

डॉएच बँक

फेब्रुवारी 2006 पर्यंतच्या
सामान्य व्यवसाय अटी



सामान्य व्यवसायाची अटी

ग्राहक आणि बँक यांच्यातील संबंधांवर नियंत्रण ठेवणारे मूलभूत नियम :

1. या व्यावसायिक अटींच्या उपयोगाची व्याप्ती आणि सुधारणा आणि विशिष्ट व्यावसायिक संबंधांसाठी विशेष अटी:

1.1 उपयोगांची व्याप्ती

सामान्य व्यवसाय अटी ग्राहक आणि बँकेच्या देशांतर्गत कार्यालयांमधील संपूर्ण व्यवसाय संबंध नियंत्रित करते (यानंतर "बँक" म्हणून संबोधले जाईल). याव्यतिरिक्त, विशिष्ट व्यावसायिक संबंध (जसे की रोख्यांचा व्यवहार, कार्ड-आधारित देयके, धनादेशांचा वापर, बचत खाती, पत हस्तांतरण) विशेष अटींद्वारे नियंत्रित केले जातात, ज्यात या सामान्य व्यवसाय अटीपासून विचलन असू शकते, किंवा त्याव्यतिरिक्त, (त्यानंतर "विशेष व्यवसाय अटी" म्हणून संबोधले जाते). याव्यतिरिक्त, एखाद्या विशिष्ट देशातील ग्राहकांच्या निवासस्थानाच्या आधारे ग्राहकांशी संलग्न होण्यासाठी बँक स्वतःचे नियम तयार करू शकते, तर अशा नियमांना विशेष व्यवसाय अटी म्हंटले जाऊ शकते. जेव्हा ग्राहक खाते उघडतो किंवा इतर सेवांचा लाभ घेतो तेव्हापासून तो या विशेष व्यवसाय अटींशी सहमत असतो किंवा त्या मान्य करतो. जर ग्राहकाने बँकेच्या विदेशी कार्यालये/शाखांशी व्यावसायिक संबंध ठेवले, तर बँकेचा धारणाधिकार (सामान्य व्यवसाय अटींचे क्र.14) देखील अशा विदेशी कार्यालये/शाखांचे दावे सुरक्षित करतात.

1.2 सुधारणा

बँकेने प्रदान केलेल्या बँकिंग सेवांच्या वापरासाठी लागू होणाऱ्या कोणत्याही सामान्य व्यवसाय अटी, विशेष व्यवसाय अटी आणि इतर सर्व अटी, शर्ती आणि नोटिस जोडणे, दुरुस्ती, सुधारणे, बदल करणे किंवा रद्द करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे आणि बँकेने ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादनांची किंवा सेवांची कोणतीही वैशिष्ट्ये त्यात बदल करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

2. बँकिंग गोपनीयता आणि बँकिंग कामकाजाचे प्रकटन:

2.1 बँकिंग गोपनीयता

ग्राहकांशी संबंधित कोणत्याही वस्तुस्थितीबद्दल आणि मूल्यमापनाबद्दल गुप्तता पाळणे ज्याचे माहिती(बँकिंग गोपनीयता) बँकेकडे आहे ते पाळणे बँकेचे कर्तव्य आहे. बँकेने माहितीच्या गोपनीयतेचे संरक्षण करण्यासाठी सर्व आवश्यक उपाययोजना केल्या आहेत आणि तिच्याद्वारे प्रदान केल्या जाणाऱ्या कोणत्याही सेवांच्या अंतर्गत त्यांचे प्रसारण केले आहे आणि गोपनीय माहितीच्या प्रकटीकरणासाठी ती जबाबदार राहणार

नाही, जोपर्यंत बँक किंवा तिचे अधिकारी/कर्मचारी यांचा गंभीर निष्काळजीपणा स्थापित केला जात नाही.

- जर ग्राहकाने त्यास संमती दिली असेल तर बँक ग्राहकाशी संबंधित माहिती उघड करू शकते, किंवा
- जर बँकेला त्यांच्या कामकाजाबद्दल माहिती उघड करण्याचा अधिकार असेल, किंवा
- आवश्यक असल्यास किंवा कायद्याने परवानगी दिल्यास किंवा कोणत्याही न्यायिक किंवा नियामक प्राधिकरणाने पारित केलेल्या आदेशाच्या कारणास्तव किंवा कायदेशीर प्रक्रियेचे पालन करण्यासाठी, किंवा
- बँकेच्या किंवा त्याच्या सदस्य/ अधिकारी/कर्मचारी, हक्कांचे किंवा मालमतेचे संरक्षणासाठी किंवा
- अटी व शर्तीची अंमलबजावणी करण्यासाठी, किंवा
- बँकेला ऑनलाइन सेवा आणि कोणत्याही सेवांसह सेवा प्रदान करण्यास सक्षम करण्यासाठी सेवा-संबंधित क्रियाकलाप जसे की त्या ऑनलाइन सेवांसाठी सदस्यता शुल्क गोळा करणे, आणि अशा ऑनलाइन सेवांसह, किंवा कालबाह्य होण्याच्या कोणत्याही समस्येबद्दल ग्राहकाशी सूचित करणे किंवा त्यांच्याशी संपर्क साधणे किंवा एखाद्या व्यवहाराचे संकलन, पतबद्दल अहवाल देणे किंवा लागू बँकिंग निकषांनुसार किंवा बँकेशी सहमती दर्शविल्याप्रमाणे अशा माहितीला लागू असलेल्या अटी व शर्तीनुसार ते गरजेचे किंवा असे प्रकटीकरण आवश्यक आहे.
- ग्राहक याद्वारे ग्राहकाच्या वैयक्तिक तपशीलाशी संबंधित सर्व माहिती आणि व्यवहाराच्या इतिहासाशी संबंधित सर्व माहिती इतर बँका/वित्तीय संस्था/ब्युरो/एजन्सी/सहभागी/कोणत्याही दूरसंचार किंवा इलेक्ट्रॉनिक क्लिअरिंग नेटवर्कमध्ये देवाणघेवाण, शेअर, भाग घेण्यास ग्राहक याद्वारे अधिकृत करतो. कायदा किंवा प्रथा आणि अशा माहितीच्या वापरासाठी किंवा प्रकटीकरणासाठी बँकेला जबाबदार धरणार नाही.
- ग्राहक सहमत आहे की बँक किंवा त्याचे कंत्राटदार ऑनलाइन सेवांच्या संदर्भात तसेच सांख्यिकीय विश्लेषण आणि क्रेडिट स्कोअरिंग सेवांच्या संदर्भात संगणकावर किंवा अन्यथा त्याची वैयक्तिक माहिती धारण करू शकतात आणि त्यावर प्रक्रिया करू शकतात.
- ग्राहक कोणत्याही प्रकारे, बँकेशी संबंधित कोणतीही माहिती, जी गोपनीय स्वरूपाची आहे आणि बँकेकडून इतर कोणत्याही व्यक्तीला कोणत्याही सेवांचा लाभ घेताना त्याने प्राप्त केली आहे, कोणत्याही प्रकारे उघड करू नये. या दायित्वाचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास या सामान्य व्यावसायिक अटींचे गंभीर उल्लंघन मानले जाईल आणि बँकेला कोणत्याही हानीचा पूर्वग्रह न ठेवता संबंध संपुष्टात आणण्याचा अधिकार असेल

ज्यासाठी ती ग्राहकाकडून हक्क सांगू शकेल अशा कोणत्याही हानीचा हक्क असेल ज्यामध्ये ऑनलाइन सेवा आणि कोणत्याही सेवांचा समावेश आहे.

2.2 बँकिंग कामकाजाचे प्रकटन

बँकिंग कामकाजाचे तपशीलाचे कोणत्याही प्रकटीकरणामध्ये आर्थिक स्थिती, पतयोग्यता आणि ग्राहकाची पतदारी या संदर्भात सामान्य स्वरूपाची विधाने आणि टिप्पण्या यांचा समावेश होतो. खात्यांच्या शिल्लक रक्कम, बचत ठेवी, सुरक्षा ठेवी किंवा बँकेकडे सोपवलेल्या इतर मालमतेच्या रकमेबद्दल किंवा बँकेकडे सोपवलेल्या इतर मालमतेची कोणतीही माहिती उघड केली जाणार नाही पत सुविधेअंतर्गत काढलेली रक्कम, जोपर्यंत कायद्याने किंवा कायदेशीर प्रक्रियेचे पालन करण्यासाठी किंवा कोणत्याही न्यायिक किंवा नियामक प्राधिकरणाने पारित केलेल्या आदेशाच्या कारणास्तव आवश्यक नसेल तर किंवा वरील कोणत्याही कारणास्तव.

2.3 बँकिंगच्या कामकाजाचे प्रकटीकरणासाठी पूर्व-आवश्यकता बँकेला बिगर वैयक्तिक संस्था आणि व्यावसायिक व्यक्तींशी संबंधित बँकिंगच्या कामकाजाचे प्रकटन करण्याचा अधिकार आहे, परंतु जर चौकशी त्यांच्या व्यावसायिक क्रियाकलापांशी संबंधित असेल तर. तथापि, वरील कलम 2 (ए) आणि (बी) मध्ये नमूद केलेल्या अटींच्या अधीन राहून, ग्राहकाकडून विपरीत सूचना प्राप्त झाल्या असतील तर बँक कोणतीही माहिती उघड करणार नाही. बँकिंगच्या कामकाजाचा तपशील तेव्हाच उघड केला जाईल जेव्हा विनंती करणाऱ्या पक्षाने विनंती केलेल्या माहितीमध्ये त्याचे औचित्य सिद्ध केले असेल आणि तेथे अशी माहिती उघड करणे हे ग्राहकांच्या कायदेशीर चिंतेच्या विरुद्ध असेल असे मानण्याचे काहीही कारण नसेल.

2.4 बँकिंगच्या कामकाजाचे प्रकटनासाठीचे प्राप्तकर्ते

बँक बँकिंग व्यवहारांची माहिती केवळ स्वतःच्या ग्राहकांना तसेच इतर पतसंस्थांना त्यांच्या स्वतःच्या किंवा त्यांच्या ग्राहकांच्या कामांसाठी जाहीर करते.

3. बँकेचे दायित्व. ग्राहकाचे हानिकारक दुर्लक्षः

3.1 उत्तरदायित्वाची तत्त्वे

बँकेच्या किंवा तिच्या कोणत्याही अधिकारी/कर्मचाऱ्याच्या कोणत्याही निष्काळजीपणामुळे झालेल्या कारणाशिवाय ग्राहकाला झालेल्या कोणत्याही तोटा किंवा नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही, तथापि, जर ग्राहकाने यात योगदान दिले असेल तर स्वतःच्या चुकांमुळे (उदा. या सामान्य व्यवसाय अटींपैकी क्र. 11

मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे सहकार्य करण्याच्या कर्तव्यांचे उल्लंघन करून) नुकसान झाल्यास, हानिकारक दुर्लक्षाची तत्वे बँक आणि ग्राहकांना किती प्रमाणात तोटा सहन करावा लागेल हे निर्धारित करतील.

माहिती प्रदान करण्याच्या वैधानिक कर्तव्यांव्यतिरिक्त, स्वतंत्रपणे सहमती दिल्याशिवाय, या सामान्य व्यवसाय अटींमध्ये नमूद केलेल्या व्यतिरिक्त माहिती प्रदान करण्यास बँक बांधील असणार नाही. विशेषतः, ग्राहकाला नजीकच्या किंमतीबद्दल किंवा देवाणघेवाणीच्या तोट्याबद्दल, त्याच्याकडे सोपवलेल्या वस्तूंचे मूल्य किंवा निरुपयोगीपणा किंवा अशा वस्तूंच्या मूल्यावर परिणाम होण्याची किंवा धोक्यात आणण्याची शक्यता असलेल्या कोणत्याही तथ्य किंवा परिस्थितीबद्दल किंवा सल्ला देण्यास किंवा प्रदान करणे बंधनकारक नाही जर तशी ग्राहकाकडून संबंधित सूचना मिळाली नसेल तर.

3.2 थर्ड पार्टीवर दिले गेलेल आदेश/ऑर्डर्स

जर ग्राहकाने दिलेल्या ऑर्डर/आदेश असा असेल की बँक सामान्यतः तो तिसऱ्या पक्षाला(थर्ड पार्टी) त्याच्या पुढील अंमलबजावणीसाठी सोपवते, तर बँक ती ऑर्डर स्वतःच्या नावाने तृतीय पक्षाकडे पाठवते (तिसऱ्या पक्षाला दिलेली ऑर्डर). हे लागू होते, उदाहरणार्थ, इतर क्रेडिट संस्थांकडून बँकिंग प्रकरणांची माहिती मिळवण्यासाठी किंवा इतर देशांमधील रोख्यांचा ताबा आणि प्रशासनासाठी. अशा प्रकरणांमध्ये, बँकेचे दायित्व त्रयस्थ पक्षाच्या काळजीपूर्वक निवड आणि सूचनांपुरते मर्यादित असेल.

3.3 व्यवसायात व्यत्यय

बळजबरीने, दंगलीमुळे, युद्धामुळे किंवा नैसर्गिक घटनांमुळे किंवा कोणत्याही न्यायिक किंवा नियामक प्राधिकरणाने पारित केलेल्या आदेशामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी आणि इतर घटनांमुळे ज्यासाठी बँक जबाबदार नाही (उदा. संप, टाळेबंदी, ट्रॅफिक होल्ड-अप्स, देशी किंवा परदेशी नियामक प्राधिकरणांची प्रशासकीय कृत्ये) याच्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

4. ग्राहकाचा मृत्यू, मानसिक अक्षमता, दिवाळखोरी किंवा संपुष्टात आल्यावर व्यवस्था लावण्याचा अधिकार;

ग्राहकाचा मृत्यू, मानसिक अक्षमता, दिवाळखोरी किंवा संपुष्टात आल्यावर, बँकेला त्याचा कागदोपत्री पुरावा (जसे की प्रशासनाची पत्रे, संबंधित न्यायालयाचे आदेश किंवा त्याचे कोणतेही समतुल्य) निष्पादक, प्रशासक किंवा ग्राहकाचा अन्य प्रतिनिधी किंवा मृत व्यक्ती, मालमतेचा कोणताही विश्वस्त किंवा प्राप्तकर्ता किंवा मालमतेचा कोणताही कथित लाभार्थी म्हणून नियुक्त केलेल्या

कोणत्याही व्यक्तीला किंवा त्याच्याद्वारे विल्हेवाट लावण्याची परवानगी देण्यापूर्वी बँकेला स्वीकार्य अशा स्वरूपात आणि प्रकारात सादर करण्याची आवश्यकता असते. कोणताही कागदोपत्री पुरावा इंग्रजी भाषेत नसल्यास, त्या घटनेपेक्षा, बँकेने विनंती केल्यास, ते बँकेला स्वीकार्य असलेल्या इंग्रजी भाषांतरासह सादर केले जावे. जेथे ग्राहकामध्ये संयुक्त खातेदारांचा समावेश असतो, तेथे बँक, कोणत्याही संयुक्त खातेदाराचा मृत्यू, मानसिक अक्षमता, दिवाळखोरी किंवा संपुष्टात येण्याची सूचना प्राप्त होण्यापूर्वी, सूचनांनुसार ग्राहकाचे खाते चालवण्यास परवानगी आणि रेकॉर्डवरील ग्राहकांचे आदेश देण्यास अधिकृत आहे. संबंधित सूचना मिळाल्यानंतर, वर नमूद केल्याप्रमाणे पुरावे प्राप्त होईपर्यंत बँकेला खाते गोठवण्याचा अधिकार असेल.

5. ग्राहकांसाठी लागू कायदा आणि अधिकारक्षेत्र:

5.1 लागू कायदा

या सामान्य व्यावसायिक अटींच्या तरतुदी भारतीय कायद्यानुसार नियंत्रित केल्या जातील आणि त्यांचा अर्थ लावला जाईल.

5.2 कार्यक्षेत्राचे ठिकाण

खाते सांभाळणाऱ्या बँकेच्या शाखा कार्यालयाचे कार्यक्षेत्र असलेल्या न्यायालयात बँक आपल्या ग्राहकावर दावा दाखल करू शकते. तथापि, बँक आपल्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार, ग्राहकावर अशा कोणत्याही ठिकाणी न्यायालयात दावा दाखल करू शकते जेथे असा ग्राहक राहतो किंवा व्यवसाय चालू ठेवतो किंवा वैयक्तिकरित्या फायद्यासाठी काम करतो. अशा ग्राहकांच्या वतीने, खाते सांभाळणाऱ्या बँकेच्या शाखा कार्यालयाचे अधिकारक्षेत्र असलेल्या न्यायालयातच अशा ग्राहकांनी दावा दाखल केला असेल.

6. खाती उघडणे आणि देखभाल करणे:

6.1 खाती उघडणे

खाते उघडताना ग्राहक त्याच्या/ तिच्या ओळखीचा वैध पुरावा सादर करेल किंवा जर बँक समाधानी नसेल तर ओळखीचा पूरक पुरावा सादर करेल. बँकेच्या विद्यमान खातेदाराद्वारे ग्राहकाची ओळख देखील करून दिली जाईल जो अशा ग्राहकाचे नाव / पत्ता / ओळख बँकेला पुष्टी करेल. खाते क्रमांकासह खातेधारकाच्या किंवा कंपनीच्या नावाने खाती एकत्र ठेवली जातील.

बँकेला सादर केलेल्या कोणत्याही डेटामध्ये कोणत्याही बदलांची माहिती बँकेने निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे विनाव्यत्यय विलंब न करता बँकेला कळवणे ग्राहकास बंधनकारक आहे.

6.2 नमुना स्वाक्षरी

ज्या व्यक्तींना खाते किंवा रोख्यांच्या खात्यावर काम करण्यासाठी किंवा स्वाक्षरी करण्यासाठी अधिकृत केले जाईल त्यांनी त्यांच्या स्वाक्षऱ्या बँकेकडे जमा केल्या पाहिजेत. जमा केलेल्या स्वाक्षरींच्या आधारे, बँक खात्याच्या कार्यक्षेत्रात लिखित स्वरूपाची परवानगी देईल.

6.3 काम करण्याचा आणि स्वाक्षरी करण्याचा अधिकार

- केवळ खातेदारालाच चालवण्याचा अधिकार खात्याशी संबंधित निर्णय घेण्याचा अधिकार असेल. ज्या व्यक्तींचे प्रतिनिधित्व करण्याचा अधिकार कायद्याद्वारे प्रदान केला गेला आहे किंवा खाते चालवण्यासाठी स्पष्ट लेखी मुखत्यारपत्र धारण केलेल्या व्यक्तींनाच खातेदाराचे प्रतिनिधित्व करण्याचा अधिकार आहे. त्यांना त्यांची ओळख आणि प्रतिनिधित्वाची ओळख सिद्ध करणे बंधनकारक असेल.
- स्वाक्षरी करण्याचा अधिकार
खातेदार स्पष्टपणे आणि लिखित स्वरूपात तृतीय पक्षाला खात्यावर स्वाक्षरी करण्याचा अधिकार देऊ शकतो. स्वाक्षरी करण्यासाठी प्राधिकृत व्यक्ती खात्यावर व्यवस्था बनवण्याचा आणि रद्द करण्याचा अनन्य अधिकार असेल.

7. चालू खात्यांसाठी नियतकालिक शिल्लक विवरण पत्र:

7.1 नियतकालिक समतोल विवरण पत्रांचा मुद्दा

अन्यथा सहमती न झाल्यास, बँक प्रत्येक महिन्याच्या शेवटी चालू खात्यासाठी नियतकालिक शिल्लक विवरण जारी करते, ज्यामुळे या कालावधीत दोन्ही पक्षांनी प्राप्त केलेले दावे (बँकेने मंजूर केलेले व्याज आणि शुल्कासह). बँक या सामान्य व्यवसाय शर्तीच्या खंड क्रमांक 12 नुसार किंवा ग्राहकासोबत केलेल्या इतर कोणत्याही करारानुसार त्यातून उद्भवलेल्या शिल्लक रकमेवर व्याज आकारू शकते.

7.2 हरकतींसाठी मंजूर असलेली वेळ; मौनाने मान्यता

नियतकालिक शिल्लक विवरणातील चुकीची किंवा अपूर्णतेबद्दल ग्राहकाला जे काही आक्षेप असू शकतात, ते ते प्राप्त झाल्यानंतर दोन आठवड्यांपेक्षा जास्त काळाने उपस्थित करणे आवश्यक आहे; जर आक्षेप लेखी स्वरूपात दिले गेले असतील, तर ते दोन आठवड्यांच्या कालावधीत पाठवणे पुरेसे आहे. योग्य वेळेत आक्षेप घेण्यात अपयश येणे ही मान्यता मानली जाईल. नियतकालिक शिल्लक विवरण जारी करताना, बँक स्पष्टपणे या परिणामाकडे ग्राहकाचे लक्ष वेधेल. हा कालावधी संपल्यानंतरही ग्राहक नियतकालिक शिल्लक विवरणामध्ये सुधारणा करण्याची मागणी करू शकतो, परंतु नंतर हे सिद्ध करणे आवश्यक आहे

की खाते एकतर चुकीच्या पद्धतीने डेबिट केले गेले आहे किंवा चुकून जमा केले गेले नाही.

8. बँकेने केलेल्या उलट नोंदी आणि दुरुस्ती नोंदी:

8.1 रकमेची स्वीकृती

वैध विद्यमान खाते देखभाल कराराच्या बाबतीत, बँक ग्राहकाच्या वतीने रक्कम स्वीकारण्यास आणि ती त्याच्या/तिच्या खात्यात जमा करण्यास बांधील आणि अपरिवर्तनीयपणे पात्र असेल. खाते देखरेखीचा करार संपुष्टात आणल्यानंतरही, बँकेला खात्याशी संबंधित ग्राहकाच्या जबाबदाऱ्यांच्या मर्यादेपर्यंत ग्राहकाच्या वतीने पैसे स्वीकारण्याचा अधिकार असेल. ग्राहकाला रक्कम देण्याची सूचना बँकेद्वारे लाभार्थीच्या खात्यात जमा करून केली जाईल, अन्यथा सूचनांमध्ये सूचित केले नाही.

8.2 नियतकालिक शिल्लक विवरण जारी करण्यापूर्वी

चालू खात्यांवरील चुकीच्या क्रेडिट नोंदी (उदा. चुकीच्या खाते क्रमांकामुळे पुढील नियतकालिक जारी होण्यापूर्वी बँकेने डेबिट एन्ट्रीद्वारे उलटकेले असेल बँकेचा ग्राहकाविरुद्ध परतफेडीचा दावा आहे या मर्यादेपर्यंत शिल्लक विवरण (रिव्हर्स एन्ट्री); या प्रकरणात, क्रेडिट एन्ट्रीच्या समतुल्य रकमेची व्यवस्था आधीच लावली गेली आहे या कारणास्तव ग्राहक डेबिट एन्ट्रीवर आक्षेप घेऊ शकत नाही.

8.3 नियतकालिक शिल्लक विवरण जारी केल्यानंतर

नियतकालिक शिल्लक विवरण जारी केल्यानंतर बँकेने चुकीची क्रेडिट एन्ट्री तपासल्यास आणि बँकेचा ग्राहकाविरुद्ध परतफेडीचा दावा असल्यास, ती ग्राहकाच्या खात्यातून त्याच्या दाव्याची रक्कम (सुधारणा नोंद) डेबिट करेल. जर ग्राहकाने सुधारणा नोंदविण्यास हरकत घेतली, तर बँक विवादित रकमेसह खात्यात पुन्हा क्रेडिट करेल आणि त्याच्या परतफेडीचा दावा स्वतंत्रपणे करेल.

8.4 ग्राहकाला सूचना; व्याजाची गणना बँक ग्राहकांना कोणत्याही रिव्हर्स एन्ट्री आणि दुरुस्त केलेल्या नोंदी त्वरित सूचित करेल. व्याजाच्या गणनेच्या संदर्भात. ज्या दिवशी चुकीची नोंद केली गेली होती त्या दिवसापासून बँक पूर्वलक्षी पद्धतीने नोंदींवर परिणाम करेल.

9. संकलन आदेश(कलेक्शन ऑर्डर):

9.1 कागदपत्रांच्या सादरीकरणावर सशर्त क्रेडिट नोंदींचा परिणाम देणे. जर बँकेने धनादेशांचे काउंटर व्हॅल्यू त्यांच्या देयकाच्या अगोदर

जमा केले, तर हे पेमेंटच्या अटीवर बँकेद्वारे जमा केलेल्या रकमेच्या वास्तविक पावतीच्या अधीन केले जाते, जरी या वस्तू बँकेतच देय असल्या तरीही. जर ग्राहकाने इतर बाबी समर्पण केल्या, बँकेला कर्जदाराकडून देय रक्कम गोळा करण्याचे निर्देश दिले (उदा. व्याज वॉरंट), आणि जर बँकेने अशा रकमेसाठी क्रेडिट एंट्री लागू केली, तर बँकेला ती रक्कम मिळेल या राखीव अंतर्गत हे केले जाते. जर वस्तू बँकेतच देय असतील तर हे राखीव देखील लागू होईल. धनादेश न भरल्यास किंवा कलेक्शन ऑर्डर अंतर्गत बँकेला रक्कम न मिळाल्यास, या दरम्यान नियतकालिक शिल्लक विवरण जारी केले गेले आहे किंवा नाही याची पर्वा न करता बँक सशर्त क्रेडिट एंट्री रद्द करेल.

या आरक्षणामुळे, जर वसुली अयशस्वी झाली असेल किंवा कर्जदाराच्या आर्थिक स्थितीमुळे, न्यायालयीन किंवा नियामक प्राधिकरणाने हस्तक्षेप केला असेल किंवा इतर कारणामुळे क्रेडिट एंट्री साध्या नोंदीद्वारे पूर्ववत करण्यास बँक बांधील असेल. बँकेला जमा करावयाच्या रकमेच्या विल्हेवाटीचा अनिर्बंध अधिकार प्राप्त होणार नाही अशी अपेक्षा करणे.

जमा केलेली रक्कम परदेशात जमा झाली असेल आणि परदेशी कायद्यानुसार किंवा परदेशी बँकेसोबत केलेल्या कराराच्या आधारे बँकेने ती रक्कम पुन्हा डेबिट केली असेल तर आरक्षणाचा वापर केला जाऊ शकतो.

जर आरक्षण लागू असेल, तर बँकेला ग्राहकाला जमा केलेल्या रकमेची विल्हेवाट लावण्याचा अधिकार नाकारण्याचाही अधिकार असेल. खात्यांचा समतोल साधून आरक्षण संपणार नाही.

- 9.2 ग्राहकाने केलेल्या धनादेशांचे पेमेंट बँकेच्या सामान्य प्रक्रियेनुसार डेबिट एंट्री रद्द न झाल्यास चेक दिले जातात. रोखीने देय असलेले धनादेश सादरकर्त्या पक्षाला त्यांची रक्कम दिल्यानंतर ते वटले गेले असे मानले जाते. बँकेने देयकाचा सल्ला पाठवताच (जे काही होईल ते) धनादेश बँकेवर वटले गेले आहेत असे मानले जाते. हा परिच्छेद कोणत्याही विरुद्ध प्रक्रिया / तरतुदीच्या अधीन असेल जो बँकेद्वारे वेळोवेळी निश्चित केला जाऊ शकतो.

10. परकीय चलन व्यवहार आणि परकीय चलन खात्यांमध्ये अंतर्भूत जोखीम:

10.1 परकीय चलन खात्यांशी संबंधित ऑर्डरची अंमलबजावणी

ग्राहकाची विदेशी चलन खाती परकीय चलनात ग्राहकाला देयके आणि व्यवस्था लावण्यासाठी बिनारोखिचा व्यवहार पूर्ण करतात. परकीय चलन खात्यांवरील क्रेडिट शिल्लकीची व्यवस्था (उदा. परकीय चलन क्रेडिट शिल्लकच्या डेबिटमध्ये क्रेडिट हस्तांतरणाद्वारे) चलनाच्या मूळ देशात बँकांद्वारे किंवा त्याद्वारे पक्की केली जाते, जोपर्यंत बँक ती पूर्णपणे स्वतःच्या संस्थेमध्ये कार्यान्वित करत नाही.

10.2 यासह परकीय चलन व्यवहारांसाठी क्रेडिट नोंदी

ग्राहक जर बँकेने ग्राहकाशी व्यवहार पूर्ण केला (उदा. फॉरवर्ड एक्स्चेंज व्यवहार) ज्याअंतर्गत परकीय चलनातील रकमेची तरतूद करणे आवश्यक आहे, तर ते आपले परकीय चलन दायित्व पार पाडेल ग्राहकाचे खाते संबंधित चलनात जमा करणे, जोपर्यंत अन्यथा सहमती दर्शविली जात नाही.

10.3 बँकेच्या कामगिरीची तात्पुरती मर्यादा

परकीय चलन क्रेडिट शिल्लक (परिच्छेद 1) डेबिट करण्यासाठी किंवा परदेशी चलन बंधन (परिच्छेद 2) मुक्त करण्यासाठी व्यवस्था आदेश अंमलात आणण्याचे बँकेचे कर्तव्य या मर्यादेपर्यंत निलंबित केले जाईल आणि जोपर्यंत बँक करू शकत नाही किंवा करत नाही तोपर्यंत. राजकीय अस्थिरता/अनिश्चितता किंवा संबंधित चलनाच्या देशातील परिस्थिती किंवा घटनांमुळे ज्या चलनात परकीय चलन क्रेडिट शिल्लक किंवा दायित्व निहित आहे त्या चलनाची प्रतिबंधितपणे व्यवस्था लावणे. ज्या मर्यादेपर्यंत आणि जोपर्यंत अशी परिस्थिती किंवा घटना कायम राहतील, तोपर्यंत बँक संबंधित चलनाच्या देशाबाहेरील अन्य ठिकाणी, इतर काही चलनात (युरोसह) किंवा रोख रक्कम उपलब्ध करून देण्यास बांधील नाही. तथापि, परकीय चलन क्रेडिट शिल्लक डेबिट करण्यासाठी विल्हेवाट आदेश अंमलात आणण्याचे बँकेचे कर्तव्य निलंबित केले जाणार नाही जर बँक ते पूर्णपणे तिच्या स्वतःच्या संस्थेमध्ये कार्यान्वित करू शकत असेल. वरील तरतुदींमुळे ग्राहक आणि बँकेचे परस्पर दावे समान चलनात मांडण्याचा अधिकार बाधित होणार नाही.

10.4 ग्राहकासाठी धोका

परकीय चलन व्यवहारात परकीय चलनातील जोखमींचा समावेश असू शकतो, ज्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही, याची पूर्ण जाणीव ग्राहकाद्वारे प्रत्येक परकीय चलन व्यवहारात केली जाईल.

11. सहकार्य करणे हे ग्राहकाचे कर्तव्ये:

11.1 सहकार्य करणे बंधनकारक

बँकेबरोबरच्या त्याच्या/तिच्या व्यवहारात ग्राहक, विशेषतः खाली नमूद केल्याप्रमाणे सहकार्य करण्याच्या जबाबदाऱ्यांचे पालन करेल. त्याचे कोणतेही उल्लंघन केल्यास येथे नमूद केल्याप्रमाणे बँकेसाठी करार संपुष्टात आणण्याचा अधिकार मिळेल.

11.2 ग्राहकाचे नाव, पत्ता किंवा बँकेकडे प्रतिनिधित्व करण्याच्या अधिकारांमध्ये बदल:

ग्राहकाने ग्राहकाच्या नावात आणि पत्त्यातील कोणत्याही बदलाबाबत तसेच कोणत्याही व्यक्तीला बँकेच्या प्रतिनिधीत्वाचे कोणतेही अधिकार (विशेषतः, मुखत्यारनामा) संपुष्टात आणल्याबद्दल किंवा त्यामध्ये सुधारणा केल्याबद्दल विलंब न करता, बँकेला त्वरित लेखी कळवावे. हे अधिसूचना कर्तव्य देखील अस्तित्वात आहे जेथे प्रतिनिधीत्वाचे अधिकार सार्वजनिक नोंदणी (रजिस्ट्रार ऑफ कंपनीज) मध्ये नोंदवले जातात आणि त्यांची कोणतीही समाप्ती किंवा त्यामध्ये कोणत्याही सुधारणा त्या रजिस्टरमध्ये एन्टर केल्या जातात.

कायदेशीर व्यवहारांमध्ये प्रवेश करण्याच्या ग्राहकाच्या क्षमतेमध्ये कोणताही बदल किंवा तोटा झाल्यास ग्राहकाने बँकेला ताबडतोब लेखी कळवावे. जर ग्राहक कंपनी किंवा कायदेशीर संस्था असेल, तर त्याचे विघटन त्वरित बँकेला सूचित केले जाईल.

11.3 आदेश आणि पत हस्तांतरणाची स्पष्टता

आदेश आणि पत हस्तांतरणाने त्यांचा हेतू आणि कारण स्पष्टपणे दर्शविला पाहिजे. ऑर्डर आणि पत हस्तांतरण जे स्पष्टपणे किंवा योग्यरित्या शब्दबद्ध केले जात नाहीत ते प्रश्न निर्माण करू शकतात, ज्यामुळे विलंब होऊ शकतो. विशेषतः खाते (उदा. थेट डेबिट व धनादेश सादरीकरणे) जमा करण्याचे आदेश देताना आणि पत हस्तांतरण करताना, ग्राहकाने त्या नावाची अचूकता आणि पूर्णता सुनिश्चित करणे आवश्यक आहे देयकर्ता, तसेच खाते क्रमांक, बँक कोड नंबर आणि नमूद केलेले चलन. दुरुस्त्या, पुष्टीकरण किंवा आदेशांची पुनरावृत्ती आणि पत हस्तांतरण म्हणून नियुक्त करणे आवश्यक आहे.

11.4 सूचना:

— बँकेच्या समाधानासाठी ग्राहक किंवा त्यांच्या आदेश धारकांकडून ग्राहकांच्या योग्य अधिकृततेसह सूचना बँक स्वीकारेल.

- जर कोणत्याही कारणामुळे, सूचना देणाऱ्या व्यक्तीच्या अधिकृततेबद्दल बँकेला काही शंका असेल तर, बँकेला अशा प्रकारे न स्वीकारण्याचा किंवा त्यानुसार कार्य न करण्याचा अधिकार देण्यात आला आहे
- इंटरनेटद्वारे आणि ऑनलाइन सेवांच्या संदर्भात सूचना प्राप्त करण्याव्यतिरिक्त बँक केवळ बँकिंग तासांमध्येच सूचना स्वीकारेल. जर बँकेला बँकिंग तासांच्या बाहेर काही सूचना प्राप्त झाल्या, तर त्या ग्राहकाने दुसऱ्या बँकिंग कामाच्या तासात दिल्या आहेत असे धरले जाईल.

11.5 प्रमाणीकरण:

ग्राहक योग्य प्रमाणीकरणाच्या उद्देशाने विहित आवश्यकतांचे पालन करेल आणि त्याची पुष्टी करेल: ग्राहक विहित प्रमाणीकरण तंत्रज्ञान आणि व्यवहारांसाठी आवश्यक सुरक्षा उपायांची पुष्टी करण्यास सहमत आहे आणि सर्व वाजवी पावले उचलण्याचे वचन देतो हे सुनिश्चित करण्यासाठी की बँकेने ग्राहकाला दिलेला संकेतशब्द / कोणताही क्रमांक कोणत्याही तृतीय पक्षाला उघड केला जात नाही.

11.6 ऑर्डरची अंमलबजावणी किंवा पत हस्तांतरणाच्या संबंधात तात्काळतेचा विशेष संदर्भ

जर ग्राहकाला असे वाटत असेल की ऑर्डर किंवा पत हस्तांतरणासाठी विशेषतः तत्परतेने अंमलबजावणी करणे आवश्यक आहे, तर ग्राहकाने या वस्तुस्थितीबद्दल बँकेला स्वतंत्रपणे सूचित केले पाहिजे. छापील फॉर्मवर जारी केलेल्या ऑर्डर किंवा पत हस्तांतरणासाठी, हे फॉर्मपासून वेगळे केले करणे आवश्यक आहे.

11.7 बँकेकडून प्राप्त झालेल्या अधिसूचनेची तपासणी आणि त्यावरील आक्षेप

ग्राहकाने ताबडतोब या विवरणांचे परीक्षण केले पाहिजे खाते, सुरक्षा व्यवहाराची विवरण, रोखे आणि गुंतवणूकीच्या उत्पन्नाचे विवरण, इतर विवरण, ऑर्डरच्या अंमलबजावणीचे आणि पत हस्तांतरणाचे सल्ले, तसेच अपेक्षित देयकांची आणि आवकची(सल्ले) माहिती आणि त्यांच्या बरोबर असण्याबद्दल आणि परिपूर्णतेबद्दल आणि ताबडतोब त्याच्याशी संबंधित काही आक्षेप नोंदवायचा असल्यास मेल करावा.

जर बँकेला दोन आठवड्यांच्या कालावधीत कोणतेही लेखी आक्षेप प्राप्त झाले नाहीत, तर बँकेने नमूद केलेले विवरण आणि सेवा योग्य आणि ग्राहकाने मंजूर केल्या आहेत असे

मानले जाईल.

11.8 विवरणपत्रे न मिळाल्यास बँकेला नोटीस

नियतकालिक शिल्लक विवरण आणि रोखे विवरण न मिळाल्यास ग्राहकाने बँकेला ताबडतोब सूचित केले पाहिजे. ग्राहकाकडून इतर सल्ले अपेक्षित असल्यास बँकेला सूचित करण्याचे कर्तव्य देखील समाविष्ट आहे (उदा. सुरक्षा व्यवहार विवरण, ग्राहकाच्या ऑर्डरची अंमलबजावणी केल्यानंतर खात्याचे विवरण आणि पत हस्तांतरण किंवा ग्राहकाकडून अपेक्षित देयक).

11.9 दूरसंचार साधनांचा वापर करण्यासाठी योग्य काळजी आणि परिश्रम

जर ग्राहकाने दूरसंचारद्वारे ऑर्डर किंवा इतर विधाने केली, तर ट्रान्समिशनच्या चुका आणि विकृतीकरण टाळण्यासाठी तो / ती योग्य ती खबरदारी घेईल.

11.10 भाषांतराचा मसुदा देण्याचे कर्तव्य

कोणतीही परकीय भाषेतील दस्तऐवज बँकेला मान्यताप्राप्त व्यक्तीने केलेल्या इंग्रजी भाषांतरात सादर केली जातील आणि बँकेला आवश्यक असल्यास योग्य प्रकारे प्रमाणित देखील केली जातील.

बँक सेवांचा खर्च

12. व्याज, शुल्क आणि खिशातून होणारा खर्च :

12.1 व्याज आणि शुल्क

ग्राहक बँकेमुळे देय असलेल्या पैशावर व्याज आणि बँकेने प्रदान केलेल्या सेवांवरील शुल्क अशा दराने, अशा प्रमाणे किंवा आधारावर आणि अशा वेळी देईल बँकेशी लेखी सहमती दर्शविली किंवा, अशा लेखी कराराच्या अनुपस्थितीत, बँकेने वेळोवेळी निश्चित केल्याप्रमाणे.

12.2 थकीत रकमेवर व्याज

देय किंवा पूर्व कराराशिवाय जास्त काढलेल्या रकमेवर न भरलेल्या रकमेवर जास्त व्याज आकारण्याचा बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार अधिकार असेल आणि असे व्याज बँकेने निर्धारित केल्यानुसार कालांतराने चक्रवाढ होऊ शकते.

12.3 व्याज आणि शुल्कात बदल

परिवर्तनीय व्याजदर कर्जाच्या बाबतीत, व्याजदर संबंधित कर्ज

कराराच्या अटीनुसार समायोजित केला जाईल.

व्यावसायिक संबंधांच्या चौकटीत (उदा. खाते/रोखे खाते व्यवस्थापन) ग्राहक सामान्यतः कायमस्वरूपी वापरत असलेल्या सेवांसाठीचे शुल्क बँकेने आपल्या विवेकबुद्धीनुसार बदलले जाऊ शकते.

12.4 खर्च आणि शुल्क

ग्राहकाने मागणीनुसार ताबडतोब बँकेला पैसे दिले किंवा परतफेड केली पाहिजे आणि बँकेला ग्राहकाच्या कोणत्याही खात्याला सर्व कमिशन आणि इतर शुल्कासह डेबिट करण्याचा अधिकार असेल. यापूर्वी ग्राहकाला सूचित केले गेले होते आणि या सामान्य व्यवसाय अटीच्या संदर्भात बँकेने केलेले इतर सर्व खर्च, शुल्क आणि खिशातून आणि इतर खर्च, कोणत्याही विशेष व्यवसाय अटी किंवा बँक आणि ग्राहक यांच्यातील इतर कोणताही करार, ज्यात कायदेशीर खर्च आणि विथहोल्डिंग कर (कॉर्पोरेट आयकर वगळता) यांचा समावेश आहे.

जोपर्यंत ग्राहकाने स्पष्टपणे वैयक्तिक रकमेच्या आयटमायझेशनची मागणी केली नाही तोपर्यंत बँक वैयक्तिक रक्कम निर्दिष्ट न करता एकरकमी आधारावर असे शुल्क आणि खर्च करण्यास पात्र असेल.

बँकेच्या ग्राहकाविरुद्धच्या दाव्यांसाठी सुरक्षा

13. सुरक्षा प्रदान करणे किंवा वाढविणे:

13.1 सुरक्षिततेची विनंती करण्याचा बँकेचा अधिकार

बँक अशी मागणी करू शकते की बँकिंग संबंधातून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दाव्यांसाठी ग्राहकाने नेहमीच्या प्रकारची सुरक्षा योग्य कालावधीत, योग्य कालावधीत प्रदान करावी, जरी असे असले तरी दावे सशर्त किंवा वेळेनुसार मर्यादित असतात किंवा अद्याप देय नसतात (उदा. ग्राहकाच्या वतीने जारी केलेल्या हमीनुसार भरलेल्या रकमेसाठी नुकसान भरपाई). जर ग्राहकाने दुसऱ्या ग्राहकाच्या बँकेप्रती असलेल्या जबाबदाऱ्यांचे उत्तरदायित्व गृहीत धरले असेल (उदा. जामीनदार म्हणून), तर बँक, तथापि, सुरक्षा प्रदान करण्याची मागणी करण्यास पात्र नाही किंवा कर्जाच्या परिपक्वतेपूर्वी झालेल्या अशा उत्तरदायित्वामुळे होणाऱ्या कर्जासाठी वाढ केली जाते.

