગ્રાહક દ્વારા તેની પસંદગી મુજબ બદલાયેલ કોઈપણ રેન્ડમલી જનરેટ થયેલ ગુપ્ત અને ગોપનીય કોડનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.17 Pio - એટલે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ અધિનિયમ, 1999 અને/અથવા GOI અને/અથવા RBI દ્વારા ઘડવામાં આવેલા સંબંધિત શરતો અને નિયમો હેઠળ નિર્ધારિત ભારતીય મૂળની વ્યક્તિ.
- 1.18 પગાર ખાતું એટલે એક સંસ્થા ("એમ્પ્લોયર") સાથેની રોજગારીના આધારે ગ્રાહકના નામે ખોલવામાં આવેલ ખાતું જેની સાથે બેંકની તે સંદર્ભમાં વ્યવસ્થા છે.
- 1.19 સલામત મેઈલ એટલે ગ્રાહકો બેંકની વેબસાઈટ પર લોગ ઈન કરે તે પછી ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ સેવાનો લાભ લેતા ગ્રાહકો માટે ઈ-મેલ સુવિધા ઉપલબ્ધ છે.
- 1.20 સેવાઓમાં વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા અપાતી સેવાઓ; ઘર આંગણે બેંકિંગ સેવાઓ; ડ્રોપ બોક્સ સેવા અથવા અન્ય કોઈપણ સેવાઓ જે સમય સમય પર, તેની સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર, તેના તમામ અથવા તેના કેટલાક ગ્રાહકોને સંપૂર્ણ અથવા તેનો અમુક ભાગ જે બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવે છે તેનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.21 વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા સેવાઓનો અર્થ છે વિવિધ લેવડ-દેવડ કરવા અથવા માહિતી મેળવવા માટે વૈકલ્પિક માધ્યમો પર બેંક દ્વારા તેની સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર આપવામાં આવતી સુવિધાઓ અથવા સેવાઓ જેમાં ફોન બેન્કિંગ, ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ, ગ્લોબલ ડેબિટ કાર્ડ અને એ.ટી.એમ (ATM) નેટવર્ક નો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી.
- 1.22 સ્થાયી સૂચનાઓ ગ્રાહક દ્વારા નિર્દિષ્ટ રીતે બેંકને આપવામાં આવતી ડેબિટ સૂચનાઓ છે, જે ગ્રાહક દ્વારા નિર્દિષ્ટ સમયગાળા દરમિયાન અથવા ગ્રાહક દ્વારા નિર્દિષ્ટ ઘટના બનવા પર ભવિષ્યની તારીખોમાં અમલમાં મૂકવાની હોય છે.
- 1.23 વપરાશકર્તાનામ અથવા વપરાશકર્તા 10 નો અર્થ અને તેમાં બેંક દ્વારા ગ્રાહકને ખાતાના સંચાલન માટે અને/અથવા ચોક્કસ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા મેળવવા માટે ફાળવવામાં આવેલ કોડનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.24 કામકાજના દિવસો એટલે એવા દિવસો, જે બેંકની રજાઓના દિવસો નથી.

2. ડાઉનગ્રેડ

જો બેંક ગ્રાહકને કોઈપણ સમયે વિશેષાધિકાર/ખાનગી બેંકિંગ દરજ્જો આપ્યો હોય, આથી જો તે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરેલ અને જણાવ્યા મુજબ સંબંધ/સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સની જરૂરિયાત જાળવવામાં સક્ષમ ન હોય તો

આવા કિસ્સામાં ગ્રાહક તેને "ખાનગી બેંકિંગ ગ્રાહક" સ્ટેટસમાંથી અન્ય સ્ટેટસમાં ડાઉનગ્રેડ કરવા માટે બેંકને અપરિવર્તનીય રીતે અધિકૃત કરે છે. આવા કિસ્સામાં ગ્રાહક બેંકને આ માટે અધિકૃત કરે છે: (i) તેના ખાતાના બચત ખાતાના પ્રકારમાં ફેરફાર કરવા માટે, જેના માટે અલગ અલગ સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સની આવશ્યકતા હોઈ શકે છે, અને તેના પર લાગુ ચાર્જનું અલગ સમયપત્રક હોઈ શકે છે. (ii) બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કર્યા મુજબ "ખાનગી બેંકિંગ" ખાતા ધારક તરીકે તેને ઉપલબ્ધ તમામ વિશેષાધિકારોને સમાપ્ત કરે છે.

ગ્રાહક એ માટે પણ સંમત થાય છે કે બેંકને તેની પાસેથી વધુ મૌખિક/લેખિત મંજૂરી લીધા વિના અને તેને કોઈપણ પૂર્વ સંચાર મોકલ્યા વિના ઉપરોક્ત પગલાં લેવાનો અધિકાર રહેશે.

3. સંયુક્ત ખાતાઓ

સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં અહીંની તમામ જોગવાઈઓ તમામ ગ્રાહકોને લાગુ પડશે. સંયુક્ત ખાતાના તમામ ધારકો સંચાલન આદેશને ધ્યાનમાં લીધા વગર સંયુક્ત ખાતાના ઉપયોગથી થતી તમામ કાર્યો, ભૂલો અને લેવડ-દેવડ દ્વારા સંયુક્ત રીતે અને વ્યક્તિગત રીતે બંધાયેલા રહેશે.

સંયુક્ત ખાતાના સંબંધમાં ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ સહિત, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી તેવો સંદેશાવ્યવહાર, પ્રથમ ઉલ્લેખિત ખાતા ધારકના મેઈલિંગ સરનામા પર મોકલવામાં આવશે. આવા કિસ્સામાં, આવા તમામ સંચાર સંયુક્ત ખાતાના તમામ ધારકો દ્વારા પ્રાપ્ત થયા હોવાનું માનવામાં આવશે. બેંક આવા દરેક સમયે, ગ્રાહકના કોઈપણ સંયુક્ત ખાતામાં જમા પડેલી સંપૂર્ણ રકમને આવા ખાતાના ધારકોની બાકી હોય તેવી રકમ સામે સેટ-ઓફ કરવાનો અધિકાર રહેશે. જો કોઈ ધારક ખાતામાંથી ચુકવણી કરવાની મનાઈ કરે છે તો ખાતામાંથી તમામ ધારકો/હયાત ધારકો પાસેથી ડીસ્ચાર્જ કરેલી રકમ સિવાય કોઈ રકમ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

સંયુક્ત મુદતી થાપણ ખાતાઓ ફક્ત આવા ખાતાના તમામ ધારકો દ્વારા સંયુક્ત રીતે સંચાલિત કરી શકાય છે. તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે ખાતું ચલાવવાનો અર્થ અને મર્યાદા વિના તેમાં સામેલ છે (a) સમયપૂર્વે તોડવું (આંશિક અથવા સંપૂર્ણ); (b) પાકતી મુદતની સૂચનાઓમાં ફેરફાર ઓટો રીન્યુઅલથી સિંગલ મેચ્યોરિટી સુધી અને તેનાથી વિપરીત (c) સમયપૂર્વે રીન્યુઅલ; (d) ખાતામાં જમાથી લઈને પુનઃરોકાણ માટે વ્યાજના પ્રકારની સૂચનામાં ફેરફાર અને તેનાથી વિપરીત (e) ખાતામાં જમાથી લઈને ચેક દ્વારા ચુકવણી કરવા સુધી મૂળ રકમના પ્રકારની સૂચનામાં ફેરફાર અને તેનાથી વિપરીત. જો ખાતાધારકોએ સંચાલન આદેશ આપ્યો હોય, તો બેંક તેની સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર કોઈપણ ખાતાધારકો દ્વારા સંચાલન આદેશના આધારે ઉપરોક્ત તમામ અથવા કોઈપણ લેવડ-દેવડને મંજૂરી આપી શકે છે. જો લેવડ-દેવડ એક જ હસ્તાક્ષરના આધારે પ્રક્રિયા કરવામાં આવે તો, તે બધા સંયુક્ત ખાતા ધારકો માટે બંધનકર્તા રહેશે.

4. બિન-વ્યક્તિગત ખાતાઓ

બિન-વ્યક્તિગત સંસ્થાઓ દ્વારા રાખવામાં આવેલા ખાતાઓ તેમને લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર અને સંચાલનના આદેશ અનુસાર અથવા બેંક દ્વારા જરૂરી હોઈ શકે તે મુજબ અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે.

5. વિદેશી ચલણ/બિન-નિવાસીઓના ખાતાઓ રહેવાસીઓ/બિન-નિવાસીઓના વિદેશી ચલણના નામાંકિત ખાતા(ખાતાઓ) અને બિન-નિવાસીઓના રૂપિયાના મૂલ્યવાળા ખાતા(ખાતાઓ) RBI/GOના નિયમનો દ્વારા સંચાલિત થશે અને શરતો સાથે કોઈપણ વિરોધાભાસના કિસ્સામાં આ નિયમો અસ્તિત્વમાં રહેશે.
6. બિન-નિવાસી ભારતીયો (NRI) એન.આર.આઈ.(NRI) ગ્રાહક બાંહેધરી આપે છે કે તે (હું) કાયમી નિવાસ માટે ભારત પરત ફરવા વિશે જાણ કરશે; (ii) NRE/NRO અથવા આર.બી.આઈ (RBI) દ્વારા સમયાંતરે મુકવામાં આવેલી કોઈપણ અન્ય લાગુ યોજનાનું પાલન કરે, (iii) ભારતમાં રોકાણના હેતુ માટે NRO/NRE ખાતામાં ડેબિટના કિસ્સામાં અને રોકાણોની વેચાણની આવકને રજૂ કરતી ક્રેડિટના કિસ્સામાં ખાતરી કરે, આવા રોકાણો/રોકાણમાં ઘટાડો થવા ઉપાડ આર.બી.આઈ (RBI)ની સામાન્ય અથવા ચોક્કસ પરવાનગી દ્વારા આવરી લેવામાં આવશે. NRI ગ્રાહક આ દ્વારા લાગુ કાયદાઓનું પાલન ન કરવાને કારણે બેંક દ્વારા ઉકૂવતા અથવા ભોગવાતી કોઈપણ ખોટ, દાવા, કિંમત, ચાર્જ અને ખર્ચ સામે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે.
7. ડ્યુશ બેંક પ્રીમિયમ પેરોલ ખાતું ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંકની સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર તેના ડોઇશ બેંક પ્રીમિયમ પેરોલ ખાતાના સંદર્ભમાં; (i) નિયોક્તા સાથે તેની રોજગારીના ચલણ દરમિયાન જ તે અમુક સુવિધાઓ માટે હકદાર હોઈ શકે છે; (ii) ડોઇશ બેંક પ્રીમિયમ પેરોલ ખાતાના સંદર્ભમાં જણાવેલી કોઈપણ સુવિધાઓ સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે બંધ થઈ શકે છે; (iii) જો નિયોક્તા દ્વારા ચોક્કસ સમયગાળા માટે કોઈ રકમ જમા કરવામાં ન આવે અને/અથવા નિયોક્તાની સૂચનાઓ પર અને/અથવા જો ગ્રાહક કોઈપણ કારણસર નિયોક્તાની સેવામાં રહેવાનું બંધ કરે તો કારણ ગમે તે હોય ડોઇશ બેંક પ્રીમિયમ પેરોલ ખાતું બંધ થઈ શકે છે. ગ્રાહક આથી અટલ અને બિનશરતી રીતે બેંકને નિયોક્તાની વિનંતી પર ડેબિટ કરીને/ક્રેડિટનું વિપરીત કરીને વસૂલ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, કોઈપણ વધારાની રકમ તેનો કોઈ સંદર્ભ અથવા આશ્રય લીધા વિના અને / અથવા નિયોક્તાની સૂચનાઓ પર તેના ખાતામાં જમા કરાવે છે, અહીં ઉપર દર્શાવેલ કોઈપણ કૃત્યો માટે બેંક જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં.
8. મુદતી થાપણ (TD) લઘુત્તમ રકમ અને મુદત કે જેના માટે બેંક દ્વારા મુદતી થાપણ ખોલી શકાય છે અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેના પરનું વ્યાજ સૂચિત કરવામાં આવશે. મુદતી થાપણની અમલની તારીખ એ તારીખ હશે કે જે દિવસે ગ્રાહક/થાપણકર્તા બેંકમાં રોકડ જમા કરે છે અથવા અથવા જે તારીખે બેંકમાં જમા થયેલ ચેકની પ્રાપ્તિ થાય છે અથવા ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ પર ફંડ ટ્રાન્સફર કરવામાં આવે છે તે તારીખ. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે મુદતની થાપણની પાકતી તારીખે, ફંડના નિકાલ અંગેની લેખિત સૂચનાઓની ગેરહાજરીમાં, બેંકને તેના વિશેષાધિકાર પ્રવર્તમાન વ્યાજ દરો પર પાકતી મુદતી થાપણને સમાન શરતો પર તેના પરના ઉપાર્જિત વ્યાજ સાથે થાપણ રિન્યુ કરવાનો અધિકાર છે. જો મુદતી

થાપણ એક કરતાં વધુ ગ્રાહકોના નામે જારી કરવામાં આવે છે, તો ઓછામાં ઓછા એક ગ્રાહક દ્વારા રિન્યુ કરવાની સૂચનાઓ આપવી જોઈએ.

જો ગ્રાહક તેના દ્વારા સહી કરેલી લેખિત વિનંતિ દ્વારા બેંકને અરજી કરે; અથવા સંયુક્ત મુદતી થાપણના કિસ્સામાં - જો બધા સંયુક્ત ખાતા ધારકો દ્વારા સહી કરેલી લેખિત અરજી ઓછામાં ઓછા સાત દિવસ અગાઉ બેંકમાં દાખલ કરવામાં આવે તો જ મુદતી થાપણની શરતો કદાચ સંશોધિત કરવી અથવા બદલવી પડી શકે છે.

જો કે, આવી શરતોને સંશોધિત કરવી કે બદલવી કે નહિ તેનો સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર બેંક પાસે રહેશે.

મુદતી થાપણને સમય પહેલા તોડાવવાની મંજૂરી બેંકના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત ચાર્જ/ઈંડ પર આપવામાં આવશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે જો બેંક તેને મુદતની થાપણના સમય પહેલા તોડવાની પરવાનગી આપે છે, તો પહેલાથી ચૂકવેલ વ્યાજની વસૂલાત કદાચ મુદતી થાપણની આવકમાંથી વસૂલ કરવામાં આવશે. સંચાલન આદેશને ધ્યાનમાં લીધા વગર, આમ સમયપૂર્વે મુદતી થાપણને તોડવા માટે તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકોની સહી જરૂરી છે.

થાપણોના પુનઃરોકાણના કિસ્સામાં મુદતી થાપણ પર ત્રિમાસિક દરે ચક્રવૃદ્ધિ વ્યાજ આપવામાં આવશે, જેમાં ઓછામાં ઓછા બે મહિનાની મુદત માટે બેંકમાં થાપણો રાખવામાં આવશે. મુદતી થાપણ પર વ્યાજ આર.બી.આઈના નિર્દેશો મુજબ ત્રિમાસિક કરતા ઓછા સમયગાળા માટે ઘટાડેલા વ્યાજના દરે ચૂકવી શકાય છે.

9. ખાતાના વિશેષ પ્રકારો :

9.1 સંયુક્ત ખાતું

એક કરતા વધુ ખાતાધારકો માટે સંયુક્ત ખાતું પણ ખોલવામાં આવી શકે છે. ખાતા સંબંધી દાવા અંગેના નિર્ણયો, ખાસ કરીને તેને બંધ કરવાના અને હસ્તાક્ષર કરવાની સત્તા આપવાના નિર્ણયો તમામ ખાતાધારકો સંયુક્ત રીતે લઈ શકે છે. વ્યક્તિગત કેસમાં દરેક ખાતાધારક અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા રજૂ થઈ શકે છે. ખાતા હેઠળના દાવા અંગેની વ્યવસ્થામાં, ખાતામાંથી ઉઠાવતી તમામ જવાબદારીઓ માટે ખાતાધારકો સંયુક્ત રીતે અને વિભિન્ન રીતે જવાબદાર રહેશે. દરેક વ્યક્તિગત સંયુક્ત ખાતા ધારક દ્વારા સહી કરવાની અધિકૃતતા કદાચ રદ કરવામાં આવી શકે છે.

9.2 વિદેશી ચલણ ખાતું

જો બેંક ગ્રાહક માટે વિદેશી ચલણ ખાતું રાખે છે, તો સંબંધિત વિદેશી ચલણમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલ રકમ આવા ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે, સિવાય કે કોઈ અલગ ટ્રાન્સફર સૂચના આપવામાં આવી હોય. જો કોઈ વિદેશી ચલણ ખાતું અસ્તિત્વમાં ન હોય, તો જ્યાં સુધી ગ્રાહક દ્વારા સ્પષ્ટપણે અલગથી સૂચના આપવામાં ન આવે ત્યાં સુધી બેંક રાષ્ટ્રીય ચલણમાં વિદેશી ચલણની રકમ જમા કરવા માટે હકદાર રહેશે. જે દિવસથી વિદેશી ચલણમાંની રકમ બેંક ટ્રાન્સફર માટે હોય અને બેંક દ્વારા તેનો ઉપયોગ થઈ શકે તે દિવસના રૂપાંતરણ દરે રકમનું રૂપાંતરણ કરવામાં આવશે.

વિદેશી ચલણમાં જમા રકમના ધારકોએ કોઈપણ અને તમામ

નાણાકીય અને કાનૂની પરિણામો અને નુકસાન/ક્ષતિ (વિનિમય દરોમાં વધઘટને કારણે થયેલા નુકસાન સહિત) સહન કરવું પડશે, જે ભારતમાં અને વિદેશમાં બેંક દ્વારા રાખવામાં આવેલ સંબંધિત ચલણમાં કુલ જમા રકમને અસર કરે છે જે સંજોગોવસાત અથવા કોઈ પ્રસંગોપાત થયું હતું જેના માટે બેંક જવાબદાર નથી.

10. એટર્ની/આદેશ ધારક

જો ગ્રાહક ખાતાનું સંચાલન કરવા અથવા તેના વતી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે વકીલની નિમણૂક કરવા ઇચ્છે છે, તો તેણે ચકાસણીના હેતુઓ માટે મૂળભૂત નકલ સાથે યોગ્ય રીતે નોટરાઇઝ કરેલી પાવર ઓફ એટર્ની/ આદેશના પત્રની પ્રમાણિત હસ્તાક્ષરિત નકલ બેંકને મોકલવી પડશે (બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલ ફોર્મમાં). બેંક તેના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર સાથે આ પાવર ઓફ એટર્ની/આદેશના પત્રને સ્વીકારી શકે છે અને બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તે રીતે આવા પાવર ઓફ એટર્ની/આદેશ ધારકને ગ્રાહક વતી ખાતાનું સંચાલન કરવા માટે અથવા સેવાઓનો લાભ લેવાની મંજૂરી આપી શકે છે. પાવર ઓફ એટર્ની પાછી ખેંચી લેવાના કિસ્સામાં ગ્રાહક તરત જ બેંકને આની લેખિતમાં જાણ કરશે અને પાવર ઓફ એટર્ની પાછી ખેંચી લેવાના સમર્થનમાં દસ્તાવેજો સબમિટ કરશે.

11. સરનામું

બેંક તેના વિશેષાધિકારથી અપવાદરૂપ સંજોગો સિવાય તમામ સંદેશાવ્યવહાર, પત્રવ્યવહાર, ખાતા સ્ટેટમેન્ટ, ચેકબુક, ડ્રાફ્ટ વગેરે, મેઈલિંગ સરનામાં પર ગ્રાહકને મોકલશે.

ગ્રાહકે તેના મેઈલિંગ સરનામાં/રજિસ્ટર્ડ સરનામાંમાં જો કોઈપણ ફેરફાર હોય તો તેની જાણ તરત જ બેંકને કરવી જોઈએ. રજિસ્ટર્ડ સરનામું મેઈલિંગ સરનામાં તરીકે બદલવાનું છે અથવા તેનાથી વિપરીત સંદેશાવ્યવહાર બેંકને સ્વીકાર્ય કોઈપણ અન્ય રીત દ્વારા મોકલી શકાય છે. કોઈપણ સરનામાંમાં ફેરફાર જ્યાં સુધી અન્યથા ઉલ્લેખિત ના હોય તો ગ્રાહકના ખાતાઓને લાગુ પડશે કે જેમાં તે એકમાત્ર અથવા પ્રાથમિક ધારક છે. સંયુક્ત સંચાલનના આદેશ સાથે સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં મેઈલિંગ/રજિસ્ટર્ડ સરનામાંમાં કોઈ ફેરફાર કરવામાં આવશે નહીં સિવાય કે તમામ ધારકો દ્વારા સંદેશાવ્યવહાર કરવામાં આવ્યો હોય.

જો ગ્રાહકને કોઈપણ કારણોસર બેંક દ્વારા આ સરનામે પોસ્ટ કરવામાં આવેલ/કુરિયર કરેલ કોઈ મેઈલ પ્રાપ્ત ન થાય તો બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. કારણોમાં સામેલ છે (પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી) પોસ્ટ કરવામાં ભૂલ/કુરિયર એજન્સીની ખામી આપેલ સરનામાં પર મેઈલ વિતરિત કરવામાં આવ્યો છે પરંતુ ગ્રાહક દ્વારા પ્રાપ્ત થયો નથી અને/અથવા ગ્રાહક ત્યાં ઉપલબ્ધ ન હોવાને કારણે મેઈલ આપેલા સરનામે વિતરિત કરવામાં આવ્યો નથી. ત્યાં મેઈલની ડિલિવરી ન થવાના કારણે અથવા ન મળવાના કિસ્સામાં, બેંક તેને ફરીથી ડિલિવર કરવા માટે જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં.

12. ગ્રાહક દ્વારા સંદેશાવ્યવહાર

ગ્રાહકે બેંક સાથે માત્ર ઉલ્લેખિત મોડ દ્વારા જ વાતચીત કરવી જોઈએ અને અન્ય કોઈ નહીં. બેંક અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા પ્રાપ્ત સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે જવાબદાર નથી. ખાસ કરીને, જો અમુક પ્રકારની લેવડ-દેવડની વિનંતીઓને ફોન અથવા ઈ-મેલ દ્વારા મંજૂરી ન હોય. તો તેનો

ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં. ગ્રાહકે સમયની નિર્ણાયક સૂચનાઓ માટે સુરક્ષિત મેઈલનો ઉપયોગ ન કરવો જોઈએ,
દા.ત. ચેક અટકાવવા અથવા ડેબિટ કાર્ડ/ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ ટૂંકા ગાળા માટે અથવા કાયમી ધોરણે સેવાઓમાંથી બંધ કરવો. તમામ સંદેશાવ્યવહાર ભલે લેખિતમાં હોય કે અન્ય રીતે તે માત્ર ત્યારે જ માન્ય રહેશે જો તે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મટમાં (જો કોઈ હોય તો) મોકલવામાં આવે.

13. બેંકને સૂચનાઓ

બેંકને આપેલી તમામ સૂચનાઓનું પાલન સૂચના મળ્યા સમયે બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલ સમયની અંદર અને લાગુ કાયદા દ્વારા મંજૂરી અનુસાર કરવામાં આવશે.

બેંક તેના પર કાર્ય કરે તે પહેલા ગ્રાહકને મળેલી સૂચનાઓમાં ગમે ત્યારે ફેરફાર થઈ શકે છે. જો બેંક તેના પર કાર્યવાહી કરે તે પહેલા ગ્રાહક આવી ફેરફાર સંબંધી સૂચનાઓ આપવામાં નિષ્ફળ જાય તો બેંક તેના દ્વારા થયેલા કોઈપણ નુકસાન/જવાબદારી માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ પર ગ્રાહક દ્વારા જે લેવડ-દેવડને સીધી જ અસર થાય છે તેને ઉલટાવી શકાતા નથી.

જો બેંક માને છે કે (i) કાયદા દ્વારા આમ કરવું જરૂરી છે; (ii) રકમ ગેરવાજબી રીતે મોટી છે; (iii) બેંકના મનમાં વાજબી શંકા પેદા થાય છે; (iv) વિનંતીને માન આપવાથી બેંકને અનુચિત મુશ્કેલી પડી શકે છે; અથવા (v) સુરક્ષા જોખમ અને બેંક આવા ઇનકારના કારણે ગ્રાહકને જણાવી શકે છે તો બેંક ગ્રાહકના ખાતામાંથી રોકડમાં ફંડ ઉપાડવાની વિનંતીને માન આપવાનો અથવા અન્ય વિનંતીને માન આપવાનો ઇનકાર કરી શકે છે

14. રજા દરમિયાન પ્રક્રિયા

બેંકની રજા પર અથવા કામકાજના કલાકો પછીની કોઈપણ લેવડ-દેવડ, બેંકના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકારથી, પછીના કામકાજના દિવસે થયા હોય તેમ ખાતામાં દર્શાવવામાં આવશે અને લેવડ-દેવડના વાસ્તવિક દિવસે દર્શાવવામાં આવશે નહીં અને આવી રકમ પરની તમામ કપાત/ઉપજ આવા કામકાજના દિવસ મુજબ કપાત/ ઉપજ તરીકે ગણવામાં આવશે. બેંક ગ્રાહક દ્વારા થયેલ કોઈપણ વ્યાજના નુકસાન અથવા ઉભી થતી જવાબદારી માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં ચેક પરત કરવો, આવી લેવડ-દેવડ જે દિવસે વાસ્તવમાં થઈ હોય તે દિવસે બતાવવામાં આવી ન હોવાને કારણે ઉક્રવતા વ્યાજની ખોટ સામેલ છે પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. FCNR પ્લેસમેન્ટ સહિતની કોઈપણ લેવડ-દેવડ માટે વિનિમય દર બેંક દ્વારા નિર્ધારિત/લાગુ કરેલ દરોના આધારે લાગુ કરવામાં આવશે જે આગામી કાર્યકારી દિવસની જરૂરિયાતોને આધીન છે અથવા અન્યથા RBI દ્વારા લાગુ કરવામાં આવશે.

15. નામ ઉમેરવું અથવા કાઢી નાખવું

કોઈપણ ખાતાના સંદર્ભમાં, જો ધારકનું નામ ઉમેરવાનું અથવા કાઢી નાખવાનું હોય, તો હાલના ગ્રાહક અને સૂચિત ગ્રાહકે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત જરૂરિયાત અનુસાર બેંકને લેખિતમાં અરજી કરવી પડશે અને આ માટે બેંકને જરૂરી હોય તેવી માહિતી અને દસ્તાવેજો પ્રદાન કરવાના રહેશે.

16. મૃત્યુ અથવા અસમર્થતા

બેંકિંગ કંપનીઓના (નોમિનેશન) નિયમો, 1985 સહિતના લાગુ કાયદાઓ અનુસાર નોમિનેશનની સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. ખાતું ખોલતી વખતે ગ્રાહકને નોમિની નિયુક્ત કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

સંયુક્ત ખાતાના અથવા બિન-વ્યક્તિગત ખાતાના કિસ્સામાં, ગ્રાહક સંમત થાય છે અને જો કોઈ સંયુક્ત ખાતાધારક અથવા ખાતાના અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા, કોઈ કારણસર મૃત્યુ પામે અથવા કોર્ટ દ્વારા અથવા કોઈપણ અન્ય સત્તાધિકારી દ્વારા અસમર્થ જાહેર કરવામાં આવે તો બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવા સંમત થાય છે અને બાંધકારી આપે છે. જ્યારે કોઈ પણ ખાતાધારકનું મૃત્યુ થાય અથવા અસમર્થ જાહેર કરવામાં આવે અથવા તેની કામગીરી પર પ્રતિબંધ મૂકવામાં આવે ત્યારે બેંક ખાતા પર રોક લગાવી શકે છે અને તેની તમામ કામગીરી બંધ કરી શકે છે, જો કે બેંક આવા ખાતાઓ પર ચાર્જ વસૂલવાનું ચાલુ રાખી શકે છે અને કોઈપણ બેંકર પૂર્વાધિકાર હેઠળ અથવા અન્ય રીતે તેની બાકી રકમનો દાવો કરી શકે છે. જો ગ્રાહક દ્વારા નોમિનેશનની સુવિધાનો લાભ લેવામાં આવ્યો હોય, તો બેંક દ્વારા સંબંધિત સમયે ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો પર નોમિનીને ચૂકવણી કરીને બેંક તેની જવાબદારીમાંથી મુક્તિ મેળવશે, સિવાય કે તેને કોર્ટના આદેશ દ્વારા ખાસ પ્રતિબંધિત કરવામાં આવી હોય. કોઈપણ નોમિનીની ગેરહાજરીમાં, બેંક ખાતામાં કોઈપણ ફંડ અને તમામ ફંડ ત્યાં સુધી રાખી શકે છે જ્યાં સુધી તે ખાતા ધારકના વારસદારની ઓળખ અને ઓળખાણપત્રને તેના સંતોષ માટે રજૂ ન કરે, જેમાં ઉત્તરાધિકારી તરીકેનું પ્રમાણપત્ર/વસિયતનામાંની પ્રમાણિત નકલ અથવા કાયદા દ્વારા હાલના સમય માટે જરૂરી હોય તેવા અન્ય પુરાવાનો સમાવેશ થાય છે. ખાતું બંધ કરવામાં આવશે અને તેની બાકી રકમ હયાત ખાતાધારકને આપવામાં આવશે. પ્રથમ ઉલ્લેખિત ખાતાધારક સિવાયના બાકીના ખાતાધારકના મૃત્યુ પર, ખાતું હયાત ખાતાધારકના નામે ચાલુ રહેશે.

17. ખાતું બંધ/સેવાઓ સમાપ્ત

બેંક, તેના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકારથી, કોઈપણ કારણસર અથવા કોઈપણ કારણ વગર ગ્રાહકને 7 (સાત) દિવસની નોટિસ આપીને કોઈપણ ખાતું બંધ કરી શકે છે અથવા કોઈપણ સેવાને સમાપ્ત કરી શકે છે. ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિ હોવા છતાં, જો બેંકનો અભિપ્રાય છે કે સેવાઓ ચાલુ રાખવી બેંકના હિત માટે અનુકૂળ નથી તો ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક કોઈપણ સમયે નોટિસ આપ્યા વગર બેંક પાસે રહેલા સંપૂર્ણ વિશેષાધિકારના સંજોગોમાં સેવાઓને બંધ/સંશોધિત/રદ/સમાપ્ત કરી શકે છે. આવા ખાતા બંધ થવાથી અથવા સેવાઓની સમાપ્તિથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

બેંક તેના વિશેષાધિકારથી, અને ઉપરોક્ત માટે કોઈપણ પૂર્વગ્રહ વગર અને ઉપરાંત જો આવી વ્યક્તિના રૂ. એક કરોડ અને તેથી વધુ મૂલ્યના ચેકને નાણાંકીય વર્ષમાં ચાર કે તેથી વધુ પ્રસંગોએ તે ખાતામાં પૂરતા ફંડના અભાવે અસ્વીકૃત કરવામાં આવ્યા હોય તો ચાલુ ખાતું, બચત ખાતું અથવા ઓવરડ્રાફ્ટ ખાતું ધરાવતી વ્યક્તિનું ખાતું બંધ કરી શકે છે, જો કે બેંક એવા વ્યક્તિને નોટિસ આપશે કે જેનું ખાતું ત્રીજા ચેકનો અસ્વીકાર થયા પછી બંધ થઈ શકે છે. ગ્રાહક ગમે ત્યારે તેનું ખાતું બંધ કરી શકે છે અથવા કોઈપણ સેવાઓનો લાભ લેવાનું બંધ કરી શકે છે.

