

ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಫೆಬ್ರವರಿ 2006 ರಂತೆ ಸಾಮಾನ್ಯ
ವ್ಯಾಪಾರ ಷರತ್ತುಗಳು



ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು

ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಮೂಲ ನಿಯಮಗಳು:

1. ಅರ್ಜಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಈ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಸಂಬಂಧಗಳಿಗೆ ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತುಗಳು:

1.1 ಅರ್ಜಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೇಶೀಯ ಕಚೇರಿಗಳ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಸಂಬಂಧಗಳು (ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಕಾರ್ಡ್-ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿಗಳು, ಚೆಕ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು) ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ, ಇದು ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ವಿಚಲನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರಬಹುದು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ವಿಶೇಷ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ). ಇದರೊಂದಿಗೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿವಾಸದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಬಹುದು, ನಂತರ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ವಿಶೇಷ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಾಗ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಾಗ ವಿಶೇಷ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿದೇಶಿ ಕಚೇರಿಗಳು/ಶಾಖೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಸಹ ನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು (ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 14) ಅಂತಹ ವಿದೇಶಿ ಕಚೇರಿಗಳ/ಶಾಖೆಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸಹ ಭದ್ರಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

1.2 ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳು, ವಿಶೇಷ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು, ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ, ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

2. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

2.1 ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೌಪ್ಯತೆ

ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಗತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಕರ್ತವ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ

ಜ್ಞಾನ (ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೌಪ್ಯತೆ) ವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳ ಪ್ರಸರಣವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸದ ಹೊರತು ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು, ಅಥವಾ
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ಆದೇಶದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು, ಅಥವಾ
- ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳನು ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಸದಸ್ಯರು/ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾಪಾಡಲು, ಅಥವಾ
- ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು, ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಇಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂಕಲನವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರಿಫೋರ್ಡಿಂಗ್, ಅಥವಾ ಅದೇ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತಹ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಬ್ಯೂರೋಗಳು/ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು/ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ/ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು, ಭಾಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಅಭ್ಯಾಸದ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು.

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೆಯೇ ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ವಿಧದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವಭಾವದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವರು ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಈ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪರತ್ತುಗಳ ಗಂಭೀರ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

2.2 ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ
 ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ವಿವರಗಳ ಯಾವುದೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್‌ಗಳು, ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿಗಳು, ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಹಿಸಿಕೊಟ್ಟಿರುವ ಇತರ ಸ್ವತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಆದೇಶದ ಕಾರಣದಿಂದ ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

2.3 ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಪೂರ್ವಾಪೇಕ್ಷಿತಗಳು
 ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ, ವಿಚಾರಣೆಯು ಅವರ ವ್ಯವಹಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲಿನ ಪರತ್ತು 2(A) ಮತ್ತು (B) ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಪರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವಿನಂತಿಸಿದ ಪಕ್ಷವು ವಿನಂತಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸಮರ್ಥನೀಯ

ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕಾಳಜಿಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವಿಲ್ಲ.

2.4 ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಅವರ ಗ್ರಾಹಕರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

3. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೊಡುಗೆ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ:

3.1 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ತತ್ವಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕಾರಣದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸ್ವಂತ ತಪ್ಪಿನಿಂದ ನಷ್ಟ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ. 11 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಸಹಕಾರದ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಮೂಲಕ) ಸಂಭವಿಸುವುದು, ಕೊಡುಗೆ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ತತ್ವಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ನಷ್ಟ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಕರ್ತವ್ಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿ, ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡದ ಹೊರತು ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮಾಹಿತಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸನ್ನಿಹಿತವಾದ ಬೆಲೆ ಅಥವಾ ವಿನಿಮಯ ನಷ್ಟಗಳ ಬಗ್ಗೆ, ತನಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲಾದ ವಸ್ತುಗಳ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಪ್ರಯೋಜಕತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳ ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಗತಿಗಳ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

3.2 ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ರವಾನಿಸಲಾಗಿದೆ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಆದೇಶದ ವಿಷಯಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಶಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅದರ ಮುಂದಿನ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವಹಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ (ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಆದೇಶವನ್ನು ರವಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆದೇಶವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಇತರ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಭದ್ರತೆಗಳ ಪಾಲನೆ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತಕ್ಕೆ ಇದು

ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಆಯ್ಕೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

3.3 ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡ್ಡಿ

ಬಲಾತ್ಕಾರ, ಗಲಭೆ, ಯುದ್ಧ ಅಥವಾ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಘಟನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ ಆದೇಶದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರದ (ಉದಾ. ಮುಷ್ಕರ, ಲಾಕ್-ಔಟ್, ಟ್ರಾಫಿಕ್ ಹಿಡಿತಗಳು, ದೇಶೀಯ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಗಳು) ಇತರ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಗ್ರಾಹಕನ ಮರಣ, ಮಾನಸಿಕ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕು;

ಗ್ರಾಹಕನ ಮರಣ, ಮಾನಸಿಕ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಅಂತ್ಯಗೊಂಡಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದರ ದಾಖಲೆಯ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು (ಆಡಳಿತದ ಪತ್ರಗಳು, ಸಂಬಂಧಿತ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸಮಾನವಾದ) ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ವಸ್ತುವಿನ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ನಿರ್ವಾಹಕರು, ನಿರ್ವಾಹಕರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಥವಾ ಮೃತರ ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಯಾವುದೇ ಟ್ರಸ್ಟಿ ಅಥವಾ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಿತ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ಪುರಾವೆಗಳು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಆ ಘಟನೆಗಿಂತ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾದ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅನುವಾದದೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣ, ಮಾನಸಿಕ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ(ಗಳ) ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ. ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಆದೇಶಗಳು. ಸಂಬಂಧಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ತೃಪ್ತಿಗೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಫ್ರೀಜ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಸ್ಥಳ:

5.1 ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು

ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಷರತ್ತುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.2 ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಸ್ಥಳ

ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಹೂಡಬಹುದು. ಹಾಗಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಸಿಸುವ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸುವ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಹೂಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಮುಂದೆ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಃ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಹೂಡಬಹುದು.

6. ಖಾತೆಗಳ ತೆರೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ:

6.1 ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು

ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕನು ಅವನ/ಆಕೆಯ ಮಾನ್ಯವಾದ ಗುರುತಿನ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಗುರುತಿನ ಪೂರಕ ಪುರಾವೆ. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅವರು ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು / ವಿಳಾಸ / ಗುರುತನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರಿನೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೋಡ್‌ನಿಂದ ಅನಗತ್ಯ ವಿಳಂಬವಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ಬಂಧಿತರಾಗಿದ್ದಾರೆ.

6.2 ಮಾದರಿ ಸಹಿ

ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಹಿ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತಮ್ಮ ಸಹಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಸಹಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿಲೇವಾರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.

6.3 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ

— ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವು ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಲಿಖಿತ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮಾತ್ರ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಅವರು ತಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಮತ್ತು ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯದ ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಲು ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

— ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರ

ಖಾತೆದಾರರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಲು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಸಹಿ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

7. ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು:

7.1 ಆವರ್ತಕ ಸಮತೋಲನ ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಸಂಚಿಕೆ

ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡದ ಹೊರತು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಆ ಮೂಲಕ ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎರಡೂ ಪಕ್ಷಗಳು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳ ನಿಯಮ ಸಂಖ್ಯೆ 12 ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

7.2 ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳಿಗೆ ಸಮಯಾವಕಾಶ; ಮೌನದಿಂದ ಅನುಮೋದನೆ

ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಅದರ ರಶೀದಿಯ ನಂತರ ಎರಡು ವಾರಗಳ ನಂತರ ಮಾಡಬಾರದು; ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಎರಡು ವಾರಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಸಾಕು. ನಿಗದಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅನುಮೋದನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡುವಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಪರಿಣಾಮದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಗಮನವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೆಳೆಯುತ್ತದೆ. ಈ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರವೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ತಿದ್ದುಪಡಿಯನ್ನು ಕೋರಬಹುದು, ಆದರೆ ನಂತರ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬೇಕು.

8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ ರಿವರ್ಸ್ ನಮೂದುಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಮೂದುಗಳು:

8.1 ಮೊತ್ತದ ಸ್ವೀಕಾರ

ಮಾನ್ಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವನ/ಅವಳ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರವೂ, ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಹಣದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ

ಸೂಚನೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ಮೊತ್ತದ ಹಣವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.2 ಆವರ್ತಕ ಸಮತೋಲನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೊದಲು

ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದುಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ತಪ್ಪಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದಾಗಿ ಮುಂದಿನ ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಡೆಬಿಟ್ ನಮೂದು ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕನ ವಿರುದ್ಧ ಮರುಪಾವತಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು (ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಟ್ರಿ); ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಸಮನಾದ ಮೊತ್ತದ ವಿಲೇವಾರಿ ಈಗಾಗಲೇ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ನಮೂದನ್ನು ವಿರೋಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

8.3 ಆವರ್ತಕ ಸಮತೋಲನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಮರುಪಾವತಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅದು ಅದರ ಕ್ಲೈಮ್ (ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಮೂದು) ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಮೂದನ್ನು ವಿರೋಧಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಾದದಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಮರುಪಾವತಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸುತ್ತದೆ.

8.4 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ; ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರಿವರ್ಸ್ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ತಕ್ಷಣ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ತಪ್ಪಾದ ನಮೂದು ಮಾಡಿದ ದಿನದಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವಾನ್ವಯವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.

9. ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಆದೇಶಗಳು:

9.1 ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಷರತ್ತುಬದ್ಧ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದುಗಳು.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಕೌಂಟರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಅವುಗಳ ಪಾವತಿಯ ಮೊದಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಈ ಐಟಂಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದರೂ ಸಹ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತದ ನಿಜವಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪಾವತಿಯ ಷರತ್ತಿನ ಮೇಲೆ ಇದನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇತರ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸರಂಡರ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಿದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಾರಂಟ್‌ಗಳು), ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೀಸಲು ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಐಟಂಗಳನ್ನು

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ ಈ ಮೀಸಲು ಸಹ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಆದೇಶದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಈ ಮಧ್ಯೆ ಆವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಷರತ್ತುಬದ್ಧ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯರಿಸುವಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ, ಸಂಗ್ರಹವು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಸರಳ ಪ್ರವೇಶದ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದನ್ನು ರಿವರ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ ವಿಲೇವಾರಿ ಅನಿಯಂತ್ರಿತ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದರೆ ಮೀಸಲಾತಿಯನ್ನು ಸಹ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಯರಿಸುವಿಕೆಯು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಖಾತೆಗಳ ಸಮತೋಲನದಿಂದ ಮೀಸಲಾತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

9.2 ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಪಾವತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳು ತಮ್ಮ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಯ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ (ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆಯೋ ಅದು) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರನ್ನು ಗೌರವಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ/ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

10. ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿರುವ ಅಪಾಯಗಳು:

10.1 ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆದೇಶಗಳನ್ನು

ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಖಾತೆಗಳು ವಿದೇಶಿ ಕರನಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸುವ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ನಗದು ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ. ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದ ಹೊರತು, ಕರನಿಯ ತಾಯ್ನಾಡಿನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

10.2 ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್

ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಎಕ್ಸ್‌ಲೆಂಜ್ ವಹಿವಾಟು) ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿಯಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀಡಬೇಕಿದೆ, ಆಯಾ ಕರನಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ತನ್ನ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತದೆ.

10.3 ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಮಿತಿ

ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 1) ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ವಿಲೇವಾರಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು (ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 2) ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕರ್ತವ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ರಾಜಕೀಯ ಅಸ್ಥಿರತೆ/ಅನಿಶ್ಚಿತತೆ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಥವಾ ಘಟನೆಗಳಿಂದಾಗಿ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಕರನಿಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿ ಆಯಾ ಕರನಿಯ ದೇಶ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಥವಾ ಘಟನೆಗಳು ಮುಂದುವರಿಯುವವರೆಗೆ, ಆಯಾ ಕರನಿಯ ದೇಶದ ಹೊರಗೆ ಬೇರೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಕರನಿಯಲ್ಲಿ (ಯೂರೋಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅಥವಾ ನಗದು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದಾದರೆ ವಿದೇಶಿ ಕರನಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ವಿಲೇವಾರಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕರ್ತವ್ಯವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಪರಸ್ಪರ ವಿರುದ್ಧ ಒಂದೇ ಕರನಿಯಲ್ಲಿ ಪರಸ್ಪರ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕು ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

10.4 ಗ್ರಾಹಕರ ಅಪಾಯ

ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪೂರ್ಣ ಅರಿವಿನೊಂದಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುತ್ತಾರೆ, ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

11. ಸಹಕರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು:

11.1 ಸಹಕರಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಅವನ/ಅವಳ ವ್ಯವಹರಣೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ, ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಸಹಕರಿಸುವ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಬೇಕು. ಅದರ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುತ್ತದೆ.

11.2 ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ:

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ವಿಳಂಬ ಮಾಡದೆ, ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ (ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ, ಅಧಿಕಾರ) ನೀಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯದ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ (ಕಂಪನಿಗಳ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್) ದಾಖಲಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಆ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದಾಗ ಈ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಕರ್ತವ್ಯವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾನೂನು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಘಟಕವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದರ ವಿಸರ್ಜನೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11.3 ಆದೇಶಗಳ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳ ಸ್ಪಷ್ಟತೆ

ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ತಮ್ಮ ಉದ್ದೇಶ ಮತ್ತು ಗುರಿಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ತೋರಿಸಬೇಕು. ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸರಿಯಾಗಿ ಪದಗಳಿಲ್ಲದ ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು, ಇದು ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲು ಆದೇಶಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನೇರ ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಳು) ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸುವವರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಕರೆನ್ಸಿ

ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ. ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ದೃಢೀಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಆದೇಶಗಳ ಪುನರಾವರ್ತನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅದರಂತೆ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಬೇಕು

11.4 ಸೂಚನೆಗಳು:

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಸರಿಯಾದ ಅಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಅವರ ಆದೇಶ ಹೊಂದಿರುವವರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ, ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಧಿಕಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಹವಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸೂಚನೆ/ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ.
- ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಮಯದ ಹೊರಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಮುಂದಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ದಿನದಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿತರಿಸಲು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11.5 ದೃಢೀಕರಣ:

ಗ್ರಾಹಕನು ಕಾರಣ ದೃಢೀಕರಣದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು: ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಗದಿತ ದೃಢೀಕರಣ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ /ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

11.6 ಆದೇಶ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ

ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತುರ್ತುಸ್ಥಿತಿಗೆ ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ತ್ವರಿತವಾದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿದೆಯೆಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಸಂಗತಿಯನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮುದ್ರಿತ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಇದನ್ನು ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು.

11.7 ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು

ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಭದ್ರತಾ ವಹಿವಾಟು ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಮತ್ತು ಹೂಡಿಕೆ ಆದಾಯದ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಇತರ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಸಲಹೆಗಳು, ಹಾಗೆಯೇ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ರವಾನೆಗಳ (ಸಲಹೆಗಳು) ಮತ್ತು ಮೇಲ್ನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಅವುಗಳ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮಾಡಿ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಎರಡು ವಾರಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವೆಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮೋದಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11.8 ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ಸೂಚನೆ ಅವರ್ತಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಇತರ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದರೆ (ಉದಾ. ಭದ್ರತಾ ವಹಿವಾಟು ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವ ಪಾವತಿಗಳು) ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಕರ್ತವ್ಯವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದೆ.

11.9 ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆ ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರಸಂಪರ್ಕದ ಮೂಲಕ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಇತರ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದರೆ, ಪ್ರಸರಣ ದೋಷಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಅವನು/ಅವಳು ಸೂಕ್ತ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

11.10 ಅನುವಾದವನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಕರ್ತವ್ಯ ಯಾವುದೇ ವಿದೇಶಿ ಭಾಷೆಯ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷಾಂತರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಗಳ ವೆಚ್ಚ

12. ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಕೆಟ್ ವೆಚ್ಚಗಳು:

12.1 ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಗ್ರಾಹಕನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅಂತಹ ದರಗಳಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ.

12.2 ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಸದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ ಒಪ್ಪಂದವಿಲ್ಲದೆ ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಬಹುದು.

12.3 ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ವೇರಿಯಬಲ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆಯಾ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಶಾಶ್ವತ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಳಸುವ ಸೇವೆಗಳ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಸಂಬಂಧದ ಚೌಕಟ್ಟಿನೊಳಗೆ (ಉದಾ. ಖಾತೆ/ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

12.4 ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಈ ಹಿಂದೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿದರೂ ಅಥವಾ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ವಿಧಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಮಿಷನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು, ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ವ್ಯಾಪಾರದ ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಉಂಟಾದ ಪಾರ್ಕೆಟ್ ಮತ್ತು ಇತರ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ತೆರಿಗೆ (ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ).