13.2 जोखमीत बदल

जर बँकेने, ग्राहकाविरुद्ध दावे तयार केल्यावर, सुरुवातीला संपूर्णपणे किंवा अंशतः अशी मागणी केली असेल की सुरक्षा

प्रदान केली जावी किंवा वाढवावी, तर नंतरच्या काळात अशी मागणी कोणीही कमी करू शकणार नाही, तथापि, जर अशी परिस्थिती उद्भवली किंवा बँकेला माहित असेल तर जी ग्राहकाविरुद्धच्या दाव्यांच्या उच्च जोखमीच्या मूल्यांकनाचे समर्थन करते. विशेषतः जर (ए) ग्राहकाची आर्थिक / वित्तीय स्थिती बदलली असेल किंवा नकारात्मक पद्धतीने बदलण्याची इशारा दिला गेला असेल किंवा (बी) मूल्य असेल तर असे होऊ शकते सध्याची सुरक्षा बिघडली आहे किंवा बिघडण्याची भीती आहे. ग्राहकाला एकतर कोणतीही सुरक्षा पुरवायची गरज नाही किंवा फक्त पुरवणे आवश्यक आहे हे स्पष्टपणे मान्य केले गेले असेल तर बँकेला सुरक्षिततेची मागणी करण्याचा अधिकार नाही ती सुरक्षा जी निर्दिष्ट केली गेली आहे. सर्व प्रकारच्या कर्ज करारांसाठी, बँक कर्जाच्या करारामध्ये सुरक्षिततेबद्दल कोणतेही संपूर्ण संकेत नसले तरीही सुरक्षा प्रदान केली जावी किंवा वाढवावी अशी मागणी करू शकते.

13.3 सुरक्षा प्रदान करण्यासाठी किंवा वाढविण्यासाठी कालावधी बँक सुरक्षा प्रदान करण्यासाठी किंवा वाढविण्यासाठी पुरेसा वेळ देईल. जर बँकेने या व्यवसाय शर्तीच्या खंड क्रमांक 20 नुसार नोटीस न देता आपल्या संपुष्टात येण्याच्या अधिकाराचा वापर करायचा असेल तर, ग्राहकाने अशा कालावधीत सुरक्षा प्रदान करण्याच्या किंवा वाढविण्याच्या बंधनाचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास, ते ग्राहकाचे लक्ष वेधून घेईल. असे करण्यापूर्वी या परिणामासाठी.

14. बँकेच्या बाजूने धारणाधिकार:

14.1 धारणाधिकारचा करार

ग्राहक याद्वारे पुष्टी करतो की बँक रोखे आणि चीजवस्तूवर धारणाधिकार प्राप्त करेल जे बँकिंग व्यवसायाच्या व्याप्तीमध्ये, बँकेच्या घरगुती कार्यालयाच्या ताब्यात आले आहेत किंवा येऊ शकतात. बँकिंग संबंधांमुळे (उदा. पत शिल्लक) उद्भवलेल्या बँकेविरुद्ध ग्राहकाच्या किंवा भविष्यात असलेल्या कोणत्याही दाव्यावर बँक धारणाधिकार देखील प्राप्त करेल. जर कोणतेही रोखे धारणाधिकाराच्या अधीन असतील, तर अशा धारणाधिकाराचा अशा रोख्याशी संबंधित व्याज आणि लाभांशाचा विस्तार केला जाईल. दावे सशर्त किंवा वेळेपर्यंत मर्यादित असले किंवा अद्याप देय नसले तरीही, धारणाधिकाराने व्यावसायिक संबंधांतर्गत ग्राहकाच्या विरुद्ध बँकेचे दावे सुरक्षित केले पाहिजेत, त्यात संयुक्त खात्यांचा समावेश आहे. संयुक्त खाती किंवा रोखे खात्यांच्या मालमत्तेवरील धारणाधिकार देखील केवळ एका खातेदाराशी किंवा रोखे खातेदाराशी असलेल्या व्यावसायिक संबंधांतर्गत बँकेचे दावे सुरक्षित करेल.

14.2 धारणाधिकार अस्तित्वात येणे

वर नमूद केल्याप्रमाणे दावे अस्तित्वात असलेल्या मर्यादेपर्यंत बँकेने वस्तू ताब्यात घेतल्यावर धारणाधिकार अस्तित्वात येईल; अन्यथा भविष्यातील कोणत्याही टप्प्यावर जेव्हा असे दावे उद्भवतात.

14.3 सुरक्षित दावे

बँकिंग संबंधांमुळे निर्माण होणारे सर्व विद्यमान, भविष्यकालीन आणि आकस्मिक दावे सुरक्षित करण्याचे काम या धारणाधिकाराद्वारे केले जाते, जे बँक आपल्या सर्व देशी आणि परदेशी कार्यालयांसह ग्राहकाच्या विरोधात असण्याचा हक्क आहे. जर ग्राहकाने दुसऱ्या ग्राहकाच्या बँकेप्रती असलेल्या जबाबदारीचे उत्तरदायित्व गृहीत धरले असेल (उदा. जामीनदार म्हणून), तर कर्जाच्या परिपक्वतेपूर्वी झालेल्या उत्तरदायित्वांमुळे होणारे कर्ज धारणाधिकार सुरक्षित करणार नाही.

14.4 धारणाधिकारात सूट

जर निधी किंवा इतर मालमत्ता रिझर्व्ह अंतर्गत बँकेच्या विल्हेवाट लावण्याच्या अधिकारात आल्या तर त्यांचा वापर केवळ एका विशिष्ट उद्देशासाठी केला जाऊ शकतो (उदा. विपत्र भरण्यासाठी रोख ठेव), बँकेचा धारणाधिकार या मालमतेपर्यंत विस्तारित होत नाही. हे मात्र, आरक्षण प्रभावी असेपर्यंतच लागू होईल. हेच बँकेने जारी केलेल्या समभागांना (स्वतःचे शेअर्स) आणि बँक ग्राहकाच्या खात्यासाठी परदेशात सुरक्षित कस्टडीमध्ये ठेवलेल्या रोख्यांना लागू होते. शिवाय, धारणाधिकार बँकेने स्वतः जारी केलेल्या नफा-सहभागी हक्क/नफा-सहभाग प्रमाणपत्रांना किंवा कागदपत्रांद्वारे पुष्टी केलेल्या किंवा अपुष्टीकृत बँकेच्या अधीनस्थ दायित्वांपर्यंत विस्तारित नाही.

14.5 व्याज आणि लाभांश हमी

जर रोखे बँकेच्या मालकीच्या अधीन असतील, तर ग्राहक अशा रोखयाशी संबंधित व्याज आणि लाभांश वॉरंटच्या वितरणाची मागणी करण्यास पात्र नाही.

15. विपत्राचे संकलन(कलेक्शन) आणि वटवलेल्या गोष्टींच्याबाबतीत रोख्यांचे व्याज:

15.1 रोख्यांच्या मार्गाने मालकीचे हस्तांतरण

अशा वस्तू जमा केल्याच्या वेळी जमा करण्यासाठी जमा केलेले कोणतेही धनादेश आणि विपत्रांच्या प्रतिभूतीद्वारे बँक मालकी मिळवते. बँक अशा वस्तूंच्या खरेदीच्या वेळी वटवलेल्या

विपत्रांची संपूर्ण मालकी मिळवते; जर ते वटवलेल्या विपत्र खात्यात पुन्हा डेबिट करते, तर ते अशा वटवलेल्या विपत्रांमध्ये सुरक्षेच्या मार्गाने मालकी कायम ठेवते.

15.2 विपत्राच्या मार्गाने अभिहसतांकन

धनादेश आणि प्रपत्र यांमधील दावे एकाच वेळी धनादेश आणि विप्रपत्रमध्ये मालकी हक्क संपादन करून बँकेकडे हस्तांतरित केले जातील; जर इतर वस्तू कलेक्शनसाठी जमा केल्या गेल्या असतील तर (उदा. थेट डेबिट्स, व्यावसायिक व्यापाराची कागदपत्रे) दावे देखील बँकेकडे जातात.

15.3 कलेक्शनसाठी विशेष-उद्देश वस्तू

जर कलेक्शनच्या वस्तू बँकेकडे राखीव ठेवित असतील की त्यांचे प्रतिमूल्य केवळ विशिष्ट हेतूसाठी वापरले जाऊ शकते, तर सुरक्षेच्या मार्गाने मालकीचे हस्तांतरण किंवा अभिहसतांकन या वस्तूपर्यंत विस्तारत नाही.

15.4 बँकेचे सुरक्षित दावे

सुरक्षेच्या मार्गाने मालकीचे हस्तांतरण किंवा अभिहसतांकन केलेली मालकी ग्राहकाच्या चालू खात्यातून उद्भवणाऱ्या ग्राहकाविरुद्ध पात्र असलेल्या कोणत्याही दाव्यांना सुरक्षित ठेवण्याचे काम करते जेव्हा वस्तू कलेक्शनसाठी जमा केल्या जातात किंवा वसुलीसाठी न भरलेल्या वस्तू किंवा वटवलेल्या विपत्रा पुन्हा डेबिट केल्यामुळे उद्भवते.

ग्राहकाच्या विनंतीनुसार, बँक अशा वस्तूंच्या सुरक्षेद्वारे आणि जर ती असेल तर त्याच्याकडे गेलेल्या दाव्यांची मालकी ग्राहकाकडे पुन्हा हस्तांतरित करते अशा विनंतीच्या वेळी, ग्राहकाविरुद्ध कोणतेही दावे करत नाहीत जे सुरक्षेद्वारे करणे आवश्यक आहे किंवा जर ते ग्राहकाला अशा वस्तूंचे काउंटर मूल्याची व्यवस्था लावण्याची परवानगी अंतिम देयकच्या वेळी देत नसेल तर.

16. सुरक्षेच्या दाव्याची मर्यादा:

16.1 कव्हर मर्यादा

बँक अशी मागणी करू शकते की जोपर्यंत सर्व सुरक्षेचे वास्तविक मूल्य बँकिंग व्यवसायातून संबंधातून (कव्हर मर्यादा) उद्भवणाऱ्या सर्व दाव्यांच्या एकूण रकमेशी संबंधित होत नाही तोपर्यंत सुरक्षा प्रदान केले जावे किंवा वाढविले जावे (कव्हर लिमिट) .

16.2 विशेष करार

जर एखाद्या विशिष्ट सुरक्षित वस्तुसाठी प्राप्त करण्यायोग्य

मूल्य किंवा इतर कव्हर मर्यादेव्यतिरिक्त मूल्यांकन निकष मान्य केले गेले असतील, तर हे इतर निकष किंवा मर्यादा लागू होतील.

17. प्रतिभूतीची वसूली

जर ग्राहक कोणतीही रक्कम अदा करण्यात किंवा रोख कव्हर किंवा सुरक्षा प्रदान करण्यात अयशस्वी झाला किंवा विसरला, तर ग्राहकाने बँकेला दिलेले कोणतेही आकस्मिक किंवा इतर बंधन किंवा दायित्व प्रत्यक्षात परिपक्व झाले असेल किंवा नसले तरी, बँक पेमेंट किंवा नोटीसची मागणी न करता. कोणत्याही व्यक्तीला, विक्री. डॉइश बँक एजी च्या कोणत्याही कार्यालयात/शाखेतील ग्राहकाच्या कोणत्याही मालमत्तेची जाणीव किंवा अन्यथा विल्हेवाट लावणे (कोणतेही चलन रूपांतरण करणे) अशा प्रकारे आणि अशा अटीवर बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार जसे योग्य वाटेल तसे करेल.

उपरोक्त विक्री किंवा व्यवस्था लावण्याच्या अधिकाराचा वापर करताना झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक किंवा त्यांचे कोणतेही एजंट कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाहीत आणि कोणत्याही दलाल, लिलावकर्ता, एजंट किंवा त्यांच्या कृती किंवा वगळण्यासाठी बँक जबाबदार असणार नाही. अशा विक्री किंवा विल्हेवाटीच्या संबंधात बँकेने नियुक्त केलेली इतर व्यक्ती.

कोणत्याही विक्री किंवा व्यवस्थेची निव्वळ प्राप्ती, खर्च, शुल्क आणि इतर वितरणानंतर आणि कोणतेही पूर्वीचे दावे ग्राहकाकडून बँकेकडे देय असलेल्या किंवा देय असलेल्या पैशांच्या देयकसाठी लागू केले जातील. विक्री किंवा व्यवस्था लावण्याची शक्ती वापरण्यायोग्य झाली आहे असे बँकेच्या कोणत्याही अधिकाऱ्याने दिलेले विवरण अशा वस्तुस्थितीचा निर्णायक पुरावा असेल आणि ग्राहकाला त्यावर विवाद करण्याचा अधिकार नसेल.

18. वजावट करणे:

18.1 बँकेच्या संदर्भात ग्राहकाचे सर्व देय जे ग्राहकाच्या सर्व दाव्यांद्वारे असतील ते वजावट करण्याचा अधिकार बँकेला असेल, विशेषतः संयुक्त खात्यांवरील पत शिल्लक देखील एका खातेदाराच्या तुलनेत बँकेच्या दाव्यांच्या संबंधात.

18.2 वजावट करण्याचा विद्यमान अधिकार न ठेवता, जोपर्यंत ग्राहकाला वजावट केलेले विवरण प्राप्त होत नाही तोपर्यंत बँक चालू खात्यांवरील पत शिल्लकबाबत तृतीय पक्षांच्या बाजूने ग्राहकाचा विचार करेल.

समाप्ती

19. ग्राहकाचे समाप्तीचे अधिकार:

19.1 कधीही समाप्तीचा अधिकार

जोपर्यंत बँक आणि ग्राहक अन्यथा काळ किंवा समाप्तीच्या तरतुदीवर सहमत होत नाहीत, तोपर्यंत ग्राहक कोणत्याही वेळी, नोटीस कालावधीशिवाय, व्यवसाय समाप्त करू शकतो संपूर्ण संबंध किंवा विशिष्ट व्यावसायिक संबंध (उदा. धनादेशांचा वापर).

19.2 वाजवी कारणासाठी समाप्ती

जर बँक आणि ग्राहकाने एखाद्या विशिष्ट व्यावसायिक संबंधासाठी मुदत किंवा वेगळी तरतूद मान्य केली असेल, तर असे नातेसंबंध लिखित स्वरूपात वाजवी नोटीस देऊन, ग्राहकाने बँकेच्या शाखा कार्यालयात पाठवल्यानंतर, जे त्याचे खाते सांभाळते, संपुष्टात आणले जाऊ शकते. म्हणून वाजवी कारण आहे ज्यामुळे बँकेच्या कायदेशीर बाबींचा विचार करून व्यावसायिक संबंध चालू ठेवणे ग्राहकाला अस्वीकार्य आहे.

20. बँकेचे समाप्तीचे अधिकार:

20.1 जेव्हा कोणतीही मुदत निर्दिष्ट केली जात नाही तेव्हा सूचना न देता जोपर्यंत बँक आणि ग्राहकाने अन्यथा एक मुदत किंवा समाप्ती तरतुदीला सहमती दर्शविली नाही, तोपर्यंत बँक कधीही संपूर्ण किंवा विशिष्ट व्यावसायिक संबंध संपुष्टात आणू शकते (उदा. धनादेशांचा वापर).

20.2 सूचनेवर समाप्ती - जिथे कोणतीही मुदत निर्दिष्ट केली जात नाही

वाजवी सूचनेचा कालावधी पाहिल्यानंतर, बँक कोणत्याही वेळी संपूर्णपणे व्यावसायिक संबंध किंवा विशिष्ट संबंध संपुष्टात आणू शकते ज्यासाठी कोणतीही मुदत किंवा समाप्तीची तरतूद मान्य केली गेली नाही (उदा. धनादेश स्वरूपाचा वापर अधिकृत करणारा करार). नोटीस कालावधी निश्चित करताना, बँक ग्राहकांच्या कायदेशीर चिंता विचारात घेईल.

20.3 निश्चित मुदत नसलेली कर्जे रद्द करणे

कर्ज आणि कर्जाची वचनबद्धता ज्यासाठी निश्चित मुदत किंवा समाप्तीची तरतूद मान्य केली गेली नाही, कदाचित बँकेने कधीही समाप्त केली नसेल. या अधिकाराचा वापर करताना

20.4 वाजवी कारणासाठी समाप्ती

बँकेला संपूर्ण व्यवसाय संबंध किंवा त्यातील वैयक्तिक भाग कोणत्याही वेळी ताबडतोब प्रभावाने आणि सूचना कालावधीशिवाय समाप्त करण्याचा हक्क असेल, कारण त्याविपरीत कोणतेही करार असूनही:

— जर ग्राहकाने ग्राहकाच्या आर्थिक स्थितीबद्दल चुकीची विवरण दिले असेल, तर जर असे विवरण बँकेच्या कर्ज

देण्याच्या निर्णयासाठी किंवा बँकेसाठी जोखमीचा समावेश असलेल्या इतर कामाच्या निर्णयासाठी महत्त्वपूर्ण होती (उदा. डेबिट कार्डची डिलिव्हरी); किंवा

- जर ग्राहकाच्या आर्थिक स्थितीमध्ये किंवा सुरक्षिततेच्या मूल्यात मोठ्या प्रमाणात घट झाली किंवा उद्भवण्याची भीती निर्माण झाली, तर कर्जाची परतफेड किंवा कोणत्याही विसर्जनाला धोका निर्माण झाला पुरविल्या जाणाऱ्या सुरक्षिततेची जाणीव झाली असली तरीही बँकेप्रती इतर जबाबदारी; किंवा
- जर ग्राहक त्याचे पालन करण्यात अपयशी ठरला, तर बँकेने परवानगी दिलेल्या आवश्यक कालावधीत, क्र.13 नुसार सुरक्षा प्रदान करणे किंवा वाढविणे बंधनकारक आहे. यापैकी व्यावसायिक अटी किंवा इतर काही सहमतांच्या तरतुदीनुसार.
- जर एखाद्या कराराच्या बंधनाचा भंग केल्यामुळे, मुदतीनंतरच समाप्तीची परवानगी दिली जाईल, ग्राहकाने सुधारात्मक कारवाईसाठी किंवा ग्राहकाला दिलेला इशारा अयशस्वी सिद्ध झाल्यानंतर वाजवी कालावधीची परवानगी दिली जाईल, जोपर्यंत हे परंतुक करू शकत नाही एखाद्या विशिष्ट प्रकरणाच्या विशेष वैशिष्ट्यांमुळे वितरीत केले जाईल;
- ग्राहकाने, देय असताना, जेव्हा देय असेल तेव्हा, कोणतेही देयक देण्यास अपयशी ठरले आणि जर अशा अपयशाची सूचना दिल्यानंतर दोन आठवड्यांपूर्वी किंवा त्यापूर्वी अशा अपयशाचे निराकरण केले गेले नाही तर;
- ग्राहकाने त्याच्या ऐच्छिक समापन किंवा परीसमापनासाठी (एकत्रीकरण, संयुक्तिकरण किंवा विलीनीकरणाच्या अनुषंगाने इतर) ठराव संमत केला आहे;
- ग्राहक दिवाळखोर बनतो किंवा आपली कर्जे फेडू शकत नाही किंवा अपयशी ठरतो किंवा तो आपली कर्जे जशीच्या तशी फेडण्यास असमर्थ असतो हे सहसा लेखी स्वरूपात कबूल करतो;
- ग्राहक त्याच्या लेनदारांच्या फायद्यासाठी किंवा त्यांच्या फायद्यासाठी सामान्य अभिहसतांकन, व्यवस्था किंवा रचना बनवितो;
- येथे नमूद केल्याप्रमाणे जबाबदाऱ्यांचे पालन न करणे किंवा येथे नमूद केलेल्या कोणत्याही अटी व शर्तीचे उल्लंघन करणे;
- ग्राहकाने त्याविरुद्ध नादारी किंवा दिवाळखोरीचा निर्णय घेण्याची किंवा कोणत्याही नादारी किंवा दिवाळखोरी कायदा किंवा कर्जदारावर परिणाम करणाऱ्या या इतर तत्सम कायद्यांतर्गत इतर कोणत्याही सवलतीचा निर्णय घेण्याची

मागणी करणारी कार्यवाही सुरु केली आहे अधिकार, किंवा याचिका त्याच्या समापन किंवा परीसमापनासाठी सादर केली जाते आणि, अशा कोणत्याही कार्यवाहीच्या किंवा याचिकेच्या बाबतीत किंवा त्याविरुद्ध सादर केलेल्या, अशी कार्यवाही किंवा याचिका

- नादारी किंवा दिवाळखोरीच्या निर्णयात किंवा अनुतोषाच्या ऑर्डरच्या स्थितीत किंवा त्याच्या समापन किंवा परीसमापनासाठी ऑर्डर तयार करणे, किंवा
- संस्थेच्या किंवा त्याच्या सादरीकरणाच्या 30 दिवसांच्या आत प्रत्येक प्रकरणात बडतर्फ केले जात नाही, मुक्ती दिला जात नाही, राहिला नाही किंवा प्रतिबंधित केला जात नाही;
- प्रशासक, तात्पुरती परीसमापक, धारक, विश्वस्त, परीरक्षक किंवा इतर तत्सम अधिकाऱ्यांची किंवा त्याच्या सर्व किंवा मोठ्या प्रमाणात सर्व मालमतेच्या संदर्भात नियुक्तीची मागणी करणे किंवा अधीन होणे;
- एक सुरक्षित पक्ष ग्राहकाच्या सर्व किंवा मोठ्या प्रमाणात सर्व मालमतांचा ताबा घेतो किंवा त्याला त्रास, अंमलबजावणी, संलग्नक किंवा इतर कायदेशीर प्रक्रिया लागू केली जाते, अंमलात आणली जाते किंवा सर्व किंवा मोठ्या प्रमाणात सर्व किंवा सर्वाविरुद्ध खटला भरला जातो ग्राहकाची मालमत्ता आणि असा सुरक्षित पक्ष ताबा राखतो, किंवा अशी कोणतीही प्रक्रिया बरखास्त केली जात नाही, सोडली जात नाही, राहिली नाही किंवा प्रतिबंधित केली जात नाही, त्यानंतर प्रत्येक प्रकरणात 30 दिवसांच्या आत;
- याव्यतिरिक्त, बँकेने कोणत्याही कारणाशिवाय, कोणत्याही वेळी, कोणत्याही कारणाशिवाय, बँकेने ऑफर केलेल्या कोणत्याही ऑनलाइन सेवांमध्ये ग्राहकाच्या प्रवेशामध्ये व्यत्यय आणण्याचा, निलंबित करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे आणि ग्राहकांना योग्य ती सूचना देण्याचा सर्वोत्तम प्रयत्न करेल. कोणतेही कारण न देता आणि ग्राहकाचे कोणतेही नुकसान/हानी/किंमत यासाठी जबाबदार न राहता तेच.

21. कोणत्याही पक्षाद्वारे समाप्ती

खालीलपैकी कोणत्याही घटनांपैकी कोणत्याही वेळी घडलेली घटना ही कसूरीची घटना बनते आणि प्रभावित पक्षाद्वारे व्यावसायिक संबंध त्वरित संपुष्टात आणले जाऊ शकतात.

येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात किंवा कोणतेही दायित्व पार पाडण्यात इतर पक्षाने अपयशी ठरल्यास आणि पक्षाला अशा अपयशाची सूचना दिल्यानंतर तेराव्या दिवशी किंवा त्यापूर्वी अशा अपयशाचे निराकरण केले गेले नाही.

दुसऱ्या पक्षाने केलेले किंवा केले आहे असे मानले गेलेले प्रतिनिधित्व

कोणत्याही भौतिक बाबतीत चुकीचे किंवा दिशाभूल करणारे असल्याचे सिद्ध करते.

22. कायदेशीर परिणाम:

22.1 संपूर्ण व्यावसायिक संबंध किंवा त्याचे वैयक्तिक भाग संपुष्टात आणल्यानंतर त्याखालील सर्व देय रक्कम ताबडतोब देय होतील आणि ग्राहकाद्वारे संपूर्णपणे बँकेला देय होईल. बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, ग्राहकाला खात्यांच्या पूर्तते साठी वाजवी कालावधी देऊ शकते, जोपर्यंत त्याला ताबडतोब उपस्थित राहणे आवश्यक नसते (उदा. सुविधा संपुष्टात आल्यास किंवा खाते बंद झाल्यास चेक फॉर्म परत करणे.) शिवाय, बँक ग्राहकाच्या वतीने स्वीकारलेल्या सर्व दायित्वांमधून आपोआप मुक्त होईल.

22.2 याव्यतिरिक्त, बँक ग्राहकाच्या वतीने सर्व दायित्वे निकाली काढण्याचा तसेच त्वरित करण्याचा अधिकार असेल जमा केलेल्या रकमा पुन्हा डेबिट करा, कलेक्शनच्या अधीन राहून. प्रपत्रातून उद्भवणारे दावे, विशेषतः विपत्र किंवा धनादेश, संभाव्य डेबिट शिल्लक, जर काही असेल तर, कव्हर होईपर्यंत बँकेने ठामपणे सांगितल्या प्रमाणे.

22.3 अशा समाप्तीच्या तारखेपर्यंत सर्व शुल्क आणि इतर पैसे प्राप्त करण्याचा अधिकार बँकेला असेल. सेवा समाप्त झाल्यावर बँकेला ग्राहकाला पाठवाव्या लागणाऱ्या कोणत्याही रकमेतून बँकेला देय असलेली कोणतीही रक्कम वजा करण्याचा अधिकार बँकेला असेल.

22.4 या सामान्य व्यवसाय अटी व्यवसाय संबंध समाप्तीनंतरही खात्यांचा संपूर्ण निपटारा होईपर्यंत लागू राहतील.

ठेवीचे संरक्षण

23. ठेवीचे (डिपॉजिट) संरक्षण निधी:

23.1 संरक्षणाची व्याप्ती

ही बँक असोसिएशन ऑफ जर्मन बँकसच्या डिपॉझिट प्रोटेक्शन फंडाची सदस्य आहे (Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V.), यानंतर येथे "ठेवी संरक्षण निधी" म्हणून संबोधले जाईल. ठेव संरक्षण निधी सर्व दायित्वांचे संरक्षण करतो जे ताळेबंद आयटम "ग्राहकांना देयता" मध्ये दर्शविणे आवश्यक आहे. यामध्ये नोंदणीकृत बचत प्रमाणपत्रांसह मागणी, मुदत व बचत ठेवी आहेत. प्रत्येक कर्जदाराची संरक्षण मर्यादा ही ठेवीच्या संरक्षणासाठी संबंधित जबाबदार भांडवलाच्या 30% आहे. ही संरक्षण मर्यादा

विनंतीनुसार बँकेद्वारे ग्राहकांना सूचित केली जाईल. हे www.bdb.de येथे इंटरनेटवर उपलब्ध आहे

23.2 ठेव संरक्षणातून सूट

ज्या दाव्यांच्या संदर्भात बँकेने धारक इन्स्ट्रुमेंट्स जारी केले आहेत, उदा. धारक बंदपत्र आणि ठेवीचे धारक पत्रक, तसेच बँकांची देयता संरक्षित केली जात नाही.

23.3 ठेव संरक्षण निधीच्या उपविधीची अतिरिक्त वैधता

संरक्षणाच्या व्याप्तीचा अधिक तपशील ठेवी संरक्षण निधीच्या उपविधीच्या कलम 6 मध्ये समाविष्ट आहे, जो विनंतीनुसार उपलब्ध आहे.

23.4 दाव्यांचे हस्तांतरण

ठेवी संरक्षण निधी किंवा त्याचा प्रतिनिधी ग्राहकाला ज्या प्रमाणात देयके देतो, त्या प्रमाणात ग्राहकाच्या बँकेकडे केलेल्या दाव्यांची संबंधित रक्कम सर्व सहाय्यक अधिकारांसह ठेवी संरक्षण निधीमध्ये एकाच वेळी हस्तांतरित केले जाईल.

23.5 माहिती उघड

बँकेला ठेवी संरक्षण निधीत किंवा त्याच्या प्रतिनिधीला सर्व संबंधित माहिती उघड करण्याचा आणि त्यांच्याजवळ आवश्यक कागदपत्रे ठेवण्याचा अधिकार असेल.

24. किरकोळ :

24.1 ताकीद

सर्व संबंधित माहिती (उदा. त्याची / तिची स्वाक्षरी) आणि दस्तऐवज (उदा. धनादेश), वापरकर्ता आय.डी, संकेतशब्द / पिन क्रमांक कोणत्याही संबंधित आहेत याची खात्री करण्यासाठी ग्राहकाने काळजी आणि सावधगिरी बाळगली पाहिजे खाते आणि / किंवा व्यवहार योग्यप्रकारे ठेवले जातात आणि त्यांचे संरक्षण केले जाते जेणेकरून ते इतर कोणत्याही पक्षाद्वारे कोणत्याही अनधिकृत हेतूसाठी वापरले जाऊ शकत नाहीत. जर ग्राहकाला याची जाणीव असेल तर तो बँकेला ताबडतोब कळवेल किंवा या व्यावसायिक अटींच्या संदर्भात बँकेला आवश्यक असलेल्या त्याच्या खात्यांचा, माहितीचा किंवा दस्तऐवजाचा अनधिकृत वापर केल्याचा संशय आहे.

जर बनावट स्वाक्षरीमुळे किंवा साधनांच्या इतर भागांमध्ये बदल केल्यामुळे विपत्र बँकेत डेबिट केली गेली तर बँक ग्राहकाला डेबिट करू शकते.

25. नुकसान भरपाई

ग्राहक याद्वारे बँकेला सर्व दावे, मागण्या, दावे, कृती, नुकसान, दायित्वे, खर्च, तोटा, शुल्क, खर्च आणि इतर रकमेची नुकसानभरपाई देतो जे बँकेला क्रेडिट किंवा इतर बँकिंग सुविधा देण्याच्या संबंधात किंवा त्यामुळे उद्भवू शकतात. ग्राहकाला किंवा ग्राहकासाठी कोणतीही बँकिंग सेवा पार पाडणे, आणि बँकेने निष्काळजीपणा, फसवणूक किंवा जाणूनबुजून गैरवर्तणूक केल्याशिवाय बँक दोषी असल्यास अशा कोणत्याही पेमेंटची मागणी केल्यावर बँकेला त्वरित परतफेड करेल.

26. कर्जबाजारीपणाचे विवरण

बँकेच्या अधिकृत अधिकाऱ्यांनी जारी केलेल्या कर्जाचे विवरण, ग्राहकाने सध्या देय असलेल्या रकमेच्या आणि देयतेबद्दल (त्यातील चलनांसह) जारी केले आहे बँकेसाठी किंवा कोणत्याही व्यवहाराशी / संबंधाशी संबंधित कोणत्याही बाबीबद्दल, कोणतीही स्पष्ट त्रुटी किंवा वगळल्याशिवाय, त्याविरुद्ध निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

27. चलन नुकसान भरपाई

जर बँकेला ग्राहकाकडून देय आणि देय असलेल्या कोणत्याही रकमेचे देयक प्राप्त केले असेल आणि अशी रक्कम ज्या चलनात बँक ("चलन खाते" देय आहे त्या चलनाव्यतिरिक्त इतर चलनात असेल तर बँक करेल त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि ग्राहकाला सूचना न देता, अशा प्रकारच्या देयकाचे रूपांतर अशा मुदतीवर आणि रूपांतरणाच्या दर (दर) वर खात्याच्या चलनात रूपांतरित करण्याचा हक्क आहे त्याचा परिणाम म्हणून बँकेला कधीही त्रास होऊ शकतो. बँकेला कोणतेही देयक (मग ते कोणत्याही निर्णयाच्या अनुषंगाने किंवा न्यायालयाच्या आदेशाच्या अनुषंगाने असो किंवा अन्यथा असो) जोपर्यंत बँक करणार नाही तोपर्यंत ती ज्या रकमेच्या संदर्भात केली गेली होती ती रक्कम वसूल करणार नाही चलन खात्यात पूर्ण पैसे भरले आहेत.

जर असे देयक खात्याच्या चलनात व्यक्त केलेल्या रकमेपेक्षा कमी पडले तर, कमतरता वसूल करण्यासाठी बँकेकडे ग्राहकावर कारवाईचे स्वतंत्र कारण असेल.

28. सूचना

बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार कोणतीही सूचना, पत्रव्यवहार, साधन किंवा दस्तऐवज सामान्य पोस्ट, हँड, टेलेक्स किंवा फॅसिमाईल (बँकेला शेवटी जात असलेल्या ग्राहकाच्या पत्त्यावर, टेलेक्स क्रमांकावर किंवा फॅसिमिली क्रमांकावर) पाठविण्याचा अधिकार आहे. त्याचा/त्याचा शेवटचा जात पत्ता किंवा बँकेच्या नोंदींमध्ये उपलब्ध असलेला पत्ता आणि असे कोणतेही संप्रेषण पोस्ट केल्यानंतर दोन दिवसांनी (स्थानिक असल्यास) ग्राहकाला प्राप्त झाले असे मानले जाईल. पोस्ट केल्यानंतर पाच दिवसांनी (परदेशात असल्यास),

प्रसारणाच्या वेळी (टेलेक्स किंवा फॅसिमिली द्वारे असल्यास), किंवा वितरणानंतर (हाताने असल्यास).

29. जास्त काढलेली रक्कम(ओवरड्रॉन अमाऊंट)

बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार (तसे करण्यास बांधील न राहता) कोणत्याही प्रकारच्या पूर्ततेच्या उद्देशाने ग्राहकाला पतपुरवठा, आर्थिक सुविधा किंवा आगाऊ पैसे देऊ शकते देयक दायित्वे किंवा कोणत्याही सूचनांचे पालन करणे, ज्यात त्या अनुषंगाने उद्भवणारी कोणतीही देयता (असल्यास असेल तर बँकेच्या मागणीनुसार ग्राहकाने ताबडतोब परतफेड करण्यायोग्य आहे (जोपर्यंत बँकेने अन्यथा लेखी स्वरूपात मान्य केले नाही) आणि (ii) अशा परस्पर सहमतीच्या दराने (किंवा अनुपस्थितीत) व्याज देईल अशा कराराचा, अशा दराने, ज्या दराने बँक त्याच्या अंतर्गत प्रक्रियेनुसार वाजवीपणे निर्धारित करू शकते).

30. दस्तऐवज

बँकेला काही कागदपत्रे मिळवायची असतील किंवा ती पोहोचवायची असतील, तर ती वाजवी काळजी घेऊन त्यांची तपासणी करेल. बँक कोणत्याही दस्तऐवजावर अवलंबून राहू शकते जी प्रथमदर्शनी बँकेला व्यवस्थित असल्याचे दिसते आणि वास्तविकतेसाठी जबाबदार नाही. कागदपत्रांची वैधता, परिणामकारकता, योग्यता किंवा पूर्णता, किंवा त्यांच्या मजकुरच्या स्पष्टीकरणासाठी किंवा भाषांतरासाठी किंवा या दस्तऐवजात नमूद केलेल्या कोणत्याही वस्तूचे स्वरूप, प्रमाण किंवा स्थितीसाठी नाही.

31. बाजारातील नुकसान

विपरीत करार स्पष्टपणे लिखित स्वरूपात केला जात नाही तोपर्यंत, बँक या सामान्य व्यवसाय शर्तीमध्ये नमूद केलेल्या व्यतिरिक्त कोणतीही प्रशासकीय कर्तव्ये पार पाडत नाही.

विशेषतः, बँक ग्राहकांना बाजारातील कोटेशनमधील बदलांमुळे किंवा जमा केलेल्या वस्तू किंवा रोख्यांचे मूल्य कमी होण्याचा धोका किंवा पूर्वग्रहदूषित किंवा अन्यथा मूल्य बिघडवणाऱ्या कोणत्याही परिस्थितीबद्दल ग्राहकांना माहिती देण्याचे काम करत नाही.

32. व्याज कमी होणे

जर ऑर्डरच्या अंमलबजावणीच्या संदर्भात विलंब किंवा वगळल्यामुळे किंवा कोणत्याही नुकसानीच्या संदर्भात कोणत्याही सल्ल्यांसह, तोटा प्रत्यक्षात ग्राहकाला सहन करावा लागत असेल, तर बँक केवळ व्याज गमावण्यास जबाबदार आहे, जोपर्यंत विशिष्ट प्रकरणात, बँकेने ऑर्डर किंवा सल्ल्यावरून लक्षात घेतले आहे किंवा केले पाहिजे की तोटा जास्त असू शकतो व्याजाचे नुकसान. केवळ चलनाच्या मूल्यात किंवा देयकाच्या माध्यमाच्या मूल्याच्या बदलामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी कोणतेही उत्तरदायित्व गृहीत धरले जात नाही.

33. सुरक्षेची व्यवस्था राखणे

बँकेच्या बाजूने सुरक्षित असलेल्या कोणत्याही वस्तू, मालमत्ता किंवा हक्कांची देखभाल आणि संरक्षण तारण सुरक्षा म्हणून पाहणे, तसेच कोणत्याही दाव्यांचे संकलन करणे हे ग्राहकाचे स्वतःचे कर्तव्य आहे किंवा संपार्श्विक सुरक्षा म्हणून बँकेच्या बाजूने सुरक्षित केलेले बदल आणि वार्षिकी आणि बँकेला योग्य सल्ला देणे.

34. कायदेशीर क्षमता

बँकेला झालेल्या किंवा झालेल्या कोणत्याही नुकसानीची परतफेड करण्यासाठी ग्राहक बँकेला जबाबदार असेल, ज्यामुळे बँकेचा कोणताही दोष किंवा निष्क्रियता न होता, ग्राहक किंवा त्याच्या प्रतिनिधींच्या कायदेशीर क्षमतेवरील कोणत्याही निर्बंधांचे ज्ञान प्राप्त करत नाही.

35. रोख्यांमधील व्यवहार

जेथे एकापेक्षा जास्त शेअर बाजारांवर किंवा ओव्हर-द-काउंटर बाजारात रोख्यांचा व्यवहार केला जातो, तेथे बँक उलट सूचनांशिवाय, अशा आदेशांच्या अंमलबजावणीची जागा निवडेल.

36. मालकी आणि बौद्धिक संपदा अधिकार

स्टेशनरी आणि बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित केलेले कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, लोगो, स्लोगन आणि सेवा चिन्ह हे बँकेचे किंवा संबंधित बौद्धिक संपदा हक्क मालकांचे नोंदणीकृत आणि नोंदणीकृत नसलेले बौद्धिक संपदा हक्क आहेत.

त्यामध्ये समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही गोष्टीचा अर्थ, निहितार्थ, प्रतीबंधक कबुली किंवा अन्यथा, कोणताही परवाना किंवा अधिकार मंजूर करणे असे समजू नये

बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित केलेल्या कोणत्याही बौद्धिक मालमतेचा वापर बँकेच्या लेखी परवानगीशिवाय किंवा बौद्धिक मालमतेची मालकी असलेल्या अशा तृतीय पक्षाच्या परवानगीशिवाय. बँकेच्या वेबसाइटवर ग्राहकाद्वारे प्रदर्शित केलेल्या सामग्रीचा वापर पेटंट, कॉपीराइट किंवा कोणत्याही बौद्धिक संपत्ती अधिकारांचे किंवा बँकेच्या मालकीच्या किंवा त्यांच्याशी संलग्न नसलेल्या तृतीय पक्षांच्या इतर कोणत्याही अधिकारांचे उल्लंघन करणार नाही असे बँक हमी देत नाही किंवा प्रतिनिधित्व करत नाही. बँक ग्राहकाला बँकेच्या वेबसाइटवर प्रवेश करण्याचा आणि या अटीनुसार तसेच विशेष व्यवसाय अटीनुसार विविध ऑनलाइन सेवा वापरण्याचा अधिकार प्रदान करते. ग्राहक कबूल करतो की सेवांमध्ये मजकूर, सामग्री, छायाचित्रे, व्हिडिओ, ऑडिओ आणि ग्राफिक्स यांचा समावेश आहे, परंतु इतकेच मर्यादित नाही, बँक आणि/किंवा सामग्री प्रदात्यांच्या परवानगीने वापरल्या जाणाऱ्या आणि कदाचित त्यांच्याद्वारे संरक्षित केलेली मालमता आहे. लागू कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, सेवा चिन्ह, आंतरराष्ट्रीय करार आणि/किंवा इतर मालकी हक्क आणि भारत आणि इतर देशांचे कायदे आणि अटी आणि नियम.

37. अधिकारांचे हक्कविसर्जन नाही

या सामान्य व्यवसाय परिस्थितीच्या संदर्भात कोणताही अधिकार, हक्क किंवा विशेषाधिकार वापरण्यात अयशस्वी किंवा विलंब माफी म्हणून कार्य करत असल्याचे गृहीत धरले जाणार नाही, आणि एकच किंवा कोणत्याही अधिकाराचा, शक्तीचा किंवा विशेषाधिकाराचा अंशतः वापर करून त्यानंतरच्या किंवा पुढील कोणत्याही व्यायामाला, त्या अधिकाराला, अधिकाराला किंवा विशेषाधिकाराला किंवा कार्याला आळा घालण्यासाठी गृहीत धरले जाणार नाही. इतर कोणत्याही अधिकाराचा, शक्तीचा किंवा विशेषाधिकाराचा.

38. पृथकर्णीयता

या सामान्य व्यवसाय अटींची कोणतीही तरतूद किंवा अट कोणत्याही

कायद्याने, नियमाने, प्रशासकीय आदेशामुळे किंवा कोणत्याही न्यायालयाच्या न्यायिक निर्णयामुळे अवैध किंवा लागू न करण्यायोग्य असल्याचे मानले जाईल. किंवा नियामक किंवा स्वयं-नियामक एजन्सी किंवा संस्था, अशी अवैधता किंवा अंमलात आणण्यायोग्य केवळ अशा तरतुदी किंवा अटीशी संलग्न आहे.

उर्वरित तरतुदी आणि अटीची वैधता यामुळे प्रभावित होणार नाही आणि या सामान्य व्यवसाय अटी अशी कोणतीही अवैध किंवा लागू न करण्यायोग्य तरतूद किंवा अट येथे समाविष्ट नसल्याप्रमाणे पार पाडल्या जातील.

39. मथळे

या अटी व शर्तीमधील कलम मथळे केवळ सोयीसाठी आहेत आणि सापेक्ष शब्दांच्या अर्थावर परिणाम करीत नाहीत.

सामान्य व्यवसायाच्या अटीशी संबंधित संलग्नक

सामान्य व्यवसाय अटींचा हा संलग्नक ग्राहक आणि बँक यांच्यात मान्य झालेल्या सामान्य व्यवसाय अटींचा एक भाग आहे. अटी आणि शर्तीचा समावेश असल्यास या संलग्नकच्या अटी आणि शर्ती संबंधित असतील. अटी बँक शाखांमध्ये उपलब्ध असतील.

1. व्याख्या

1.1 "बँक" म्हणजे डॉइश बँक एजी आणि त्याच्या शाखा आणि त्यात समाविष्ट आहे, जोपर्यंत ते त्याचे अधिकारी, कर्मचारी, एजंट्स, कंत्राटदार, सल्लागार, प्रतिनिधी, उत्तराधिकारी, कॅटेट प्रदाते यांच्या संदर्भात किंवा अर्थाशी विसंगत नाही तोपर्यंत आणि अशा कोणत्याही व्यक्ती किंवा संस्था, जे कोणत्याही कारणासाठी बँकेशी संलग्न किंवा संबंधित आहेत, कोणत्याही खात्यांच्या किंवा सेवेच्या तरतुदीच्या संदर्भात किंवा कोणत्याही इतर बँक ऑपरेशन्स वगळता, जेथे बँकेने स्वतः हून अशा कोणत्याही व्यक्तीस किंवा संस्थेला येथून वगळले आहे.