જ્યાં સુધી ગ્રાહક દ્વારા બેંકને ચૂકવવાપાત્ર તમામ ચાર્જ સંપૂર્ણ ચૂકવવામાં ન

આવે ત્યાં સુધી બેંક ખાતું બંધ કરવા માટે ઇનકાર કરવા હકદાર રહેશે. બેંક ગ્રાહકને તે તારીખની જાણ કરી શકે છે કે જે દિવસે તેનું ખાતું બંધ કરવામાં આવશે અને સેવા સમાપ્ત કરવામાં આવશે. કોઈપણ ખાતું બંધ થવા પર, આવા ખાતા સાથે સંકળાયેલી સેવાઓ આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે. ખાતું બંધ કરતી વખતે ગ્રાહક બેંકમાં પરત ફરશે અને/અથવા બેંકને લાગુ પડતાં તમામ નહિ વપરાયેલ ચેકના પાના/કાર્ડ/ડીમેટ સૂચના સ્લિપના નાશની પુષ્ટિ કરશે. બેંકના કબજામાં અથવા સંભાળમાં રહેલા કોઈપણ ગ્રાહકના ડંડ/સંપત્તિ/ખાતા(ખાતાઓ)માંથી દાવો કરવાના બેંકના અધિકાર સાથે પૂર્વગ્રહ વગર, અહીં ગ્રાહક બિનશરતી, અપરિવર્તનીય રીતે અને કોઈપણ જાતના વિલંબ વગર સંમત થાય છે અને બેંકની લેખિત માંગ પર, ઉલ્લેખિત રીતે કોઈ પણ પ્રકારનો દાવો કર્યા વિના અથવા દલીલ વિના સાબિત કરવાની જરૂર વગર અથવા કોઈ કારણ દર્શાવ્યા વગર દાવો કરેલ કોઈપણ રકમ અથવા રકમો અથવા તેમાં ઉલ્લેખિત રકમ માટે બેંકની માંગના કારણો દર્શાવ્યા વગર બેંકને તાત્કાલિક ચૂકવણી કરવા માટે બાંધધરી આપે છે. જો ખાતું ખોલવાની તારીખથી છ મહિનાની અંદર ગ્રાહક દ્વારા ખાતું બંધ કરવામાં આવે તો બેંક તેના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકારથી ગ્રાહક પાસેથી ચાર્જ વસૂલી શકે છે. ખાતું બંધ થયા પછી ચેકના અસ્વીકારના કારણે બેંકને જે કોઈ નુકસાન અથવા હાનિ થઈ શકે છે તેની સામે ગ્રાહકે બેંકને નુકસાની ભરપાઈ કરવી જોઈએ.

18. ચેક બુક અને ચેક

બચત, ચાલુ ખાતું અથવા ઓવરડ્રાફ્ટ ખાતું ધરાવતી વ્યક્તિઓને બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા આવા ચાર્જ પર ચેક બુક જારી કરવામાં આવી શકે છે. ચેકબુક ગ્રાહકને તેના મેઇલિંગ સરનામાં પર મોકલવામાં આવશે. બેંક તેના વિશેષાધિકારથી કાયદા મુજબ અમુક ગ્રાહકોને "સમકક્ષ" ચેકબુક ઓફર કરી શકે છે. ઉપરાંત, જો આવી વ્યક્તિના ખાતામાં પર્યાપ્ત ડંડના અભાવે નાણાંકીય વર્ષ દરમિયાન ચાર કે તેથી વધુ પ્રસંગો માટે આવી વ્યક્તિના રૂ. એક કરોડ અને તેથી વધુ મૂલ્યના ચેકનો અસ્વીકાર કરવામાં આવ્યો હોય તો બેંક ચાલુ, બચત અથવા ઓવરડ્રાફ્ટ ખાતું ધરાવતી કોઈપણ વ્યક્તિને નવી ચેકબુક આપવાનો ઇનકાર કરશે. બેંક તેના વિશેષાધિકારથી ચાલુ ખાતું બંધ કરવાનું પણ વિચારી શકે છે. નિવાસી વિદેશી ચલણ (RFC) ખાતું ધરાવતા ગ્રાહકોને બેંક ચેકબુક જારી કરશે નહીં.

ગ્રાહકોએ ચેક એવી રીતે લખવા જોઈએ કે જેથી જારી કર્યા પછી ફેરફાર અટકાવી શકાય અને ગ્રાહકની સહી બેંકના રેકોર્ડમાંની સહી સાથે મેચ થવી જોઈએ. ચેક પરનો કોઈપણ ફેરફાર આવા દરેક ફેરફાર સામે ગ્રાહકના હસ્તાક્ષર દ્વારા પ્રમાણિત થયેલ હોવો જોઈએ. બેંક કોઈપણ રીતે બદલાયેલ ચેકની ચૂકવણીનો ઇનકાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે સિવાય કે બેંક પાસે રેકોર્ડ પરના નમૂના મુજબ ગ્રાહક દ્વારા સંપૂર્ણ સહી હેઠળ ફેરફાર પ્રમાણિત કરવામાં ન આવે.

19. ચેક/ડ્રાફ્ટ/પે ઓર્ડર ડિપોઝિટ

બેંક કોઈપણ વ્યક્તિ પાસેથી ગ્રાહકના ખાતામાં જમા કરાવવા માટે ચેક/ડ્રાફ્ટ/પે ઓર્ડર (ત્યારબાદ આ વિભાગના હેતુ માટે "ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ" તરીકે ઓળખાય છે) સ્વીકારી શકે છે. જ્યાં સુધી લાગુ કાયદા દ્વારા અન્યથા

ફરજિયાત ન હોય ત્યાં સુધી બેંકે જમા કરનાર વ્યક્તિના અધિકાર પર પૂછ કરવા જરૂરી નથી અથવા તેના માટે બંધાયેલી નથી.

ગ્રાહકને ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના સંદર્ભમાં હાલનાં ક્લિયરિંગ સમય માટે બેંક સાથે તપાસ કરવા માટે સલાહ આપવામાં આવે છે. સ્થાનિક ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ આગામી કામકાજના દિવસે ચુકવણી માટે નિર્દેશિત બેંકને રજૂ કરવામાં આવશે. બિન-સ્થાનિક ચેકો (ભારતમાં અથવા બહાર લખેલા) નાણાકીય સેવા પૂરી પાડતી બેંકો/પોતાની શાખાઓને કલેક્શનના આધારે અથવા સીધા જ ચુકવણી માટેની નિર્દેશિત બેંકને મોકલવામાં આવશે અને આવા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની આવક ફંડની પ્રાપ્તિ પછી ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. બેંક આગામી અમલમાં મુકેલ ક્લિયરિંગ સમયને પહોંચી વળવા માટે શ્રેષ્ઠ ધોરણે પ્રયાસ કરશે અને વિલંબના પરિણામે થયેલા કોઈપણ નુકસાન/જવાબદારીઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ખાતામાં વિદેશી ચલણના ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની ક્રેડિટ FEMA સહિતના તમામ લાગુ કાયદાઓ અને વિનિમય નિયંત્રણ અને આરબીઆઈ અથવા કોઈપણ નિયમનકારી સત્તા સમયાંતરે નિર્દેશિત કરી શકે તેવા નિયમોને આધીન રહેશે.

ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ નાણાકીય સેવા પૂરી પાડતી બેંક/પોતાની શાખા સુધી પહોંચે તેની ખાતરી કરવા માટે બેંક તમામ જરૂરી કાળજી લેશે, જો કે નાણાકીય સેવા પૂરી પાડતી બેંકો/પોતાની શાખાઓને કલેક્શનના આધારે મોકલવામાં આવેલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ કાં તો માર્ગમાં ગુમાવી દે છે અથવા બેંક દ્વારા ફંડ પ્રાપ્ત થતું નથી આવા કિસ્સામાં બેંક જવાબદાર રહતી નથી. આવા સંજોગોમાં, બેંક નાણાકીય સેવા પૂરી પાડતી બેંક/ ચુકવણી માટેની નિર્દેશિત બેંક સાથે ફોલોઅપ કરવાની કોઈ જવાબદારી અંતર્ગત નથી અને ગ્રાહકે આગળની કાર્યવાહી માટે ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જારી કરનારનો સંપર્ક કરવાની જરૂર છે.

જો નાણાકીય સેવા પૂરી પાડતી બેંક/ચુકવણી માટેની નિર્દેશિત બેંક/પોતાની શાખા દ્વારા તેના માટેના ફંડ ખાતામાં જમા થયા પછી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પરત કરવામાં આવે, તો બેંક ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની રકમ અને ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો, આગોતરી સૂચના વિના ખાતામાંથી ઉધાર કરશે.

બેંક કોઈપણ કારણ આધારિત જવાબદારીઓ માટે જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં, જે ખાતામાં અગાઉની રકમ જમા કરવાના આધારે ગ્રાહક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવી હતી. ગ્રાહક તે જ દિવસે ક્લિયરન્સ માટે વધુ મૂલ્યના ક્લિયરિંગમાં ભાગ લેતી શાખા પર લખેલા વધુ મૂલ્યના ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટને જમા કરાવી શકે છે. વધુ મૂલ્યના ક્લિયરિંગ માટે મોકલવામાં આવે તેવું કોઈ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જમા કરાવતી વખતે, ગ્રાહકે ડિપોઝિટ સ્લિપ પર તે જ જણાવવું જોઈએ, જેથી વધુ મૂલ્યના ક્લિયરિંગ માટે તેની સાથેના ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટને ઓળખવામાં બેંકને મદદ મળે. બેંક આવી સૂચનાઓનું પાલન કરવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેશે. જો બેંક, તેના નિયંત્રણ બહારના કારણોને લીધે, સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં અસમર્થ હોય, તો બેંક ગ્રાહકને થતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહકે આ સેવા માટે હાલની માર્ગદર્શિકા માટે બેંકમાં પૂછપરછ કરવી જોઈએ. બેંક કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં, જેમાં નીચેના કારણોસર પરિણામી નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી: (જો ડિપોઝિટ સ્લિપ પર લખેલા ખાતા નંબરની સ્પષ્ટતા/ઓવરરાઈટીંગના અભાવે થાપણદારના ખાતા સિવાયના ખાતામાં ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની રકમ જમા કરવામાં આવે તો); અથવા (iii) કોઈપણ કારણોસર ક્લિયરિંગ માટે ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ ને આગળની પ્રક્રિયામાં લઈ

જવામાં વિલંબને કારણે; ડિપોઝિટ સ્લિપ સાથે ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જોડવામાં આવ્યું હતું કે નહીં તે અંગે કોઈ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંકનો નિર્ણય અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.

જો ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની આવક વસૂલવામાં આવતા કલેક્શન ચાર્જ કરતા ઓછી હોય અને/અથવા એવા સ્થાનના સંદર્ભમાં જ્યાં બેંકની કોઈપણ બેંક સાથે કોઈ વ્યવસ્થા નથી તો સ્થાનિક ના હોય તેવા ક્લીયરિંગ પર લખવામાં આવેલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની સ્વીકૃતિનો ઇનકાર કરવા માટે બેંક હકદાર છે.

બેંક અને ગ્રાહક વચ્ચેની વ્યવસ્થા મુજબ, ગ્રાહક દ્વારા લખવામાં આવેલ અને બેંકની કોઈપણ શાખામાં ચૂકવવાપાત્ર ચેક, આવી રજૂઆતના સમયે અને તારીખે બેંકની કોઈપણ શાખામાં આવા ચેકની રજૂઆતને, આવા સમયે અને ડેટાના આધારે નિર્દેશિત શાખામાં ચેકની અસરકારક રજૂઆત માનવામાં આવશે.

20. ચેક પરત

જો ખાતામાં ચેક ક્લિયરન્સ માટે બેંકને રજૂ કરવામાં આવે ત્યારે બેંકના રેકોર્ડમાં દર્શાવેલ બાકી રકમની સમકક્ષ સમગ્ર ચેકની રકમ ઉધાર કરવા માટે અપૂરતું બેલેન્સ હોય તો બેંક કોઈપણ ચેક પરત કરવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, તેમ છતાં, તે જ તારીખે, ક્લિયરિંગની રકમ મેળવવાથી, જમા રોકડ વગેરેને કારણે ખાતામાં અન્ય સમયે પર્યાપ્ત બેલેન્સ હોઈ શકે છે. બેંક કોઈપણ કારણોસર, ચૂકવ્યા વગર પરત કરવામાં આવે છે તેવા ચેક વિશે ગ્રાહકને જાણ કરવા માટે જવાબદાર નથી અથવા બંધાયેલી નથી.

21. અપૂરતું ફંડ

જ્યારે ગ્રાહક પાસે તેના દ્વારા લખવામાં આવેલ ચેકની રકમને આવરી લેવા અથવા અન્ય કોઈપણ ઉધાર માટે ખાતામાં પૂરતું ફંડ ન હોય, ત્યારે તેનાથી વિપરીત ગ્રાહક દ્વારા જારી કરાયેલી કોઈપણ સૂચનાને ધ્યાનમાં લીધા વિના બેંક ચેક અથવા ડેબિટને અપૂરતા ફંડની વસ્તુ ગણી શકે છે.

22. સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સ

ગ્રાહકે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરેલ મર્યાદા મુજબ તેના ખાતામાં લઘુત્તમ સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સ જાળવવું જરૂરી છે. સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સની ગણતરી ખાતાના દૈનિક અંતિમ બેલેન્સને ઉમેરીને અને કેલેન્ડર ત્રિમાસિકના પ્રથમ દિવસથી તે કેલેન્ડર ત્રિમાસિકના છેલ્લા દિવસ દરમિયાન ખાતું સક્રિય હોય તેવા દિવસોની કુલ સંખ્યા સાથે ભાગાકાર કરીને કરવામાં આવે છે. સર્વિસ ચાર્જીસ, જેમ કે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અથવા સૂચિત કરવામાં આવે છે, તે જરૂરી લઘુત્તમ સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સ ન જાળવવાના આધારે ગણવામાં આવે છે.

23. ચાર્જ અને વ્યાજ

ગ્રાહક(ગ્રાહકો) જવાબદાર રહેશે અને ખાતાના સંબંધમાં અથવા સમયાંતરે સૂચવ્યા મુજબ કોઈપણ સેવાઓ માટેના તમામ ચાર્જ ચૂકવવાનું વચન આપે છે. વ્યાજની ગણતરી દસમી (10મી) અને દરેક કેલેન્ડર મહિનાના છેલ્લા દિવસ વચ્ચેના લઘુત્તમ જમા બેલેન્સ પર અને માત્ર સમગ્ર રકમ પર કરવામાં આવે છે.

બચત ખાતામાં વ્યાજ માસિક ઉપાર્જિત કરવામાં આવશે અને અર્ધ-વાર્ષિક

ધોરણે ચૂકવવામાં આવશે.

બચત અને મુદતી થાપણના ખાતા પર ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ બેંક દ્વારા સમય-સમય પર, તેના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકાર અને લાગુ કાયદા મુજબ નક્કી કરવામાં આવે તેવા દર અથવા દરોએ હશે. તે સમયાંતરે (વધી અને ઘટી શકે તેમ બંને) બદલાઈ શકે છે.

ગ્રાહકના ખાતામાં અપૂરતા બેલેન્સના કિસ્સામાં, બેંક પાસે ખાતામાં જમા થઈ શકે તેવી રકમ પર ચાર્જની મર્યાદા સુધીનો પૂર્વાધિકાર રહેશે. બેંક આ રકમને તે જ ખાતામાં અથવા ગ્રાહકના અન્ય કોઈપણ ખાતામાંથી અનુગામી જમા રાશિમાંથી (આંશિક અથવા સંપૂર્ણ) વસૂલ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. બેંક ગ્રાહકના કોઈપણ ખાતામાં પડેલી કોઈપણ જમા રાશિમાંથી ગ્રાહકને કોઈપણ પહેલા કે પછીથી-નોટિસ આપ્યા વગર તેના ચાર્જ વસૂલવા માટે હકદાર હશે, અને બેંક પણ આવી વસૂલાતને કારણે ચેકના કોઈપણ રીતે પરત આવવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ ચાર્જ, સરકારી ચાર્જ, ડ્યુટી અથવા ડેબિટ અથવા કરની સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે અને જો ગ્રાહક પર આવા ચાર્જ લાદવામાં આવે, તો બેંક આવા ચાર્જ, સરકારી ચાર્જ, ડ્યુટી અથવા કર ખાતામાંથી ડેબિટ કરશે. ગ્રાહક આથી બેંકને ખાતામાંથી કપાત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે અને કાર્ડના સંબંધમાં ગ્રાહકને બાકી હોય તેવા નાણાં એકત્ર કરવામાં બેંક જે કોઈપણ ખર્ચ (કાયદા દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવેલી મર્યાદા વગર વાજબી વકીલની ફી સહિત) કરે છે તેની સામે બેંકને વળતર આપવાની બાંધધરી આપે છે.

24. ફંડ ટ્રાન્સફર

ગ્રાહક સંબંધિત ખાતામાં પૂરતા ફંડ વગર અથવા ઓવરડ્રાફ્ટની મંજૂરી માટે બેંક સાથે પહેલેથી હોય તે વ્યવસ્થા વગર ફંડ સ્થાનાંતરિત કરવાનો પ્રયાસ કરશે નહીં.

બેંક, તેના વિશેષાધિકારથી, ગ્રાહકની પૂર્વ મંજૂરી અથવા સૂચના વગર ફંડ/ક્રેડિટ સુવિધાની અપર્યાપ્તતા હોવા છતાં પણ સૂચનાઓનું પાલન કરી શકે છે અને બેંક વસૂલ કરી શકે તેવા દરે ગ્રાહકે પરિણામી ઓવરડ્રાફ્ટ/એડવાન્સ/ક્રેડિટ અને તેના પરના તમામ સંબંધિત ચાર્જ અને વધારાની રકમ પર વ્યાજની ચુકવણી વ્યાજ સાથે કરવી પડશે.

ફન્ડ ટ્રાન્સફર માટેની વિનંતીઓ સીધી ગ્રાહક પાસેથી રૂબરૂમાં પ્રાપ્ત થતી નથી તેની સાથે અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા/ગ્રાહક દ્વારા સહી કરેલ ચેક સાથે હોવો આવશ્યક છે.

બેંક તમામ અથવા કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટેની ચૂક અથવા કોઈપણ કારણસર મોડી ચૂકવણી કરવા માટેની કોઈપણ ચૂક માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

25. ઉપાડ માટે સૂચનો

બેંક તેના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકારથી તેના ગ્રાહકોને શાખા અથવા વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા ઉપાડ માટે સૂચનો આપવાની સુવિધા પૂરી પાડી શકે છે. દરેક સૂચના માટે ગ્રાહકે તે રકમનો ઉલ્લેખ કરવો પડશે જે તેના ખાતામાંથી બેંક સાથેના અન્ય ખાતામાં અથવા ડ્રાફ્ટ દ્વારા ટ્રાન્સફર કરવા માટે ઉધાર કરવામાં આવશે. ગ્રાહક એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે જવાબદાર છે કે જે તારીખે ઉપાડની

સૂચનાઓ અમલમાં મુકવામાં આવશે તે તારીખે સંબંધિત ખાતામાં પૂરતું ફંડ ઉપલબ્ધ છે. બેંક, તેના વિશેષાધિકારથી, ગ્રાહકની પૂર્વ મંજૂરી અથવા સૂચના વિના ફંડ/ક્રેડિટ સુવિધાની અપર્યાપ્તતા હોવા છતાં, ઉપાડની સૂચનાઓનું પાલન કરી શકે છે અને ગ્રાહકે પરિણામી ઓવરડ્રાફ્ટ/એડવાન્સ/ક્રેડિટ અને તેના પરના તમામ સંબંધિત ચાર્જ અને વધારાની રકમ પરનું વ્યાજ બેંક વસૂલ કરી શકે તેવા દરે વ્યાજ સાથે ચૂકવવું પડશે.

બેંક તમામ સૂચનાઓ અથવા કોઈપણ સૂચનાઓને અમલમાં મુકવામાં ચૂક અથવા કોઈપણ કારણોસર મોડા સૂચનો મેળવવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

26. બેલેન્સ કરતા વધુ ઉપાડવાળા ખાતા

જો કોઈપણ કારણોસર ખાતામાં ઉધારેલ રાશિ હોય, તો ગ્રાહક બેંકના પ્રવર્તમાન દર અને પદ્ધતિ અનુસાર વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જ ચૂકવવા અને ભોગવવા માટે બાંધધરી આપે છે અને તે જ દિવસે ખાતાનું નિયમન કરશે, સિવાય કે જ્યાં સુધી બેંક ચોક્કસ અપવાદનું નિર્માણ કરે. NRI/PIO/OCB ના ગ્રાહકને ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા આર.બી.આઈ(RBI) દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અથવા નિયત કરેલા નિયમોને આધીન રહેશે.

27. ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ

દરેક ખાતા માટે ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકારથી નિર્ધારિત સમયાંતરે જારી કરવામાં આવશે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે બેંક દ્વારા તેને મોકલવામાં આવેલા ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ પર બેંક વતી સહી ન કરી શકે. જો ગ્રાહકને બેંક દ્વારા તેમને આપવામાં આવેલી ખાતાની માહિતીમાં કોઈ ભૂલ જણાય તો તેણે ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થયાના બે (2) અઠવાડિયાની અંદર તે મુજબ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ, અને આમ કરવામાં નિષ્ફળતા ગ્રાહક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. જો ગ્રાહકને તેના કોઈપણ ખાતા પરના કોઈપણ વ્યવહારની જાણ થાય કે જે તેના દ્વારા માન્ય રીતે અધિકૃત ન હોય, તો તેણે તરત જ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. બેંક આ ભૂલને તાત્કાલિક સુધારવા અને આવી ભૂલને કારણે ઉઠ્ઠવતા કોઈપણ વ્યાજ અથવા ચાર્જને સમાયોજિત કરવાનો પ્રયાસ કરશે, પરંતુ તે આમ કરવા માટે બંધાયેલ નથી. જો કોઈપણ સમયે કોઈપણ કારણસર બેંક ખાતા સ્ટેટમેન્ટમાં ફરક જોવા મળે તો તેને સુધારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આવા કોઈપણ શંકાસ્પદ ઉધાર/ઉપાડ વિશે બેંકને સૂચિત કરવા માટે ગ્રાહક તરફથી કોઈપણ વિલંબ, ભૂલ, ચૂક અથવા અવગણનાને કારણે ઉઠ્ઠવતા કોઈપણ પરિણામ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં અને કોઈપણ પરિણામ અથવા ઉઠ્ઠવતા નુકસાન માટે એકમાત્ર ગ્રાહક જ જવાબદાર રહેશે. જો ગ્રાહક સ્ટેટમેન્ટની તપાસ કરવામાં અથવા સમસ્યાની જાણ કરવામાં વિલંબ કરે છે, તો તે

સમસ્યાનો ઉકેલ લાવવાની બેંકની ક્ષમતાને અસર કરી શકે છે. ગ્રાહક સ્ટેટમેન્ટ અને/અથવા અન્ય દસ્તાવેજો/માહિતી તૈયાર કરવા અને મેઇલ કરવા માટે તૃતીય પક્ષ/વિકેતાઓની સેવાઓને મેળવવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે. મેલમાં ખોવાયેલા સ્ટેટમેન્ટ માટે બેંક જવાબદાર નથી.

જો જરૂરી હોય તો ગ્રાહકે ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ માટે બેંકનો સંપર્ક કરવો જોઈએ. બેંક તરફથી ઈમેલ એકાઉન્ટ અથવા અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક રીસીવિંગ

કોમ્યુનિકેશન સિસ્ટમ્સ/સર્વર પર મોકલવામાં આવેલા સ્ટેટમેન્ટ અથવા સંદેશાઓ સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકના પોતાના જોખમે છે અને જો તે ખોવાઈ જાય, ખોટી રીતે પ્રાપ્ત થઈ જાય અથવા ખોટા ઈ-મેલ પર મોકલવામાં આવે અથવા તેને તૃતીય પક્ષો દ્વારા ઍક્સેસ કરી શકાય ત્યારે આવા ટ્રાન્સમિશન માટે બેંક જવાબદાર અથવા પાત્ર નથી અને હોઈ શકે નહિ. કોઈપણ વૈકલ્પિક માધ્યમો (ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા ઈમેઈલ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી) દ્વારા ગ્રાહકને મોકલવામાં આવેલા સ્ટેટમેન્ટ/સંદેશાઓ જો બેંકમાં ઉપલબ્ધ રેકોર્ડ સાથે કોઈપણ કારણોસર મેળ ખાતા નથી તો તે સંજોગોમાં તે પછીથી ઉપલબ્ધ રહેશે. ગ્રાહક ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવા માટે બેંક દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવેલા કોઈપણ ચાર્જ ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે.

28. ચુકવણી રોકવી

એ સુનિશ્ચિત કરવાની ગ્રાહકની જવાબદારી છે કે ચુકવણી રોકવાની સૂચનાઓ સીધી બેંકને ફોન બેંકિંગ દ્વારા, શાખાના કાઉન્ટર પર અથવા વૈકલ્પિક માધ્યમો પર સેવાઓ પર ચુકવણી રોકવાની સુવિધા દ્વારા આપવામાં આવે. બેંકને અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા મોકલવામાં આવેલ ચુકવણી રોકવાની સૂચના(ઓ) માટે, આવી ચુકવણી રોકવાની સૂચના(ઓ) પર પ્રક્રિયા ના થવી અથવા વિલંબિત પ્રક્રિયા માટે અને તેના કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામી નુકસાન માટે, અને આવા ચુકવણી અટકાવવાની સૂચના(ઓ) દ્વારા આવરી લેવામાં આવેલ ચેક(ચેકો) ના ક્લિયરન્સ માટે બેંક જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં. સંયુક્ત કામગીરી માટે સંચાલન આદેશ ધરાવતું કોઈપણ ખાતા માટે, ચુકવણી રોકવાની સૂચનાઓ પર એ જ રીતે હસ્તાક્ષર હોવા આવશ્યક છે જે ખાતાના સંચાલનમાં લાગુ પડે છે.

જ્યારે બેંક વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા ચુકવણી રોકવા માટેની તમામ સૂચનાઓ સ્વીકારે છે, ત્યારે તે ગ્રાહક તરફથી લેખિત સૂચનાઓનું પાલન કરવાનો આગ્રહ રાખી શકે છે. જો કે, આ સંજોગોમાં, બેંક કોઈપણ લેખિત સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કર્યા વિના ચુકવણી રોકવાની સૂચનાઓને માન્ય ગણે છે, જેના પરિણામે ગ્રાહક અથવા તૃતીય પક્ષને કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ થાય છે, તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. ચેકના ક્લિયરિંગ અથવા તેના કોઈપણ પરિણામો જેના માટે બેંક દ્વારા ચુકવણી રોકવાની સૂચનાઓ પ્રાપ્ત થઈ છે - જો આવી સૂચનાઓ સ્વીકાર્ય માધ્યમ દ્વારા ન હોય અને/અથવા સંચાલન આદેશ મુજબ હસ્તાક્ષર કરવામાં ન આવ્યા હોય અને /અથવા સૂચનાઓ તે તારીખે પ્રાપ્ત થાય છે જે ચેક(ચેકો) ક્લિયરિંગમાં પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી બે કામકાજના દિવસો પછી હોય તો તેના માટે બેંક જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે એકવાર સ્વીકારેલી ચુકવણી રોકવાની સૂચના રદ કરી શકાતી નથી.

29. વિદેશી વિનિમય વ્યવહારો અને વિનિમય દર

લાગુ પડતા વિનિમય દર સહિત જેમાં વિદેશી વિનિમય સામેલ છે તેવા ખાતામાં કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો RBI/GoI/FEDA દ્વારા જારી કરાયેલ નિયમન માટેની માર્ગદર્શિકા મુજબ હશે અને આ સંદર્ભે બેંકનો નિર્ણય અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.

30. વિદેશથી મેળવેલી રકમ

ભારતની બહારના કોઈપણ ખાતામાં મેળવવામાં આવેલી કોઈપણ રકમ માટે, ગ્રાહકે, બેંકની કોઈપણ સૂચના વિના, બેંકને તેના માટેનું કારણ/હેતુ, બેંકને જરૂરી હોય તેવા પુરાવા અથવા પુરાવા સાથે જણાવવું જોઈએ.

ઘર આંગણે બેંકિંગ સેવાઓ અને ડ્રોપ બોક્સ સેવાઓ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ઘર આંગણે બેંકિંગ સેવાઓ અને ડ્રોપ બોક્સ સેવાઓનો લાભ લેવો એ નીચેના નિયમો અને શરતો તેમજ બેંકની સામાન્ય વ્યાપારી શરતો અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવતા ખાતાઓના સંચાલન માટેના નિયમો તેમજ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા અથવા અન્ય કોઈ સત્તાધિકારી દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરાયેલા અથવા સુધારેલા શરતો અને નિયમોને આધીન છે. ઘર આંગણે બેંકિંગ સેવાઓ અને ડ્રોપ બોક્સ સેવાઓ માટે નિયમો અને શરતો સમાવિષ્ટ હોવાના કિસ્સામાં સંબંધિત રહેશે.

1. સામાન્ય શરતો

ઘર આંગણે બેંકિંગ સેવાઓ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત સમયે પ્રોડક્ટ ઓફરિંગ મુજબ અને માત્ર બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલા ગ્રાહકોને હાલની RBI માર્ગદર્શિકાઓ સહિત લાગુ કાયદાઓ મુજબ જ ઓફર કરવામાં આવી શકે છે. બેંક તેના વિશેષાધિકારથી નિર્ણય લઈ શકે છે અને આ કારણે બેંક આ સેવાઓ માટે આ પ્રકારના ચાર્જ વસૂલ કરી શકે છે. આ સેવાઓ ગ્રાહકને તેના મેઇલિંગ/રજિસ્ટર્ડ સરનામે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. ડિલિવરી/પિક-અપ વિનંતીઓ માટે અન્ય કોઈપણ સરનામાંની સ્વીકૃતિ માત્ર બેંકના વિશેષાધિકાર ("મેઇલિંગ/મંજૂર સરનામું") પર આધારિત રહેશે. આ સેવાઓનો લાભ લેવા માટે, બેંક દ્વારા માન્ય કોઈપણ વૈકલ્પિક માધ્યમ દ્વારા ગ્રાહક તેમની વિનંતી બેંક સુધી પહોંચાડી શકે છે. આમાં સામેલ કંઈપણ હોવા છતાંપણ બેંક વૈકલ્પિક માધ્યમો, મેઇલ અથવા કુરિયર દ્વારા પ્રાપ્ત ગ્રાહકની સૂચનાઓને પ્રમાણિત કરવા; અથવા ગ્રાહકના પિન/પાસવર્ડ/વપરાશકર્તા આઈડી અથવા અન્ય ઓળખની વિગતોનો ઉપયોગ કરીને સૂચનાઓ આપનાર વ્યક્તિ ગ્રાહક છે કે નહીં તે ચકાસવા માટે જવાબદાર કે બંધાયેલી રહેશે નહીં. બેંક વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા ગ્રાહક પાસેથી મળેલી સૂચનાઓનો રેકોર્ડ જાળવી શકે છે, કારણ કે બેંક તેને યોગ્ય માને છે.