ಗ್ರಾಹಕರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮೊತ್ತಗಳ ಐಟಂಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆಯಿರುವ ಹೊರತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸದೆಯೇ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಏಕರೂಪದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಭದ್ರತೆ

13. ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು:

13.1 ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕೋರಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧದಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ರೀತಿಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒತ್ತಾಯಿಸಬಹುದು, ಸೂಕ್ತವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ, ಅಂತಹ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಷರತ್ತುಬದ್ಧವಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇನ್ನೂ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿಲ್ಲ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ

ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತಗಳು). ಗ್ರಾಹಕನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಗೆ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಜಾಮೀನುದಾರನಾಗಿ), ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಉಂಟಾದ ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

13.2 ಅಪಾಯದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ರಚಿಸಿದಾಗ, ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಬೇಕು ಎಂಬ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ವಿನಿಯೋಗಿಸಿದರೆ, ಅದು ನಂತರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಾರದು, ಹಾಗಾದರೆ, ಆ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಸಂಭವಿಸುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ, (ಎ) ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್ಥಿಕ/ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿಯು ಬದಲಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಗುವ ಬೆದರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ (ಬಿ) ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಭದ್ರತೆಯ ಮೌಲ್ಯವು ಹದಗೆಟ್ಟಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕ್ಷೀಣಿಸಲು ಬೆದರಿಕೆ ಹಾಕಿದರೆ ಇದು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರೆ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕೋರುವ ಹಕ್ಕು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ, ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವು ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಗ್ರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಸಹ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒತ್ತಾಯಿಸಬಹುದು.

13.3 ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಅವಧಿಯನ್ನು

ಹೊಂದಿಸುವುದು

ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಕಷ್ಟು ಸಮಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳ ಷರತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ 20 ರ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಳಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉದ್ದೇಶಿಸಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲರಾದರೆ, ಹಾಗೆ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಈ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅದು ಗ್ರಾಹಕರ ಗಮನವನ್ನು ಸೆಳೆಯುತ್ತದೆ.

14. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

14.1 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕುರಿತು ಒಪ್ಪಂದ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯೊಳಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೇಶೀಯ ಕಚೇರಿಯ ಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಬರಬಹುದಾದ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಮತ್ತು ಚಾಟೆಲ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧದಿಂದ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳು) ಉದ್ಭವಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೊಂದಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿಗಳು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಲಾಭಾಂಶಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ವಿಸ್ತರಿಸುತ್ತದೆ. ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಷರತ್ತುಬದ್ಧವಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇನ್ನೂ ಬಾಕಿಯಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಬಂಧದಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಖಾತೆಗಳ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕೇವಲ ಒಬ್ಬ ಖಾತೆದಾರ ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಖಾತೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

14.2 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬರುತ್ತಿದೆ

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಸ್ತುವನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಮೇಲೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬರುತ್ತದೆ; ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಭವಿಷ್ಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳು ಉದ್ಭವಿಸಿದಾಗ.

14.3 ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ಕಚೇರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧದಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ, ಭವಿಷ್ಯದ ಮತ್ತು ಅನಿಶ್ಚಿತ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ಈ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಜಾಮೀನುದಾರನಾಗಿ), ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಸಾಲವನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

14.4 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿಗಳು

ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಧಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವತ್ತುಗಳು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದಾದ ಮೀಸಲು ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿಲೇವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ

ನಗದು ಠೇವಣಿ), ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಈ ಸ್ವತ್ತುಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗಾದರೆ, ಮೀಸಲಾತಿಯು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಃ ನೀಡಿದ ಷೇರುಗಳಿಗೆ (ಸ್ವಂತ ಷೇರುಗಳು) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಭದ್ರತೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಃ ನೀಡಿದ ಲಾಭ-ಭಾಗಿತ್ವ ಹಕ್ಕುಗಳು/ಲಾಭ-ಭಾಗಿತ್ವ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಿಸದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧೀನದ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳಿಗೆ ಈ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಿಸ್ತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

14.5 ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಲಾಭಾಂಶ ವಾರಂಟ್‌ಗಳು

ಒಂದು ವೇಳೆ ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಡಿವಿಡೆಂಡ್ ವಾರಂಟ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಬೇಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

15. ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ಐಟಂಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಆಸ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯದ ರಿಯಾಯಿತಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳು:

15.1 ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿಯಾಯಿತಿಯ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ; ಅದು ರಿಯಾಯಿತಿಯ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಖಾತೆಗೆ ಮರು-ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಅಂತಹ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್ಲುಗಳಲ್ಲಿ ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಅದು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

15.2 ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಯೋಜನೆ

ಚೆಕ್‌ಗಳ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಚೆಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್ಲುಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರೊಂದಿಗೆ ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ರವಾನಿಸಬೇಕು; ಇತರ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದರೆ (ಉದಾ. ನೇರ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು, ವಾಣಿಜ್ಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗಳು) ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ರವಾನಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

15.3 ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ವಿಶೇಷ ಉದ್ದೇಶದ ವಸ್ತುಗಳು

ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಾಗಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಇರಿಸಿದರೆ, ಅವುಗಳ ಕೌಂಟರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು, ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜನೆಯು ಈ ಐಟಂಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

15.4 ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು

ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಕ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಮಾಲೀಕತ್ವವು ಗ್ರಾಹಕರ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸದ ಐಟಂಗಳ ವಿನಿಮಯದ ಸಂಗ್ರಹ ಅಥವಾ ರಿಯಾಯಿತಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳು ಮರು-ಡೆಬಿಟ್‌ನ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಸರಕುಗಳ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಭದ್ರತೆಯ ಮೂಲಕ ಮರು-ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಲಾದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಬೇಕಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಅಂತಿಮ ಪಾವತಿಯ ಮೊದಲು ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳ ಕೌಂಟರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಅನುಮತಿಸದಿದ್ದರೆ.

16. ಭದ್ರತೆಗೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಿತಿ:

16.1 ಕವರ್ ಮಿತಿ

ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಯ ನೈಜ ಮೌಲ್ಯವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧದಿಂದ (ಕವರ್ ಮಿತಿ) ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವವರೆಗೆ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒತ್ತಾಯಿಸಬಹುದು.

16.2 ವಿಶೇಷ ಒಪ್ಪಂದಗಳು

ಒಂದು ವೇಳೆ ನೈಜ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಂದು ಕವರ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಭದ್ರತಾ ಐಟಂಗೆ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರೆ, ಈ ಇತರ ಮಾನದಂಡಗಳು ಅಥವಾ ಮಿತಿಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

17. ಭದ್ರತೆಯ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ನಗದು ರಕ್ಷಣೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ವಿಫಲರಾದರೆ ಅಥವಾ ಬಿಟ್ಟುಬಿಟ್ಟರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಇತರ ಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ನಿಜವಾಗಿ ಪ್ರಬುದ್ಧವಾಗಿದ್ದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗೆ ಬೇಡಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಇರಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಮಾರಾಟ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಅದರ ಅಥವಾ Deutsche Bank AG ಯ ಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಛೇರಿ/ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು (ಯಾವುದೇ ಕರನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಅರಿತುಕೊಳ್ಳಿ ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿ.

ಮೇಲಿನ ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವಾಗ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬ್ರೋಕರ್, ಹರಾಜುದಾರರು, ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅವರ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿಯಿಂದ ನಿವ್ವಳ ಆದಾಯ, ಎಣಜ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿತರಣೆಗಳ ಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅನ್ವಯಿಸಬೇಕು. ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿ ಅಧಿಕಾರವು ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮಾಡಿದ ಹೇಳಿಕೆಯು ಅಂತಹ ಸತ್ಯದ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ವಿವಾದಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

18. ಹೊಂದಿಸುವಿಕೆ:

18.1 ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಖಾತೆದಾರರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

18.2 ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವವರೆಗೆ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಪರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಲೇವಾರಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

19. ಗ್ರಾಹಕರ ಮುಕ್ತಾಯ ಹಕ್ಕುಗಳು:

19.1 ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹಕ್ಕು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸದ ಹೊರತು, ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಾದರೂ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಬಂಧಗಳ (ಉದಾ. ಚೆಕ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ) ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

19.2 ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ಅವಧಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು,

ಗ್ರಾಹಕರು ಅವನ/ಅದರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆಯ ಕಛೇರಿಗೆ ತಲುಪಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ, ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾರಣವಿದೆ.

20. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮುಕ್ತಾಯ ಹಕ್ಕುಗಳು:

20.1 ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಅವಧಿಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸದಿದ್ದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸಿದ ಹೊರತು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಸಂಬಂಧವನ್ನು (ಉದಾ. ಚೆಕ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ) ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧವಾಗಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

20.2 ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಮುಕ್ತಾಯ - ಅಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪದವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿಲ್ಲ (ಉದಾ. ಚೆಕ್ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುವ ಒಪ್ಪಂದ). ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ನಿರ್ದರಿಸುವಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

20.3 ಯಾವುದೇ ನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿಯಿಲ್ಲದ ಸಾಲಗಳ ಮುಕ್ತಾಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಕಮಿಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಈ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವಾಗ

20.4 ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯ

ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣದ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ಅವಧಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:

- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಪ್ಪಾದ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಇತರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ (ಉದಾ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ) ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಮಹತ್ವದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀಡಿದರೆ; ಅಥವಾ
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಯ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿ ಗಣನೀಯ ಕ್ಷೀಣತೆ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಭವಿಸುವ

ಬೆದರಿಕೆಯಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ
ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ವಿಸರ್ಜನೆಗೆ
ಅಪಾಯವನ್ನುಂಟುಮಾಡುತ್ತದೆ, ಆದ್ದರಿಂದ ಒದಗಿಸಿದ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು
ಅರಿತುಕೊಂಡರೂ ಸಹ; ಅಥವಾ

- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 13 ರ
ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಕೆಲವು ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ
ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯೊಂದಿಗೆ,
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ
ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ;
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ
ಕಾರಣದಿಂದ, ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು
ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ
ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ
ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ವಿಫಲವಾಗಿದೆ ಹೊರತು ಈ
ನಿಬಂಧನೆಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಕರಣದ ವಿಶೇಷ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಎಂದು
ಸಾಬೀತಾಯಿತು;
- ಗ್ರಾಹಕನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು
ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯದ
ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಎರಡು ವಾರಗಳ ನಂತರ
ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವನ್ನು ನಿವಾರಿಸದಿದ್ದರೆ;
- ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ವಿಂಡ್-ಅಪ್ ಅಥವಾ
ದಿವಾಳಿಗಾಗಿ(ಒಂದು ಬಲವರ್ಧನೆ, ಸಮ್ಮಿಲನ ಅಥವಾ ವಿಲೀನದ
ಅನುಸಾರವಾಗಿ) ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ;
- ಗ್ರಾಹಕನು ದಿವಾಳಿಯಾಗುತ್ತಾನೆ ಅಥವಾ ತನ್ನ ಸಾಲಗಳನ್ನು
ಪಾವತಿಸಲು ಅಸಮರ್ಥನಾಗುತ್ತಾನೆ ಅಥವಾ ವಿಫಲವಾದರೆ
ಅಥವಾ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ, ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ತನ್ನ
ಸಾಲಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅಸಮರ್ಥನಾಗುತ್ತಾನೆ;
- ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ
ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯೋಜನೆ, ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು
ಮಾಡುತ್ತಾನೆ;
- ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳ ಅನುಸರಣೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ
ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ
ಉಲ್ಲಂಘನೆ;
- ಗ್ರಾಹಕನು ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ದಿವಾಳಿತನದ ತೀರ್ಪು
ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ದಿವಾಳಿತನದ ಕಾನೂನು
ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಇತರ
ರೀತಿಯ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕೋರಿ ಒಂದು
ಕ್ರಮವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದಾನೆ, ಅಥವಾ ಅದರ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ
ದಿವಾಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು, ಅಂತಹ
ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಕರಣ ಅಥವಾ ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ

ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ, ಅಂತಹ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿ

- ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ದಿವಾಳಿತನದ ತೀರ್ಪು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಆದೇಶದ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಅದರ ವಿಂಡ್-ಅಪ್ ಅಥವಾ ದಿವಾಳಿಗಾಗಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಮಾಡುವುದು, ಅಥವಾ
- ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ವಜಾಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ;
- ನಿರ್ವಾಹಕ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಲಿಕ್ವಿಡೇಟರ್, ರಿಸೀವರ್, ಟ್ರಸ್ಟಿ, ಕಸ್ಟೋಡಿಯನ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ವತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಇತರ ರೀತಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯ ನೇಮಕಾತಿಯನ್ನು ಕೋರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ;
- ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಕ್ಷ ಅಥವಾ ಸಂಕಷ್ಟ, ಮರಣದಂಡನೆ, ಲಗತ್ತಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗಿದೆ, ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಹೂಡಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- ಇದರೊಂದಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ಸೂಚಿಸದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗದೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

21. ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯ

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಈವೆಂಟ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸುವಿಕೆಯು ಡೀಫಾಇಟ್‌ನ ಘಟನೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಇತರ ಪಕ್ಷವು ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವನ್ನು ಮೂವತ್ತನೇ ದಿನದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇತರ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವು ಯಾವುದೇ ವಸ್ತು ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳಿಗಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

22. ಕಾನೂನು ಪರಿಣಾಮಗಳು:

22.1 ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಬಂಧ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ಬಾಕಿಯಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಹಾಜರಾಗಲು ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು (ಉದಾ. ಸೌಲಭ್ಯದ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಚೆಕ್ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು) ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

22.2 ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮರು-ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು. ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ಗಳು, ಸಂಭಾವ್ಯ ಡೆಬಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಬಹುದು.

22.3 ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

22.4 ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಷರತ್ತುಗಳು ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರವೂ ಖಾತೆಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಇತ್ಯರ್ಥದವರೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬೇಕು.

ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣೆ

23. ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿ

23.1 ಸಂರಕ್ಷಣೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜರ್ಮನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಸಂಘದ ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿಯ ಸದಸ್ಯರಾಗಿದ್ದಾರೆ (ಐನ್‌ಲಾಜೆನ್ಸಿಚೆರುಂಗ್ಸ್‌ಫಾಂಡ್ಸ್ ಡೆಸ್ ಬುಂಡೆಸ್‌ಬೆರ್ಬಂಡೆಸ್ deutscher Banken ಇ.ವಿ.), ಇಲ್ಲಿ "ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ. ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿಯು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಶೀಟ್ ಐಟಂ "ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು" ನಲ್ಲಿ

ತೋರಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಡಿಕೆ, ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ರೇವಣಿಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಉಳಿತಾಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ. ಪ್ರತಿ ಸಾಲಗಾರನ ರಕ್ಷಣೆ ಸೀಲಿಂಗ್ ರೇವಣಿ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಬಂಡವಾಳದ 30% ಆಗಿದೆ. ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಸೀಲಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ www.bdb.de ನಲ್ಲಿ ಸಹ ಲಭ್ಯವಿದೆ

23.2 ರೇವಣಿ ರಕ್ಷಣೆಯಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೇರರ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಉದಾ. ಬೇರರ್ ಬಾಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ರೇವಣಿಯ ಬೇರರ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳು, ಹಾಗೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

23.3 ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿಯ ಉಪ-ಕಾನೂನುಗಳ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾನ್ಯತೆ ರಕ್ಷಣೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿಯ ಉಪ-ಕಾನೂನುಗಳ ವಿಭಾಗ 6 ರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

23.4 ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ

ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಎಲ್ಲಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಆಯಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿಗೆ ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

23.5 ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ರೇವಣಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನಿಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವರ ವಿಲೇವಾರಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿದೆ.

24. ಇತರೆ:

24.1 ವಿವೇಕ

.ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ (ಉದಾ. ಅವನ ಅದರ ಸಹಿ) ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು (ಉದಾ. ಚೆಕ್‌ಗಳು), ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿಗಳು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಸಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾಪಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು ವಹಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಕ್ಷಗಳು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವ್ಯವಹಾರದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ

ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ನಕಲಿ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಗಳ ಇತರ ಭಾಗಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

25. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಸೂಟ್‌ಗಳು, ಕ್ರಮಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು, ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದುಷ್ಕೃತ್ಯಕ್ಕೆ ತಪ್ಪಿತಸ್ಥರಾಗಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಅದರ ಕಾರಣದಿಂದ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗೆ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು.

26. ಸಾಲಭಾರದ ಹೇಳಿಕೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿ(ಗಳು) ನೀಡಿದ ಋಣಭಾರದ ಹೇಳಿಕೆಯು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ (ಅದರ ಕರೆನ್ಸಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು/ಸಂಬಂಧಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ, ಯಾವುದೇ ಮ್ಯಾನಿಫೆಸ್ಟ್ ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧರಾಗಿರಿ.

27. ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿಹಾರ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಹೊರತಾಗಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ ("ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆ"), ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅದರ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಖಾತೆಯ ಕರೆನ್ಸಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಅಂತಹ ಅವಧಿ (ಗಳು) ಮತ್ತು ಪರಿವರ್ತನೆಯ ದರ (ಗಳು) ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಗಾಗಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ (ಯಾವುದೇ ತೀರ್ಪು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶದ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಆಗಿರಲಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ಅದು ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬಾರದು ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯು ಖಾತೆಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಶಾರ್ಟ್‌ಫಾಲ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಕಾರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

28. ಸೂಚನೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ, ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರ, ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಂಚೆ, ಕೈ, ಟೆಲೆಕ್ಸ್ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮೂಲಕ (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ತಿಳಿದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸ, ಟೆಲೆಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ನಕಲು ಸಂಖ್ಯೆಗೆ) ಕಳುಹಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅವನ/ಅದರ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಫೋನ್ಸ್ ಮಾಡಿದ ಎರಡು ದಿನಗಳ ನಂತರ (ಸ್ಥಳೀಯವಾಗಿದ್ದರೆ) ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫೋನ್ಸ್ ಮಾಡಿದ ಐದು ದಿನಗಳ ನಂತರ (ಹೊರದೇಶದಲ್ಲಿದ್ದರೆ), ಪ್ರಸರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (ಟೆಲೆಕ್ಸ್ ಅಥವಾ ಫ್ಯಾಕ್ಸಿಮೈಲ್ ಮೂಲಕ), ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ (ಕೈಯಿಂದ ವೇಳೆ)

29. ಓವರ್‌ಡ್ರಾ ಮೊತ್ತ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ (ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಬಾಧ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದೆ) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು, ಹಣಕಾಸಿನ ಸೌಕರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಮುಂಗಡ ಹಣವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅದರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು (ಇದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಮರುಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು (ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳದಿದ್ದಲ್ಲಿ), ಮತ್ತು (ii) ಅಂತಹ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿದ ದರದಲ್ಲಿ (ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಂತಹ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಭರಿಸಬೇಕು. ಅದರ ಆಂತರಿಕ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು).

30. ದಾಖಲೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ತಲುಪಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಅದು ಅವುಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ದಾಖಲೆಗಳ ಮಾನ್ಯತೆ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ಸೂಕ್ತತೆ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣತೆ, ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ವಿಷಯ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ಅಥವಾ ಅನುವಾದಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಈ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳ ಸ್ವರೂಪ, ಪ್ರಮಾಣ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಕ್ರಮವಾಗಿರುವಂತೆ ತೋರುವ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಲಂಬಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನೈಜತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

31. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ನಷ್ಟಗಳು

ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮಾಡದ ಹೊರತು, ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಉದ್ಧರಣೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ರೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಲೇಖನಗಳು ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿನ ಸವಕಳಿಯ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಆ ಲೇಖನಗಳ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬೆದರಿಕೆಯೊಡ್ಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

32. ಆಸಕ್ತಿಯ ನಷ್ಟ
ಒಂದು ವೇಳೆ ಆದೇಶಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಲಹೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಹೊರತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಷ್ಟವು ಬಡ್ಡಿಯ ನಷ್ಟವನ್ನು ಮೀರಬಹುದು ಎಂದು ಆದೇಶ ಅಥವಾ ಸಲಹೆಯಿಂದ ಗಮನಿಸಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಗಮನಿಸಿರಬೇಕು. ಕೇವಲ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯ ಮಾಧ್ಯಮದ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
33. ಭದ್ರತೆಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟತೆ
ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು, ಆಸ್ತಿ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟತೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕನ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದೆ, ಹಾಗೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಷಾಶನಗಳ ಪರವಾಗಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ. ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡುವುದು.
34. ಕಾನೂನು ಸಾಮರ್ಥ್ಯ
ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕಡೆಯಿಂದ ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಅವನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಕಾನೂನು ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಬಂಧಗಳ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಪಡೆಯದಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
35. ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳಲ್ಲಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳು
ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಟಾಕ್ ಎಕ್ಸ್ಚೇಂಜ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ವ್ಯವಹರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
36. ಸ್ವಾಮ್ಯ ಮತ್ತು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಟೇಷನರಿ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಲೋಗೋಗಳು, ಘೋಷಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆಯಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕು ಮಾಲೀಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿಸದ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳಾಗಿವೆ.
ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಸೂಚ್ಯವಾಗಿ, ಎಸ್ಕೊಪೆಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪರವಾನಗಿ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ವಸ್ತುಗಳ ಬಳಕೆಯು ಪೇಟೆಂಟ್, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿಲ್ಲದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ವ್ಯಾಪಾರದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ

ವಿವಿಧ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಪಠ್ಯ, ವಿಷಯ, ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು, ವೀಡಿಯೋ, ಆಡಿಯೋ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಫಿಕ್ಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಸೇವೆಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ವಿಷಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಅನುಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಬಳಸಿದ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಭಾರತ ಮತ್ತು ಇತರ ದೇಶಗಳ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.

37. ಹಕ್ಕುಗಳ ಮನ್ನಾ ಇಲ್ಲ

ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವು ಮನ್ನಾ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಮತ್ತಷ್ಟು ಕೆಲಸ, ಆ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಯಾಮ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತುಗಳ ಏಕ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ವ್ಯಾಯಾಮವು ನಂತರದ ಯಾವುದನ್ನೂ ತಡೆಯುತ್ತದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

38. ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮ, ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ತೀರ್ಪಿನ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ. ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂ-ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ, ಅಂತಹ ಅಮಾನ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸದಿರುವಿಕೆ shall ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಗತ್ತಿಸುತ್ತದೆ.

ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮಾನ್ಯತೆ ಇದರಿಂದ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದ ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

39. ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಷರತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಪದದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಅನೇಕ್ಸ್

ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಈ ಅನೇಕ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರದ ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿದೆ. ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ಅನೇಕ್ಸ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- 1.1 "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ Deutsche Bank AG ಮತ್ತು ಅದರ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ವಿಷಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಘಟಕಗಳ ಸಂದರ್ಭ ಅಥವಾ ಅರ್ಥಕ್ಕೆ ಅಸಹ್ಯವಾಗದ ಹೊರತು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಃ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕವನ್ನು ಇಲ್ಲಿಂದ ಹೊರಗಿಟ್ಟಿದೆ.
- 1.2 "ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- 1.3 "ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಗಡಿಯಾಚೆಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ, ವ್ಯಾಪಾರ ಹಣಕಾಸು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ನಾಸ್ತ್ರೋ ಖಾತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಕೆಲವು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಹಾಗೂ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವುದು.
- 1.4 "ಗ್ರಾಹಕ" ಎಂದರೆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು) (i) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗಳು (ಗಳು) ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿವೆ, ಈಗ/ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದರೂ ತೆರೆಯಬಹುದು (ಬದಲಾಗಿರಬಹುದು); (ii) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ; (iii) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಾಮೂಹಿಕವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಏಕವಚನ ಮತ್ತು ಬಹುವಚನ ಎರಡನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. "ಗ್ರಾಹಕ" ಎಂಬ ಪದವು ನ್ಯಾಯಶಾಸ್ತ್ರದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘ, HUF (ಹಿಂದೂ ಅನಿಭಜಿತ ಕುಟುಂಬ), ಕಂಪನಿ, ಸಹಕಾರ ಸಂಘ, ಚಾರಿಟಬಲ್ ಸೊಸೈಟಿ ಅಥವಾ ಟ್ರಸ್ಟ್, ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜಕೀಯ ಉಪವಿಭಾಗ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಾಧನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆ. ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪುರುಷ ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.

- 1.5 "FEMA" ಎಂದರೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999.
- 1.6 "ಫೋರ್ಸ್ ಮಜ್ಯೂರ್" ಆಕಸ್ಮಿಕ ಘಟನೆ, ಬೆಂಕಿ, ಸರಕುಗಳು, ಚಂಡಮಾರುತ, ಸ್ಪೋಟಗಳು, ಭೂಕಂಪ ಅಥವಾ ದೇವರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರ್ಯಗಳು, ವ್ಯವಹಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ತೀರ್ಪುಗಳು, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆಗಳು ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರಿ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರದ/ಅರೆ-ಸರ್ಕಾರಿ/ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ನಾಗರಿಕ ಅಡಚಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು, ಯುದ್ಧದಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು ಮತ್ತು ದಂಗೆಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶತ್ರುಗಳ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಮತ್ತು ಲಾಕ್‌ಔಟ್‌ಗಳು, ಸಾರಿಗೆ ನಿಲುಗಡೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಧಾನಗತಿಗಳು.
- 1.7 "ಇಂಟರ್ನೆಟ್" ಎನ್ನುವುದು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಾಧನಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಪ್ರಸಾರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮಾಹಿತಿ ಪ್ರಸರಣಕ್ಕೆ ಯಾಂತ್ರಿಕತೆ, ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳ ನಡುವಿನ ಸಹಯೋಗ ಮತ್ತು ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಧ್ಯಮವಾಗಿದೆ.
- 1.8 "ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ" ಎಂಬುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸವಾಗಿದೆ (ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕಾದ ವಿಳಾಸವಾಗಿದೆ.
- 1.9 "ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ" ಎಂಬುದು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಾಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ.
- 1.10 "RBI" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- 1.11 "ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಂಚನೆ ವಿಮೆ" ಎಂಬುದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿಮೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ:

1.12 "ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ವಾಗ್‌ಗಳು" ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬೇಡಿಕೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ವೈಫಲ್ಯಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ದೋಷಗಳು, ಪ್ರೋಗ್ರಾಮಿಂಗ್ ದೋಷಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ದೋಷಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸ್ಥಗಿತ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಜಾಲದಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಅಲಭ್ಯತೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸರ್ವರ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಡುವಿನ ಸಂವಹನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸರ್ವರ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಮತ್ತು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅಡಚಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸಂಬಂಧಿತ ಸ್ವಾಗ್‌ಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ; ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಪತ್ತು, ಆಹಾರಗಳು, ಬೆಂಕಿ ಮತ್ತು ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಅಥವಾ ತೊಂದರೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಗಳು.

1.13 "ನಿಯಮಗಳು" ಎಂದರೆ ಈಗ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು.

1.14 "ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್.

2. ಅಂಗೀಕಾರ

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ FEMA, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು RBI ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ/ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಬಳಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

3. ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಬಂಧಗಳು

ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು

ರಕ್ಷಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿಯಾದ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚರ್ಚೆಗಳ ಠೇವಣಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಉಂಟಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಯಾವುದೇ ಎಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ಅಫಿಲಿಯೇಟ್ ಕಂಪನಿಗಳು, ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಂಘಗಳು, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗಿನ ಎಜೆನ್ಸಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಈ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರೀಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

(i) ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ, (ii) ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿರ್ದೇಶನ/ಸೂಚನೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ; (iii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಎಜೆನ್ಸಿಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್; (iv) ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

5. ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಮತ್ತು ವಾರಂಟಿಗಳು

ಅವರು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವರು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅವರು ಯಾವುದೇ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ ನಿಯಮಗಳು; (ii) ನಿಯಮಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನ ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಅಥವಾ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಘರ್ಷದಲ್ಲಿಲ್ಲ; (iii) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ವಸ್ತುವಾಗಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಲ್ಲ; (iv) ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿರಬೇಕು; (v) ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ ಅಥವಾ ತಡೆಯಾಜ್ಞೆಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ

ವಿರುದ್ಧ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದೆ, ಅದು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಗ್ರಾಹಕನ ನೆರವೇರಿಕೆಗೆ ವಸ್ತುನಿಷ್ಠವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.

6. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ದೋಷ-ಮುಕ್ತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮ-ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ವೆಚ್ಚ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹವುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ: ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ, ಸರಿಯಾದ ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ; ಖಾತೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆ(ಗಳ) ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವೆಂದು ಹೇಳಬಹುದು; ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಒಳನುಗ್ಗುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್; ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ (ಗಳಲ್ಲಿ) ಸಮತೋಲನದ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ; ಯಾವುದೇ ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಫಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಫಲರಾಗಿದ್ದಾರೆ; ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿ ಬಳಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಫಲರಾಗಿದ್ದಾರೆ; ಗ್ರಾಹಕರು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಯಾವುದೇ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಅಥವಾ ಇತರ ಗುರುತಿನ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಟೋಕನ್; ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ತಪ್ಪಾದ, ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ; ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು/ಕೈಗೊಳ್ಳದಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ; ಯಾವುದೇ ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆ; ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ/ಇಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಮಾನ್ಯ ಘಟನೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ನೇರ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಶ್ನಾರ್ಹ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಿಂದ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾದರೆ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರೋಕ್ಷ, ದೂರಸ್ಥ, ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ವಿಶೇಷ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7. ಫೋರ್ಸ್ ಮೇಜರ್/ಟೆಕ್ನಿಕಲ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ಸ್

ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಫೋರ್ಸ್ ಮಜ್ಯೂರ್ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಕ್ಯಾನ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತಿದ್ದರೆ ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

8. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಉದ್ಯೋಗಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ವಿಷಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಡಾವಳಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ನ್ಯಾಯನಿರ್ಣಯ ಮಾಡುವ ದೇಹದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅನುಭವಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ (i) ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದು ವಾರಂಟ್‌ಗಳು; (ii) ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ/ಇಲ್ಲದೇ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆ; ಅಥವಾ (iii) ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ / ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ, ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ (iv) ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಟಕಾ ಮಾಡಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಟಕಾ ಕ್ರಮವನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವುದು, ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ: (ಎ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅವನು/ಅದು ಅನುಮಾನಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ತಿಳಿದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು / ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ ಅದರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಅಕ್ರಮ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಅವನು/ಅದರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ; (ಬಿ) ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ

ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಲು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ; (ಸಿ) ಅವನ/ಅದರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ; (ಡಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೇಟಾಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಅಕ್ರಮ ಪ್ರವೇಶ; (ಇ) ಕಾನೂನನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲತೆ; (ಎಫ್) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಬಳಕೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ; ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ; (ಜಿ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ.

9. ಅನ್ವಯವಾಗುವ/ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು, ಖಾತೆಗಳನ್ನು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ RBI ಹೊರಡಿಸಬಹುದಾದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಆ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

10. ಕಾನೂನುಭಾವೆಯ ಅನುಸರಣೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ಸಮರ್ಥರಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ. ಗ್ರಾಹಕರ ಅನರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಅವರು ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.. ಪ್ರಚಲಿತ ಭಾಷೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆಗಿದೆ.

11. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಾಲ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಾಗಿ ಕಾಯಿದೆ, 1993 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯೊಳಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಬರದ ಹೊರತು, ಇಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯು ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ತಾನು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ಚರ್ಚೆಯು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಂಡ, ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಂದ ಇರಬೇಕು. ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ನೇಮಕಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಾವು, ನಿರಾಕರಣೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯತನ, ಅಶಕ್ತತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನನ್ನು ನೇಮಿಸಬೇಕು.

ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಮನ್ವಯ ಕಾಯಿದೆ, 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಬೇಕು. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಸ್ಥಳವು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುತ್ತಾರೆ. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಬಂಧನಬೆದರಿಕೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ

ಪರಿಹಾರಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಆಶ್ರಯವಿಲ್ಲದೆ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ತಡೆಯುವ ನಿಷೇಧಾಜ್ಞೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಂದ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಅವರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಬೆದರಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ಪರಿಹಾರಗಳ ಅನ್ವೇಷಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಾಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಧ್ವನಿಗರದ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು, ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

ಮೇಲಿನವುಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹೊರಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

12. ದಾಖಲೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಣೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ಆಯ್ಕೆ ಮತ್ತು ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಖಾತೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದಂತೆ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನಾಶಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತತೆಯನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಬಾರದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದಾಖಲೆಗಳ ನಡುವಿನ ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆಬದ್ಧಕಾರಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

13. ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ (TDSI)

ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯಿದೆ, 1961 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆದಾಯದ ಮೇಲೆ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸದ ಹೊರತು, ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಿದ ಆ ವರ್ಷದ ಎಲ್ಲಾ ಬಡ್ಡಿ ಸಂಚಯಗಳು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ TDS ಗಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಸಲಹೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆರಿಗೆ, ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತಗಳಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಅಂತಹ ಸಲಹೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಮೂನೆ ಸಂ.15 (H)/ಸೂಕ್ತ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಲ್ಲಾ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ TDS ನೊಂದಿಗೆ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಇತರ ಠೇವಣಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಅಥವಾ

ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾಗುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ(ಗಳು)ಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಜಂಟಿ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, TDS ನ ಸಂಭವವು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಮೊದಲು ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ತೆರಿಗೆಯ ಮೊತ್ತವು ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಇನ್ನೊಂದು ಖಾತೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಅಸಲಿನಿಂದ ಅದನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅಂತಹ ಅಕಾಲಿಕ ನಗದೀಕರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಅದನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುರಿಯಲು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ.

14. ವಿವಿಧ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ವಿಷಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಕಾರ್ಯಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಅಧಿಕಾರದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಿಂದ ಹೊರಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಉಳಿಸಿ ಮತ್ತು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಯಾವುದೇ ಅನುಷ್ಠಾನ ಇಲ್ಲದಿರುವಿಕೆ, ಅಥವಾ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲತೆ, ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿಹಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಆ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಕ್ಕು, ಪರಿಹಾರ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರದ ಮನ್ನಾ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರ ವಿರುದ್ಧ ನಿಯಮಗಳ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಇದು ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಆ ನಿಬಂಧನೆಯ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷ ಪ್ರಕರಣವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಡಿಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಆ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಇದು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದೆ ಎಂದು

ಭಾವಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ, ಆ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು, ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಗರಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು, ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉಳಿಕೆಯು ಪೂರ್ಣ ಬಲ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳು ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯವಲ್ಲದ್ದೆಂದು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗಿದೆಯೆಂದು ಕಂಡರೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸದೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಖಾತೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು

ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ಪದಗುಚ್ಛಗಳು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

1.1 "ಖಾತೆ" ಎಲ್ಲಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ, ಹೊಸದಾದ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ (ಯಾವುದೇ ಬದಲಾದ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದಂತೆ) ಖಾತೆ(ಗಳು), (ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಆರ್ಥಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದಂತೆ) ಯಾವುದಾದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಏಕ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಹಿಡಿದಿಟ್ಟ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವಂತಹ.