1.2 "शुल्क" म्हणजे सर्व शुल्क, फी, व्याज, बँकेद्वारे आकारले जाणारे खर्च किंवा कोणत्याही खात्यासंदर्भात आणि / किंवा सेवा आणि / किंवा अन्यथा ग्राहकावर आकारले जाणारे कोणतेही शुल्क, फी आणि / किंवा अन्यथा कोणताही कायदा आणि त्यात सेवा कर समाविष्ट असेल आणि त्यात सेवा कर समाविष्ट असेल.

1.3 "करस्पॉन्डंट बँक" म्हणजे इतर बँका आणि त्यात समाविष्ट आहेत ज्या देशांतर्गत आणि सीमेपलीकडील दोन्ही स्तरावर बँकेपर्यंत विस्तारतात, काही सुविधांसह परंतु नास्ट्रो खात्याच्या देखभालीपर्यंत मर्यादित नाहीत कर्जाच्या ओळींचा विस्तार करणे, व्यापार वित्तीय उपक्रम हाती घेणे सुलभ करणे आणि मंजुरी

आणि संकलन क्रियाकलाप वाढविणे.

- 1.4 "ग्राहक" म्हणजे अशी व्यक्ती किंवा अनेक व्यक्ती (i) ज्याच्या नावे बँकेत खाती अस्तित्वात आहेत, कदाचित आता / भविष्यात कधीही उघडली (बदलली) असतील; (ii) ज्यांना सेवा उपलब्ध करून दिल्या आहेत; (iii) कार्डधारक, जेथे जेथे लागू असेल तेथे, आणि संयुक्त खातेधारकांच्या संदर्भाच्या उद्देशाने, वैयक्तिकरित्या आणि एकत्रितपणे, एकल आणि एकापेक्षा जास्त खते धारक असलेले समाविष्ट आहेत. "ग्राहक" या शब्दामध्ये न्यायिक व्यक्ती, भागीदारी संस्था, लोकांचा संघ, एच.यू.एफ (हिंदू अविभक्त कुटुंब), कंपनी, सहकारी संस्था, धर्मादाय संस्था किंवा ट्रस्ट, ज्यात सरकारी किंवा राजकीय उपविभाग किंवा एजन्सी किंवा साधनांचा समावेश आहे - ज्यांची बँकेत खाते आहे. सोयीसाठी पुरुषी लिंगामध्ये ग्राहकांचा उल्लेख केला जात आहे.
- 1.5 "एफ.ई.एम.ए" म्हणजे परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999.
- 1.6 "फोर्स मॅज्युअर" मध्ये अंतर्जाती घटना, आग, वस्तू, वादळ, स्फोट, भूकंप किंवा देवाची इतर कोणतीही कृत्ये, सरकारी / निम-सरकारी / स्थानिक प्राधिकरणाची कोणतीही कृत्ये, ज्यात कायदे, हुकुम, अध्यादेश आणि बँकेच्या व्यवसायावर परिणाम करणारे सरकारी नियम, नागरी गडबड, युद्धे, युद्धजन्य परिस्थिती, दंगली आणि उठाव, सार्वजनिक शत्रूची कृत्ये, संप आणि टाळेबंदी, वाहतूक थांबणे किंवा मंदी.
- 1.7 "इंटरनेट" म्हणजे संगणक आणि इतर इलेक्ट्रॉनिक उपकरणांचे जाळे जे माहिती सामयिक आणि देवाणघेवाण करतात आणि एकाच वेळी जागतिक प्रसारण क्षमता, माहिती प्रसारासाठी एक यंत्रणा, व्यक्ती आणि त्यांच्यामधील सहकार्य आणि परस्परसंवादासाठी एक माध्यम आहे भौगोलिक स्थानाचा विचार न करता संगणक.
- 1.8 "संपर्काचा पत्ता" हा बँकेकडे नोंदवलेला ग्राहकाचा पत्ता आहे (किंवा ग्राहकाने वेळोवेळी विहित केलेल्या पद्धतीने बँकेच्या नोंदीत बदलल्याप्रमाणे बँकेद्वारे) ज्या पत्त्यावर सर्व पत्रव्यवहार पाठवायचा आहे.
- 1.9 "नोंदणीकृत पत्ता" हा खाते उघडताना ग्राहकाने बँकेला प्रदान केलेल्या संपर्काच्या पत्त्याशिवाय आणि बदललेल्या पत्त्याशिवाय इतर कोणताही पत्ता आहे बँकेच्या नोंदी, वेळोवेळी, बँकेने विहित केलेल्या पद्धतीने.

1.10 'आर.बी.आय' म्हणजे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया.

1.11 "इंटरनेट बँकिंग फ्रॉड विमा" म्हणजे ग्राहकाच्या खात्यावर फसवणुकीच्या व्यवहारांच्या संदर्भात बँकेद्वारे ग्राहकाला विमा प्रदान करण्याच्या अतिरिक्त सेवेला सूचित करते येथे कलमात नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन राहून बँकेची इंटरनेट बँकिंग सुविधा:.

1.12 "तांत्रिक अडचणी" मध्ये नियमित देखभाल आवश्यकता, अतिरिक्त मागणी, वीज आणि वीज बिघाड, संगणकातील त्रुटी, प्रोग्रामिंग त्रुटी, सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर त्रुटींमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही समस्या आणि अडचणींचा समावेश आहे, संगणक खंडित होणे, इंटरनेट किंवा नेटवर्क निकामी होणे, दूरसंचार नेटवर्कमधील दोष, इंटरनेट जोडणीची अनुपलब्धता, बँकेचा सर्व्हर आणि कस्टमरचे संगणक नेटवर्क यांच्यातील संप्रेषण समस्या, बँकेचा सर्व्हर किंवा वेबसाइट बंद करणे, संप्रेषण दुव्यांची अनुपलब्धता, संगणक सॉफ्टवेअर खराब होणे, सेवा पुरवठादारांच्या पायाभूत सुविधा आणि दूरसंचार नेटवर्कमधील अडचणी आणि इतर कोणत्याही तंत्रज्ञानाशी संबंधित अडचणींमुळे उद्भवणारे; कोणत्याही कारणास्तव कोणत्याही समस्या आणि अडचणी ज्यात नैसर्गिक आपत्ती, अन्न, आग आणि इतर नैसर्गिक आपत्ती, कायदेशीर प्रतिबंध किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणतीही समस्या किंवा अडचण यांचा समावेश आहे परंतु मर्यादित नाही.

1.13 "अटी" म्हणजे आता अस्तित्वात असलेल्या अटी आणि वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे अटी.

1.14 "संकेतस्थळ" म्हणजे बँकेची वेबसाइट.

2. पोच

ग्राहक कबूल करतो की त्याने या अटी वाचल्या आहेत, त्यांचे पुनरावलोकन केले आहे आणि समजून घेतले आहे. ग्राहक एफ.ई.एम.ए, आर.बी.आय चे नियम आणि कायदे किंवा इतर कोणत्याही नियामक प्राधिकरणासह अटी आणि सर्व लागू कायद्यांचे पालन करण्यास बिनशर्त सहमत आहे, जसे की कदाचित वेळोवेळी सुधारणा केली जाईल. ग्राहक हे देखील मान्य करतो की ग्राहकाला ऑफर केलेले खाते किंवा सेवा कोणत्याही परिस्थितीत कोणत्याही तृतीय पक्षाला नियुक्त / हस्तांतरणीय नाहीत आणि ते करतील फक्त ग्राहकाद्वारे वापरला जाईल.

3. करस्पॉण्डंट बँक संबंध

विशिष्ट सेवा किंवा सुविधा प्रदान करण्यासाठी बँक करस्पॉण्डंट बँकांच्या सेवेचा वापर करू शकते. ग्राहकाच्या हिताचे रक्षण करण्यासाठी बँक योग्य ती काळजी घेईल, परंतु परिणामी उद्भवणारे काही नुकसान / देयता असल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही करस्पॉण्डंट बँकेची कोणतीही कृती किंवा वगळणे आणि / किंवा जमा केलेले धनादेश प्रत्यक्षात येण्यास विलंब होणे.

4. माहिती उघड करणे

ग्राहक याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे कबूल करतो आणि सहमत आहे की बँक कधीही उघड करू शकते आणि ग्राहकाची कोणतीही माहिती कोणत्याही एजन्सी, ब्युरो, संलग्न संस्था, फर्म, संघटना, कॉर्पोरेट संस्था आणि इतर व्यक्तींसह उपलब्ध करून देऊ शकते किंवा सामयिक करू शकते. कदाचित कठोर आत्मविश्वासाने आवश्यक असेल.

ग्राहक पुढे सहमत आहे की बँक त्याची वैयक्तिक माहिती संगणकावर किंवा अन्यथा सांख्यिकीय विश्लेषण आणि पत स्कोअरिंगसाठी कोणत्याही सेवेच्या संदर्भात ठेवू शकते आणि त्यावर प्रक्रिया करू शकते.

ग्राहक हे देखील मान्य करतो की बँक इतर संस्थांना अशा वैयक्तिक माहितीचा खुलासा करू शकते जी कदाचित सर्वसमावेशक परंतु (i) कोणत्याही दूरसंचार किंवा इलेक्ट्रॉनिक क्लिअरिंग नेटवर्कमधील सहभागासाठी आवश्यक असेल; (ii) कायदेशीर किंवा नियामक निर्देश/सूचनेचे पालन करून; (iii) क्रेडिट रेटिंग एजन्सीद्वारे क्रेडिट रेटिंगसाठी; (iv) फसवणूक प्रतिबंध हेतूसाठी.

5. ग्राहकाचे प्रतिनिधित्व आणि हमी

ग्राहक प्रतिनिधित्व करतो आणि हमी देतो की (i) त्याच्याकडे अधिकार आहेत आणि/किंवा तो अटी स्वीकारण्याचा कायदेशीररित्या पात्र आहे आणि तो कोणत्याही अपंगत्व, निर्बंध किंवा प्रतिबंधाखाली नाही ज्यामुळे त्याला त्याच्या कोणत्याही दायित्वांचे पालन करण्यापासून किंवा पालन करण्यापासून प्रतिबंधित होईल. अटी; (ii) अटींची अंमलबजावणी किंवा त्यातील कोणताही भाग, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, ग्राहकाने अंमलात आणलेल्या किंवा त्यात प्रवेश केलेल्या इतर कोणत्याही कराराच्या किंवा दस्तऐवजाच्या विरोधात नाही; (iii) ग्राहकाशी संबंधित किंवा प्रभावित करणाऱ्या, वैयक्तिकरित्या किंवा एकत्रितपणे, बँकेच्या व्यवसायासाठी आवश्यक असलेले कोणतेही दायित्व नाही; (iv) नोंदणीच्या वेळी ग्राहकाने बँकेला दिलेली वैयक्तिक माहिती खरी आणि अचूक आहे आणि त्यानंतर दिलेली इतर कोणतीही माहिती खरी आणि अचूक असेल; (v) अटीचे उल्लंघन करणाऱ्या किंवा ग्राहकाच्या या अटींच्या पूर्ततेवर वस्तुतः परिणाम करणारी कोणतीही कायदेशीर कार्यवाही, किंवा आदेशात्मक किंवा स्थगिती आदेश प्रलंबित नाहीत किंवा ग्राहकाविरुद्ध उद्भवण्याची शक्यता आहे.

6. बँकेच्या दायित्वाची मर्यादा

बँक आपल्या ग्राहकांना सुरक्षित आणि त्रुटीमुक्त सेवा पुरविण्याची ॥ काळजी घेईल. बँकेला श्रेय दिलेले असो वा नसो, कोणत्याही कारणास्तव ग्राहक किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला होणारे नुकसान, तोटा, हानी, खर्च, अयोग्यता आणि यासारख्या बाबींसाठी बँक जबाबदार किंवा जबाबदार असणार नाही.

वरील बाबींचा पूर्वग्रह न ठेवता, खालील कारणांमुळे झालेल्या कोणत्याही तोटा किंवा हानीसाठी बँक ग्राहक किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला जबाबदार राहणार नाही: ग्राहकाच्या सूचनांवर आधारित बँकेने सद्भावनेने केलेली कोणतीही कारवाई, योग्य परिश्रम करून, किंवा वाजवी काळजी घेऊन; खाते(ती) आणि/किंवा सेवा(ती) वापरून होणारे कोणतेही अनधिकृत आणि बेकायदेशीर व्यवहार, जे ग्राहक आणि/किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या फसव्या किंवा निष्काळजी वर्तनास कारणीभूत ठरू शकतात; घुसखोरी किंवा हॅकिंग बँकेच्या संगणक प्रणाली/नेटवर्क किंवा कॅम्प्युनिकेशन नेटवर्कमध्ये; ग्राहकाच्या खात्या(खात्यांमध्ये) शिल्लक नसल्यामुळे ग्राहकाच्या कोणत्याही सूचनांचे पालन करण्यात अयशस्वी; कोणत्याही फोर्स मॅज्योर घटनेमुळे किंवा कोणत्याही तांत्रिक अडथळ्यांमुळे किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणामुळे ग्राहकाचे बँक खात्यात प्रवेश करण्यात किंवा कोणत्याही सेवेचा लाभ न मिळणे; ग्राहकाचे बँक खाते बेकायदेशीरपणे वापरले जात असताना किंवा तृतीय पक्षाकडून बेकायदेशीरपणे सेवा घेतल्या जात असताना बँकेला माहिती देण्यात ग्राहकाचे अपयश; गोपनीय आणि सुरक्षित ठेवण्यात ग्राहकाचे अपयश, कोणतेही पासवर्ड, किंवा इतर ओळख चिन्हे किंवा खाते चालवण्यासाठी किंवा कोणत्याही सेवांचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहकाला दिलेले कोणतेही कार्ड किंवा टोकन; वैयक्तिक किंवा कोणत्याही खाते किंवा सेवांच्या संदर्भात ग्राहकाकडून चुकीची, चुकीची माहिती प्रदान करण्यात किंवा तरतूद करण्यात अयशस्वी; पेमेंट थांबवण्याच्या सूचना किंवा ग्राहकाच्या अशा सूचनांचे पालन केले जात नाही/न केले जात आहे किंवा कोणताही विलंब; कोणत्याही भारतीय कायद्याचे किंवा परदेशी कायद्याचे उल्लंघन; किंवा ग्राहकाने किंवा ग्राहकाच्या संमतीशिवाय/विना इतर कोणत्याही अटीचा भंग.

बँकेने प्रदान केलेल्या कोणत्याही सेवेच्या वापरामुळे ग्राहकाला झालेल्या कोणत्याही हानीसाठी किंवा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार असेल तर, बँक केवळ थेट नुकसान किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार असेल जे सामान्य घटनांमध्ये, केवळ आणि केवळ प्रश्नातील परिस्थितींमधून परिणाम अपेक्षित आहे

जर असे नुकसान किंवा नुकसान बँकेच्या घोर निष्काळजीपणामुळे किंवा जाणूनबुजून चुकल्यामुळे झाले असेल आणि या संदर्भात

कोणत्याही आकस्मिक, अप्रत्यक्ष, दूरस्थ, परिणामी, विशेष नुकसान किंवा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही..

7. फोर्स मॅज्युअर/तांत्रिक अडचणी

येथे काहीही समाविष्ट असले तरी, जर बँकेला येथे किंवा अन्यथा उद्भवणाऱ्या कोणत्याही कारणामुळे त्याच्या सर्व जबाबदाऱ्या शुल्क आकारण्यास प्रतिबंध केला गेला असेल तर येथे काहीही लागू होणार नाही किंवा फोर्स मॅज्युअर किंवा तांत्रिक अडचणींशी संबंधित किंवा बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही कारणास्तव.

8. नुकसान भरपाई

ग्राहक सहमत आहे आणि बँक आणि प्रत्येक कर्मचारी एजंट, सल्लागार, कंत्राटदार, सामग्री प्रदाते किंवा बँकेच्या प्रतिनिधींना सर्व कृती, दावे, दायित्वे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, नुकसान, खर्च, शुल्क आणि विरुद्ध निरुपद्रवी नुकसानभरपाई आणि धरून ठेवेल. वाजवी वकिलांचे शुल्क आणि न्यायालय/निर्णय देणाऱ्या संस्थेच्या खर्चासह खर्च, जे बँकेला केव्हाही येऊ शकते, टिकून राहते, भोगावे लागते किंवा परिणामी किंवा (i) ग्राहकाच्या प्रतिनिधित्वाच्या उल्लंघनामुळे किंवा त्यामुळे उद्भवते. हमी; (ii) खाते आणि/किंवा सेवांचा ग्राहक किंवा ग्राहकाच्या संमतीशिवाय/विना इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे अयोग्य वापर; किंवा (iii) ग्राहक किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे ग्राहकाच्या संमतीने/विना, अटीच्या कोणत्याही तरतुदींचा किंवा बँकेसोबतचा कोणताही अन्य करार किंवा (iv) बँकेच्या कारणास्तव सद्भावनेने किंवा ग्राहकाच्या कृत्यांमुळे किंवा चुकांमुळे ग्राहकाने दिलेल्या कोणत्याही सूचनेवर टाका नाकारणे किंवा टाका कारवाई करणे वगळणे, ज्यामध्ये समाविष्ट आहे परंतु मर्यादित नाही: (ए) बँकेला माहिती देण्यास/माहिती देण्यात अयशस्वी जेव्हा त्याला/त्याला संशय येतो किंवा त्याचे/त्याचे पासवर्ड तृतीय पक्षांना माहित आहेत किंवा जेव्हा तृतीय पक्ष अनधिकृत किंवा बेकायदेशीर व्यवहार करण्यासाठी त्याचे/तिचे पासवर्ड वापरतात तेव्हा; (बी) तृतीय पक्षांकडून गोपनीय ठेवण्यात आणि पासवर्ड सुरक्षित ठेवण्यात अयशस्वी; (सी) बँकेला त्याच्या/तिच्या वैयक्तिक माहितीमध्ये किंवा खात्याच्या माहितीतील कोणत्याही बदलांबद्दल सूचित करण्यात अयशस्वी; (डी) ग्राहकाच्या पासवर्डचा वापर करून संगणक प्रणाली/नेटवर्क आणि/किंवा बँकेच्या डेटामध्ये अनधिकृत किंवा बेकायदेशीर प्रवेश; (इ) कायद्याचे पालन करण्यात अयशस्वी; (एफ) बँकेने जारी केलेल्या वापर मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करण्यात अयशस्वी; संबंधित वेळी लागू होऊ शकेल अशा खाती किंवा सेवांच्या संदर्भात; (जी) या अटीचे पालन करण्यात अयशस्वी होणे आणि दरम्यानचा कोणताही बँक आणि ग्राहक यांच्या मधील करार.

9. लागू/शासन कायदा

बँकेच्या या अटी, खाती / सेवा आणि जबाबदाऱ्या नियंत्रित केल्या जातील आणि आर.बी.आय ने वेळोवेळी जारी केलेल्या कायदे आणि मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन असतील. भारताव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांचे पालन न केल्याबद्दल बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. फक्त भारताव्यतिरिक्त इतर देशात इंटरनेटद्वारे किंवा फोन किंवा मोबाइलद्वारे खाते किंवा सेवांमध्ये प्रवेश केला जाऊ शकतो हे खरे आहे याचा अर्थ असा लावला जाणार नाही की त्यातील कायदे देश या अटी, आणि / किंवा ग्राहकांच्या खात्यांचे कार्य नियंत्रित करतो

10. कायद्याचे/ भाषेचे पालन

ग्राहक एकतर स्वतः द्वारे किंवा कायदेशीररित्या अधिकृत प्रतिनिधी / कायद्याद्वारे पात्र आणि कायद्याने सक्षम असणे आवश्यक आहे, खाते उघडणे आणि चालवणे किंवा सेवेचा लाभ घेणे, जसे की कदाचित असू शकते. ग्राहकाच्या अपात्रतेमुळे किंवा कार्यक्षमतेमुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा हानीसाठी बँक ग्राहकला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहक सहमत आहे की त्याला माहित असलेल्या कोणत्याही कायद्याची त्याला जाणीव आहे आणि ते त्यांच्या खात्यांद्वारे भारतात किंवा परदेशात, त्यांनी केलेल्या कोणत्याही व्यवहारास लागू होतील अशा कोणत्याही कायद्याचे पालन करेल किंवा सेवा. ग्राहकाने कोणत्याही कायद्याचे उल्लंघन केल्याबद्दल बँक कोणत्याही तृतीय पक्षाला जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही. प्रचलित भाषा इंग्लिश आहे.

11. लवाद

खाली नमूद केल्याप्रमाणे लवादाचा उपाय, बँका आणि वित्तीय संस्था अधिनियम, 1993 अंतर्गत स्थापन केलेल्या कर्ज वसुली न्यायाधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रात येत नाही तोपर्यंत याचा अवलंब केला जाईल, या प्रकरणात न्यायाधिकरणाला अधिकार क्षेत्र असेल. ग्राहक सहमत आहे की तो, नेहमी, अटी किंवा बँकेसोबतच्या इतर कोणत्याही कराराच्या संदर्भात उद्भवलेल्या सर्व मतभेदांचे निराकरण करण्यासाठी सर्व प्रयत्न करेल. बँकेशी चर्चा करून अयशस्वी झाल्यास, लवादाद्वारे, लवाद बँकेने नामनिर्देशित केलेल्या एकमेव लवादाद्वारे असेल. मध्यस्थ म्हणून काम करण्यासाठी नियुक्त केलेल्या व्यक्तीचा मृत्यू, नकार, दुर्लक्ष, असमर्थता किंवा अक्षमता झाल्यास, बँक दुसरा एकमेव मध्यस्थ नियुक्त करेल.

लवाद आणि समेट कायदा, 1996 च्या तरतुदीनुसार आयोजित केला जाईल आणि इंग्रजीमध्ये आयोजित केला जाईल. लवादाचे ठिकाण मुंबई, भारत असेल. स्थळाच्या कारणास्तव ग्राहक अशा कार्यवाहीवरील कोणताही आक्षेप माफ करतो. या कराराच्या उपरोक्त तरतुदींना न जुमानता, या कराराच्या तरतुदींचा ग्राहकाकडून कोणत्याही प्रकारचा

भंग किंवा अटक/धमकीचा भंग झाल्यास, बँक अशा कोणत्याही उल्लंघनास प्रतिबंध करण्यासाठी, इतर सर्व उपायांव्यतिरिक्त, मनाई आदेशास पात्र असेल. , लवादाचा सहारा न घेता. अटीचे किंवा ग्राहकाच्या अधिकृत प्रतिनिधी/कर्मचाऱ्यांनी किंवा त्यांच्या आणि ग्राहक यांच्यातील संबंधित कराराद्वारे अटीचे किंवा बँकेसोबतच्या इतर कोणत्याही कराराचे उल्लंघन किंवा धमकी दिल्यास, ग्राहकाचे सभागृह अशा प्रकारे बँकेला सहकार्य करते. च्या पाठपुराव्यासह कदाचित अशा उल्लंघनास प्रतिबंध करणे आवश्यक आहे सर्व कायदेशीर उपाय. पूर्वगामीत्वाचा पूर्वग्रह न ठेवता, ज्या शहरातील बँकेची शाखा ज्यामध्ये खाते उघडले/ उघडले आहे त्या शहरातील न्यायालयांना अटीच्या संदर्भात कोणत्याही विवादावर निर्णय घेण्याचे विशेष अधिकार असतील.

वरील बाबींना न जुमानता, बँकेला अधिकार क्षेत्र असलेल्या इतर कोणत्याही सक्षम न्यायालयामध्ये किंवा न्यायिक मंचामध्ये दावा आणण्याचा/फाईल करण्याचा अधिकार आहे, मग तो भारतात किंवा बाहेर असो.

12. नोंदींची देखभाल आणि जतन

बँक आपल्या एकमेव पर्यायावर आणि विवेकबुद्धीने खाती किंवा सेवांच्या संदर्भात व्यवहाराच्या अशा नोंदी कायम ठेवतील किंवा नष्ट करतील, जसे की बँकेला वाटेल की, कायद्याने बंधनकारक केल्याप्रमाणे. ग्राहक त्याच्या वैधतेवर आणि शुद्धतेवर प्रश्न उपस्थित करणार नाही. बँकेने ठेवलेल्या नोंदी आणि ग्राहकाच्या नोंदी यांच्यात संघर्ष झाल्यास, बँकेच्या नोंदी निर्णायक आणि बंधनकारक असतील.

13. उगमस्थानी करकपात (टी.डी.एस)

प्राप्तिकर कायदा, 1961 अन्वये विहित केलेल्या व्याज उत्पन्नावर आणि वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार स्त्रोतावर कर कापला जाईल. अन्यथा निर्दिष्ट केल्याशिवाय, टी.डी.एस साठी प्रमाणपत्र बँकेद्वारे वार्षिक आधारावर जारी केले जाऊ शकते ज्यात त्या वर्षातील सर्व व्याज जमा/देयके सर्व ठेवींसाठी एकत्रित केली जातात. मुदत ठेव सल्ल्यामध्ये नमूद केलेली रक्कम कर, रोखे कर किंवा विमोचनाच्या कारणास्तव कोणत्याही कपातीसाठी समायोजित केली जात नाही आणि म्हणून अशा सल्ल्यानुसार निर्दिष्ट केलेल्या रकमेची भरपाई करण्यासाठी बँकेवर कोणतीही जबाबदारी ठेवली जात नाही. जर ग्राहकाने फॉर्म क्रमांक 15 (एच)/योग्य आयकर सूट प्रमाणपत्र बँकेला सादर केले नाही तर, जेथे लागू असेल तेथे, ग्राहक अशा ठेवींवरील व्याजावर लागू असलेल्या टी.डी.एस सह मुदत ठेव खात्यात डेबिट करण्याचा अधिकार बँकेला देतो किंवा ग्राहकाच्या इतर ठेवी किंवा बँक खाते(ती) विद्यमान आणि/किंवा भविष्यात उघडले जाणार आहेत. संयुक्त मुदत ठेवींच्या बाबतीत, टी.डी.एस ची घटना संयुक्त खातेधारकावर असेल ज्यांचे नाव अर्जामध्ये प्रथम दिसेल.

वजावटीसाठी उपलब्ध असलेल्या व्याजाच्या रकमेपेक्षा वजा कराची

रक्कम कमी असल्यास, बँकेला ती रक्कम ग्राहकाच्या दुसऱ्या खात्यातून आणि/किंवा मुदत ठेवीच्या मुददलांकडून वसूल करण्याचा अधिकार आहे. अशा मुदतपूर्व नगदीकरणामुळे होणाऱ्या नुकसानासाठी कोणतेही उत्तरदायित्व न घेता बँकेला मुदतीपूर्वी ते खंडित करण्याचा अधिकार आहे.

14. किरकोळ

ग्राहक सहमत आहे की बँक या करारातील कोणत्याही तरतुदी पूर्ण करण्यासाठी एजंट, सल्लागार, कंत्राटदार, सामग्री प्रदाते किंवा प्रतिनिधी यांना उप-करार आणि नियुक्त करू शकते. अशा व्यक्तींच्या कोणत्याही निष्काळजी किंवा फसव्या कृत्यासाठी किंवा त्यांच्या अधिकाराच्या कक्षेबाहेर केलेल्या कोणत्याही कृतीसाठी बँक जबाबदार असणार नाही. जतन करा आणि या अटीमध्ये स्पष्टपणे प्रदान केल्याशिवाय, कोणताही व्यायाम, किंवा व्यायाम करण्यात अयशस्वी, किंवा या अटीमध्ये निहित कोणताही अधिकार, शक्ती किंवा उपाय वापरण्यात विलंब झाल्यास त्या किंवा इतर कोणत्याही अधिकार, उपाय किंवा शक्तीची बँकेद्वारे माफी होणार नाही. अटीतील एक किंवा अधिक तरतुदी एका ग्राहकाविरुद्ध लागू न करता येण्याजोग्या असतील, तर त्यामुळे इतर ग्राहकांविरुद्ध त्या तरतुदीच्या अंमलबजावणीवर कोणताही परिणाम होणार नाही. बँक तात्पुरत्या आधारावर किंवा केवळ विशेष बाब म्हणून अटीमधील कोणत्याही तरतुदी माफ करण्याचा किंवा शिथिल करण्याचा निर्णय घेऊ शकते आणि त्यामुळे इतर कोणत्याही वेळी त्या तरतुदीची काटेकोरपणे अंमलबजावणी करण्याच्या बँकेच्या अधिकारावर परिणाम होणार नाही. जर या अटीची कोणतीही तरतूद कोणत्याही लागू कायद्याचे उल्लंघन करत असेल किंवा कोणत्याही कारणास्तव सक्षम अधिकार क्षेत्राच्या न्यायालयाला या अटीची किंवा त्यातील काही तरतूद लागू न करता येण्याजोगी असल्याचे आढळल्यास, ती तरतूद लागू केली जाईल. या अटीचा हेतू प्रभावी करण्यासाठी जास्तीत जास्त अनुज्ञेय, आणि या उर्वरित अटी पूर्ण शक्तीने आणि प्रभावाने सुरू राहतील. कोणताही दावा/सेवा, कोणतीही किंवा सर्व सेवा अव्यवहार्य किंवा अस्वीकार्य जोखमींना प्रवण असल्याचे आढळल्यास त्यामध्ये सुधारणा, बदल किंवा पैसे काढण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

खाते चलवण्याचे नियम

ग्राहक सहमत आहे की खाते उघडणे आणि देखभाल करणे आणि खात्यांच्या आचरणासाठी सेवांची देखभाल करणे हे खालील अटी आणि शर्ती आणि बँकेच्या सामान्य व्यवसाय अटींच्या अधीन आहे जसे की पुढे कदाचित बँकेने वेळोवेळी जारी केले जाईल तसेच रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया किंवा इतर कोणत्याही प्राधिकरणाने वेळोवेळी सादर केलेले किंवा सुधारित केलेले

नियम आणि कायदे. अटी व शर्तीचा समावेश असल्यास खात्यांच्या आचरणासाठीचे हे नियम समर्पक असतील.

1. व्याख्या:

अटींमध्ये सर्व ठळक शब्द आणि वाक्प्रचारांचा अर्थ येथे नमूद केलेला आहे जोपर्यंत अन्यथा सूचित केले जात नाही. या व्याख्यांच्या पलीकडे, बँकेच्या सामान्य व्यवसाय अटींची व्याख्या लागू होईल:

- 1.1 "खाते" मध्ये सर्व विद्यमान, नवीन आणि भविष्य (ज्यात कोणत्याही बदललेल्या किंवा परिवर्तित स्वरूपापुरते मर्यादित नाही) खाते समाविष्ट आहे, (कोणत्याही स्वरूपात समाविष्ट आहे परंतु सामान्य बँकिंगपुरते किंवा कोणत्याही प्रकारचे बँकिंग किंवा वित्तीय संबंध मर्यादित नाही), जे बँकेत धारण केलेले, चालवलेले आणि / किंवा एकट्याने आणि / किंवा संयुक्तपणे व्यवहार केलेले.
- 1.2 "अल्टरनेट चॅनेल्स" मध्ये (जरी मर्यादित नसले तरी) ए.टी.एम; फोन (फॅक्ससह); इंटरनेट; पी.ओ.एस यांचा समावेश आहे.
- 1.3 "अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता" म्हणजे अशा गैर-वैयक्तिक ग्राहकाने प्रदान केलेल्या अधिकारांनुसार आणि / किंवा लागू कायद्यांनुसार खाती / प्रवेश सेवा चालविण्यासाठी अ-वैयक्तिक ग्राहकांद्वारे स्पष्टपणे अधिकृत केलेली व्यक्ती.
- 1.4 "बँक सुट्टी" म्हणजे निगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट्स अॅक्ट, 1881 अंतर्गत घोषित केल्याप्रमाणे सर्व रविवार, राष्ट्रीय सुट्ट्या आणि सार्वजनिक सुट्ट्या, जरी बँक किंवा त्याच्या कोणत्याही शाखा सुरू होऊ शकतात ते दिवस.
- 1.5 "सी.आय.डी" म्हणजे ग्राहक ओळख क्रमांक.
- 1.6 "एफ.ई.डी.ए.ई" म्हणजे फॉरेन एक्स्चेंज डीलर्स असोसिएशन ऑफ इंडिया.
- 1.7 'जी.ओ.आय' म्हणजे भारत सरकार.
- 1.8 "डोअरस्टेप बँकिंग सर्व्हिसेस- यात रोख वितरण सेवा, रोख रक्कम पिकअप, धनादेश आणि कागदपत्रे पिक-अप / डिलिव्हरी, परकीय चलन वितरण / पिक-अप किंवा बँकेने त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीने ऑफर केलेल्या इतर कोणत्याही सेवा यांचा समावेश आहे
- 1.9 "संयुक्त खाते" म्हणजे एकापेक्षा जास्त वैयक्तिक ग्राहकांद्वारे

धारण केलेले खाते.

- 1.10 इंटरनेट बँकिंग म्हणजे बँकेने देऊ केलेल्या सुविधा, त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीने, विविध व्यवहार करण्यासाठी किंवा इंटरनेटरून माहितीचा लाभ घेण्यासाठी.
- 1.11 एन.आर.आय. म्हणजे परकीय चलन व्यवस्थापन 1999 कायद्यांतर्गत परिभाषित केल्याप्रमाणे अनिवासी भारतीय. आणि / किंवा संबंधित नियम आणि नियमावली जी.ओ.आय आणि / किंवा आर.बी.आय ने तयार केले आहेत.
- 1.12 ओ.सी.एस म्हणजे परदेशी चलन व्यवस्थापन 1999 कायद्यांतर्गत परिभाषित केल्याप्रमाणे, ओव्हरसीज कॉर्पोरेट बॉडी. आणि / किंवा जी.ओ.आय आणि/किंवा आर.बी.आय ने तयार केलेले संबंधित नियम आणि कायदे.
- 1.13 ऑपरेटिंग जनादेश म्हणजे बँकेत खाते उघडताना ग्राहकाने निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे खाते वापरण्याची पद्धत आणि कदाचित बँकेने विहित केलेल्या पद्धतीने ग्राहकाने वेळोवेळी बदल केला.
- 1.14 पासवर्ड चा अर्थ असा आहे की आणि कोणताही यादृच्छिकपणे व्युत्पन्न केलेला गुप्त आणि गोपनीय कोड समाविष्ट आहे, जो बँकेने ग्राहकाला वाटप केला आहे आणि / किंवा ग्राहकाने निवडलेला आणि / किंवा नंतर ग्राहकाने बदलला आहे त्याच्या निवडीनुसार, खाते चालवण्यासाठी करण्यासाठी आणि / किंवा विशेषतः वैकल्पिक चॅनेलद्वारे जसे की इंटरनेट बँकिंगच्या माध्यमातून निर्दिष्ट सेवांचा लाभ घेण्यासाठी.
- 1.15 देयक सूचना म्हणजे ग्राहकाच्या खात्यातून दुसऱ्या ग्राहकाच्या इतर कोणत्याही खात्यात किंवा ग्राहकाच्या इतर कोणत्याही बँकेतील खात्यात पैसे हस्तांतरित करण्यासाठी ग्राहकाने दिलेल्या सूचना अशी बँक किंवा व्यापारी आस्थापनेला.
- 1.16 वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पी.आय.एन)" याचा अर्थ असा आहे आणि त्यात कोणताही यादृच्छिकपणे व्युत्पन्न केलेला गुप्त आणि गोपनीय कोड समाविष्ट आहे, जो बँकेने ग्राहकाला दिला आहे आणि / किंवा ग्राहकाद्वारे निवडलेला आणि / किंवा नंतर बदलला आहे ग्राहक त्याच्या निवडीनुसार, खाते ऑपरेट करण्यासाठी आणि / किंवा त्याद्वारे निर्दिष्ट सेवा वैकल्पिक चॅनेल्सद्वारे प्राप्त करण्यासाठी.
- 1.17 पी.आय.ओ- म्हणजे परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999

अंतर्गत परिभाषित केल्याप्रमाणे भारतीय वंशाची व्यक्ती आणि / किंवा जी.ओ.आय आणि / किंवा आर.बी.आय ने तयार केलेले संबंधित नियम आणि कायदे.

- 1.18 पगारी खाते म्हणजे ग्राहकाच्या नावावर त्याच्या नोकरीमुळे उघडलेले खाते एखाद्या संस्थेकडे ("एम्प्लॉयर") ज्याच्याबरोबर त्या संदर्भात बँकेची व्यवस्था आहे.
- 1.19 सुरक्षित मेल म्हणजे इंटरनेट बँकिंग सेवेचा लाभ घेणाऱ्या ग्राहकांनी बँकेच्या वेबसाइटवर लॉग इन केल्यानंतर त्यांना ई-मेल सुविधा उपलब्ध आहे.
- 1.20 सेवांमध्ये पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवा समाविष्ट आहेत; डोअरस्टेप बँकिंग सेवा; ड्रॉप बॉक्स सेवा किंवा इतर कोणतीही सेवा, जसे की बँकेने वेळोवेळी, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, सर्व किंवा काही ग्राहकांना संपूर्णपणे किंवा काही अंशी ऑफर केले आहे.
- 1.21 पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवा म्हणजे, विविध व्यवहार करण्यासाठी किंवा माहितीचा लाभ घेण्यासाठी, फोन बँकिंग, इंटरनेट बँकिंग, ग्लोबल डेबिट कार्ड आणि एटीएम नेटवर्कसह, परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेल्या पर्यायी चॅनेलवर, बँकेने स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार दिलेल्या सुविधा किंवा सेवा.
- 1.22 स्थायी सूचना म्हणजे ग्राहकाने बँकेला निर्दिष्ट केलेल्या पद्धतीने दिलेल्या डेबिट सूचना आहेत, ज्या ग्राहकाने निर्दिष्ट केलेल्या कालावधीत भविष्यातील तारखांना अंमलात आणल्या पाहिजेत एका ठराविक अंतराने किंवा ग्राहकाने निर्दिष्ट केलेला कार्यक्रम घडल्यानंतर.
- 1.23 वापरकर्तानाव किंवा वापरकर्ता 10 चा अर्थ आणि त्यात कोड समाविष्ट आहे, जो बँकेने खाते चालवण्यासाठी आणि / किंवा निर्दिष्ट इंटरनेट बँकिंग सेवेचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहकाला दिले आहे.
- 1.24 कामाचे दिवस म्हणजे असे दिवस, ज्या दिवशी बँकेला सुट्टी नसते.

2. डाउनग्रेड

जर बँकेने ग्राहकाला कोणत्याही वेळी विशेषाधिकार प्राप्त / खाजगी बँकिंग दर्जा दिला असेल तर, ग्राहक याद्वारे बँकेला त्याला डाउनग्रेड करण्यास अधिकृत करतो "खाजगी बँकिंग ग्राहक" दुसऱ्या स्थितीचा दर्जा, जर तो बँकेने वेळोवेळी परिभाषित आणि संप्रेषण केल्याप्रमाणे

संबंध / सरासरी तिमाही शिल्लक आवश्यकता राखण्यास सक्षम नसेल तर. अशा परिस्थितीत, ग्राहक बँकेला असे अधिकृत करतो: (i) त्याच्या खात्याचा बचत खात्याचा प्रकार बदला, ज्यासाठी भिन्न सरासरी त्रैमासिक शिल्लक आवश्यकता असू शकते, आणि शुल्काचे वेगळे वेळापत्रक लागू होऊ शकते. (ii) "खाजगी बँकिंग" खातेधारक म्हणून त्याला उपलब्ध असलेले सर्व विशेषाधिकार बंद करणे, बँकेने परिभाषित केल्याप्रमाणे, वेळोवेळी.

ग्राहक हेही मान्य करतो की, त्याच्याकडून पुढे कोणतीही तोंडी/लेखी मान्यता न घेता आणि त्याला कोणताही पूर्वसंज्ञापन न पाठवता वर नमूद केलेली कार्यवाही करण्याचा अधिकार बँकेला असेल.

3. संयुक्त खाती

संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत, येथील सर्व तरतुदी सर्व ग्राहकांना लागू होतील. संयुक्त खात्याचे सर्व धारक संयुक्त खात्याच्या वापरातून उद्भवलेल्या सर्व कृती, वगळणे आणि व्यवहारांसाठी संयुक्तपणे आणि स्वतंत्रपणे बांधील असतील, ऑपरेटिंग आदेशाची पर्वा न करता.

संप्रेषण, ज्यामध्ये खाते विवरणाचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, संयुक्त खात्यांच्या संबंधात, प्रथम उल्लेख केलेल्या खातेधारकाच्या संपर्काच्या पत्त्यावर पाठवले जातील. अशा परिस्थितीत, असे सर्व संप्रेषण संयुक्त खाते धारकांना प्राप्त झाले आहे असे मानले जाईल.

बँक ग्राहकाच्या कोणत्याही संयुक्त खात्यात जमा असलेली संपूर्ण रक्कम अशा खात्याच्या कोणत्याही धारकाच्या थकबाकीसाठी वजावट करण्याचा अधिकार नेहमीच असेल. कोणत्याही धारकाने खात्यातून पैसे भरण्यास मनाई केल्यास. सर्व धारक/उत्पन्न झालेल्या व्यक्तींकडून सोडल्याशिवाय खात्यातून कोणतीही रक्कम दिली जाणार नाही.

संयुक्त मुदत ठेव खाती केवळ अशा खात्याच्या सर्व धारकांद्वारे संयुक्तपणे चालविली जाऊ शकतात. हे स्पष्ट केले आहे की खाते चालवणे याचा अर्थ आणि मर्यादेशिवाय समावेश असावा. (ए) अकाली बंद करणे (आंशिक किंवा संपूर्ण); (बी) मुदतसमाप्ती सूचना स्वयं नूतनीकरणातून एकल मुदतसमाप्तीमध्ये बदलणे आणि त्याउलट (सी) मुदतपूर्व नूतनीकरण; (डी) खात्यात पत वरून पुनर्गुंतवणूक करण्यासाठी व्याज रचनेच्या निर्देशांमध्ये बदल आणि त्याउलट (ई) मुददलेच्या रचनेच्या निर्देशांमध्ये पतमधून खात्यात धनादेशाद्वारे पेमेंट करण्यासाठी आणि त्याउलट बदल. जर खातेदारांनी कार्यादेश दिलेला असेल, तर बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार कोणत्याही खातेदाराच्या संचालन आदेशाच्या आधारे वरील सर्व किंवा कोणत्याही व्यवहारांना परवानगी देऊ शकते. जर व्यवहाराची प्रक्रिया एकाच स्वाक्षरीवर आधारित असेल, तर ती सर्व संयुक्त खातेधारकांसाठी बंधनकारक असेल.