જ્યારે બેંક વાજબી સાવચેતીઓનો ઉપયોગ કરશે, ત્યારે આ સેવાઓ "કોઈ વોરંટી નહિ કોઈ જોખમ નહિના ધોરણે" પૂરી પાડવામાં આવે છે. આ સેવાઓ સ્પષ્ટ શરતોને આધિન ઓફર કરવામાં આવે છે અને પ્રદાન કરવામાં આવે છે કે જેમાં બેંક ખાતરી આપતી નથી કે સેવાઓ ચોક્કસ સમયે પ્રદાન કરવામાં આવશે (બેંક દ્વારા, ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિ દ્વારા અથવા અન્ય રીતે) અને સેવાઓના કોઈપણ વિલંબ અથવા દુરુપયોગ થવા માટે બેંક કોઈપણ નુકસાન સહન કરવા માટે જવાબદાર અથવા પાત્ર રહેશે નહીં.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે સેવાઓમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ ખર્ચ અથવા નુકસાન માટે બેંકની ગ્રાહક અથવા અન્ય કોઈપણ પક્ષકારો પ્રત્યે કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં અને ગ્રાહક આ સંદર્ભમાં બેંકને નુકસાનીની ભરપાઈ કરવા માટે વધુ સંમત થાય છે.

આ સેવાઓ બેંક દ્વારા કુરિયર/મેસેન્જર/મેલ દ્વારા અને બેંકને યોગ્ય લાગે તેવા માધ્યમ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવી શકે છે ("ડિલિવરી પર્સન"), સિવાય

કે જ્યાં બેંકે કોઈ માધ્યમનો ઉલ્લેખ કર્યો હોય અથવા જ્યાં ગ્રાહકે કોઈ ચોક્કસ માધ્યમ માટે વિનંતી કરી હોય (કોઈપણ વધારાના ચાર્જ સાથે અથવા વગર) પછી આવા ચોક્કસ રીતે ઉલ્લેખિત/વિનંતી કરેલા માધ્યમ દ્વારા આ સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે. ઓળખના હેતુ માટે, ગ્રાહકે ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિનું ઓળખ કાર્ડ કાળજીપૂર્વક તપાસવું જોઈએ. ગ્રાહકે ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિને બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરેલા કોઈપણ પ્રમાણીકરણ દસ્તાવેજની નકલ બતાવવાની અથવા પ્રદાન કરવાની જરૂર પડી શકે છે. જો કે, ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિ ગ્રાહકની ઓળખનો આગ્રહ રાખવા અથવા તેની ચકાસણી કરવા અથવા ગ્રાહકની સહી ચકાસવા માટે બંધાયેલા નથી.

2. રોકડ/ડ્રાફ્ટ ડિલિવરી

સમય સમય પર બેંક દ્વારા ગ્રાહકની વિનંતી પ્રાપ્ત થવા પર મેઇલિંગ/મંજૂર સરનામા પર નિર્ધારિત મર્યાદામાં રોકડ/ડ્રાફ્ટ વિતરિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહક બેંકને ચેક નંબર જણાવશે જેની સામે રોકડ/ડ્રાફ્ટ ગ્રાહકને વિતરિત કરવામાં આવશે. સૂચનાઓ મળવા પર, બેંક તરત જ ગ્રાહકના ખાતામાંથી આવી રકમ ઉઘાર કરશે અને પછી રોકડ/ડ્રાફ્ટની ડિલિવરીની વ્યવસ્થા કરશે.

ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિ (i) ચેક પરની સહી ગ્રાહકની છે કે કેમ તે ચકાસવા માટે, અથવા (ii) ચેકની રકમના શબ્દોમાં અને આંકડાઓમાં રકમમાં કોઈ તફાવત હોય તો ડિલિવરી પૂર્ણ કરવા માટે, અથવા જો ચેકની રકમ બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત ગ્રાહકની મૂળભૂત વિનંતીથી અલગ હોય તો તેના માટે જવાબદાર અથવા બંધાયેલ નથી. ગ્રાહકે ખાતરી કરવાની જરૂર છે કે ચેક તારીખ પછીનો અથવા જૂનો નથી. ઉપરાંત, ચેકની વિગતોમાં કોઈપણ માહિતીમાં ફેરફારના કિસ્સામાં ગ્રાહકે ફેરફારને સંપૂર્ણ અધિકૃતતા સાથે હસ્તાક્ષર કરવા જરૂરી છે.

આવા ચેક પર કોઈપણ ફરકના કિસ્સામાં, બેંક હજી પણ ગ્રાહક દ્વારા અગાઉ આપવામાં આવેલી ડેબિટની સૂચનાઓને અમલમાં મૂકવા માટે હકદાર રહેશે.

ડિલિવરી સમયે મેઇલિંગ/મંજૂર કરેલા સરનામાં પર ગ્રાહકની હાજરી ન હોવા સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં એવા કોઈપણ કારણસર બેંક ગ્રાહકને રોકડ/ડ્રાફ્ટની ડિલિવરી ન કરવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. રોકડ/ડ્રાફ્ટની ડિલિવરી ન થવાના કિસ્સામાં, તેના માટે ક્રેડિટ અને ચાર્જની પ્રક્રિયા બેંક દ્વારા તે જ દિવસે અથવા પછીના કામકાજના દિવસે, બેંકના સંપૂર્ણ વિશેષાધિકારથી કરવામાં આવશે અને ખાતામાં જમા થવામાં વિલંબને કારણે કોઈપણ ચેક પરત કરવા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ભૌતિક સ્વરૂપે ચલણ (રોકડ અથવા અન્ય વ્યાખ્યાયિત રૂપ તરીકે બાકાત છે) ભારતની બહાર વિતરિત કરી શકાશે નહીં અને કરવામાં આવશે નહીં અને બેંક દ્વારા લાગુ કરી શકાય તેવી ભૌગોલિક મર્યાદાઓને આધીન રહેશે. પ્રાપ્ત દરેક ચોક્કસ વિનંતી જેને બેંક યોગ્ય ગણી શકે છે તેના માટે બેંકના અધિકારોને મર્યાદિત કર્યા વિના, તે એન.આર.આઈ માટે આવી વ્યક્તિગત હાજરીની આવશ્યકતાઓને પણ આધીન રહેશે.

3. રોકડ/ચેક પિક-અપ

સમયે સમયે, ગ્રાહકની વિનંતી પર અને બેંકના વિશેષાધિકારથી મેઇલિંગ/મંજૂર સરનામા પરથી બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરેલી મર્યાદામાં રોકડ લેવામાં આવશે. ગ્રાહક પાસેથી પિક-અપ માટેની સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કર્યા પછી, બેંક મેઇલિંગ/મંજૂર કરેલ સરનામાની મુલાકાત લેવા માટે ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિની વ્યવસ્થા કરશે. ગ્રાહકે ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિને રોકડ/ચેક અને ભરેલી ડિપોઝિટ સ્લિપ આપવાની રહેશે. ડિલિવરી કરનાર વ્યક્તિ ગ્રાહક પાસેથી સ્વીકાર કરતી રસીદ તરીકે કામચલાઉ રસીદ જારી કરશે અને ત્યારબાદ બેંકના અધિકૃત અધિકારીઓને ડિપોઝિટ સ્લિપ અને રોકડ/ચેક સોંપશે.

રોકડ થાપણની રકમ અથવા ચેક બેંક દ્વારા ચકાસણીને આધીન રહેશે અને આ ચકાસણી કરેલ રકમ અંતિમ અને ગ્રાહક માટે બંધનકર્તા રહેશે. થાપણો માટેની જમા રકમ ગ્રાહકને રોકડ થાપણોના કિસ્સામાં અને ચુકવણી કરનાર બેંક દ્વારા તે યોગ્ય રીતે ચૂકવવામાં આવ્યા પછી ચેક ડિપોઝિટના કિસ્સામાં નીચેના કામકાજના દિવસ દરમિયાન ઉપલબ્ધ થશે

ડિપોઝિટ સમયે ડિલિવરી વ્યક્તિ દ્વારા આપવામાં આવેલી સ્વીકૃતિ માત્ર તે જ દર્શાવશે જે ગ્રાહકે ડિપોઝિટ કર્યું છે અને તે બેંકને જવાબદાર રહેશે નહીં. જો આવી થાપણોમાં ગંદી, ફાટેલી નોટો હોય, તો આવી થાપણોની સ્વીકૃતિ કરન્સી નોટ રિફંડ નિયમો અનુસાર આરબીઆઈ દ્વારા અંતિમ સ્વીકૃતિ અને વળતરને આધીન રહેશે. વિદેશી ચલણની રોકડ/ચેકની થાપણો અથવા અન્ય કોઈપણ થાપણો, જે અસ્વીકાર્ય છે, તે ગ્રાહકની કિંમત, જોખમ અને જવાબદારી પર પરત કરવામાં આવશે.

4. વિદેશી વિનિમય (ફોરેક્સ) ડિલિવરી/પિક-અપ

બેંક વિશેષાધિકારથી ગ્રાહકની વિનંતી પર, ગ્રાહકને આપેલ સલાહ મુજબ, FEMA, આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અને આવી શરતો સહિત તમામ ફાલના કાયદાઓને આધીન ગ્રાહક પાસેથી લેવા અને પહોંચાડવા માટે રોકડમાં ફોરેક્સ અને/અથવા પ્રવાસી ચેકની ડિલિવરી/પિક-અપ કરવાની વ્યવસ્થા કરી શકે છે જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત થઈ શકે છે.

આ સેવા ગ્રાહકોને બેંકના અધિકૃત એજન્ટો દ્વારા અથવા મની ચેન્જર તરીકે કાર્ય કરવા માટે આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત કોઈપણ સ્વતંત્ર સેવા પ્રદાતા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવી શકે છે.

5. ડ્રોપ બોક્સ સેવા

આ સેવા દ્વારા બેંકની સાઈટ પર સ્થિત ડ્રોપ બોક્સ પર સ્થાનિક ચલણના ચેક અને સૂચનાઓ સ્વીકારવામાં આવે છે. આ સેવા ફક્ત ગ્રાહકની સુવિધા માટે પૂરી પાડવામાં આવે છે અને તેણે તેનો લાભ લેતા પહેલા આ સેવા માટેની માર્ગદર્શિકા/નિયમો અને શરતો વિશે પૂછપરછ કરવી જોઈએ.

ડ્રોપ બોક્સમાં જમા કરવામાં આવેલ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ યોગ્ય રીતે લખાવું જોઈએ અને તેની સાથે જોડાયેલ ડિપોઝિટ સ્લિપ સાથે જમા કરાવવું જોઈએ. જ્યારે ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ અધૂરું હોય, યોગ્ય રીતે લખવામાં ન આવ્યું હોય અથવા RBI ના નિયમો અનુસાર પૂરતા પુરાવા અથવા દસ્તાવેજો સાથે સમર્થિત ન હોય અથવા બેંક દ્વારા અસંગત અથવા અપર્યાપ્ત હોવાનું જણાય ત્યારે બેંક ડ્રોપ બોક્સમાં જમા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટના સંબંધમાં કોઈપણ

ક્રેડિટનો (બેંક પ્રત્યે કોઈ જવાબદારી વિના) ઇનકાર કરી શકે છે અને/અથવા રિવર્સ એન્ટ્રી. આ કલમના સંદર્ભમાં કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંકનો નિર્ણય અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે. ગ્રાહક બેંક સાથે અને બેંક દ્વારા થતા કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર માટેના તમામ ખર્ચો ઉઠાવવાનું અને ગ્રાહકના કૃત્ય અથવા ચૂકથી બેંકને થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિના કારણે બેંકને વળતર આપવાનું વચન આપે છે.

ડ્રોપ બોક્સમાં જમા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ અથવા ચેકની પ્રક્રિયા ન કરવાને કારણે અથવા વિલંબિત પ્રક્રિયાને કારણે ગ્રાહક અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને થઈ શકે તેવા નુકશાન અથવા ડિપોઝિટ સ્લિપ પર ખાતા નંબરની સ્પષ્ટતા/ઓવરરાઈટીંગના અભાવને કારણે થતા નુકશાન અથવા હેતુ સિવાયના ખાતામાં ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટની રકમ જમા કરાવવાથી થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહિ.

6. રોકડ/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કરની ચેક ડિલિવરી સેવાઓ

ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત સેવાની શરતો અનુસાર નિયુક્ત રોકડ/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કર્સ ચેક ડિલિવરી સેવાઓ માટે નિયુક્ત પ્રતિનિધિ નિર્ધારિત સમયમર્યાદામાં બેંકનાં નિર્ધારિત ફોર્મેટ અનુસાર બેંકને ડેક્સ મોકલવાની વ્યવસ્થા કરશે. બેંક અને/અથવા તેની એજન્સીએ રોકડ/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કર્સ ચેકની ડિલિવરીને અસરકારક બનાવવા માટે ગ્રાહકના સ્થળ પર વધુમાં વધુ એક કલાક સુધી રાહ જોવી પડશે.

બેંક ગ્રાહકો અને સેવાઓનો લાભ લેનાર વ્યક્તિઓને સેવાઓના સંબંધમાં સમયાંતરે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો પર રોકડ/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કર્સની ચેક ડિલિવરી સેવાઓ ઓફર કરશે. આ હેતુ માટે, 'નિયુક્ત પ્રતિનિધિ'નો મતલબ એવી વ્યક્તિ કે જેની નિમણૂક ગ્રાહક/વ્યક્તિઓ દ્વારા કરવામાં આવી હોય, જે બેંકનાં ગ્રાહકો માટે બેંકમાંથી રોકડ/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કર્સ ચેક ડિલિવરી સેવાઓનો લાભ લે છે.

ગ્રાહક આ સેવાઓનો લાભ લેવા માટે સમયાંતરે બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા બીજા દસ્તાવેજોના અમલ માટે સંમત થાય છે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કર્સના ચેકની ડિલિવરી પણ "તમારી જાતને" ચૂકવવાપાત્ર વિનંતી કરેલી રકમના ચેકની સામે જ અમલી બનશે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે તે પ્રતિકૃતિ સૂચનાઓ સાથે સંકળાયેલા જોખમોથી વાકેફ છે અને બેંક કોઈ પણ ક્ષતિ/સ્પષ્ટતા/સત્તા કે અધિકૃતતાનો અભાવ હોય તો પણ કોઈ પણ પ્રતિકૃતિ સૂચનાઓ પર કાર્ય કરવાની ફરજ પાડી શકે છે (પરંતુ બેંક તેને ગ્રાહકને સંપૂર્ણપણે અધિકૃત અને બંધનકર્તા ગણી શકે છે, અને બેંક દ્વારા ગ્રાહક પાસેથી ડેક્સ સૂચના પ્રાપ્ત થવી એ બેંકના કોર્પોરેટ સેલેરી એકાઉન્ટ ગ્રાહક તરફથી નિર્ણાયક સૂચનાઓ માનવામાં આવશે, જેથી બેંક તેના પર કાર્યવાહી કરી શકે.

ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે, બેંક/ કોર્પોરેટ ગ્રાહક ખાતે સંચાર ઉપકરણ નિષ્ફળ જવાના કિસ્સામાં અથવા ડેક્સ દ્વારા ગેરવાજબી સૂચનાઓ પ્રાપ્ત થવા અથવા કોઈ પણ કારણસર સેવાઓની ડિલિવરી ન થવી/ વિલંબિત ડિલિવરીને કારણે ગ્રાહક અથવા તેના કર્મચારી જે સેવાઓ પ્રાપ્ત કરે છે તેમને થતા કોઈ પણ હાનિ/ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંક ગ્રાહક દ્વારા બેંકને આપવામાં આવેલા તમામ

દસ્તાવેજો/સૂચનાઓ પર સંપૂર્ણ આધાર રાખે અને બેંકને દસ્તાક્ષર કરનાર/એક્ઝિક્યુટિવ્સની સચોટતા/સત્તા અને સક્ષમતા અંગે વધુ પૂછપરછ કરવાની જરૂર રહેશે નહીં.ગ્રાહકે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો પર બેંકને સ્વીકાર્ય ફોર્મોટમાં તેની સંમતિ આપવાની રહેશે અને બેંક દ્વારા જ્યારે પણ જરૂર પડે ત્યારે તે બેંકને સુપરત કરવાની રહેશે.

સંમતિ પત્ર પ્રસ્તુત કરવું એ આ સેવાઓનો લાભ લેવા માટેની દાખલો બેસાડવાની શરત છે.

આ સેવાઓનો લાભ લઈને, ગ્રાહકે ઉપરોક્ત તમામ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થયા હોવાનું અને તેનો સ્વીકાર કર્યો હોવાનું માનવામાં આવશે. જ્યારે બેંક વાજબી સાવચેતીનો ઉપયોગ કરશે, ત્યારે ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે આ સેવાઓ "કોઈપણ વોરન્ટી વગર અથવા જોખમના આધારે" પૂરી પાડવામાં આવે છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે, આ સેવાઓ આપતી બેંકના સંબંધમાં કોઈ પણ પરોક્ષ, આકસ્મિક, શિક્ષાત્મક અથવા પરિણામરૂપી ખર્ચાઓ, નુકસાની કે અન્ય કોઈ પણ કારણસર ગ્રાહક કે અન્ય કોઈ પણ પક્ષકારો પ્રત્યે બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં અને સેવાઓના કોઈ પણ પ્રકારના દુરુપયોગને કારણે બેંક જુમ્મેવાર કે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહક આ સંબંધે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે, ગ્રાહક અને/અથવા કોઈ પણ એજન્ટ કે પ્રતિનિધિ દ્વારા કોઈ પણ શરતોનો ભંગ થાય તો ગ્રાહક બેંકને નુકસાની અને વળતર ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે નુકસાન અને વળતરમાં તમામ પ્રત્યક્ષ અને પરોક્ષ નુકસાનના દાવાઓ, ખર્ચ, દેણગી, ખર્ચાઓ કે જે બેંક દ્વારા (જેમાં બેંક દ્વારા કે વિરુદ્ધમાં કોઈ પણ પગલાં કે કાર્યવાહીને કારણે તેનો સમાવેશ થાય છે) પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉલ્લંઘનના પરિણામે અથવા તેના કારણે થયા હોય અથવા સહન કર્યા હોય તેવા તમામ દાવાઓનો સમાવેશ કરવામાં આવશે.

વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે અપાતી સેવાઓ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે સેવાઓનો લાભ લેવો એ નીચેના નિયમો અને શરતો તેમજ બેંકની સામાન્ય વ્યાપારી શરતો તેમજ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલા ખાતાના સંચાલન માટેના નિયમો તેમજ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા અથવા અન્ય કોઈ પણ સત્તાધારી દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરાયેલા અથવા સુધારેલા નિયમોને આધિન છે. નિયમો અને શરતો ધરાવતા હોય તેવા કિસ્સામાં વૈકલ્પિક ચેનલ્સ દ્વારા આ સેવાઓ માટે નિયમો અને શરતો પ્રસ્તુત હોવી જોઈએ.

1. વ્યાખ્યાઓ

19.1 કામના કલાકોનો અર્થ એ છે કે તે સમયગાળો કે જેના માટે બેંક કાર્યકારી દિવસોમાં વ્યવસાય માટે ખુલ્લી રહે છે અને બેંકની દરેક શાખા માટે વ્યવસાયના કલાકો અલગ-અલગ હોઈ શકે છે, જેમ કે સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવે છે.

19.2 રોકડ/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કર્સ ચેક સેવાઓ"માં રોકડ ડિલિવરી સેવા, રોકડ લેવા જવું, ચેક અને દસ્તાવેજો લેવાજવું/ડિલિવરી અથવા અન્ય કોઈ પણ સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે, જે બેંક સાથે પગાર ખાતું જાળવવા

માટે ગ્રાહકને તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને/અથવા બેંક તરફથી આ સેવાઓનો લાભ લેતા પાર્સન્સને બેંક તરફથી બેંકના ગ્રાહકો માટે આ સેવાઓનો લાભ લેતી હોય.

19.3 "ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ"નો અર્થ થાય છે તમામ બેંકિંગ વ્યવહારો અને સુવિધાઓ જેનો ગ્રાહક દ્વારા કોઈ પણ વૈકલ્પિક ચેનલ્સ પર લાભ લેવામાં આવે છે.

2. સામાન્ય

બેંક દ્વારા વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે સેવાઓ તેની મુનસફી મુજબ અને ગ્રાહકને અનુકૂળ હોય તે રીતે જ પૂરી પાડવામાં આવે છે. ગ્રાહક પોતાના જોખમે આ સેવાઓનો લાભ લઈ શકે છે. શરતો ઉપરાંત, ગ્રાહકે વૈકલ્પિક ચેનલો મારફતે સેવાઓના ઉપયોગ, પ્રયોજન અને સંચાલન માટેની માર્ગદર્શિકાઓનું અનુસરણ કરવાનું રહેશે, જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવી શકે છે. વૈકલ્પિક ચેનલો દ્વારા સેવાઓ સંયુક્ત ખાતાના ગ્રાહકો માટે જ ઉપલબ્ધ થશે, આ ખાતાની કાર્યકારી સૂચનાઓ ઘણી છે.

3. ગ્રાહકની ઓળખ અને પ્રમાણભૂતતા

ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગને ગ્રાહકના પ્રમાણભૂતીકરણ બાદ જ પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડી અથવા ગ્રાહકના અન્ય ઓળખપત્રકો દ્વારા બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા અન્ય ઓળખપત્રકો દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવે છે. ગ્રાહક આ સાથે બેંક દ્વારા વૈકલ્પિક ચેનલ્સ (તેના પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડીનો ઉપયોગ કરીને) દ્વારા પ્રમાણભૂતતા બાદ પ્રાપ્ત થયેલા કોઈ પણ વ્યવહારને હાથ ધરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ સત્તા આપે છે અને તે આવા ગ્રાહક પાસેથી આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે પ્રાપ્ત થયેલી કોઈ પણ વ્યવહારની વિનંતીની અધિકૃતતાની ખરાઈ કરવાની બેંકની કોઈ ફરજ રહેશે નહીં અથવા પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડીની ખરાઈ કરવા સિવાય ગ્રાહક દ્વારા મોકલવામાં આવી હોવાનો આશય ધરાવે છે. આવી સૂચનાઓ પર સક્રિયતાથી કાર્ય કરવા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

જો બેંક એવું માનતી હોય કે વૈકલ્પિક ચેનલો અંગેની સૂચનાને ગ્રાહક દ્વારા યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરવામાં આવી ન હોય તો બેંક તેને યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરવામાં આવી છે કે કેમ તે ચકાસવાના વાજબી પ્રયાસો કર્યા બાદ, આવી સૂચનાઓનો અમલ કરવાનો ઇનકાર કરી શકે છે અથવા તે સૂચનાના આધારે કરવામાં આવેલી કોઈ પણ કાર્યવાહીને રિવર્સ કરવા માટેના પગલાં લઈ શકે છે. બેંક પોતાની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને વૈકલ્પિક ચેનલો મારફતે એવી કોઈ પણ સૂચના/સૂચનાઓનું પાલન ન કરવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે, જ્યાં બેંકને એવું માનવાનું કારણ હોય કે સૂચના/ઓ વાસ્તવિક નથી અથવા અન્યથા અયોગ્ય છે અથવા અસ્પષ્ટ છે અથવા શંકા ઊભી કરી શકે છે. સૂચનાઓનો અમલ કરવા અથવા પરિવર્તનનો આવા ઇનકારને કારણે ગ્રાહક/ત્રાહિત પક્ષને થયેલા કોઈ પણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

4. ફેક્સ મારફતે ગ્રાહકને સંચાર

ગ્રાહકની વિનંતીથી બેંક ગ્રાહકને ગ્રાહકના ખાતા(ઓ) સંબંધિત નાણાકીય માહિતી (ગ્રાહક દ્વારા માગવામાં આવેલી) પ્રતિકૃતિ ("ફેક્સ") (ગ્રાહક દ્વારા

માગવામાં આવેલા ફેક્સ નંબર પર) દ્વારા મોકલી શકે છે, જે કદાચ ખાનગી અને ગોપનીય પ્રકારની હોઈ શકે છે અને જો આવી માહિતી કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષની જાણમાં આવે તો ગ્રાહક કોઈ પણ રીતે બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.

5. ફેક્સ દ્વારા સૂચનાઓ

ગ્રાહક લેખિત અને સહી કરેલી સૂચનાઓ ફેક્સ મારફતે મોકલી શકે છે. બેંક પોતાની મુનસફી પ્રમાણે આ સૂચનાઓ પર કાર્ય કરી શકે છે. ફેક્સની સૂચનાઓનું અનુસરણ સંદેશવ્યવહારની હાર્ડ કોપી દ્વારા કરવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે.

ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે ફેક્સ સુરક્ષિત માધ્યમ નથી અને ફેક્સ મોકલતા પહેલા ગ્રાહકે એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે ફેક્સ સાચા નંબર પર મોકલવામાં આવી રહ્યો છે અને ફેક્સ ઇચ્છિત પ્રાપ્તિકર્તા સુધી પહોંચ્યો છે કે કેમ તેની ખરાઈ કરવા માટે બેંકમાં કોલ કરવો જોઈએ. ગ્રાહક એ પણ સ્વીકારે છે કે તેણે પોતાના જોખમે ફેક્સ મારફતે સૂચનાઓ મોકલવી પડશે અને ફેક્સના ઉપયોગથી ગ્રાહકને થયેલા કોઈ પણ નુકસાન કે નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

6. વ્યવહારોનો રેકોર્ડ

કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ દ્વારા અથવા અન્ય કોઈ પણ રીતે જાળવવામાં આવતી વૈકલ્પિક ચેનલ્સ પરના વ્યવહારોના બેંકના પોતાના રેકોર્ડને જ બેંક દ્વારા નિર્ણાયક તરીકે સ્વીકારવામાં આવશે અને તે તમામ હેતુઓ માટે બેંક અને ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે અને ગ્રાહક કોઈ પણ જાતના વિરોધ કે વિરોધ વિના બેંકના આવા રેકોર્ડને માન્યતા આપે છે, હાથ ધરે છે અને સ્વીકારવા સંમત થાય છે.

કેટલીક વૈકલ્પિક ચેનલોની સ્વાભાવિક લાક્ષણિકતાઓને કારણે ગ્રાહક વૈકલ્પિક ચેનલો પર ગ્રાહક દ્વારા અમલી બનાવવાનો પ્રયાસ કરવામાં આવેલા વ્યવહારની પ્રિન્ટ કાઢી શકે છે. જો કે, ફક્ત બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલો રેકોર્ડ જ પ્રબળ રહેશે. ગ્રાહક બિનશરતીપણે સ્વીકારે છે અને વૈકલ્પિક ચેનલ્સ પર આ માટે વિનંતી કર્યા બાદ બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા કે ન કરાયેલા કોઈ પણ વ્યવહાર સામે ન લડવા સંમત થાય છે.

7. પાસવર્ડ(ઓ)/પિન/એક્સેસ

વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે કોઈ પણ સેવાનો લાભ લેવા માટે ગ્રાહકને બેંક દ્વારા પાસવર્ડ્સ/પિન/કાર્ડ અને/અથવા યુઝર આઈડીની ફાળવણી કરવામાં આવશે. ગ્રાહકને તે ટેમ્પર-પૂફ સીલબંધ કવર ("મેઇલર")માં પ્રાપ્ત થશે. ગ્રાહકે એ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે મેઇલર કોઈ પણ પ્રકારની છેડછાડ કર્યા વિના જ પ્રાપ્ત થાય અને જો તેમ ન કરાય તો તેણે બેંકને લેખિતમાં અથવા ફોન દ્વારા તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે.

જો એક પછી એક ત્રણ વખત ખોટો પાસવર્ડ/પિન દાખલ કરવામાં આવે તો (અથવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલા પ્રયાસોની સંખ્યા) તો ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગના માધ્યમથી ગ્રાહકોની સેવાઓની પહોંચને બંધ કરી દેવામાં આવશે. આવી સ્થિતિમાં બેંક ચોક્કસ અંતરાલ પછી આપમેળે એક્સેસને ફરીથી સક્રિય કરી શકે છે.

બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ સતત સમયગાળા માટે સેવાઓનો ઉપયોગ ન થાય

તેવા કિસ્સામાં બેંક પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડીને નિષ્ક્રિય કરવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે. ગ્રાહક એક્સેસને કામચલાઉ ધોરણે નિષ્ક્રિય કરવા માટે પણ વિનંતી કરી શકે છે. વૈકલ્પિક ચેનલ્સ દ્વારા સેવાઓની સુલભતાને પુનઃ કાર્યરત કરવા માટે, ગ્રાહકે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત પત્ર, ફોન અથવા અન્ય માધ્યમ દ્વારા બેંકને જાણ કરવાની રહેશે, જેમાં બેંક દ્વારા જરૂર મુજબની અથવા સૂચવવામાં આવેલી ચોક્કસ વિગતો પૂરી પાડવી અને આ રીતે મોકલવામાં આવેલી માહિતી સાચી ગણાશે.

8. પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડીની સુરક્ષા અને ગોપનીયતા
ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે તેના ખાતાની વિગતો અને પાસવર્ડ/પિન અંગે ગુપ્તતા જાળવવા માટે તે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકે વૈકલ્પિક ચેનલ્સના તેના ઉપયોગની સુરક્ષાનું રક્ષણ કરવા માટે રચાયેલી અન્ય કોઈ પણ જરૂરિયાતોનું અનુસરણ કરવું જોઈએ, જે માર્ગદર્શિકાઓમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવી છે અથવા સમયાંતરે ગ્રાહકને સૂચિત કરાય છે.