1.2 "ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು" (ಆದರೂ ಇವುಗಳಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ATMಗಳು; ಫೋನ್ (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ); ಇಂಟರ್ನೆಟ್; POS ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

- 1.3 "ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ" ಎಂದರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಖಾತೆಗಳು/ಪ್ರವೇಶ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸೃಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿ.
- 1.4 "ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನ" ಎಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಭಾನುವಾರಗಳು, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಉಪಕರಣಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 1881 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಘೋಷಿಸಲಾದಂತೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳು ಆ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತೆರೆದಿರಬಹುದು.
- 1.5 "CID" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ.
- 1.6 "FEDAI" ಎಂದರೆ ಭಾರತದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಿತರಕರ ಸಂಘ.
- 1.7 "GOI" ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ.
- 1.8 "ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು-ನಗದು ವಿತರಣಾ ಸೇವೆ, ನಗದು ಪಿಕ್‌ಅಪ್, ಚೆಕ್ ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪಿಕ್-ಅಪ್/ವಿತರಣೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಿತರಣೆ/ಡಿಕ್-ಅಪ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- 1.9 "ಜಂಟಿ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆ.
- 1.10 ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಒದಗಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು.
- 1.11 NRI. ಎಂದರೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ 1999 ಮತ್ತು ಅಥವಾ GOI ಮತ್ತು ಅಥವಾ RBI ರೂಪಿಸಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ಎಂದರ್ಥ.
- 1.12 OCS ಎಂದರೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ 1999 ಮತ್ತು ಅಥವಾ GOI ಮತ್ತು ಅಥವಾ RBI ರೂಪಿಸಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಸಾಗರೋತ್ತರ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರ್ಥ.
- 1.13 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಆದೇಶ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರಬಹುದಾದ

ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆಯ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ
ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು

1.14 ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಎಂದರೆ ಇದು ಯಾದೃಚ್ಛಿಕವಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ
ರಹಸ್ಯ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ
ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ
ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ
ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ
ಮೂಲಕ ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ
ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ.

1.15 ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಎಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ
ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕನ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ
ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ
ಸೂಚನೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ.

1.16 ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN)" ಎಂದರೆ ಇದು ಯಾದೃಚ್ಛಿಕವಾಗಿ
ರಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ರಹಸ್ಯ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು
ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು
ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಥವಾ
ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು
ಪಡೆಯಲು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ.

1.17 Pio- ಅಂದರೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999,
ಮತ್ತು ಅಥವಾ GOI ಮತ್ತು ಅಥವಾ RBI ನಿಂದ ರೂಪಿಸಲಾದ ಸಂಬಂಧಿತ
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ
ಭಾರತೀಯ ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿ.

1.18 ಸಂಬಳದ ಖಾತೆ ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕನ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ
("ಉದ್ಯೋಗದಾತ") ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದ ಕಾರಣದಿಂದ ತೆರೆಯಲಾದ
ಖಾತೆ, ಆ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು
ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

1.19 ಸುರಕ್ಷಿತ ಮೇಲ್ ಎಂದರೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು
ಪಡೆಯುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಆದ ನಂತರ
ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇ-ಮೇಲ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಎಂದರ್ಥ..

1.20 ಸೇವೆಗಳು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು
ಒಳಗೊಂಡಿವೆ; ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು; ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್
ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅದರ ಎಲ್ಲಾ
ಅಥವಾ ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗವಾಗಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು..

- 1.21 ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳು ಎಂದರೆ, ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಗ್ಲೋಬಲ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು. ಮಾಹಿತಿ.
- 1.22 ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಸೂಚನೆಗಳಾಗಿವೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಭವಿಷ್ಯದ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು.
- 1.23 ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರ 10 ಎನ್ನುವುದು ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- 1.24 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನಗಳಲ್ಲದ ದಿನಗಳಾಗಿವೆ..

2. ದರ್ಜೆ ಕೆಳಗಿಸುವುದು

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸವಲತ್ತು/ಖಾಸಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಾನಮಾನವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ತಿಳಿಸುವಂತೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸರಾಸರಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಶಿಲ್ಕು ಅಗತ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅವರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅವರನ್ನು "ಖಾಸಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗ್ರಾಹಕ" ಸ್ಥಾನದಿಂದ ಮತ್ತೊಂದು ಸ್ಥಾನಕ್ಕೆ ದರ್ಜೆ ಇಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ: (i) ಅವರ ಖಾತೆಯ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು, ಇದಕ್ಕೆ ವಿಭಿನ್ನ ಸರಾಸರಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿಭಿನ್ನ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. (ii) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ, "ಖಾಸಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್" ಖಾತೆದಾರನಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವುದು.

ಅವರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಖಿಕ/ಲಿಖಿತ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೆ ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸಂದಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸದೆಯೇ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

3. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳು

ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಧಾರಕರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಆದೇಶವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ..

ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಸಂದಹಸಗಳನ್ನು ಮೊದಲು ನಮೂದಿಸಿದ ಖಾತೆದಾರರ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದಹಸಗಳನ್ನು ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಧಾರಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಧಾರಕರ ಬಾಕಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಜಮೆಗೆ ಇರುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಧಾರಕರು ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಧಾರಕರು ಉಳಿದಿರುವವರಿಂದ(ರು) ಬಿಡುಗಡೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಖಾತೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಜಂಟಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಖಾತೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಧಾರಕರು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಎಂದರೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. (ಎ) ಅಕಾಲಿಕ ವಿಭಜನೆಗಳು (ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣ); (ಬಿ) ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣದಿಂದ ಏಕ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಮದಂತೆ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಬದಲಾವಣೆ (ಸಿ) ಅಕಾಲಿಕ ನವೀಕರಣಗಳು; (ಡಿ) ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡುವ ಬದಲು ಮರುಹೂಡಿಕೆಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಮದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಸೂಚನೆಯ ಬದಲಾವಣೆ (ಇ) ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡುವ ಬದಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಮದಂತೆ ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಅಸಲು ವಿಲೇವಾರಿ ಸೂಚನೆಯ ಬದಲಾವಣೆ. ಖಾತೆದಾರರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಆದೇಶ ನೀಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಆದೇಶವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು. ಒಂದೇ ಸಹಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅದು ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

4. ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳು

ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಅವುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಅನಿವಾಸಿ ಖಾತೆಗಳು

ನಿವಾಸಿಗಳ ಅನಿವಾಸಿಗಳ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಮುಖಬೆಲೆಯ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು ಅನಿವಾಸಿಗಳ ರೂಪಾಯಿ ಮುಖಬೆಲೆಯ ಖಾತೆ(ಗಳು)ಗಳು RBI/GOI ನ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

6. ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು (NRI)

NRI ಗ್ರಾಹಕರು ಇವುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು, ತಾನು (i)) ಖಾಯಂ ನಿವಾಸಕ್ಕಾಗಿ

ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿರುಗುವ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು; (ii) NRE/NRO ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ RBI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯೋಜನೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು, (iii) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ NRO/NRE ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹೂಡಿಕೆಗಳ ಮಾರಾಟದ ಆದಾಯವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಜಮೆಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಅಂತಹ ಹೂಡಿಕೆಗಳು ಬಂಡವಾಳ ಹಿಂತೆಗೆತಗಳು RBI ಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅನುಮತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ತಮ್ಮ ಅನುಸರಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು NRI ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

7. ಡ್ಯೂಷ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ವೇತನಪಾವತಿ ಖಾತೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತನ್ನ ಡ್ಯೂಷ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ವೇತನಪಾವತಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಇವುಗಳಿಗೆ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ; ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ

(i) ಉದ್ಯೋಗದಾತರೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದ ಕರೆನ್ಸಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಅವರು ಕೆಲವು ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರಬಹುದು; (ii) ಡ್ಯೂಷ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ವೇತನಪಾವತಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹೇಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು; (iii) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಇರುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಕಾರಣ ಯಾವುದಾದರೂ ಡ್ಯೂಷ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ವೇತನಪಾವತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಜಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಅವನ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಜಮೆ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ, ಅವನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವಿಲ್ಲದ ಅಥವಾ ಅವಲಂಬಿಸದೆ, ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳು (TD)

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ TD ತೆರೆಯಬಹುದಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕುರಿತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

TD ಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕವು ಗ್ರಾಹಕರು ಠೇವಣಿದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ

ಹಣವನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡುವ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಚೆಕ್ ತೆರವುಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಬಹುಶಃ

ಪ್ರಕರಣದಂತೆ.

ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಯ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿಯ ನಂತರ, ಹಣದ ವಿಲೇವಾರಿ ಕುರಿತ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡ TD ಯ ಅದೇ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿಯೇ ಅದರ ಮೇಲೆ ಸಂಚಿತ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ TD ನೀಡಿದರೆ, ನವೀಕರಣ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ TD ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮೇಡ್‌ಹುಡ್ ಅಥವಾ ಪರಿಷ್ಕೃತವಾಗಬಹುದು; ಅಥವಾ ಜಂಟಿ TD ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಲಿಖಿತ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಏಳು ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

TD ಯ ಅಕಾಲಿಕ ವಿಭಜನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸುವ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ದಂಡದ ಮೇಲೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಅಕಾಲಿಕ ವಿಭಜನೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದರೆ ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು TD ಯ ಆದಾಯದಿಂದ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಆದೇಶವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಅಂತಹ ಅಕಾಲಿಕ ವಿಭಜನೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಸಹಿ ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿಗಳ ಮರುಹೂಡಿಕೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಕಾಲ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ, TD ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ತ್ಯಾಮಾಸಿಕ ವಿರಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸಲಾಗುವುದು. RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ರಿಯಾಯಿತಿ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳಲ್ಲಿ TD ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ತ್ಯಾಮಾಸಿಕಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

9. ವಿಶೇಷ ವಿಧಗಳ ಖಾತೆಗಳು:

9.1 ಜಂಟಿ ಖಾತೆ

ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹಲವಾರು ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಸಹ ತೆರೆಯಬಹುದು.

ಖಾತೆಯ ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ಕ್ಲೆಮ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತ್ಯರ್ಥಗಳು,

ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅದರ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು

ನೀಡುವುದನ್ನು, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬಹುದು.

ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬ ಅಧಿಕೃತ

ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಬಹುದು.

ಖಾತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಖಾತೆದಾರರು

ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

9.2 ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ವಿಭಿನ್ನ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದ ಹೊರತು ಆಯಾ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿನ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆಯು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿನ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿಲೇವಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಬಹುಶಃ ಅದನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾದ ದಿನದಂದಿನ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರದಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಆಯಾ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಜಮಾ ಶಿಲ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಥವಾ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಪರಿಣಾಮಗಳು ಮತ್ತು ನಷ್ಟಗಳು ಹಾನಿಗಳನ್ನು (ವಿನಿಮಯ ದರಗಳಲ್ಲಿನ ಏರಿಳಿತದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಶಿಲ್ಕು ಹೊಂದಿರುವವರೇ ಭರಿಸಬೇಕು, ಇದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.

10. ವಕಾಲತ್ತುದಾರರು/ಆದೇಶಧಾರಕರು

ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ವಕಾಲತ್ತುದಾರರನ್ನು ನೇಮಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವರು ಸರಿಯಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ (ನೋಟರಿ) ವಕಾಲತ್ತುನಾಮೆ ಅಧಿಕಾರ/ಆದೇಶ ಪತ್ರದ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ನೈಜ ನಕಲನ್ನು, ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮೂಲದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ರವಾನಿಸಬೇಕು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ). ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಕಾಲತ್ತುನಾಮೆ ಅಧಿಕಾರ/ಆದೇಶ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಕಾಲತ್ತುನಾಮೆ ಅಧಿಕಾರ/ಆದೇಶಧಾರಕರು ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು. ವಕಾಲತ್ತುನಾಮೆ ಅಧಿಕಾರ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಂತಹ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

11. ವಿಳಾಸ

ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದಹನಗಳು, ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳು, ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ ಸೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದಾದರೂ, ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸದಂತೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಮವಾಗಿ ಸಂದಹನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಂತೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ವಿಳಾಸಗಳ ಬದಲಾವಣೆಯು, ಬೇರೆ ರೀತಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು, ಗ್ರಾಹಕನ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ, ಅದರಲ್ಲಿ ಅವನು ಏಕೈಕ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಧಾರಕನಾಗಿದ್ದರೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಜಂಟಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಧಾರಕರು ತಿಳಿಸದ ಹೊರತು ಮೇಲಿಂಗ್ ಸೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಂತಹ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋನ್ ಮಾಡಿದ/ಕೊರಿಯರ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅದು ಏನೇ ಇದ್ದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ. ಕಾರಣಗಳು ಫೋನ್/ಕೊರಿಯರ್ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ದೋಷ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ ಅನ್ನು ತಲುಪಿಸಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಅಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ತಲುಪಿಸದಿರುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು (ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ). ಮೇಲ್ ಅನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಮರು-ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.

12. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಂದಹನ

ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂದಹನ ನಡೆಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದರಿಂದಲೂ ಇಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದಹನಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿಲ್ಲ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ, ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕೆಲವು ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟು ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಸಮಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸೂಚನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸುರಕ್ಷಿತ ಮೇಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು, ಉದಾ. ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಟ್-ಲೈನ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವುದು. ಲಿಖಿತವಾದ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದಹನಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಕಳುಹಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

13. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸೂಚನೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದಂತೆ ನೀಡಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದೇ ರೀತಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಮ್ಮುಖವಾಗಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೊದಲು ಅಂತಹ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣವನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು, ಒಂದು ವೇಳೆ ಅದು ಈ ರೀತಿ ನಂಬಿದರೆ (i) ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ; (ii) ಮೊತ್ತವು ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿ ದೊಡ್ಡದಾಗಿದ್ದರೆ; (iii) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮನಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕಿದರೆ; (iv) ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅನಗತ್ಯ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದಾದರೆ; ಅಥವಾ (v) ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯವಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ನಿರಾಕರಣೆಯ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು.

14. ರಜಾದಿನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದ ನಂತರದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, , ನಂತರದ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದಂತೆ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಕಡಿತಗಳು ಸಂಗ್ರಹಗಳು ಅಂತಹ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಉಂಟಾದ ಬಡ್ಡಿ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಹಿಂತಿರುಗುವಿಕೆ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ನಿಜವಾಗಿ ಸಂಭವಿಸಿದ ದಿನದಂದು ತೋರಿಸದಿರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ /ಅನುಭವಿಸಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ. FCNR ಫ್ಲೇಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿನಿಮಯ ದರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಅನ್ವಯಿಸಿದ ದರಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ RBI ನಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

15. ಹೆಸರು ಸೇರ್ಪಡೆ ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವಿಕೆ

ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಧಾರಕರ ಹೆಸರನ್ನು ಸೇರಿಸಬೇಕಾದರೆ ಅಥವಾ ಅಳಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಗ್ರಾಹಕರು

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬೇಕಾಗಬಹುದಾದಂತೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

16. ಸಾವು ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ) ನಿಯಮಗಳು, 1985 ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಾಮನಿಯನ್ನು ನೇಮಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು, ಮರಣಹೊಂದಿದ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಅಸಮರ್ಥರೆಂದು ಘೋಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಖಾತೆದಾರನು ಮರಣಹೊಂದಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥನೆಂದು ಘೋಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟಾಗ ಅಥವಾ ಅದರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದರೆ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶದಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಿದ ಹೊರತು, ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನಾಮನಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ನಾಮನಿಯ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಖಾತೆದಾರನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವವರೆಗೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಣವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದು ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಉಯಿಲಿನ ಪರೀಕ್ಷೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪುರಾವೆಗಾಗಿ ಒತ್ತಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದುಕುಳಿದಿರುವ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಅದರ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೊದಲು ನಮೂದಿಸಿದ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣದ ನಂತರ, ಖಾತೆಯು ಉಳಿದಿರುವ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತದೆ.

17. ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ಥಗಿತ

ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡಿಸೀಡದೆಯೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 7 (ಏಳು) ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಮೇಲಿನವುಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಸಂದರ್ಭಗಳ ಅಗತ್ಯದಂತೆ, ಸೇವೆಗಳ ಮುಂದುವರಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಹಾನಿಕರ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು

ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ದೂರವಿವರಿಸಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಮತ್ತು ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಜೊತೆಗೆ ಚಾಲ್ತಿ, ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು, ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಒಂದು ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಚೆಕ್‌ಗಳು ಒಂದು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಕೊರತೆಗಾಗಿ ನಾಲ್ಕು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿದ್ದರೆ. ಅದಾಗ್ಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರನೇ ಚೆಕ್‌ನ ಅಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದಾದ ಕುರಿತು ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು..

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವುದನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಾಗ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಎಲ್ಲಾ ಚೆಕ್ ಹಾಳೆಗಳು, ಕಾರ್ಡ್, ಡಿಮ್ಯಾಟ್ ಸೂಚನಾ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ನಾಶವನ್ನು, ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಾಧೀನ ಅಥವಾ ಕಾಳಜಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿಧಿಗಳು, ಆಸ್ತಿಗಳು, ಖಾತೆ(ಗಳು) ಯಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೇ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ, ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಶಂಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲಿಖಿತ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದೂರು ಅಥವಾ ವಾದವಿಲ್ಲದೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು

ಸಾಬೀತುಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೇಡಿಕೆಗೆ ಆಧಾರಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದೇ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಆರು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಚೆಕ್‌ನ ಅಸ್ತಿತ್ವತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ಕೊಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವಾಗದಂತೆ ಇರಿಸಬೇಕು.

18. ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳು ಮತ್ತು ಚೆಕ್‌ಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ, ಉಳಿತಾಯ, ಚಾಲ್ತಿ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ "ಮುಖಬೆಲೆ" ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಬ್ಬರ ಒಂದು ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಚೆಕ್‌ಗಳು ಒಂದು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ನಾಲ್ಕು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಕೊರತೆಯಿಂದ ಅಸ್ತಿತ್ವತೆದಾಗಿದ್ದರೆ ಚಾಲ್ತಿ, ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನೀಡುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು. ನಿವಾಸಿ ವಿವೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ (RFC) ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ನೀಡಿದ ನಂತರ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿನ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಚೆಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಬದಲಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿಯಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಪೂರ್ಣ ಸಹಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಲಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

19. ಚೆಕ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಪಾವತಿ ಆದೇಶ (ಪೇ ಆರ್ಡರ್) ಠೇವಣಿ

ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಪಾವತಿ ಆದೇಶ (ಪೇ ಆರ್ಡರ್) ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ

ಈ ವಿಭಾಗದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ "ಸಾಧನ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ). ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಹೊರತು, ಠೇವಣಿ ಮಾಡುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುವ ಅಗತ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಸಮಯಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಳೀಯ ಸಾಧನವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಹಣಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಳೀಯವಲ್ಲದ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು (ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹೊರಗೆ ಹಣಹಿಂಪಡೆಯುವ) ಆಯಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಸ್ವಂತ ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಹಣಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಧನದ ಆದಾಯವನ್ನು ಹಣದ ಪ್ರಾಪ್ತಿಯ ನಂತರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮುಂದಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಸಮಯವನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ-ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಖಾತೆಗೆ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಸಾಧನದ ಜಮೆ, FEMA ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು RBI ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಂತಹದ್ದು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ..

ಸಾಧನವು ಆಯಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಂತ ಶಾಖೆಯನ್ನು ತಲುಪುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಆಯಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸ್ವಂತ ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಸಾಧನವು ಸಾಗಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ, ಆಯಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಣಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಧನ ನೀಡಿದವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಆಯಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಣಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಂತ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಸಾಧನವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಸಾಧನದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಮೊದಲೇ ಆದಾಯವನ್ನು ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಗೌರವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದೇ ದಿನದ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಸಾಧನವನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಹೆಚ್ಚಿನ-ಮೌಲ್ಯದ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಧನವನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್‌ಗೆ ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಧನವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಹಾಯವಾಗಲು ಠೇವಣಿ ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಿಸಬೇಕು.

ಇವುಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ: (ಖಾತೆ ಸೃಷ್ಟಿಯ ಕೊರತೆ/ಠೇವಣಿ ಚೀಟಿಯಲ್ಲಿ ಬರೆಯಲಾದ ಖಾತೆಸಂಖ್ಯೆಯ ತಿದ್ದಿ ಬರೆಯುವಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಠೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಧನದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಜಮೆ ಮಾಡುವುದು); ಅಥವಾ (iii) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವುದು. ಠೇವಣಿ ಚೀಟಿಗೆ ಸಾಧನವನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಾಧನದ ಆದಾಯವು ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಹೊಂದಿರದಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸ್ಥಳೀಯವಲ್ಲದ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣಹಿಂಪಡೆದ ಸಾಧನದ ಸ್ವೀಕರಣೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಹಣಹಿಂಪಡೆದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವಿನ ಏರ್ಪಾಡಿನ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಅಂತಹ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯ ಸಮಯ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕದಂದು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದನ್ನು ಅಂತಹ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಡೇಟಾದಲ್ಲಿ ಹಣಹಿಂಪಡೆಯುವವರ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಚೆಕ್‌ನ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಪ್ರಸ್ತುತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

20. ಚೆಕ್ ಹಿಂದಿರುಗುವಿಕೆ

ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್ ಹಿಂದಿರುಗುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಖಾತೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ಚೆಕ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅಸಮರ್ಪಕ ಶಿಲ್ಕು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದೇ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ರಶೀದಿ, ನಗದು ಠೇವಣಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದಾಗಿ ಖಾತೆಯು ಬೇರೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ, ಕಾರಣ

ಯಾವುದೇ ಆಗಿದ್ದರೂ, ಪಾವತಿಸದೆ ಹಿಂತಿರುಗಿದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

21. ಹಣದ ಕೊರತೆ

ಗ್ರಾಹಕನು ತಾನು ಹಣಹಿಂಪಡೆದ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಾಗಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊರತೆಯ ಹಣದ ಐಟಂ ಅನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

22. ಸರಾಸರಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಶಿಲ್ಕು

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಮಿತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಸರಾಸರಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯ ದೈನಂದಿನ ಅಂತ್ಯದ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಮೊದಲ ದಿನದಿಂದ ಆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಕೊನೆಯ ದಿನಕ್ಕೆ ಖಾತೆಯು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟು ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸರಾಸರಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಸರಾಸರಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತೆ ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

23. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ

ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು (ಗಳು) ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಹತ್ತನೇ (10ನೇ) ದಿನ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದ ವ್ಯವಹಾರ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಡುವಿನ ಕನಿಷ್ಠ ಜಮಾ ಶಿಲ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಧ-ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತಹ ದರ ಅಥವಾ ದರಗಳಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ (ಮೇಲ್ಮುಖವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕೆಳಮುಖವಾಗಿ) ಬದಲಾಗಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಸಮರ್ಪಕ ಶಿಲ್ಕುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಧಾರಣಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅದೇ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯ ನಂತರದ ಜಮೆಗಳಿಂದ (ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ) ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಅಥವಾ ನಂತರದ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಜಮಾ ಶಿಲ್ಕಿನಿಮ್ಮ ತನ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್ ಹಿಂದಿರುಗುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಂದು ವೇಳೆ ವಿಧಿಸಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕ, ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ (ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟಭರ್ತಿಮಾಡಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

24. ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ

ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಹಣ/ಜಮಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಯನ್ನು ಸಹಿಸಿಕೊಳ್ಳದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಮುಂಗಡ/ಜಮಾ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸದ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ವಿನಂತಿಗಳು ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ/ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಚೆಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು. ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಇದ್ದರೂ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಲ್ಲಿನ ಲೋಪ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

25. ಸ್ಥಾಯೀ ಸೂಚನೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ಥಾಯೀ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಪ್ರತಿ ಸೂಚನೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತೊಂದು ಖಾತೆಗೆ ತನ್ನ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು. ಸ್ಥಾಯೀ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆಯು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಿಧಿಗಳು/ಜಮೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ಥಾಯೀ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಡುಂಗಡ/ಜಮೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಲೋಪ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ತಡವಾದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

26. ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳು

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಖಾತೆಯು ಡೆಬಿಟ್ ಶಿಲ್ಕು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರಚಲಿತ ದರ ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು ಅದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸಬೇಕು. NRI/PIO/OCB ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವು RBI ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಮುಂದಿನ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

27. ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳು

ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಗೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಗೆ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಆವರ್ತನದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ತನಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದೇ ಇರಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ದೋಷವನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ ಅವರು ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು (2)

ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ವಿಫಲವಾದರೆ ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತನ್ನ

ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸದ ಯಾವುದೇ ದಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡರೆ, ಅವರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ದೋಷವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ದೋಷದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಸರಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಡೆಬಿಟ್‌ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಪ್ರಮಾದ, ಲೋಪ ಅಥವಾ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ, ಅದು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ ಮಾಡಲು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮಾರಾಟಗಾರರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಹೋದ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಕಲು ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಇಮೇಲ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಂದರ್ಶನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಸರ್ವರ್‌ಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶಗಳು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ತಪ್ಪಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಇಮೇಲ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದರೆ, ಅಂತಹ ಪ್ರಸರಣಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಸಂದೇಶಗಳು (ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದಂತೆ) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ತಾಳೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಂತರದ್ದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ನಕಲು ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

"ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ, ಶಾಖೆಯ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂದಹಿಸಿದ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ, ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು(ಗಳನ್ನು) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಷ್ಟಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಯು(ಗಳು) ಒಳಗೊಳ್ಳುವ ಚೆಕ್ (ಗಳ) ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಜಂಟಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯು, ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಅದು ಒತ್ತಾಯಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೆಯೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಲಿಯರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ, ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದರೆ - ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಸಹಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಚೆಕ್ (ಗಳು) ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ..

ಒಮ್ಮೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

29. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು

ವಿನಿಮಯ ದರ

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಿನಿಮಯ ದರ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು RBI/GoI/FEDAI ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

30. ವಿದೇಶಿ ಒಳಮುಖ ರವಾನೆ

ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ

ರವಾನೆಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪುರಾವೆ ಅಥವಾ ಸಾಕ್ಷ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದರ ಕಾರಣಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಸೇವೆಗಳು

ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

1. ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ಪನ್ನದ ಕೊಡುಗೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಈ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಮೇಲಿಂಗ್‌ಸೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡೆಲಿವರಿ/ಪಿಕ್-ಅಪ್ ವಿನಂತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಳಾಸದ ("ಮೇಲಿಂಗ್ ಅನುಮೋದಿತ ವಿಳಾಸ") ಸ್ವೀಕಾರವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾದ ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು, ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಕೊರಿಯರ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ PIN/ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/ಬಳಕೆದಾರ ID ಅಥವಾ ಇತರ ಗುರುತಿಸುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ; ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ, ಪರ್ಯಾಯ

ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಸೂಚನೆಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ, ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು

“ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ಇಲ್ಲ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯ ಇಲ್ಲ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ” ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (ಬ್ಯಾಂಕ್, ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಇತರರಿಂದ) ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಸ್ಪಷ್ಟ ಷರತ್ತಿನ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊರಿಯರ್ ಮೆಸೆಂಜರ್ ಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಮಾಧ್ಯಮ (“ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿ”) ಮೂಲಕ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದು ವಿಧಾನವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಧಾನಕ್ಕಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ (ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ), ನಂತರ ಅಂತಹ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ /ವಿನಂತಿಸಿದ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಗುರುತಿನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.

ವಿತರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ದೃಢೀಕರಣದ ದಾಖಲೆಯ ನಕಲನ್ನು ತೋರಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

2. ನಗದು/ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ವಿತರಣೆ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ, ನಗದು/ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮೇಲಿಂಗ್ ಅನುಮೋದಿತ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ತಲುಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸಬೇಕಾದ ನಗದು/ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ನ ಚೆಕ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ತದನಂತರ ನಗದು/ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ವಿತರಣೆಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯು (i) ಚೆಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸಹಿ ಗ್ರಾಹಕರದ್ದೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಥವಾ (ii) ಚೆಕ್ ಮೊತ್ತದ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಕಗಳಲ್ಲಿನ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕ್

ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೂಲ ವಿನಂತಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಚೆಕ್ ನಂತರದ-

ದಿನಾಂಕದ್ದು ಅಥವಾ ಹಳೆಯದಾಗಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಚೆಕ್ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತು ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲು ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಅಂತಹ ಚೆಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಹಿಂದೆ ನೀಡಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್ನೂ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿತರಣಾ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೇಲಿಂಗ್ ಅನುಮೋದಿತ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಗದು ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ತಲುಪದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಗದು ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ವಿತರಣೆಯಾಗದಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅದೇ ದಿನ ಅಥವಾ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅದರ ಜಮೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಜಮೆ ವಿಳಂಬದಿಂದಾಗಿ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಹಿಂತಿರುಗುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಭೌತಿಕ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು (ನಗದು ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಭೌಗೋಳಿಕ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ, ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ NRI ಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ಭೌತಿಕ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಸಹ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

3. ನಗದು ಚೆಕ್ ಪಿಕ್ ಅಪ್

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ಅಂತಹ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನಗದನ್ನು ಮೇಲಿಂಗ್ ಅನುಮೋದಿತ ವಿಳಾಸದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪಿಕ್ ಅಪ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಿಕ್-ಅಪ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲಿಂಗ್ ಅನುಮೋದಿತ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಲು ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಆಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಗದು ಚೆಕ್(ಗಳು) ಮತ್ತು ಭರ್ತಿಮಾಡಿದ ಠೇವಣಿ ಚೀಟಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಡೆಲಿವರಿ ಮಾಡುವವರು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ರಶೀದಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ತದನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಠೇವಣಿ ಚೀಟಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ನಗದು ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ನ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಗದು ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಜಮೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು, ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪಾವತಿಸುವವರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅದನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

ಠೇವಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ನೀಡಿದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರು ಠೇವಣಿ ಇಟ್ಟಿರಬೇಕೆಂದು ಭಾವಿಸುವುದನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ರೇವಣಿಗಳಲ್ಲಿ ಕೊಳೆಯಾದ, ವಿರೂಪಗೊಂಡ ನೋಟುಗಳಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ರೇವಣಿಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು ಮರುಪಾವತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಅಂತಿಮ ಸ್ವೀಕಾರ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನಗದು ಚೆಕ್‌ಗಳು ರೇವಣಿಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ವೆಚ್ಚ, ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ..

4. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ (ಫೋರೆನ್) ವಿತರಣೆ/ಶಿಕ್ ಅಪ್

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿದಂತೆ, FEMA, RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಗದು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಚೆಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ತಲುಪಿಸಲು/ಶಿಕ್-ಅಪ್ ಮಾಡಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಬಹುದು..

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣ ಬದಲಾಯಿಸುವವರಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು RBI ನಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸ್ವತಂತ್ರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು..

5. ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಸೇವೆ

ಈ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿ ಚೆಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿರುವ ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಅವರು ಈ ಸೇವೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಿಸಬೇಕು.

"ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಧನವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ರೇವಣಿ ಚೀಟಿಯೊಂದಿಗೆ ರೇವಣಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸಾಧನವು ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದ್ದಾಗ, ಸರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿರುವಾಗ ಅಥವಾ RBI ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಕಷ್ಟು ಪುರಾವೆ ಅಥವಾ ದಾಖಲಾತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಬೆಂಬಲಿತವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಾಗ, ಯಾವುದೇ ಜಮೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಹಿಮ್ಮುಖ ನಮೂದನ್ನು, (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು. ಈ ಷರತ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ

ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಮತ್ತು ಮೂಲಕದ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಭರಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ

ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿರುವಿಕೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ; ಅಥವಾ ರೇವಣಿ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸ್ಪಷ್ಟತೆಯ ಕೊರತೆ/ತಿದ್ಧಿಬರೆಯುವಿಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಜಮೆ ಮಾಡುವುದರಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

6. ನಗದು/ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ನ ಚೆಕ್

ವಿತರಣೆ ಸೇವೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸೇವಕಗೊಂಡ ನಗದು/ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಚೆಕ್ ವಿತರಣೆ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದ ಪ್ರಕಾರ, ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕಳುಹಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆನ್ಸಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನಗದು/ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ನ ಚೆಕ್‌ನ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಗರಿಷ್ಠ ಒಂದು ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಕಾಯಬೇಕು.

ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಗದು/ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಚೆಕ್ ಡಲಿವರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, 'ನಿಯೋಜಿತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಗದು/ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಚೆಕ್ ವಿತರಣೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಗ್ರಾಹಕರು/ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನೇಮಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.

ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗಳ ಚೆಕ್ ವಿತರಣೆಯನ್ನು "ಸ್ವತಃ ನಿಮಗೆ" ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಚೆಕ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಥಾವೃತ್ತಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಜೊತೆಗಿರುವ ಅಪಾಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದೋಷ/ಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣದ ಕೊರತೆಯಿದ್ದರೂ ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಯಥಾವೃತ್ತಿ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸೂಚನೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಬಳ ಖಾತೆಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸೂಚನೆಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾರ್ವೋದ್ಧಾರ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿರುವ ಸಂವಹನ ಉಪಕರಣಗಳ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಅಸ್ಪಷ್ಟ ಸೂಚನೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಆಗಿದ್ದರೂ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿರುವುದು ವಿಳಂಬಿತ ವಿತರಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಲಂಬನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಹಿದಾರರು ಸಾರ್ವನಿವಾಹಕರ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಅಗತ್ಯ ಇರುವಂತೆ ಮತ್ತು ಇರುವಾಗ ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಸಮ್ಮತಿ ಪತ್ರದ ಒದಗಿಸುವಿಕೆಯು ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಒಂದು ಷರತ್ತು ಪೂರ್ವನಿದರ್ಶನವಾಗಿದೆ.

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ, ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು "ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ಇಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಅಪಾಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ" ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ದಂಡನೀಯ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮದ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನಷ್ಟಭರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಾನಿ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರವು ಎಲ್ಲಾ ನೇರ ಮತ್ತು ಪರೋಕ್ಷ ಹಾನಿಯ ಕ್ಲೈಮ್ ಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಥವಾ ಅದರ ವಿರುದ್ಧದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾದವುಗಳನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು

ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳು

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕದ ಈ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

19.1 ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯ ಎಂದರೆ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್

ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ತೆರೆದಿರುವ ಅವಧಿ ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶಾಖೆಗೆ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು.