4. गैर-वैयक्तिक खाती

गैर-वैयक्तिक संस्थांकडे असलेली खाती त्यांना लागू असलेल्या कायद्यांनुसार आणि कार्य हुकूम किंवा आज्ञानुसार किंवा बँकेच्या आवश्यकतेनुसार अधिकृत स्वाक्षरीद्वारे चालविली जातील.

5. विदेशी चलन/ अनिवासी खाती

परकीय चलनाचे नामांकित खाते (खाते) रहिवासी / अनिवासी आणि बिगर-निवासींचे रुपयाचे मूल्यप्राप्त खाते आर.बी.आय / जी.ओ.आय च्या नियमांद्वारे शासित केले जाईल आणि अटींशी संघर्ष झाल्यास हे नियम प्रचलित असतील.

6. अनिवासी भारतीय (एन.आर.आय)

अनिवासी भारतीय ग्राहकाने असे वचन दिले आहे की, तो (i) कायमस्वरूपी वास्तव्यासाठी भारतात परत येण्याविषयी कळवेल; (ii) एन.आर.ई / एन.आर.ओ किंवा आर.बी.आय ने वेळोवेळी घालून दिलेल्या इतर कोणत्याही लागू योजनेचे पालन करा, (iii) या उद्देशाने एन.आर.ओ / एन.आर.ई खात्यांमध्ये डेबिट झाल्यास सुनिश्चित करा भारतातील गुंतवणूक आणि गुंतवणूकीच्या विक्रीच्या उत्पन्नाचे प्रतिनिधित्व करणारी क्रेडिट्स, अशी गुंतवणूक / निर्गुंतवणूक आर.बी.आय च्या सर्वसाधारण किंवा विशिष्ट परवानगीद्वारे केली जाईल.

अनिवासी भारतीय ग्राहक लागू कायद्यांचे त्याच्याकडून पालन न करणे याद्वारे बँकेला कोणतेही नुकसान, दावे, खर्च, शुल्क आणि बँकेकडून उद्भवणाऱ्या किंवा त्याच्या कारणास्तव सहन केल्या जाणाऱ्या खर्चाविरुद्ध नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे.

7. डॉइश बँक प्रीमियम पेरोल खाते

ग्राहक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की, त्याच्या डॉइश बँक प्रीमियम पेरोल खात्याच्या संदर्भात, बँकेच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार; (i) तो कदाचित एम्प्लॉयर बरोबरच्या नोकरीच्या मुदतीत काही सुविधा मिळवण्याचा हक्कदार असेल; (ii) डॉइश बँक प्रीमियम पेरोल खात्यासंदर्भात कोणत्याही सुविधा पूर्णपणे किंवा अंशतः बंद केल्या जाऊ शकतात; (iii) डॉइश बँक प्रीमियम पेरोल खाते कदाचित बंद होऊ शकते जर एम्प्लॉयरद्वारे निर्दिष्ट कालावधीसाठी कोणतीही रक्कम जमा केली गेली नाही आणि / किंवा एम्प्लॉयरच्या सूचनेनुसार आणि / किंवा जर ग्राहक कोणत्याही कारणास्तव एम्प्लॉयरच्या सेवेत असणे थांबवतो. ग्राहक याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे आणि बिनशर्तपणे एम्प्लॉयरच्या विनंतीनुसार बँकेला क्रेडिट डेबिट / रिव्हर्सलद्वारे पुनर्प्राप्त करण्यासाठी, क्रेडिटद्वारे जमा केलेली कोणतीही अतिरिक्त रक्कम आणि / किंवा त्यावर अधिकृत करतो एम्प्लॉयरच्या त्याच्या खात्यात सूचना, त्याचा कोणताही संदर्भ किंवा आधार न घेता.

येथे नमूद केलेल्या कोणत्याही कृत्यासाठी बँकेला जबाबदार धरले जाणार नाही किंवा उत्तरदायी ठरवले जाणार नाही.

8. मुदत ठेवी (टी.डी)

बँकेद्वारे टीडी उघडता येणारी किमान रक्कम आणि मुदत आणि त्यावरील व्याज बँकेकडून वेळोवेळी सूचित केले जाईल.

टी.डी ची प्रभावी तारीख ही तारीख असेल ज्या दिवशी ग्राहक/ठेवीदार बँकेत रोख रक्कम जमा करतात किंवा बँकेत जमा केलेला धनादेश ज्या तारखेला प्राप्त झाला किंवा इंटरनेट बँकिंगवर निधी हस्तांतरण प्रभावी झाले असेल, ती तारीख असेल.

ग्राहक सहमत आहे की मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्तीवर, निधीची व्यवस्था लावण्याबाबत लेखी सूचना नसताना, बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार ठेवीचे नूतनीकरण करण्याचा अधिकार आहे आणि त्यावर जमा झालेल्या व्याजासह त्याच अटीवर ज्या अटीवर मुदत संपलेली टी.डी आहे. प्रचलित व्याजदर. एकापेक्षा जास्त ग्राहकांच्या नावाने टी.डी जारी केला असल्यास, नूतनीकरणाच्या सूचना किमान एका ग्राहकाने दिल्या पाहिजेत.

जर ग्राहकाने त्याच्या स्वाक्षरी केलेल्या लेखी विनंतीद्वारे बँकेला अर्ज केला तरच टी.डी च्या अटी कदाचित बदलल्या किंवा सुधारित केल्या जाऊ शकतात; किंवा संयुक्त टी.डी च्या बाबतीत - जर सर्व संयुक्त खातेधारकांनी स्वाक्षरी केलेला लेखी अर्ज बँकेकडे किमान सात दिवस अगोदर दाखल केला असेल.

तथापि, अशा अटीमध्ये बदल करायचा की बदलायचा याचा संपूर्ण निर्णय बँकेकडे असेल.

बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि बँकेने वेळोवेळी विहित केलेले शुल्क/दंड यावर टी.डी चे अकाली खंडित करण्याची परवानगी दिली जाईल. ग्राहक सहमत आहे की जर बँकेने मुदती ठेवी वेळेपूर्वी खंडित करण्याची परवानगी दिली तर आधीच भरलेल्या व्याजाची वसुली कदाचित टी.डी च्या उत्पन्नातून वसूल केली जाईल. अशा वेळेपूर्वी खंडित होण्यासाठी सर्व संयुक्त खातेधारकांची स्वाक्षरी आवश्यक आहे, कार्याच्या आदेशाची पर्वा न करता.

किमान दोन महिन्यांच्या कालावधीसाठी बँकेकडे ठेवी ठेवण्याच्या अधीन असलेल्या पुनर्गुंतवणूक ठेवीच्या बाबतीत टी.डी वरील व्याज त्रैमासिक विश्रांतीवर चक्रवाढ होईल. आर.बी.आय च्या निर्देशानुसार टी.डी वर व्याज सवलतीच्या व्याज दरांवर एक चतुर्थांश पेक्षा कमी कालावधीसाठी दिले जाऊ शकते.

9. विशेष प्रकारची खाती :

9.1 संयुक्त खाते

अनेक खातेधारकांसाठी संयुक्त खाते देखील उघडले जाऊ शकते. खात्यामागील दाव्याबद्दलचे स्वभाव, विशेषतः ते बंद करणे आणि स्वाक्षरी करण्याचे अधिकार देणे, केवळ सर्व खातेदारांद्वारे केले जाऊ शकते संयुक्तपणे. प्रत्येक खातेधारक कदाचित वैयक्तिक प्रकरणात अधिकृत प्रतिनिधीद्वारे

प्रतिनिधित्व करतो.

खातेधारक खात्यामुळे उद्भवणाऱ्या सर्व जबाबदाऱ्यांसाठी संयुक्तपणे आणि अनेक वेळा जबाबदार असतील.

स्वाक्षरी करण्याचे अधिकार कदाचित प्रत्येक वैयक्तिक संयुक्त खातेधारकाद्वारे रद्द केले जाऊ शकतात.

9.2 परकीय चलन खाते

जर बँकेने ग्राहकांसाठी परकीय चलन खाते सुविधा ठेवली असेल, तर संबंधित परकीय चलनातील हस्तांतरण अशा खात्यात जमा केले जाईल, जोपर्यंत भिन्न हस्तांतरण सूचना दिली गेली नाही. जर कोणतेही परकीय चलन खाते अस्तित्वात नसेल तर, बँकेला परकीय चलनाची रक्कम राष्ट्रीय चलनात जमा करण्याचा हक्क असेल, जोपर्यंत ग्राहकाने या विपरीत स्पष्ट सूचना दिली असेल तोपर्यंत. ज्या दिवशी परकीय चलनातील रक्कम बँकेच्या ताब्यात असेल आणि कदाचित त्याद्वारे वापरली जाईल त्या दिवसाच्या रूपांतरण दराने ही रक्कम रूपांतरित केली जाईल. परकीय चलनातील पत शिल्लक असलेल्या धारकांनी कोणतेही आणि सर्व आर्थिक आणि कायदेशीर परिणाम आणि तोटा / नुकसान सहन केले पाहिजे (ज्यात विनिमय दरात होणाऱ्या नुकसानीचा समावेश आहे) भारत आणि परदेशातील बँकेने धारण केलेल्या संबंधित चलनातील एकूण पत शिल्लकवर परिणाम करणे जे परिस्थिती किंवा घटनांमुळे होते ज्यासाठी बँक जबाबदार नाही.

10. वकील/आज्ञा धारक

जर ग्राहकाला खाते चालवण्यासाठी मुखत्यारपत्राची नियुक्ती करायची असेल किंवा त्याच्या वतीने सेवांचा लाभ घ्यायचा असेल, तर त्याने रीतसर नोटरीकृत मुखत्यारनामा/आदेशपत्राची प्रमाणित खरी प्रत बँकेकडे पाठवावी (बँकेने मंजूर केलेल्या स्वरूपात) पडताळणीच्या हेतूने मूळसह. बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार असा मुखत्यारनामा/आदेशपत्र स्वीकारू शकते आणि अशा मुखत्यारनामा/आज्ञा धारकाला बँकेला मान्य असेल त्या पद्धतीने खाते चालवण्यास किंवा ग्राहकाच्या वतीने सेवांचा लाभ घेण्यासाठी परवानगी देऊ शकते. मुखत्यारनामा रद्द केल्यास, ग्राहकाने तत्काळ बँकेला अशा निरस्तीकरणाची लेखी माहिती द्यावी आणि रद्दीकरणाच्या समर्थनार्थ कागदपत्रे सादर करावीत.

11. पत्ता

बँक ग्राहकाला सर्व संप्रेषणे, पत्रव्यवहार, खाते विवरण, धनादेश, बुक्स, ड्राफ्ट्स इ., अपवादात्मक परिस्थिती वगळता, बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार संपर्काच्या पत्त्यावर पाठवेल.

ग्राहकाने आपल्या संपर्काचा पत्ता/नोंदणीकृत पत्त्यात कोणताही बदल

लेखी स्वरूपात बँकेला त्वरित कळवणे आवश्यक आहे. तथापि, जर काही असेल तर, नोंदणीकृत पत्ता संपर्काचा पत्ता म्हणून धरला जाईल किंवा त्याउलट संप्रेषण बँकेला स्वीकाराई इतर कोणत्याही पद्धतीने पाठविले जाऊ शकते. कोणत्याही पत्त्याचा बदल हा खात्यांना लागू होईल ग्राहक ज्यामध्ये तो एकमेव किंवा प्राथमिक धारक आहे, जोपर्यंत अन्यथा सूचित केला जात नाही. संयुक्त कार्याच्या आदेशासह संयुक्त खात्याच्या बाबतीत संपर्क / नोंदणीकृत पत्त्यामध्ये कोणताही बदल केला जाणार नाही जोपर्यंत सर्व धारकांद्वारे कळविले जात नाही.

कोणत्याही कारणास्तव ग्राहकाला अशा पत्त्यावर बँकेने पोस्ट केलेला / कुरिअर केलेला कोणताही मेल प्राप्त झाला नाही तर बँक जबाबदार राहणार नाही. पोस्ट केलेल्या / कुरिअर एजन्सीची चूक (परंतु मर्यादित नाही) कारणांमध्ये, दिलेल्या पत्त्यावर मेल वितरित केले जात आहेत परंतु ग्राहक आणि / किंवा मेलद्वारे प्राप्त होत नाहीत ग्राहक तेथे उपलब्ध नसल्यामुळे दिलेल्या पत्त्यावर वितरित केले जात नाही. टपालाची डिलिव्हरी न झाल्यास किंवा न मिळाल्यास, बँक जबाबदार राहणार नाही किंवा तीच पुन्हा डिलिव्हरी जबाबदार राहणार नाही.

12. ग्राहकाद्वारे संप्रेषण

ग्राहकाने केवळ निर्दिष्ट केलेल्या पद्धतीद्वारेच बँकेशी संवाद साधला पाहिजे आणि इतर कोणत्याही प्रकारे नाही. बँक इतर कोणत्याही माध्यमातून प्राप्त झालेल्या संप्रेषणास बांधील नाही. विशेषतः, जर फोन किंवा ई-मेलद्वारे विशिष्ट प्रकारच्या व्यवहार विनंत्यांना परवानगी नसेल तर. तोच वापरू नये. ग्राहकाने तात्काळ अमलात आणवायच्या सूचनांसाठी सुरक्षित टपाल वापरू नये, उदा. धनादेश किंवा कार्डची हॉट-लिस्टिंग थांबवा. सर्व संप्रेषण लेखी किंवा अन्यथा केवळ तेव्हाच वैध असेल जेव्हा ते बँकेने विहित नमुन्यात (असल्यास) पाठविले असेल.

13. बँकेला सूचना

बँकेला दिलेल्या सर्व सूचनांचे अशा वेळेत पालन केले जाईल, जसे की सूचना प्राप्त होण्याच्या वेळी बँकेने सल्ला दिला असेल आणि लागू असलेल्या कायद्यांद्वारे अनुज्ञेय आहे.

ग्राहकाने प्राप्त केलेल्या सूचना बँक त्यावर कार्य करण्यापूर्वी केव्हाही उलटल्या जाऊ शकतात. जर बँकेने त्यावर कार्यवाही करण्यापूर्वी अशा उलटसुलट सूचना देण्यात अपयशी ठरल्यास ग्राहकाने केलेल्या कोणत्याही तोट्यासाठी / उत्तरदायित्वासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. इंटरनेट बँकिंगवर ग्राहकाने थेट प्रभावित केलेला कोणताही व्यवहार उलट केला जाऊ शकत नाही.

ग्राहकाच्या खात्यातून रोख रक्कम काढण्याच्या विनंतीचा आदर करण्यास बँक नकार देऊ शकते किंवा इतर कोणत्याही विनंतीची पूर्तता

करण्यास नकार देऊ शकते जर (i) द्वारे आवश्यक आहे असे त्यांना वाटत असेल तर तसे करण्याचा कायदा; (ii) ही रक्कम अवाजवीपणे मोठी आहे; (iii) बँकेच्या मनात वाजवी संशय निर्माण करतो; (iv) विनंतीचा आदर केल्याने बँकेला नाहक त्रास होऊ शकतो. किंवा (v) सुरक्षा जोखीम आणि बँक अशा नकाराची कारणे ग्राहकाला कळवू शकते.

14. सुट्टीच्या दिवशी प्रक्रिया

बँकेच्या सुट्टीच्या दिवशी किंवा व्यवसायाच्या तासांनंतरचे कोणतेही व्यवहार खात्यात, बँकेच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार दर्शविले जातील, जसे की पुढील कामकाजाच्या दिवशी झाले आहेत आणि व्यवहाराचा वास्तविक दिवस नाही आणि अशा रकमेवरील सर्व वजावट / आंगिक वाढ अशा कार्याच्या दिवसानुसार वजा / जमा केली जाईल. ग्राहकाने केलेल्या व्याजाच्या / देयतेच्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही ज्यात धनादेश परत करणे, अशा व्यवहारामुळे उद्भवणाऱ्या व्याजाचे नुकसान दर्शविले जात नाही यासह परंतु मर्यादित नाही ज्या दिवशी प्रत्यक्षात तेच घडले. एफ.सी.एन.आर प्लेसमेंटसह परंतु मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी विनिमय दर पुढील कार्याच्या दिवसानुसार आवश्यकतांच्या अधीन राहून बँक निर्धारित / लागू केलेल्या दरांच्या आधारावर लागू केला जाईल किंवा अन्यथा आर.बी.आय द्वारे लागू केले जाऊ शकते.

15. नाव जोडणे किंवा हटविणे

कोणत्याही खात्याच्या संदर्भात, जर धारकाचे नाव जोडले किंवा हटवायचे असेल तर, सध्याचा ग्राहक आणि प्रस्तावित ग्राहक लिखित स्वरूपात अर्ज करतील बँकेला आवश्यक त्या पद्धतीने बँक आणि बँकेला आवश्यक असलेली अशी माहिती आणि कागदपत्रे प्रदान करेल.

16. मृत्यू किंवा अकार्यक्षमता

बँकिंग कंपनी (नामांकन) नियम, 1985 सह लागू कायद्यांनुसार नामांकन सुविधा उपलब्ध आहे. खाते उघडताना ग्राहकाला नामनिर्देशित करण्याचा सल्ला दिला जातो.

संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत किंवा गैर-वैयक्तिक खात्यांच्या बाबतीत, ग्राहक सहमत आहे आणि कोणत्याही संयुक्त खातेदाराचा किंवा खात्याचा अधिकृत स्वाक्षरी करणारा, कदाचित मृत्यू झाल्यास किंवा न्यायालयाने अक्षम घोषित केल्यास बँकेला त्वरित सूचित करण्याचे वचन देतो किंवा इतर कोणतेही सक्षम अधिकारी. बँक खात्यावर धारण ठेवू शकते आणि कोणत्याही खातेधारकाचा मृत्यू झाल्यावर किंवा अक्षम घोषित केल्यावर किंवा त्याच्या कामकाजावर निर्बंध लादल्यावर सर्व कामकाज थांबवू शकते, जरी बँक अशा खात्यांवर

शुल्क आकारणे सुरु ठेवू शकते आणि देय असलेल्या रकमेवर दावा करू शकते. कोणत्याही बँकर धारणाधिकाराखाली किंवा अन्यथा. जर ग्राहकाने नामांकन सुविधेचा लाभ घेतला असेल तर, बँकेच्या आदेशाद्वारे विशेषतः प्रतिबंधित केल्याशिवाय, संबंधित वेळी बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या अटी व शर्तीवर नामनिर्देशित व्यक्तीला पेमेंट करून बँक तिच्या दायित्वातून मुक्त होईल. कोर्ट. कोणत्याही नामनिर्देशित व्यक्तीच्या अनुपस्थितीत, खातेदाराच्या समाधानासाठी उत्तराधिकारीची ओळख आणि अधिकारपत्रे स्थापित करेपर्यंत बँक खात्यातील कोणताही आणि सर्व निधी राखून ठेवू शकते, ज्यामध्ये इच्छापत्र किंवा इतर कोणत्याही उत्तराधिकाराच्या प्रमाणपत्राचा/मृत्यूपत्रप्रमाणाचा आग्रह समाविष्ट असू शकतो. सध्या लागू असलेल्या कायद्याला आवश्यक असलेले इतर पुरावे. खाते बंद केले जाईल आणि त्याची शिल्लक हयात असलेल्या खातेधारकास दिली जाईल. प्रथम नमूद केलेल्या खातेदाराव्यतिरिक्त खातेधारकाच्या मृत्यूनंतर, खाते हयात असलेल्या खातेदाराच्या नावाने चालू राहील.

17. खाते बंद/सेवा बंद

बँक, त्याच्या पूर्ण विवेकबुद्धीने, कोणतेही खाते बंद करू शकते किंवा 7 (सात) दिवस देऊन कोणत्याही सेवा समाप्त करू शकते' कोणतेही कारण देऊन/न देता ग्राहकाला नोटीस. वरील गोष्टी असूनही, ग्राहक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की बँक कोणत्याही वेळी सूचना न देता ही बँक कोणत्याही वेळी नोटीस न देता करू शकते कारण बँकांच्या निरपेक्ष विवेकबुद्धीतील परिस्थितीसाठी सेवा बंद करणे, बंद करणे / बदलणे / रद्द करणे / समाप्त करणे आवश्यक असू शकते, जर बँकेने असे मत आहे की सेवा सुरु ठेवणे हे बँकेच्या हिताच्या दृष्टीने पूर्वग्रहदूषित आहे. खाते बंद केल्यामुळे किंवा सेवांच्या समाप्तीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँकेला जबाबदार धरले जाणार नाही.

बँक आपल्या विवेकबुद्धीने, आणि वरील गोष्टींविषयी पूर्वग्रह न बाळगता आणि त्याव्यतिरिक्त अशा व्यक्तीचे धनादेश असल्यास चालू, बचत किंवा ओव्हरड्राफ्ट खाते असलेल्या व्यक्तीचे खाते बंद करू शकते एक कोटी रुपये आणि त्याहून अधिक मूल्यवान रुपये त्या खात्यात पुरेसा निधी नसल्यामुळे आर्थिक वर्षात चार किंवा त्याहून अधिक वेळा अमान्य झाला आहे. तथापि, बँक अशा व्यक्तीस नोटीस बजावेल ज्यांचे खाते बंद होऊ शकते, तिसऱ्या धनादेशाचा अनादर केल्यानंतर. ग्राहक आपले खाते बंद करू शकतो किंवा कोणत्याही सेवांचा लाभ केव्हाही बंद करू शकतो.

जोपर्यंत ग्राहकाने बँकेला देय असलेले सर्व शुल्क पूर्ण भरले नाही तोपर्यंत खाते बंद करण्यास नकार देण्याचा अधिकार बँकेला असेल. बँक ग्राहकाला त्याचे खाते कोणत्या तारखेला बंद केले जाईल आणि सेवा बंद केली जाईल याची सूचना देऊ शकते. कोणतेही खाते बंद केल्यावर, अशा खात्याशी संबंधित सेवा आपोआप समाप्त केले जाईल. खाते बंद करताना ग्राहक बँकेत परत येईल आणि / किंवा

सर्व न वापरलेल्या धनादेश / कार्ड / डीमॅट सूचना स्लिप्स, लागू केल्याप्रमाणे, बँकेला नष्ट करण्याची पुष्टी करेल. बँकेच्या ताब्यातील किंवा काळजीतील कोणत्याही ग्राहकाच्या निधी / मालमत्ता / खात्याकडून दावा करण्याच्या बँकेच्या हक्काचा पूर्वग्रह न बाळगता, ग्राहक याद्वारे बिनशर्त, अपरिवर्तनीयपणे आणि हरकती शिवाय बँकेला त्वरित पैसे देण्याचे मान्य करतो आणि वचन देतो, अशा प्रकारे निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे, बँकेच्या लेखी मागणीनुसार आणि कॅविल किंवा युक्तिवादाशिवाय असा दावा केलेली कोणतीही रक्कम किंवा रक्कम त्यामध्ये निर्दिष्ट केलेल्या रकमेच्या बँकेच्या मागणीची कारणे किंवा कारणे सिद्ध करण्याची किंवा दर्शविण्याची आवश्यकता नसताना. जर ग्राहकाने खाते उघडल्याच्या तारखेपासून सहा महिन्यांच्या कालावधीत बंद केले असेल तर बँक आपल्या एकमेव विवेकबुद्धीने ग्राहकावर शुल्क आकारू शकते खात्याचा. बंद झाल्यानंतर धनादेशाचा अनादर केल्यामुळे बँकेला होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानी किंवा तोट्याच्या विरोधात ग्राहक बँकेला नुकसान भरपाई देईल आणि कुठल्याही नुकसान भरपाई पासून मुक्त ठेवेल.

18. धनादेश पुस्तिका आणि धनादेश

बचत, चालू किंवा ओव्हरड्राफ्ट खाती असलेल्या व्यक्तींना बँकेद्वारे असे शुल्क आकारून चेक बुक जारी केले जाऊ शकते. धनादेश ग्राहकाला त्याच्या समपर्काच्या पत्त्यावर पाठवले जाईल. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार काही ग्राहकांना कायद्यानुसार "समान" धनादेश देऊ शकते. बँकेने चालू, बचत किंवा ओव्हरड्राफ्ट खाते असलेल्या कोणत्याही व्यक्तीला नवीन चेक बुक देण्यास नकार दिला असेल जर अशा व्यक्तीच्या एक कोटी किंवा त्याहून अधिक मूल्याचे चेक/चेक एका आर्थिक वर्षात चार किंवा अधिक प्रसंगी खात्यात पुरेशा निधीच्या अभावी अनादर झाले असतील. अशा व्यक्तीचे. तसेच, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार चालू खाते बंद करण्याचा विचार करू शकते. रेसिडेंट फॉरेन करन्सी (आर.एफ.सी) खाते असलेल्या ग्राहकांना बँक चेक बुक जारी करणार नाही. ग्राहकांनी अशा प्रकारे धनादेश काढले पाहिजेत की चेक दिल्यानंतर बदल होऊ नयेत आणि ग्राहकाच्या स्वाक्षरीने बँकेच्या नोंदणीमधील स्वाक्षरीची पुष्टी केली पाहिजे. धनादेशावरील कोणताही फेरफार अशा प्रत्येक बदलाविरुद्ध ग्राहकाच्या स्वाक्षरीने प्रमाणीकृत करणे आवश्यक आहे. बँकेकडे नोंदवलेल्या नमुन्यानुसार ग्राहकाने पूर्ण स्वाक्षरीने हे बदल प्रमाणित केल्याशिवाय कोणत्याही प्रकारे बदललेले धनादेश नाकारण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

19. धनादेश / धनाकर्ष / प्रदानादेश भरणे

बँक कोणत्याही व्यक्तीकडून ग्राहकाच्या खात्यात जमा करण्यासाठी चेक/ड्राफ्ट/पे ऑर्डर स्वीकारू शकते (यापुढे या विभागाच्या हेतूसाठी "इन्स्ट्रुमेंट" म्हणून संदर्भित). लागू कायद्याने अन्यथा अनिवार्य

केल्याशिवाय, बँकेला ठेव करणाऱ्या व्यक्तीच्या अधिकारावर शंका घेणे आवश्यक नाही किंवा ते बांधील नाहीत.

इन्स्ट्रुमेंटच्या संदर्भात प्रचलित क्लिअरिंग वेळेसाठी ग्राहकाला बँकेकडे तपासण्याचा सल्ला दिला जातो. स्थानिक इन्स्ट्रुमेंट पुढील कामकाजाच्या दिवशी सोडत बँकेला सादर केले जाईल. गैर-स्थानिक धनादेश (भारतात किंवा बाहेर काढलेले) करस्पॉन्डंट बँका/स्वतःच्या शाखांना संकलनाच्या आधारावर किंवा थेट अनिर्णित बँकेकडे पाठवले जातील आणि अशा इन्स्ट्रुमेंटची रक्कम निधी प्राप्त झाल्यावर खात्यात जमा केली जाईल. पुढील लागू क्लिअरिंग वेळेची पूर्तता करण्यासाठी बँक सर्वोत्तम-प्रयत्नाच्या आधारावर प्रयत्न करेल आणि विलंबामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानी/ दायित्वांसाठी जबाबदार राहणार नाही. खात्यात परकीय चलन साधनाचे क्रेडिट एफ.ई.एम.ए सह सर्व लागू कायद्यांच्या अधीन असेल आणि असे विनिमय नियंत्रण आणि आर.बी.आय किंवा कोणतेही नियामक प्राधिकरण वेळोवेळी निर्देश देऊ शकतात.

इन्स्ट्रुमेंट कॉरस्पॉन्डंट बँक/स्वतःच्या शाखेत पोहोचेल याची खात्री करण्यासाठी बँक सर्व योग्य काळजी घेईल, तथापि करस्पॉन्डंट बँकांना/स्वतःच्या शाखांना संकलनाच्या आधारावर पाठवलेले इन्स्ट्रुमेंट मार्गात किंवा निधी गमावल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. बँकेकडून प्राप्त होत नाहीत. अशा परिस्थितीत, करस्पॉन्डंट बँक/आदेशिती बँकेकडे पाठपुरावा करण्याचे बँकेचे कोणतेही बंधन नाही आणि पुढील कारवाईसाठी ग्राहकाने इन्स्ट्रुमेंट जारीकर्त्याशी संपर्क साधणे आवश्यक आहे.

जर इन्स्ट्रुमेंट संबंधित बँक/ आदेशिती बँक/स्वतःच्या शाखेने खात्यात जमा केल्यानंतर ते परत केले असेल, तर बँक इन्स्ट्रुमेंटच्या रकमेसाठी खात्यातून डेबिट करेल आणि जर असेल तर, पूर्व सूचना न देता.

बँक कोणत्याही कराराच्या जबाबदाऱ्यांसाठी जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही, ज्याचे खाते आधी पैसे जमा केल्यावर ग्राहकाने सन्मानित केले होते. ग्राहक उच्च मूल्याच्या क्लिअरिंगमध्ये सहभागी असलेल्या शाखेवर काढलेले उच्च-मूल्याचे साधन त्याच दिवशीच्या मंजुरीसाठी जमा करू शकतो.

उच्च-मूल्य क्लिअरिंगसाठी पाठवले जाणारे इन्स्ट्रुमेंट जमा करताना, ग्राहकाने तेच डिपॉझिट स्लिपवर नमूद केले पाहिजे जेणेकरून बँकेला उच्च मूल्य क्लिअरिंगसाठी सोबत असलेले इन्स्ट्रुमेंट ओळखण्यात मदत होईल. अशा सूचनांचे पालन करण्यासाठी बँक सर्व वाजवी पावले उचलेल. जर बँक, तिच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणामुळे, सूचनांचे पालन करण्यात अक्षम असेल तर, ग्राहकाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. या सेवेसाठी प्रचलित मार्गदर्शक तत्वांसाठी ग्राहकाने बँकेकडे चौकशी करावी. कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक उत्तरदायी किंवा जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये पुढील कारणामुळे होणारे नुकसान समाविष्ट आहे

परंतु इतकेच मर्यादित नाही: (जर खात्याची स्पष्टता/ओव्हररायटिंग नसल्यामुळे ठेवीदाराच्या खात्याव्यतिरिक्त अन्य खात्यात इन्स्ट्रुमेंटची रक्कम जमा होत असेल तर डिपॉझिट स्लिपवर लिहिलेला क्रमांक); किंवा (iii) कोणत्याही कारणास्तव क्लिअरिंगसाठी इन्स्ट्रुमेंट पुढे पाठवण्यात विलंब झाल्यामुळे. डिपॉझिट स्लिपला इन्स्ट्रुमेंट जोडले होते की नाही यावर कोणताही वाद असल्यास, बँकेचा निर्णय अंतिम आणि बंधनकारक असेल.

अस्थानिक क्लिअरिंगवर काढलेल्या इन्स्ट्रुमेंटची स्वीकार्यता नाकारण्याचा बँकेला अधिकार आहे, जर इन्स्ट्रुमेंटची रक्कम आकारल्या जाणाऱ्या कलेक्शन शुल्कापेक्षा कमी असेल आणि/किंवा अशा ठिकाणी जेथे बँकेची कोणत्याही बँकेसोबत कोणतीही व्यवस्था नसेल. तेथे

ग्राहकाने काढलेले आणि बँकेच्या कोणत्याही शाखेत देय असलेले धनादेश, बँक आणि ग्राहक यांच्यातील व्यवस्थेनुसार, अशा सादरीकरणाच्या वेळी आणि तारखेला बँकेच्या कोणत्याही शाखेत असा धनादेश सादर करणे हे प्रभावी सादरीकरण मानले जाईल. अशा वेळी अनिर्णित शाखेतील धनादेश आणि डेटा.

20. धनादेश परतावा

कोणत्याही धनादेश परत करण्यास बँक जबाबदार राहणार नाही, जर खात्यात संपूर्ण धनादेशाची रक्कम डेबिट करण्यासाठी अपुरी शिल्लक असेल तर रेकॉर्डमध्ये दर्शविलेल्या शिल्लक रकमेच्या समतुल्य असेल त्या वेळी बँक बँकेला धनादेश मंजुरीसाठी सादर केला जातो, जरी त्याच तारखेला, खात्यात इतर काही वेळी पुरेशी शिल्लक असू शकते, कारण क्लिअरिंगची पावती, रोख रक्कम जमा करणे इ. कोणत्याही कारणास्तव न भरलेल्या धनादेशांबद्दल ग्राहकाला माहिती देण्यास बँक जबाबदार किंवा बंधनकारक नाही, जे कोणत्याही कारणास्तव न भरलेल्या धनादेशांबद्दल परत केले जातात.

21. अपुरा निधी

जेव्हा ग्राहकाकडे त्याने काढलेला धनादेश किंवा इतर कोणत्याही डेबिटसाठी कव्हर करण्यासाठी खात्यात पुरेसा निधी नसतो, तेव्हा बँक धनादेशाचा विचार करू शकते किंवा डेबिट करू शकते ग्राहकाने जारी केलेल्या विपरीत कोणत्याही अधिसूचनेची पर्वा न करता अपुरा निधी आयटम.

22. सरासरी तिमाही शिल्लक

बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या मर्यादेनुसार ग्राहकाने त्याच्या खात्यात किमान सरासरी तिमाही शिल्लक ठेवणे आवश्यक आहे. सरासरी तिमाही शिल्लक खात्याचा दैनिक समाप्त शिल्लक जोडून आणि कॅलेंडर तिमाहीच्या पहिल्या दिवसाच्या दरम्यान खाते सक्रिय असलेल्या एकूण दिवसांच्या संख्येसह रक्कम विभाजित करून

मोजली जाते त्या कॅलेंडर तिमाहीच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत. सेवा शुल्क, जसे की बँकेने विहित किंवा अधिसूचित केले आहे, आवश्यक किमान सरासरी तिमाही शिल्लक न राखण्याच्या आधारावर मोजले जातात.

23. शुल्क आणि व्याज

खाते किंवा वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार कोणत्याही सेवेसाठी ग्राहक(ले) जबाबदार असतील आणि सर्व शुल्क भरण्याची जबाबदारी घेतील. व्याजाची गणना दहाव्या (10 तारखे) आणि प्रत्येक कॅलेंडर महिन्याच्या शेवटच्या दिवसाच्या दरम्यानच्या किमान क्रेडिट शिल्लकवर आणि केवळ संपूर्ण रकमेवर केली जाते.

बचत खात्यातील व्याज मासिक जमा केले जाईल आणि सहामाही आधारावर दिले जाईल.

बचत आणि मुदत ठेव खात्यांवर देय व्याज हे बँकेने वेळोवेळी, पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार आणि लागू कायद्यांनुसार निर्धारित केल्याप्रमाणे दर किंवा दरांवर असेल. ते वेळोवेळी (उध्वगामी आणि खालच्या दिशेने) बदलू शकते.

ग्राहकाच्या खात्यात अपुरी शिल्लकी असल्यास, खात्यात जमा होणाऱ्या रकमेवरील शुल्काच्या मर्यादेपर्यंत बँकेला धारणाधिकार असेल. ही रक्कम एकाच खात्यात किंवा ग्राहकाच्या इतर कोणत्याही खात्यातून नंतरच्या क्रेडिट्समधून (अंशतः किंवा पूर्ण) वसूल करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. बँकेला ग्राहकाच्या कोणत्याही खात्यात असलेल्या कोणत्याही पत शिल्लकमधून, ग्राहकाला कोणतीही पूर्व किंवा पोस्ट-सूचना न देता, त्याचे शुल्क वसूल करण्याचा अधिकार असेल आणि बँक अशा कोणत्याही धनादेशांच्या परतावासाठी देखील जबाबदार राहणार नाही. पुनर्प्राप्ती

कार्डच्या वापरामुळे कोणतेही शुल्क, सरकारी शुल्क, ड्युटी किंवा डेबिट किंवा कर देय असेल तर ही संपूर्ण जबाबदारी ग्राहकाची असेल आणि त्यावर लादल्यास, बँक असे शुल्क, सरकारी शुल्क, शुल्क किंवा कर खात्यात डेबिट करेल. . ग्राहक याद्वारे बँकेला खात्यातून कपात करण्याचा अधिकार देतो आणि कार्डच्या संबंधात ग्राहकाने देय असलेले पैसे गोळा करण्यासाठी बँकेने केलेल्या कोणत्याही विस्ताराविरुद्ध बँकेला नुकसानभरपाई देण्याचे वचन देतो (कायद्याने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत वाजवी वकीलाच्या शुल्कासह).

24. निधी हस्तांतरण

ग्राहक संबंधित खात्यात पुरेशा निधीशिवाय किंवा आधीकर्ष मंजूर करण्यासाठी बँकेसोबत आधीच अस्तित्वात असलेल्या व्यवस्थेशिवाय निधी हस्तांतरित करण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

बँक, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, ग्राहकाच्या पूर्व परवानगीशिवाय किंवा नोटीस न देता निधी/पत सुविधेची अपुरीता सहन न करण्याच्या सूचनांचे पालन करू शकते आणि ग्राहकाने परिणामी

आधीकर्ष/अॅडव्हान्स/पत आणि सर्व संबंधित शुल्क आणि व्याजाची परतफेड केली पाहिजे. जादा रक्कम, बँक आकारू शकते अशा दरांवर. थेट ग्राहकाकडून वैयक्तिकरित्या प्राप्त न झालेल्या निधी हस्तांतरणाच्या विनंत्यांसोबत अधिकृत स्वाक्षरी करणारा/ग्राहकाने स्वाक्षरी केलेला धनादेश असणे आवश्यक आहे. सर्व किंवा कोणतीही देयके चुकवल्याबद्दल किंवा कोणत्याही कारणास्तव उशीरा देयकासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही..

25. स्थायी सूचना

बँक आपल्या ग्राहकांना केवळ आपल्या विवेकबुद्धीने शाखा किंवा पर्यायी चॅनेलद्वारे स्थायी सूचना देण्याची सुविधा प्रदान करू शकते. प्रत्येक निर्देशासाठी ग्राहकाला त्याच्या खात्यातून बँकेत ठेवलेल्या दुसऱ्या खात्यात किंवा त्याद्वारे डेबिट केलेली रक्कम निर्दिष्ट करावी लागेल एक मसुदा. स्थायी सूचनांची अंमलबजावणी करण्याच्या तारखेस संबंधित खात्याकडे पुरेसा निधी आहे याची खात्री करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार आहे. बँक, त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार, ग्राहकाला पूर्वपरवानगी किंवा नोटीस न देता निधी / पत सुविधेची अपुरीता असूनही स्थायी सूचनांचे पालन करू शकते आणि ग्राहक परिणामी आधीकर्ष / आगाऊ रक्कम व्याजासह परतफेड करेल / क्रेडिट आणि सर्व संबंधित शुल्क आणि इंट अतिरिक्त रकमेवर, अशा दराने, जसे की बँक आकारू शकते. कोणत्याही कारणास्तव सर्व किंवा कोणत्याही सूचनांची अंमलबजावणी करण्यासाठी किंवा उशीरा सूचनांसाठी कोणत्याही वगळणे बँक योग्य ठरणार नाही. बँकेने आकारलेले शुल्क बँकेला देण्यास ग्राहक तयार होतो.

26. अधिकर्ष खाते

जर खात्यात कोणत्याही कारणास्तव डेबिट शिल्लक असेल तर, ग्राहक बँकेच्या प्रचलित दर आणि पद्धतीनुसार व्याज आणि इतर शुल्क भरण्याची हमी देईल आणि भरेल आणि जोपर्यंत बँक विशेषतः अपवाद करत नाही तोपर्यंत त्याच दिवशी खाते नियमित करेल. अनिवासी भारतीय / पी.आय.ओ / ओ.सी.बी ग्राहकांना आधीकर्ष सुविधा आर.बी.आय ने वेळोवेळी नमूद केलेल्या किंवा विहित केलेल्या पुढील नियमांच्या अधीन असेल.

27. खाते विवरण

प्रत्येक खात्यासाठी खाते विवरणे बँकेने प्रत्येक खात्यासाठी स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार निर्धारित केलेल्या वारंवारतेवर जारी केली जातील. ग्राहक कबूल करतो की बँकेने त्याला पाठवलेल्या खात्यांच्या विवरणावर बँकेच्या वतीने स्वाक्षरी केली जाऊ शकत नाही. बँकेने त्याला पुरवलेल्या खात्याच्या माहितीमध्ये ग्राहकाला काही त्रुटी आढळून आल्यास, त्याने खात्याचे विवरण मिळाल्यापासून दोन (२) आठवड्यांच्या आत त्यानुसार बँकेला

कळवावे, असे न केल्यास ग्राहकाने ते स्वीकारले आहे असे मानले जाईल. जर ग्राहकाला त्याच्या कोणत्याही खात्यावरील कोणत्याही व्यवहाराची जाणीव झाली जी त्याने वैधपणे अधिकृत केली नाही, तर त्याने ताबडतोब बँकेला कळवावे. बँक त्रुटी तत्काळ दुरुस्त करण्यासाठी आणि अशा त्रुटीमुळे उद्भवणारे कोणतेही व्याज किंवा शुल्क समायोजित करण्याचा प्रयत्न करेल, परंतु बांधील नाही. खाते विवरणपत्रातील विसंगती दुरुस्त करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे, जर असेल तर, कोणत्याही वेळी. अशा कोणत्याही संशयास्पद डेबिट/विड्रॉवलबद्दल बँकेला सूचित करण्यासाठी ग्राहकाच्या कोणत्याही विलंब, चुकणे, चुकणे किंवा दुर्लक्ष झाल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही परिणामासाठी बँक जबाबदार असणार नाही आणि त्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी किंवा तोट्यासाठी ग्राहकच जबाबदार असेल. घडणे जर ग्राहकाने विवरण तपासण्यात किंवा समस्येचा अहवाल देण्यास उशीर केला, तर त्याचा बँकेच्या समस्येचे निराकरण करण्याच्या क्षमतेवर परिणाम होऊ शकतो. विवरण आणि/किंवा इतर दस्तऐवज/साहित्य तयार करण्यासाठी आणि मेल करण्यासाठी तृतीय पक्ष/विक्रेत्यांच्या सेवा गुंतवून ठेवण्यासाठी आणि त्यांचा वापर करण्यासाठी ग्राहक बँकेला अधिकृत करतो. मेलमध्ये हरवलेल्या विवरणासाठी बँक जबाबदार नाही. आवश्यक असल्यास, ग्राहकाने डुप्लिकेट विवरणासाठी बँकेशी संपर्क साधावा. बँकेकडून ईमेल खात्यावर किंवा इतर इलेक्ट्रॉनिक प्राप्त करणाऱ्या संप्रेषण प्रणाली/सर्व्हरसवर पाठवलेले स्टेटमेंट किंवा संदेश ग्राहकाच्या संपूर्ण जोखमीवर असतात आणि जर ते हरवले, चुकीच्या पद्धतीने प्राप्त झाले किंवा चुकीच्या ई-मेलवर पाठवले गेले किंवा ते प्रवेशयोग्य असतील. तृतीय पक्ष, बँक अशा ट्रान्समिशनसाठी जबाबदार किंवा उत्तरदायी नाही आणि असू शकत नाही. कोणत्याही पर्यायी चॅनेलवर (इंटरनेट बँकिंग किंवा ईमेलसह परंतु मर्यादित नसलेल्या) ग्राहकांना पाठवलेली विधाने/संदेश कोणत्याही कारणास्तव, बँकेकडे उपलब्ध असलेल्या नोंदींशी जुळत नसतील तर, नंतरचे प्रचलित असतील. डुप्लिकेट विवरण जारी करण्यासाठी बँकेकडून आकारण्यात येणारे कोणतेही शुल्क ग्राहक भरण्यास सहमत आहे.