ગ્રાહક એકલો જ વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરવા અને આપવા સક્ષમ છે તેની ખાતરી કરવા માટે તેણે દરેક સમયે નીચેની સુરક્ષા પ્રક્રિયાઓનું અનુસરણ કરવું જોઈએ. (i) ગ્રાહકે તેનો પાસવર્ડ/પિન નિયમિત પણે બદલવો પડશે અથવા તો બેંક દ્વારા જરૂર જણાય તો, (ii) પાસવર્ડ/પિન પસંદ ન કરો, જેનો તેણે અગાઉ ઉપયોગ કર્યો હોય અથવા જેનો કોઈ પણ દ્વારા અનુમાન કરવામાં આવે તેવી શક્યતા હોય; (iii) હંમેશા તેના પાસવર્ડ/પિનની સુરક્ષા કરવી અને તેના પાસવર્ડ/પિનની કોઈ પણ વિગતો અન્ય કોઈને જાહેર ન કરવી (જોઈન્ટ એકાઉન્ટ હોલ્ડર અથવા બેંક સ્ટાફના સભ્ય સહિત); (iv) પાસવર્ડ/પિનને એવી રીતે રેકોર્ડ ન કરો કે જેના દ્વારા તે સુવાચ્ય અથવા કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષ માટે સુલભ હોય; (v) ખાસ કરીને પાસવર્ડ/પિન યાદ રાખો અને પછી તેના કોઈ પણ રેકોર્ડનો નાશ કરો; (vi) કોઈને પણ તેના વતી વૈકલ્પિક ચેનલો દ્વારા સેવાઓનું સંચાલન કરવાની મંજૂરી આપવી નહીં; (vii) જ્યારે તે વૈકલ્પિક ચેનલોમાં લોગ ઇન થાય છે ત્યારે કોઈ પણ સિસ્ટમને ધ્યાન આપ્યા વિના છોડશો નહીં અને દરેક વખતે તે વૈકલ્પિક ચેનલોમાંથી લોગ આઉટ કરવા માટે આવી સિસ્ટમથી દૂર જાય છે; (viii) ઓફિસનું વાતાવરણ જેવા સ્થાનિક એરિયા નેટવર્ક (અથવા લેન) સાથે જોડાયેલા કોઈ પણ ઉપકરણ અથવા ઉપકરણમાંથી વૈકલ્પિક ચેનલ્સનો ઉપયોગ કરવો નહીં. સૌપ્રથમ એ સુનિશ્ચિત કર્યા વિના કે અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ તેના પાસવર્ડ/પિનનું અવલોકન કે નકલ કરવા સક્ષમ ન હોય. ઉપરોક્ત સુરક્ષા પ્રક્રિયાઓનું પાલન કરવામાં તેના તરફથી કોઈ પણ પ્રકારની નિષ્ફળતાને કારણે જો બેંકને કોઈ પણ પ્રકારનું નુકસાન થયું હોય તો ગ્રાહકે બેંકને વળતર આપવું પડશે. જો ગ્રાહકને ખબર પડે કે તેનો પાસવર્ડ/પિન અથવા તેનો કોઈ પણ ભાગ અન્ય કોઈને જાણમાં હોય તો તેણે વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે તરત જ પાસવર્ડ/પિન પોતે જ બદલી નાખવાનો રહેશે. જો આ શક્ય ન હોય તો, ગ્રાહકે કામકાજના કલાકો દરમિયાન અથવા ફોન મારફતે તાત્કાલિક બેંકની શાખામાં બેંકને જાણ કરવાની રહેશે. બેંક નવા પાસવર્ડ/પિનની સ્થાપના ન થાય ત્યાં સુધી વૈકલ્પિક ચેનલ્સ મારફતે સેવાઓના ઉપયોગને સ્થગિત કરી શકે છે. આવી સૂચના અગાઉ કરાયેલો કોઈ પણ વ્યવહાર સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકના જોખમ અને કિંમતે થવાનો રહેશે.

પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઇડી ગુમાવવો: જો ગ્રાહક પાસવર્ડ/પિન ભૂલી જાય અથવા ગુમાવે તો તેણે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રીતે બેંકને જાણ કરવાની રહેશે, જેણે પોતાની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ ગ્રાહકને નવો પાસવર્ડ/પિન મોકલવાની વ્યવસ્થા કરી હતી.

9. બેંકના ગ્રાહકના અધિકારો/જવાબદારીઓ

- 9.1 ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા અને અનધિકૃત ઍક્સેસને રોકવા માટે બેંક તેને યોગ્ય લાગે તેવી ટેકનિક લાગુ કરી શકે છે. બેંક શ્રેષ્ઠ ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરશે, પરંતુ ગ્રાહક સમજે છે કે ટેકનોલોજીની પ્રકૃતિને કારણે, ટેકનિકલ પ્રણાલીને હંમેશા સરળ અને છેડછાડથી દૂર રાખવી શક્ય નથી.
- 9.2 ગ્રાહક માને છે અને બિનશરતી રીતે સ્વીકારે છે તથા સંમત થાય છે કે જો ટેકનિકલ ખામીઓ અથવા ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને લેવડ-દેવડ કરતી વખતે અને/અથવા પાસવર્ડના દુરુપયોગ/અનધિકૃત ઉપયોગના કારણે કોઈપણ વ્યક્તિના ખાતા/ઓની માહિતી જાહેર થઈ જવાને કારણે ગ્રાહકને કોઈ નુકસાન થાય તો તે માટે કોઈપણ રીતે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં. જો ગ્રાહક આવી સુરક્ષા અને ગોપનીયતાની આવશ્યકતાઓનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાય તો અનધિકૃત પ્રવૃત્તિથી થતા નુકસાન માટે તે પોતે જ જવાબદાર ગણાશે. બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં આવતી કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
- 9.3 વધુમાં, ગ્રાહક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે કોમ્પ્યુટર વાયરસ, ટ્રોજન હોર્સ, વોર્મ્સ, લોજિક સોફ્ટવેર અથવા અન્ય બોમ્બ અથવા તેના જેવા પ્રોગ્રામ કે રૂટિન્સના પરિણામે થતાં કોઈપણ (પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ) નુકસાન અથવા ખોટ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- 9.4 ગ્રાહક બેંક દ્વારા લેખિત માંગણી પર તરત જ બેંકને વળતર આપશે અને બેંકને કોઈપણ જવાબદારીઓ, નુકસાની, ખર્ચ, ખર્ચ, દાવાઓ અથવા માંગણીઓ અથવા નુકસાન સામે બેંકને વળતર આપતું રહેશે જે ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ ઉલ્લંઘનના પરિણામે બેંક દ્વારા થઈ શકે છે. આ કરારની શરતો.
- 9.5 ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ લેવડ-દેવડના સંદર્ભમાં ગ્રાહકને બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ ફ્રેડ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસીની વિશેષ સેવા, અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોને આધીન છે:-
 - a. બેંક તેના પોતાના ખર્ચે ભૌગોલિક મર્યાદામાં તથા નિયમો અને શરતોને આધીન અને ખાસ કરીને નીતિમાં દર્શાવેલ મર્યાદા અંતર્ગત ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ વ્યવહારો માટે વીમો લેશે.
 - b. ગ્રાહકે તેના ખાતામાં ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા લેવડ-દેવડમાં કોઈપણ છેતરપિંડી થાય તો પોતાના શહેરમાં સ્થિત 24-કલાકના ફોન બેંકિંગ નંબર પર ફોન કરીને તરત જ બેંકને તેની જાણ કરવી જોઈએ. વધુ દુરુપયોગને રોકવા માટે બેંક તરત જ ગ્રાહકના યુઝર ID ને નિષ્ક્રિય કરશે.

c. પાસવર્ડની સુરક્ષા માટે ગ્રાહક સ્વયં જવાબદાર છે અને તેની સલામતી સુનિશ્ચિત કરવા માટે તે અહીં દર્શાવ્યા મુજબના તમામ પગલાં લેશે. જો ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ પાસવર્ડ સાથે ચેડાં થયા હોય, તો ગ્રાહકે તરત જ સ્થાનિક પોલીસ સ્ટેશનમાં ફર્સ્ટ ઇન્ફોર્મેશન રિપોર્ટ ("FIR") દાખલ કરવી જોઈએ અને તેની જાણ કરતાં પત્ર સહિત FIR ની એક નકલ સ્થાનિક બેંક શાખાને મોકલવી જોઈએ.

9.6 ત્યાર બાદ ગ્રાહકે નીચે દર્શાવેલ દસ્તાવેજો બેંકને મોકલવાના રહેશે:

- પોલીસ અધિકારી દ્વારા યોગ્ય રીતે સ્વીકારવામાં આવેલ FIR રિપોર્ટ;
- નુકસાન/વિવાદિત વ્યવહારોની વિગતો આપતો પત્ર.
- બેંક દ્વારા અને બેંકના સંતોષ માટે જરૂરી અન્ય તમામ દસ્તાવેજો.

9.7 ઉપર જણાવ્યા મુજબના જરૂરી દસ્તાવેજો બેંકમાં જમા કર્યાના 5 દિવસની અંદર, વિવાદિત રકમ માટે ચિહ્નિત હોલ્ડ સાથે બેંક ગ્રાહકને કામચલાઉ ક્રેડિટ આપશે.

9.8 દેયતા સમાન લેવડ-દેવડની મહત્તમ રકમ રૂ. 25,000 સુધી મર્યાદિત રહેશે અને ખાતા દીઠ તે વધુમાં વધુ રૂ. 1,00,000 હશે.

9.9 ગ્રાહક તરફથી તેની કોઈપણ સીધી નાણાકીય ખોટ ("નુકસાન") અંગેના જરૂરી દસ્તાવેજો સહિતની રજૂઆત કરવામાં આવે, તો તે નુકસાનની જાણ કરતા પહેલા, બેંક આવા કપટપૂર્ણ વ્યવહાર(રો) વિષે પોતાની રીતે તપાસ કરવા માટે અધિકૃત છે. જો આવી તપાસમાં ગ્રાહક, તેના પરિવારના સભ્યો/સંબંધીઓ અથવા તેના કર્મચારીઓની કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ સંડોવણી જણાય, તો બેંક ગ્રાહકને આવી નીતિનો લાભ આપવાનો ઇનકાર કરવા ઉપરાંત ગ્રાહક સામે યોગ્ય પગલાં લેવા માટે અધિકૃત છે. કામચલાઉ ધિરાણ પણ તપાસ પછી જ નક્કી કરવામાં આવશે. બેંકની તપાસના તારણો અંતિમ ગણાશે અને તે ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.

9.10 ગ્રાહક ત્યાં સુધી ખાતું બંધ કરી શકતો નથી જ્યાં સુધી બેંક દ્વારા તે ખાતાનું હોલ્ડ ફંડ મુક્ત કરવામાં ન આવે.

9.11 જો કે આથી સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે ગ્રાહકને આ ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ ફ્રોડ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસીનો લાભ ત્યારે જ મળશે જો:

- ખાતું લેવડ-દેવડની દ્રષ્ટિએ સારી સ્થિતિમાં છે
- છેલ્લા 12 મહિનામાં આવા નુકસાનની બે કરતાં વધુ અનધિકૃત ઘટનાઓ બની નથી, અને
- ગ્રાહક રજૂઆત કરે છે કે તેણે ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ પાસવર્ડ(પાસવર્ડ્સ)ની સુરક્ષામાં કોઈ બેદરકારી દાખવી ન હતી. જો કે ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ ફ્રોડ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી હેઠળ બેંકની જવાબદારી અહીં કલમ 9 માં દર્શાવ્યા મુજબ સામાન્ય બાકાતને આધીન રહેશે અને જો કોઈ કારણસર નુકસાન થયું હોય તો ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ લોસ પોલિસીની કલમ 9 માં જણાવ્યા મુજબ, ગ્રાહક આ પોલિસીનો કોઈ લાભ મેળવવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.

10. લેવડ-દેવડની પ્રક્રિયા

વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા નાણાકીય વ્યવહારોની પ્રક્રિયા કરવા માટેનો સમય મેન્યુઅલી કે ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે કરવામાં આવતી પ્રક્રિયાઓ મુજબ બદલાઈ શકે છે; જેમ કે, તરત જ અપડેટ થઈ શકે છે કે નહીં, તે કામકાજના કલાકો બંધ થયા પછી લેવડ-દેવડ કરવામાં આવે, વગેરે જેવા પરિબળ અને પરિસ્થિતિઓને આધારે તે બદલાઈ શકે છે. સ્ટોપ પેમેન્ટ સૂચનાઓ અને અન્ય તાકીદના/મહત્વપૂર્ણ અનુરોધ માટે, ગ્રાહકે બેંક સાથે ફોલોઅપમાં રહેવું જોઈએ અને બેંક પણ ભૌતિક રીતે તેના રેકોર્ડ રાખે છે તેની ખાતરી કરવી જોઈએ.

એકવાર ગ્રાહકે વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા સૂચના આપી દીધા પછી, ગ્રાહક તેને ઉલટાવી/બદલી શકશે નહીં. ગ્રાહકે આપેલી સૂચનાને રિવર્સ કરવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી નથી; ગ્રાહકે એવી સૂચના આપવી કે જે શરતી હોય અથવા ઉલટાવી/બદલી શકાય તેવી હોય અથવા સામાન્ય બેંકિંગ પ્રથાનું અનુસરણ કરીને ચૂકવણી કરવા કરતાં તે પ્રથા વિના ત્રાહિત પક્ષને ચૂકવણી કરવામાં બેંક સક્ષમ હોય.

બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહકને ખર્ચે બેંકિંગ પ્રણાલીના નિયમો અને પ્રથાઓ હેઠળ શક્ય હોય તેટલી હદ સુધી એન્ટ્રી રિવર્સ કરવાનો પ્રયાસ કરી શકે છે.

ગ્રાહક આથી પુષ્ટિ કરે છે અને સ્વીકારે છે કે ભંડોળના ઇલેક્ટ્રોનિક હસ્તાંતરણ દ્વારા કરવામાં આવતી ચૂકવણી આવકવેરા અધિનિયમ, 1961 ની કલમ 40A (3) ને આધીન છે.

વૈકલ્પિક માધ્યમોની સેવા દ્વારા ઉપલબ્ધ નાણાકીય માહિતી માત્ર સંદર્ભ હેતુઓ માટે છે. આ સેવા દ્વારા ઉપલબ્ધ માહિતી જે-તે ખાતાની એવી લેવડ-દેવડો દર્શાવશે નહીં જે કદાચ પ્રક્રિયા માટે બેંક પાસે હોય પરંતુ તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવી ન હોય અથવા જેની ચૂકવણી માટે હજુ પણ ચકાસણી કરવાની બાકી હોય. કારણવશાત કે આવી કોઈપણ નાણાકીય માહિતીના પરિણામે ગ્રાહક અથવા તૃતીય પક્ષને થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા નાણાકીય ખોટ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ગ્રાહકના ખાતા(ખાતાઓ)માં અને બેંકમાં પૂરતા પ્રમાણમાં ભંડોળ ઉપલબ્ધ હોય તો બેંક વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ ફંડ ટ્રાન્સફર અને ચૂકવણીની પ્રક્રિયાઓ કરવાનો પ્રયાસ કરશે. બેંકના વાજબી નિયંત્રણમાં ન હોય તેવા સંજોગોને કારણે આમાંથી કોઈપણ ચૂકવણી કરવામાં ચૂક થાય જે મોડી ચૂકવણી કરવામાં આવે તો તે માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

11. મર્યાદાઓ

બેંક, તેના એકમાત્ર વિકલ્પ પર, ગ્રાહકે વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા અથવા અન્યથા કરેલા કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહાર માટે લઘુત્તમ અને મહત્તમ મર્યાદા સેટ અને રીસેટ કરશે અને આવી કોઈપણ મર્યાદા તેના ખાતામાં ઉચ્ચલબ્ધ શેષ જમા રાશિ મુજબ હશે. આવી મર્યાદાઓ બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત કરેલા પરિમાણો પર આધારિત હોઈ શકે છે.

દૈનિક લઘુત્તમ/મહત્તમ લેવડ-દેવડની મર્યાદા તમામ ATM પર લાગુ રહેશે અને તે વિવિધ બેંકોના નેટવર્ક સંલગ્ન અલગ-અલગ ATM વચ્ચે, વિવિધ દેશો વચ્ચે સમય-સમય પર બદલાઈ શકે છે. એક મર્યાદા એ પણ છે કે વિવિધ AIMS/નેટવર્ક દ્વારા કરવામાં આવતા નાણાકીય વ્યવહારોમાં એકરૂપતાના અભાવને કારણે ગ્રાહકને થતી કોઈપણ ખોટ કે અસુવિધા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

12. વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા સેવાઓ સુધી પહોંચ (એક્સેસ)

ગ્રાહકની વિનંતી પર અને બેંકના વિવેકબુદ્ધિથી વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા ગ્રાહક સેવાઓની એક્સેસ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. ગ્રાહકના CID સંલગ્ન તમામ ખાતાઓ બેંકના નિયમોને મુજબ વૈકલ્પિક માધ્યમો પર સુલભ થઈ શકે છે. જો કે, એક્સેસિબલ હોય તેવા દરેક ખાતા પર મળતી લેવડ-દેવડની સુવિધા, તે ખાતા પરના ગ્રાહકના ઓપરેટિંગ મેન્ડેટ પર આધાર રાખે છે. બિન-વ્યક્તિગત ગ્રાહકોના કિસ્સામાં, ખાતાના સંચાલન માટે તેના યોગ્ય સંચાલક મંડળ દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવેલ વ્યક્તિઓને ગ્રાહકની વિનંતીના આધારે તે ખાતાનો એક્સેસ પ્રદાન કરવામાં આવશે.

13. ભંડોળની પર્યાપ્તતા

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તેના ખાતામાં પૂરતું ભંડોળ ઉપલબ્ધ ન હોય ત્યારે તે વૈકલ્પિક ચેનલો દ્વારા પોતાના ખાતામાંથી કોઈપણ રોકડ ઉપાડવાનો પ્રયાસ નહિ કરે. પર્યાપ્ત એકાઉન્ટ બેલેન્સ સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકની છે. આ બાબતે મર્યાદાનો ભંગ કરવાનો કોઈપણ પ્રયાસ કરવામાં આવે તો બેંક વૈકલ્પિક ચેનલો દ્વારા ગ્રાહકને આપવામાં આવતી સેવાઓ પાછી ખેંચી શકે છે અથવા બેંકને યોગ્ય લાગે તેવા અન્ય પગલાં લઈ શકે છે.

14. સોફ્ટવેર અને હાર્ડવેર

વૈકલ્પિક ચેનલો દ્વારા બેંકની સેવાઓનો લાભ લેવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા માટે, ગ્રાહક પોતાના ખર્ચે, બેંક પ્રણાલી સાથે સુસંગત હોય તેવ તમામ સોફ્ટવેર અને કોમ્પ્યુટર તથા કોમ્યુનિકેશન સિસ્ટમ્સ ખરીદશે અને સમય-સમય પર તેને લાગુ પડતાં અપડેટ/અપગ્રેડ કરશે તથા તેની જાળવણી કરશે. બેંક સમયાંતરે તેના સોફ્ટવેર, હાર્ડવેર, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ્સ વગેરેને બદલવા કે અપગ્રેડ કરવા માટે સ્વતંત્ર રહેશે અને ગ્રાહકના સોફ્ટવેર, હાર્ડવેર, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ્સ સંબંધિત સહાયતા આપવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. આ માટે માત્ર ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે.

15. બૌદ્ધિક સંપત્તિ

ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે કોઈપણ સેવા હેઠળના સોફ્ટવેરમાંના તમામ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારો તેમજ વૈકલ્પિક ચેનલો દ્વારા ખાતાની એક્સેસ મેળવવા માટે જરૂરી એવા અન્ય સોફ્ટવેર બેંક અથવા સંબંધિત વિકેતાઓની કાનૂની મિલકત છે. બેંક ખાતાઓને એક્સેસ કરવા અને બેંકિંગ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે બેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપવામાં આવેલી પરવાનગી થકી, ગ્રાહકને જે-તે સોફ્ટવેરની બૌદ્ધિક સંપદામાં કોઈપણ પ્રકારની માલિકી અથવા માલિકીના અધિકારો મળશે નહીં. ગ્રાહક ઉપરોક્ત સોફ્ટવેરને સંશોધિત, અનુવાદ, ડિસએસેમ્બલ, ડિકમ્પાઇલ અથવા રિવર્સ એન્જિનિયર કરવાનો અથવા સોફ્ટવેરના સોર્સ કોડની નકલ કરવાનો અથવા સોફ્ટવેરના આધારે કોઈપણ વ્યુત્પન્ન ઉત્પાદન બનાવવાનો પ્રયાસ કરશે નહીં.

16. ચેતવણીઓ

બેંક તમામ અથવા કોઈપણ ગ્રાહકોને માત્ર માહિતી માટે ચેતવણીઓની સુવિધા આપી શકે છે અને તેની પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી તેને બંધ કરી શકે છે. ખાતાઓ પરના નાણાકીય વ્યવહારો અંગે પ્રચલિત બેંકિંગ પ્રથા દ્વારા માર્ગદર્શન મળતું રહેશે અને શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે બેંક ચોક્કસ પૂર્વ-નિર્ધારિત ચેતવણીઓ પ્રદર્શિત કરી શકે છે.

જો કે, ચેતવણીઓની સમયસરતા, સંપૂર્ણતા, ચોકસાઈ અને સફળ ડિલિવરી અથવા રસીદ માટે બેંક જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

17. 5. ફોન બેંકિંગ સેવાઓ:

સમય સમય પર બેંક તેની ફોન બેંકિંગ સેવા હેઠળ કર્મચારી સહાયતા અથવા ઓટોમેટેડ ફોન બેંકિંગ સિસ્ટમ (પર પસંદગીના વિકલ્પો) ડાયલ કરવાની સેવા અંતર્ગત વિવિધ સુવિધાઓ ઓફર કરી શકે છે.

સુરક્ષા હેતુઓ માટે અને ગ્રાહકો તથા બેંક કર્મચારીઓને સુરક્ષિત રાખવા માટે અને વિવાદોને ઉકેલવામાં મદદ કરવા માટે, આ સેવા અંતર્ગત થતાં સંવાદોને, બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી ટેપ કરી શકે છે અથવા ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચેની ટેલિફોનિક વાતચીત રેકોર્ડ કરી શકે છે અને બેંક, તેનો રેકોર્ડ રાખે છે, તેમજ ગ્રાહકની સૂચનાઓ પણ સાંભળે છે, અને ઉપરોક્ત તમામ બાબતો માટે ગ્રાહક પોતાની સંમતિ આપે છે.

18. ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ

ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે તેના દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતી સિસ્ટમમાં પર્યાપ્ત સુરક્ષા રક્ષકો છે તેની ખાતરી કરવા માટે બેંક વ્યાજબી રીતે વ્યવહારુ પગલાં લેશે; કોઈપણ લાગુ પડતા કાયદા, નિયમો, વિનિયમો, માર્ગદર્શિકા, પરિપત્રો, આચારસંહિતા અને પ્રવર્તમાન બજાર પ્રથાઓને ધ્યાનમાં લઈને આવી સિસ્ટમોના સંચાલનમાં જોખમોનું નિયંત્રણ અને સંચાલન કરવામાં આવશે. ગ્રાહક ઈન્ટરનેટ બેંકિંગમાં સંકળાયેલા જોખમો, જવાબદારીઓથી વાકેફ છે અને તેણે યોગ્ય વિચારણા કર્યા બાદ તેનો લાભ લીધો છે. ગ્રાહક જણાવે છે અને ખાતરી આપે છે કે તે કોમ્પ્યુટર/ઈલેક્ટ્રોનિક મશીનરી, ઈમેલ અને ઈન્ટરનેટનું કામચલાઉ જ્ઞાન ધરાવે છે જેને કારણે તે ઈન્ટરનેટ બેંકિંગનો લાભ લેવા માટે સક્ષમ છે.

19. અધૂરા નાણાકીય વ્યવહારો

ગ્રાહક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા લેવડ-દેવડના સંદર્ભમાં ભંડોળના પ્રભાવિત કરવા માટેની ચુકવણી સૂચના ગ્રાહક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા વ્યવહારના સંદર્ભમાં હોઈ શકે છે અને જે વ્યક્તિઓને આવી ચુકવણી કરવા માટેની સૂચનાઓ લાગુ કરવામાં આવી હોય તેની પ્રવૃત્તિને કારણે કે તેની ચૂકને લઈને તે ચુકવણી થઈ શકે નહીં અથવા પૂર્ણ થઈ શકશે નહીં. આવા કોઈપણ અપૂર્ણ કે નિષ્ફળ નાણાકીય વ્યવહારો માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર અને/અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં. ગ્રાહકની સૂચનાઓ અનુસાર ફંડ ટ્રાન્સફર માટેનો કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહાર કોઈપણ કારણોસર પૂર્ણ થઈ શકશે નહીં અથવા તેનો અમલ થઈ શકશે નહીં તો આવા બિન-ભૌતિકીકરણ પામેલા અને/અથવા અપૂર્ણ વ્યવહાર માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહક સમજે છે કે બેંક માત્ર ગ્રાહકની સૂચનાઓ અનુસાર ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાની સેવાઓ પ્રદાન કરે છે.

20. વાયરસ સામે રક્ષણ:

ઈન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવા માટે વપરાતી ગ્રાહકની સિસ્ટમ અથવા કમ્પ્યુટર કે અન્ય સાધનો, ઉપકરણ કે તેના જેવા અન્ય સાધનો/ડિવાઇસીસ, સોફ્ટવેરને કોઈપણ પ્રકારના કમ્પ્યુટર વાયરસથી મુક્ત અને સુરક્ષિત રાખવાની તથા જે-તે સોફ્ટવેરની માન્ય સમયવાદી જાળવી રાખવાની જવાબદારી ગ્રાહકની પોતાની છે. સોફ્ટવેર બોમ્બ, ટ્રોજન હોર્સ અને વોર્મ્સ (યુવાયરસ")થી સિસ્ટમનો

બચાવ અને રક્ષણ કરવા માટે ગ્રાહકે તમામ વ્યાજબી વ્યવહારિક પગલાં લેવા જોઈએ અને સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે તેની દરેક રીતે પર્યાપ્ત જાળવણી કરવામાં આવેલ છે અને તે સુરક્ષિત છે. જો કે બેંક બેંકની વેબસાઈટ પર વાચરસ અને આવી અન્ય વિનાશક સામગ્રીના પ્રવેશને રોકવા માટે પગલાં લેવામાં આવશે, પરંતુ તે એ બાબતે ખાતરીપૂર્ણ નથી કે બેંકની વેબસાઈટ અથવા તેની સાથે લિંક કરેલી વેબસાઈટ પરથી ડાઉનલોડ કરેલ સામગ્રીમાં આવા વાચરસ નથી હોતા. આવા વાઈરસ કે વિનાશક સામગ્રીને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ગોટાળા માટે બેંક જવાબદાર નથી. બેંક બાંહેધરી આપતી નથી કે બેંકની વેબસાઈટ અથવા તેના કાર્યો અવિરત અથવા કોઈપણ ભૂલ કે ત્રુટિથી મુક્ત રહેશે.

21. વૈકલ્પિક ચેનલો દ્વારા સેવાઓ માટેની જવાબદારીની મર્યાદા: ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા ઉપલબ્ધ કરાવવા/ન કરાવવાના પરિણામે ગ્રાહકને થઈ શકે તેવા પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, પરિણામલક્ષી, દૂરસ્થ અથવા વિશેષ, કોઈપણ નુકસાન અથવા નાણાકીય ખોટ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. નીચે આપેલા પરિસ્થિતિઓ (દૃષ્ટાંતરૂપ યાદી પરંતુ સંપૂર્ણ નથી)માં બેંક ગ્રાહકને થયેલ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં: જ્યારે ફોર્સ મેજ્યોર અથવા ટેકનિકલ સ્નેઝસથી આવી ખોટ અથવા નુકસાન થાય છે; ગ્રાહકની સિસ્ટમ અને બેંકની સિસ્ટમ વચ્ચેની કોઈપણ અસંગતતા; ગ્રાહક અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા ગ્રાહકની સિસ્ટમનો કોઈપણ દુરુપયોગ; ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દરમિયાન અન્ય ત્રાહિત પક્ષને ગ્રાહકના ખાતાઓ વિશેની માહિતીનો કોઈપણ એક્સેસ મળે; ગ્રાહકના પાસવર્ડ/પીનનો કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા અનાધિકૃત રીતે ઉપયોગ કરવામાં આવે; ટ્રાન્સમિશન દરમિયાન અથવા બીજી કોઈપણ રીતે ગ્રાહકના ડેટા, માહિતી અથવા સંદેશ વિષે નુકસાન કે લોપ/વિકૃતિ/ભ્રષ્ટાચાર/વિલંબ/વિક્ષેપ થાય; અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહારના સંજોગોને લીધે ખાતાઓની એક્સેસ ઇચ્છિત રીતે ઉપલબ્ધ ન હોય તો; અથવા કામકાજના કલાકો દરમિયાન વૈકલ્પિક ચેનલ સેવાઓ ઉપલબ્ધ ન હોય. આ તમામ સંજોગોમાં ગ્રાહકને થયેલા નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ડેબિટ-કમ-એટીએમ કાર્ડ સેવાઓ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ડેબિટ-કમ-એટીએમ કાર્ડ સેવાઓનો લાભ મેળવવો એ નીચેના નિયમો અને શરતો તેમજ બેંકની સામાન્ય વ્યાપારી શરતો અને ખાતાઓના સંચાલન માટે બેંક દ્વારા સમયાંતરે બહાર પાડવામાં આવતા નિયમો, તેમજ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા અથવા અન્ય કોઈ સત્તાધિકારી દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરાયેલા અથવા સુધારેલા નિયમો અને વિનિયમોને આધીન છે. નિયમો અને શરતો સમાવિષ્ટ હોવાના કિસ્સામાં ડેબિટ-કમ-ATM કાર્ડ સેવાઓ માટેના નિયમો અને શરતો સુસંગત રહેશે.

1. સામાન્ય

અહીં સામાન્ય તરીકે પુલલિંગ અને સ્ત્રીલિંગ - બંને સમાવેશ થશે.

2. વ્યાખ્યાઓ

"એકાઉન્ટ હોલ્ડર" અર્થાત "ખાતા ધારક" એવી વ્યક્તિ છે જે બેંકમાં બચત ખાતું અથવા ચાલુ ખાતું અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રકારનું ખાતું ધરાવે છે. "હિસાબી શાખા" એ બેંકની કોઈપણ શાખાનો ઉલ્લેખ દર્શાવે છે જ્યાં ગ્રાહકનું ખાતું જાળવવામાં આવે છે અને બેંક દ્વારા નામાંકિત કરાયેલ અન્ય કોઈપણ શાખા છે.

FEMA ની કલમ 2 © માં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ "અધિકૃત ડીલર" એટલે વિદેશી વિનિમય અથવા વિદેશી સિક્યોરિટીઝમાં નાણાકીય વ્યવહાર કરવા માટે અધિકૃત વ્યક્તિ અથવા ઓફ્શોર બેંકિંગ એકમ.

"કાર્ડ" એ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતા ક્લાસિક અને ગોલ્ડ ડેબિટ કાર્ડ્સ સહિત કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલા ડ્યુશ બેંક AG ડેબિટ-કમ-ATM કાર્ડ અને સમયે-સમયે બેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ વિવિધતા છે.

"કાર્ડધારક" એટલે બેંકના ગ્રાહક કે જેમને કાર્ડ આપવામાં આવ્યું છે અથવા બેંકના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે બેંકના ગ્રેયાહકે નીમેલી અધિકૃત વ્યક્તિ કે જે બેંકનું કાર્ડ રાખવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત છે.