19.2 ನಗದು/ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಚೆಕ್ ಸೇವೆಗಳು" ನಗದು ವಿತರಣಾ

ಸೇವೆ, ನಗದು ಪಿಕ್‌ಅಪ್, ಚೆಕ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಪಿಕ್-ಅಪ್/ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಬಳದ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

19.3 "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ

ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆಯುವ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಎಂದರ್ಥ.

2. ಸಾಮಾನ್ಯ

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಬಹುದಾದ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ

ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ, ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ

ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳು ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ, ಈ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸೂಚನೆಗಳು ಅನೇಕ ಆಗಿರುತ್ತವೆ..

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ

ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN/ಬಳಕೆದಾರ ID ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಇತರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರವೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ (ಅವರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN/ಬಳಕೆದಾರ ID, ನಂತರದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದಲೇ ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದಹಿವಾಟಿನ ವಿನಂತಿಯ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಥವಾ

ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN/ಬಳಕೆದಾರ ID ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಾರೆಂದು ಉದ್ದೇಶಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ಸೂಚನೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಂಡಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಆ ಸೂಚನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಸೂಚನೆಗಳು ನಿಜವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅನುಮರ್ಪಕ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿರುವಲ್ಲಿ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ನಿರಾಕರಣೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು/ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲ.

4. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂದಹಣ

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ("ಫ್ಯಾಕ್ಸ್") (ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ (ಗ್ರಾಹಕರು ಕೋರಿದ) ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು, ಅದು

ಬಹುಶಃ ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅರಿವಿಗೆ ಬಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು.

5. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಲಿಖಿತ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಸಂವಹನದ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿಯ ಮೂಲಕ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮಾಧ್ಯಮವಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೊದಲು, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಉದ್ದೇಶಿತ ಸ್ವೀಕೃತಿದಾರರಿಗೆ ತಲುಪಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

6. ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆ

ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಶಂಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಭಟನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಗುರುತಿಸುತ್ತಾರೆ, ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಕೆಲವು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಅಂತರ್ಗತ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮುದ್ರಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ದಾಖಲೆ ಮಾತ್ರ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸಿದ ಅಥವಾ ನಡೆಸದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧಿಸದಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ..

7. ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳು)/PIN/ಪ್ರವೇಶ

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು/PIN/ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ID ಯನ್ನು

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಟ್ಯಾಂಪರ್-ಪ್ರೂಫ್ ಮೊಹರು ಮಾಡಿದ ಲಕೋಟೆಯಲ್ಲಿ ("ಮೇಲರ್") ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲರ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹರಿಯುವಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಒಂದು ವೇಳೆ ತಪ್ಪಾದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅನ್ನು ಸತತವಾಗಿ ಮೂರು ಬಾರಿ ನಮೂದಿಸಿದರೆ (ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಧ್ಯಂತರದ ನಂತರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರ ಅವಧಿಗೆ ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN/ಬಳಕೆದಾರ ID ಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಮರು-ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಪತ್ರ, ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಕೆಲವು ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಈ ರೀತಿ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8. ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN/ಬಳಕೆದಾರ ID ಯ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೇವಲ ಅವರು ಮಾತ್ರ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ನ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು, ಇವುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಬ್ಬರೇ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಅವರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು. (i) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಾಗೇ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು; (ii) ಅವರು ಮೊದಲು ಬಳಸಿದ ಅಥವಾ ಯಾರಾದರೂ ಉಹಿಸಬಹುದಾದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬೇಡಿ; (iii) ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅವರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PINನ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ (ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು; (iv) ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು/PIN ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಓದಬಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಬೇಡಿ; (v) ಮೇಲಾಗಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು/PIN ಅನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ; (vi) ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಯಾರಿಗೂ ಅನುಮತಿಸಬೇಡಿ; (vii) ತಾನು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಆಗಿರುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಗಮನಿಸದೆ ಬಿಡಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಅವರು ಅಂತಹ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ದೂರಹೋಗುವಾಗ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಂದ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಮಾಡಬೇಕು; (viii) ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು/PIN ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾರೂ ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಅಥವಾ ನಕಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳದೆಯೇ, ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರದೇಶ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ (ಅಥವಾ LAN)

ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಸಾಧನದಿಂದ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಾರದು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಕಚೇರಿ ಪರಿಸರ. ಮೇಲಿನ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ತನ್ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಫಲತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ..

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಅವರು ತಕ್ಷಣವೇ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವತಃ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಹೊಂದಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಮೊದಲು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN/ಬಳಕೆದಾರ ID ನಷ್ಟ: ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅನ್ನು ಮರೆತರೆ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಕೊಂಡರೆ, ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/PIN ಅನ್ನು ಮರುರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸಲು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

9. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರು/ಹಕ್ಕುಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

9.1 ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಸ್ವರೂಪದಿಂದಾಗಿ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಫೂಲ್‌ಪ್ರೂಫ್ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಪರ್‌ಪ್ರೂಫ್ ಆಗಿ ಇರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಎನ್ನುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಭಾವನೆಯಾಗಿದೆ

9.2 ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಕ್ಯಾಂಗಳ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಆತನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳ

ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಆದಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರಿತಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ ಅವರು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ

ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

9.3 ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವೈರಸ್‌ಗಳು, ಟ್ರೋಜನ್ ಹಾರ್ಸ್‌ಗಳು, ವರ್ಮ್‌ಗಳು, ಲಾಜಿಕ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಬಾಂಬ್ ಅಥವಾ ಅಥವಾ ದಿನಚರಿ.ಅಂತಹುದೇ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ (ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರಿತಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

9.4 ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲಿಖಿತ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟದ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು (ಇನ್‌ವೆಸ್ಟಿಫೈ ಮಾಡಬೇಕು) ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ರೀತ್ಯಾ.ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಆಗಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟದ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು (ಇನ್‌ವೆಸ್ಟಿಫೈ ಮಾಡಬೇಕು).

9.5 ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಂಚನೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಯು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:-

a) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭೌಗೋಳಿಕ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವಿಮೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

b) ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಆಗಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟಿನಿಂದಾಗಿ ಆಗಿರಬಹುದಾದ ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತನ್ನ ನಗರದಲ್ಲಿರುವ 24-ಗಂಟೆಗಳ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಮತ್ತಷ್ಟು ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಕೆದಾರರ ಐಡಿ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

c) ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಗಳ) ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಅದರ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳು) ರಾಜಿ ಆದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಗೆ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ("ಎಫ್‌ಐಆರ್") ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

9.6 ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು:

- a) ಪೋಲೀಸ್ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಎಫ್‌ಐಆರ್ ವರದಿ;
- b) ನಷ್ಟವಿವಾದಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಪತ್ರ.
- c) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಆಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು.

9.7 ಮೇಲಿನಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 5 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಹಿಡಿತದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

9.8 ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.25,000. ಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.1,00,000 ಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಬೇಕು.

9.9 ಯಾವುದೇ ನೇರ ಹಣದ ನಷ್ಟದ ("ನಷ್ಟ") ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನಷ್ಟದ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಅಂತಹ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು(ಗಳ) ಬಗ್ಗೆ ತನ್ನದೇ ಆದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ತನಿಖೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅವರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರು /ಸಂಬಂಧಿಕರು ಅಥವಾ ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಹ ನೀತಿಯ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಿರುವಿಕೆಯು ತನಿಖೆಯು ಮುಗಿದ ನಂತರವೇ ಅಂತಿಮಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ತನಿಖೆಯ ವರದಿಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

9.10 ಈ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಹಿಡಿತದ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವಂತಿಲ್ಲ.

9.11 ಆದಾಗ್ಯೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಂಚನೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡವು ಅನ್ವಯಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ:

- a) ವಹಿವಾಟಿನ ಖಾತೆಯು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಇರುವುದು
- b) ಅಂತಹ ನಷ್ಟದ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಳೆದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಎರಡು ಅನಧಿಕೃತ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ಮತ್ತು
- c) ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ರಕ್ಷಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ವಹಿಸಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು

ಸ್ವಪ್ನೀಕರಿಸಿರುವುದು.

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಂಚನೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಈ ಮೇಲೆ ಷರತ್ತು 9 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಷರತ್ತು 9 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ನಷ್ಟವುಂಟಾದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಷ್ಟ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

10. ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯವು ಅವುಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನವೀಕರಿಸಬಹುದೇ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರದ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದೇ ಎನ್ನುವುದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗುವ ಸಾಧ್ಯತೆ ಈರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ತುರ್ತುಪ್ರಮುಖ ವಿನಂತಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಟ್ರಿ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಹುದು. ಹಣದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯಿದೆ, 1961 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 40A (3). ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಯ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯು ಉಲ್ಲೇಖದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೈಯಲ್ಲಿರಬಹುದಾದ ಆದರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಇನ್ನೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಿಧಿಯ ವರ್ಗಾವಣೆ ಹಾಗೂ ಪಾವತಿ

ದಹಿವಾಟಿಟನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಆಗಬಹುದಾದ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

11. ಮಿತಿಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆಯ್ಕೆಯಂತೆ. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದಹಿವಾಟಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಮತೋಲನದ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರಬಹುದು.

ದೈನಂದಿನ ಕನಿಷ್ಠಗರಿಷ್ಠ ದಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಎಟಿಎಂಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ, ದೇಶದಿಂದ ದೇಶಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೇರಿದ ವಿವಿಧ ಎಟಿಎಂಗಳ ನಡುವೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ವಿವಿಧ AIMS/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ದಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಈ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

12. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ CID ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ದಹಿವಾಟುಗಳ ಸ್ವರೂಪವು ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಕ್ತ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

13. ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆ

ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಹೊರತು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತನ್ನ ಖಾತೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ. ಮಿತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲು ನೀಡಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

14. ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್

ಗ್ರಾಹಕರು ಅವರ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು, ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಬೇಕು/ಅಪ್ ಡೇಟ್ ಮಾಡಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಅದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

15. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ

ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆಯಾ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಕಾನೂನು ಆಸ್ತಿ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅನುಮತಿಯು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಮಾಪ್‌ಡಿಸಲು, ಅನುವಾದಿಸಲು, ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಲು, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ನಕಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ರಚಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.

16. ಅಲರ್ಬುಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಅಲರ್ಬುಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಪ್ರಚಲಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ರೀತ್ಯಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ಪೂರ್ವ-ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಲರ್ಬುಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಲರ್ಬುಗಳ ಸಮಯೋಚಿತತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ, ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಯಶಸ್ವಿ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

17. ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಹಾಯದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಡಯಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಈ ಸೇವೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಭದ್ರತಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಗೂ ಅದರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು

ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಟೀಪ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಅದರ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಆಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

18. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಸಾಕಷ್ಟು ಭದ್ರತಾ ಸುರಕ್ಷತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ; ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಗಳು ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಅಂತಹ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ.

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಪಾಯಗಳು, ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಗಣನೆಯ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಅರಿತುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳು, ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕೆಲಸದ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸಬಯಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

19. ಅಪೂರ್ಣ ವಹಿವಾಟುಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಕೈಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀಡಿದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಯಾರ ಪರವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ಬರದೇ ಇರಬಹುದು ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದೇ ಇರಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ಬರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ಬರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಸ್ತುನಿಷ್ಠತೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

20. ವೈರಸ್‌ಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ:

ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ತಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಧನವು ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನಗಳಿಂದ

ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹಾಗೂ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಬಾಂಬ್‌ಗಳು ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ಸಾಧನಗಳು, ಟ್ರೋಜನ್ ಹಾರ್ಸ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಮ್‌ಗಳು (ಯುವೈರಸ್‌ಗಳು) ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಪಡದಂತೆ ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವೈರಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿನಾಶಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳ ಒಳ ತೊರುವಿಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಹಾಗೂ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಂದ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ವಿಷಯವು ಅಂತಹ ವೈರಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲವೆನ್ನುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಅದು ಖಾತರಿ ಪಡಿಸಲು, ವಾರಂಟ್ ಅಥವಾ ಖಾತರಿ ನೀಡಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ. ವಿನಾಶಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳು. ಅಂತಹ ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ವಿನಾಶಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಡಚಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ದೋಷದಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

21. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡುವ ಪರ್ಯಾಯ ಸೇವೆಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ: ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವ ಇಲ್ಲದಿರುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ರಿಮೋಟ್ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷವಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗದಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಪಟ್ಟಿ (ಆದರೆ ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ):

ಅಂತಹ ನಷ್ಟವು ಅಥವಾ ಹಾನಿಯು ಫೋರ್ಸ್ ಮೇಜರ್ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ವಾ ಗ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದಾಗ; ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸಾಮರಸ್ಯ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ; ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬೇರೆಯವರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗವಾದಲ್ಲಿ; ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಪಡೆದ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರವೇಶ; ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಕೆ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ; ಪ್ರಸರಣ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದ ನಷ್ಟ ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ / ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ / ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ; ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ / ವಿಳಂಬ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವು ಬಯಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ; ವ್ಯಾಪಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್ ಸೇವೆಗಳ ಅಲಭ್ಯತೆ ಆದಲ್ಲಿ.

ಡೆಬಿಟ್-ಕರ್ಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳು

ಡೆಬಿಟ್-ಕರ್ಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು

ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಹಾಗೆಯೇ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ/ಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ/ಮಾಡಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳ ಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್-ಕಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

1. ಸಾಮಾನ್ಯ

ಇಲ್ಲಿ ಪುಲ್ಲಿಂಗ ಲಿಂಗದ ಉಲ್ಲೇಖವು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

"ಖಾತೆದಾರ" ಎಂದರೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ. "ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಶಾಖೆ" ಎನ್ನುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್" ಎನ್ನುವುದು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಭದ್ರತೆಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಡಲಾಚೆಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಘಟಕವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.

"ಕಾರ್ಡ್" ಎನ್ನುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಮತ್ತು ಗೋಲ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ AG ಡೆಬಿಟ್-ಕಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್" ಎನ್ನುವುದು ಯಾರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೋ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ಹಾಗೂ ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವವರು.

"ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಖಾತೆ (ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಸಾಲ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾದ ಖಾತೆ(ಗಳು) , ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಲಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಮಾಡಲಾಗಿರುವುದು.

"NCASST" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ("ಟಚ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು" ಎಂದೂ ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್

ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಮತ್ತು ಅವರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಾಗಿರುವುದು.

"ರೇವಣಿ (ಡೆಪಾಸಿಟರಿ)" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಯಂತ್ರ/ಸಾಧನ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವರ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ರೇವಣಿ ಇಡಲು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಖಾತೆ(ಗಳು).

"EDC" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಪ್ರಿಂಟರ್‌ಗಳು, ಪಿನ್ ಪ್ಯಾಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಪರಿಫೆರಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳು, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ದೇಶಾದ್ಯಂತ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ತನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿರುವುದು.

"EXIM" ಭಾರತದ ರಫ್ತು ಆಮದು ನೀತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಲ್ಲಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. "ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು" ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.

"ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಮೆ" ಕದ್ದ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿಮೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಷರತ್ತು 12 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

"ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯು ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿಷ್ಠಿತ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಷರತ್ತು 12 ರಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

"ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು" (ಪಿಎ) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಷಿನ್‌ಗಳನ್ನು (ಎಟಿಎಮ್‌ಗಳು) ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಶನಲ್‌ನ ಹಂಚಿಕೆಯ ಪಾವತಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ (ಒಬಿ) ಸೇರಿದ ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ "" ಸೇವಾ ಚಿಹ್ನೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ತನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

"ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು" (PME) ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್

ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಶನಲ್ ಹಂಚಿಕೆಯ ಪಾವತಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಟರ್ಮಿನಲ್ (ಟರ್ಮಿನಲ್) ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು " " ಸೇವಾ ಗುರುತು (ಮುದ್ರಣ ಲೋಗೋ) ಅನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಹಾಗೂ ಇತರವುಗಳಲ್ಲಿ, ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು, ಎಂಪ್ಲೊಯ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವಂತೆ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುವವು.

"PIN" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹಂಚಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುವುದು.

"ಪಿಓಎಸ್" ಎಂದರೆ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್.

"ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿರುವುದು, ಇದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ VISA/PLUS ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ATM ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ" ಇದು ಷರತ್ತು 17 ರಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.

"ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು" ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"Sank" ಎನ್ನುವುದು ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ AG ಮತ್ತು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

"ಮಾರಾಟ ಸ್ಲಿಪ್" ವೀಸಾ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಿಂದ ರಚಿಸಲಾದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ PAIPME/ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ. ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಪರಿಫೆರಲ್ಸ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿನ ಪರಿಕರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ (EDC) ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, VISA ಟರ್ಮಿನಲ್, ಪ್ರಿಂಟರ್‌ಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು (ಪಿನ್) ಪ್ಯಾಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

"ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು PA ಮತ್ತು ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ.

"ವೀಸಾ" ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಗುರುತು.

"ವೀಸಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನ್" ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಗುರುತು.

"ವೀಸಾಪ್ಲಸ್ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಮತ್ತು ವೀಸಾಪ್ಲಸ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನ್ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತದ ಮತ್ತು ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಎಟಿಎಂಗಳು.

3. ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ:

- 3.1 ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("RBI") ನಿಯಮಗಳು, RBI, FEMA ನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು, FEMA ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ಹೊರಡಿಸಿದ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ಅಧಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು, ಆದರೆ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಡ್ರಾ ಮಾಡಲು ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಪಾವತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ, ನೇಪಾಳ ಅಥವಾ ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ ವಹಿವಾಟಿನ ಕರೆನ್ಸಿ ಆ ದೇಶಗಳ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಅದರ ಪಾಲನೆಯಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಕೊರತೆಯಾದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ FEMA ಮತ್ತು ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- 3.2 ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನ ನಿದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡೆಬಿಟ್-ಕರ್ಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡಿಬಾರ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- 3.3 ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹೋಗುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳ ಒಳಗೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು, ವಿದೇಶ ಪ್ರವಾಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಒಟ್ಟು ವಿನಿಮಯವು ಅರ್ಹತೆಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಕೂಡದು. ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳ ಆಮದು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ನಿಯಮಗಳು/EXIM ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 3.4 ಬೇಸಿಕ್ ಟ್ರ್ಯಾವೆಲ್ ಕೋಟಾ (BTQ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಬೇಕು. ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್ ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್ ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ವಿನಿಮಯದ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು (ಪ್ರವಾಸದ ಮೊದಲು) ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಸ್ತುತದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ

ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಡುಗಡೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸದ ರವಾನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ.

3.5 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್/ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಣ ಬದಲಾಯಿಸುವವರಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮಟ್ಟಿಗೆ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳು/ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಚೆಕ್‌ಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿರುದ್ಧ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಡ್ರಾ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳ/ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಅರ್ಹತೆಯ ಹೊರಗಿರುವ ಮಾರಾಟವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೀಲಿಂಗ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್‌ನಿಂದ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳು/ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಚೆಕ್‌ಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದನೆ ಆಗಿರಬೇಕು.

3.6 ನಿಗದಿತ/ನಿಷೇಧಿತ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿರುವ (ಎ) ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಯಂತಹ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಡುಗಡೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ; (ಬಿ) ಫೂಲ್‌ಗಳು, ಸ್ಟೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳು, ಲಾಟರಿಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ. (ಸಿ) ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೈಟ್‌ಗಳು ಇವುಗಳಿಗೇ. ರವಾನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ವಿಭಾಗದ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಹಕ್ಕನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3.7 ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕೂಡ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್/ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೀರಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದ ನಿರಾಕರಿಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಅರ್ಹತೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗೆ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಅವರ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಹಿಂತೆಪಡೆಯುವ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತಾರೆ.

3.8 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, RBI ಹೊರಡಿಸಿದ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನದ ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

3.9 FEMA, ಅಥವಾ ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು

ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೈಪಿಡಿ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕೇಜ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು EXIM ನೀತಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಫ್‌ಇಎಂಎ, ಅಥವಾ ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕೇವಲ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ರವರದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

3.10 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅದರ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇದೆ ಅನ್ನುವುದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಆ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾತುಗಳಿಂದ ಇನ್ನೆಮ್ಮಿಥೈ ಮಾಡುತ್ತಾನೆ.

4. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು:

4.1 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅನುಮತಿಸಲಾದ PME ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ATM/POS ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಾನವಾದ, ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವೀಸಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. VISA ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನ್ ಸೇವೆಯೊಳಗೆ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಎಟಿಎಂಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಹಾಗೂ ನಂತರ ಬೆಂಬಲಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5. ಸ್ವೀಕಾರ:

5.1 PA ಮತ್ತು ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು, ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

6. ಆಸ್ತಿ:

6.1 ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಜರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹಿಂಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ

ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಎರಡನ್ನೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಮತ್ತೆ ನೀಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಡಯಾಗೋನಲ್ ಆಗಿ ಅರ್ಥಕ್ಕೆ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನವೀಕರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಖಾತೆದಾರರ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ನಾಮಿನಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕೂಡ ತಕ್ಷಣವೇ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ, ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಪಿನ್‌ನ ಅನುಮತಿಸದ ಅನಧಿಕೃತ ಸಹಾಯದಿಂದ ಬಳಕೆ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕೈಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬೀಳುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ಬರುವುದು, ಇವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಷರತ್ತು 12 ರಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣ ಹಾಗೂ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

7. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು:

- 7.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದು ತಲುಪಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇಡಬೇಕು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಬಾರದು.
- 7.2 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕೆಳಗಿನ ಸಂಗತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಮ್ಮ ಅರಿವಿಗೆ ಬಂದ ನಂತರ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು: ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಕಲು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳು; ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್; ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಕ್ರಮಗಳು.
- 7.3 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸ್‌ವರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕವರ್ ಲೆಟರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

- 7.4 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಕೌಂಟರ್‌ಮ್ಯಾಂಡ್ ಮಾಡಬಾರದು/ರದ್ದು ಮಾಡಬಾರದು.
- 7.5 ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಕ್ಕೆ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತದ ನಗದು/ಖರೀದಿ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 7.6 ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು/ಖರೀದಿ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲವೆನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅವರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊತ್ತವು ಮಿತಿಯಿರಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅವರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಸರಿಪಡಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 7.7 ವಹಿವಾಟಿನಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಓವರ್‌ಡ್ರಾ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಇತರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- 7.8 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
- 7.9 ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- 7.10 ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಪಿಎಂಇ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಎಂದು ಕರೆಯುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಥದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಇರುವುದರಿಂದ PIN ಅನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ತಿಳಿಸಬಾರದು.
- 7.11 ಈಗ ನೀಡಿರುವ ಅಥವಾ ಮುಂದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ

ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಹೊರತಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೇರೆಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ

7.12 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು.

7.13 ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆಯೇ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಖಾತೆಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಕ್ಷಣವೇ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

7.14 ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಠೇವಣಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ (ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಾಯಿದೆಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ತೀರ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಸೇರಿದಂತೆ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡದೆ). ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ವಿನಂತಿಗಳು, ಅನ್ವೇಷಣೆ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧ ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಕಲಹಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಇತರ ರೀತಿಯ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯ ಕೊರತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಶಾಖೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕೂಡ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಹಣಕಾಸಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

8.1 ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಆಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಅವರ ಜ್ಞಾನ ಅಥವಾ ಅವರ ಅಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಸಂಸ್ಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಕೂಡ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

8.2 ಡೆಬಿಟ್-ಕಾರ್ಡ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು, ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಖಾತೆದಾರರು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಇತರರಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ.

9. ಎಟಿಎಂಗಳು, ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು:

9.1 ಬಹು ಖಾತೆಗಳು:

- (a) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಲವಾರು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಅದು ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- (b) ಬಹು ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರವೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ. ಈ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- (c) ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಖರೀದಿಗಳ ಮೌಲ್ಯ, ನಗದು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (d) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಅದು ಅವರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

9.2 ATM, POS ಮತ್ತು ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದ ಬಳಕೆ:

- (a) ಎಟಿಎಂ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯ ಪಿನ್ ಸಹಾಯದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- (b) ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ಲಕೋಟೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಲುಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ಲಕೋಟೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- (c) ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ

ಬಟ್ಟಿಗೆ ಇಡಬಾರದು.

- (d) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಪಿನ್ ಅನ್ನು (ಯಾವುದೇ 4-ಅಂಕಿಯ ಸಂಖ್ಯೆ) ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಲಭ್ಯತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತನ್ನೊಂದಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ PIN ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಾರದು, ಉದಾ. ಅವನ ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ, ಕಾರು ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅಥವಾ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.
- (e) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಪಿನ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ರಕ್ಷಣೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಹಾನಿಗೆ ಒಳಪಡುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರು ರಚಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- (f) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರೆತಲ್ಲಿ, ಅವರು ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬೇಕು, ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಸ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಪಿನ್ ನೀಡುವವರೆಗೆ ಹಳೆಯ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಖಾತೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- (g) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- (h) PA/ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೌಲ್ಯ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ. PA/ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ರಸೀದಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವೀಸಾ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾಗುವ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ನಕಲನ್ನು ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ರಸೀದಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವನ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮನ್ವಯಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಲಹೆ ಮಾಡಬೇಕು, ವಿಫಲವಾದರೆ, ಎಲ್ಲಾ

ಶುಲ್ಕಗಳು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಮತ್ತು ಕ್ರಮವಾಗಿದೆ. ಎಂದು
ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- (i) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ FEMA ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸದ, ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೈಪಿಡಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು, ಅಭಿಸೂಚನೆಗಳು. ಅಥವಾ ಬೇರಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
- (j) ಭಾಗವಹಿಸುವ AIMS/ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ VISA ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಂಚಿಕೆಯ ಪಾವತಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅವರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಸರಕುಗಳ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಮತ್ತು /ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮಾದರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಸೆಟ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ವಹಿವಾಟು ಸೆಟ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- (k) ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (l) ಭಾಗವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ATM ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸ್ಥಾಪನೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸದರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವರನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- (m) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು/ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಕು. ಹಾಗೂ ಹೋಟೆಲ್ ಚೆಕ್ ಇನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಖರೀದಿಗಳು, ವಿದೇಶಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ, ಫೋನ್

ಆರ್ಡರ್ ಖರೀದಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಬಳಸಬಾರದು. ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರವೇ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- (n) ಇದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ನಗದು ವಹಿವಾಟು, ಅಂದರೆ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು PME/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (o) PME ಯಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ಹಾಗೂ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- (p) ಯಾವುದೇ ಟರ್ಮಿನಲ್ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ವೈಫಲ್ಯ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ನಿರಾಕರಣೆ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರವೇ ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- (q) ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ವಿನಂತಿಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಮಾಡಿದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ ವಿನಂತಿಗಳಿಗಾಗಿ, ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳು, ವಿನಂತಿಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಬ್ಬರು ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ರೀತಿಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಬೈಂಡಿಂಗ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ATM ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ, ATM ರಶೀದಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರಶೀದಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- (r) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಸೂಚನೆಗಳು ನಿಜವಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿರುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರುವ ಹಾಗೂ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುವ ಅಥವಾ ಅನುಚಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಹಾಕಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಅನ್ನುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು.

- (s) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸಮರ್ಥವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೇಳಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಕೇಳಿರುವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- (t) VISANISA ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನ್ ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ನೀಡಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (u) ಯಾವುದೇ ಅವರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಚಾರದ ವಸ್ತು ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಚಿಹ್ನೆಯು ಆ ಅವರಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- (v) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (w) EDC ಟರ್ಮಿನಲ್ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದಾಗ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- (x) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಡೆದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುವುದು, ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿರುವುದು, ಹಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- (y) ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯ ಮೇಲೆ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು PME ನಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದ್ದು ಹಾಗೂ ಆ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ , ಬಹುಶಃ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಅದಕ್ಕೆ ಪುರಾವೆ ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.
- (z) ಒಬ್ಬ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಯಾವುದೇ ದೋಷದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಮರ್ಚೆಂಡೈಸ್ ರಿಟರ್ನ್‌ನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟನ್ನು

ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಹಿಂದಿನ ಮಾರಾಟದ ರಸೀದಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ರಸೀದಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಆತನ ಬಳಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂದಹನ ಲಿಂಕ್‌ನಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಹಾಗೂ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವೀಸಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರವೇ ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಇಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇನ್ನೆಮ್ಮಿಫೈ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಬಳಸಲು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬಾರದು. ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಾನು ಭೌತಿಕವಾಗಿ PME ಯಲ್ಲಿ ಇರುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

9.3 ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿವಾದಗಳು

- (a) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಬೋನಫೈಡ್ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ಅದರ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾರಾಟದ ಚೀಟಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಟ್ಟಿಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- (b) ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ PME ಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗಿನ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಸ್ಥಳಗಳ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯವನ್ನು ವಿವರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದರ ತನಿಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೂಡ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- (c) ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಬಾಧಿತ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ, ಸೂಚಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ನಕಲು ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅದನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(d) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

10. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು:

10.1 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರು-ವಿತರಣೆ, ಛಾಯಾಚಿತ್ರದೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಹು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಖಾತೆಯ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮುಂತಾದವನ್ನು ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವುಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

10.2 ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಕೆಲವು ಇತರ ಎಟಿಎಂ ಮಾಲೀಕರು ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ನಿರ್ವಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ/ಇತರ ಸಾಧನದ ಪ್ರತಿ ಬಳಕೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

10.3 ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವನ ಮೇಲೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಅವುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

10.4 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಗಲುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುವುದು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು

ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿರುತ್ತಾನೆ).

10.5 ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ

ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸಮನ್ಸ್, ಆದೇಶ, ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ, ಮರಣದಂಡನೆ, ನಿರ್ಬಂಧ, ಲೆವಿ, ಲೈನ್, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಅದನ್ನು ನಂಬುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಅವನ ಯಾವುದೇ ನಿಧಿಗಳ ಭಾಗವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು., ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅದನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

11. ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು:

11.1 ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಸೇರಿಸುವ/ಅಳಿಸುವ/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸುತ್ತಲೂ ಪ್ರಚಾರದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು/ನಿರ್ಮಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಇವುಗಳು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರವೇ ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಈ ಪ್ರಚಾರದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿಬರಬಹುದು.

11.2 ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಬರಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

12. ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು:

12.1 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ("ಎಫ್‌ಐಆರ್") ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಕವರ್ ಲೆಟರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

12.2 ಕಳುವಾದ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತದೆ, ಅದು ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:

- (a) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಭೌಗೋಳಿಕ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (b) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ನಗರದಲ್ಲಿನ 24-ಗಂಟೆಗಳ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- (c) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು:
 - (i) ಅಧಿಕಾರಿಯೊಬ್ಬರು ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುವ ಎಫ್‌ಐಆರ್ ವರದಿ;
 - (ii) ನಷ್ಟವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಪತ್ರ
 - (iii) ಷರತ್ತು 18.6 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪತ್ರ
 - (iv) ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಪ್ರತಿಗಳು ಮತ್ತು
 - (v) ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ನೀಡುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು
- (d) ಮೇಲಿನಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 5 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಹಿಡಿತದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- (e) ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.2.5 ಲಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಹಿಂದಿನ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- (f) ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಅಂತಹ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನದೇ ಆದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತಹ ತನಿಖೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ

ಸಂಬಂಧಿತರು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ನೀತಿಯ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಜೊತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿರುದ್ಧ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ತನಿಖೆಯ ನಂತರವೇ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಂತಿಮವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ತನಿಖೆಯ ಆವಿಷ್ಕಾರಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿದ್ದು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

- (g) ಈ ಖಾತೆಗೆ ತಡೆ ಹಿಡಿದ ಮೊತ್ತ ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವಂತಿಲ್ಲ.
- (h) ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಕೆಳ ಕಂಡ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ:
 - (i) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದ್ದಲ್ಲಿ
 - (ii) ಕಳೆದುಹೋದ ಸಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮುಂಚೆ ಕಳೆದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ 2 ಕ್ವಿಂಟ ಹೆಚ್ಚು ಅನಧಿಕೃತ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಮತ್ತು
 - (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತಾನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ವಹಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸಾಬೀತು ಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ
- (i) ಕಳೆದುಹೋದ ಸಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು, ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವ ಷರತ್ತು 16 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಲಂ 16 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ನಷ್ಟವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಳೆದುಹೋದ ಸಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

12.3 ಸಹಿ ಮಾಡದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅದರ ಮೇಲೆ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕೆ ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

12.4 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಲ್ಲಿ, ಅವನು ಮೇಲಿನ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಷರತ್ತು 13 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ VISA ಗ್ಲೋಬಲ್ ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸಹಾಯ-ಲೈನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವೀಸಾ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

12.5 ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ, ಕಳುವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ನಂತರ ಅದು ಸಿಕ್ಕಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅರ್ಧ ಭಾಗಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ

ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರಿತುಕೊಂಡಿರಬೇಕು..

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

13. ವೀಸಾ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಸೇವೆಗಳು:

13.1 ತುರ್ತು ಸಹಾಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಸೇವೆಗಳ ಸಂದಹನಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಫಾರ್ಮ್‌ದಾರರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು VISA ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಶನಲ್‌ನಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಹಾಯವನ್ನು ಉತ್ತಮ-ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಯ, ದೂರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಅದು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು. ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಅಥವಾ VISA ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಶನಲ್‌ನಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಕಾನೂನು ವ್ಯತಿಪರರು VISA ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಶನಲ್‌ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಯಾವುದೇ ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸಾರಿಗೆ ಸೇವೆಯ ಲಭ್ಯತೆ, ಕಾರ್ಯಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ಫಲಿತಾಂಶಗಳಿಗೆ ಅವರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

14. ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

14.1 ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ATM ಗಳು, EDC-POS, ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಅವರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಈ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ, ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

14.2 ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳ) ಮೇಲೆ ಭಾರತದ

ಒಳಗೆ ಹೊರಗಿನ ಇತರ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳ) ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

14.3 ನಿರ್ವಹಣೆ: ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೆಲಸದ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನು ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದಲ್ಲಿ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ದಿನನಿತ್ಯದ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ATM/ಇತರ ರೀತಿಯ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

15. ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು:

15.1 ಎಲ್ಲಾ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವ ವಿನಿಮಯ ದರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಅದು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

15.2 ನಿವಾಸಿಗಳು

(a) ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬಳಕೆ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಇನ್‌ವಾಯ್ಸ್‌ಬಿಲ್‌ಗಳಂತಹ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ, ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ರವಾನೆಯ ಅನುಮತಿಸುವ ಮಿತಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಮಾನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನೋಟವು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದಲ್ಲಿ.