28. पेमेंट बंद करा

पेमेंट थांबवण्याच्या सूचना थेट बँकेला फोन बँकिंगद्वारे, शाखेच्या काउंटरवर किंवा पर्यायी चॅनेलवरील सेवांवरील स्टॉप पेमेंट वैशिष्ट्याद्वारे दिल्या जातील याची खात्री करणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे. बँकेला इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे कळवलेल्या पेमेंट थांबवण्याच्या सूचनांसाठी, अशा स्टॉप पेमेंट निर्देशांवर प्रक्रिया न होण्यासाठी किंवा विलंबित प्रक्रियेसाठी आणि परिणामी नुकसान, जर असेल तर, आणि क्लिअरन्ससाठी बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही. अशा पेमेंट थांबवण्याच्या सूचनांद्वारे कव्हर केलेले

चेक. कोणतेही खाते, ज्यात संयुक्त कार्यासाठी कार्य करण्यासाठीची आज्ञा आहे, त्या खात्याच्या कार्याला लागू असलेल्या पद्धतीने पेमेंट थांबवा सूचनांवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे.

बँक पर्यायी चॅनेलद्वारे पेमेंट थांबवण्याच्या सर्व सूचना स्वीकारत असताना, ती ग्राहकाकडून लेखी सूचनांचे पालन करण्याचा आग्रह धरू शकते. तथापि, अशा परिस्थितीत, बँक कोणत्याही लेखी सूचना प्राप्त न करता पेमेंट थांबवण्याच्या सूचनांचे पालन करते, ज्यामुळे ग्राहक किंवा तृतीय पक्षाचे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान होते, त्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. चेक क्लिअरिंगसाठी किंवा त्याच्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार किंवा जबाबदार असणार नाही, ज्यासाठी बँकेला पेमेंट थांबवण्याच्या सूचना प्राप्त झाल्या आहेत - जर अशा सूचना स्वीकार्य पद्धतींद्वारे नसतील आणि/किंवा चालवण्याच्या आदेशानुसार स्वाक्षरी केली नसेल आणि /किंवा चेक (चे) क्लिअरिंगमध्ये प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून दोन कामकाजाच्या दिवसांनंतरच्या तारखेला प्राप्त होतात.

ग्राहक सहमत आहे की पेमेंट थांबवण्याची सूचना एकदा स्वीकारली की ती रद्द केली जाऊ शकत नाही.

29. परकीय चलन व्यवहार आणि विनिमय दर

परकीय चलनाचा समावेश असलेल्या खात्यात लागू असलेल्या विनिमय दरासहित सर्व व्यवहार आर.बी.आय/जी.ओ.आय/एफ.ई..डी.ए.आय ने जारी केलेल्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार असतील आणि या संदर्भातील बँकेचा निर्णय अंतिम आणि बंधनकारक असेल.

30. विदेशी आवक भरणा

भारताबाहेरील कोणत्याही खात्यात केलेल्या कोणत्याही भरणावर, ग्राहकाने, बँकेकडून कोणतीही सूचना न देता, अशा पुराव्यासह बँकेचे कारण / हेतू नमूद केले पाहिजे किंवा बँकेला आवश्यक असलेले पुरावे.

डोअरस्टेप बँकिंग सेवा आणि ड्रॉप बॉक्स सेवा

ग्राहक सहमत आहे की डोअरस्टेप बँकिंग सेवा आणि ड्रॉप बॉक्स सेवांचा लाभ घेणे हे खालील अटी आणि शर्ती तसेच बँकेच्या सामान्य व्यवसाय अटींच्या अधीन आहे आणि बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या खात्यांच्या आचरणाचे नियम, तसेच वेळोवेळी सादर केलेले किंवा सुधारित केलेले नियम आणि कायदे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया किंवा इतर कोणत्याही प्राधिकरणाद्वारे वेळ. डोअरस्टेप बँकिंग सेवा आणि ड्रॉप बॉक्स सेवेसाठी अटी आणि शर्तीचा समावेश असल्यास संबंधित असेल.

1. सामान्य अटी

डोअरस्टेप बँकिंग सेवा संबंधित वेळेत उत्पादन ऑफरनुसार आणि फक्त बँकेने मंजूर केलेल्या ग्राहकांसाठीच देऊ शकतात ज्यात सध्याच्या आर.बी.आय मार्गदर्शक तत्वांसह लागू कायद्यांनुसार. बँक या सेवांसाठी असे शुल्क आकारू शकते, कारण बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार निर्णय घेईल. या सेवा ग्राहकाला त्याच्या मेलिंग/नोंदणीकृत पत्त्यावर उपलब्ध करून दिल्या जातील.

डिलिव्हरी/पिक-अप विनंत्यांसाठी इतर कोणत्याही पत्त्याची स्वीकृती बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार असेल ("मेलिंग/मंजूर पत्ता"). या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी, ग्राहक आपली विनंती बँकेला मान्य असलेल्या कोणत्याही पर्यायी चॅनेलद्वारे बँकेला कळवू शकतो. येथे समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही गोष्टीला तोंड न देता, बँक पर्यायी चॅनेल, मेल किंवा कुरिअरद्वारे प्राप्त झालेल्या ग्राहकांच्या सूचनांचे प्रमाणीकरण करण्यास बांधील नाही किंवा ती बांधील नाही; किंवा ग्राहकाचा पिन/पासवर्ड/वापरकर्ता आय.डी किंवा इतर ओळख तपशील वापरून सूचना देणारी व्यक्ती ग्राहक आहे की नाही हे सत्यापित करण्यासाठी. बँक पर्यायी चॅनेलद्वारे ग्राहकाकडून प्राप्त झालेल्या सूचनांचे रेकॉर्ड ठेवू शकते, कारण बँक योग्य वाटेल.

बँकेने वाजवी खबरदारी घेतली असली तरी, या सेवा "कोणतीही वॉरंटी नाही जोखीम तत्वावर" प्रदान केल्या जातात. या सेवा या स्पष्ट अटीवर दिल्या जातात आणि प्रदान केल्या जातात की बँक हमी देत नाही की सेवा विशिष्ट वेळी प्रदान केल्या जातील (मग बँक, डिलिव्हरी व्यक्ती किंवा अन्यथा) आणि उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँक जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही. सेवांच्या कोणत्याही विलंब किंवा गैरवापरापासून.

ग्राहक सहमत आहे की सेवेमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही खर्चासाठी किंवा नुकसानीसाठी बँकेचे ग्राहक किंवा इतर पक्षांना कोणतेही उत्तरदायित्व असणार नाही आणि ग्राहक या संदर्भात बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे.

या सेवा बँकेने कुरिअर/मेसेंजर/मेलद्वारे आणि बँकेला योग्य वाटेल अशा माध्यमाद्वारे ("डिलिव्हरी व्यक्ती") पुरविल्या जाऊ शकतात, जेथे बँकेने मोड निर्दिष्ट केला असेल किंवा जेथे ग्राहकाने विशिष्ट मोडसाठी विनंती केली असेल (कोणत्याही अतिरिक्त शुल्कासह किंवा त्याशिवाय) नंतर अशा विशिष्टपणे निर्दिष्ट/विनंती केलेल्या माध्यमाद्वारे. ओळखीच्या उद्देशाने, ग्राहकाने डिलिव्हरी व्यक्तीचे ओळखपत्र काळजीपूर्वक तपासावे.

डिलिव्हरी करणाऱ्या व्यक्तीला बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या कोणत्याही प्रमाणीकरण दस्तऐवजाची प्रत ग्राहकाला दाखवावी लागेल किंवा प्रदान करावी लागेल. तथापि, डिलिव्हरी व्यक्तीने आग्रह धरण्यास किंवा ग्राहकाची ओळख सत्यापित करण्यास किंवा ग्राहकाच्या स्वाक्षरीची पडताळणी करण्यास बांधील नाही.

बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या मर्यादे अंतर्गत रोख/आधीकर्ष, ग्राहकाची विनंती मिळाल्यावर मेलिंग/मंजूर पत्त्यावर वितरित केले जातील. ग्राहकाने बँकेला चेक क्रमांक कळवावा ज्यावर रोख/ आधीकर्ष ग्राहकाला वितरित केला जाणार आहे. सूचना मिळाल्यावर, बँक अशा रकमेसाठी ग्राहकाच्या खात्यातून ताबडतोब डेबिट करेल आणि नंतर रोख/ आधीकर्ष वितरणाची व्यवस्था करेल.

डिलिव्हरी व्यक्ती (i) चेकवरील स्वाक्षरी ग्राहकाची आहे की नाही हे सत्यापित करण्यास बांधील नाही किंवा (ii) चेकच्या रकमेच्या शब्दांमध्ये आणि आकड्यांमध्ये रकमेमध्ये काही फरक असल्यास वितरण पूर्ण करण्यास, किंवा मध्ये चेकची रक्कम बँकेला प्राप्त झालेल्या ग्राहकाच्या मूळ विनंतीपेक्षा वेगळी असल्यास. चेक पोस्ट-डेट किंवा जुना नसल्याची खात्री ग्राहकाने करणे आवश्यक आहे. या व्यतिरिक्त, चेकच्या तपशीलामध्ये कोणत्याही भौतिक बदलाच्या बाबतीत, ग्राहकाने फेरफार अधिकृत करण्यासाठी साइन इन करणे आवश्यक आहे.

अशा चेकमध्ये कोणतीही तफावत आढळल्यास, ग्राहकाने यापूर्वी दिलेल्या डेबिट सूचनांचे पालन करण्याचा बँक अद्यापही पात्र असेल. कोणत्याही कारणास्तव ग्राहकाला रोख/आधीकर्ष न दिल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही, ज्यात समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही

वितरणाच्या वेळी मेलिंग/मंजूर पत्त्यावर ग्राहकाची उपस्थिती नसणे. रोख/आधीकर्ष न दिल्यास, त्याच दिवशी किंवा पुढील कामकाजाच्या दिवशी बँकेद्वारे क्रेडिट आणि शुल्काची प्रक्रिया बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार केली जाईल आणि बँक जबाबदार राहणार नाही. खात्यात जमा होण्यास उशीर झाल्यामुळे धनादेश परत करण्यासाठी. भौतिक चलन (रोख किंवा इतर परिभाषित स्वरूपात जसे वगळण्यात आले आहे) भारताबाहेर वितरित केले जाऊ शकत नाही आणि केले जाणार नाही आणि बँक लागू करेल अशा भौगोलिक मर्यादांच्या अधीन असेल. बँकेचे अधिकार मर्यादित न ठेवता, प्राप्त झालेल्या प्रत्येक विशिष्ट विनंतीसाठी, बँकेला योग्य वाटेल अशा अनिवासी भारतीयांच्या भौतिक उपस्थितीच्या आवश्यकतांच्या अधीन देखील असेल.

3. रोख/धनादेश(चेक) पिक-अप

बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या मर्यादेत रोख रक्कम ग्राहकाच्या विनंतीनुसार आणि बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार मेलिंग/मंजूर पत्त्यावरून उचलली जाईल.

ग्राहकाकडून पिक-अपसाठी सूचना मिळाल्यानंतर बँक डिलिव्हरी व्यक्तीला मेलिंग/मंजूर पत्त्यावर भेट देण्याचे आयोजन करेल. ग्राहकाने डिलिव्हरी व्यक्तीला रोख/चेक(चे) आणि पूर्ण केलेली ठेव स्लिप देणे आवश्यक आहे. डिलिव्हरी व्यक्ती ग्राहकाकडून पावतीची पावती देणारी तात्पुरती पावती जारी करेल आणि त्यानंतर बँकेतील अधिकृत

अधिकाऱ्यांना डिपॉझिट स्लिप आणि रोख/चेक सुपूर्द करेल.

रोख किंवा धनादेशाच्या ठेवीची रक्कम बँकेद्वारे पडताळणीच्या अधीन असेल आणि ही सत्यापित रक्कम अंतिम असेल आणि ग्राहकाला बंधनकारक असेल. रोख ठेवींच्या बाबतीत ठेवींसाठीचे क्रेडिट पुढील कामकाजाच्या दिवशी ग्राहकाला उपलब्ध होईल, आणि धनादेशाच्या ठेवींच्या बाबतीत ते पैसे देणाऱ्या बँकेने रीतसर भरले असतील.

डिलिव्हरी व्यक्तीने भरण्याच्या वेळी दिलेली पोचपावती ग्राहकाने जे पैसे जमा केले आहेत त्याचेच प्रतिनिधित्व करते आणि ते बँकेला बंधनकारक नसते. अशा ठेवींमध्ये घाणेरड्या, विकृत नोटा असल्यास, अशा ठेवींची स्वीकृती चलन नोट परतावा नियमानुसार आर.बी.आय द्वारे अंतिम स्वीकृती आणि प्रतिपूर्तीच्या अधीन असेल. परकीय चलन रोख/चेक किंवा इतर कोणत्याही ठेवी, ज्या अस्वीकार्य आहेत, ग्राहकाच्या खर्चावर, जोखमीवर आणि जबाबदारीने परत केल्या जातील.

4. परकीय चलन (फॉरेक्स) वितरण / पिक-अप

ग्राहकाच्या विनंतीनुसार बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, ग्राहकांच्या सल्ल्यानुसार, एफ.ई.एम.ए, आर.बी.आय सह सर्व विद्यमान कायद्यांच्या अधीन राहून ग्राहकाला / किंवा प्रवाश्यांचे धनादेश रोख स्वरूपात/पिक-अप फॉरेक्स वितरीत करण्याची / पिक-अप करण्याची व्यवस्था करू शकते मार्गदर्शक तत्त्वे आणि अशा अटी ज्या कदाचित बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्या असतील.

ही सेवा ग्राहकांना पुरवली जाऊ शकते, एकतर बँकेच्या अधिकृत एजंट्सद्वारे किंवा आर.बी.आय ने पैसे बदलणारे म्हणून काम करण्यासाठी अधिकृत केलेल्या कोणत्याही स्वतंत्र सेवा प्रदात्याद्वारे.

5. ड्रॉप बॉक्स सेवा

या सेवेद्वारे स्थानिक चलन तपासणी आणि सूचना बँकेच्या साइटवर असलेल्या ड्रॉप बॉक्समध्ये स्वीकारल्या जातात. ही सेवा केवळ ग्राहकाच्या सोयीसाठी प्रदान केली जाते आणि ती वापरण्यापूर्वी त्याने या सेवेसाठी मार्गदर्शक तत्त्वे/अटी आणि शर्तीची चौकशी करावी. ड्रॉप बॉक्समध्ये जमा केलेले इन्स्ट्रुमेंट नीट कार्यान्वित असले पाहिजे आणि त्याला जोडलेल्या डिपॉझिट स्लिपसह जमा केले पाहिजे. ड्रॉप बॉक्समध्ये जमा केलेल्या कोणत्याही इन्स्ट्रुमेंटच्या संदर्भात बँक कोणतेही क्रेडिट नाकारू शकते (बँकेवर कोणतेही दायित्व नाही) आणि/किंवा रिव्हर्स एंटी, जेव्हा इन्स्ट्रुमेंट अपूर्ण असेल, योग्यरित्या अंमलात आणलेले नसेल किंवा पुरेसे पुरावे किंवा कागदपत्रांसह समर्थित नसेल. रिझर्व्ह बँकेचे नियम किंवा बँकेकडून विसंगत किंवा अपुरे असल्याचे आढळले आहे. या कलमाच्या संदर्भात कोणताही वाद असल्यास, बँकेचा निर्णय अंतिम आणि बंधनकारक असेल. बँकेशी संवाद साधण्याचा सर्व खर्च ग्राहक उचलतो आणि ग्राहकाच्या कृत्यामुळे किंवा चुकल्यामुळे बँकेला झालेल्या कोणत्याही तोटा किंवा

नुकसानापासून बँकेला नुकसानभरपाई देण्याचे वचन देतो. कोणत्याही इन्स्ट्रुमेंटची प्रक्रिया न केल्यामुळे किंवा कोणत्याही त्रयस्थ व्यक्तीला किंवा ड्रॉप बॉक्समध्ये चेक जमा केल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानी किंवा नुकसानासाठी बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही; किंवा डिपॉझिट स्लिपवर खाते क्रमांकाची स्पष्टता/ओव्हररायटिंग नसल्यामुळे किंवा अन्यथा हेतू असलेल्या खात्याव्यतिरिक्त इतर साधनांची रक्कम जमा करणे.

6. रोख/दर्शनी धनाकर्ष/बँकरची धनादेश वितरण सेवा बँकेने विहित केलेल्या सेवेच्या अटीनुसार रोख/दर्शनी धनाकर्ष /बँकर धनादेश डिलिव्हरी सेवेसाठी नियुक्त केलेला प्रतिनिधी, बँकेच्या विहित नमुन्यानुसार बँकेला फॅक्स पाठवण्याची व्यवस्था विहित वेळेत करेल हे ग्राहक कबूल करतो आणि सहमत आहे. बँक आणि/किंवा तिची एजन्सी रोख/ दर्शनी धनाकर्ष /बँकर धनादेशच्या वितरणासाठी जास्तीत जास्त एक तास ग्राहकाच्या ठिकाणी थांबेल. सेवांच्या संदर्भात बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या अटी व शर्तीवर बँक ग्राहकांना आणि सेवांचा लाभ घेत असलेल्या व्यक्तींना रोख/ दर्शनी धनाकर्ष /बँकर धनादेश डिलिव्हरी सेवा देऊ करेल. या उद्देशासाठी, 'नियुक्त प्रतिनिधी' म्हणजे बँकेच्या ग्राहकांसाठी बँकेकडून रोख/ दर्शनी धनाकर्ष /बँकर धनादेश डिलिव्हरी सेवांचा लाभ घेणारी ग्राहक/व्यक्तींनी नियुक्त केलेली व्यक्ती. या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या ॥ दस्तऐवजांची अंमलबजावणी करण्यास ग्राहक सहमत आहे. ग्राहक कबूल करतो आणि सहमत आहे की दर्शनी धनाकर्ष/बँकर्सचे धनादेश डिलिव्हरी देखील फक्त "स्वतःला" देय असलेल्या विनंती केलेल्या रकमेच्या चेकवर लागू होईल. ग्राहक कबूल करतो की त्याला फॅसिमाईल सूचनांच्या जोखमीची जाणीव आहे आणि बँक (परंतु कोणतीही त्रुटी/स्पष्टता/अधिकार किंवा सत्यता नसली तरीही) कोणत्याही प्रतिकृती निर्देशांवर कारवाई करण्यास बांधील नाही आणि बँक उपचार करू शकते. मी पूर्णपणे अधिकृत आहे आणि ग्राहकावर बंधनकारक आहे, आणि बँकेने ग्राहकाकडून फॅक्स सूचना प्राप्त करणे ही बँकेच्या कॉर्पोरेट वेतन खाते ग्राहकाकडून निर्णायक सूचना मानली जाईल, बँकेने त्यावर कार्य करावे. ग्राहक कबूल करतो आणि सहमत आहे की सेवांचा लाभ घेणाऱ्या ग्राहकांना किंवा त्यांच्या कर्मचाऱ्यांचे कोणतेही नुकसान/नुकसान झाल्यास बँक जबाबदार/जबाबदार असणार नाही, जे काही बिघाड झाल्यास सेवा वितरीत न झाल्यामुळे/उशीर झाल्यामुळे उद्भवते. बँक/कॉर्पोरेट ग्राहकांकडील संप्रेषण उपकरणे किंवा फॅक्सद्वारे किंवा कोणत्याही कारणास्तव अवैध सूचनांची पावती. ग्राहक सहमत आहे की ग्राहकाने बँकेला दिलेल्या सर्व दस्तऐवजांवर/सूचनांवर बँक पूर्ण विसंबून राहिल आणि बँकेला

त्यांच्या स्वाक्षरी/कार्यवाहकांच्या सत्यता/अधिकार आणि सक्षमतेबद्दल कोणतीही चौकशी करण्याची आवश्यकता नाही.

बँकेने विहित केलेल्या अटी व शर्तीवर ग्राहकाने बँकेला स्वीकारल्या जाणाऱ्या स्वरूपात आपली संमती द्यावी आणि बँकेला आवश्यक असेल तेव्हा ती बँकेला द्यावी.

या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी संमती पत्र सादर करणे ही एक अट आहे.

सेवांचा लाभ घेतल्याने, ग्राहकाने वरील सर्व अटी व शर्ती मान्य केल्या आहेत आणि स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल. बँकेने वाजवी सावधगिरी बाळगली असली तरी, ग्राहक कबूल करतो की या सेवा "कोणत्याही वॉरंटी किंवा जोखमीच्या आधारावर" प्रदान केल्या जातात. ग्राहक सहमत आहे की या सेवा प्रदान करणाऱ्या बँकेच्या संदर्भात कोणत्याही अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, दंडात्मक किंवा परिणामी खर्च, नुकसान किंवा अन्यथा ग्राहक किंवा इतर पक्षांना बँकेचे कोणतेही उत्तरदायित्व असणार नाही आणि बँक जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही. सेवांचा कोणताही गैरवापर. ग्राहक या संदर्भात बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे.

ग्राहक सहमत आहे की ग्राहक आणि/किंवा कोणत्याही एजंट किंवा प्रतिनिधीद्वारे कोणत्याही अटीचे उल्लंघन झाल्यास, ग्राहक बँकेला नुकसान भरपाई आणि नुकसान भरपाई देण्यास जबाबदार असेल. ग्राहक सहमत आहे की नुकसान आणि भरपाईमध्ये थेट आणि अप्रत्यक्ष नुकसानीचे दावे, खर्च, शुल्क, बँकेला होणारे किंवा झालेले किंवा झालेले खर्च (बँकेने किंवा विरोधात केलेल्या कोणत्याही कृती किंवा कार्यवाहीमुळे झालेल्या समावेशासह) थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे किंवा उल्लंघनाच्या कारणामुळे.

पर्यायी चॅनल्सद्वारे सेवा

ग्राहक सहमत आहे की पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवांचा लाभ घेणे खालील अटी आणि शर्ती तसेच बँकेच्या सामान्य व्यवसाय अटी आणि नियमांच्या अधीन आहे बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या खात्यांच्या संचालनासाठी तसेच वेळोवेळी सादर केलेले किंवा सुधारित केलेले नियम आणि कायदे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया किंवा इतर कोणतेही प्राधिकरण. अटी आणि शर्तीचा समावेश असल्यास वैकल्पिक चॅनेलद्वारे या सेवांसाठी अटी आणि शर्ती संबंधित असतील.

1. परिभाषा

19.1 बिझिनेस अवर्स म्हणजे कामाच्या वेळा म्हणजे ज्या

कालावधीसाठी बँक कार्याच्या दिवशी व्यवसायासाठी खुली असते आणि बँकेच्या प्रत्येक शाखेसाठी व्यवसायाचे तास बदलू शकतात, जसे की कदाचित वेळोवेळी सूचित केले जाऊ शकते.

19.2 रोख / दर्शनी धनाकर्ष / बँकर्स धनादेश सेवा" मध्ये रोख वितरण सेवा, रोख रक्कम उचलणे, धनादेश आणि कागदपत्रे पिक-अप / डीलिव्हरी किंवा बँकेकडे पगार खाते असणाऱ्या ग्राहकाला त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीने बँकेद्वारे ऑफर केल्या जाणार् या इतर कोणत्याही सेवांचा समावेश आहे आणि / किंवा बँकेच्या ग्राहकांसाठी बँकेकडून या सेवांचा लाभ घेणारे व्यक्ति.

19.3 "इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग" म्हणजे कोणत्याही पर्यायी चॅनेलवर ग्राहकाने घेतलेले सर्व बँकिंग व्यवहार आणि सुविधा.

2. सर्वसाधारण

पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवा बँकेने आपल्या विवेकबुद्धीनुसार आणि केवळ ग्राहकांच्या सोयीसाठी पुरविल्या जातात. ग्राहक स्वतःच्या जोखमीवर सेवेचा लाभ घेऊ शकतो. अटीव्यतिरिक्त, ग्राहकाने वेळोवेळी जारी केलेल्या पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवांचा वापर, प्रवेश आणि ऑपरेशनसाठी मार्गदर्शक तत्वांचे पालन केले पाहिजे.

पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवा फक्त त्या संयुक्त खात्याचे ग्राहकांसाठी उपलब्ध असतील, ज्यांनी खात्याच्या ऑपरेशनल सूचनांमध्ये अनेक असे नमूद केले आहे. संयुक्त खात्याचे ग्राहक, या खात्याच्या ऑपरेशनल सूचनांचे अनेक आहेत.

3. ग्राहक ओळख आणि प्रमाणीकरण

बँकेने जारी केलेल्या पासवर्ड/पिन/वापरकर्ता आय.डी किंवा ग्राहकाच्या इतर ओळखकर्त्याद्वारे ग्राहकाचे प्रमाणीकरण केल्यानंतरच इलेक्ट्रॉनिक बँकिंगला परवानगी दिली जाते. ग्राहक याद्वारे बँकेला पर्यायी चॅनेलद्वारे (त्याचा पासवर्ड/पिन/वापरकर्ता आय.डी.आय, पोस्ट-ऑथेंटिकेशन वापरून) बँकेकडून प्राप्त झालेले कोणतेही व्यवहार पार पाडण्यासाठी बँकेला स्पष्ट अधिकार प्रदान करतो आणि ते अशा ग्राहकाकडून आलेले मानले जाईल. बँक करेल पर्यायी चॅनेलद्वारे प्राप्त झालेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या विनंतीची सत्यता पडताळण्याचे कोणतेही बंधन नाही किंवा पासवर्ड/पिन/वापरकर्ता आय.डी च्या पडताळणी व्यतिरिक्त ग्राहकाने पाठवल्याचा कथन केला आहे. सद्भावनेने वागण्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. अशा सूचनांवर.

पर्यायी चॅनेलवरील सूचना ग्राहकाने योग्यरीत्या अधिकृत केल्या नसल्याचा बँकेचा विश्वास असल्यास, बँक ती योग्यरीत्या अधिकृत आहे की नाही हे तपासण्यासाठी वाजवी प्रयत्न करू शकते, अशा सूचनांचे पालन करण्यास नकार देऊ शकते किंवा त्यावर केलेली कोणतीही कारवाई पूर्ववत करण्यासाठी पावले उचलू शकते. त्या निर्देशाचा आधार. बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, पर्यायी चॅनेलद्वारे कोणत्याही सूचनांचे पालन न करण्याचा निर्णय घेऊ शकते, जेथे

बँकेकडे असे मानण्याचे कारण असेल की सूचना/ती खरी नाहीत/अन्यथा अयोग्य किंवा अस्पष्ट आहेत किंवा शंका उपस्थित करतात.

अशा सूचनांचे पालन करण्यास नकार दिल्याने किंवा उलटसुलट केल्याच्या परिणामी ग्राहक/तृतीय पक्षाच्या कोणत्याही नुकसानीस बँक जबाबदार राहणार नाही.

4. फॅक्सद्वारे ग्राहकाशी संप्रेषण

ग्राहकाच्या विनंतीनुसार, बँक ग्राहकाला ग्राहकाच्या खात्याबद्दल आर्थिक माहिती (ग्राहकाने मागितलेली) आर्थिक माहिती ("फॅक्स") (ग्राहकाने सांगितलेल्या फॅक्स नंबरवर) पाठविली जाऊ शकते जी कदाचित खाजगी खात्याची असेल आणि गोपनीय स्वरूप आणि ग्राहक बँकेला कोणत्याही प्रकारे जबाबदार धरणार नाही, जर अशी माहिती कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या माहितीत आली तर.

5. फॅक्सद्वारे सूचना

ग्राहक फॅक्सद्वारे लेखी आणि स्वाक्षरी केलेल्या सूचना पाठवू शकतो. बँक या सूचनांवर स्वतःच्या विवेकबुद्धीने काम करू शकते. फॅक्सच्या सूचनांचे पालन संप्रेषणाच्या हार्ड कॉपीद्वारे केले जाईल याची खात्री करणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे. ग्राहक कबूल करतो की फॅक्स हे सुरक्षित माध्यम नाही आणि फॅक्स पाठवण्यापूर्वी, ग्राहकाने हे सुनिश्चित ले पाहिजे की फॅक्स योग्य क्रमांकावर पाठविला जात आहे आणि कॉल केला जात आहे फॅक्स इच्छित प्राप्तकर्त्यापर्यंत पोहोचला आहे की नाही हे सत्यापित करण्यासाठी बँकेत. ग्राहक हे देखील कबूल करतो की तो स्वतः च्या जोखमीवर फॅक्सद्वारे सूचना पाठवेल आणि बँक ग्राहकाच्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा तोट्यासाठी जबाबदार राहणार नाही.

6. व्यवहारांची नोंद

संगणक प्रणालीद्वारे किंवा अन्यथा ठेवलेल्या वैकल्पिक चॅनेलवरील व्यवहारांची केवळ बँकेची स्वतःची नोंद बँकेद्वारे निर्णायक म्हणून स्वीकारली जाईल आणि ती बँक आणि ग्राहकांवर बंधनकारक असेल सर्व हेतूसाठी आणि ग्राहक बँकेची अशी नोंद मान्य करतो, हाती घेतो आणि निषेध न करता बँकेची अशी नोंद स्वीकारण्यास सहमत होतो. काही पर्यायी चॅनेलच्या अंगभूत वैशिष्ट्यांमुळे, ग्राहक कदाचित पर्यायी चॅनेलवर ग्राहकाद्वारे प्रभावित होण्याचा प्रयत्न केलेल्या व्यवहाराची प्रिंट काढू शकेल. तथापि, केवळ बँकेने ठेवलेल्या नोंदीच ग्राहक धरल्या जातील. पर्यायी चॅनेलवर विनंती केल्यावर ग्राहक विनशर्त कबूल करतो आणि बँकेने केलेल्या किंवा न केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराला विरोध न करण्यास सहमत आहे.

7. पासवर्ड/पिन/प्रवेश

पर्यायी चॅनेलद्वारे कोणत्याही सेवेचा लाभ घेण्यासाठी बँकेकडून ग्राहकाला पासवर्ड / पिन / कार्ड आणि / किंवा वापरकर्ता आय.डी चे वाटप केले जाईल. ग्राहकाला ते एका टॅम्पर-प्रूफ सीलबंद लिफाफा ("मेलर") मध्ये प्राप्त होईल. ग्राहकाने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की कोणत्याही छेडछाडीशिवाय मेलर प्राप्त झाला आहे, आणि जर तसे नसेल तर ग्राहकाने ताबडतोब बँकेला लेखी किंवा फोनद्वारे माहिती दिली पाहिजे. जर चुकीचा पासवर्ड / पिन क्रमाक्रमाने तीन वेळा एन्टर केला गेला तर इलेक्ट्रॉनिक बँकिंगद्वारे ग्राहकांचा सेवांमध्ये प्रवेश अक्षम केला जाईल (किंवा बँकेने वेळोवेळी ठरविलेल्या प्रयत्नांची संख्या वेळ). अशा परिस्थितीत बँक निर्दिष्ट अंतरानंतर आपोआपच प्रवेश पुन्हा सक्रिय करू शकते.

बँकेने निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे सेवा सतत कालावधीसाठी वापरल्या जात नसल्यास बँक संकेतशब्द / पिन / वापरकर्ता आय.डी अक्षम करण्याचा निर्णय घेऊ शकते. ग्राहक प्रवेशाच्या तात्पुरत्या अक्षमतेसाठी विनंती देखील करू शकतो. पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवांमध्ये प्रवेश पुन्हा सक्रिय करण्यासाठी, ग्राहकाने एखाद्या पत्राद्वारे, फोनद्वारे किंवा अशा इतर पद्धतीने बँकेला सूचित करणे आवश्यक आहे जे कदाचित विहित केले आहे बँक, बँकेने आवश्यक किंवा विहित केल्याप्रमाणे काही तपशील प्रदान करणे आणि अशा प्रकारे पाठविलेली माहिती योग्य असल्याचे मानले जाईल.

8. पासवर्ड/पिन/वापरकर्ता आय.डी ची सुरक्षा आणि गोपनीयता ग्राहक सहमत आहे आणि कबूल करतो की त्याच्या खाते तपशील आणि पासवर्ड/पिनची गुप्तता राखण्यासाठी तो पूर्णपणे जबाबदार असेल. ग्राहकाने त्याच्या पर्यायी चॅनेलच्या वापराच्या सुरक्षिततेचे रक्षण करण्यासाठी डिझाइन केलेल्या इतर कोणत्याही आवश्यकतांचे पालन करणे आवश्यक आहे, ज्या मार्गदर्शक तत्वांमध्ये सेट केल्या आहेत किंवा ग्राहकांना वेळोवेळी सूचित केल्या आहेत.
- एकटा ग्राहक पर्यायी चॅनेलद्वारे प्रवेश करण्यास आणि सूचना देण्यास सक्षम आहे याची खात्री करण्यासाठी, त्याने नेहमी खालील सुरक्षा प्रक्रियांचे पालन केले पाहिजे. (i) ग्राहकाने त्याचा पासवर्ड/पिन नियमितपणे बदलला पाहिजे किंवा बँकेला आवश्यक असल्यास; (ii) पासवर्ड/पिन निवडू नका, जो त्याने आधी वापरला असेल किंवा ज्याचा कोणीही अंदाज लावू शकेल; (iii) त्याचा पासवर्ड/पिन नेहमी सुरक्षित ठेवण्यासाठी आणि त्याच्या पासवर्ड/पिनचा कोणताही तपशील इतर कोणालाही (संयुक्त खातेधारक किंवा बँकेच्या कर्मचाऱ्यांच्या सदस्यासह) उघड करू नये; (iv) पासवर्ड/पिन अशा प्रकारे रेकॉर्ड करू नका ज्याद्वारे ते कोणत्याही तृतीय पक्षाला सुवाच्य किंवा प्रवेशयोग्य असेल; (v) शक्यतो पासवर्ड/पिन लक्षात ठेवा आणि नंतर त्याचे कोणतेही रेकॉर्ड नष्ट करा; (vi) कोणालाही त्याच्या वतीने पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवा चालविण्यास परवानगी देऊ नका; (vii) पर्यायी चॅनेलवर लॉग इन असताना आणि प्रत्येक वेळी तो पर्यायी चॅनेलमधून

लॉग आउट करण्यासाठी अशा प्रणालीपासून दूर जात असताना कोणतीही प्रणाली लक्ष न देता सोडू नका; (viii) लोकल एरिया नेटवर्क (किंवा एल.ए.एन) शी कनेक्ट केलेल्या कोणत्याही उपकरण किंवा उपकरणातून पर्यायी चॅनेलमध्ये प्रवेश करू नका, जसे की ऑफिस वातावरण. इतर कोणीही त्याचे पासवर्ड/पिन निरीक्षण किंवा कॉपी करू शकत नाही याची प्रथम खात्री केल्याशिवाय. ग्राहक करेल वरील सुरक्षा प्रक्रियांचे पालन करण्यात बँकेच्या कोणत्याही अपयशामुळे बँकेचे कोणतेही नुकसान झाल्यास बँकेला नुकसानभरपाई द्या.

जर ग्राहकाला त्याचा पासवर्ड/पिन किंवा त्यातील कोणताही भाग इतर कोणाला तरी माहित आहे असे आढळून आल्यास किंवा त्याला संशय आला, तर त्याने पर्यायी चॅनेलद्वारे त्वरित पासवर्ड/पिन बदलला पाहिजे. हे शक्य नसल्यास, व्यवसायाच्या वेळेत किंवा फोनद्वारे ग्राहकाने बँकेला ताबडतोब बँकेच्या शाखेत सूचित केले पाहिजे. नवीन पासवर्ड/पिन सेट होईपर्यंत बँक पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवांचा वापर निलंबित करू शकते.

अशा सूचनेपूर्वी केलेला कोणताही व्यवहार पूर्णपणे ग्राहकाच्या जोखमीवर आणि खर्चावर असेल.

पासवर्ड/पिन/वापरकर्ता आय.डी गमावला: जर ग्राहक पासवर्ड/पिन विसरला किंवा गमावला, तर त्याने बँकेने विहित केलेल्या पद्धतीने बँकेला कळवावे, जे स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार पुन्हा तयार करण्याची आणि नवीन पासवर्ड/पिन पाठवण्याची व्यवस्था करेल.

9. ग्राहकाचे दायित्व/बँकांचे अधिकार/हक्क

9.1 इंटरनेट बँकिंग सर्व्हिसेसमध्ये अनधिकृत प्रवेशाची सुरक्षा सुनिश्चित करण्यासाठी आणि प्रतिबंधित करण्यासाठी बँक असे तंत्रज्ञान लागू करू शकते. बँक सर्वोत्तम तंत्रज्ञानाचा वापर करण्याचा प्रयत्न करेल, परंतु ग्राहकास हे समजले आहे की तंत्रज्ञानाच्या स्वरूपामुळे, सिस्टमला नेहमी परिपूर्ण आणि छेडछाडविरोधी करणे शक्य होणार नाही.

9.2 ग्राहक मान्य करतो आणि बिनशर्त स्वीकारतो आणि मान्य

करतो की तांत्रिक अडचणींमुळे किंवा गैरवापरामुळे / अनधिकृत वापरामुळे ग्राहकाचे नुकसान झाल्यास कोणत्याही प्रकारे बँकेला जबाबदार धरले जाणार नाही इंटरनेट बँकिंग सेवा आणि / किंवा संकेतशब्द किंवा कोणत्याही व्यक्तीस त्याच्या बँक खात्याबद्दल किंवा व्यवहार पार पाडण्याबद्दल बँकेने उघड केलेल्या माहितीच्या परिणामी किंवा संकेतशब्दांचा वापर करून इंटरनेट बँकिंग सेवेच्या माध्यमातून प्राप्त सूचना. जर ग्राहक सुरक्षा आणि गोपनीयतेच्या आवश्यकतांचे पालन करण्यात अपयशी ठरला तर त्याला अनधिकृत वापरामुळे जबाबदार धरले जाऊ

शकते. बँक कोणत्याही परिस्थितीत याबाबतीत कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.

- 9.3 ग्राहक पुढे सहमत आहे आणि कबूल करतो की संगणक व्हायरस, ट्रोजन हॉरसेस, व्झ्मस, लॉजिक बॉम्ब किंवा इतर बॉम्ब किंवा तत्सम कार्यक्रम किंवा नित्यक्रम च्या परिणामी, कोणत्याही प्रकारचे नुकसान किंवा तोटा (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष असो), कोणत्याही कारणास्तव बँक जबाबदार राहणार नाही.
- 9.4 बँकेने लेखी मागणी केल्यावर ग्राहकाने बँकेची त्वरीत नुकसानभरपाई केली पाहिजे आणि कोणत्याही दायित्वा, नुकसान, किंमत, खर्च, दावे किंवा मागण्या किंवा ग्राहकाने केलेल्या कोणत्याही कराराच्या अटी उल्लंघनाच्या परिणामी बँकेला होणारे नुकसान यांसाठी बँकेला नुकसानभरपाई दिली जाईल.
- 9.5 इंटरनेट बँकिंग व्यवहारांच्या संदर्भात ग्राहकाला इंटरनेट बँकिंग फ्रॉड इन्शुरन्स पॉलिसी प्रदान करणाऱ्या बँकेची अतिरिक्त सेवा, येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन आहे:-
- a) बँक स्वतः च्या किंमतीवर इंटरनेट बँकिंग व्यवहारांसाठी भौगोलिक मर्यादेत आणि नियम व अटीच्या अधीन राहून आणि पॉलिसीमध्ये अधिक विशेषतः नमूद केल्याप्रमाणे मर्यादेच्या अधीन राहून विमा घेईल.
- b) ग्राहकाने त्याच्या खात्यावरील कोणत्याही फसव्या व्यवहाराची, इंटरनेट बँकिंगद्वारे कोणते फसवे व्यवहार केले गेले आहेत, अशा नुकसानीनंतर ताबडतोब त्याच्या शहरातील 24 तास फोन बँकिंग क्रमांकावर कॉल करून बँकेला कळवावे. पुढील गैरवापर टाळण्यासाठी बँक ताबडतोब ग्राहकाचा वापरकर्ता आय.डी त्वरित निष्क्रिय करेल.
- c) ग्राहक पासवर्डच्या सुरक्षिततेसाठी जबाबदार आहे आणि येथे प्रदान केल्याप्रमाणे त्याची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी सर्व पावले उचलेल. जर इंटरनेट बँकिंग पासवर्डशी तडजोड केली गेली असेल, तर ग्राहकाने स्थानिक पोलिस ठाण्याशी प्रथम माहिती अहवाल ("एफ.आय.आर") तयार करणे आवश्यक आहे आणि त्याची एक प्रत कव्हरिंग लेटरसह स्थानिक बँक शाखेला पाठवणे आवश्यक आहे.
- 9.6 त्यानंतर ग्राहक खालील कागदपत्रे बँकेला पाठवते:
- a) एफ.आय.आर अहवालाची पोलिस अधिकाऱ्याने विधिवत कबुली दिली;
- b) तोट्याचा/वादग्रस्त व्यवहारांचा तपशील देणारे पत्र.

c) बँकेला आवश्यक असलेली इतर सर्व कागदपत्रे आणि बँकेच्या समाधानासाठी.

9.7 वरीलप्रमाणे आवश्यक कागदपत्रे सादर केल्यानंतर 5 दिवसांच्या आत बँक ग्राहकाला वादग्रस्त रकमेसाठी होल्ड चिन्हांकित करून तात्पुरते क्रेडिट देईल.

9.8 दायित्व समान व्यवहार जास्तीत जास्त रु. 25,000 प्रति खाते जास्तीत जास्त रु. 1,00,000 च्या अधीन आहे पर्यंत मर्यादित असेल.