"કાર્ડ એકાઉન્ટ" નો અર્થ છે બેંક દ્વારા સંચાલિત કોઈપણ બચત ખાતું અને/અથવા ચાલુ ખાતું અને/અથવા (રોકડ ક્રેડિટ/લોન એકાઉન્ટ્સ સિવાય) કોઈપણ અન્ય પ્રકારનું ખાતું કે જે કાર્ડના ઉપયોગ માટે લાયક હોય. તે કાર્ડ આપવાની સાથે કે તે પછી ચાલુ થઈ શકે છે.

"NCASST" એટલે ગ્રાહક સક્રિય વેચાણ અને સેવા ટર્મિનલ્સ (જેને "ટચ એક્સેસ બેંકિંગ ટર્મિનલ્સ" પણ કહેવાય છે) પછી ભલે તે ભારતમાં હોય કે વિદેશમાં, બેંક હોય કે શેર કરેલ નેટવર્ક કે જેના પર, કાર્ડધારક પોતાના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને સંબંધિત કાર્ડ એકાઉન્ટ (ખાતાઓ) એક્સેસ કરીને નાણાકીય લેવડ-દેવડો કરી શકે છે.

"ડિપોઝીટરી" નો અર્થ છે કોઈપણ મશીન/ઉપકરણ પછી ભલે તે ભારતમાં હોય કે વિદેશમાં, પછી ભલે તે બેંક હોય કે શેર કરેલ નેટવર્ક, કે જેના પર, કાર્ડધારક તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને તેના કાર્ડ એકાઉન્ટ (ખાતાઓ)ને એક્સેસ કરી શકે અને તેના કાર્ડમાં ભંડોળ જમા કરી શકે છે.

"EDC" નો અર્થ છે કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર્સ, અન્ય પેરિફેરલ્સ અને ઉપકરણોને ચલાવવા માટે આવશ્યક PIN પેડ અને જરૂરી સોફ્ટવેર સહિતની એસેસરીઝ, પછી ભલે તે ભારતમાં હોય કે વિદેશમાં, પછી ભલે તે બેંક હોય કે શેર કરેલ નેટવર્ક કે જેના પર, અન્ય વસ્તુઓની સાથે, કાર્ડધારક મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં ટ્રાન્ઝેક્શનની પ્રક્રિયા કરવા માટે દેશભરની બેંક સાથેના તેમના કાર્ડ એકાઉન્ટ (ખાતાઓ)માં જમા પોતાના ભંડોળનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

"એક્ઝિમ" એ ભારતની નિકાસ આયાત નીતિનો ઉલ્લેખ કરે છે, જે સમયાંતરે તમામ સુધારાઓ સહિત ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે. "આંતરરાષ્ટ્રીય લેવડ-દેવડો" એટલે ભારત, નેપાળ અને ભૂટાનની બહાર કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડ વડે કરવામાં આવેલ નાણાકીય લેવડ-દેવડો.

"લોસ્ટ/સ્ટોલન કાર્ડ ઇન્સ્યોરન્સ" એ ચોરાયેલા અથવા ખોવાયેલા કાર્ડ માટે કાર્ડ ધારકને બેંક દ્વારા વીમો પ્રદાન કરવાની વધારાની સેવા છે, જે અહીં કલમ 12 માં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોને આધિન છે. "ખોવાયેલ/ચોરાયેલ કાર્ડ વીમા પોલિસી" એ ખોવાયેલા અથવા ચોરાયેલા કાર્ડના સંબંધમાં બેંક દ્વારા પ્રતિષ્ઠિત વીમા કંપની સાથે મળીને પ્રદાન કરવામાં આવતી સુવિધા છે અને તે વિષે અહીં કલમ 12 માં વધુ સ્પષ્ટપણે જણાવ્યું છે.

"ભાગીદાર એટીએમ" (PA) માં બેંકના ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન (ATM) અને અન્ય બેંકો (OB) ના એટીએમનો સમાવેશ થાય છે જે VISA કાર્ડ ઇન્ટરનેશનલના શેર

કરેલ પેમેન્ટ નેટવર્કમાં ભાગ લે છે અને "" નું સેવા ચિહ્ન દર્શાવે છે, જેના દ્વારા કાર્ડધારક પોતાના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને પોતાનું કાર્ડ એકાઉન્ટ (ખાતાઓ) એક્સેસ કરીને તેમાં જમા ભંડોળ મેળવી શકે છે.

"ભાગીદાર મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ" (PME) એટલે એવી સંસ્થાઓ કે જે VISA કાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ શેર્ડ પેમેન્ટ નેટવર્કનો એક ભાગ છે અને "" થકી ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટેના ટર્મિનલ " _____ " પર કાર્ડ સ્વીકારવા માટે સર્વિસ માર્ક (પ્રિન્ટ લોગો) " _____ " પ્રદર્શિત કરે છે જેમાં અન્ય, સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરન્ટ્સ, હોટેલ્સ, એરલાઇન્સ અને કાર્ડની માન્યતા તરીકે ઘોષિત અન્ય સંસ્થાઓનો સમાવેશ થશે.

"PIN" નો અર્થ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જ્ઞાતવવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર અથવા કાર્ડના સંબંધમાં તે કાર્ડધારક/બેંક દ્વારા સમય-સમય પર પસંદ કરવામાં આવે છે.

"POS" એટલે પોઈન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ.

"પ્રાથમિક ખાતું" એટલે ઉપર વર્ણવ્યા મુજબના ખાતાઓમાંથી એક પ્રકારનું ખાતું, જેમાંથી વેપારી સંસ્થાઓ અથવા VISA/PLUS ATM ના સ્થાનો પર કરવામાં આવેલા લેવડ-દેવડો ડેબિટ કરવામાં આવશે.

"પ્રોગ્રામ" એટલે ડોઇશ બેંક ગોલ્ડ ડેબિટ કાર્ડ રિવોલ્વિંગ પ્રોગ્રામ, જેના વિષે અહીં ક્લોઝ 17 માં વિગતવાર જાણકારી આપવામાં આવી છે.

"પોઈન્ટ્સ" એટલે પ્રોગ્રામ હેઠળ આપવામાં આવતા પુરસ્કાર/વફાદારી પોઈન્ટ.

"સેંક" એ સામૂહિક રીતે ડોઇશ બેંક AG અને તેની તમામ શાખા કચેરીઓ દર્શાવે છે અને તેમાં તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓનો સમાવેશ થાય છે.

"સેલ્સ સ્લિપ" એ VISA ટર્મિનલ પર અથવા સહભાગી મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા PAIPME/ટર્મિનલ પર કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવતા નાણાકીય વ્યવહારોનું મૂલ્ય દર્શાવતી પર્ફોમ/સ્લિપ છે જેને કાર્ડધારક પોતાની પાસે સાચવી રાખે છે.

"ટર્મિનલમાં કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવતી લેવડ-દેવડની પ્રક્રિયાઓ માટે જરૂરી સહભાગી મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટના સ્થાન પરના તમામ ઉપકરણો, સોફ્ટવેર, પેરિફેરલ્સ અને એસેસરીઝનો સમાવેશ થાય છે અને તેમાં ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર (EDC) ટર્મિનલ, VISA ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર્સ, પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (PIN) પેડ્સનો સમાવેશ થાય છે. .

"ટ્રાન્ઝેક્શન" એટલે કાર્ડધારક દ્વારા PA અને ટર્મિનલ પર પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડ એકાઉન્ટને એક્સેસ કરીને નાણાકીય લેવડ-દેવડ કરવા માટે બેંકને આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચના.

"VISA" એટલે વીઝા ઇન્ટરનેશનલની માલિકીનું ચિહ્ન.

"VISA Electron" એટલે વીઝા ઇન્ટરનેશનલની માલિકીનું ચિહ્ન.

"VISA/PLUS ATM નેટવર્ક" એટલે અર્થ ભારત અને વિદેશમાં વિવિધ સ્થળોએ સ્થિત ATM જે કાર્ડને સ્વીકારે છે અને VISA/PLUS અથવા VISA ઇલેક્ટ્રોન પ્રતીકો દર્શાવે છે.

3. પ્રયોજ્યતા/ઉપયોગિતા/આવશ્યકતા:

- 3.1 કાર્ડનો ઇશ્યુ અને ઉપયોગ ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("RBI")ના સમયાંતરે અમલમાં આવતા નિયમો, RBI ના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ (વિનિમય નિયંત્રણ વિનિયમન), FEMA, FEMA હેઠળ ઘડવામાં આવેલા તમામ નિયમો અને વિનિયમો, સૂચનાઓ/પરિપત્રોને આધીન રહેશે. કાર્ડનો ઉપયોગ ભારતમાં અને વિદેશમાં થઈ શકે છે, પરંતુ વિદેશી ચલણ ઉપાડવા માટે નેપાળ અને/અથવા ભૂટાનમાં તેનો ઉપયોગ કરી શકાતો નથી. વધુમાં, કાર્ડ ભારત, નેપાળ અને ભૂટાનમાં વેપારી સંસ્થાઓમાં વિદેશી ડ્રૂડિયામણમાં ચુકવણી માટે માન્ય નથી, એટલે કે નેપાળ અથવા ભૂટાનમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી વખતે નાણાકીય વ્યવહારોનું ચલણ તે દેશોના સ્થાનિક ચલણ અથવા ભારતીય રૂપિયામાં હોવું જોઈએ. કાર્ડધારક તેનું પાલન નહીં કરે તો તેના પર FEMA અને અન્ય અનુરૂપ નિયમો હેઠળ કાર્યવાહી કરવામાં આવશે અને તે માટે તે પોતે જ જવાબદાર રહેશે.
- 3.2 કોઈપણ નિયમો અને શરતો અથવા કોઈપણ કાયદા કે વિનિયમોનું પાલન કરવામાં ચૂક થાય કે તેનું પાલન કરવામાં ન આવે, તો બેંક અથવા RBIના કહેવાથી, કાર્ડધારકને આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે માન્ય ડેબિટ-ક્રેડિટ-એટીએમ કાર્ડ રાખવા માટે પ્રતિબંધિત કરવામાં આવી શકે છે.
- 3.3 વિદેશમાં જતા કાર્ડધારકો, RBI દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત વિદેશી વિનિમય હકના દાયરામાં રહીને, વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટેના તમામ વાસ્તવિક વ્યક્તિગત ખર્ચ માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જો કે વિદેશ પ્રવાસ દરમિયાન કરવામાં આવેલ કુલ વિનિમય હકદારી કરતાં વધુ ન હોય તે આવશ્યક છે. વિદેશમાં ખરીદેલ માલસામાનની ભારતમાં આયાત માટે સામાનના નિયમો/એક્ઝિમ નીતિનો અમલ કરવામાં આવશે.
- 3.4 બેઝિક ટ્રાવેલ ક્વોટા (BTQ) હેઠળ વિદેશી ડ્રૂડિયામણ મેળવવા માટે કાર્ડધારકે તેના પાસપોર્ટમાં શેરો મરાવવો જોઈએ. વિનિમયની હકદાર અધિકૃત ડીલર બેંક/બેંકની અધિકૃત ડીલર શાખાઓમાંથી (યાત્રા પહેલાં) ભરપાઈની માન્યતા સુનિશ્ચિત કરવી જોઈએ. કાર્ડનો ઉપયોગ રેમિટન્સ (ભરણું કે પ્રેષિત રકમ)ને પ્રભાવિત કરવા માટે કરી શકાતો નથી કે જેના માટે વર્તમાન/પ્રચલિત નિયમો હેઠળ વિનિમય કરવાની અનુમતિ નથી.
- 3.5 કાર્ડધારક, જો તે ઈચ્છે તો, અધિકૃત ડીલર/કુલ ફ્લેજ્ડ મની ચેન્જર પાસેથી હકના દાયરામાં કાર્ડ સામે વિદેશી ચલણી નોટો/ટ્રાવેલર્સ ચેકના રૂપમાં વિદેશી વિનિમય મેળવી શકે છે. આવી વિદેશી ચલણી નોટો/પ્રવાસીઓના ચેક આઉટ હકદારીનું વેચાણ હાલના નિયમો દ્વારા સંચાલિત થશે અને તે લાગુ પડતી મર્યાદાઓને આધીન રહેશે. કેલેન્ડર વર્ષ દરમિયાન વિદેશી ચલણના અધિકૃત ડીલર પાસેથી વિદેશી ચલણની નોટો/ટ્રાવેલર્સ ચેકના રૂપમાં ઉપાડેલ વિનિમય, પાસપોર્ટ પર માન્ય હોવો જોઈએ.

3.6 કાર્ડનો ઉપયોગ એવા હેતુઓ માટે ભરણાં પ્રભાવિત કરવા માટે કરી શકાતો નથી કે જેના માટે વર્તમાન નિયમો હેઠળ વિનિમયની મંજૂરી આપવામાં આવી નથી જેમ કે (a) સામયિકો કે જે નિર્ધારિત/પ્રતિબંધિત સૂચિમાં છે; (b) પૂલ, સ્વીપસ્ટેક્સ, લોટરી વગેરે. (c) ઉત્પાદનો/સેવાઓનું વેચાણ કરતી ઈન્ટરનેટ સાઇટ્સ જેના માટે વિદેશી વિનિમયની છૂટ નથી. બેંક વિનિમય નિયંત્રણ વિભાગની પ્રાદેશિક કચેરીને સંપૂર્ણ વિગતો સહિત આવા ઉલ્લંઘનની જાણ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ઉલ્લંઘનની આવી ઘટનામાં, કાર્ડધારકનો કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર તરત જ નક્કી કરવામાં આવશે.

3.7 કોઈ પણ સંજોગોમાં કાર્ડધારકની હકદારી વટાવી જવાના કારણે કાર્ડ બિલ/લેણાંની ચુકવણીમાં વિલંબ થવો જોઈએ નહીં કે તેની ના થવી જોઈએ નહીં. આવી વધુ હકદારી માટે કાર્ડધારક પર કોઈ દાવો કરવા અથવા ચુકવણીની માંગ કરવા માટે બેંક પર કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં અને ચુકવણી ન કરવાથી કાર્ડધારક તેની કાર્ડ સભ્યપદ ગુમાવવાના જોખમ માટે જવાબદાર રહેશે.

3.8 જો RBI દ્વારા પ્રસ્તુત એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સનું પાલન ન કરવાને કારણે અથવા સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવ્યો હોય કે અન્યથા, કાર્ડ રદ કરવામાં આવે તો કાર્ડનો ભારતમાં કે વિદેશમાં ઉપયોગ કરવા બદલ તેને કાર્ડ વિશેના નિયમની અવમાનના માનવમાં આવશે, જેને માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

3.9 FEMA, અથવા તેમાં સુધારા, તમામ નિયમો અને વિનિયમો, તેના હેઠળ જારી કરાયેલી સૂચનાઓ, વિનિમય નિયંત્રણ માર્ગદર્શિકા, પ્રવર્તમાન સામાન નિયમો અને અમલમાં રહેલી EXIM નીતિનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી, ફક્ત કાર્ડધારકની જ રહેશે.

3.10 કાર્ડધારક આ નિયમો અને વિનિયમોનું ઉલ્લંઘન કરીને કાર્ડનો ખોટો ઉપયોગ કરવા બદલ થતાં નુકસાનની સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે અને બેંકને થતી તમામાં હાનિ, નુકસાન, વ્યાજ, રૂપાંતરણ, કોઈ અન્ય પ્રકારનો નાણાકીય બોજો, શુલ્ક કે ખર્ચ પૂર્ણ કરવા માટે બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરી આપવાનું વચન આપે છે જે કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ચૂકવીને ભોગવવું પડશે.

4. કાર્ડના ફાયદા:

4.1 કાર્ડધારક પરવાનગી પ્રાપ્ત PME પર ચૂકવણી કરી શકે છે અને ATM/POS ઉપકરણો પર કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા તેના કાર્ડ એકાઉન્ટ બેલેન્સ વિશેની માહિતીની ખાતરી કરી શકે છે. જે ચલણમાં કાર્ડ એકાઉન્ટ રાખવામાં આવ્યું છે તેની સમકક્ષ, પ્રોસેસિંગ ચાર્જ, રૂપાંતર ચાર્જ/ફી વગેરે કંઈ હોય તો, તે લેવડ-દેવડો માટેની રકમ VISA નિયમનો મુજબ વસૂલવામાં આવે છે અને તે કાર્ડધારકના કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ડેબિટ કરવામાં આવશે. આ કાર્ડ વિઝા ઇલેક્ટ્રોન સેવા અંતર્ગત ભારત અને વિદેશમાં ATM અને વેપારી સંસ્થાઓમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે. બેંક કાર્ડધારકને યોગ્ય સૂચના આપ્યા પછી આધારભૂત નાણાકીય વ્યવહારોના પ્રકારો બદલવાનો અધિકાર અનામત

રાખે છે. કાર્ડ પર દર્શાવેલ મહિનાના છેલ્લા કામકાજના દિવસ સુધી આ કાર્ડ માન્ય છે.

5. સ્વીકાર્યતા:

5.1 આ કાર્ડ, ભારતમાં અને વિદેશમાં PA અને ટર્મિનલ પર બેંક દ્વારા સમયાંતરે પરવાનગી આપેલ લેવડ-દેવડો તેમજ બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિશ્ચિત કરવામાં આવેલ અન્ય ચુકવણી પદ્ધતિઓ માટે જ સ્વીકાર્ય રહેશે.

6. ગુણધર્મ

6.1 કાર્ડ એ બેંકની મિલકત છે અને વિનંતી પર વિલંબ કર્યા વિના, બેંકના અધિકૃત વ્યક્તિને પરત કરવું આવશ્યક છે. કાર્ડધારકે કાર્ડ સોંપતા પહેલા બેંકના અધિકૃત વ્યક્તિની ઓળખની ખાતરી કરવી જોઈએ. કાર્ડ ટ્રાન્સફરેબલ નથી. કાર્ડધારક દ્વારા સેવાઓની હવે આવશ્યકતા ન હોય અથવા કોઈપણ કારણસર બેંક દ્વારા સેવાઓ પાછી ખેંચવામાં આવે તો, કાર્ડધારકે કાર્ડ રદ કરવા માટે બેંકને તેપરત કરવું પડશે. બેંક, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, સમાન નિયમો અને શરતો અથવા બેંકને યોગ્ય લાગે તેવા અન્ય નિયમો અને શરતો પર રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ અથવા પિન અથવા બંને જારી કરી શકે છે. કાર્ડની સમયસીમા સમાપ્ત થાય ત્યારે કાર્ડધારકે તેને ત્રાંસા ભાગમાં કાપીને તેનો નાશ કરવો. બેંક કાર્ડની સમાપ્તિ પહેલા કાર્ડધારકને રિન્યુ કરેલું કાર્ડ મોકલવામાં આવશે. કાર્ડધારક દ્વારા જાળવવામાં આવેલા તમામ ખાતાઓ બંધ થવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારક તરત જ કાર્ડ પરત કરવા માટે બંધાયેલા છે. નોમિની માટેના કાર્ડ્સ પણ એકાઉન્ટ ધારકના તમામ ખાતા બંધ થઈ ગયા પછી તરત જ પરત કરવા જોઈએ. ઉપરોક્ત જોગવાઈઓને આધિન અને કલમ 12 માં વિગતવાર ઉલ્લેખિત અને પોલિસીની શરતો મુજબ, કાર્ડધારક કોઈપણ તૃતીય પક્ષના હાથમાં આવતા કાર્ડ દ્વારા અથવા તેના દ્વારા કાર્ડ અને/અથવા પિનનો અયોગ્ય/છેતરપિંડી/અનધિકૃત/ડુપ્લિકેટ/ ભૂલભરેલા ઉપયોગ, લોસ્ટ/સ્ટોલન કાર્ડ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી જવાબદારીની સીમાથી બહારના કિસ્સામાં બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.

7. કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ:

7.1 કાર્ડના સંબંધમાં બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી તમામ સુવિધાઓ અને સંબંધિત તમામ શુલ્ક માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ ધારક રસીદ મળ્યા પછી તરત જ કાર્ડ પર હસ્તાક્ષર કરશે અને તેને સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખશે અને કોઈપણ સંજોગોમાં કાર્ડનો ઉપયોગ અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કરવાની મંજૂરી આપવી જોઈએ નહીં.

7.2 કાર્ડધારક જાગૃત થયા પછી તરત જ બેંકને સૂચિત કરશે: કાર્ડની ખોવાઈ જાય કે ચોરાઈ જાય અથવા તેની નકલ કરવામાં આવે અથવા તેનો (અનાધિકૃત) ઉપયોગ કરવા માટે તૈયાર કરનાર માધ્યમો વિશે; કાર્ડધારકના કાર્ડ એકાઉન્ટ પરના કોઈપણ અનધિકૃત લેવડ-દેવડોનો રેકોર્ડ જોવા મળે; બેંક દ્વારા તે કાર્ડ એકાઉન્ટની જાળવણીમાં કોઈપણ ભૂલ અથવા અન્ય અનિયમિતતા જણાય, તો આ તમામ કિસ્સાઓમાં કાર્ડ ધારકે બેંકને સૂચિત કરવાનું રહેશે.

- 7.3 કાર્ડધારકે કાર્ડ ખોવાઈ જવા અથવા ચોરાઈ જવા પર તરત જ સ્થાનિક પોલીસમાં ફર્સ્ટ ઈન્ફોર્મેશન રિપોર્ટ (એફઆઈઆર) નોંધાવવી જોઈએ અને કવરિંગ લેટર સાથે તેની એક નકલ બેંકને મોકલવી જોઈએ.
- 7.4 કાર્ડધારક એકવાર કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝેક્શન (પ્રક્રિયા) ચાલુ કરવામાં આવ્યા બાદ તેને બદલશે નહીં કે રદ નહીં કરે.
- 7.5 કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે તેને કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કેડિટ બેલેન્સને ધ્યાનમાં લીધા વિના, સમયાંતરે જાહેરાત કર્યા મુજબ કેલેન્ડર દિવસ દીઠ માત્ર અમુક ચોક્કસ રકમની રોકડ ઉપાડવાની/માલ કે સેવાઓ ખરીદવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.
- 7.6 જ્યાં સુધી કાર્ડ એકાઉન્ટમાં પૂરતું ભંડોળ ઉપલબ્ધ ન હોય ત્યાં સુધી કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપાડ/ખરીદી કરવાનો પ્રયાસ ન કરવા સંમત થાય છે. કાર્ડ એકાઉન્ટમાં પર્યાપ્ત બેલેન્સની ખાતરી કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કાર્ડધારકની જ છે. કાર્ડ એકાઉન્ટ ઓવરડ્રો થવાના કિસ્સામાં, તેણે સમયાંતરે બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતા શુલ્ક અને દંડના વ્યાજ ચૂકવીને તરત જ એકાઉન્ટ બેલેન્સની સ્થિતિ સુધારવી પડશે. આ શુલ્ક બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે અને સમય સમય પર તેની જાહેરાત કરવામાં આવશે.
- 7.7 જો કાર્ડધારકનું કાર્ડ એકાઉન્ટ લેવડ-દેવડોને કારણે ઓવરડ્રો થઈ ગયું હોય, તો બેંક કોઈપણ નોટિસ આપ્યા વિના સંયુક્ત અથવા વ્યક્તિગત - કોઈપણ કાર્ડધારકના અન્ય ખાતાઓમાં પડેલી કોઈપણ કેડિટ સામે આ રકમ સેટ-ઓફ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને આવું કરવા માટે ખાસ કરીને કાર્ડધારક બેંકને અધિકૃત કરે છે.
- 7.8 આ નિયમો અને શરતોમાંથી કંઈપણ બેન્ક અને કાર્ડધારક વચ્ચે સમયે-સમયે કરવામાં આવેલ કાનૂની કે અન્ય સમજૂતી અનુસાર નાણાંના સેટ-ઓફ, હસ્તાંતરણ, ઉપયોગિતા માટેના બેન્કના અધિકારને અસર કરશે નહીં.
- 7.9 જ્યારે બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે, કાર્ડધારકે તેના કાર્ડ એકાઉન્ટને લગતી તમામ અથવા કોઈપણ બાબતોને લગતી તમામ માહિતી, રેકોર્ડ અથવા પ્રમાણપત્રો બેંકને પ્રદાન કરવા જોઈએ.
- 7.10 બેંકના કર્મચારીઓ તેમજ સહભાગી એટીએમ તરીકે ઓળખવામાં આવતા એટીએમ ધરાવતી અન્ય બેંકોના કર્મચારીઓ, PME ના અધિકારીઓ અથવા અન્ય કોઈની પણ સમક્ષ, કોઈપણ સંજોગોમાં લેખિત સ્વરૂપમાં, સમજી શકાય તેવા અથવા અન્યથા સુલભ હોય તેવા કોઈપણ સ્વરૂપમાં પોતાના કાર્ડની પીન ક્યારેય જાહેર કરવી જોઈએ નહીં કે જેથી કરીને કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષને આવા રેકોર્ડની પ્રામાણિકપણે અથવા અપ્રમાણિકપણે જાણકારી મળી જાય.
- 7.11 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે તેની વિનંતી અને જોખમ પર બેંક તેને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને નાણાકીય વ્યવહારો કરવા માટે હવે આપેલી કોઈપણ લેખિત સ્થાયી સૂચનાઓ સિવાય અથવા તે પછીથી બેંકને આપવામાં આવી શકે તેવી સુવિધા પૂરી પાડવા માટે સંમત છે.

7.12 કાર્ડધારકની સૂચનાઓ પર, સામાન્ય કારોબારમાં, સફાવનાથી કામ કરતી બેંકને, તેની કામગીરી બદલ કાર્ડધારક જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.

7.13 કાર્ડધારકની સૂચનાઓને અનુસરવા માટે, બેંક પોતાના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસ કરશે અને કાર્ડધારકની કોઈપણ સૂચનાઓ પર તાત્કાલિક કાર્યવાહી કરવામાં કે તદ્દન વિલંબ અથવા અસમર્થતા થાય તો તે માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર/ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

7.14 અહીં નીચે આપેલા કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ માટે બેંકની ફક્ત તે જ શાખામાં જ ચૂકવવાપાત્ર દેણદારીઓ છે કે જ્યાં તે ખાતું અથવા ડિપોઝિટ ખોલવામાં આવી હતી અને તે સ્થાનિક કાયદાઓને આધીન છે (જેમાં કોઈ મર્યાદા વિના, કોઈપણ સરકારી કામગીરી, આદેશો, હુકમો અને નિયમોનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં નાણાકીય અને વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો પણ સમાવિષ્ટ છે). બેંકના નિયંત્રણની બહારનું પરીવર્તન, હસ્તાંતરણ, માંગ, અનૈચ્છિક સ્થાનાંતર, યુદ્ધ કે નાગરિક સંઘર્ષ અથવા અન્ય કારણોસર પ્રતિબંધને કારણે કાર્ડ ખાતામાં જમા ધનરાશિની અનુપલબ્ધતા માટે બેંક, તેની અન્ય શાખા, સહાયક કે સહયોગી બેંક કે તેની શાખા જવાબદાર રહેશે નહીં.

8. નાણાકીય જવાબદારી:

8.1 બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી તમામ સુવિધાઓ અને સંબંધિત તમામ શુલ્કની ચુકવણી માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે અને બેંક સાથે કાર્ડ વિષયક તમામ નાણાકીય વ્યવહારોના સંબંધમાં સફાવનાથી કાર્ય કરશે. કાર્ડ દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચના અફર રહેશે. કાર્ડધારક, તમામ સંજોગોમાં, કાર્ડના ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારશે, પછી ભલે તેની જાણકારી અથવા તેની સત્તા સાથે પ્રક્રિયા, વ્યક્ત અથવા ગર્ભિત રીતે કરવામાં આવી હોય કે નહીં. કાર્ડધારક બેંકને તેના કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા તેના પ્રાથમિક ખાતા(ઓ)માંથી કોઈપણ ઉપાડ અથવા હસ્તાંતરણની રકમ ડેબિટ કરવા માટે અથવા બેંકના લેવડ-દેવડના રેકોર્ડ અનુસાર કોઈપણ સૂચનાઓનું પાલન કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે.

8.2 ડેબિટ-કમ-એટીએમ કાર્ડ સુવિધાના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ જવાબદારીઓ એકાઉન્ટ ધારક અથવા કાર્ડધારક દ્વારા અન્ય કોઈને હસ્તાંતરિત કરી શકાશે નહીં.

9. ATM, POS ટર્મિનલ અને અન્ય ચુકવણી પદ્ધતિઓ સંબંધિત સામાન્ય શરતો:

9.1 અનેક ખાતા:

- કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે જો તે બેંકમાં અનેક ખાતા ધરાવતો હોય, તો બેંક તેના કાર્ડ ખાતાઓની સંખ્યા નક્કી કરશે, જેમાં કાર્ડની સુવિધા હશે.
- મલ્ટિપલ એકાઉન્ટ્સ સાથે જોડાયેલા કાર્ડ્સના કિસ્સામાં, વહેંચાયેલ નેટવર્ક્સ અને વેપારી સંસ્થાઓ સાથેની નાણાકીય લેવડ-દેવડો માત્ર પ્રાથમિક એકાઉન્ટ પર જ અસર કરશે. જો આ ખાતામાં કોઈ ભંડોળ ન હોય તો, બેંક નાણાકીય લેવડ-દેવડો(ની પ્રક્રિયા) કરશે નહીં, પછી ભલે તે જ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા અન્ય કાર્ડ એકાઉન્ટ્સમાં ભંડોળ ઉપલબ્ધ હોય.

- c. બેંક તમામ વસ્તુઓ અથવા સેવાઓની ખરીદી, રોકડ, ફી, શુલ્ક અને કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર ચૂકવણીના મૂલ્ય માટે કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ ડેબિટ કરશે. તમામ નાણાકીય વ્યવહારોને કાર્ડ એકાઉન્ટ(ખાતાઓ) સંબંધિત એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે. બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને દર ક્વાર્ટરમાં આવા નિવેદનો લેખિતમાં મોકલવામાં આવશે જે તેને છેલ્લે બેંકને જણાવેલ ઈમેઈલ પર મોકલવામાં આવશે.
- d. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે તેના ખાતા(ઓ)ને લગતા નાણાકીય લેવડ-દેવડો અંગેનો બેંકનો રેકોર્ડ નિર્ણાયક અને અધિકૃત છે જે તેને બંધનકર્તા રહેશે.