(b) ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಖಾತೆಯ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡುದಾರನ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬಳಸಿದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಚಿತ್ರ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

(c) ವಿನಿಮಯ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಪ್ರತಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸರಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ A2 ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದನೆಗೆ ಒಳಪಡಿಸಿರಬೇಕು.

(d) RBI ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದೊಳಗೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಪರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಈ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಈ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಮಿಟಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ವಿವೇಶಿ ಖರೀದಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಲು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ವಿನಿಮಯ (A2) ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದರಿಂದಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

15.3 ಅನಿವಾಸಿಗಳು

RBI ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವಂತೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಪರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಈ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಈ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಮಿಟಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ವಿವೇಶಿ ಖರೀದಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಲು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ವಿನಿಮಯ (A2) ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದರಿಂದಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

16. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿರುವುದು

16.1 ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

- (a) ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷವಿದ್ದಲ್ಲಿ.
- (b) ಯಾವುದೇ OB/PME ಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ

- (c) ಕಾರ್ಡುದಾರನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ತಪ್ಪು, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ, ದುರ್ನಡತೆ, ವೆಂಚನೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಹೊರತಾಗಿ ಇತರ ವ್ಯವಹಾರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರ್ಬಳಕೆಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ.
- (d) ಯಂತ್ರಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು, ದೈವಭಯಗಳು, ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಫೂರ್ತಿಯ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದಾಗಿ PA/ಟಿಎಮ್‌ಎಸ್, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ OB ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವುದು.
- (e) ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸರೇಂಡರ್ ಅನ್ನು ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದರ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ನೀಡುವಂತೆ ತಿಳಿಸಲು ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ.
- (f) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಂಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ.
- (g) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು.
- (h) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟಿಎಮ್‌ಎಸ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಸರೇಂಡರ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸರೇಂಡರ್ ಅನ್ನು ಬೇಡುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಹಕ್ಕಿನ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ರಿಯೆ.
- (i) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪಾದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪವಿದ್ದಲ್ಲಿ.
- (j) ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ.
- (k) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಪಖ್ಯಾತಿಗೆ ಕಾರಣವೆಂದು ಹೇಳಲಾಗುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಅಥವಾ, ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಿರಾಕರಣೆ.
- (l) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅವನ ಅವಳ

ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೀರಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರಿವುಂಟಾಗಿರುವುದು.

(m) ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ/ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ವಹಿವಾನ ನಿರಾಕರಣೆ.

16.2 ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡೆತಡೆಗಳಿಗೆ (ಡೇಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ. ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ಅವಲಂಬನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಹಾಗೂ ದೂರಸಂಪರ್ಕವೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು ಅಥವಾ ತನ್ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಕ್-ಔಟ್‌ಗಳಿಂದ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

16.3 ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸಾಧನವು ಅನುಮತಿಸದಂತೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಕೆಲವು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಷ್ಟವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ.

16.4 ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವೇ ಅಂತಿಮವಾದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

16.5 ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

16.6 ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಆದಾಯದ ನಷ್ಟ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಸದ್ಯಾವನೆ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆಯೇ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಖಾತೆದಾರರು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಮತ್ತು

ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಷ್ಟಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ.

17. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬಹುಮಾನಗಳು:

17.1 ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗೋಲ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪೂರಕ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

17.2 ಪೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನುವುದು ಒಂದು ಬಹುಮಾನ ನೀಡುವ ಪೋಗ್ರಾಂ ಆಗಿದ್ದು ಅದು ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅವನ/ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನ ವಿರುದ್ಧ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಪೋಗ್ರಾಂ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸುವ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತೆರೆದಿರುತ್ತದೆ.

17.3 ಅಂಕಗಳ ಕೂಡಿಕೆ

ರಿವಾರ್ಡ್ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪ್ರತಿ ರೂ.100/- ಮೌಲ್ಯದ ಸರಕು ಸೇವೆಗಳ ದೇಶೀಯ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದು ಅಂಕವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ನಂತರ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತಗೊಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು ಪ್ರಚಾರ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅಂಕಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ, ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ, ಬಹು ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕದ ವಹಿವಾಟುಗಳಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅಂಕಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮೇಡ್‌ಹುಡ್ ಆಗಿರಬಹುದು. ಅರ್ಹವಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ, ಪೂರಕ ಅಥವಾ ಬಹು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅಂಕಗಳು ಸೇರಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ಯಾವುದೇ ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕೂಡಿಕೆಯಾದ ಅಂಕಗಳು ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಇರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಸೇರಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ, ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಅಲ್ಲ.

ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಮುಚ್ಚಿದರೆ ಅಂಕಗಳು ಕಳೆದುಹೋಗುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಡಾಯ್

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವ ಮೊದಲು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಡಾಯ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅಂತಹ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಈ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ ಅಂಕಗಳು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಳೆದುಹೋಗುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ.

17.4 ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್

ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಗೋಲ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮಾತ್ರವೇ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಲ್ಲ, ಗಳಿಸಿದ ಒಂದು ಪಾಯಿಂಟ್ ಅನ್ನು ಒಂದು ರೂಪಾಯಿಗೆ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.25,000 (ಅಂದರೆ 250 ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು) ವನ್ನು ಅವರು ಆ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಈ ಅಂಕಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ನಂತರದ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ 12 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯು ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ. 12-ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಕಗಳು 12-ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯ ಅಂತ್ಯದ ನಂತರ ಇನ್ನೂ 3 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಈ ಅವಧಿಯೂ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಈ ಅಂಕಗಳ ಅವಧಿಯು ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ.

ಎಲ್ಲಾ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ವಿನಂತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಡಾಯ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಾರದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಗೆ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನ ವಿರುದ್ಧ ಮಾತ್ರವೇ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಡಾಯ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿದ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಆದ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಳೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆರ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಡಾಯ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿಯೇ ಪೂರೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆರ್ಡರ್‌ಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಾಕಷ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆಯ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆರ್ಡರ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸರ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಈ ಯೋಜನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಸೇರಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಗವಹಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಶುಲ್ಕಗಲೆಲ್ಲವೂ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

17.5 ರಿವಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

- (a) ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- (b) ಈ ಯೋಜನೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೋರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಭರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
- (c) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಇರುತ್ತವೆಯೇ ಹೊರತು ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ ಡೆರೊಗೇಷನ್ ಆಗಿ ಅಲ್ಲ.
- (d) ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬದ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಕ್ಕೆ ಅದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಸಮನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (e) ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅಂಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಅಂತಿಮ, ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮೇಲೆ ಬೈಂಡಿಂಗ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ವಿವಾದಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಶ್ನಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (f) ಈ ಡಾಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಸ್ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್‌ಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
- (g) ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವ್ಯತಿರಿಕ್ತಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಸಮಾನ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಸಹ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

18. ಇಂಡಮ್ನಿಟಿ:

18.1 ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರ ಯಾವುದೇ ಎಜೆಂಟ್, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಹಾಗೂ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ತರಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಮದಿಂದ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಇಂಡಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಬೇಕು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅದರಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯು ಆಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

18.2 ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇಂಡಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- (a) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುರ್ನಡತೆ.
- (b) ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ.
- (c) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅವನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು/ಏಜೆಂಟರ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.
- (d) ಎಟಿಎಂಗಳು/ಇಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಯಂತ್ರಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವಾಗ ದೋಷಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಯಂತ್ರಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇಂಡಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

18.3 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು RBI ಯ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇಂಡಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅದರಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ತೊಂದರೆ ಆಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

18.4 ಕೊರಿಯರ್‌ನಿಂದ ತಪ್ಪಾದ ಸ್ವೆಚ್ಚಿನ್ ಮೇಲರ್‌ನ ಸಾಗಣೆಯಲ್ಲಿನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟದ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇಂಡಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಬೇಕು.

18.5 ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿಫಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇಂಡಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದಾದ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ,

ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇಂಡೆಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

18.6 ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ಅದು ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇಂಡೆಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಇದೇ ಕಲಂ 12 ರ ಪ್ರಕಾರ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಲುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಲುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ರೂ. 2.5 ಲಕ್ಷಕ್ಕೂ ಮೀರಿದ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇಂಡೆಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

19. ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು:

19.1 ಇಲ್ಲಿ ಷರತ್ತು 12 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಲುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ, ವಸೂಲಾತಿ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರದ ಪಾವತಿ, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.

19.2 ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಾಗಿ ಉಳಿಯುವೆನು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್/ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡಾಗ, ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಪ್ರಯೋಜನವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್/ಖಾತೆಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲಭ್ಯವಾಗುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ) ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಇದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ

20. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು:

20.1 ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬಳಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಯವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

21. ಮುಕ್ತಾಯ:

21.1 ಡಯಾಗೋನಲ್ ಆಗಿ ಎರಡು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದರೂ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ರಸೀತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಸರಿಯಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ತನಕ ಇರಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

21.2 ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮುಕ್ತಾಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು ದುರುಪಯೋಗದ ಫಲಿತಾಂಶವಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶವಾದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಸಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

21.3 ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) ಮುಚ್ಚಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.

21.4 ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನುಮತಿಸಿದ, ಅನುಮತಿಸಿದ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ 7 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಫೋನ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರ

ಬಗ್ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಆಂತರಿಕ/ಸ್ಟೀಮ್ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಂಡ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಡೆಬಿಟ್-ಕಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹಿನ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿ, ಇದು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬೈಂಡಿಂಗ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

22. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು:

22.1 ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸದ ಹೊರತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

22.2 ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳು/ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೇ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:

- ಡೆಬಿಟ್-ಕಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬಳಕೆಗೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಥವಾ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.
- ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.
- ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಆಗಾಗ್ಗೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು.

22.3 ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಅಪಾಯವನ್ನುಂಟುಮಾಡದ ಹೊರತು, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

22.4 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಅವರ ಇತ್ತೀಚಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಫೋನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಬಹುದಾದ ಇದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ವಿಳಾಸದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಸೂಚಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಫೋನ್ ಮಾಡುವ ಪುರಾವೆಯು

ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸಿದ ಫೋಸ್ಟ್‌ನ ಮೂಲಕ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದಾದರೂ ಸಹ ಫೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಸರಿಯಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ತಲುಪಿಸಬೇಕಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ಅಧಿಸೂಚನೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

22.5 ಎಟಿಎಂ/ಶಾಖೆಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ತಕ್ಷಣದ ಸಮೀಪದ ಜಾಗದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪತ್ರಿಕಾ ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು.

22.6 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ಎ) ಹಿಂದೆ ಮಾಡಿದ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗಳು, ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಮೇಲೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು (ಬಿ) ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿಯೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡೆಬಿಟ್-ಕಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಡೆಬಿಟ್-ಕಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

23. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

23.1 ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

23.2 ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅದರ ಆವರಣಯಂತ್ರಗಳು ಉಪಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರವೇಶ/ಇರುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿಧಿಯೋ ಟೇಪ್ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಮರಾದಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿ ಅಂತಹ ಕ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ತುಣುಕನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಬಹುದು.

23.3 ಎಟಿಎಂ/ಸಿಎಎಸ್‌ಟಿ/ಟಿಆರ್ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಡಿಸಿ-ಪಿಎಎಸ್ ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್-ಕಮ್-ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:

(a) ಸರಿಯಾದ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಖಾತೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಗುರುತಿಸುವ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಸ್ಟೋರ್ ಮಾಡುವುದು, ಸಂದಹನ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು ಎಲ್ಲಕ್ಕೂ.

- (b) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳ ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸರಣಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ/ಇತರ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಡೇಟಾ.
- (c) ಬ್ಯಾಂಕ್/ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳಿಂದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು
- (d) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳ ಅನುಸರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಂತಹ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ.
- (e) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳ ಕುರಿತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು; ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದಾಗ; ಮತ್ತು ಅಥವಾ ದೋಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ; ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಸಲುವಾಗಿ.

23.4 ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

24. ವಿದಾದ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ:

24.1 ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದಕ್ಕೆ, ಹೇಳಲಾದ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

24.2 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮದಿಂದಾಗಿ, ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯಿಂದ

ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೇವೆಗಳು

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ("ಇಎಫ್‌ಟಿ") ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು

1.1 EFT ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕನು

ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅವನ EFT ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅದನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ EFT ವಿನಂತಿಗೆ ಸರಿದೂಗುವ ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ EFT ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ EFT ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ತನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ವಿನಂತಿಸಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ.

1.2 ಇಎಫ್‌ಟಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು

ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

RBI EFT ಸ್ವೀಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷದ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

EFT ಕನಿಷ್ಠ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಸಮಯದ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ EFT ಸೂಚನೆಯನ್ನು ರಶೀದಿಯ ಮೇಲೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ ಅದೇ ದಿನ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ವ್ಯವಹಾರ ಸಮಯದ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ) ಆದರೆ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಎಫ್‌ಟಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇಎಫ್‌ಟಿ ವಿನಂತಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.

ನಿಧಿಯ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತನಗೆ ಉಂಟಾದ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ತಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

1.3 ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಟ್-ಆಫ್ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ EFT ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಟ್-ಆಫ್ ಸಮಯದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1.4 ಗ್ರಾಹಕರು EFT ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಆದರೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999, (FEMA), ಹಣದ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನು, ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮತ್ತು ನಿಷೇಧಿತ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ EFT ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

EFT ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ EFT ವಿನಂತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಬಾರದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 1 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

2. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು:

2.1 ಸುರಕ್ಷತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸರಿಯಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಿದ EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, ಹೊರತು:

(a) ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣವು EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಸರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾಡಿಲ್ಲದಿರುವುದು.

(b) ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಹಿವಾಟು ನಡವಲು EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ.

(c) EFT ವಿನಂತಿಯು ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಿದ ರೂಪದಲ್ಲಿ

ನೀಡಲಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ.

(d) RBI EFT ಸ್ಕೀಮ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ.

(e) ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ.

ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಪ್ರತಿ EFT ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಖಾತೆಯು ಸಾಕಷ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ಹಣದ ಮೊತ್ತ. ಮುಂದಿನ ಮೂರನೇ ಇಎಫ್‌ಟಿ ವ್ಯವಹಾರದ ದಿನದ ವ್ಯವಹಾರದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಅದರಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

3. ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು

ಪ್ರಸರಣ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅದರ ತಪ್ಪಾದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಗಮ್ಯಸ್ಥಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಘಟನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು, ಲೋಪ, ಅಥವಾ ಪ್ರಸರಣ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಹಾನಿಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಫಲಾನುಭವಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಟ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಮಿಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು EFT ವಿನಂತಿ ನಮೂನೆ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಓದಬೇಕು.

4. ಸೇವೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆ | ಸೇವೆ ಸನ್ನಿವೇಶ ಸಂದರ್ಭ ದ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಮೈಡ್ ಹುಡ್ ಪ್ರಕಾರ. ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆಯ ಸೇವೆ ಸನ್ನಿವೇಶ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ದ್ಯವಹಾರ ಸೇವೆ ಸನ್ನಿವೇಶ ಸಂದರ್ಭ ದ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮೈಡ್ ಹುಡ್ ಆಗಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಆದಾಗ್ಯೂ

ಗ್ರಾಹಕನು ಹೇಳಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ನೀಡಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಷರತ್ತುಗಳು, ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೂಡ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಂತೆ. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಈ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

1. ಸಾಮಾನ್ಯ

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ; ಅಂತಹ ಬಿಲ್‌ನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ವಹಿವಾಟಿನ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ

ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ನಮೂದುಗಳ ಕಾರಣ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಸರಿಯಾದ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇಂಡೆಮ್ನಿಫೈ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದಂತೆ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

4. ಮನ್ನಾ

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವರಗಳ ನಿಖರವಾದ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಸಮರ್ಪಕ/ತಪ್ಪು ಎಂದು ಬದಲಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕನು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು.

5. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದ

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಅಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರವೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

6. ಇತರೆ

ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ದಾಖಲೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ (ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ತನಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ:

– www.deutschebank.co.in ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

– 1860 266 6601 ರ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ 24-ಗಂಟೆಯ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

#ಇದು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಗ್ರಾಹಕರು 91 22 6601 ೬೬೦೦ ಡಯಲ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು 6601 6601 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

*7 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ₹ 15 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ, 15 ನೇ ದಿನ ಅಥವಾ ನಂತರ, 1% ದಂಡದ ದರವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಠೇವಣಿ ಕಡಿಮೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ₹ 15 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮನಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ, 7 ನೇ ದಿನ ಅಥವಾ ಅದರ ನಂತರ, 1% ದಂಡದ ದರವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ, ಠೇವಣಿ ಕಡಿಮೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್‌ನ ಸಲಹೆಯ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೆಕ್ಕಹಾಕುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

^ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