9.9 नुकसानीचा अहवाल देण्यापूर्वी आवश्यक कागदपत्रांसह कोणत्याही थेट आर्थिक तोट्याचे ("लॉस") ग्राहकाकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर, बँकेला अशा फसव्या संदर्भात स्वतःची तपासणी करण्याचा अधिकार आहे व्यवहार (व्यवहार). जर अशा तपासणीत ग्राहकाचा त्याच्या कुटुंबातील सदस्यांचा / नातेवाईकांचा किंवा त्याच्या कर्मचाऱ्यांचा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष सहभाग असल्याचे दिसून आले, तर बँकेला त्यांच्याविरुद्ध योग्य ती कारवाई करण्याचा अधिकार देण्यात आला आहे ग्राहकाला अशा पॉलिसीचा लाभ देण्यास नकार देण्याव्यतिरिक्त ग्राहक. तात्पुरते क्रेडिट केवळ तपासणीनंतरच निश्चित होईल. बँकेच्या तपासणीचे परिणाम हे ग्राहकांवर अंतिम आणि बंधनकारक असतील.

9.10 जोपर्यंत बँकेकडून या खात्यासाठी होल्ड फंड जारी केला जात नाही तोपर्यंत ग्राहक खाते बंद करू शकत नाही.

9.11 तथापि, याद्वारे हे स्पष्ट केले गेले आहे की ग्राहकाला या इंटरनेट बँकिंग फसवणूक विमा पॉलिसीचा लाभ तेव्हाच मिळेल जर:

a) व्यवहार खाते चांगल्या स्थितीत आहे

b) गेल्या 12 महिन्यांत दोनपेक्षा जास्त अनधिकृत घटना घडल्या नाहीत, नुकसानीचा अहवाल देण्यापूर्वी आणि

c) ग्राहक दर्शवितो की इंटरनेट बँकिंग संकेतशब्दांचे संरक्षण करण्यात तो निष्काळजीपणा करत नव्हता.

इंटरनेट बँकिंग फसवणूक विमा पॉलिसी अंतर्गत बँकेचे उतरदायित्व मात्र येथे क्लॉज 9 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे सर्वसाधारण अपवादांच्या अधीन असेल आणि कोणत्याही कारणास्तव तोटा झाल्यास ग्राहक इंटरनेट बँकिंग तोटा पॉलिसी अंतर्गत कोणताही लाभ मिळविण्याचा हक्कदार असणार नाही. क्लॉज 9 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे.

10. व्यवहारांवर प्रक्रिया करणे

पर्यायी चॅनेलद्वारे व्यवहारांच्या प्रक्रियेसाठी वेळ बदलू शकतो की त्यावर मॅन्युअली किंवा इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने प्रक्रिया केली जाते किंवा ते त्वरित अद्यतनित केले जाऊ शकतात किंवा व्यवसायाचे तास संपल्यानंतर त्यावर प्रक्रिया केली जाते की नाही यावर अवलंबून असते. पेमेंट थांबवण्याच्या सूचना आणि इतर तातडीच्या/महत्वाच्या विनंतीसाठी, ग्राहकाने बँकेकडे पाठपुरावा केला पाहिजे आणि बँकेने ते प्रत्यक्षरित्या नोंदवलेले/करण्यात आले आहे याची खात्री करावी.

एकदा ग्राहकाने पर्यायी चॅनेलद्वारे सूचना दिल्यानंतर, ग्राहक त्यास उलट करू शकणार नाही. ग्राहकाने दिलेली सूचना उलट करण्याचे बँकेचे कोणतेही बंधन नाही; किंवा अशी सूचना स्वीकारणे जी सशर्त किंवा उलट करता येण्यासारखी आहे किंवा ज्यासाठी बँकेने सामान्य बँकिंग पद्धतीचे पालन करून पैसे देण्यास सक्षम असण्यापेक्षा लवकर तृतीय पक्षाला पैसे देणे आवश्यक आहे.

बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार ग्राहकाला खर्च करून बँकिंग प्रणालीच्या नियम आणि पद्धतीनुसार हे शक्य तितक्या प्रमाणात रिव्हर्स एन्ट्री करण्याचा प्रयत्न करू शकते.

ग्राहक याद्वारे पुष्टी करतो आणि कबूल करतो की निधीच्या इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरणाद्वारे पेमेंट से. 40ए (3) आयकर कायदा, 1961.

पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवेद्वारे उपलब्ध असलेली आर्थिक माहिती केवळ संदर्भासाठी आहे. या सेवेद्वारे उपलब्ध असलेल्या खात्याची माहिती कदाचित बँकेच्या हातात असलेल्या परंतु ज्यावर प्रक्रिया झालेली नाही किंवा ज्यांची अद्याप पेमेंटसाठी पडताळणी करावी लागणार आहे अशा व्यवहारांवर परिणाम होणार नाही. बँक. कारणास्तव किंवा अशा कोणत्याही आर्थिक माहितीच्या परिणामी ग्राहक किंवा तृतीय पक्षाकडून झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहकाचे खाते आणि बँकेत पुरेसा निधी उपलब्ध असेल तर पर्यायी चॅनेलद्वारे प्राप्त झालेले निधी हस्तांतरण आणि पेमेंट व्यवहार प्रभावी करण्याचा बँक प्रयत्न करेल. बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरच्या परिस्थितीमुळे यापैकी कोणतेही पेमेंट करण्यासाठी किंवा उशीरा पेमेंट करण्यासाठी कोणत्याही वगळण्यासाठी जबाबदार राहणार नाही.

11. मर्यादा

बँक आपल्या एकमेव पर्यायावर असेल. सेट आणि रीसेट, कोणत्याही व्यवहारासाठी किमान आणि कमाल मर्यादा जी ग्राहकाने पर्यायी चॅनेलवर किंवा अन्यथा केली असेल आणि अशा कोणत्याही मर्यादेच्या अधीन असेल खात्यात शिल्लक उपलब्धता. अशा मर्यादा कदाचित बँकेने विहित केलेल्या मापदंडांवर आधारित असू शकतात, वेळोवेळी.

दैनंदिन किमान/ कमाल व्यवहार मर्यादा सर्व ए.टी.एम ना लागू

होतील आणि वेगवेगळ्या बँकांच्या नेटवर्कशी संबंधित, देश-देशाशी संबंधित आणि वेळोवेळी वेगवेगळ्या ए.टी.एम मध्ये भिन्न असू शकतात. वेगवेगळ्या ए.टी.एम द्वारे व्यवहार करण्यासाठी या मर्यादांमध्ये एकरूपता नसल्यामुळे ग्राहकाचे कोणतेही नुकसान किंवा गैरसोय होऊ शकते यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

12. पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवांमध्ये प्रवेश

पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवांमध्ये प्रवेश ग्राहकाच्या विनंतीनुसार आणि बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार उपलब्ध करून दिला जाईल. ग्राहकाच्या सी.आय.डी शी संबंधित सर्व खाती कदाचित बँकेच्या नियमांच्या अधीन राहून, पर्यायी चॅनेलद्वारे प्रवेश करण्यायोग्य. तथापि, प्रवेश करण्यायोग्य असलेल्या प्रत्येक खात्यावर उपलब्ध असलेल्या व्यवहारांचे स्वरूप त्या खात्यावरील ग्राहकाच्या परिचालन आदेशावर अवलंबून असेल. गैर-वैयक्तिक ग्राहकांच्या बाबतीत, ग्राहकाच्या विनंतीच्या आधारे त्या व्यक्तींना प्रवेश प्रदान केला जाईल जे ग्राहकांच्या योग्य प्रशासकीय मंडळाद्वारे इतके अधिकृत आहेत.

13. पुरेसा निधी

जोपर्यंत त्याच्या खात्यात पुरेसा निधी उपलब्ध होत नाही तोपर्यंत पर्यायी चॅनेलचा वापर करून त्याच्या खात्यातून कोणतीही रोख रक्कम काढण्याचा प्रयत्न न करण्याचे ग्राहक सहमत आहे. पुरेसे खाते शिल्लक सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी पूर्णपणे ग्राहकावर आहे. मर्यादेचे उल्लंघन करण्याचा प्रयत्न झाल्यास बँक ग्राहकाला पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवा काढून घेऊ शकते किंवा इतर पावले उचलू शकते बँकेला योग्य वाटेल.

14. सॉफ्टवेअर आणि हार्डवेअर

ग्राहक त्याच्या किंमतीवर, अशा सर्व सॉफ्टवेअर आणि संगणक आणि संप्रेषण प्रणालींची खरेदी, देखभाल आणि अद्यतनित / श्रेणीसुधारित करेल, वेळोवेळी लागू होईल, सेवांचा लाभ घेईल आणि वापरेल वैकल्पिक चॅनेल जे बँकेच्या प्रणालीशी सुसंगत आहेत. बँकेला वेळोवेळी आपले सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर, ऑपरेटिंग सिस्टम इत्यादींमध्ये बदल किंवा श्रेणीसुधारित करण्याचे स्वातंत्र्य असेल आणि समर्थन देण्याचे कोणतेही बंधन नसेल सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर, ग्राहकाची ऑपरेटिंग सिस्टम आणि तीच ग्राहकाची सर्वस्वी जबाबदारी असेल.

15. बौद्धिक संपदा

ग्राहक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की सॉफ्टवेअरमधील सर्व बौद्धिक संपदा हक्क कोणत्याही सेवा तसेच इतर सॉफ्टवेअरमध्ये अंतर्भूत आहेत जे वैकल्पिक माध्यमातून खात्यात प्रवेश करणाऱ्या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी आवश्यक आहेत चॅनेल ही बँकेची किंवा

संबंधित विक्रेत्यांची कायदेशीर मालमत्ता आहे. बँक खात्यांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी आणि बँकिंग सेवांचा वापर करण्यासाठी बँकेने दिलेली परवानगी सॉफ्टवेअरच्या बौद्धिक मालमतेत कोणतेही मालकी हक्क किंवा मालकी हक्क व्यक्त करणार नाही. ग्राहक वर नमूद केलेल्या सॉफ्टवेअरमध्ये बदल, भाषांतर, डिससेम्बल, डिकंपाईल, किंवा रिव्हर्स इंजिनियर करण्याचा किंवा सॉफ्टवेअरचा स्त्रोत कोड कॉपी करण्याचा किंवा कोणताही तयार करण्याचा सॉफ्टवेअरवर आधारित व्युत्पन्न उत्पादन करण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

16. अलर्ट

बँक सर्व किंवा कोणत्याही ग्राहकांना केवळ माहितीसाठी अलर्टची सुविधा देऊ शकते आणि स्वतःच्या विवेकबुद्धीने ते बंद करू शकते. खात्यांवरील व्यवहार प्रचलित बँकिंग पद्धतीद्वारे निर्देशित केले जातील आणि सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारे बँक काही पूर्व-परिभाषित अलर्ट प्रदर्शित करू शकते. तथापि, अलर्टची समयसूचकता, पूर्णता, अचूकता आणि यशस्वी वितरण किंवा प्राप्तीसाठी बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी नाही.

17. फोन बँकिंग सेवा

बँक वेळोवेळी या सेवेअंतर्गत कर्मचाऱ्यांच्या सहाय्याने किंवा ऑटोमेटेड फोन बँकिंग प्रणालीवर डायल करून निवडीनुसार विविध सुविधा देऊ शकते.

सुरक्षेच्या हेतूने आणि ग्राहकांचे आणि त्यांच्या कर्मचाऱ्यांचे संरक्षण करण्यासाठी आणि विवादांचे निराकरण करण्यात मदत करण्यासाठी, जर काही असेल तर, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार टैप किंवा ग्राहक आणि बँक यांच्यातील टेलिफोनिक संभाषण रेकॉर्ड करू शकते, त्याची नोंद ठेवू शकते, तसेच ग्राहकांच्या सूचना देखील ऐकू शकतात. , आणि ग्राहक वरील गोष्टींसाठी त्याची संमती देतो.

18. इंटरनेट बँकिंग सेवा

इंटरनेट बँकिंग सेवा प्रदान करण्यासाठी तिच्याद्वारे वापरल्या जाणाऱ्या प्रणालींमध्ये पुरेशी सुरक्षा सुरक्षा आहेत याची खात्री करण्यासाठी बँक वाजवीपणे व्यवहार्य पावले उचलेल; कोणताही लागू कायदा, नियम, विनियम, मार्गदर्शक तत्त्वे, परिपत्रके, आचारसंहिता आणि प्रचलित बाजार पद्धती विचारात घेऊन अशा प्रणाली चालवण्यातील जोखीम नियंत्रित आणि व्यवस्थापित करा. ग्राहकाला इंटरनेट बँकिंगमधील जोखीम, जबाबदाऱ्या आणि दायित्वांची जाणीव असते आणि त्यांनी योग्य विचार करून त्याचा लाभ घेतला आहे. ग्राहक प्रतिनिधित्व करतो आणि हमी देतो की त्याला संगणक/इलेक्ट्रॉनिक मशिनरी, ईमेल आणि इंटरनेटचे संपूर्ण कामकाजाचे ज्ञान आहे जे ग्राहकांना इंटरनेट बँकिंगचा लाभ घेण्यास सक्षम करेल.

19. अपूर्ण व्यवहार

ग्राहकाने हाती घेतलेल्या व्यवहाराच्या संदर्भात निधीच्या हस्तांतरणावर परिणाम करण्यासाठी देयक सूचना आणि जे कृती किंवा त्रुटीद्वारे प्रत्यक्षात येऊ शकत नाही किंवा पूर्ण होऊ शकत नाही ज्या व्यक्तींच्या बाजूने अशा पेमेंट सूचनांचा परिणाम झाला आहे. बँक जबाबदार आणि / किंवा उत्तरदायी असणार नाही किंवा कोणत्याही प्रकारे ग्राहकाच्या अशा व्यवहारात सामील होणार नाही किंवा पूर्ण होणार नाही.

ग्राहकाच्या सूचनेनुसार निधी हस्तांतरणासाठी कोणताही व्यवहार कोणत्याही कारणास्तव आणि अशा गैर-भौतिकीकरणासाठी आणि / किंवा पूर्ण न झाल्याबद्दल प्रत्यक्षात येऊ शकत नाही किंवा पूर्ण होऊ शकत नाही ज्या व्यवहाराला बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहकाला हे समजले आहे की, ग्राहकाच्या सूचनांनुसार बँक ही केवळ निधी हस्तांतरणाची सेवा आहे.

20 व्हायरसपासून संरक्षण करणे:

ग्राहकाची प्रणाली किंवा कोणताही संगणक किंवा इतर उपकरणे किंवा उपकरणे ज्यातून ग्राहक इंटरनेट बँकिंगमध्ये प्रवेश करतो ते कोणत्याही संगणक व्हायरस किंवा तत्सम सॉफ्टवेअर/डिव्हाइसपासून मुक्त आहे याची खात्री करण्यासाठी ग्राहकाने सर्व वाजवी व्यवहार्य उपाययोजना करणे आवश्यक आहे, ज्यामध्ये सामान्यतः सॉफ्टवेअर बॉम्ब म्हणून ओळखले जाणारे उपकरणे, मर्यादेशिवाय, ट्रोजन हॉर्स आणि वर्म्स (यू व्हायरसेस") आणि प्रत्येक प्रकारे पुरेशी देखभाल आणि सुरक्षित आहे. बँकेच्या वेबसाइटवर व्हायरस आणि इतर अशा विध्वंसक सामग्रीचा परिचय टाळण्यासाठी बँक पावले उचलणार असली तरी, ते बँकेचे प्रतिनिधित्व, हमी किंवा हमी देत नाही. वेबसाइट किंवा बँकेच्या वेबसाइटवरून डाउनलोड केलेली सामग्री किंवा लिंक केलेल्या वेबसाइट्समध्ये असे व्हायरस किंवा विध्वंसक साहित्य नसतात. अशा व्हायरस किंवा विध्वंसक सामग्रीमुळे होणाऱ्या कोणत्याही हानी किंवा हानीसाठी बँक जबाबदार नाही. बँकेची वेबसाइट किंवा त्यांच्या कार्याची बँक हमी देत नाही. अखंड किंवा कोणत्याही त्रुटी किंवा दोषमुक्त असेल.

21. पर्यायी चॅनेलद्वारे सेवांसाठी दायित्वाची मर्यादा: बँक कोणत्याही तोट्यासाठी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही, मग ते प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, परिणामी, दूरस्थ किंवा विशेष असो, जे कदाचित सहन करावे लागले असेल ग्राहकाला इंटरनेट बँकिंग सेवा उपलब्ध करून देणे / न करणे याचा परिणाम म्हणून ग्राहकाद्वारे. अशा परिस्थितीची उदाहरणात्मक यादी (परंतु संपूर्ण नाही) खालीलप्रमाणे आहे ज्यात बँक ग्राहकास जबाबदार राहणार नाही: जेव्हा असे

नुकसान किंवा फोर्स मॅज्यूअर किंवा तांत्रिक अडचणींमुळे नुकसान होते; ग्राहकाची प्रणाली आणि बँकेची प्रणाली यांच्यात कोणतीही विसंगती; ग्राहक किंवा इतर कोणाकडूनही ग्राहकाच्या प्रणालीचा गैरवापर; इंटरनेट बँकिंग वापरणाऱ्या ग्राहकाच्या परिणामी तृतीय पक्षाद्वारे प्राप्त केलेल्या ग्राहकांच्या खात्यांबद्दलच्या माहितीमध्ये कोणताही प्रवेश; ग्राहकाच्या संकेतशब्द / पिनच्या कोणत्याही तृतीय पक्षाद्वारे वापर; संप्रेषण दरम्यान किंवा अन्यथा कोणताही डेटा, माहिती किंवा संदेश गमावणे / विकृती / भ्रष्टाचार / विलंब; कोणतेही नुकसान / विलंब, अशा कोणत्याही डेटा, माहिती किंवा संदेशात व्यत्यय आणणे किंवा बँकेच्या पलीकडे असलेल्या परिस्थितीमुळे खात्यांमध्ये प्रवेश इच्छित पद्धतीने उपलब्ध नसल्यास नियंत्रण; व्यवसाय तासांदरम्यान पर्यायी चॅनेल सेवांची अनुपलब्धता.

डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्ड सेवा

ग्राहक सहमत आहे की डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्ड सेवांचा लाभ घेणे खालील अटी आणि शर्ती तसेच बँकेच्या सामान्य व्यवसाय अटी आणि नियमांच्या अधीन आहे बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या खात्यांचे आयोजन, तसेच रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी सादर केलेले किंवा सुधारित केलेले नियम आणि कायदे भारत किंवा इतर कोणत्याही प्राधिकरणाचे. अटी आणि शर्तीचा समावेश असल्यास डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्ड सेवांसाठी अटी आणि शर्ती संबंधित असतील.

1. सर्वसाधारण

येथे पुरुषी लिंगाच्या संदर्भामध्ये स्त्रीलिंगी लिंगाचा समावेश असेल.

2. व्याख्या

"खातेधारक" ही अशी व्यक्ती आहे जी बँकेत बचत खाते किंवा चालू खाते किंवा इतर कोणत्याही प्रकारचे खाते ठेवते. "उत्तरदायी शाखा" म्हणजे बँकेची कोणतीही शाखा जिथे ग्राहकाचे खाते राखले जाते आणि बँकेने नामनिर्देशित केल्याप्रमाणे इतर कोणत्याही शाखा.

"अधिकृत डीलर" एफ.ई.एम.ए च्या कलम 2 © मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे परकीय चलन किंवा परदेशी रोख्यांच्यामध्ये व्यवहार करण्यासाठी अधिकृत व्यक्ती किंवा ऑफशोर बँकिंग युनिटचा संदर्भ देते

"कार्ड" म्हणजे कार्डधारकाला जारी केलेले डॉइश बँक एजी डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्ड, ज्यात बँकेने ऑफर केलेले क्लासिक आणि गोल्ड डेबिट कार्ड आणि बँकेने सादर केलेल्या इतर कोणत्याही भिन्नतेसह जारी केले जाते, वेळोवेळी

"कार्डहोल्डर" म्हणजे बँकेच्या ग्राहकास ज्याला कार्ड देण्यात आले

आहे किंवा बँकेच्या ग्राहकाने ज्याला कार्ड वापरण्यास अधिकृत केले आहे अशा कोणत्याही व्यक्तीस कार्डचा वापर करण्यासाठी अधिकृत केले आहे बँकेने एक कार्ड जारी केले आहे आणि कोणाला कार्ड बाळगण्याचा आणि वापरण्याचा अधिकार आहे.

"कार्ड खाते" म्हणजे कोणतेही बचत खाते आणि / किंवा चालू खाते आणि / किंवा इतर कोणत्याही प्रकारचे खाते जे बँकेने नियुक्त केले आहे (रोख क्रेडिट / कर्ज खाती वगळता) पात्र खाते (पात्र खाते) कार्डच्या वापराद्वारे कार्यासाठी, कार्ड जारी करण्याबरोबर एकाच वेळी नियुक्त केलेले असो किंवा नंतर केले गेले असो.

"एन.सी.ए.एस.एस.टी." म्हणजे ग्राहक सक्रिय विक्री आणि सेवा टर्मिनल्स (ज्याला "टच ऍक्सेस बँकिंग टर्मिनल" देखील म्हणतात) भारतात असो किंवा परदेशात असो, बँक असो किंवा शेअर्ड नेटवर्क असो, ज्यावर इतर गोष्टींबरोबरच, कार्डधारक त्याच्या कार्डमध्ये प्रवेश करण्यासाठी त्याचे कार्ड वापरू शकतो. कार्ड खाते आणि त्याच्या कार्ड खात्यावर व्यवहार करा.

"डिपॉझिटरी" म्हणजे कोणतेही मशीन / डिव्हाइस मग ते भारतात असो किंवा परदेशात, मग ते बँक किंवा सामायिक नेटवर्कचे असो, ज्यामध्ये, इतर गोष्टींसह, कार्डधारक त्याच्या कार्डमध्ये प्रवेश करण्यासाठी त्याच्या कार्डचा वापर करू शकतो कार्ड खाते आणि त्याच्या कार्ड खात्यात निधी जमा करा.

"ई.डी.सी" म्हणजे कोणतेही इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर टर्मिनल्स, प्रिंटर, इतर पेरिफेरल आणि उपकरणे ज्यात पिन पॅड्स आणि डिव्हाइस चालविण्यासाठी आवश्यक सॉफ्टवेअरचा समावेश आहे, मग ते भारतात असोत किंवा परदेशात असोत, बँक किंवा एक सामायिक नेटवर्क ज्यावर, इतर गोष्टींसह, कार्डधारक आपल्या निधीचा वापर देशभरातील बँकेकडे असलेल्या त्याच्या कार्ड खात्यात प्रक्रिया करण्यासाठी करू शकतो व्यापार आस्थापनामधील व्यवहार.

'एक्झिम' म्हणजे भारतीय रिझर्व्ह बँकेने ठरवून दिलेल्या भारतीय निर्यात आयात धोरणाशी संबंधित, त्यात वेळोवेळी सर्व सुधारणांचा समावेश आहे. "आंतरराष्ट्रीय व्यवहार" म्हणजे कार्डधारकाने भारत, नेपाळ आणि भूतानच्या बाहेर त्याच्या कार्डवर केलेल्या व्यवहारांचा संदर्भ आहे.

"लॉस्ट / चोरीला गेलेला कार्ड विमा" म्हणजे येथे कलम 12 मध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन राहून, चोरीच्या किंवा हरवलेल्या कार्डाच्या संदर्भात बँकेकडून कार्ड धारकास विमा प्रदान करण्याची अतिरिक्त सेवा होय.

"लॉस्ट / चोरीला गेलेली कार्ड इन्शुरन्स पॉलिसी म्हणजे हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डच्या संदर्भात नामांकित विमा कंपनीकडे बँकेकडून काढली जाणारी पॉलिसी आणि विशेषतः येथे खंड 12 मध्ये नमूद केले आहे.

"पार्टिसिपेटिंग एटीएम" (पी.ए) मध्ये बँकेच्या स्वयंचलित टेलर मशीन्स (ए.टी.एम) आणि व्हिसा कार्ड इंटरनॅशनलच्या सामायिक पेमेंट नेटवर्कमध्ये भाग घेणाऱ्या इतर बँकांच्या (ओ.बी) ए.टी.एम चा समावेश आहे आणि "....." सेवा चिन्ह, ज्यावर कार्डधारक त्याच्या कार्ड खात्यात त्याच्या निधीमध्ये प्रवेश करण्यासाठी कार्डचा वापर करू शकतो.

"सहभागी व्यापारी आस्थापना" (पी.एम.ई) म्हणजे व्हिसा कार्ड इंटरनॅशनल शेअर्ड पेमेंट नेटवर्कचा भाग असलेल्या आस्थापना आणि "....." सेवा चिन्ह प्रदर्शित करणे. (प्रिंट लोगो) "....." "टर्मिनलवर कार्डचा सन्मान करण्यासाठी (टर्मिनल) व्यवहार करण्यासाठी आणि इतरांमध्ये, स्टोअर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, हॉटेल्स, एअरलाइन्स आणि कार्डचा सन्मान म्हणून जाहिरात केलेल्या इतर संस्थांचा समावेश असेल.

"पिन" म्हणजे कार्डधारकाला बँकेने वाटप केलेला किंवा कार्डधारक / बँकेने वेळोवेळी निवडलेल्या कार्डच्या संदर्भात वैयक्तिक ओळख क्रमांक.

"पी.ओ.एस" म्हणजे पॉईंट ऑफ सेल टर्मिनल.

"प्रायमरी अकाउंट" म्हणजे वर वर्णन केल्याप्रमाणे एक खाते, जे व्यापारी आस्थापना किंवा व्हिसा / प्लस ए.टी.एम ठिकाणी केलेल्या व्यवहारांसाठी डेबिट केले जाईल.

"प्रोग्राम" म्हणजे येथे कलम 17 मध्ये तपशीलवार नमूद केल्याप्रमाणे डॉइश बँक गोल्ड डेबिट कार्ड रिवॉईस प्रोग्राम.

पॉईंट्स" म्हणजे प्रोग्राम अंतर्गत प्रदान केलेले बक्षीस / लॉयल्टी पॉईंट्स(गुण).

"सॅन्क" म्हणजे डॉइश बँक एजी आणि त्याच्या सर्व शाखा कार्यालयांचा संदर्भ आहे आणि त्यात त्याचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्तकर्त्यांचा समावेश आहे.

"सेल्स स्लिप" म्हणजे व्हिसा टर्मिनलवर किंवा सहभागी व्यापारी आस्थापनेद्वारे पी.ए.आय.पी.एम.ई/टर्मिनलवर कार्डधारकाने केलेल्या व्यवहाराचे मूल्य प्रतिबिंबित करणारी स्लिप आहे जी कार्डधारकाने

ठेवली पाहिजे.

"टर्मिनलमध्ये कार्डधारकाच्या व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यासाठी डिव्हाइसेस चालविण्यासाठी आवश्यक असलेल्या व्यापारी प्रतिष्ठानच्या स्थानावरील सर्व सॉफ्टवेअर, उपकरणे आणि उपकरणे समाविष्ट आहेत आणि इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर (ई.डी.सी) टर्मिनल, व्हिसा टर्मिनल, प्रिंटर, वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पी.आय.एन) समाविष्ट आहेत.

"व्यवहार" म्हणजे कार्डधारकाने पी.ए आणि टर्मिनलवर प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कार्डचा वापर करून बँकेला दिलेली कोणतीही सूचना ई कार्ड खात्यात प्रवेश करून व्यवहारावर परिणाम करण्यासाठी.

"व्हिसा" म्हणजे व्हिसा इंटरनॅशनलच्या मालकीचे चिन्ह असेल.

"व्हिसा इलेक्ट्रॉन" चा अर्थ व्हिसा इंटरनॅशनलच्या मालकीचा एक चिन्ह असेल.

"व्हिसा / प्लस ए.टी.एम नेटवर्क" म्हणजे भारत आणि परदेशात विविध ठिकाणी असलेले एटीएम जे कार्डचा सन्मान करतात आणि व्हिसा / प्लस किंवा व्हिसा इलेक्ट्रॉन चिन्हे प्रदर्शित करतात.

3. प्रयोज्यता:

3.1 कार्ड जारी करणे आणि वापरणे हे वेळोवेळी लागू होणारे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया ("आर.बी.आय") नियम, आर.बी.आय चे विनिमय नियंत्रण नियम, एफ.ई.एम.ए, एफ.ई.एम.ए अंतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि नियम, अधिसूचना/परिपत्रकांच्या अधीन असेल. जारी केलेले आणि वेळोवेळी लागू होणारे इतर कोणतेही संबंधित अधिनियम. कार्ड भारतात आणि परदेशात वापरले जाऊ शकते, परंतु परदेशी चलन काढण्यासाठी नेपाळ आणि/किंवा भूतानमध्ये वापरले जाऊ शकत नाही. पुढे, कार्ड भारत, नेपाळ आणि भूतानमधील व्यापारी आस्थापनांमध्ये परकीय चलनात पेमेंटसाठी वैध नाही, म्हणजे नेपाळ किंवा भूतानमध्ये कार्ड वापरताना व्यवहारांचे चलन त्या देशांचे स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपयामध्ये असले पाहिजे. त्याचे पालन न केल्यास कार्डधारक एफ.ई.एम.ए आणि इतर संबंधित नियमांअंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार असेल.

3.2 कार्डधारक कसूरीच्या स्थितीत बँक किंवा आर.बी.आय च्या सांगण्यावरून आंतरराष्ट्रीय स्तरावर वैध डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्ड बाळगण्यास मनाई केली जाऊ शकते किंवा कोणत्याही अटी आणि शर्ती किंवा कोणतेही नियम किंवा नियमांचे पालन न करणे.

- 3.3 हे कार्ड कदाचित परदेशात जाणाऱ्या कार्डधारकांद्वारे, आर.बी.आय ने वेळोवेळी नमूद केल्याप्रमाणे परकीय चलनाच्या अधिकारात वापरले जाऊ शकते, वैयक्तिक वापरासाठी सर्व प्रामाणिक वैयक्तिक खर्चासाठी, प्रदान केले परदेश दौरे यादरम्यान काढलेली एकूण देवाणघेवाण हक्कापेक्षा जास्त नाही. परदेशात अशा प्रकारे खरेदी केलेल्या वस्तूंची भारतात आयात लागू असलेल्या सामानाचे नियम / एक्झिम धोरणाद्वारे शासित केले जाईल.
- 3.4 कार्डधारकाने बेसिक ट्रॅव्हल कोटा (बी.टी.क्यू) अंतर्गत परकीय चलन मिळविण्यासाठी त्याच्या पासपोर्टचे समर्थन केले पाहिजे. ज्या बँकेच्या अधिकृत डीलर / अधिकृत डीलर शाखांद्वारे प्रतिपूर्ती सत्यापित केली जात आहे त्यांच्याकडून (सहलीपूर्वी) देवाणघेवाणीचा हक्क निश्चित केला पाहिजे. सध्याच्या/ प्रचलित नियमांनुसार ज्यासाठी विनिमयाचे प्रकाशन अनुज्ञेय नाही अशा आवकवर परिणाम करण्यासाठी कार्डचा वापर केला जाऊ शकत नाही.
- 3.5 कार्डधारक, जर त्याची इच्छा असेल तर, अधिकृत डीलर/परिपूर्ण मनी चेंजर कडून हक्काच्या मर्यादेपर्यंत परकीय चलन नोट्स / प्रवासी धनादेशांच्या रूपात कार्डद्वारे परकीय चलन काढू शकतो. अशा परकीय चलनी नोटा / प्रवासी धनादेशांची हक्काच्या बाहेर विक्री सध्याच्या नियमांनुसार नियंत्रित केली जाईल आणि ती लागू असलेल्या मर्यादेच्या अधीन असेल. कॅलेंडर वर्षात परकीय चलनाच्या अधिकृत डीलरकडून काढून घेतलेले चलन, परकीय चलनाच्या नोटा / प्रवासी धनादेशांच्या स्वरूपात पासपोर्टवर मान्यता दिली पाहिजे.
- 3.6 कार्डचा वापर आवकवर परिणाम करण्यासाठी केला जाऊ शकत नाही ज्या उद्देशांसाठी चलनाचे वापरणे हे सध्याच्या नियमांनुसार परवानगी नाही जसे की वर्गणी (a) नियतकालिकांचे सदस्यत्व जे विहित/प्रतिबंधित यादीत आहेत; (b) पूल, स्वीपस्टेक, लॉटरी इ. (c) उत्पादने/सेवांची विक्री करणाऱ्या इंटरनेट साइट ज्यासाठी परकीय चलन वापरण्याची परवानगी नाही. अशा उल्लंघनांची संपूर्ण माहिती देऊन एक्सचेंज कंट्रोल विभागाच्या प्रादेशिक कार्यालयाकडे तक्रार करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. अशा उल्लंघनाच्या घटनेत, कार्ड वापरण्याचा कार्डधारकाचा अधिकार त्वरित निश्चित केला जाईल.
- 3.7 कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाने हक्कापेक्षा जास्त रक्कम

भरल्याच्या कारणास्तव कार्ड बिल / थकबाकी भरण्यास विलंब किंवा नकार देऊ नये. अशा पेक्षा जास्त हक्कासाठी कार्डधारकावर देयकाचा दावा किंवा मागणी करण्याचे कोणतेही बंधन बँकेवर नसेल आणि देयक न भरल्यास कार्डधारकाला त्याचे कार्ड सदस्यत्व काढून घेण्याच्या जोखमीस जबाबदार धरले जाईल.

3.8 कार्ड रद्द झाल्यास, आर.बी.आय ने जारी केलेल्या विनिमय नियंत्रण नियमांचे पालन न केल्यामुळे आणि वेळोवेळी सुधारणा केल्यानुसार किंवा अन्यथा, कार्डचा वापर भारतात असो किंवा परदेशात केला गेला असेल तर, परिणामी कार्ड अमान्य केले जाते आणि बँक याला जबाबदार राहणार नाही.

3.9 एफ.ई.एम.ए चे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी किंवा त्यातील सुधारणा, सर्व नियम आणि कायदे, त्याअंतर्गत जारी केलेल्या सूचना, एक्सचेंज कंट्रोल मॅन्युअल, प्रचलित सामान्य नियम आणि एक्झिम पॉलिसी लागू करण्याची जबाबदारी केवळ कार्डधारकावर असते.

3.10 कार्डधारक या नियम आणि कायद्यांचे उल्लंघन करण्यासाठी त्याच्याद्वारे चुकीच्या वापराची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो आणि कोणतेही नुकसान, तोटा, रूपांतरण, कोणतेही इतर आर्थिक खर्च, शुल्क किंवा खर्च जे बँक करू शकते आणि / किंवा कार्डधारकाच्या कारणास्तव त्रास सहन करू शकते भरून काढण्यासाठी बँकेला नुकसान भरपाई देण्याचे वचन देतो.

4. कार्डचे फायदे:

4.1 कार्डधारक परवानगी दिलेल्या पी.एम.ई वर पेमेंट करू शकतो आणि ए.टी.एम/पी.ओ.एस उपकरणांवर कार्डच्या वापराद्वारे त्याच्या कार्ड खात्यातील शिल्लक माहिती तपासू शकतो. व्हिसा नियमांनुसार प्रक्रिया शुल्क, रूपांतरण शुल्क/फी, जर असेल तर, कार्ड खाते ज्या चलनात ठेवलेले आहे त्या चलनातील समतुल्य अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यात डेबिट केले जाईल. हे कार्ड व्हिसा इलेक्ट्रॉन सर्विस अंतर्गत भारत आणि परदेशातील ए.टी.एम आणि व्यापारी आस्थापनांमध्ये वापरण्यासाठी वैध आहे.

कार्डधारकाला योग्य सूचना दिल्यानंतर समर्थित व्यवहारांचे प्रकार बदलण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. कार्डवर दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या कामकाजाच्या दिवसापर्यंत वैध आहे.

5. स्वीकारार्हता :

5.1 हे कार्ड केवळ पी.ए आणि टर्मिनलवर भारत आणि परदेशात

वेळोवेळी बँकेने परवानगी दिलेल्या व्यवहारांसाठी तसेच बँकेने वेळोवेळी नियुक्त केलेल्या इतर पेमेंट पद्धतींसाठीच स्वीकार्य असेल.

6. मालमता:

6.1 कार्ड ही बँकेची मालमता आहे आणि विनंती केल्याशिवाय बँकेच्या अधिकृत व्यक्तीला परत करणे आवश्यक आहे. कार्ड धारकाने कार्ड सुपूर्द करण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकृत व्यक्तीची ओळख निश्चित केली पाहिजे. कार्ड हस्तांतरणीय नाही. कार्डधारकाला सेवांची यापुढे आवश्यकता नसेल किंवा कोणत्याही कारणास्तव बँकेने सेवा काढून घेतल्यास, कार्डधारकाने कार्ड रद्द करण्यासाठी बँकेला परत करावे. बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, बदली कार्ड किंवा पिन किंवा दोन्ही समान अटी व शर्तीवर किंवा बँकेला योग्य वाटेल अशा इतर अटी व शर्तीवर जारी करू शकते. कार्डधारकाने कार्ड कालबाह्य झाल्यावर ते अर्धवट तिरपे कापून नष्ट करावे. कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी बँक नूतनीकरण केलेले कार्ड कार्डधारकाला पाठवेल. कार्डधारकाने सांभाळलेली सर्व खाती बंद झाल्यास, कार्डधारकाने ताबडतोब कार्ड परत करणे बंधनकारक आहे. खातेधारकाची सर्व खाती बंद झाल्यानंतर नामनिर्देशित व्यक्तीसाठी कार्ड देखील त्वरित परत करणे आवश्यक आहे. पूर्वगामी तरतुदींच्या अधीन राहून, कार्डधारक चुकीच्या/फसव्या/अनधिकृत/नक्कल/चुकीच्या वापराच्या बाबतीत बँकेला जबाबदार धरणार नाही आणि/किंवा पिन, कार्ड कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या हातात पडल्यास किंवा त्याद्वारे. हरवलेल्या/चोरी झालेल्या कार्ड विमा पॉलिसीच्या संदर्भात आणि खंड 12 मध्ये तपशीलवार नमूद केल्यानुसार आणि पॉलिसीच्या अटी आणि येथे नमूद केलेल्या अटींच्या अधीन असलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेशिवाय, कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या माहितीसाठी येणारा पिन.

7. कार्डधारकाची जबाबदारी:

- 7.1 कार्डधारक कार्डच्या संदर्भात बँकेने दिलेल्या सर्व सुविधांसाठी आणि संबंधित सर्व शुल्कासाठी जबाबदार असेल. कार्डधारक कार्ड मिळाल्यानंतर त्यावर ताबडतोब स्वाक्षरी करेल आणि ते सुरक्षित ठिकाणी ठेवेल आणि कुठल्याही परिस्थिती, कार्ड इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे वापरण्याची परवानगी देऊ नये.
- 7.2 कार्डधारकाला जाणीव झाल्यानंतर ताबडतोब बँकेला सूचित केले जाईल: कार्डचे नुकसान किंवा चोरी किंवा कॉपी किंवा ते वापरण्यास सक्षम करणाऱ्या साधनांबद्दल; कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराच्या कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यावरील रेकॉर्डिंगचे; बँकेद्वारे त्या कार्ड खात्याची देखभाल करण्यात

कोणतीही चूक किंवा इतर अनियमितता.

- 7.3 कार्डधारकाने स्थानिक पोलिसांकडे कार्ड गहाळ किंवा चोरीला गेल्याबद्दल त्वरित प्रथम माहिती अहवाल (एफ.आय.आर) तयार करावा आणि कव्हरिंग लेटरसह त्याची एक प्रत बँकेला पाठवावी आणि बँकेला याबद्दल माहिती द्यावी.
- 7.4 एकदा कार्डचा वापर करून त्याने ते ठेवल्यानंतर कार्डधारक व्यवहाराचा प्रतिकार / रद्द करणार नाही.
- 7.5 कार्डधारक सहमत आहे की त्याला कार्ड खात्यातील क्रेडिट शिल्लक लक्षात न घेता, वेळोवेळी घोषित केल्यानुसार, प्रत्येक कॅलेंडर दिवसात, फक्त काही रकमेची वस्तू किंवा सेवा काढण्याची परवानगी दिली जाईल.
- 7.6 कार्ड खात्यात पुरेसा निधी उपलब्ध झाल्याशिवाय कार्डचा वापर करून पैसे काढण्याचा / खरेदी करण्याचा प्रयत्न न करण्याचे कार्डधारक सहमत आहे. कार्ड खात्यात पुरेशी शिल्लक सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी पूर्णपणे त्याच्यावर आहे. कार्ड खात्याची रक्कम जास्त काढल्यास, त्याला वेळोवेळी बँकेकडून आकारण्यात येणारे शुल्क आणि दंडात्मक व्याज देऊन खाते शिल्लक स्थिती त्वरित सुधारावी लागेल. हे शुल्क बँक निश्चित करेल आणि वेळोवेळी जाहीर केले जाईल.
- 7.7 जर कार्डधारकाचे कार्ड खात्यातून व्यवहारांमुळे जास्त पैसे काढले गेले असेल तर, कोणतीही नोटीस न देता कार्डधारकाच्या इतर कोणत्याही खात्यात संयुक्तपणे किंवा एकट्याने ठेवलेल्या कोणत्याही पत च्या आधारे ही रक्कम वजा करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते आणि कार्डधारक याद्वारे विशेषतः बँकेला तसे करण्यास अधिकृत करतो.
- 7.8 या अटी व शर्तीमधील कोणत्याही गोष्टीचा बँक आणि कार्डधारक यांच्यात वेळोवेळी होणाऱ्या करारानुसार किंवा कायद्यानुसार पैसे सेट ऑफ, हस्तांतरण आणि अर्ज करण्याच्या बँकेच्या अधिकारावर परिणाम होणार नाही.
- 7.9 बँकेने विनंती केल्यावर, कार्डधारक त्याच्या कार्ड खात्याशी संबंधित सर्व किंवा कोणत्याही बाबींशी संबंधित सर्व माहिती, नोंदी किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान करेल.
- 7.10 बँकेच्या कर्मचाऱ्यांसह तसेच इतर बँकांसह ज्यांच्या ए.टी.एम ला सहभागी ए.टी.एम म्हटले जाते, पी.एम.ई चे अधिकारी किंवा अशा

कोणत्याही व्यक्तीला पिन कधीही उघड करू नये किंवा कोणत्याही परिस्थितीत अशा प्रकारे लिहून ठेवला जाईल अशा कोणत्याही स्वरूपात, सुगम किंवा अन्यथा प्रवेश करण्यायोग्य असेल असे करू नये जे सहजपणे कोणत्याही तृतीय पक्षाला, जर अशा रेकॉर्डमध्ये प्रामाणिकपणे किंवा अप्रामाणिकपणे प्रवेश मिळाला किंवा मिळवला असेल तर हे त्यांच्या हाताला लागू नये.

7.11 कार्डधारक स्वीकारतो की त्याच्या विनंतीनुसार आणि जोखमीवर बँकेने त्याला कोणत्याही लिखित स्थायी व्यतिरिक्त कार्ड वापरून व्यवहार करण्याची सुविधा प्रदान करण्यास सहमती दर्शविली आहे आता दिलेल्या सूचना किंवा त्यानंतर बँकेला दिल्या जाऊ शकतात.