9.2 ATM, POS અને અન્ય ચુકવણી પદ્ધતિનો ઉપયોગ:

- a. એટીએમ સ્થાનો પર ગોપનીય પિનની મદદથી કાર્ડ કાર્યરત થાય છે. પિનના ઉપયોગથી કરવામાં આવતા તમામ નાણાકીય વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.
- b. કાર્ડ ઇશ્યૂ કરતી વખતે કાર્ડધારકને સીલબંધ પરબિડીયામાં કાર્ડની પિન મોકલવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે તે સીલબંધ પરબિડીયામાં જ પ્રાપ્ત થાય છે.
- c. પિન કાર્ડ પર નોંધાયેલ ન હોવી જોઈએ અને તેને કાર્ડ સાથે રાખવી જોઈએ નહીં.
- d. કાર્ડધારક સુવિધાની ઉપલબ્ધતાના આધારે તેનો પોતાનો પિન (કોઈપણ 4-અંકનો નંબર) પસંદ કરી શકે છે, તેને બદલી પણ શકે છે. આવા કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે સરળતાથી ઓળખી શકાય તેવો પિન પસંદ કરવો જોઈએ નહીં, દા.ત. તેની જન્મતારીખ, કાર નોંધણી નંબર અથવા પુનરાવર્તિત નંબરો વગેરે.
- e. આવી કોઈપણ બાબત જાહેર કરવાનું અથવા PIN ની ગોપનીયતાનું અપૂરતું રક્ષણ વગેરેના જોખમની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કાર્ડધારક પર છે. પિનનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા તમામ નાણાકીય વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે અને તે લેવડ-દેવડ અંગેના જનરેટ કરેલા રેકોર્ડનું પાલન કરશે.
- f. જો કાર્ડધારક કાર્ડ પિન ભૂલી જાય, તો તેણે પિન બદલવા માટે બેંકને લેખિતમાં વિનંતી કરવાણી રહેશે, ત્યાર પછી બેંક કાર્ડધારકને નવો પિન જણાવશે. જો કે, બેંકના રેકોર્ડ્સ અને કોમ્પ્યુટર સિસ્ટમમાં નવો પિન આપવામાં ન આવે ત્યાં સુધી જૂના પિનનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા લેવડ-દેવડો માટે એકાઉન્ટ ધારકને જવાબદાર ગણવામાં આવશે.
- g. બેંક સામાન્ય રીતે 30 દિવસની અંદર ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ડેબિટ કરશે.

- h. PA/ટર્મિનલ પર કરવામાં આવેલ લેવડ-દેવડોનું મૂલ્ય અને સમય-સમય પર જાહેર કરાયેલા કાર્ડના ઇશ્યુ અથવા ઉપયોગ માટે લાગુ તમામ સંબંધિત શુલ્ક કાર્ડધારકના કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. લેવડ-દેવડો સંબંધિત જો કોઈ વ્યવસ્થા હોય તો તે બેંક દ્વારા ચકાસણી કર્યા પછી તે લાગુ કરવામાં આવશે. એકવાર PA/ટર્મિનલ પર રસીદ જનરેટ થઈ જાય પછી નાણાકીય વ્યવહારોને અધિકૃત માનવામાં આવે છે અને પૂર્ણ થાય છે. કાર્ડધારકે VISA ટર્મિનલ પર જનરેટ થયેલ સેલ્સ સ્લિપની એક નકલ પર હસ્તાક્ષર કરીને જાળવી રાખવી આવશ્યક છે. કાર્ડધારકે આવી રસીદો જાળવી રાખવી જોઈએ અને તેના એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સાથે મેળવવી જોઈએ. જો બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલા સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ કોઈપણ ચાર્જ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શનના સંદર્ભમાં કાર્ડધારકને કોઈ વિવાદ હોય, તો કાર્ડધારકે સ્ટેટમેન્ટની તારીખના 15 દિવસની અંદર બેંકને વિગતો આપવી જોઈએ, જો તે આવી ના કરે તો, એવું માનવામાં આવશે કે તમામ શુલ્ક સ્વીકાર્ય અને કમમાં છે તથા તે લેવામાં આવશે. PA/ટર્મિનલ પર પ્રક્રિયા કરાયેલા નાણાકીય વ્યવહારોનો બેંકનો રેકોર્ડ તમામ હેતુઓ માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.
- i. કાર્ડનો ઉપયોગ એવા કોઈપણ હેતુ માટે થવો જોઈએ નહીં જેને FEMA હેઠળ સમયાંતરે સુધારેલ, એક્સચેન્જ કંટ્રોલ મેન્યુઅલ અથવા તેના અંતર્ગત લાગુ કરાયેલ કોઈપણ નિયમો, નિયમન, સૂચનાઓ હેઠળ મંજૂરી આપવામાં આવી નથી.
- j. સહભાગી AIMS/ટર્મિનલ્સ પર કાર્ડના ઉપયોગ માટે VISA કાર્ડના શેર કરેલ પેમેન્ટ નેટવર્કમાં સહભાગી કોઈપણ સભ્ય બેંકો સાથે કરવામાં આવતા કાર્ડધારકના કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહારની જવાબદારી બેંક સ્વીકારશે નહીં, જે માલસામાનના પુરવઠા અને/અથવા સેવાઓ સુધી મર્યાદિત નથી. આવા એટીએમ પર ઓફર કરવામાં આવતા લેવડ-દેવડના પ્રકાર બેંકના પોતાના નેટવર્ક પર આપવામાં આવતા વ્યવહારો કરતા અલગ હોઈ શકે છે. બેંક માત્ર ન્યૂનતમ ટ્રાન્ઝેક્શન સેટને જ સપોર્ટ કરશે જે અન્ય નેટવર્ક સાથે જોડાયેલા ATM પર આપવામાં આવશે. બેંક કાર્ડધારકને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના ટ્રાન્ઝેક્શન સેટ બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- k. આવી સુવિધાઓ માટે અલગ સર્વિસ ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકના કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી કાપવામાં આવશે. આવી ફી કપાત કરવા માટે કાર્ડ ખાતામાં પૂરતું બંડોળ ન હોય તેવી સ્થિતિમાં, બેંક આવા વ્યવહારોને નકારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. બેંકનો નિર્ણય કાર્ડધારક માટે બંધનકર્તા છે.
- l. જો કાર્ડધારકને કોઈપણ સહભાગી એટીએમ નેટવર્ક સ્થાપના અથવા વેપારી સ્થાપના અંગે કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તે બાબત કાર્ડધારક દ્વારા સ્થાપના સાથે ઉકેલવી જોઈએ અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા તેને બેંક

પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં. જો કે, કાર્ડધારકે આ ફરિયાદની બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ.

- m. કાર્ડનો ઉપયોગ ફક્ત સહભાગી એટીએમ/ટર્મિનલ પર જ ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને લેવડ-દેવડ પૂર્ણ થયા પહેલા ચુકવણીની વ્યવસ્થા માટે તેનો ઉપયોગ થવો જોઈએ નહીં જેમ કે હોટેલમાં ચેક ઇન દરમિયાન, મેઇલ ઓર્ડરની ખરીદી, વિદેશી સામયિકો/આવર્તનોનું સભ્યપદ, ફોન ઓર્ડર દ્વારા ખરીદી વગેરે. આવા કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે.
- n. વધુમાં, PME/વેપારી સંસ્થાનમાં કોઈ રોકડ વ્યવહાર એટલે કે રોકડ ઉપાડ અથવા જમા કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- o. બેંક PME દ્વારા લાદવામાં આવેલા અને કાર્ડધારકના ખાતામાં ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ માટે ડેબિટ કરાયેલા કોઈપણ વધારાના શુલ્ક માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
- p. કોઈપણ ટર્મિનલમાં ત્રુટિ અથવા કમ્યુનિકેશન લિંકમાં નિષ્ફળતાને કારણે તમામ રિફંડ અને સમાયોજનો માટે મેન્યુઅલી પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે અને યોગ્ય ચકાસણી પછી ક્રેડિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વિના, આવા ઇનકાર/સમાયોજન માટે બાકી રહેલા કોઈપણ ડેબિટને ફક્ત કાર્ડ એકાઉન્ટસમાં ઉપલબ્ધ બેલેન્સના આધારે સન્માનિત કરવામાં આવશે.
- q. તમામ રોકડ/ચેક ડિપોઝિટ માત્ર બેંકના એટીએમમાં જ કરી શકાય છે. બેંકના એટીએમ અને ટર્મિનલ્સ પર કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલ તમામ રોકડ/ચેક જમા કરવાની પ્રક્રિયાઓ, ચેકબુક માટેના અનુરોધ, એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટની વિનંતી, વગેરે માટે કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આવી થાપણો, વિનંતીઓ, બેંકના બે અધિકારીઓ દ્વારા ચકાસણીને આધીન રહેશે અને આવી ચકાસણી કાર્ડધારક માટે બંધનકર્તા રહેશે. તેના પર સામાન્ય રીતે આગલા કામકાજના દિવસે પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે. ATM પર તમામ રોકડ/ચેક ડિપોઝિટ વ્યવહારો માટે, કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે ATM દ્વારા એક રસીદ રજૂ કરવામાં આવશે અને અન્ય કોઈ રસીદ આપવામાં આવશે નહીં.
- r. બેંક, તેની વિવેકબુદ્ધિથી, એવી કોઈપણ સૂચનાઓનું પાલન ન કરવાનું નક્કી કરી શકે છે જ્યાં તેની પાસે એવું માનવાનું કારણ હોય કે સૂચનાઓ સાચી નથી અથવા અસ્પષ્ટ છે અથવા શંકાસ્પદ છે અથવા અન્ય કોઈ રીતે અયોગ્ય છે અને તેને કોઈપણ કારણોસર અમલમાં મૂકી શકાતી નથી.
- s. જો કાર્ડધારક તરફથી પ્રાપ્ત કોઈપણ સૂચના એક કરતા વધુ રીતે અમલમાં મુકવામાં બેંક સક્ષમ હોય, તો બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ઉપરોક્ત કોઈપણ રીતે તે સૂચનાનો અમલ કરી શકે છે.

- t. કાર્ડને સામાન્ય રીતે ભારત અને વિદેશમાં તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક વેપારી સંસ્થાઓ દ્વારા સન્માનિત (માન્ય) કરવામાં આવશે, જ્યાં VISAનું ઇલેક્ટ્રોન લોગો દર્શાવેલ હોય.
- u. કોઈપણ સ્થાને પ્રદર્શિત કરવામાં આવેલ કાર્ડનું પ્રમોશનલ મટિરિયલ અથવા VISA સિમ્બોલ એ બાબત સુનિશ્ચિત નથી કરતું કે તે સ્થાને ઉપલબ્ધ તમામ સામાન્ય અને સેવાઓ તે કાર્ડ વડે ખરીદી શકાય.
- v. જ્યારે કાર્ડ ધારકના હસ્તાક્ષર હશે ત્યારે જ કાર્ડનું સન્માન કરવામાં આવશે.
- w. એકવાર EDC ટર્મિનલ સેલ્સ સ્લિપ જનરેટ કરે ત્યારે નાણાકીય વ્યવહારો અધિકૃત અને પૂર્ણ કરવામાં આવે છે. ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ કાર્ડ સાથે સંલગ્ન પ્રાથમિક ખાતામાંથી તરત જ ડેબિટ થાય છે. કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે કાર્ડનો ઉપયોગ દરેક ખરીદી માટે વેપારી સ્થાન પર માત્ર એક જ વાર થાય છે.
- x. બેંક વધારાના ચાર્જ પર સેલ્સ સ્લિપની નકલો આપી શકે છે. કાર્ડધારક દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે હસ્તાક્ષરિત ન હોય તેવી કોઈપણ વેચાણ સ્લિપ જે કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત હોવાને કારણે સાબિત થઈ શકે, તો તેની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે.
- y. ચુકવણી માટે બેંક દ્વારા PME પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ચાર્જ અથવા અન્ય ચુકવણીની વિનંતી એ નિર્ણાયક પુરાવો છે કે આવી માંગણી પર નોંધાયેલ શુલ્ક, PME પર રકમમાં અને કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલ અન્ય માંગણી માટે યોગ્ય રીતે લેવામાં આવ્યો હતો, સિવાય કે કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરાઈ ગયું હોય અથવા છેતરપિંડીથી તેનો દુરુપયોગ થયો હોય, તો તેના માટેની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે.
- z. જો કોઈ વેપારી કોઈ ભૂલને કારણે અથવા મર્યેન્ડાઈઝ રીટર્નના કારણે પૂર્ણ થયેલ લેવડ-દેવડને રદ કરવા ઇચ્છે છે, તો તેને અગાઉની વેચાણ રસીદ રદ કરવી જોઈએ અને રદ કરેલી રસીદની નકલ તેની પાસે રાખવી જોઈએ. કોઈપણ વેપારી/ઉપકરણની ભૂલ અથવા કોમ્યુનિકેશન લિંકમાં ત્રુટિને કારણે તમામ રિફંડ અને એડજસ્ટમેન્ટ્સ મેન્યુઅલી પ્રોસેસ થવા જોઈએ અને કાર્ડ એકાઉન્ટમાં યોગ્ય સત્યાપન પછી અને લાગુ પડતાં VISA નિયમો અને વિનિયમો અનુસાર જમા કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આને ધ્યાનમાં લીધા વિના, આ સમય દરમિયાન પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ડેબિટને ફક્ત કાર્ડ ખાતા(ઓ)માં ઉપલબ્ધ બેલેન્સના આધારે પૂર્ણ કરવામાં આવશે. ચુકવણીની સૂચનાઓની અવહેલના કરવાના આવા કૃત્યો બદલ કાર્ડધારક બેંકને પણ વળતર આપે છે.

કાર્ડધારકે કોઈપણ સમયે, તેનું કાર્ડ વાપરવા માટે અન્ય કોઈ વ્યક્તિને સોંપવું જોઈએ નહીં. કાર્ડધારકે એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે કાર્ડ દ્વારા નાણાકીય લેવડ-દેવડ સમયે PME પર તે સ્વયં સદેહે હાજર હોય.

9.3 વેપારીઓ સાથે કાર્ડધારકના વિવાદો

- a. કાર્ડધારકના વાસ્તવિક હસ્તાક્ષર સહિત કાર્ડ નંબર નોંધાયેલી વેચાણ સ્લિપ એ બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે કાર્ડધારક દ્વારા અદા કરવામાં આવેલી જવાબદારીના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે રહેશે.
- b. તે સ્પષ્ટપણે સમજવું આવશ્યક છે કે કાર્ડની સુવિધા એ કાર્ડધારકને સામાન ખરીદવા અથવા સેવાઓનો લાભ મેળવવાની કેવળ સુવિધા છે અને આ રીતે ખરીદેલા સામાન કે સેવાઓની ગુણવત્તા, જથ્થા, મૂલ્ય, ડિલિવરી વિશે નેબક કોઈ વોરંટી આપતી નથી કે કોઈ રજૂઆત કરતી નથી અને આને લાગત કોઈપણ વિવાદનો PME સાથે સીધો ઉકેલ લાવવો જોઈએ. જો કે, કાર્ડધારકે વેપારી સાથેના વિવાદ અંગે બેંકને જાણ કરવી જોઈએ, સ્થાનોના નામ, ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ અને સમય તથા અન્ય વિગતોની જાણકારી આપવી જોઈએ જે બેંકને તેની તપાસમાં મદદ કરશે.
- c. અસંમતિની સૂચના મળ્યાના બે મહિનાની અંદર સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ લાગુ પડતા શુલ્ક લઈને દુભાયેલ કાર્ડધારકની અસંમતિનું નિરાકરણ કરવા માટે બેંક પ્રમાણભૂત અને વ્યાજબી પ્રયાસો કરશે. જો આવા પ્રયત્નો પછી, બેંક નક્કી કરે કે દર્શાવેલ શુલ્ક સાચો છે, તો તેણે કાર્ડધારકને વેચાણ સ્લિપ અથવા ચુકવણીની માંગણીની નકલ સહિતની વિગતો સાથે તેની જાણ કરવી જોઈએ.
- d. કાર્ડને કોઈપણ સંસ્થા દ્વારા નહીં સ્વીકારવા બાબતે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

10. ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગ માટેના શુલ્ક:

- 10.1 વાર્ષિક શુલ્ક બેંક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવેલ દરે લાગુ પડે છે. કાર્ડ જારી કરવા પર વાર્ષિક ફીની રકમ કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ સમયે કાર્ડધારક પાસેથી કાર્ડ ઈશ્યુ કરવા, કાર્ડને ફરીથી ઈશ્યુ કરવા, ફોટોગ્રાફ સાથે જારી કરાયેલ ડેબિટ કાર્ડ્સ અને સમયાંતરે સૂચિત કર્યા મુજબ એકા જ ખાતા માટે અનેક ડેબિટ કાર્ડ ઈશ્યુ કરવા માટે અને/અથવા કોઈપણ ફી/શુલ્ક લેવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલા નાણાકીય વ્યવહારો માટેના શુલ્ક, લાગુ ફી અને શુલ્કની વિગતો બેંક પાસેથી મેળવી શકાય છે અને તે સમય સમય પર બદલાતી રહે છે.
- 10.2 આવી કોઈપણ ફી અને શુલ્ક લેવામાં આવશે ત્યારે તેની રકમ કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી આપમેળે કપાઈ જશે. આ ઉપરાંત, કેટલાક અન્ય ATM માલિકો અથવા શેર કરેલ નેટવર્કના ઓપરેટરો તેમના ATM/અન્ય ઉપકરણના દરેક ઉપયોગ માટે વધારાનો શુલ્ક લાદી શકે છે, અને આવો કોઈપણ શુલ્ક, અન્ય લાગુ ફી/ચાર્જ સાથે કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી કાપવામાં આવશે.
- 10.3 કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ સરકારી શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ડેબિટ અથવા ટેક્સની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે અને જો (ક્યાં તો

પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે) તેના પર લાદવામાં આવે તો, બેંક આવા શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ટેક્સ તેના કાર્ડના ખાતા(ઓ)માંથી ડેબિટ કરશે.

10.4 કાર્ડધારક બેંકને તેના કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી કપાત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, અને બેંકને કોઈપણ લાગતો, શુલ્ક અને ખર્ચાઓ બદલ બેંકને નુકસાની ભરપાઈ કરે છે જે બેંક દ્વારા તેના કાર્ડના ખાતામાંથી બેંકના દેવાના નાણાં એકત્ર કરવામાં આવી શકે છે (જેમાં, કાયદા દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવેલ સીમામાં રહીને મર્યાદા વિના વાજબી વકીલની ફીનો સમાવેશ થાય છે.)

10.5 ચુકવણીનો ઇનકાર કરવાની ક્ષમતા

કાયદા દ્વારા કે અન્ય રીતે જરૂરી હોય તે સિવાય, જો બેંકને કોઈપણ પ્રક્રિયા, સમન્સ, ઓર્ડર, મનાઈ હુકમ, અમલ, વિક્ષેપ, વસૂલાત, પૂર્વાધિકાર, માહિતી અથવા સૂચના પ્રાપ્ત થાય જે બેંકની સહાયનાને ઠેસ પહોંચાડે અને જે કાર્ડધારકની ક્ષમતા અથવા ક્ષમતા પર પ્રશ્ન ઉઠાવે, કાર્ડ દ્વારા નાણાકીય વ્યવહારો કરવા માટે અધિકૃત હોવાનો દાવો કરનાર કોઈ વ્યક્તિની ક્ષમતા કે વિશ્વાસ પર પ્રશ્ન ઊઠે, ત્યારે બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી અને કાર્ડધારક અથવા આવી અન્ય વ્યક્તિ પ્રત્યેની જવાબદારી વિના, કાર્ડધારકને તેના ભંડોળનો કોઈપણ ભાગ મેળવવા અથવા ઉપાડવાની મંજૂરી આપવાનો ઇનકાર કરી શકે છે, અથવા બેંક આવા ભંડોળને યોગ્ય સત્તાધિકારીને ચૂકવી શકે છે અને કાર્ડધારક પાસેથી તે વસૂલવા માટે આવશ્યક એવા કાયદાકીય પગલાં લઈ શકે છે.

11. ખાસિયતો

11.1 કાર્ડ સાથે આપવામાં આવતી કોઈપણ અથવા તમામ સુવિધાઓમાં ઉમેરો/ડીલીટ/સુધારો કરવાનો અધિકાર બેંક પોતાની પાસે અનામત રાખે છે. બેંક દ્વારા કાર્ડની આસપાસ પ્રમોશનલ સુવિધાઓ ઉમેરવા/બિલ્ડ કરવાનો પ્રયાસ કરવામાં આવશે. જો કે આ ફક્ત શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના ધોરણે જ હશે અને આ પ્રમોશનલ સુવિધાઓથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદને બેંકની જવાબદારી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

11.2 ખરીદેલ માલ/સેવાઓના સંદર્ભમાં કાર્ડધારકને ડિસ્કાઉન્ટ આપવા માટે બેંક કેટલાક વેપારીઓ સાથે વ્યવસ્થા કરી શકે છે. જો કે, કાર્ડધારકને આવા વેપારીઓ સાથે થયેલા કોઈપણ વિવાદ માટે બેંક જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

12. ખોવાયેલા અથવા ચોરાયેલા કાર્ડ્સ:

12.1 કાર્ડની સુરક્ષાની જવાબદારી કાર્ડધારકની છે અને તેની સલામતી સુનિશ્ચિત કરવા માટે તે તમામ પગલાં લેશે. જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, તો કાર્ડધારકે સ્થાનિક પોલીસમાં ફર્સ્ટ ઇન્ફર્મેશન રિપોર્ટ ("એફઆઈઆર") ફાઇલ કરવી જોઈએ અને તરત જ તેની નકલ સહિત એક ક્વરિંગ લેટર દ્વારા કાર્ડ ખોવાયાની જાણ બેંકને કરવી જોઈએ.

12.2 બેંક કાર્ડધારકોને ચોરાયેલા અને/અથવા ખોવાયેલા કાર્ડના સંબંધમાં વીમા પોલિસી પૂરી પાડવાની વધારાની સેવા આપે છે, જે અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોને આધીન છે:

- a. બેંક તેના પોતાના ખર્ચે ભૌગોલિક મર્યાદામાં અને નિયમો અને શરતોને આધીન અને ખાસ કરીને પોલિસીમાં દર્શાવેલ મર્યાદાને આધીન ખોવાયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડ માટે વીમા પોલિસી લેશે.
- b. કાર્ડધારકે આવું નુકસાન થાય કે તરત જ તેમના શહેરમાં 24-કલાકના ફોન બેંકિંગ નંબર પર કોલ કરીને બેંકને કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ કરવી જોઈએ. કાર્ડનો દુરુપયોગને રોકવા માટે બેંક તરત જ કાર્ડને ડિ-એક્ટિવેટ કરશે.
- c. ત્યારબાદ કાર્ડધારકે નીચેના દસ્તાવેજો બેંકને મોકલવાના રહેશે:
 - I. અધિકારી દ્વારા યોગ્ય રીતે સ્વીકારવામાં આવેલ FIR રિપોર્ટ;
 - II. નુકસાન/વિવાદિત લેવડ-દેવડની વિગતો આપતો પત્ર
 - III. કલામ 18.6 માં જણાવ્યા મુજબ કાર્ડધારક તરફથી નુકસાનનો પત્ર
 - IV. આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહાર વિવાદના કિસ્સામાં પાસપોર્ટની નકલો અને
 - V. બેંક દ્વારા અને બેંકના સંતોષ માટે જરૂરી અન્ય તમામ દસ્તાવેજો.
- d. ઉપર મુજબ જરૂરી દસ્તાવેજો બેંકમાં જમા કર્યાના 5 દિવસની અંદર, બેંક, વિવાદિત રકમ માટે ચિહ્નિત હોલ્ડ સાથે કાર્ડધારકને પ્રોવિઝનલ ક્રેડિટ આપશે.
- e. કાર્ડ ઈઈ મહત્તમ દેયતા રૂ. 2.5 લાખ સુધી મર્યાદિત રહેશે. 2.5 લાખ અને કાર્ડધારકને નુકસાનની જાણ કરવાના વધુમાં વધુ 30 દિવસ સુધીના સમયમાં તમામ નુકસાન માટે કવર કરવામાં આવશે.
- f. ગ્રાહક તરફથી તેની કોઈપણ સીધી નાણાકીય ખોટ ("નુકસાન") અંગેના જરૂરી દસ્તાવેજો સહિતની રજૂઆત કરવામાં આવે, તો તે નુકસાનની જાણ કરતા પહેલા, બેંક આવા કપટપૂર્ણ વ્યવહાર(રો) વિષે પોતાની રીતે તપાસ કરવા માટે અધિકૃત છે. જો આવી તપાસમાં ગ્રાહક, તેના પરિવારના સભ્યો/સંબંધીઓ અથવા તેના કર્મચારીઓની કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ સંડોવણી જણાય, તો બેંક ગ્રાહકને આવી નીતિનો લાભ આપવાનો ઇનકાર કરવા ઉપરાંત ગ્રાહક સામે યોગ્ય પગલાં લેવા માટે અધિકૃત છે. કામચલાઉ ધિરાણ પણ તપાસ પછી જ નક્કી કરવામાં આવશે. બેંકની તપાસના તારણો અંતિમ ગણાશે અને તે ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.
- g. ગ્રાહક ત્યાં સુધી ખાતું બંધ કરી શકતો નથી જ્યાં સુધી બેંક દ્વારા તે ખાતાનું હોલ્ડ ફંડ મુક્ત કરવામાં ન આવે.
- h. જો કે આથી સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે ગ્રાહકને આ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ ફ્રોડ ઈન્સ્યોરન્સ પોલિસીનો લાભ ત્યારે જ મળશે જો:
 - I. ખાતું લેવડ-દેવડની દ્રષ્ટિએ સારી સ્થિતિમાં છે
 - II. છેલ્લા 12 મહિનામાં આવા નુકસાનની બે કરતાં વધુ અનધિકૃત ઘટનાઓ બની નથી, અને

III. ગ્રાહક રજૂઆત કરે છે કે તેણે ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ પાસવર્ડ(પાસવર્ડ્સ)ની સુરક્ષામાં કોઈ બેદરકારી દાખવી ન હતી.

- i. જો કે, ખોવાયેલ/ચોરાયેલ કાર્ડ પોલિસી હેઠળ બેંકની જવાબદારી, કલમ 16 માં દર્શાવેલ સામાન્ય બાકાતને આધીન રહેશે અને જો કલમ 16 માં ઉલ્લેખિત કોઈપણ કારણોસર નાણાકીય નુકસાન થાય તો કાર્ડધારક ખોવાયેલ/ચોરાયેલ કાર્ડ વીમા પોલિસી હેઠળ કોઈપણ લાભ મેળવવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.

12.3 હસ્તાક્ષર વગરના કાર્ડના કિસ્સામાં, કાર્ડધારક તેના પર લાગતા તમામ શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેશે અને કાર્ડધારક ખોવાયેલ/ચોરાયેલ કાર્ડ વીમા પોલિસીના કોઈપણ લાભ માટે હકદાર રહેશે નહીં.

12.4 જો કાર્ડધારકનું કાર્ડ વિદેશમાં ખોવાઈ જાય, તો તે ઉપરોક્ત પ્રક્રિયાને અનુસરી શકે છે અથવા કલમ 13 માં જણાવ્યા મુજબ VISA ઝોબલ ઈમરજન્સી આસિસ્ટન્સ હેલ્પ-લાઈન પર તેના નુકસાનની જાણ કરી શકે છે. જો કાર્ડધારક VISA ઝોબલ ઈમરજન્સી આસિસ્ટન્સ સેવાઓનો ઉપયોગ કરે તો તેને આ સેવાઓના ઉપયોગ માટેના શુલ્ક વહન કરવા પડશે.

12.5 કાર્ડધારક એ ફકીકતનું ધ્યાન રાખશે કે એકવાર કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત થઈ જાય અને પછીથી મળી આવે, તો તરત જ તેને અડધા ભાગમાં કાપીને બેંકને પરત કરવું અને તેનો દુરુપયોગ અટકાવવા માટે પૂરતી કાળજી લેવી. જો કે કાર્ડધારકે તમામ બાબતોમાં નિયમો અને શરતોનું પાલન કર્યું હોય, તો બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નિયત શુલ્ક લઈને તેના ખોવાયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડ માટે રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ જારી કરશે.

13. VISA વૈશ્વિક સહાય દ્વારા મળતી સેવાઓ:

13.1 ઈમરજન્સી આસિસ્ટન્સ પ્રોગ્રામ દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓના સંદેશાવ્યવહાર અને વ્યવસ્થાઓ તૃતીય-પક્ષ સેવા પ્રદાતા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે અને VISA ઈન્ટરનેશનલ દ્વારા તેનો ખર્ચ ચૂકવવામાં આવે છે અને કાર્ડધારક ઉપયોગમાં લેવાતી કોઈપણ અને તમામ તબીબી, કાનૂની અથવા અન્ય સેવાઓના ખર્ચ માટે કાર્ડધારક પોતે જવાબદાર છે. સહાય શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના ધોરણે પૂરી પાડવામાં આવે છે અને સમય, અંતર અથવા સ્થાનોની સમસ્યાઓને કારણે તે ઉપલબ્ધ ન પણ થઈ શકે. VISA International દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા અને/અથવા નિયુક્ત તબીબી અને/અથવા કાનૂની વ્યાવસાયિકો VISA International ના કર્મચારીઓ નથી અને તેથી, તેઓ કોઈપણ તબીબી, કાનૂની અથવા પરિવહન સેવાની ઉપલબ્ધતા, તેના ઉપયોગ, કાર્યો, ભૂલચૂક અથવા પરિણામો માટે જવાબદાર નથી. બેંક આવી સેવાઓની વ્યવસ્થા અથવા ઉપયોગ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

14. સવલતોમાં ઉમેરો અને સવલતો પાછી ખેંચી લેવી

14.1 બેંક, તેની વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારકને તેની સુવિધા અને ઉપયોગ માટે શેર કરેલ નેટવર્ક દ્વારા વધુ ATM, EDC-POS અને/અથવા અન્ય ઉપકરણો ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે. બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત કર્યા મુજબ આ

ઉપકરણો પર કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલા નાણાકીય લેવડ-દેવડો માટે લાગુ તમામ ફી, શુલ્ક વગેરેની રકમ, કાર્ડધારકના ખાતા(ખાતાઓ)માંથી ડેબિટ દ્વારા વસૂલવામાં આવશે. કાર્ડધારક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે આવા નેટવર્ક્સ વિવિધ સેવાઓ અને/અથવા સ્થાનો માટે વિવિધ કાર્યક્ષમતા, સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે વિવિધ પ્રકારના શુલ્ક લઈ શકે છે.

14.2 બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ સમયે, કાર્ડધારકને સૂચના આપ્યા વિના, એટીએમ/ અન્ય ડિવાઇસ પર કાર્ડ અને/અથવા તેને લગતી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધાઓ – જેવીકે – પૈસા ઉપાડવા, ખાતા બંધ કરવા, રદ કરવા, નીલંબિત અને/અથવા સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર રહેશે. કાર્ડ એકાઉન્ટ(ખાતાઓ) પર ભારતની અંદર/બહારના અન્ય ઉપકરણો અને આવા સસ્પેન્શન અથવા સમાપ્તિના પરિણામે કોઈપણ રીતે કાર્ડધારકને થયેલા નુકસાન અથવા નાણાકીય ખોટ માટે કાર્ડ-ધારક જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક સિવાયની કોઈપણ સંસ્થા માટે કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડ એકાઉન્ટ(ખાતાઓ) પર કરવામાં આવતા નાણાકીય વ્યવહારો માટે બેંકની કોઈ જવાબદારી અથવા ઉત્તરદાયિત્વ રહેશે નહીં.

14.3 જાળવણી: સેવાઓની ઉપલબ્ધતાને પ્રભાવિત કરી શકે તેવા જાળવણી કાર્યની આગોતરી સૂચના આપવામાં આવશે, ત્યારે બેંક કોઈપણ સૂચના વિના, ATM/અન્ય સમાન ઉપકરણની એક્સેસ અથવા બધી અથવા કોઈપણ સેવાઓની જોગવાઈને સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, પછી ભલે તે નિયમિત જાળવણી માટે હોય કે અન્ય કોઈ કારણોસર, બેંક તેને ઉચિત માને છે.

15. આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો:

15.1 તમામ વિદેશી ચલણમાં નાણાકીય લેવડ-દેવડો માટે વપરાતો વિનિમય દર બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે અને તે કાર્ડધારકને બંધનકર્તા રહેશે.

15.2 રહેવાસીઓ

- RBIની માર્ગદર્શિકા મુજબ, વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો અનુસાર, જો તેમાં સમાવિષ્ટ ભરણું અનુમતિપાત્ર મર્યાદા કરતાં ઓછું હોય અથવા તેની સમકક્ષ અને પ્રથમ દૃષ્ટિએ વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો મુજબ મળે તો, કાર્ડધારકને પરવાનગી હેતુઓ માટે કાર્ડના ઉપયોગ માટે ઇન્વોઇસ/બિલ જેવા દસ્તાવેજો પુરાવા રજૂ કરવાની જરૂર નથી.
- RBIની માર્ગદર્શિકા મુજબ, જો વિદેશની મુલાકાત દરમિયાન કાર્ડના ઉપયોગની રકમ કાર્ડધારકના વિદેશી વિનિમય અધિકારો કરતાં વધી જાય, તો કાર્ડધારકે ઉપયોગમાં લેવાયેલા વિદેશી વિનિમયના ઉપયોગ માટે દસ્તાવેજો પુરાવા પ્રદાન કરવાના રહેશે. વિનિમય નિયંત્રણ વિભાગની પ્રાદેશિક કચેરીને સંપૂર્ણ વિગતો સહિત આ બાબતની જાણ કરવા માટે બેંક અધિકૃત છે.
- એક્સચેન્જ રેગ્યુલેશન્સ (વિનિમય વિનિયમન) મુજબ, દરેક વિદેશી ચલણના નાણાકીય વ્યવહારો માટે કાર્ડધારકે યોગ્ય રીતે ભરેલું A2 ફોર્મ સબમિટ કરવું જોઈએ અને ઉપયોગ કરાયેલ વિદેશી ચલણ માટે તેને તેના પાસપોર્ટ માટે સમર્થન મેળવવું જોઈએ.

- d. કાર્ડધારક સંપર્ક કરી શકતો ન હોય કે RBI દ્વારા નિર્દિષ્ટ રિપોર્ટિંગ સમયની અંદર તે સબમિટ કરવામાં સક્ષમ ન હોય તેવા કિસ્સામાં, બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારક વતી ઉપરોક્ત ફોર્મ ભરી શકે છે અને સબમિટ કરી શકે છે અને કાર્ડધારક આથી આ ફોર્મ ભરવા અને સબમિટ કરવા માટે બેંકને ખાસ અધિકૃત કરે છે અને બેંકને વળતર ચૂકવી આપે છે, એટલે કે કાર્ડધારક વતી વિદેશી વિનિમયની ખરીદી માટેની વિનંતી (A2) ફોર્મ ભરવા માટે તે બેંકને અધિકૃત કરે છે. બેંક, જો કે, ઉપરોક્ત ફોર્મ ભરવા અથવા સબમિટ કરવા માટે બંધાયેલ નથી અને કાર્ડધારક તેને સબમિટ ન કરે અને જે પરિણામો આવે તે માટે પણ તે જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

15.3 બિન-નિવાસી

જો કાર્ડધારક સંપર્ક કરી શકતો ન હોય અથવા RBI દ્વારા નિર્દિષ્ટ રિપોર્ટિંગ સમયની અંદર તે સબમિટ કરવામાં સક્ષમ ન હોય, તો બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારક વતી ઉપરોક્ત ફોર્મ ભરી અને સબમિટ કરી શકે છે અને આ માટે કાર્ડધારક બેંકને ખાસ અધિકૃત કરે છે. અને બેંકને ઉક્ત ફોર્મ ભરવા અને સબમિટ કરવા માટે વળતર આપે છે, એટલે કે કાર્ડધારક વતી ફોરેન એક્સચેન્જ (A2) ફોર્મ ખરીદવાની વિનંતી બેંક દ્વારા પૂરી કરવામાં આવે છે. બેંક, જો કે, ઉપરોક્ત ફોર્મ ભરવા અથવા સબમિટ કરવા માટે બંધાયેલ નથી અને કાર્ડધારક તેને સબમિટ ન કરે તો જે પરિણામો આવે તે માટે પણ તે જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

16. જવાબદારીમાંથી બાકાત:

16.1 ઉપરોક્ત કોઈપણ નુકસાન બાબતે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા નાણાકીય ખોટના સંદર્ભમાં, બેંકની કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી રહેશે નહીં:

- પૂરા પાડવામાં આવેલ માલ અથવા સેવાઓમાં કોઈપણ ખામી.
- કોઈપણ OB/PME દ્વારા કાર્ડને માન્યતા આપવાનો અથવા સ્વીકારવાનો ઇનકાર.
- કાર્ડધારકની બેદરકારી, ભૂલ, અપ્રમાણિકતા, ગેરવર્તણૂક, છેતરપિંડી અથવા અનધિકૃત વ્યક્તિને કાર્ડ સોંપવાને કારણે કાર્ડધારક સિવાયના અન્ય વ્યવહારની સૂચનાઓને પ્રભાવિત કરવી અથવા કાર્ડનો દુરુપયોગ કરવો/થવો.
- મશીન/યાંત્રિક ત્રુટિઓ/નિષ્ફળતાઓ, ટેકનિકલ ભંગાણ વગેરેને કારણે PA/ટર્મિનલ, બેંકના નેટવર્ક અથવા OB નેટવર્કનું કામ ન કરવું.
- કાર્ડની સમાપતિની તારીખ પહેલાં બેંક દ્વારા અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડના સમર્પણની માંગણી અને પ્રાપ્તિના અધિકારની કવાયત.
- કાર્ડ પરત કરવાની વિનંતી કરતી કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ નિવેદન અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા સંયુક્ત રીતે કરવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્ય.

- g. બેંકના અધિકૃત કર્મચારીઓ સિવાય અન્ય કોઈને કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ સોંપવામાં આવે.
- h. કાર્ડની સમાપતિની તારીખ પહેલા બેંક દ્વારા અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડના સમર્પણની માંગણી અને પ્રાપ્તિના અધિકારની કવાયત, પછી ભલે આવી માંગ અને શરણાગતિ બેંક દ્વારા અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા કરવામાં આવી હોય અને/અથવા પ્રાપ્ત કરવામાં આવી હોય.
- i. બેંક દ્વારા જાહેર કરાયેલ કોઈપણ વિગતોમાં કોઈપણ ખોટું નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા ચૂક.
- j. બેંક દ્વારા કોઈપણ કાર્ડને સમાપ્ત કરવાના તેના અધિકારની કવાયત.
- k. કાર્ડના પુનઃ કબજા અને/અથવા, તેને પરત કરવા માટેની કોઈપણ વિનંતી અથવા કાર્ડને માન્યતા આપવા અથવા સ્વીકારવા માટે કોઈપણ વેપારી સંસ્થાના ઇનકારને કારણે કથિત રીતે કાર્ડધારકની ક્રેડિટ પાત્રતા અને પ્રતિષ્ઠાને કોઈપણ પ્રકારની હાનિ પહોંચી હોય.
- l. RBI દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલી માર્ગદર્શિકા દ્વારા નિર્ધારિત વિદેશી ફૂંડિયામણની હકદારી કરતાં વધુ વિનિમયને કારણે અથવા કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલા વિનિમયો તેના/તેણીના હક કરતાં વધુ હોવાની બેંકને જાણ થયા ત્યારે બેંક દ્વારા લેવામાં આવતા શુલ્ક ચૂકવવાનો ગ્રાહક દ્વારા ઇનકાર.
- m. વેપારી સ્થાન/ATM પર કોઈપણ કારણસર નાણાકીય વ્યવહારમાં ઘટાડો.

16.2 બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને કોઈપણ સેવાની નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપો (ડેટાના નુકશાન સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી) માટે સિસ્ટમ અથવા સાધનની નિષ્ફળતાને કારણે અથવા બેંક દ્વારા તૃતીય પક્ષ ઉત્પાદનો જેવા કે વીજળી અથવા ટેલિકોમ્યુનિકેશન જેમાં પરસ્પર નિર્ભરતાઓનો સમાવેશ થાય છે અને આવી નિર્ભરતામાં નિષ્ફળતાને કારણે કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ થાય તો તે માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. ઉપરાંત, ભગવાનના કૃત્યો, રમખાણો, નાગરિક અથડામણો, વિદ્રોહ, યુદ્ધો અથવા તેના નિયંત્રણ બહારના અન્ય કોઈપણ કારણો માટે અથવા કોઈપણ હડતાલ અથવા તાળાબંધી દ્વારા તેના વ્યવસાયમાં વિક્ષેપથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે બેંકની કોઈ જવાબદારી કે ઉત્તરદાયિત્વ નથી.

16.3 જો એટીએમ અથવા તેના જેવા ઉપકરણમાં ખામી સર્જાય, જેના પરિણામે કાર્ડધારકને લેવડ-દેવડમાં અમુક અથવા બધી રકમનું નુકસાન થાય, અને આવા નુકસાનની બેંક દ્વારા બેંકના રેકોર્ડની ચકાસણી દ્વારા પુષ્ટિ કરવામાં આવે, તો બેંક તે નુકસાનને સુધારશે. કાર્ડધારકના નામાંકિત ખાતા(ખાતાઓ)માં કોઈપણ ગોઠવણો સહિત સેવા શુલ્ક માટેના કોઈપણ સમાયોજનો હોય તો તે દ્વારા પણ આ સુધારો લાગુ કરશે.

16.4 કાર્ડધારકની સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કારણે કાર્ડધારકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા નાણાકીય હાનિ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, જ્યારે આવી નિષ્ફળતા બેંકના નિયંત્રણની બહારના કારણોને લીધે થાય છે, ત્યારે બેંકનો અભિપ્રાય અંતિમ છે.

16.5 કાર્ડની સુવિધા માટે અરજી કરીને અને તેનો લાભ લઈને, કાર્ડધારક તેના દ્વારા કરવામાં આવતી નાણાકીય લેવડ-દેવડો કરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ સત્તા આપે છે. પિન સિવાયના અન્ય માધ્યમથી કરાયેલા નાણાકીય વ્યવહારની અધિકૃતતા ચકાસવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.

16.6 બેંક કોઈ પણ સંજોગોમાં પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામલક્ષી અને કોઈપણ દાવા આવક, રોકાણ, ઉત્પાદન, સહાવના, નફો, ધંધામાં વિક્ષેપ અથવા કોઈપણ સંજોગોમાં નુકસાન અથવા નાણાકીય ખોટ માટે કોઈપણ દાવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા અન્ય પ્રકારની ખોટ, પછી ભલે તે એકાઉન્ટ ધારક, કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ચલાવવામાં આવે.

17. બેંકના રિવોર્ડ પ્રોગ્રામ હેઠળ કાર્ડધારકોને પુરસ્કારો:

17.1 આ પ્રોગ્રામ ફક્ત બેંકના ગોલ્ડ ડેબિટ કાર્ડધારકો અને તેના સંબંધમાં પૂરક અને એડ-ઓન ગોલ્ડ કાર્ડ્સ માટે જ ઉપલબ્ધ છે.

17.2 આ કાર્યક્રમ એક એવો પુરસ્કાર કાર્યક્રમ છે જે ડોઇશ બેંક ગોલ્ડ કાર્ડ સભ્યને તેના કાર્ડ પર સામાન અને સેવાઓની ખરીદી પર અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે સમાવવામાં આવેલ અન્ય કોઈપણ શુલ્ક પર તેના કાર્ડ પર લાગતા શુલ્ક પર પોઈન્ટ મેળવવા સક્ષમ બનાવે છે. કાર્યક્રમનો હેતુ. કાર્ડધારકના પ્રાથમિક ખાતામાં રિડીમેબલ પોઈન્ટ સામે રોકડ ક્રેડિટ પ્રદાન કરવાનો છે. આ કાર્યક્રમ તેના અમલની તારીખથી બેંક દ્વારા નિર્ધારિત સમય સુધી ચાલુ રહેશે.

17.3 પોઈન્ટ્સ સંચય

પુરસ્કાર/વફાદારી પોઈન્ટ્સ માત્ર ડોઇશ બેંક ગોલ્ડ ડેબિટ કાર્ડ્સ પર જ આપવામાં આવે છે.

બેંક દરેક રૂ.100/- ની કિંમતના માલ/સેવાઓની સ્થાનિક/આંતરરાષ્ટ્રીય ખરીદી માટે એક પોઈન્ટ આપશે. પછીથી ક્રમશઃ વ્યસ્ત કરવામાં આવતા શુલ્ક પર પોઈન્ટ્સ ઉપાર્જિત કરવામાં આવશે નહીં. બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, ચોક્કસ સમયગાળા માટે અથવા ચોક્કસ પરિસ્થિતિઓ/પ્રમોશનલ સ્કીમ માટે અન્ય કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહારો માટે પણ પોઈન્ટ આપી શકે છે. કાર્ડધારકોને રોકડ એડવાન્સ અને ફ્રી જેવા કે જોઇનિંગ ફ્રી, વાર્ષિક ફ્રી, સપ્લીમેન્ટરી કાર્ડ ફ્રી, મલ્ટિપલ કાર્ડ ફ્રી અને સર્વિસ ચાર્જ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સાથે સંકળાયેલા વ્યવહારો માટે પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવશે નહીં. ટ્રાન્ઝેક્શન્સની ઉપરની સૂચિ બેંક દ્વારા તેના વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ સભ્યને આપવામાં આવતી સૂચના હેઠળ મેઇડ-હૂડ હોઈ શકે છે. લાયક પ્રાથમિક, પૂરક અથવા બહુવિધ કાર્ડ્સના કિસ્સામાં વ્યક્તિગત કાર્ડ એકાઉન્ટ્સમાં પોઈન્ટ્સ જમા થશે. કોઈપણ પૂરક કાર્ડ્સ દ્વારા ઉપાર્જિત પોઈન્ટ આપમેળે પ્રાથમિક કાર્ડ ખાતામાં જમા થશે જેના પર પૂરક કાર્ડ્સ ઇશ્યુ કરેલ છે અને અન્ય કોઈપણ કાર્ડ ખાતામાં નહીં. જો

સંબંધિત તારીખે કોઈપણ કાર્ડ, તે પ્રાથમિક, પૂરક, બહુવિધ અથવા અન્ય કોઈપણ કાર્ડ પાછું ખેંચવામાં આવ્યું છે અથવા બંધ કરવામાં આવ્યું હોય અથવા રદ કરવામાં આવ્યું હોય કે પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવ્યું હોય તો તે માટે કાર્ડધારક પોતે જ જવાબદાર છે, અહીં કાર્ડના કોઈપણ નિયમો અને શરતોના ભંગને કારણે કાર્ડ પર સંચિત પોઈન્ટ્સનું રિડમ્પશન માન્ય રહેશે નહીં. જો કોઈ કાર્ડ એકાઉન્ટને કાર્ડધારક દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે અથવા બેંક દ્વારા તેની વિવેકબુદ્ધિથી બંધ કરવામાં આવે તો પોઈન્ટ્સ સમાપ્ત થઈ જશે. જો કાર્ડ ધારક દ્વારા અથવા ડોઇશ બેંકના ડેબિટ કાર્ડ્સ દ્વારા કાર્ડ એકાઉન્ટ પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવે તો, કાર્ડધારકને કાર્ડ એકાઉન્ટ રદ કરવા અથવા પાછું ખેંચવા અથવા બંધ કરવા પહેલાં ઉપાર્જિત કોઈપણ પોઈન્ટનો લાભ મળશે નહીં. કાર્ડધારક દ્વારા ડ્યુશ બેંક ડેબિટ કાર્ડ સ્વૈચ્છિક રીતે બંધ થવાની સ્થિતિમાં, કાર્ડ એકાઉન્ટમાં રહેલા પોઈન્ટ, તે કાર્ડ બંધ થવાના એક મહિનાની અંદર રિડીમ કરી શકાય છે. આવા સમયગાળાની અંદર આ પોઈન્ટ રિડીમ કરવામાં નિષ્ફળ થવા પર પોઈન્ટ્સ આપોઆપ સમાપ્ત થઈ જશે અથવા નષ્ટ થઈ જશે. કાર્ડધારક અન્ય વ્યક્તિને કોઈપણ પોઈન્ટ ટ્રાન્સફર કરી શકતો નથી.

17.4 રિડમ્પશન

પ્રાપ્ત થયેલા પોઈન્ટ્સ ગોલ્ડ ડેબિટ કાર્ડ ધરાવતાં માત્ર પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય દ્વારા જ રિડીમ કરી શકાશે, કોઈ વધારાના કાર્ડધારક દ્વારા નહીં, પ્રાપ્ત થયેલો એક પોઈન્ટ એક રૂપિયા માટે રિડીમ કરી શકાશે.

કાર્ડધારક જે-તે વર્ષ માટે આ પોઈન્ટ્સ રિડીમ કરવાનું તે શરૂ કરે તે પહેલા તેમણે વાર્ષિક લઘુત્તમ રૂ.25,000 (એટલે કે 250 પોઈન્ટ્સ)

ખર્ચવાના રહેશે. ડેબિટ કાર્ડ જારી થયા પછીના મહિનાથી 12-મહિનાનો સમયગાળો શરૂ થશે. 12-મહિનાના સમયગાળામાં મળેલા તમામ પોઈન્ટ્સ 12-મહિનાના સમયગાળાની સમાપ્તિ બાદ વધુ 3 મહિનાઓ માટે માન્ય રહેશે. આ સમય બાદ, પોઈન્ટ્સની મુદત સમાપ્ત થઈ જશે.

તમામ સંલગ્ન ખાતાઓ અને કાર્ડ ફરજિયાતપણે યોગ્ય સક્રિય હોવા જોઈએ અને ડ્યુચ બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ્સ અથવા કાર્ડ દ્વારા રિડમ્પશન વિનંતીના સમયે રદ અથવા સમાપ્ત થયેલું હોવું ન જોઈએ.

પોઈન્ટ્સ કાર્ડધારકના માત્ર પ્રાથમિક એકાઉન્ટના રોકડ ઉપાડ સામે જ રિડીમ કરવાપાત્ર છે.

કાર્ડધારકો દ્વારા ડ્યુચ બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ્સને એકવખત આપવામાં આવેલો રિડમ્પશન ઓર્ડર રદ અથવા પરત ખેંચી અથવા બદલી શકાશે નહીં.

રિડમ્પશન થવા પર, પોઈન્ટ્સ કાર્ડધારકના ખાતામાં સંચિત થયેલા પોઈન્ટ્સમાંથી આપમેળે બાદ કરી લેવામાં આવશે.

ઓર્ડરનું તે ક્રમમાં પાલન કરવામાં આવશે જે ક્રમમાં તે ડ્યુચ બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ્સને પ્રાપ્ત થાય છે અને તેના દ્વારા સ્વીકારવામાં આવે છે.

જો કાર્ડધારક ઓર્ડર માટે પૂરતી સંખ્યામાં પોઈન્ટ્સ ધરાવતો નહીં હોય તો ઓર્ડરને રદ થયેલો ગણી લેવામાં આવશે.

આ યોજનાના પરિણામ સ્વરૂપે ઉપર મુજબ અથવા અન્યથા રિડમ્પશન દ્વારા કાર્ડધારક માટે ઉદભવી શકતાં અથવા ઉપાર્જિત થયેલા સરકાર અથવા કોઈ અન્ય સત્તામંડળ અથવા મંડળ અથવા કોઈ અન્ય ભાગ લેતી સંસ્થાને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ કરવેરા અથવા અન્ય જવાબદારીઓ અથવા ચાર્જિસની ચૂકવણી એકમાત્ર કાર્ડધારકે કરવાની રહેશે.

17.5 રિવોર્ડ પ્રોગ્રામમાં ફેરફાર અને અંત

- (a) બેન્ક વધુમાં કાર્ડધારકને પૂર્વ નોટિસ વગર કોઇપણ સમયે કોઇ અન્ય પ્રોગ્રામ દ્વારા આ પ્રોગ્રામમાં સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક ફેરફાર કરવાનો અથવા પ્રોગ્રામનો અંત લાવવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.
- (b) આ યોજના સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને તે સમજી લેવામાં આવ્યું છે કે તમામ ચાર્જિસ કાર્ડના વપરાશના સામાન્ય ક્રમમાં કાર્ડધારક દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે ખર્ચવામાં આવ્યાં છે.
- (c) આ નિયમો અને શરતો વધારાના રહેશે અને ડ્યુય બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ્સના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરતાં નિયમો અને નિયમનોના સ્થાન પર / વિપરિત રીતે અસરકર્તા રહેશે નહીં.
- (d) તેમાં સમાવિષ્ટ કોઇપણ બાબત આ પ્રોગ્રામ ચાલુ રાખવા અથવા વધુ આ જ પ્રકારનું અથવા અન્ય યોજનાઓ હાથ ધરવાનું ડ્યુય બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ્સનું વચન અથવા રજૂઆત ગણવામાં આવશે નહીં.
- (e) ડ્યુય બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ્સ પોઇન્ટ્સની ગણતરી અંતિમ, નિર્ણાયક અને કાર્ડ સભ્યોને બંધનકર્તા રહેશે અને વિવાદ અથવા તકરારને આધીન ગણાશે નહીં.
- (f) આ ડ્યુય બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ્સ રિવોર્ડ પ્રોગ્રામમાંથી ઉભા થતાં અથવા તેની સાથે સંબંધિત અથવા તેના પરિણામ સ્વરૂપે જો કોઇ વિવાદો હોય તો તે મુંબઇ ખાતે સક્ષમ સત્તા ધરાવતી અદાલતો / ન્યાયપંચોના કાર્યક્ષેત્રને આધીન રહેશે.
- (g) જો કાર્ડધારકની તરફેણમાં કોઇ વિવાદિત વ્યવહાર ઉકેલવામાં આવે અને/અથવા જ્યારે વ્યવહાર ઉલટાવવામાં આવે તે ડિસ્સામાં સમકક્ષ પોઇન્ટ્સ પણ ઉલટાવવામાં આવશે.

18. ક્ષતિપૂર્તિ:

18.1 કાર્ડધારક બેન્ક, તેના ગ્રાહકો અથવા ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા થયેલા કોઇ નુકસાન અથવા હાનીઓ અને ખર્ચાઓ અથવા ખાતાધારક અથવા કાર્ડધારક અથવા તેના કોઇપણ એજન્ટ, કર્મચારી અથવા સહયોગીઓ દ્વારા કાર્ડની સુવિધાના ઉપયોગના સંદર્ભમાં ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઇ દાવા અથવા કાર્યવાહી સામે ક્ષતિપૂર્તિ કરશે અને બેન્કને હાનીરહિત ઠેરવશે.

18.2 કાર્ડધારક નીચે દર્શાવેલા કારણોના પ્રત્યક્ષ અથવા અપ્રત્યક્ષ પરિણામ સ્વરૂપે બેન્કને થઇ શકતાં અથવા થયેલી તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાનો, હાનીઓ અને ખર્ચાઓ માટે બેન્કને ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે સંમત થાય છે:

- (h) કાર્ડધારકની બેદરકારી/ભૂલ અથવા ગેરવર્તણૂક.
- (i) કાર્ડ અને ખાતા સાથે સંબંધિત નિયમો/જોગવાઈઓ અને શરતોનું ઉલ્લંઘન અથવા બિન-પાલન.

- (j) કાર્ડધારક અથવા તેના કર્મચારીઓ/એજન્ટ દ્વારા કોઇપણ વ્યવહાર સંબંધિત ઉચાપાત અથવા બિન-પ્રામાણિકતા.
- (k) ATMs/ EDC અને સમાન પ્રકારના ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ મશીન છે અને તેની સાથે કામગીરી કરતી વખતે ખામીઓ સર્જાઇ શકે છે. કાર્ડધારક કોઇ આવા મશીન/યાંત્રિક ભૂલો/નિષ્ફળતાઓ માટે બેન્કને ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે સંમત થાય છે.

- 18.3 કાર્ડધારક RBIના વિનિમય અંકુશ નિયમનોના કાર્ડધારક દ્વારા પાલન ન કરવાના પરિણામ સ્વરૂપે પેદા થતાં પરિણામોમાંથી બેન્કને ક્ષતિપૂર્તિ કરશે અને તેને હાનીરહિત ઠેરવશે.
- 18.4 કાર્ડધારક PIN પત્રવ્યવહારના પરિવહન દરમિયાન ફૂરિયર દ્વારા ખોટી જગ્યાએ મોકલવાના / ખોવાઇ જવાના કારણે થયેલા કોઇપણ નુકસાન સામે બેન્કને સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ કરશે.
- 18.5 બેન્ક કોઇ કારણોસર સુવિધા પૂરી પાડવાની અથવા નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવાની કોઇ નિષ્ફળતા માટે જવાબદાર બનશે નહીં, જે બેન્કના નિયંત્રણ બહાર હોય. કાર્ડધારકને બેન્ક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી કાર્ડની સુવિધાના અવેજમાં, કાર્ડધારક આથી બેન્કને કોઇપણ પ્રકારની કાર્યવાહીઓ, દાવાઓ, માંગણીઓ, સુનાવણીઓ, નુકસાનો, હાનીઓ, વ્યક્તિગત હાની, કિંમતો, ચાર્જિસ અને ખર્ચાઓમાંથી અને તેની સામે ક્ષતિપૂર્તિ કરવા અને બેન્કને નુકસાન રહિત રાખવા માટે સંમત થાય છે, જે બેન્કને કાર્ડધારકને આ કથિત કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામ સ્વરૂપે અથવા બેન્ક કાર્ડધારકની શુદ્ધરાદાપૂર્વક સૂચનાઓ મેળવવામાં અથવા મેળવવામાં ઇન્કાર કરવામાં અથવા કાર્યવાહી કરવામાં કસૂર કરવાના કારણોસર કોઇપણ સમયે ઊભી થઇ શકે છે, સર્જાઇ શકે છે અથવા સામનો કરવો પડી શકે છે.
- 18.6 કાર્ડધારક આથી કોઇ જવાબદારી (દીવાની અથવા ફોજદારી), નુકસાન, કિંમત, ખર્ચાઓ અથવા હાનીઓ સામે બેન્કની સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ કરે છે, જે કાર્ડના ગૂમ થવા અથવા દૂરુપયોગ થવાના કારણે, તેના ગૂમ થવાના પ્રસંગે અને બેન્કને જાણકારી નહીં આપવાના પ્રસંગે કાર્ડધારકને સર્જાઇ શકે છે. કાર્ડના ગૂમ થવાના/ ચોરાઇ જવાના પ્રસંગે જેની જાણકારી અહીં આપેલા કલોઝ 12 અનુસાર આપવામાં આવી છે તે કિસ્સામાં કાર્ડધારક બેન્કને જવાબદાર બનશે અને આથી રૂ.2.5 લાખથી વધારે રકમ માટે કાર્ડ ગૂમ થવા/ ચોરાઇ જવાના કારણે પેદા થતી કોઇ દીવાની અથવા ફોજદારી જવાબદારી, કિંમત, ખર્ચાઓ અથવા હાનીઓ સામે બેન્કની સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ કરે છે.

19. વીમા લાભો:

- 19.1 કાર્ડધારક સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે કે અત્રે કલોઝ 12માં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ ગૂમ થયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડ વીમા પોલિસી સિવાય, કોઇપણ પૂરા પાડવામાં આવેલા કોઇપણ પ્રકારના વીમા કવચ માટે બેન્ક જવાબદાર બનશે નહીં અને એકમાત્ર વીમા કંપની જવાબદાર બનશે, અને આવા વીમા કવચ, વળતરની વસૂલાત અથવા ચૂકવણી, દાવાઓની પ્રક્રિયા

અથવા પતાવટ અથવા અન્યથા ગમે તે વિષયવસ્તુના સંદર્ભમાં ઉદભવતી કોઇપણ બાબત માટે બેન્કને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં, અને આવી તમામ બાબતોનો સંદેશાવ્યવહાર અને પતાવટ સીધી વીમા કંપની સાથે હાથ ધરવામાં આવશે.

19.2 કાર્ડધારક વધુમાં સ્વીકારે છે કે આ રીતે પૂરો પાડવામાં આવેલો વીમો માત્ર અમલમાં રહેલી સંબંધિત વીમા પોલિસીના નિયમો અનુસાર, અને જ્યાં સુધી તે કાર્ડધારક રહે છે અને સારી રીતે જળવાયેલા તેના ખાતા સાથે બેન્કનો તે કાર્ડધારક રહે છે ત્યાં સુધી જ કાર્ડધારકને ઉપલબ્ધ બનશે. ગમે તે કારણોસર કાર્ડ/ખાતુ રદ કરવા પર અથવા કામચલાઉ અથવા કાયમી રીતે પરત ખેંચવા પર આવા વીમા કવચના લાભ કાર્ડ/ખાતાના બંધ થવાની આવી તારીખથી આપોઆપ અને સ્વયં ઉપલબ્ધ થવાનું બંધ થશે. બેન્ક કોઇપણ સમયે (એકમાત્ર પોતાની વિવેકબુદ્ધી પર અને કાર્ડધારકને તે સંબંધિત કોઇપણ નોટિસ આપ્યાં વગર અને તેનું કોઇ કારણ પૂરું પાડ્યાં વગર) આવા વીમા કવચનો લાભ મુલતવી, પરત અથવા રદ કરી શકે છે, અને આ લાભ ચાલુ રાખવા માટે બેન્ક ઉપર કોઇ બંધનકર્તા જવાબદારી રહેશે નહીં.

20. બેન્કનો બોજો:

20.1 બેન્કનો પતાવટ અને બોજાનો અધિકાર કાર્ડધારક દ્વારા ઉપયોગ કરાયેલી અને/અથવા પૂરી પડાયેલી કાર્ડ સેવાઓના પરિણામ સ્વરૂપે ઉદભવતી ગમે તે પ્રકારની તમામ બાકી ચૂકવવાપાત્ર રકમ સુધી વ્યાપ્ત રહેશે.

21. સેવાનો અંત:

21.1 કાર્ડધારક ઊભા બે ટુકડામાં કાપેલા કાર્ડની સાથે બેન્કને 7 દિવસો કરતાં ઓછા નહીં તેટલા સમયની લેખિત નોટિસ આપીને અને તે અંગેની માન્ય રસીદ પ્રાપ્ત કરીને કોઇપણ સમયે આ સુવિધા સમાપ્ત કરી શકે છે. લેખિત નોટિસની પ્રાપ્તિ યોગ્ય રીતે સ્વીકારવામાં આવે ત્યાં સુધી ઊભા થયેલા તમામ ચાર્જિસ માટે જવાબદાર કાર્ડધારક ઠરશે.