7.12 कार्डधारकाच्या सूचनेनुसार, सामान्य व्यवसायात, सद्भावनेने वागणाऱ्या बँकेच्या कार्यामुळे कार्डधारक बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

7.13 अशा सूचनांचे पालन करताना, बँक हे सर्वोत्कृष्ट प्रयत्नांच्या आधारावर करेल आणि कार्डधारकाच्या कोणत्याही सूचनांवर ताबडतोब किंवा अजिबात कारवाई करण्यास उशीर किंवा अक्षमतेसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार/जबाबदार राहणार नाही.

7.14 याखालील कार्ड खात्यांच्या संदर्भात दायित्वे केवळ बँक शाखेत देय आहेत ज्यात खाते किंवा ठेव उघडण्यात आली होती आणि स्थानिक कायद्यांच्या अधीन आहेत (मर्यादेशिवाय, कोणतेही सरकारी कृत्ये, आदेश, हुकूमनामा आणि नियम, वित्तीय आणि एक्सचेंज नियंत्रण नियम). परिवर्तनीयता किंवा हस्तांतरणीयता, मागणी, अनैच्छिक हस्तांतरण, युद्ध किंवा गृहकलह किंवा इतर तत्सम कारणांमुळे बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील निर्बंधांमुळे कार्ड खात्यांमध्ये जमा केलेल्या निधीच्या अनुपलब्धतेसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही, ज्या परिस्थितीत बँकेची इतर शाखा, उपकंपनी किंवा संलग्न संस्था यासाठी जबाबदार नसतील.

8. आर्थिक जबाबदारी :

8.1 कार्डधारक बँकेने दिलेल्या सर्व सुविधांसाठी आणि सर्व संबंधित शुल्क भरण्यासाठी जबाबदार असेल आणि सर्व व्यवहारांच्या संदर्भात सद्भावनेने काम करेल बँकेकडे असलेल्या कार्डचा आदर. कार्डद्वारे दिलेली कोणतीही सूचना अपरिवर्तनीय असेल. कार्डधारक, सर्व परिस्थितीत, कार्डच्या वापराची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारेल, मग तो त्याच्या ज्ञानाने किंवा त्याच्या अधिकाराने प्रक्रिया केलेला असो किंवा नसो, व्यक्त केला गेला असो किंवा

गर्भित असो. कार्डधारक बँकेला त्याच्या प्राथमिक खात्याला कोणत्याही पैसे काढण्याच्या किंवा हस्तांतरित करण्याच्या रकमेसह डेबिट करण्याचा अधिकार देतो किंवा अशा कोणत्याही सूचनांची पूर्तता करतो ज्या बँकेच्या व्यवहारांच्या नोंदीनुसार कदाचित कार्डच्या वापराने प्राप्त झाल्या आहेत.

8.2 डेबिट-कम-एटीएम कार्ड सुविधेच्या वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही जबाबदाऱ्या खातेधारक किंवा कार्डधारक इतर कोणालाही हस्तांतरित करू शकत नाहीत

9. ए.टी.एम, पी.ओ.एस टर्मिनल आणि इतर पेमेंट पद्धतींशी संबंधित सामान्य अटी:

9.1 एकाधिक खाती:

- (a) कार्डधारक सहमत आहे की जर त्याची बँकेत अनेक खाती असतील तर बँक कार्ड खात्यांची संख्या निश्चित करेल, ज्यावर कार्ड सुविधा असेल.
- (b) एकाधिक खात्यांशी जोडलेल्या कार्डांच्या बाबतीत, सामायिक नेटवर्क आणि व्यापारी अस्थानपनामधील व्यवहारांवर केवळ प्राथमिक खात्यावर परिणाम होईल. या खात्यात निधी नसल्यास, बँक व्यवहारांचा सन्मान करणार नाही, जरी त्याच कार्डशी जोडलेल्या इतर कार्ड खात्यांमध्ये निधी उपलब्ध आहे.
- (c) वस्तू किंवा सेवांच्या सर्व खरेदीचे मूल्य, रोख रक्कम, शुल्क, फी आणि कार्डच्या वापराद्वारे देय देयके यासाठी बँक कार्ड खात्यांचे डेबिट करेल. सर्व व्यवहार कार्ड खात्याशी संबंधित खाते विवरणामध्ये प्रतिबिंबित होतील. अशी विधाने कार्डधारकाला दर तिमाहीला बँकेला लेखी अधिसूचित केलेल्या संपर्काच्या पत्त्यावर मेल केली जातील.
- (d) कार्डधारक सहमत आहे की बँकेच्या त्याच्या खात्याशी संबंधित व्यवहारांची नोंद निर्णायक आणि अस्सल आहे जी त्याला बंधनकारक असेल.

9.2 ए.टी.एम, पी.ओ.एस आणि इतर पेमेंट पद्धतीचा वापर:

- (a) ए.टी.एम च्या ठिकाणी गोपनीय पिनच्या मदतीने कार्ड कार्यरत आहे. पिनचा वापर करून केलेले सर्व व्यवहार कार्डधारकाची जबाबदारी असेल.
- (b) कार्ड जारी करताना पिन सीलबंद लिफाफ्यात कार्डधारकाला वितरीत केला जाईल आणि कार्डधारक हे सुनिश्चित करेल की ते सीलबंद लिफाफ्यात प्राप्त झाले आहे.

- (c) पिन कार्डवर नॉदवू नये आणि कार्डसह एकत्र ठेवू नये.
- (d) अशा सुविधेच्या उपलब्धतेनुसार कार्डधारक स्वतःचा पिन (कोणताही 4-अंकी क्रमांक) बदलू इच्छित असेल तर तो निवडू शकतो. अशा वेळी कार्डधारकाने त्याच्याशी सहज ओळख होईल असा पिन निवडू नये, उदा. त्याची जन्मतारीख, कार नॉदणी क्रमांक किंवा आधी वापरलेले क्रमांक इत्यादी.
- (e) पिनच्या गोपनीयतेचे असे कोणतेही प्रकटीकरण किंवा अपुरे संरक्षण पूर्णपणे कार्डधारकाच्या जोखमीवर आहे. पिनचा वापर करून केलेले सर्व व्यवहार कार्डधारकाची जबाबदारी असेल आणि तो व्युत्पन्न केल्याप्रमाणे व्यवहाराच्या नॉदीचे पालन करेल.
- (f) जर कार्डधारक कार्ड पिन विसरला तर त्याने बँकेला पिन बदलण्याची लेखी विनंती करावी, जिथे बँक कार्डधारकाला नवीन पिन कळवेल. तथापि, बँकेच्या नॉदी आणि संगणक प्रणालींमध्ये नवीन पिन लागू होईपर्यंत खातेदार जुन्या पिनचा वापर करून केलेल्या व्यवहारांसाठी जबाबदार राहिल.
- (g) बँक सामान्यतः कार्डधारकाच्या खात्यात 30 दिवसांच्या आत व्यवहारासाठी डेबिट करेल.
- (h) पी.ए/टर्मिनलवरील व्यवहारांचे मूल्य आणि वेळोवेळी जाहीर केल्यानुसार कार्ड जारी करणे किंवा वापरल्याने होणारे सर्व संबंधित शुल्क कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यात त्वरित डेबिट केले जातील. व्यवहाराबाबत कोणतेही समायोजन, बँकेच्या पडताळणीनंतर केले जाईल. पी.ए/टर्मिनलवर पावती तयार झाल्यानंतर व्यवहार अधिकृत मानले जातात आणि पूर्ण केले जातात. कार्डधारकाने व्हिसा टर्मिनलवर व्युत्पन्न केलेल्या विक्री स्लिपची एक प्रत स्वाक्षरी करून ठेवली पाहिजे. कार्डधारकाने अशा पावत्या जपून ठेवल्या पाहिजेत आणि त्याच्या खात्याच्या स्टेटमेंटसह समेट करणे आवश्यक आहे. बँकेने सादर केलेल्या स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या कोणत्याही शुल्काबाबत किंवा व्यवहाराबाबत कार्डधारकाला काही वाद असल्यास, कार्डधारकाने विवरणपत्राच्या तारखेपासून 15 दिवसांच्या आत बँकेला तपशील सांगावा, असे न केल्यास, सर्व शुल्क आकारले जाईल असे समजले जाईल. स्वीकार्य आणि क्रमाने. पीए/टर्मिनलवर प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांसाठी

बँकेचे रेकॉर्ड सर्व उद्देशांसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असेल..

- (i) वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार, विनिमय नियंत्रण नियमावली किंवा त्याअंतर्गत जारी केलेले कोणतेही नियम, नियमन, अधिसूचना यानुसार एफ.ई.एम.ए अंतर्गत परवानगी नसलेल्या कोणत्याही हेतूसाठी कार्डचा वापर केला जाऊ शकत नाही.
- (j) कार्डच्या वापरासाठी व्हिसा कार्डच्या सामायिक पेमेंट नेटवर्कमध्ये भाग घेणाऱ्या कोणत्याही सदस्य बँकांशी कार्डधारकाच्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी बँक स्वीकारणार नाही सहभागी ए.टी.एम/ टर्मिनल्स, यासह, परंतु वस्तू आणि / किंवा सेवांच्या पुरवठ्यापुरते मर्यादित नाही. अशा ए.टी.एम वर दिल्या जाणाऱ्या व्यवहारांचा प्रकार बँकेच्या स्वतः च्या नेटवर्कवर ऑफर केलेल्या व्यवहारांपेक्षा वेगळा असू शकतो. बँक केवळ इतर नेटवर्कशी संबंधित ए.टी.एम वर ऑफर केल्या जाणाऱ्या किमान व्यवहार संचाचे समर्थन करेल. कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता व्यवहार संच बदलण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.
- (k) अशा सुविधांसाठी स्वतंत्र सेवा शुल्क आकारले जाईल जे बँकेद्वारे वेळोवेळी जाहीर केले जातील आणि कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यातून वजा केले जातील. असे शुल्क कापण्यासाठी कार्ड खात्याकडे पुरेसा निधी नसेल तर, अशा परिस्थितीत असे व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. बँकेचा निर्णय कार्डधारकावर बंधनकारक.
- (l) कोणत्याही सहभागी ए.टी.एम नेटवर्क आस्थापना किंवा व्यापारी आस्थापनाबद्दल कार्डधारकाच्या काही तक्रारी असल्यास, हे प्रकरण कार्डधारकाने आस्थापनासह सोडवले पाहिजे आणि तसे करण्यात अपयशी ठरले असता बँकेवरील कोणत्याही जबाबदाऱ्यांपासून ग्राहक मुक्त होऊ शकत नाही. तरी कार्डधारकाने या तक्रारीची माहिती बँकेला त्वरित कळवावी.
- (m) हे कार्ड केवळ सहभागी ए.टी.एम / टर्मिनल्सवर इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि हॉटेल चेक इन दरम्यान, मेल ऑर्डर सारख्या व्यवहार पूर्ण होण्यापूर्वी पेइंग व्यवस्थेसाठी वापरले जाऊ नये खरेदी, परदेशी मासिके / नियतकालिके, फोन ऑर्डर खरेदी इत्यादींचे सदस्यता, आणि अशा कोणत्याही वापरास अनधिकृत मानले जाईल आणि कार्डधारक पूर्णपणे

जबाबदार असेल.

- (n) शिवाय, पी.ए.मई / व्यापारी आस्थापनामध्ये कोणत्याही रोख व्यवहाराला, म्हणजे रोख रक्कम काढण्यास किंवा ठेवीला परवानगी दिली जाणार नाही.
- (o) पी.एम.ई द्वारे आकारल्या जाणाऱ्या आणि व्यवहाराच्या रकमेसह कार्डधारकाच्या खात्यात डेबिट केलेल्या कोणत्याही आधीभाराची कोणतीही जबाबदारी बँक स्वीकारत नाही.
- (p) कोणत्याही टर्मिनल त्रुटीमुळे किंवा संप्रेषणातील अपयशामुळे सर्व परतावा आणि समायोजन व्यक्तिचलितपणे प्रक्रिया केली जाईल आणि योग्य पडताळणीनंतर क्रेडिट केले जाईल. कार्डधारक सहमत आहे की अशा प्रकारे नकार / समायोजन प्रलंबित असलेल्या कोणत्याही डेबिटचा केवळ कार्ड खात्यांमधील उपलब्ध शिल्लकीच्या आधारे सन्मान केला जाईल, आपण या परताव्याचा विचार करू शकता.
- (q) सर्व रोख रक्कम / धनादेश ठेवी केवळ बँकेच्या ए.टी.एम वरच केल्या जाऊ शकतात. सर्व रोख / धनादेश जमा व्यवहार, धनादेश पुस्तक विनंत्या, बँकेच्या ए.टी.एम आणि टर्मिनल्सवर कार्डच्या वापराद्वारे केलेली खाते विधान विनंती, कार्डधारक सहमत आहे की अशा ठेवी, विनंत्या, बँकेच्या दोन अधिकाऱ्यांद्वारे पडताळणीच्या अधीन असतील आणि अशी पडताळणी बंधनकारक असेल कार्डधारकावर. पुढील कामकाजाच्या दिवशी सामान्यपणे यावर प्रक्रिया केली जाईल. ए.टी.एम मधील सर्व रोख रक्कम / धनादेश जमा व्यवहारांसाठी, कार्डधारक सहमत आहे की एटीएम एक पावती सादर करेल आणि इतर कोणतीही पावती दिली जाणार नाही.
- (r) बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, अशा कोणत्याही सूचनांचे पालन न करण्याचा निर्णय घेऊ शकते जेथे सूचना खऱ्या नाहीत किंवा अस्पष्ट आहेत किंवा अशा आहेत यावर विश्वास ठेवण्याचे कारण असेल शंका उपस्थित करण्यासाठी किंवा अन्यथा अयोग्य आहेत आणि कोणत्याही कारणास्तव अंमलात आणले जाऊ शकत नाहीत.
- (s) जर कार्डधारकाने दिलेली कोणतीही सूचना एकापेक्षा जास्त मार्गांनी बँकेद्वारे अंमलात आणण्यास सक्षम असेल तर बँक

या सूचनेपैकी कोणामध्येही या सूचनेची अंमलबजावणी करू शकते मार्ग, त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीने.

- (t) या कार्डचा सामान्यतः भारत आणि परदेशातील सर्व इलेक्ट्रॉनिक व्यापारी आस्थापनाद्वारे सन्मान केला जाईल, जे व्हिसानिसा इलेक्ट्रॉन लोगो प्रदर्शित करतात.
- (u) कोणत्याही ठिकाणी प्रदर्शित केलेले कार्ड प्रमोशनल मटेरियल किंवा व्हिसा सिम्बॉल ही हमीपत्र नाही की त्या ठिकाणी उपलब्ध असलेल्या सर्व वस्तू आणि सेवा कार्डद्वारे खरेदी केल्या जाऊ शकतात.
- (v) कार्डधारकाची स्वाक्षरी असेल तेव्हाच कार्डचा सन्मान केला जाईल.
- (w) एकदा ई.डी.सी टर्मिनलने विक्री स्लिप व्युत्पन्न केल्यावर व्यवहार अधिकृत आणि पूर्ण मानले जातात. व्यवहाराची रक्कम कार्डशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यातून ताबडतोब डेबिट केली जाते. कार्डधारकाने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की कार्ड प्रत्येक खरेदीसाठी व्यापारी ठिकाणी फक्त एकदाच वापरले गेले आहे.
- (x) अतिरिक्त शुल्क आकारून बँक विक्री स्लिपच्या प्रती सादर करू शकते. कोणतीही विक्री स्लिप कार्डधारकाने वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही, परंतु जी कार्डधारकाने अधिकृत केल्याप्रमाणे सिद्ध केली जाऊ शकते, ती कार्डधारकाची जबाबदारी असेल.
- (y) पेमेंटसाठी बँकेने पी.एम.ई.कडून प्राप्त केलेले कोणतेही शुल्क किंवा इतर देयक मागणी हा निर्णायक पुरावा असेल की अशा मागणीवर नोंदवलेले शुल्क पी.एम.ई.मध्ये योग्यरित्या खर्च केले गेले होते रकमेमध्ये आणि कार्डधारकाने त्या शुल्कात किंवा इतर मागणीमध्ये संदर्भित केले आहे, जसे की कदाचित, कार्डच्या वापराने, कार्डच्या वापराने, कार्डने कोठे आहे हरवले गेले, चोरी केले गेले किंवा फसवणुकीचा गैरवापर केला गेला, पुराव्याची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल.
- (z) जर एखाद्या व्यापाऱ्याला चुकीमुळे किंवा मालाच्या परताव्यामुळे पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करायचा असेल तर, पूर्वीची विक्री पावती व्यापाऱ्याने रद्द करणे आवश्यक आहे आणि रद्द केलेल्या पावतीची प्रत त्याच्या ताब्यात

ठेवणे आवश्यक आहे. कोणत्याही व्यापारी / डिव्हाइस त्रुटी किंवा संप्रेषणामुळे सर्व परतावा आणि समायोजन मॅन्युअली प्रक्रिया करणे आवश्यक आहे आणि कार्ड खाते देय नंतर जमा केले जाईल पडताळणी आणि लागू असलेल्या व्हिसा नियम आणि कायद्यांनुसार. कार्डधारक सहमत आहे की या काळात प्राप्त झालेल्या कोणत्याही डेबिटचा विचार न करता केवळ कार्ड खात्यातील उपलब्ध शिल्लकच्या आधारे सन्मानित केले जाईल. कार्डधारक पेमेंटच्या सूचनांचा अमान्य करण्याच्या अशा गोष्टींची बँकेला नुकसान भरपाई देखील देतो.

कार्डधारकाने कोणत्याही क्षणी, त्याचे कार्ड त्याच्या वतीने वापरण्यासाठी इतर कोणत्याही व्यक्तीकडे सुपूर्द करू नये. कार्डधारकाने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की तो व्यवहाराच्या वेळी पी.एम.ई मध्ये शारीरिकरित्या उपस्थित आहे.

9.3 कार्डधारकाचे व्यापाऱ्यांशी वाद

- (a) कार्डधारकाच्या प्रामाणिक स्वाक्षरीसह विक्री स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेल्या कार्ड नंबरसह कार्डधारकाने केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेबद्दल बँक आणि कार्डधारक यांच्यात निर्णायक पुरावा असेल.
- (b) हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की कार्ड सुविधा ही पूर्णपणे कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्याची किंवा सेवा मिळविण्याची सुविधा आहे आणि बँक कोणतीही हमी देत नाही किंवा त्याबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. गुणवत्ता, प्रमाण, मूल्य, डिलिव्हरी किंवा अन्यथा, वस्तू किंवा सेवांशी संबंधित कोणत्याही विवादाचे निराकरण थेट पी.एम.ई सोबत केले पाहिजे. तथापि, कार्डधारकाने व्यापाऱ्याशी झालेल्या वादाबद्दल बँकेला अहवाल द्यावा, ठिकाणांचे नाव, व्यवहाराची तारीख आणि वेळ आणि बँकेला तपासात मदत करतील अशा इतर तपशीलांचा तपशील द्यावा.
- (c) असहमतीची नोटीस मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या लागू शुल्काबाबत पीडित कार्डधारकाच्या असहमतीचे निराकरण करण्यासाठी बँक प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. जर अशा प्रयत्नांनंतर, बँकेने सूचित केलेले शुल्क योग्य असल्याचे निर्धारित केले तर ते कार्डधारकास विक्री स्लिपच्या प्रत किंवा पेमेंटच्या मागणीसह तपशीलांसह कळवावे.
- (d) कार्डचा सन्मान करण्यासाठी कोणत्याही आस्थापनाने नकार देण्याची कोणतीही जबाबदारी बँक स्वीकारत नाही.

10. डेबिट कार्डच्या वापराचे शुल्क:

- 10.1 बँकेने कार्डधारकाला वेळोवेळी कळविल्याप्रमाणे त्या दराने वार्षिक शुल्क लागू होते. कार्ड जारी केल्यावर वार्षिक शुल्क कार्ड खात्यात डेबिट केले जाईल. कार्डधारकाला या समस्येसाठी शुल्क आकारण्याचा, कार्डचा पुन्हा जारी करण्याचा, छायाचित्रासह जारी केलेली डेबिट कार्ड आणि कोणत्याही एकाधिक डेबिट कार्ड जारी करण्याचा अधिकार बँक कधीही राखून ठेवते. वेळोवेळी अधिसूचित केले गेले आहे आणि / किंवा केले गेलेल्या व्यवहारांसाठी कोणतेही शुल्क / फी कार्ड. लागू शुल्क आणि फीचा तपशील बँकेकडून प्राप्त केला जाऊ शकतो आणि वेळोवेळी बदलण्याच्या अधीन असतो.
- 10.2 असे कोणतेही शुल्क आणि खर्च कार्ड खात्यातून आपोआप वजा केले जाईल. याव्यतिरिक्त, सामायिक नेटवर्कचे इतर काही ए.टी.एम मालक किंवा ऑपरेटर त्यांच्या ए.टी.एम / इतर डिव्हाइसच्या प्रत्येक वापरासाठी अतिरिक्त शुल्क आकारू शकतात आणि इतरांसह असे कोणतेही शुल्क आकारू शकतात कार्ड खात्यातून लागू शुल्क / शुल्क वजा केले जाईल.
- 10.3 कार्डच्या वापरामुळे देय असलेले कोणतेही सरकारी शुल्क, फी किंवा डेबिट्स किंवा कर ही कार्डधारकाची जबाबदारी असेल आणि जर त्याच्यावर (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) लादली गेली असेल तर बँक असे शुल्क डेबिट करेल.
- 10.4 कार्डधारकाने बँकेला त्याच्या कार्ड खात्यातून वजा करण्याचा अधिकार दिला आहे आणि कार्डधारकाला देय असलेले पैसे गोळा करण्यासाठी बँकेला होणारा कोणताही खर्च, शुल्क आणि खर्चासाठी नुकसान भरपाई दिली जाते बँक त्याच्या कार्डच्या संदर्भात (कायद्याने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत वाजवी वकिलाच्या शुल्कासह, मर्यादेशिवाय).
- 10.5 पैसे नाकारण्याची क्षमता
कायद्याने आवश्यक असल्याशिवाय, बँकेला कोणतीही प्रक्रिया, समन्स, आदेश, आदेश, अंमलबजावणी, प्रतिबंध, आकारणी, धारणाधिकार, माहिती किंवा नोटीस प्राप्त झाल्यास ज्यावर बँकेचा विश्वास आहे आणि जे कार्डधारकाच्या क्षमतेवर किंवा क्षमतेवर प्रश्नचिन्ह निर्माण करतात. कार्डधारकाद्वारे अधिकृतपणे व्यवहार करण्यासाठी, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कार्डधारक किंवा अशा अन्य व्यक्तीवर दायित्व न ठेवता, कार्डधारकाला त्याच्या निधीचा कोणताही भाग मिळविण्यास किंवा काढण्यास परवानगी देण्यास नकार देऊ शकते किंवा बँक असा निधी योग्य प्राधिकरणाकडे देऊ शकते आणि कार्डधारकाकडून ते वसूल करण्यासाठी लागू कायद्यानुसार

आवश्यक असलेली इतर कोणतीही पावले उचलू शकते.

11. वैशिष्ट्ये:

- 11.1 कार्डसह ऑफर केलेल्या कोणत्याही किंवा सर्व वैशिष्ट्यांमध्ये जोडण्याचा / हटविण्याचा / सुधारित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. बँक कार्डच्या सभोवताली जाहिरात वैशिष्ट्ये जोडण्याचा / तयार करण्याचा प्रयत्न करेल. तथापि, हे केवळ सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर असतील आणि या जाहिरात वैशिष्ट्यांमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही वादाला बँकेचे उत्तरदायित्व मानले जाणार नाही.
- 11.2 खरेदी केलेल्या वस्तू / सेवांच्या बाबतीत कार्डधारकाला सवलत देण्यासाठी बँक काही व्यापाऱ्यांबरोबर व्यवस्था करू शकते. तथापि, अशा व्यापाऱ्यांशी कार्डधारकाच्या कोणत्याही वादासाठी बँक जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही.

12. हरवलेली किंवा चोरीला गेलेली कार्ड :

- 12.1 कार्डधारक कार्डच्या सुरक्षेसाठी जबाबदार आहे आणि त्याची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी सर्व पावले उचलेल. जर एखादे कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले असेल तर कार्डधारकाने स्थानिक पोलिसांकडे प्रथम माहिती अहवाल ("एफ.आय.आर") तयार करणे आवश्यक आहे आणि त्याची एक प्रत बँकेला कव्हरिंग लेटरसह पाठवणे आवश्यक आहे.
- 12.2 बँक कार्डधारकांना चोरीच्या आणि / किंवा हरवलेल्या कार्डच्या संदर्भात विमा पॉलिसी प्रदान करण्याची अतिरिक्त सेवा देते, येथे नमूद केलेल्या अटी आणि शर्तीच्या अधीन राहून:
- (a) बँक स्वतः च्या किंमतीवर भौगोलिक मर्यादेत आणि अटी व शर्तीच्या अधीन राहून आणि मर्यादेच्या अधीन राहून हरवलेल्या / चोरीच्या कार्डसाठी विमा पॉलिसी घेईल विशेषतः पॉलिसीमध्ये नमूद केले आहे.
- (b) कार्डधारकाने अशा नुकसानीवर ताबडतोब आपल्या शहरातील 24 तासांच्या फोन बँकिंग क्रमांकावर फोन करून कार्डच्या नुकसानीची माहिती बँकेला द्यावी. बँक करणार गैरवापर टाळण्यासाठी ताबडतोब कार्ड डी-ऑक्टिव्हेट करा.
- (c) त्यानंतर कार्डधारक खालील कागदपत्रे बँकेला पाठवेल:
- (i) एफ.आय.आर अहवाल जो अधिकाऱ्याने मान्य केलेला;
- (ii) तोटा / विवादित व्यवहारांचा तपशील देणारे पत्र
- (iii) खंड 18.6 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे कार्डधारकाकडून नुकसान भरपाई पत्र
- (iv) आंतरराष्ट्रीय व्यवहार विवादाच्या बाबतीत पासपोर्ट प्रती

आणि

- (v) बँकेला आवश्यक असलेली इतर सर्व कागदपत्रे आणि बँकेच्या समाधानासाठी.
- (d) वरीलप्रमाणे आवश्यक कागदपत्रे सादर केल्यानंतर 5 दिवसांच्या आत बँक कार्डधारकाला वादग्रस्त रकमेसाठी होल्ड चिन्हांकित केलेल्या होल्डसह तात्पुरते क्रेडिट देईल.
- (e) प्रति कार्ड दायित्व जास्तीत जास्त रु. 2.5 लाखापर्यंत मर्यादित असेल आणि कार्डधारकाला नुकसानीची नोंद करण्यापूर्वी जास्तीत जास्त 30 दिवसांपर्यंतच्या सर्व तोट्यांसाठी संरक्षण दिले जाईल.
- (f) हरवलेल्या/चोरी झालेल्या कार्डच्या कार्डधारकाकडून आवश्यक कागदपत्रांसह संप्रेषण मिळाल्यावर, हरवलेल्या/चोरी झालेल्या कार्डचा अहवाल देण्यापूर्वी, बँकेला अशा हरवलेल्या/चोरी झालेल्या कार्डच्या संदर्भात स्वतःची तपासणी करण्यास अधिकृत केले जाते. अशा तपासणीमध्ये कार्डधारक/किंवा कार्डधारक नातेवाईक/कर्मचाऱ्यांचा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष सहभाग आढळून आल्यास, कार्डधारकाला अशा पॉलिसीचा लाभ देण्यास नकार देण्याव्यतिरिक्त, बँक कार्डधारकावर योग्य ती कारवाई करण्यास अधिकृत आहे. तात्पुरती श्रेय केवळ तपासणीनंतरच अंतिम राहिल. बँकेच्या तपासणीचे निष्कर्ष अंतिम आणि कार्डधारकास बंधनकारक असतील.
- (g) जोपर्यंत या खात्यासाठी होल्ड फंड जारी होत नाही तोपर्यंत कार्डधारक कार्ड खाते बंद करू शकत नाही.
- (h) तथापि, हे स्पष्ट केले गेले आहे की कार्डधारकास या पॉलिसीचा लाभ तेव्हाच मिळेल जर:
- (i) कार्ड खाते चांगल्या स्थितीत आहे
- (ii) हरवले/चोरीला गेलेल्या कार्डच्या अशा अहवालापूर्वी, गेल्या 12 महिन्यांत 2 पेक्षा जास्त अनधिकृत घटना घडल्या नाहीत आणि
- (iii) कार्डधारक दर्शवितो की त्याने कार्डचे रक्षण करण्यात निष्काळजीपणा केला नाही.
- (i) हरवलेल्या/चोरी झालेल्या कार्ड पॉलिसी अंतर्गत बँकेचे उत्तरदायित्व, तथापि, येथे खंड 16 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे सर्वसाधारण अपवादांच्या अधीन असेल आणि कार्डधारक हरवले/चोरलेले कार्ड विमा पॉलिसी अंतर्गत कोणतेही फायदे मिळविण्यास पात्र नसतील जर तोटा झाला असेल. खंड 16 मध्ये नमूद केल्यानुसार कोणत्याही कारणामुळे.

- 12.3 स्वाक्षरी न केलेल्या कार्डच्या बाबतीत, कार्डधारक त्यावर केलेल्या सर्व शुल्कासाठी जबाबदार असेल आणि कार्डधारक हरवले/चोरीला गेलेल्या कार्ड इन्शुरन्स पॉलिसीच्या कोणत्याही फायद्यासाठी पात्र नाही.
- 12.4 जर कार्डधारकाने आपले कार्ड परदेशात गमावले असेल तर तो एकतर वरील प्रक्रियेचे अनुसरण करू शकतो किंवा खंड 13 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे व्हिसा ग्लोबल इमर्जन्सी असिस्टन्स मदत श्रेणीद्वारे नुकसानीची नोंद करू शकतो. जर कार्डधारकाने व्हिसा ग्लोबल इमर्जन्सी असिस्टन्स सर्व्हिसेसचा वापर केला तर अशा सेवांच्या वापराचे शुल्क कार्डधारकाकडून घेतले जाईल.
- 12.5 कार्डधारकाने या वस्तुस्थितीची दखल घ्यावी की एकदा कार्ड हरवल्याची, चोरीला गेल्याची किंवा खराब झाल्याची नोंद झाली आणि नंतर ती सापडली की ती ताबडतोब अर्ध्या भागात कापून बँकेला परत केले जाईल आणि त्याचा गैरवापर रोखण्यासाठी पुरेशी काळजी घेतली जाते.
- जर कार्डधारकाने सर्व बाबतीत अटी व शर्तीचे पालन केले असेल तर, बँक आपल्या सर्वस्वी विवेकबुद्धीने विहित शुल्कावर हरवलेल्या / चोरीच्या कार्डसाठी रिप्लेसमेंट कार्ड जारी करेल.
13. व्हिसा ग्लोबल असिस्टन्सकडून सेवा:
- 13.1 आपत्कालीन सहाय्य कार्यक्रमाचे संप्रेषण आणि सेवांची व्यवस्था तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्याद्वारे प्रदान केली जाते आणि व्हिसा इंटरनॅशनल द्वारे पैसे दिले जातात आणि वापरलेल्या कोणत्याही आणि सर्व वैद्यकीय, कायदेशीर किंवा इतर सेवांच्या खर्चासाठी कार्डधारक जबाबदार असतो.
- सहाय्य सर्वोत्तम-प्रयत्नाच्या आधारावर प्रदान केले जाते आणि वेळ, अंतर किंवा स्थानांच्या समस्यांमुळे उपलब्ध नसू शकते. व्हिसा इंटरनॅशनल द्वारे सुचवलेले आणि/किंवा नियुक्त केलेले वैद्यकीय आणि/किंवा कायदेशीर व्यावसायिक हे व्हिसा इंटरनॅशनलचे कर्मचारी नाहीत आणि म्हणून, ते कोणत्याही वैद्यकीय, कायदेशीर किंवा वाहतूक सेवेच्या उपलब्धतेचा वापर, कृती, वगळणे किंवा परिणामांसाठी जबाबदार नाहीत. बँक अशा सेवांच्या व्यवस्था किंवा वापरासाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
14. सुविधांमध्ये भर घालणे आणि काढून घेणे
- 14.1 बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डधारकाला त्याच्या सोयीसाठी आणि वापरासाठी सामायिक नेटवर्कद्वारे अधिक ए.टी.एम, ई.डी.सी-पी.ओ.एस आणि / किंवा इतर उपकरणे उपलब्ध करून देऊ शकते. या उपकरणांवर कार्डधारकाने

वेळोवेळी ठरवल्याप्रमाणे कार्डधारकाने केलेल्या व्यवहारांशी संबंधित सर्व शुल्क, फी कार्डधारकाच्या खात्यात डेबिटद्वारे वसूल केले जाईल. कार्डधारक समजतो आणि सहमत आहे की असे नेटवर्क भिन्न कार्यक्षमता, सेवा ऑफरिंग आणि वेगवेगळ्या सेवा आणि / किंवा स्थानांसाठी भिन्न शुल्क प्रदान करू शकतात.

14.2 बँक, आपल्या संपूर्ण विवेकबुद्धीने, कार्डधारकाला सूचना न देता, कोणत्याही वेळी, कार्ड आणि / किंवा त्याच्याशी संबंधित सेवा वापरण्याची सुविधा काढून घेण्यास, थांबवण्यास, रद्द करण्यास, निलंबित करण्यास / किंवा समाप्त करण्यास पात्र असेल ए.टी.एम / इतर उपकरणे कार्ड खात्यावर भारतामधील/भारताबाहेरील आणि कार्डधारकाला त्याच्याद्वारे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाहीत ज्यामुळे कोणत्याही प्रकारे असे निलंबन किंवा समाप्ती. बँकेव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही संस्थेकडे कार्डधारकाला त्याच्या कार्ड खात्यावर व्यवहार करण्यासाठी कार्डच्या वापरासंदर्भात कोणतीही व्यवहार्यता किंवा जबाबदारी असणार नाही.

14.3 देखभाल: देखभाल दुरुस्तीच्या कामाची आगाऊ सूचना सेवांच्या उपलब्धतेवर परिणाम होण्याची शक्यता असताना, ती दिली जाईल, परंतु कोणत्याही सूचनेशिवाय, ए.टी.एम / इतर तत्सम डिव्हाइसमध्ये प्रवेश किंवा तरतूद निलंबित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते सर्व किंवा कोणत्याही सेवांपैकी, कोणत्याही वेळी, जर बँकेला असे करणे आवश्यक वाटत असेल तर, मग ते नियमित देखभालीसाठी असो किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव.

15. आंतरराष्ट्रीय व्यवहार:

15.1 सर्व परकीय चलन व्यवहारांसाठी वापरल्या जाणाऱ्या या विनिमय दराचा निर्णय बँक घेईल आणि कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.

15.2 रहिवासी

(a) आर.बी.आय च्या मार्गदर्शक सूचनांनुसार, कार्डधारकाला विनिमय नियंत्रण नियमांनुसार, जर परवानगी असलेल्या हेतूसाठी कार्डच्या वापरासाठी चलन / बिले यासारखे कागदोपत्री पुरावे सादर करण्याची आवश्यकता नाही, जर यात गुंतलेली आवक अनुज्ञेय मर्यादेपेक्षा कमी आहे किंवा त्याच्या समतुल्य आहे आणि प्रथमदर्शनी विनिमय नियंत्रण नियमांची पूर्तता करते.

- (b) आर.बी.आय च्या मार्गदर्शक सूचनांनुसार, परदेशात भेटीदरम्यान कार्डच्या वापरामुळे मिळणारी रक्कम कार्डधारकाच्या परकीय चलन हक्कांपेक्षा जास्त असल्यास, कार्डधारकाने माहितीपट प्रदान केला पाहिजे परकीय चलनाचा वापर केल्याचा पुरावा.
संपूर्ण माहिती देत एक्स्चेंज कंट्रोल विभागाच्या क्षेत्रीय कार्यालयात या प्रकरणाची माहिती देण्याचे अधिकार बँकेला आहेत.
- (c) विनिमय नियमांनुसार, प्रत्येक परकीय चलन व्यवहारासाठी कार्डधारकाने योग्यरित्या पूर्ण केलेला ए 2 फॉर्म सादर केला पाहिजे आणि वापरल्या जाणाऱ्या परकीय चलनासाठी त्याच्या पासपोर्टला मान्यता दिली पाहिजे.
- (d) जर कार्डधारक संपर्क करू शकत नाही किंवा आर.बी.आय ने निर्दिष्ट केलेल्या रिपोर्टिंग वेळेत ते सबमिट करू शकत नाही. बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डधारकाच्या वतीने हा फॉर्म भरू शकते आणि सबमिट करू शकते आणि कार्डधारक याद्वारे बँकेला तो फॉर्म भरण्यासाठी आणि सबमिट करण्यासाठी विशेषतः अधिकृत करतो आणि नुकसानभरपाई देतो, म्हणजेच परकीय चलन खरेदीसाठी विनंती (ए2) कार्डधारकाच्या वतीने फॉर्म. बँक, तथापि, हा फॉर्म भरण्यास किंवा सबमिट करण्यास बांधील नाही आणि कार्डधारकाने तो सादर न केल्यास कोणत्याही परिणामांसाठी ती जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

15.3 अनिवासी

जर कार्डधारक संपर्क करू शकत नसेल किंवा आरबीआयने निर्दिष्ट केलेल्या अहवालाच्या वेळेत ते सबमिट करू शकत नसेल, तर बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डधारकाच्या वतीने हा फॉर्म भरून सबमिट करू शकते आणि कार्डधारक याद्वारे विशेषतः अधिकृत करतो. आणि नुकसानभरपाई बँकेने भरणे आणि तो फॉर्म सबमिट करणे, उदा.कार्डधारकाच्या वतीने परकीय चलन (ए2) फॉर्म खरेदी करण्याची विनंती. बँक, तथापि, हा फॉर्म भरण्यास किंवा सबमिट करण्यास बांधील नाही आणि कार्डधारकाने तो सादर न केल्यास कोणत्याही परिणामांसाठी ती जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

16. दायित्व नसणे:

16.1 पूर्वगामी गोष्टींशी पूर्वग्रह न ठेवता, बँक कार्डधारकास, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानाच्या संदर्भात उत्तरदायित्वाखाली राहणार नाही:

- (a) पुरवठा केलेल्या वस्तू किंवा सेवांमधील कोणताही दोष.
- (b) कोणत्याही ओ.बी/पी.एम.ई द्वारे कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार देणे.
- (c) कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर व्यवहाराच्या सूचनांवर परिणाम करणे, किंवा कार्डधारकाच्या निष्काळजीपणामुळे, चुकीमुळे, अप्रामाणिकपणामुळे, गैरवर्तनामुळे, फसवणूकीमुळे किंवा अनधिकृत व्यक्तीकडे कार्ड सुपूर्द केल्यामुळे कार्डचा गैरवापर करणे.
- (d) पी.ए./टर्मिनल, बँकेचे नेटवर्क किंवा ओ.बी नेटवर्क मशीन / यांत्रिक त्रुटी / अपयश, तांत्रिक बिघाड इत्यादींमुळे कार्य न करणे.
- (e) बँकेने स्वतःहून किंवा कोणत्याही व्यक्तीद्वारे कार्डची मुदत संपण्याच्या तारखेपूर्वी ती मागणी करण्याचा आणि मिळवण्याचा अधिकार आहे.
- (f) कार्ड परत करण्याची विनंती करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने एकत्रितपणे केलेले कोणतेही कृत्य.
- (g) कार्डधारकाने कार्ड बँकेच्या अधिकृत कर्मचाऱ्यांशिवाय इतर कोणालाही सुपूर्द करणे.
- (h) बँकेने कार्डची मागणी आणि आत्मसमर्पण करण्याच्या अधिकाराचा वापर, त्याच्या तोंडावर उघड झालेल्या कालबाह्य तारखेपूर्वी, मग अशी मागणी आणि आत्मसमर्पण बँकेने किंवा कोणत्याही व्यक्तीने किंवा संगणक टर्मिनलद्वारे केले आणि/किंवा खरेदी केले.
- (i) बँकेने उघड केलेल्या कोणत्याही तपशीलात कोणतेही चुकीचे विधान, चुकीचे प्रतिनिधित्व, त्रुटी किंवा वगळणे.
- (j) कोणतेही कार्ड बंद करण्याच्या आपल्या अधिकाराचा बँकद्वारे केलेली क्रिया.
- (k) कार्डधारकाच्या क्रेडिट चारित्र्याला आणि प्रतिष्ठेला कोणतीही इजा झाली आहे असा आरोप आहे की यामुळे कार्ड पुन्हा ताब्यात घेणे आणि / किंवा, ते परत करण्याची कोणतीही विनंती किंवा कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाने

कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार देणे.

(l) आर.बी.आय च्या मार्गदर्शक सूचनांनी वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक सूचनांनुसार परकीय चलनाच्या अधिकारापेक्षा जास्त परकीय चलनाच्या अधिकारामुळे किंवा कार्डधारकाने त्याच्या तिच्यापेक्षा जास्त असल्याची बँकेला जाणीव झाल्यामुळे शुल्क कमी करणे हक्क.

(m) व्यापारी ठिकाण/ए.टी.एम येथे कोणत्याही कारणाने व्यवहार करण्यास दिलेला नकार.

16.2 बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि कोणत्याही सेवेतील बिघाड किंवा व्यत्यय (डेटा यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही) सिस्टम किंवा उपकरणांच्या बिघाडामुळे किंवा बँकेच्या तृतीय पक्ष उत्पादनांवर अवलंबून राहिल्यामुळे झालेल्या नुकसानासाठी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही. किंवा वीज किंवा दूरसंचार यासह परंतु इतकेच मर्यादित नाही. देवाची कृत्ये, दंगली, नागरी दंगल, विद्रोह, युद्धे, किंवा तिच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही कारणामुळे, किंवा कोणत्याही संप किंवा ताळे-बंदमुळे तिच्या व्यवसायातील व्यत्ययामुळे उद्भवलेल्या परिणामांसाठी बँक कोणतेही दायित्व किंवा जबाबदारी स्वीकारत नाही.

16.3 जर ए.टी.एम किंवा तत्सम उपकरणात बिघाड झाला, परिणामी एखाद्या व्यवहाराच्या काही किंवा सर्व रकमेच्या कार्डधारकाचे नुकसान होते आणि अशा प्रकारच्या नुकसानीची पुष्टी बँकेकडून केली जाते बँकेच्या नोंदींच्या पडताळणीद्वारे, बँक सेवा शुल्कासाठी कोणत्याही समायोजनासह कार्डधारकाच्या नामनिर्देशित खात्यात कोणतेही समायोजन करून तो तोटा दुरुस्त करेल, जर असेल तर.