21.2 આવી રીતે સેવાનો અંત કાર્ડધારકને બેન્ક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી તમામ સુવિધાઓનો પણ અંત ગણવામાં આવશે. કાર્ડધારક કાર્ડનો નાશ કર્યો હોવાનો દાવો કરે ત્યાર બાદ કાર્ડ ઉપર ઊભા થયેલા ચાર્જિસના પ્રસંગે, કાર્ડધારક કાર્ડની ઉપર ઊભા થયેલા તમામ ચાર્જિસ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર બનશે, ભલે પછી આવા ચાર્જિસ દૂરપયોગના પરિણામે થયા હોય કે ન હોય અને ભલે પછી બેન્કને કાર્ડના નાશ કર્યાની સૂચના આપી દેવામાં આવી હોય કે ન હોય.

21.3 નામાંકન કરેલા ખાતા(ઓ) બંધ કરવા માટે, કાર્ડધારક ઓછામાં ઓછી 7 દિવસની નોટિસ આપવાની રહેશે અને બેન્કને કાર્ડ પરત કરવાનું રહેશે.

21.4 બેન્ક કાર્ડના અયોગ્ય, બિનઅધિકૃત અથવા કપટયુક્ત વપરાશના કોઇપણ કિસ્સામાં અથવા કાર્ડધારકને 7 દિવસની નોટિસ આપીને કાર્ડધારક દ્વારા કોઇ નિયમો અને શરતોના પાલન નહીં કરવાના કારણોસર કોઇપણ સમયે તાત્કાલિક અસરથી કાર્ડ રદ કરવાનો અધિકાર

ધરાવે છે. આવી નોટિસ કોઇપણ કારણ સાથે અથવા તેના વગર કાર્ડ રદ કરીને બેન્કને છેલ્લે લેખિતમાં સૂચિત કરેલા ભારતમાં કાર્ડધારકના સરનામા પર પોસ્ટિંગના 7 દિવસોની અંદર કાર્ડધારકને પ્રાપ્ત થઇ ગઇ હોવાનું માની લેવામાં આવશે. આવા કિસ્સામાં, બેન્ક ઓનલાઇન અથવા ઓફલાઇન પરિસ્થિતિના પ્રસંગે બેન્કના રેકોર્ડ અનુસાર ડેબિટ-કમ-ATM કાર્ડ / PINના ઉપયોગ દ્વારા અમલી થયેલા તમામ ઉપાડો/હસ્તાંતર માટે બેન્ક જેની સભ્ય છે તે આંતરિક/યોજના નિયમનો આધાર પર તે સમયની અંદર નામાંકન થયેલું ખાતું ઉધારવાની કાર્ડધારકની વ્યક્ત સત્તા ધરાવશે, જે આખરી અને બંધનકર્તા ગણાશે.

22. નિયમો અને શરતોમાં ફેરફારો:

22.1 બેન્ક પોલિસી, કાર્ડ ઉપર ઉપલબ્ધ કરાવાતી સુવિધાઓ અને લાભોમાં ફેરફાર કરવાનો અને સમય સમય પર આ નિયમો અને શરતો બદલવાનો અને પોતે યોગ્ય ગણે તેવી કોઇપણ પદ્ધતિથી આવા કોઇ ફેરફારની કાર્ડધારકને સૂચના આપવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. કાર્ડધારકને આવા કોઇપણ ફેરફારો બંધનકર્તા રહેશે સિવાય કે કાર્ડ આવી કોઇ ફેરફાર અમલી બન્યો હોય તે તારીખ પહેલા રદ કરવા માટે બેન્કને પરત કરવામાં આવેલું હોય.

22.2 બેન્ક નીચે સૂચીબદ્ધ કરેલા હેતુઓ/કારણો સહિત (પરંતુ તેટલા પૂરતાં મર્યાદિત નહીં) ફેરફારો કરી શકે છે:

- (l) ડેબિટ-કમ-ATM કાર્ડ અને PINના ઉપયોગ અથવા વધારાના કાર્ડના ઉપયોગ અથવા કાર્ડ બદલવાની સાથે એકમાત્ર સંબંધિત ચાર્જિસ લાદવા અથવા વધારો કરવા.
- (m) કાર્ડધારકના કાર્ડ સાથે વ્યવહારો સંબંધિત નુકસાનો માટે તેની જવાબદારીમાં વધારો કરવા.
- (n) કાર્ડના ઉપયોગને લાગુ પડતાં સમયાંતર વ્યવહારોની મર્યાદા ગોઠવવા.

22.3 બેન્ક નોટિસ આપ્યાં વગર ફેરફાર કરી શકે છે, જો આવા ફેરફારો કાર્ડના વ્યવહારો માટે ઉપયોગ કરાતી ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણોની સુરક્ષા જાળવવા અથવા પુનઃસ્થાપિત કરવા આવશ્યક હોય. જો આવી ફેરફાર કરવામાં આવે તો કાર્ડધારકને સૂચિત કરવામાં આવશે, સિવાય કે આવી જાહેરાત ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણની સુરક્ષાને જોખમમાં મુકતી હોય.

22.4 આ અંગે અથવા કોઇ અન્ય ફેરફારો અંગેની સૂચના બેન્ક દ્વારા કાર્ડધારકને વ્યક્તિગત રીતે પૂરી પાડીને અથવા બેન્ક સાથે નોંધાયેલા તેના અદ્યતન સરનામા પર તેને પત્ર મારફતે મોકલીને આપી શકાય છે. કાર્ડધારકે તેના સરનામામાં થયેલા કોઇપણ ફેરફાર અંગે બેન્કને તરત જ સૂચિત કરવી જોઇએ. આવા અંતિમ સૂચિત સરનામા પર મોકલેલા પત્રનો પુરાવો જ્યારે તેને પોસ્ટ દ્વારા યોગ્ય ક્રમમાં મોકલવામાં આવ્યો હોય તે સમયે સૂચનાનો અંતિમ પુરાવો રહેશે ભલે આવી સૂચનાની પોસ્ટ ડિલિવર ન થઇ હોવાના કારણે પરત થઇ હોય.

- 22.5 બેન્ક ATM/શાખાના સ્થળની આસપાસ અથવા તેની અંદર નોટિસ પ્રદર્શિત કરીને અથવા પ્રેસ વિજ્ઞાપ્તિ દ્વારા અથવા એકાઉન્ટ નિવેદનમાં સંદેશ દ્વારા પણ આ નિયમો અને શરતોના ફેરફારની કાર્ડધારકને નોટિસ આપી શકે છે.
- 22.6 આ નિયમો અને શરતો (a) વ્યક્ત અથવા ગર્ભિત, મૌખિક અથવા લેખિત અગાઉ કરવામાં આવેલા પ્રસ્તાવો, રજૂઆતો, સમજણો અથવા સમજૂતીઓની ઉપર અસ્તિત્વ ધરાવશે અને (b) ડિપોઝિટ ખાતા માટે બેન્કના સામાન્ય વ્યવસાય નિયમો અને શરતો અને અન્યથા લાગુ પડતાં બેન્કના કોઈ અન્ય નિયમો અને શરતો ઉપરાંત લાગુ પડશે. જોકે, કોઈ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, આ ડેબિટ-કમ-ATM કાર્ડ સુવિધા માટેના નિયમો અને શરતો ડેબિટ-કમ-ATM કાર્ડ સુવિધા હેઠળ વ્યવહારોના સંબંધમાં આખરી ગણવામાં આવશે.

23. જ્ઞાપન:

- 23.1 બેન્ક વધુમાં કોઈ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારીના સંદર્ભમાં આવશ્યક હોય અથવા યોગ્ય હોય તેવી કાર્ડ એકાઉન્ટ સંબંધિત આવી માહિતી, અન્ય સંસ્થાઓની સાથે ચુસ્તપણે વિશ્વાસમાં, ઉજાગર કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.
- 23.2 બેન્ક એકમાત્ર પોતાની વિવેકબુદ્ધી પર, તેના પરિસરો / મશીન/ ઉપકરણો પર બેન્ક સુવિધાઓની કાર્ડધારકની પ્રાપ્તિ/હાજરી/ઉપયોગને કેમેરા પર વીડિયોટેપ અથવા રેકોર્ડ કરી શકે છે અને કોઈ કાર્યવાહીમાં આવી ક્લિપિંગ્સના ફૂટેજ ઉપર પુરાવા તરીકે આધાર રાખી શકે છે.
- 23.3 ATM/CASST/ટચ એક્સેસ બેન્કિંગ ટર્મિનલ/EDC-POS/ અન્ય ઉપકરણો પર ડેબિટ-કમ-ATM કાર્ડનો ઉપયોગ નીચેની બાબતો માટે કાર્ડધારકની વ્યક્ત સંમતિ ગણવામાં આવશે:
- (a) યોગ્ય વ્યવહારો અને એકાઉન્ટ રેકોર્ડ્સ જાળવવા માટે બેન્ક માટે કોઈપણ રીતે આવશ્યક હોય તેવી માહિતીનું એકત્રીકરણ, સંગ્રહ, સંદેશાવ્યવહાર અને ઓળખની પ્રક્રિયા અને એકાઉન્ટ બેલેન્સ.
- (b) બેન્ક ATM નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કમાં ભાગ લેવા અને પ્રક્રિયા કરવા માટે કાર્ડધારકના ખાતા અને વ્યવહારની માહિતી અને ATM/અન્ય ઉપકરણ ઉપર કાર્ડને ઉપયોગ કરવા માટે સક્ષમ બનાવવા અન્ય આવશ્યક ડેટાની વિગતો મોકલવી અથવા પ્રસારિત કરવા.
- (c) આવા ભાગ લેનાર અને બેન્ક/અન્ય નેટવર્કમાં પ્રક્રિયાકર્તા દ્વારા આવી માહિતી અથવા ડેટાની જાળવણી માટે.
- (d) બેન્ક ATM નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કમાં કથિત ભાગ લેનાર અને પ્રક્રિયાકર્તા દ્વારા માહિતીની જાહેરાતને નિયંત્રિત કરતાં કાયદાઓ અને નિયમનોના અનુપાલન માટે જેને આવા ભાગ લેનારાઓ અથવા પ્રક્રિયાકર્તાઓ આધીન છે.
- (e) કાર્ડધારકના બેન્ક ખાતા(ઓ) અથવા કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરાયેલા વ્યવહારો અથવા વ્યક્તિગત વિગતો અંગે ત્રાહિત પક્ષકારોને માહિતી

ઉજાગર કરવા માટે, જ્યારે આમ કરવું વ્યવહારો પૂર્ણ કરવા માટે આવશ્યક હોય; અને/અથવા જ્યારે કાયદા અથવા સરકારી સંસ્થા અથવા ન્યાયાલય આદેશો અથવા કાયદેસર કાર્યવાહીઓના પાલન માટે આવશ્યક હોય; અને/અથવા જ્યારે ભૂલો અથવા કાર્ડધારક ઊભા કરેલા પ્રશ્નો ઉકેલવા માટે આવશ્યક હોય; અને/અથવા બેન્કની આંતરિક ડેટા પ્રોસેસિંગ જરૂરિયાતોને સંતોષવા માટે.

23.4 કાર્ડધારક કાયદા અથવા નિયમનો દ્વારા કાર્ડધારક પાસેથી બેન્કને જરૂરી હોય અથવા કોઈ અન્ય બેન્ક દ્વારા સમય સમય પર વ્યાજબી રીતે વિનંતી કરવામાં આવતી માહિતી બેન્કને પૂરી પાડવા માટે સંમત થાય છે.

24. વિવાદ અને સમાધાન માટે કાર્યક્ષેત્ર:

24.1 બેન્ક ગણતંત્ર ભારત સિવાયના અન્ય કોઈપણ દેશના કાયદાઓના બિન-પાલન માટે પ્રત્યક્ષ અથવા અપ્રત્યક્ષ કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. એક માત્ર હકીકત કે કાર્ડનો ઉપયોગ ગ્રાહક દ્વારા ભારત સિવાય અન્ય દેશમાં કરી શકાય છે તેનું અર્થઘટન એવી રીતે કરવામાં આવશે નહીં કે તે દેશના કાયદાઓ આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા ગ્રાહકના કાર્ડ ખાતા(ઓ)ની કામગીરીઓ અને/અથવા કાર્ડના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે.

24.2 બેન્ક વાજબી સર્વિસ ચાર્જ અને કાર્ડધારકના કાર્ડની સાથે જોડાયેલી કાયદેસર કાર્યવાહીના કારણે વાજબી કાયદેસર ફી સહિત પરંતુ તે પૂરતી મર્યાદિત નહીં તેવા બેન્કને થયેલા કોઈ ખર્ચાઓ કાર્ડધારકના ખાતા(ઓ)માંથી કપાત કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

ઇલેક્ટ્રોનિક ડ્રાન્સફર સેવાઓ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ઇલેક્ટ્રોનિક ડ્રાન્સફર ("EFT") મારફતે સેવાઓ મેળવવી ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક અથવા અન્ય કોઈ સત્તામંડળ દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરાયેલા અથવા સુધારો કરાયેલા નિયમો અને નિયમનો સાથે સાથે સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા જારી કર્યા મુજબ બેન્કની સામાન્ય વ્યવસાય શરતોની સાથે સાથે નીચેના નિયમો અને શરતોને આધીન છે. નિયમો અને શરતો સાથે વિસંગતતાના કિસ્સામાં આ ઇલેક્ટ્રોનિક ડ્રાન્સફર સેવાના નિયમો અને શરતો સુસંગત ગણવામાં આવશે.

1. ગ્રાહકોના અધિકારો અને જવાબદારીઓ

1.1 ગ્રાહક EFT વિનંતીમાં આપવામાં આવેલી વિગતોની સચોટતા માટે જવાબદાર રહેશે અને EFT વિનંતીમાં કોઈ ભૂલના કારણોસર સર્જાતા કોઈ નુકસાન માટે બેન્કને નુકસાન ભરપાઈ કરવા જવાબદાર ગણાશે. ગ્રાહક બેન્ક દ્વારા EFT વિનંતીનો અમલ કરવામાં આવે તે પહેલા તેની EFT વિનંતીને યોગ્ય રીતે લાગુ પડતાં તેના ખાતામાં ડ્રાન્સની ઉપલબ્ધતા સુનિશ્ચિત કરશે. જોકે, જ્યારે બેન્ક ગ્રાહકના ખાતામાં યોગ્ય રીતે લાગુ પડતાં ડ્રાન્સની ઉપલબ્ધતા વગર EFT વિનંતીનો અમલ કરે તે કિસ્સામાં ગ્રાહક બેન્કને ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ સહિત લાગુ પડતાં ચાર્જિસની સાથે તેના ખાતામાં ઉધારવામાં આવેલી રકમ બેન્કને ચૂકવવા બંધનકર્તા ગણાશે, જે તેમની EFT વિનંતીના અનુસંધાને બેન્ક દ્વારા EFT હાથ ધરવામાં આવ્યું

છે.

1.2 ગ્રાહક સંમત થાય છે કે જેવી બેન્ક દ્વારા EFT વિનંતી સ્વીકારવામાં આવે અને તેનો અમલ કરવામાં આવે તેની સાથે જ તે ટાળી ન શકાય તેવી બનશે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તે RBI EFT યોજનામાં કોઇ પક્ષકાર વિરુદ્ધ કોઇ દાવો કરવા માટે અધિકાર ધરાવશે નહીં. EFT કામકાજના ઓછામાં ઓછા 3 દિવસના સમય અંતરાલનો સમાવેશ કરે છે. જ્યારે બેન્ક EFT સૂચનાની પ્રાપ્તિની સાથે તરત જ તેનો અમલ કરવાનો પ્રયત્ન હાથ ધરશે (જેમ કે તે જ દિવસે, જ્યારે બેન્કના કામકાજના કલાકો દરમિયાન પ્રાપ્ત થાય અથવા ત્યારપછી જ્યારે તે કામકાજના કલાકો પછી પ્રાપ્ત થાય) તેમ છતાં તે તેની કામગીરી માટે બાંહેધરી આપતી નથી અથવા જવાબદાર બનશે નહીં.

જો બેન્ક દ્વારા EFT વિનંતી શુદ્ધરાદાપૂર્વક અને સુરક્ષા પ્રક્રિયાઓના અનુપાલનમાં અમલ કરવા આવ્યો હશે તો બેન્ક દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવેલી કોઇ EFT વિનંતી ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તે કોઇ નુકસાન, હાનીઓ વગેરે માટે બેન્કને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં જે ફંડ ટ્રાન્સફરના અમલ અને પૂર્ણ થવામાં વિલંબના પ્રસંગે થઇ શકે છે/તેમના દ્વારા ભોગવવામાં આવી શકે છે.

1.3 ગ્રાહક તરફથી EFT વ્યવહારો માટે સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરવાની સમય મર્યાદા અને નાણાકીય મર્યાદા સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવશે અને ગ્રાહકને સૂચિત કરવામાં આવશે. સમય મર્યાદા બાદ બેન્ક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલી વિનંતીઓ ઉપર કામકાજના પછીના દિવસે પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

1.4 ગ્રાહક સુનિશ્ચિત કરશે કે EFT સુવિધા હેઠળ તમામ વ્યવહારો ભારતમાં લાગુ પડતાં તમામ કાયદાઓ અને/અથવા અન્યથા વિદેશ વિનિમય નિયમન અધિનિયમ, 1999 (FEMA), એન્ટી-મની લોન્ડરિંગ કાયદો અને તે હેઠળના નિયમો, નિયમનો, જાહેરનામાઓ સહિત પરંતુ તે પૂરતાં મર્યાદિત નહીં તેમ તેની સાથે સુસંગત રીતે અને અનુપાલનમાં હાથ ધરવામાં આવે છે અને કોઇ વ્યવહાર માટે EFT સુવિધાનો ઉપયોગ કરશે નહીં જે પ્રતિબંધિત છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે EFT સુવિધા અંતર્ગત હાથ ધરવામાં આવતી કોઇ EFT વિનંતી સાથે કોઇ વિશેષ સંજોગો જોડાયેલા હશે નહીં અને કોઇપણ સંજોગો અંતર્ગત ગ્રાહક તે રકમ કરતાં વધારાની રકમ માટે કોઇ વળતરનો દાવો કરવાનો હક્ક ધરાવશે નહીં જે રકમ ઉપરોક્ત ક્લોઝ 1માં પૂરી પાડવામાં આવેલી છે.

2. બેન્કના અધિકારો અને જવાબદારીઓ:

2.1 બેન્ક ગ્રાહક દ્વારા યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરવામાં આવેલી અને સુરક્ષા પ્રક્રિયા દ્વારા પ્રમાણિત કરવામાં આવેલી ગ્રાહક દ્વારા જારી કરાયેલી EFT વિનંતીનો અમલ કરશે, સિવાય કે:

(વ) ગ્રાહકના ખાતામાં ઉપલબ્ધ ફંડ પૂરતું ન હોય અથવા EFT વિનંતીનું પાલન થાય તેમ યોગ્ય રીતે લાગુ ન પડતું હોય અને ગ્રાહકે ચૂકવણીની જવાબદારી પરિપૂર્ણ કરવા માટે કોઇ અન્ય વ્યવસ્થા કરેલી ન હોય.

- (b) બેન્કને માનવાને કારણ હોય કે EFT વિનંતી ગેરકાયદેસર વ્યવહાર હાથ ધરવા માટે જારી કરવામાં આવેલી છે.
- (c) EFT વિનંતી અપૂર્ણ હોય અથવા સંમત થયેલા સ્વરૂપમાં જારી કરવામાં આવેલી ન હોય.
- (d) RBI EFT યોજના હેઠળ EFT વિનંતીનો અમલ કરી શકાય તેમ ન હોય.
- (e) EFT વિનંતી કોઈ વિશેષ સંજોગોની નોટિસ સાથે જોડાયેલી હોય.

ગ્રાહક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી કોઈપણ EFT વિનંતી બેન્કને બંધનકર્તા રહેશે નહીં જ્યાં સુધી બેન્કે તેનો સ્વીકાર કરેલો ન હોય.

બેન્ક, તેના દ્વારા અમલ કરવામાં આવેલી દરેક EFTની વિનંતીના અમલ પર, હસ્તાંતર થયેલા ફંડની રકમ તેની ઉપર ચૂકવવાપાત્ર ચાર્જિસ સાથે, ગ્રાહકના નિર્ધારિત ખાતાને ઉધારવાનો હક્ક ધરાવશે, ભલે ખાતું પૂરતાં પ્રમાણમાં બેલેન્સ ધરાવતું હોય કે નહીં. જો ફંડ ટ્રાન્સફર EFT કામકાજના ત્રીજા દિવસના કામકાજની સમાપ્તિ પહેલા પૂર્ણ ન થાય તો બેન્ક ગ્રાહકને તે અનુસાર સૂચના આપશે.

3. હસ્તાંતરની શરતો

બેન્ક ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશાઓના પ્રસારણ, ડિલિવરી અથવા નોન-ડિલિવરી અથવા પ્રસારણ અથવા તેની ડિલિવરીમાં કોઈ ભૂલ, કસૂર અથવા ખામી અથવા કોઈપણ પ્રકારના કારણોસર સંદેશ ઉકલવામાં અથવા પ્રાપ્ત થયેલી તેની ગેરરજૂઆતમાંથી અથવા ગંતવ્ય બેન્કની કાર્યવાહી અથવા પોતાના નિયંત્રણ બહારના કૃત્ય અથવા પ્રસંગે ઉદભવતા અથવા પરિણમતા નુકસાન અથવા હાની માટે જવાબદાર ઠરશે નહીં.

તમામ ચૂકવણી નિર્દેશો ગ્રાહક દ્વારા ધ્યાનપૂર્વક તપાસવા જોઈએ. બેન્ક લાભાર્થી બેન્ક દ્વારા લાગુ પડાયેલા/વસૂલાયેલા કોઈ ચાર્જિસ/કમિશન માટે જવાબદાર નથી. આ નિયમો અને શરતો EFT વિનંતી ફોર્મ, ખાતાઓ અને બેન્કની સેવાઓ માટે નિયમનો અને શરતો તથા નિયમોમાં નિર્દિષ્ટ કરાયેલી જોગવાઈઓ સાથે તેના અનુસંધાનમાં વાંચવાના રહેશે.

4. સેવાનો અંત

બેન્ક એકમાત્ર પોતાની વિવેકબુદ્ધી પર અને બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલા ચોક્કસ એકાઉન્ટ/સેવા/પરિસ્થિતિ/સંજોગો / વ્યવહારમાં ઉલ્લેખ કરેલા અને લાગુ પડતાં ચોક્કસ જોગવાઈ અને શરતો/નિયમો અનુસાર અને સમયાંતરે થયેલા ફેરફાર મુજબ કોઈપણ સેવાઓનો અંત લાવવાનો અધિકાર ધરાવશે. ગ્રાહક પણ બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલા ચોક્કસ ખાતાની સેવા / પરિસ્થિતિ / સંજોગો/ વ્યવહારની સેવા/પરિસ્થિતિ/સંજોગો/ વ્યવહાર અનુસાર અને સમયાંતરે થયેલા ફેરફાર મુજબ સેવાઓનો અંત લાવવા માટે અધિકાર ધરાવશે. જોકે ગ્રાહકનો દરજ્જો યથાવત રહેશે અને સમયાંતરે થયેલા ફેરફાર લાગુ પડશે. ગ્રાહક જોકે કથિત ચોક્કસ ખાતા અને સેવાઓ અંતર્ગત કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે જવાબદાર બનશે અને તેમના દ્વારા બેન્કને બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર બનેલી તમામ રકમો / ચાર્જિસની યોગ્ય રીતે ચૂકવણી કરશે.

બિલ ચૂકવણી સેવાઓ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બિલ ચૂકવણી સેવાઓની ઉપલબ્ધી બેન્કના સામાન્ય કામકાજની શરતોની સાથે સાથે નીચેના નિયમો અને શરતો, ખાતાઓની શિસ્ત માટે નિયમોને આધીન અને ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક અને અન્ય કોઈ સત્તામંડળ દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરાયેલા અને સુધારવામાં આવેલા નિયમો અને નિયમનોની સાથે સાથે બેન્ક દ્વારા જારી કરવામાં આવતાં વૈકલ્પિક માધ્યમો થકી સેવાઓના નિયમો અને શરતો અનુસાર રહેશે. નિયમો અને શરતોની સાથે સંગતતાના કિસ્સામાં, વૈકલ્પિક માધ્યમો થકી આ સેવાઓ માટે નિયમો અને શરતો સુસંગત ગણવામાં આવશે.

1. સામાન્ય

બિલ ચૂકવણી ગ્રાહકને બેન્ક સાથે રહેલા તેના/તેણીના નિર્ધારિત એકાઉન્ટ દ્વારા બિલની ચૂકવણી માટે અને બેન્ક સાથે નોંધાયેલા કોઈ સેવા પ્રદાતાના ખાતામાં નાણા જમા કરવા માટે સક્ષમ બનાવે છે; બિલ ચૂકવણી બેન્ક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે, જો ગ્રાહક જો કોઈ ચાર્જિસ હોય તો તેની સાથે આવા બિલની રકમ પેટે ગ્રાહકના ખાતાને ઉધારવા માટે વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવા દ્વારા બેન્કને અધિકૃત કરે.

2. વ્યવહારનું અમલીકરણ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેન્ક બિલર દ્વારા જરૂરી હોય તે મુજબ બિલ રકમની ચૂકવણીઓ કરશે. ગ્રાહક ખોટી અથવા અપૂર્ણ નોંધોના કારણે બિલર દ્વારા બિલ રકમના ઇનકાર માટે બેન્કને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.

3. ગ્રાહકની જવાબદારી

ગ્રાહક બિલિંગ કંપની સાથે નોંધવામાં આવી હોય તેવી તેની સાચી ઓળખ વિગતો પૂરી પાડવા સંમત થાય છે અને આ સંબંધમાં ખોટી માહિતીના કારણે કોઈ જવાબદારીમાંથી બેન્કને ક્ષતિપૂર્તી કરવા માટે સંમત થાય છે.

ગ્રાહક વધુમાં સંમત થાય છે કે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરાયેલા સમયની અંદર તે બેન્કને બિલિંગ કંપની સાથે નોંધવામાં આવી હોય તેવી ઓળખ વિગતોમાં કોઈ ફેરફાર અંગે જાણકારી પૂરી પાડશે.

4. ઇનકાર

એક તરફ જ્યારે બેન્ક બિલિંગ વિગતો ઉપર ચોક્કસ સંભાળ સુનિશ્ચિત કરવા માટે તમામ વાજબી પગલાં હાથ ધરશે, તેમ છતાં બેન્ક કોઈ ભૂલ માટે જવાબદાર નથી. ગ્રાહક કોઈ તેમને ઉદભવી શકતાં/ભોગવવામાં આવી શકતાં નુકસાન, હાનિઓ વગેરે માટે બેન્કને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં જો તેમાં સમાવિષ્ટ માહિતી અચોક્કસ / ખોટી હોવાનું ઉજાગર થાય.

5. બિલિંગ કંપની સંબંધિત જ્ઞાપન અને તેની સાથે વિવાદ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બિલિંગ કંપની દ્વારા બેન્કને પૂરી પાડવામાં આવી રહેલી તેની બિલિંગ વિગતો અંગે તે કોઈપણ પ્રકારનો વાંધો ધરાવતો નથી. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બિલ વિગતો સાથે કોઈપણ વિવાદોની પતાવટ સીધી જ બિલિંગ કંપની સાથે કરવામાં આવશે અને બેન્કની જવાબદારી માત્ર માહિતી પૂરી પાડવા પૂરતી મર્યાદિત રહેશે.

6. પરચુરણ જોગવાઈઓ

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેન્કને આપવામાં આવેલી સૂચનાઓ અને વ્યવહારોની

નોંધણી અંતિમ પુરાવો રહેશે અને તમામ હેતુઓ માટે બંધનકર્તા ગણાશે અને કોઇપણ કાર્યવાહીમાં પુરાવા તરીકે ઉપયોગ કરી શકાશે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બિલ ચૂકવણી સેવાઓ માટે કોઇ ચાર્જિસ હોય તો તે એકમાત્ર બેન્કની વિવેકબુક્કીને આધીન હશે અને બેન્ક સમય સમય પર કોઇપણ નોટિસ આપ્યાં વગર તેમાં ફેરફાર કરવા માટે સ્વતંત્રતા ધરાવશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેન્ક બિલ ચૂકવણી સુવિધા અથવા તેના અંતર્ગત કોઇપણ અથવા તમામ ખાતાઓના સંદર્ભમાં પૂરી પાડવામાં આવતી કોઇપણ સેવાઓ તેમને કોઇપણ નોટિસ આપ્યાં વગર (કોઇપણ આરણ પૂરું પાડ્યાં વગર) કોઇપણ સમયે પાછી ખેંચવા અંગે સ્વતંત્રતા ધરાવશે.

વધુ માહિતી માટે:

- www.deutschebank.co.in ની મુલાકાત લો.
- અમારા 24-કલાક ફોન બેન્કિંગ 1860 266 6601# પર કોલ કરો.

આ ટોલ ફ્રી નંબર નથી અને કોલ ચાર્જિસ લાગુ પડશે. ભારત બહારના ગ્રાહકોએ +91 22 6601 6601 ડાયલ કરવાનો રહેશે. મુંબઈમાં વસતા ગ્રાહકો 6601 6601 પર પણ કોલ કરી શકે છે.

* 7 દિવસ પહેલાં પરિપક્વતા સમય પહેલાં ઉપાડવામાં આવતી ડિપોઝિટ માટે કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર બનશે નહીં. 15મા દિવસે અથવા ત્યારબાદ, રૂ.15 લાખથી ઓછી ફિક્સ ડિપોઝિટના પરિપક્વતા સમય પહેલાં ઉપાડ માટે 1%નો દંડનીય દર લાગુ પડશે એટલે કે જે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ ચાલુ રાખ્યું તેને લાગુ પડતાં વ્યાજમાંથી લાગુ પડતા દંડની રકમની બાદબાકી. 7મા દિવસે અથવા ત્યારબાદ રૂ.15 લાખ અથવા તેનાથી વધારે ફિક્સ ડિપોઝિટના પરિપક્વતા સમય પહેલાં ઉપાડ માટે 1% દંડનીય દર લાગુ પડશે એટલે કે ડિપોઝિટ જે સમયગાળા માટે ચાલુ રાખ્યું તેને લાગુ પડતાં વ્યાજમાંથી લાગુ પડતા દંડની બાદબાકી. વ્યાજદરો પૂર્વ નોટિસ વગર ફેરફારને આધીન છે. બેન્ક દ્વારા રિફરિંગ ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજની ગણતરી ભારતીય બેન્ક સંગઠન દ્વારા સૂચિત કરેલા દિશા-નિર્દેશો અનુસાર કરવામાં આવશે અને પરિપક્વતા ઉપર ચૂકવવામાં આવશે.
*નિયમો અને શરતો લાગુ.