16.4 कार्डधारकाच्या सूचनांचे पालन करण्यात अपयशी ठरल्यामुळे कार्डधारकाचे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही, जेव्हा असे अपयश पलीकडील कारणामुळे होते बँकेचे नियंत्रण, बँकेचे मत या संदर्भात महत्वाचे आहे.

16.5 कार्ड सुविधेसाठी अर्ज करून आणि त्याचा लाभ घेऊन, कार्डधारक कार्डधारकाने केलेले व्यवहार पार पाडण्यासाठी बँकेला स्पष्ट अधिकार देतो. पिनच्या माध्यमातून केलेल्या व्यवहाराची सत्यता पडताळून पाहण्याचे कोणतेही बंधन बँकेवर राहणार नाही.

16.6 प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, परिणामी आणि कोणताही दावा महसूल, गुंतवणूक, उत्पादन, सदभावना, नफा, व्यवसायातील व्यत्यय किंवा कोणत्याही कारणावर आधारित असला तरीही तोटा किंवा नुकसानीसाठी कोणत्याही दाव्यासाठी बँक कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाही. खातेधारक, कार्डधारक किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे कोणत्याही वर्णाचे किंवा स्वरूपाचे इतर नुकसान.

17. बँकेच्या बक्षीस कार्यक्रमांतर्गत कार्डधारकांना बक्षिसे :

17.1 हा कार्यक्रम केवळ बँकेच्या गोल्ड डेबिट कार्डधारकांसाठी आणि त्याच्या संदर्भात पूरक आणि अॅड-ऑन गोल्ड कार्डसाठी उपलब्ध आहे.

17.2 हा कार्यक्रम एक बक्षीस कार्यक्रम आहे जो डॉइश बँक गोल्ड कार्ड सदस्याला कार्डवरील वस्तू आणि सेवांच्या खरेदीद्वारे त्याच्या / तिच्या कार्डवर केलेल्या शुल्कावर गुण मिळविण्यास सक्षम करतो आणि कार्यक्रमाच्या हेतूसाठी, वेळोवेळी बँकेने समाविष्ट केलेले इतर कोणतेही शुल्क.

कार्डधारकाच्या प्राथमिक खात्यात रोख क्रेडिटच्या बदल्यात हे गुण परत मिळवता येतील.

हा कार्यक्रम प्रभावी तारखेपासून अशा वेळेपर्यंत खुला राहिल, जसे की कदाचित बँकेने त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीने निर्धारित केले असेल.

17.3 गुण जमा

रिवॉई/लॉयल्टी पॉइंट्स किंवा गुण फक्त डॉइश बँक गोल्ड डेबिट कार्ड्सवर दिले जातात.

बँक वस्तू/सेवांच्या देशांतर्गत/आंतरराष्ट्रीय खरेदीसाठी प्रत्येक रु.100/- किमतीसाठी एक पॉइंट देईल.

नंतर उलट झालेल्या शुल्कांवर गुण जमा केले जाणार नाहीत.

बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, विशिष्ट कालावधीसाठी किंवा विशिष्ट परिस्थिती/प्रमोशनल योजनांसाठी इतर कोणत्याही व्यवहारांसाठी पॉइंट देखील देऊ शकते.

रोख अॅडव्हान्स आणि जॉईनिंग शुल्क, वार्षिक शुल्क, पूरक कार्ड शुल्क, एकधीक कार्ड शुल्क आणि सेवा चार्ज ट्रान्झॅक्शन्स यासारख्या व्यवहारांसाठी कार्डधारकांना पॉइंट्स किंवा गुण दिले जाणार नाहीत.

वरील व्यवहारांची यादी कदाचित कार्ड सदस्याला सूचित करून

बँकेने आपल्या विवेकबुद्धीनुसार केली असेल. पात्र प्राथमिक,

पूरक किंवा एकाधिक कार्डांच्या बाबतीत वैयक्तिक कार्ड

खात्यांमध्ये गुण जमा होतील. कोणत्याही पूरक कार्डसद्वारे जमा

झालेले गुण आपोआप प्राथमिक कार्ड खात्यात जमा होतील ज्यावर पूरक कार्ड जारी केले जातात आणि इतर कोणत्याही कार्ड खात्यात नाही.

संबंधित तारखेला कोणतेही कार्ड, ते प्राथमिक, पूरक, एकाधिक किंवा इतर कोणतेही कार्ड काढले गेले किंवा बंद केले गेले किंवा रद्द केले गेले किंवा पुनर्स्थापित केले गेले किंवा ते रद्द/काढले जाण्यास जबाबदार असेल तर कोणतेही जमा करणे किंवा पुढे नेणे किंवा पॉइंट्सची पूर्तता करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही. कार्डच्या अटी व शर्तीचा भंग केल्यामुळे.

असे कार्ड खाते एकतर स्वेच्छेने कार्डधारकाने किंवा बँकेने त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार बंद केल्यास गुण संपतील. कार्ड खाते एकतर कार्डधारकाने किंवा ड्यूश बँक डेबिट कार्डद्वारे पुनर्संचयित केले असल्यास, कार्ड खाते रद्द करणे किंवा काढणे किंवा बंद करणे या अगोदर जमा झालेल्या कोणत्याही पॉइंट्सचा लाभ कार्डधारकाला मिळणार नाही.

कार्डधारकाने डॉइश बँकेचे डेबिट कार्ड स्वेच्छेने बंद केल्यास, कार्ड खात्यातील पॉइंट्स अशा बंद केल्याच्या एका महिन्याच्या आत रिडीम केले जाऊ शकतात. अशा कालावधीत या पॉइंट्सची पूर्तता करण्यात अयशस्वी झाल्यास पॉइंट्स आपोआप संपतील किंवा कालबाह्य होतील. कार्डधारक इतर व्यक्तीला कोणतेही पॉइंट हस्तांतरित करू शकत नाही.

17.4 विमोचन

जमा झालेले पॉइंट्स किंवा गुण फक्त गोल्ड डेबिट कार्ड धारण करणाऱ्या प्राथमिक कार्ड सदस्याद्वारे विमोचन केले जाऊ शकतात आणि कोणत्याही अतिरिक्त कार्डधारकाद्वारे नाही, मिळवलेला एक पॉइंट एक रुपयामध्ये विमोचीत केला जाऊ शकतो.

कार्डधारकाला किमान रु. 25,000 (म्हणजे 250 पॉइंट्स) दरवर्षी तो त्या वर्षासाठी हे पॉइंट रिडीम करण्यापूर्वी. डेबिट कार्ड जारी झाल्यानंतर 12 महिन्यांचा कालावधी सुरू होईल. 12-महिन्यांच्या कालावधीत मिळवलेले सर्व गुण 12-महिन्यांचा कालावधी संपल्यानंतर आणखी 3 महिन्यांसाठी वैध असतील. हे पोस्ट केल्यानंतर, हे गुण कालबाह्य होतील.

सर्व जोडलेली केलेली खाती आणि कार्ड चांगल्या स्थितीत असले पाहिजेत आणि विमोचन विनंतीच्या वेळी ते डॉइश बँक डेबिट कार्ड किंवा कार्डद्वारे रद्द किंवा संपुष्टात आणले जात नाहीत. पॉइंट्सची पूर्तता फक्त कार्डधारकाच्या प्राथमिक खात्यात रोख क्रेडिटवर केली जाते.

कार्डधारकांकडून एकदा डॉइश बँकेच्या डेबिट कार्डांना दिलेले विमोचन आदेश रद्द किंवा काढले जाऊ शकत नाहीत किंवा बदलले जाऊ शकत नाहीत.

पूर्तता केल्यावर, कार्डधारकाच्या खात्यात जमा झालेल्या गुणांमधून गुण आपोआप वजा केले जातील.

ऑर्डर ज्या क्रमाने डॉइश बँक डेबिट कार्डसद्वारे प्राप्त आणि स्वीकारल्या जातील त्या क्रमाने पूर्ण केल्या जातील.

जर कार्डधारकाकडे ऑर्डरसाठी पुरेसे पॉइंट्स नसतील तर ऑर्डर रद्द मानली जाईल.

कोणताही कर किंवा इतर दायित्वे किंवा शुल्क सरकार किंवा इतर प्राधिकरण किंवा संस्था किंवा इतर कोणत्याही सहभागी आस्थापनेला देय असलेले शुल्क जे कार्डधारकास वरीलप्रमाणे किंवा अन्यथा या योजनेच्या परिणामस्वरूप पूर्ततेद्वारे उद्भवू शकते किंवा जमा होऊ शकते ते फक्त त्यांच्या खात्यात असेल. कार्डधारक.

17.5 रिवॉईस प्रोग्रामचे बदल आणि समाप्ती

- (a) या कार्यक्रमात इतर कोणत्याही कार्यक्रमाद्वारे संपूर्णपणे किंवा अंशतः बदल करण्याचा किंवा कार्डधारकाला पूर्वसूचना न देता केव्हाही कार्यक्रम संपुष्टात आणण्याचा अधिकारही बँकेला राखून ठेवला आहे.
- (b) ही योजना पूर्णपणे ऐच्छिक आहे आणि असे समजले जाते की कार्ड वापराच्या सामान्य काळात कार्डधारकाद्वारे सर्व शुल्क स्वेच्छेने घेतले जाते.
- (c) या अटी आणि शर्ती डॉइश बँक डेबिट कार्डच्या वापरावर नियंत्रण ठेवणाऱ्या नियम आणि नियमांच्या बदली / अवमानाव्यतिरिक्त असतील आणि नाहीत.
- (d) हा कार्यक्रम सुरु ठेवण्यासाठी किंवा पुढील समान किंवा इतर योजना आयोजित करण्यासाठी डॉइश बँक डेबिट कार्डद्वारे वचनबद्धता किंवा प्रतिनिधित्व असे काहीही नाही.
- (e) डॉइश बँक डेबिट कार्ड्स ची गणना पॉइंट्सची मोजणी कार्ड सदस्यांवर निर्णायक, निर्णायक आणि बंधनकारक असेल आणि ती विवादित आणि प्रश्न विचारण्यास जबाबदार राहणार नाही.
- (f) या डॉइश बँक डेबिट कार्ड्स बक्षीस कार्यक्रमाच्या संदर्भात किंवा परिणामी उद्भवणारे कोणतेही विवाद सक्षम न्यायालयाच्या अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील तर /मुंबई येथील न्यायाधिकरण.
- (g) एखाद्या वादग्रस्त व्यवहाराचे निराकरण

कार्डधारकाच्या बाजूने केले जात असल्यास आणि / किंवा जेथे एखादा व्यवहार परत फिरवला आहे, तेथे समतुल्य मुद्दे देखील परत फिरवले जातील.

18. नुकसान भरपाई:

- 18.1 कार्डधारक बँक, त्याचे ग्राहक किंवा तृतीय पक्ष किंवा कोणत्याही दाव्याने किंवा कृतीद्वारे आणलेले कोणतेही नुकसान, तोटा आणि खर्चाविरुद्ध बँकेला नुकसान भरपाई देईल आणि बँकेला निरुपद्रवी ठेवेल खातेधारक किंवा कार्डधारकाने त्यांचे कोणतेही एजंट, कर्मचारी आणि सहकारी यांच्याद्वारे कार्ड सुविधेच्या वापराच्या संदर्भात एक तृतीय पक्ष.
- 18.2 कार्डधारक सर्व दायित्वे, तोटा, नुकसान आणि खर्चासाठी बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे, जे बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे टिकवून ठेवू शकते किंवा त्याचा परिणाम म्हणून सहन करू शकते:
- (a) कार्डधारकाचा निष्काळजीपणा/चूक किंवा गैरवर्तन.
- (b) कार्ड आणि खात्याशी संबंधित नियम / अटी व शर्तीचे उल्लंघन किंवा पालन न करणे.
- (c) कार्डधारक किंवा त्याचे कर्मचारी / एजंट्सद्वारे कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा.
- (d) ए.टी.एम / ई.डी.सी आणि तत्सम इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल्स मशीन आहेत आणि कार्यरत असताना त्रुटी उद्भवू शकतात. कार्डधारक अशा कोणत्याही मशीन / यांत्रिक चुका / अपयशासाठी बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे.
- 18.3 कार्डधारकाने आर.बी.आय च्या विनिमय नियंत्रण नियमांचे पालन न केल्यामुळे कार्डधारकाने उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांपासून बँकेला नुकसान भरपाई द्यावी आणि निरुपद्रवी ठेवावे.
- 18.4 पिन मेलरच्या ट्रांझिटमध्ये कुरिररने चुकीने हरवल्यास/तोटा झाल्यास कार्डधारक बँकेला पूर्णपणे नुकसानभरपाई देईल..
- 18.5 बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही कारणासाठी सुविधा प्रदान करण्यात किंवा अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अपयश आल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. बँकेने कार्डधारकाला कार्डची सुविधा उपलब्ध करून दिल्याच्या विचारात, कार्डधारक याद्वारे बँकेला सर्व कृती, दावे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, नुकसान, वैयक्तिक इजा, खर्च, शुल्क आणि खर्च यांच्यापासून आणि त्याविरुद्ध नुकसान भरपाई देण्यास आणि ठेवण्यास सहमत आहे. कार्डधारकाला कार्डची

उक्त सुविधा प्रदान केल्याच्या कारणास्तव किंवा कारणामुळे किंवा बँकेने सद्भावनेने काम केल्याने किंवा नकार दिल्याच्या कारणास्तव बँकेला केव्हाही जे काही सहन करावे लागेल, टिकेल, सहन करावे लागेल किंवा भोगावे लागेल. कार्डधारकाच्या सूचनांवर कारवाई करणे किंवा वगळणे..

18.6 कार्ड धारक याद्वारे कार्ड हरवल्यास आणि बँकेला तक्रार न केल्यास, कार्डच्या नुकसानीमुळे किंवा गैरवापरामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही उत्तरदायित्व (दिवाणी किंवा फौजदारी), तोटा, खर्च, खर्च किंवा नुकसान यांच्या विरुद्ध बँकेला पूर्णपणे नुकसानभरपाई देतो. येथे खंड 12 नुसार नोंदवलेले कार्ड हरवले/चोरले गेल्यास, कार्डधारक बँकेला जबाबदार असेल आणि याद्वारे हरवलेल्या/चोरी झालेल्या कार्डमुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दिवाणी किंवा फौजदारी दायित्व, खर्च, खर्च किंवा नुकसानीविरुद्ध बँकेला पूर्णपणे नुकसानभरपाई दिली जाईल जी रु.2.5 लाख एवडी किंवा त्यापेक्षा जास्त.

19. विमा लाभ:

19.1 कार्डधारक विशेषतः कबूल करतो की येथे खंड 12 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे हरवले/चोरलेले कार्ड विमा पॉलिसी वगळता, प्रदान केलेल्या कोणत्याही विमा संरक्षणामुळे बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, आणि विमा कंपनी पूर्णपणे जबाबदार असेल, आणि ती करणार नाही. अशा विमा संरक्षण, पुनर्प्राप्ती किंवा भरपाई, दाव्यांची प्रक्रिया किंवा निपटारा किंवा अन्यथा कोणत्याही बाबींसाठी बँकेला जबाबदार धरा आणि अशा सर्व बाबी थेट विमा कंपनीकडे संबोधित केल्या जातील आणि त्यांचे निराकरण केले जाईल.

19.2 कार्डधारक पुढे कबूल करतो की असे प्रदान केलेले विमा संरक्षण केवळ संबंधित विमा पॉलिसीच्या अंमलात असलेल्या अटीनुसार कार्डधारकाला उपलब्ध असेल आणि जोपर्यंत कार्डधारक बँकेचा कार्डधारक आहे आणि त्याचे खाते चांगले आहे तोपर्यंतच राहिल. उभे कोणत्याही कारणास्तव तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी रद्द केलेले किंवा तात्पुरते किंवा कायमचे काढले जाणारे कार्ड/खाते, कार्ड/खाते बंद केल्याच्या तारखेपासून अशा विमा संरक्षणाचा लाभ आपोआप आणि स्वतःच उपलब्ध होणे बंद होईल. बँक कधीही (तिच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता किंवा कोणतेही कारण न देता) अशा विमा संरक्षणाचा लाभ निलंबित, काढू किंवा रद्द करू शकते आणि हा लाभ सुरू ठेवण्यासाठी बँकेवर कोणतेही बंधनकारक बंधन राहणार नाही.

20. बँकेचा धारणाधिकार:

20.1 बँकेचा वजावट आणि धारणाधिकाराचा अधिकार कार्डधारकाने

विस्तारित केलेल्या आणि / किंवा वापरल्या जाणाऱ्या कार्ड सेवांच्या परिणामी उद्भवणाऱ्या सर्व थकबाकी थकबाकीपर्यंत विस्तारित होईल.

21. समाप्ती:

- 21.1 कार्डधारक बँकेला 7 दिवसांपेक्षा कमी दिवसांच्या लेखी सूचनेद्वारे कधीही ही सुविधा बंद करू शकतो आणि त्यासह कार्डचे दोन तुकडे केले जातात आणि त्याची वैध पावती मिळवू शकतात. कार्डधारक, लिखित सूचना प्राप्त होईपर्यंत, केलेल्या सर्व शुल्कांसाठी जबाबदार असेल.
- 21.2 अशा समाप्तीला बँकेने कार्डधारकाला दिलेल्या सर्व सुविधा समाप्त करणे देखील मानले जाईल. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर कार्डवर शुल्क आकारले गेल्यास, कार्डधारकावर केलेल्या शुल्कासाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल कार्ड हे गैरवापराचा परिणाम आहे की नाही आणि कार्ड नष्ट झाल्याचे बँकेला कळविण्यात आले आहे की नाही.
- 21.3 नामनिर्देशित खाते बंद करण्यासाठी, कार्डधारक किमान 7 दिवसांची लेखी सूचना देईल आणि कार्ड बँकेला परत करेल.
- 21.4 कार्डचा अयोग्य, अनधिकृत किंवा फसवा वापर झाल्यास किंवा कार्डधारकाने अटी व शर्तीची पूर्तता न केल्यामुळे, कार्डधारकाला 7 दिवसांची नोटीस देऊन बँकेला कार्ड कधीही तत्काळ रद्द करण्याचा अधिकार आहे. अशी नोटीस कार्डधारकाच्या भारतातील पत्त्यावर पोस्ट केल्यापासून 7 दिवसांच्या आत बँकेला कोणतेही कारण न सांगता किंवा कार्ड रद्द करून बँकेला लेखी कळवण्यात आल्याचे मानले जाईल. अशा परिस्थितीत, बँकेला नामनिर्देशित खाती ऑनलाइन डेबिट करण्याचा अधिकार आहे किंवा अशा वेळेत ऑफलाइन परिस्थिती उद्भवल्यास, बँक ज्या अंतर्गत/योजना नियमावलीची बँक सदस्य आहे, सर्व पैसे काढण्यासाठी/हस्तांतरित करण्यासाठी, ज्याची बँक सदस्य आहे. बँकेच्या नोंदीनुसार डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्ड/पिनचा वापर, जे निर्णायक आणि बंधनकारक असेल..

22. अटी व शर्तीमध्ये होणारे बदल :

- 22.1 बँक कार्डवर ऑफर केलेली धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि फायदे सुधारित करण्याचा आणि वेळोवेळी या अटी व शर्तीमध्ये बदल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि कार्डधारकास कोणत्याही प्रकारे अशा कोणत्याही बदलांबद्दल सूचित करू शकते योग्य वाटते. जोपर्यंत कार्ड बँकेत परत केले जात नाही तोपर्यंत कार्डधारक अशा बदलांद्वारे बांधील असेल, जोपर्यंत कोणत्याही

बदलाचा परिणाम होणार आहे त्या तारखेपूर्वी कार्ड रद्द करण्यासाठी.

22.2 बँक खाली सूचीबद्ध हेतू / कारणांसह (परंतु मर्यादित नाही) बदल करू शकते:

- (a) केवळ डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्ड आणि पिनचा वापर किंवा अतिरिक्त किंवा बदली कार्डच्या वापराशी संबंधित शुल्क लागू करणे किंवा वाढवणे.
- (b) कार्डधारकाचे त्याच्या कार्डशी संबंधित व्यवहारांशी संबंधित तोट्यासाठी उत्तरदायित्व वाढवणे.
- (c) कार्डच्या वापरासाठी लागू असलेल्या नियतकालिक व्यवहार मर्यादा समायोजित करणे.

22.3 कार्ड व्यवहारांसाठी वापरल्या जाणाऱ्या इलेक्ट्रॉनिक प्रणालीची किंवा उपकरणांची सुरक्षा राखण्यासाठी किंवा पुनर्संचयित करण्यासाठी असा बदल आवश्यक असल्यास बँक नोटीसशिवाय बदल करू शकते. असा बदल केल्यास कार्डधारकाला सूचित केले जाईल, जर असा खुलासा केल्यास इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा उपकरणांची सुरक्षा धोक्यात येणार नसेल तर.

22.4 या आणि इतर कोणत्याही बदलांची सूचना बँकेद्वारे कार्डधारकाला वैयक्तिकरित्या वितरित करून किंवा बँकेकडे नोंदवलेल्या त्याच्या नवीनतम पत्त्यावर पोस्ट करून दिली जाऊ शकते. कार्डधारकाने त्याच्या पत्त्यामध्ये कोणताही बदल झाल्यास बँकेला त्वरित सूचित केले पाहिजे. अशा शेवटच्या अधिसूचित पत्त्यावर पोस्ट केल्याचा पुरावा हा अधिसूचनेचा निर्णायक पुरावा असेल जेव्हा ती पोस्टाद्वारे योग्य वेळेत वितरित केली जावी, जरी कदाचित पोस्टद्वारे सूचना परत दिली गेली नसली तरीही.

22.5 बँक कार्डधारकाला ए.टी.एम / शाखेच्या साइटच्या जवळच्या परिसरात किंवा प्रेस जाहिरातीद्वारे किंवा त्याद्वारे नोटीस प्रदर्शित किंवा खाते विवरणामधील एक संदेश म्हणून या अटी आणि शर्तीच्या भिन्नतेची सूचना देखील देऊ शकते.

22.6 या अटी व शर्ती (अ) पूर्वी केलेल्या कोणत्याही प्रस्ताव, प्रतिनिधित्व, समजूत आणि करार, व्यक्त किंवा निहित, तोंडी किंवा लिखित स्वरूपात प्रचलित असतील आणि (ब) ठेव खात्यासाठी बँकेच्या सामान्य व्यवसाय अटी व शर्तीव्यतिरिक्त लागू होतील. बँकेच्या इतर अटी आणि नियम अन्यथा लागू तथापि, विरोधाभास झाल्यास, डेबिट-कम-एटीएम कार्ड सुविधेसाठी या अटी आणि नियम डेबिट-कम-एटीएम कार्ड

सुविधेच्या अंतर्गत व्यवहारांबाबत प्रचलित असतील.

23. प्रकटन:

- 23.1 कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमधील सहभागाच्या संदर्भात कार्ड खात्याशी संबंधित अशी माहिती आवश्यक किंवा योग्य असेल, अशा प्रकारची माहिती इतर संस्थांना विश्वासात घेऊन उघड करण्याचा अधिकारही बँकेला राखून ठेवण्यात आला आहे.
- 23.2 बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, व्हिडिओ टेप किंवा कॅमेर यावर रेकॉर्ड करू शकते की कार्डधारकाने त्याच्या आवारात / मशीन्स / उपकरणांवर बँकेच्या सुविधांचा प्रवेश / उपस्थिती / वापर आणि बँक अशा क्लिपिंग्जच्या फुटेजवर अवलंबून राहू शकते कोणत्याही कार्यवाहीत पुरावा म्हणून.
- 23.3 ए.टी.एम / सी.ए.एस.एस.टी / टच अॅक्सेस बँकिंग टर्मिनल / ई.डी.सी-पी.ओ.एस / इतर डिव्हाइसवर डेबिट-कम-ए.टी.एम कार्डचा वापर कार्डधारकाची स्पष्ट संमती मानली जाईल:
- (a) बँकेला योग्य व्यवहार आणि खाते नोंदी राखण्यासाठी आवश्यक असलेल्या कोणत्याही मार्गाने आवश्यक असलेल्या कोणत्याही मार्गाने शिल्लक माहिती ओळखणे आणि खाते शिल्लक माहितीचे संकलन, साठवण, संप्रेषण आणि प्रक्रिया करणे.
- (b) बँक ए.टी.एम नेटवर्कमधील सहभागी आणि प्रोसेसरस/ कार्डधारकाच्या खात्याचा तपशील आणि व्यवहाराची माहिती आणि इतर डेटासाठी रिलीझ आणि ट्रान्समिशनसाठी ए.टी.एम/इतर डिव्हाइसवर कार्ड वापरण्यास सक्षम करेल.
- (c) बँक / इतर नेटवर्कमधील सहभागी आणि प्रोसेसरद्वारे अशी माहिती आणि डेटा टिकवून ठेवण्यासाठी.
- (d) बँक ए.टी.एम. नेटवर्क / इतर नेटवर्कमधील सहभागी आणि प्रोसेसरद्वारे पालन करण्यासाठी, असे सहभागी आणि प्रोसेसरस कोणत्या माहितीच्या अधीन आहेत याची माहिती उघड करण्यासाठी कायदे आणि नियमांसह.
- (e) कार्डधारकाच्या बँक खात्याबद्दल किंवा कार्ड किंवा वैयक्तिक तपशीलांच्या वापराद्वारे केलेल्या व्यवहारांबद्दल तृतीय पक्षांना माहिती उघड करणे जेथे आवश्यक आहे व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी; आणि / किंवा जेव्हा आवश्यक असेल तेव्हा कायदा किंवा सरकारी एजन्सी किंवा कोर्टाचे आदेश किंवा कायदेशीर कार्यवाहीचे पालन करणे आवश्यक असेल

तर; आणि / किंवा कार्डधारकाने उपस्थित केलेल्या त्रुटींचे निराकरण करण्यासाठी किंवा प्रश्न विचारण्यासाठी आवश्यक असल्यास; आणि / किंवा बँकेच्या अंतर्गत डेटा प्रक्रिया आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी.

23.4 कार्डधारक कायद्याने किंवा नियमानुसार बँकेला कार्डधारकाकडून आवश्यक असलेली बँक माहिती किंवा बँक वेळोवेळी विनंती करू शकेल अशी कोणतीही अन्य योग्य माहिती प्रदान करण्यास सहमत आहे.

24. विवाद आणि सेटलमेंटसाठी अधिकारक्षेत्र:

24.1 भारतीय प्रजासत्ताक व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांचे पालन न केल्याबद्दल बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष कोणतेही उत्तरदायित्व स्वीकारत नाही. भारताव्यतिरिक्त इतर देशात ग्राहकाद्वारे कार्ड ऍक्सेस केले जाऊ शकते या वस्तुस्थितीचा अर्थ असा केला जाऊ शकत नाही की त्या देशाचे कायदे या अटी व शर्ती आणि/किंवा कार्ड खात्यातील ऑपरेशन्स नियंत्रित करतात. ग्राहक आणि/किंवा कार्डचा वापर.

24.2 कायदेशीर कारणास्तव, कार्डधारकाच्या खात्यातून वाजवी सेवा शुल्क आणि बँकेने केलेला कोणताही खर्च, ज्यात मर्यादा न घालता वाजवी कायदेशीर शुल्कासह, कार्डधारकाच्या खात्यातून वजा करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते कार्डधारक कार्डचा समावेश असलेली कारवाई.

इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर सेवा

इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर ("ई.एफ.टी") द्वारे सेवांचा लाभ घेणे हे खालील अटी आणि शर्ती तसेच सामान्य व्यवसाय अटींच्या अधीन आहे यावर ग्राहक सहमत आहे बँकेने वेळोवेळी जारी केलेली बँक तसेच रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी लागू केलेले किंवा सुधारित केलेले नियम आणि कायदे किंवा इतर कोणतेही प्राधिकरण. अटी आणि शर्तीचा समावेश असल्यास, या इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर सर्व्हिसेसच्या अटी आणि शर्ती संबंधित असतील.

1. ग्राहकाचे अधिकार आणि जबाबदाऱ्या

1.1 ई.एफ.टी विनंतीमध्ये दिलेल्या तपशिलांच्या अचूकतेसाठी ग्राहक जबाबदार असेल आणि त्याच्या ई.एफ.टी विनंतीतील कोणत्याही त्रुटीमुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँकेला भरपाई देण्यास तो जबाबदार असेल. बँकेद्वारे ई.एफ.टी विनंतीची अंमलबजावणी करण्यापूर्वी ग्राहकाने त्याच्या खात्यात निधीची उपलब्धता योग्यरित्या ई.एफ.टी

विनंतीला लागू असल्याची खात्री करावी. तथापि, जेथे बँक ग्राहकाच्या खात्यात योग्यरित्या लागू निधी उपलब्ध न होता ई.एफ.टी विनंती पूर्ण करते, तेव्हा ग्राहक त्याच्या खात्यातून डेबिट केलेली रक्कम बँकेला देण्यास बांधील असेल ज्यासाठी बँकेने त्याच्या ई.एफ.टी नुसार ई.एफ.टी कार्यान्वित केला होता. बँकेला देय व्याजासह लागू शुल्कासह विनंती करा.

1.2 ग्राहक ग्राहक सहमत आहे की ई.एफ.टी विनंती बँकेने स्वीकारली आणि अंमलात आणली तेव्हा ती अपरिवर्तनीय होईल.

ग्राहक सहमत आहे की त्याला आर.बी.आय ई.एफ.टी योजनेतील कोणत्याही पक्षाविरुद्ध कोणताही दावा करण्याचा अधिकार नाही.

ई.एफ.टी मध्ये किमान 3 कामकाजी दिवसांचा टाइम लॅग समाविष्ट असतो. ई.एफ.टी सूचना लवकरात लवकर लागू करण्याचा बँक प्रयत्न करेल (म्हणजे त्याच दिवशी, बँकेच्या कामकाजाच्या वेळेत प्राप्त झाल्यावर किंवा व्यवसायाच्या वेळेनंतर प्राप्त झाल्यावर पुढील कामकाजाच्या दिवशी) ती हमी देत नाही किंवा त्यासाठी जबाबदार असेल येथे कामगिरी.

जर बँकेने ई.एफ.टी विनंती सद्भावनेने आणि सुरक्षा प्रक्रियेचे पालन करून अंमलात आणली असेल तर ग्राहक बँकेने केलेल्या कोणत्याही ई.एफ.टी विनंतीस बांधील असेल.

ग्राहक सहमत आहे की तो निधी हस्तांतरणाच्या अंमलबजावणीमध्ये आणि पूर्ण होण्यास विलंब झाल्यास त्याच्याकडून होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, नुकसान इ.साठी तो बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

1.3 सूचना प्राप्त करण्याची कट-ऑफ वेळ आणि ग्राहकाकडून ई.एफ.टी व्यवहारांसाठी वित्तीयमर्यादा बँकेद्वारे वेळोवेळी निश्चित केल्या जातील आणि त्यांना माहिती दिली जाईल ग्राहकाला. कट-ऑफनंतर बँकेला प्राप्त झालेल्या विनंत्यांवर पुढील कामकाजाच्या दिवशी प्रक्रिया केली जाईल.

1.4 ग्राहक हे सुनिश्चित करेल की ई.एफ.टी सुविधेअंतर्गत सर्व व्यवहार भारतात लागू असलेल्या सर्व कायद्यांचे पालन आणि / किंवा अन्यथा आणि / किंवा अन्यथा केले जातील परंतु परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999, (एफ.ई.एम.ए), मनी लॉन्ड्रिंग विरोधी कायद्यापुरते मर्यादित नाहीत, ज्यात कोणत्याही नियमांचा समावेश आहे, नियम, अंतर्गत तेथे सूचना आणि प्रतिबंधित असलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी ई.एफ.टी सुविधेचा वापर करू नका.

ग्राहक सहमत आहे की कोणतीही विशेष परिस्थिती ई.एफ.टी सुविधेअंतर्गत अंमलात आणलेल्या कोणत्याही ई.एफ.टी विनंतीशी

संलग्न होणार नाही आणि कोणत्याही परिस्थितीत ग्राहकाला कोणत्याही भरपाईचा दावा करण्याचे शीर्षक दिले जाणार नाही जास्त रक्कम आणि जे वरील कलम 1 मध्ये प्रदान केले आहे.

2. बँकेचे अधिकार आणि जबाबदाऱ्या :

2.1 सुरक्षा प्रक्रियेद्वारे सत्यापित केल्याप्रमाणे बँक ग्राहकाने जारी केलेल्या ई.एफ.टी विनंतीची अंमलबजावणी करेल, तेव्हापर्यंत जोपर्यंत:

- (a) ई.एफ.टी विनंतीचे पालन करण्यासाठी ग्राहकांच्या खात्यात उपलब्ध निधी पुरेसा किंवा योग्य प्रकारे लागू होत नाही आणि ग्राहकाने देयकाची जबाबदारी पूर्ण करण्यासाठी इतर कोणतीही व्यवस्था केलेली नाही.
- (b) बँकेला असे मानण्याचे कारण आहे की ई.एफ.टी विनंती बेकायदेशीर व्यवहार करण्यासाठी जारी केली गेली आहे.
- (c) अपूर्णमध्ये ई.एफ.टी विनंती किंवा ती मान्य केलेल्या फॉर्ममध्ये जारी केली जात नाही.
- (d) आर.बी.आय ई.एफ.टी योजनेतर्गत ई.एफ.टी विनंती अंमलात आणली जाऊ शकत नाही.
- (e) ई.एफ.टी विनंती कोणत्याही विशेष परिस्थितीच्या सूचनेसह जोडली गेली आहे.

जोपर्यंत बँकेने ते स्वीकारले नाही तोपर्यंत ग्राहकाने जारी केलेली कोणतीही ई.एफ.टी विनंती बँकेवर बंधनकारक असणार नाही.

बँक, त्याच्याद्वारे अंमलात आणलेल्या प्रत्येक ई.एफ.टी विनंतीच्या अंमलबजावणीनंतर, ग्राहकाचे नियुक्त खाते, शुल्कासह हस्तांतरित केलेल्या निधीची रक्कम डेबिट करण्यास पात्र असेल त्यावर देय, खात्यात पुरेशी शिल्लक आहे की नाही. जर ई.एफ.टी व्यवसायाच्या दिवसानंतरच्या तिसऱ्या क्रमांकाचा व्यवसाय बंद होण्यापूर्वी निधी हस्तांतरण पूर्ण झाले नाही तर बँक त्यानुसार ग्राहकाला सल्ला देईल.

3. हस्तांतरणाच्या (ट्रान्सफरच्या) अटी

पारेषण किंवा ट्रान्समिशन डिलिव्हरीमध्ये उशीर झाल्यामुळे किंवा इलेक्ट्रॉनिक संदेशांच्या वितरणात विलंब झाल्यामुळे किंवा कोणतीही चूक, वगळणे किंवा त्रुटीमुळे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही कोणत्याही कारणाने किंवा प्राप्त झालेल्या चुकीच्या अर्थावरून किंवा डेस्टिनेशन बँकेच्या कृतीतून किंवा त्याच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही कृतीतून किंवा त्यासंबंधीच्या कोणत्याही कृतीतून किंवा त्यासंबंधीच्या संदेशाचा उलगाडा करण्यात किंवा त्याचे पारेषण किंवा वितरण करणे.

सर्व देयक सूचना ग्राहकाने काळजीपूर्वक तपासल्या पाहिजेत.

लाभार्थी बँकेकडून आकारण्यात येणारे/आकारले जाणारे कोणतेही

शुल्क/कमिशन यासाठी बँक जबाबदार नसते. या अटी आणि शर्ती ई.एफ.टी विनंती फॉर्ममध्ये नमूद केल्याप्रमाणे, अटी आणि शर्ती आणि लेखा आणि सेवांसाठी नियम यांच्या संयोजनात वाचल्या पाहिजेत.

4. सेवा समाप्त करणे

बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि विशिष्ट खाते सेवा/प्रसंग /परिस्थिती/व्यवहारात नमूद केल्यानुसार आणि लागू असलेल्या विशिष्ट अटी व शर्ती/नियमांनुसार ऑफर केल्या जात असलेल्या कोणत्याही सेवा समाप्त करण्याचा अधिकार असेल. बँकेद्वारे आणि वेळोवेळी दासी म्हणून. ग्राहकाला विशिष्ट खाते सेवा/प्रसंग /परिस्थिती/व्यवहार/सेवा/प्रसंग/परिस्थिती/बँकेने ठरवलेल्या व्यवहारानुसार आणि वेळोवेळी मेडहुड म्हणून सेवा समाप्त करण्याचा अधिकार असेल. तथापि, ग्राहक वेळोवेळी मेडहुड म्हणून राहिल. तथापि, ग्राहक या विशिष्ट खाते आणि सेवांच्या अंतर्गत केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल आणि त्याने बँकेला देय असलेली आणि देय असलेली सर्व रक्कम/शुल्क भरावे.

बिल पेमेंट सेवा

ग्राहक सहमत आहे की बिल पेमेंट सेवांचा लाभ घेणे खालील अटी व शर्ती तसेच बँकेच्या सामान्य व्यवसाय अटी, खाते चालवण्याचे नियम आणि पर्यायी चॅनेलद्वारे जारी केलेल्या सेवांच्या अटी व शर्तीच्या अधीन आहे. बँक वेळोवेळी तसेच भारतीय रिझर्व्ह बँक किंवा इतर कोणत्याही प्राधिकरणाद्वारे वेळोवेळी लागू केलेले किंवा सुधारित केलेले नियम आणि नियम. अटी आणि शर्तीचा समावेश असल्यास, पर्यायी चॅनेलद्वारे या सेवांसाठी अटी आणि शर्ती संबंधित असतील.

1. सर्वसाधारण

बिल पेमेंट ग्राहकाला बँकेत त्याच्या / तिच्या नियुक्त केलेल्या खात्याचा वापर करून आणि बँकेकडे नोंदणीकृत कोणत्याही सेवा प्रदात्याच्या खात्यात जमा करून बिलांसाठी पैसे देण्यास सक्षम करते; बिल पेमेंट बँकेद्वारे प्रदान केले जाते, जर ग्राहकाने अशा बिलाच्या रकमेसाठी ग्राहकाचे खाते डेबिट करण्यासाठी वैकल्पिक चॅनेलद्वारे सेवेद्वारे बँकेला अधिकृत केले असेल तर, शुल्कासह, जर काही असेल तर.

2. व्यवहाराची अंमलबजावणी

ग्राहक सहमत आहे की बँक बिलरद्वारे आवश्यकतेनुसार बिलाची रक्कम देयके देईल. चुकीच्या किंवा अपूर्ण नोंदींमुळे बिलाची रक्कम नाकारल्याबद्दल ग्राहक बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

3. ग्राहकाचे उत्तरदायित्व

बिलिंग कंपनीकडे नोंदणीकृत म्हणून ग्राहक आपली योग्य ओळख तपशील प्रदान करण्यास सहमत आहे आणि या संदर्भातील चुकीच्या माहितीमुळे बँकेला कोणत्याही उत्तरदायित्वातून नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे. बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या वेळेत बिलिंग कंपनीकडे नोंदणीकृत असलेल्या ओळखीच्या तपशीलांमध्ये कोणताही बदल बँकेला कळविण्यास ग्राहक सहमत आहे.

4. हक्कवर्जन

बिलिंग तपशीलांची अचूक हाताळणी सुनिश्चित करण्यासाठी बँक सर्व वाजवी पावले उचलेल, परंतु कोणत्याही त्रुटीसाठी बँक जबाबदार नाही. जर त्यात असलेली माहिती चुकीची/अशुद्ध असल्याचे निष्पन्न झाल्यास ग्राहक त्याच्याकडून होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, हानी इ.साठी बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

5. बिलिंग कंपनीशी खुलासा आणि विवाद

ग्राहक बिलिंग कंपनीने त्याच्या बिलिंगचा तपशील बँकेला प्रदान करण्यास कोणताही आक्षेप घेण्यास सहमत नाही. ग्राहक सहमत आहे की बिल तपशीलावरील कोणतेही विवाद बिलिंग कंपनीसोबत थेट सोडवले जातील आणि बँकेची जबाबदारी फक्त माहितीच्या तरतूदीपुरती मर्यादित आहे.

6. किरकोळ

ग्राहक सहमत आहे की दिलेल्या सूचनांची नोंद आणि बँकेसोबतचे व्यवहार हे निर्णायक पुरावे आणि सर्व उद्देशांसाठी बंधनकारक असतील आणि कोणत्याही कार्यवाहीमध्ये पुरावा म्हणून वापरता येतील.

ग्राहक सहमत आहे की बिल पेमेंट सेवेसाठी शुल्क, जर असेल तर, बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार असेल आणि बँक कोणतीही सूचना न देता, वेळोवेळी ते बदलण्यास स्वतंत्र आहे. ग्राहक सहमत आहे की बँकेला बिल भरण्याची सुविधा किंवा कोणत्याही किंवा सर्व खात्यांबाबत (कोणतेही कारण न सांगता, त्याला कोणतीही सूचना न देता त्या अंतर्गत प्रदान केलेल्या कोणत्याही सेवा) कधीही काढण्याची स्वातंत्र्य आहे.

अधिक माहितीसाठी:

- www.deutschebank.co.in ला भेट द्या
- आमच्या 24 तासांच्या फोन बँकिंगला या क्रमांकावर 1860 266 6601 कॉल करा

#हा टोल फ्री नंबर नाही आणि कॉल चार्जस लागू होतील. भारताबाहेरील ग्राहकांनी या क्रमांकावर +91 22 6601 6601 डायल करा. मुंबईतील ग्राहक 6601 6601 या क्रमांकावर फोन करू शकतात.

*7 दिवस आधी मुदतपूर्व काढलेल्या ठेवींसाठी कोणतेही व्याज देय नाही. 15 लाख रुपयांपेक्षा कमी नियत ठेवी मुदतपूर्व बंद केल्यास, 15 व्या दिवशी किंवा त्यानंतर, 1% दंडात्मक दर आकारला जाईल, म्हणजेच त्या कालावधीसाठी ठेव चालू होती ते व्याज वजा लागू दंड. 15 लाख रुपये किंवा त्यापेक्षा जास्त नियत ठेवी मुदतपूर्व काढल्याबद्दल, 7 व्या दिवशी किंवा त्यानंतर, 1% दंडात्मक दर आकारला जाईल, म्हणजेच त्या कालावधीसाठी ठेव चालू होती ते व्याज वजा लागू दंड. पूर्वसूचनेशिवाय व्याजदरात बदल केला जातो/जाईल. आवर्ती ठेवीवरील व्याज इंडियन बँक्स असोसिएशनने दिलेल्या निर्देशानुसार बँकेकडून मोजले जाईल आणि मुदत संपल्यावर ते दिले जाईल.

ऋटी आणि शर्ती लागू.