

ਡੋਏਚ ਬੈਂਕ

ਫਰਵਰੀ 2006 ਨੂੰ ਸਾਧਾਰਨ
ਵਪਾਰ ਨਿਯਮ



ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰ ਨਿਯਮ

ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਨਿਯਮ:

1. ਇਹਨਾਂ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਖਾਸ ਵਪਾਰਕ ਸੰਬੰਧਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੇਧਾਂ ਦਾ ਦਾਇਰਾ:
 - 1.1 ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਇਰਾ
ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਬੈਂਕ" ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਵਿਚ ਪੂਰਨ ਵਪਾਰਕ ਸੰਬੰਧ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਖਾਸ ਵਪਾਰਕ ਸੰਬੰਧ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਕਾਰਡ-ਅਧਾਰਿਤ ਭੁਗਤਾਨ, ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਬਚਤ ਖਾਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ) ਦਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਖਾਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅੰਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮ" ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ)। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮ ਤਿਆਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਫਿਰ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਖਾਸ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦਫ਼ਤਰਾਂ/ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ ਸੰਬੰਧ ਵੀ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ (ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮ ਦਾ ਨੰਬਰ 14) ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦਫ਼ਤਰਾਂ/ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
 - 1.2 ਸੰਸ਼ੋਧਨ
ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨੋਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਦਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕਿੰਗ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ:
 - 2.1 ਬੈਂਕਿੰਗ ਗੋਪਨੀਯਤਾ
ਬੈਂਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਤੱਥਾਂ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਨੂੰ ਗੋਪਨੀਯ ਰੱਖੇ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਉਸਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ (ਬੈਂਕਿੰਗ ਗੋਪਨੀਯਤਾ)। ਬੈਂਕ ਨੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਸਾਬਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਘੋਰ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਹੋਈ ਹੈ।
 - ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜਾਂ
 - ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਜਾਂ
 - ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿਆਂਇਕ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ
 - ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ/ਅਫ਼ਸਰਾਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ
 - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ

- ਅਜਿਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਕੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਫੀਸਾਂ ਇਕੱਠੀਆਂ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਆਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ, ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਕਲਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਇਹ ਲਾਗੂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਜਤਾਈ ਗਈ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਬਿਊਰੋਜ਼/ਏਜੰਸੀਆਂ/ਭਾਗਦਾਰੀ/ਕਿਸੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਰਵਾਇਤੀ ਕਿਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇ ਸਕਣ, ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਾਂਟਰੈਕਟਰ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੇ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਅੰਕੜਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਕਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਉਸਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਕਿ ਗੁਪਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਂਦੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਆਮ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸੰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਉਹ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ-ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

2.2 ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖੁਲਾਸੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਆਰਥਿਕ ਸਥਿਤੀ, ਉਧਾਰ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਘੋਲਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਆਮ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਬਕਾਏ, ਬਚਤ ਜਮਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਜਮਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੌਂਪੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਰ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਰਕਮਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿਆਂਇਕ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ।

2.3 ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਪੂਰਵ-ਲੋੜਾਂ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਸਵਾਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਵਪਾਰਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 2(A) ਅਤੇ (B) ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਉਲਟ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਤਾਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਧਿਰ ਨੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਜਾਇਜ਼ ਦਿਲਚਸਪੀ ਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜਾਇਜ਼ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਹੋਵੇਗਾ।

2.4 ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ
ਬੈਂਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੇਵਲ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਰਦਾ ਹੈ।

3. ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਯੋਗਦਾਨੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ:

3.1 ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਵਾਸਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਸ ਤੋਂ
ਇਲਾਵਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੇ
ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੇ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਗਲਤੀ ਦੇ
ਕਾਰਨ ਹਾਨੀ ਦੇ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਸਾਧਾਰਨ
ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨੰਬਰ 11 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਦੇ ਕਰਤੱਵਾਂ ਦੀ
ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ), ਯੋਗਦਾਨੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਇਸ ਹੱਦ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਗੇ
ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਨੁਕਸਾਨ ਝੱਲਣਾ ਪਵੇਗਾ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੇ ਵੈਧਾਨਿਕ ਕਰਤੱਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰਕ
ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਥਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ
ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ। ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ, ਇਹ
ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਕਿ ਇਹ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਕੀਮਤ ਜਾਂ ਵਟਾਂਦਰੇ
ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਉਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਮਾਨ ਦੇ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਕੀਮਤ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਮਾਨ ਦੇ ਮੁੱਲ
ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਤੱਥਾਂ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ ਜਾਂ
ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ।

3.2 ਤੀਜੇ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਦੇਸ਼

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਰਡਰ ਦੇ ਤੱਥ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਨ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਮ ਤੌਰ
ਤੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਅਗਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸੌਂਪਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਾਂ
ਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਸੌਂਪ ਕੇ ਆਰਡਰ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ
ਆਰਡਰ)। ਇਹ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਫੇਅਰਜ਼ ਬਾਰੇ
ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਦੀ ਹਿਰਾਸਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ
ਕਿ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਚੋਣ ਅਤੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਕੀ ਹਨ।

3.3 ਵਪਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ

ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਾਕਿਰਤਿਕ ਆਪਦਾਵਾਂ, ਦੰਗੇ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਕੁਦਰਤੀ ਘਟਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿਆਂਇਕ
ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ
ਘਟਨਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ
ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੜਤਾਲ, ਲੋਕ ਆਊਟ, ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਹੋਲਡ-ਅੱਪ, ਘਰੇਲੂ ਜਾਂ
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕਾਨੂੰਨ)।

4. ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ, ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦਾ
ਅਧਿਕਾਰ;

ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਤੇ, ਮਾਨਸਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਦੀਵਾਲੀਆ ਜਾਂ ਕੰਮ ਬੰਦ
ਕਰਨ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਲਵੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਬੰਧ ਪੱਤਰ,
ਉਚਿਤ ਅਦਾਲਤ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਅਜਿਹਾ ਕੁਝ) ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜੇ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ
ਯੋਗ ਹੈ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ
ਦਵੇ ਜਿਸਨੂੰ ਨਿਸ਼ਪਾਦਕ, ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਮ੍ਰਿਤ ਦੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਕਿਸੇ ਟਰੱਸਟੀ
ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਲਾਭਕਾਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ
ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਵਿੱਚ
ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ
ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਨੁਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਯੋਗ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ

ਗਾਹਕ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਹਨ, ਇਸੇ ਵੀ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ, ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਦਿਵਾਲੀਆ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕੰਮ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕੁਕਾਰਡ ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਵੇ। ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਹੋਣ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਉੱਤੇ ਕਥਿਤ ਸਬੂਤ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦਾ ਸਥਾਨ:

5.1 ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ

ਇਹਨਾਂ ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਣਾਏ ਜਾਣਗੇ।

5.2 ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦਾ ਸਥਾਨ

ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਸਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਤੇ ਮੁਕੱਦਮਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਗ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਮੁਕੱਦਮਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹਾ ਗਾਹਕ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਪਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਜਾਂ ਲਾਭ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਕੱਦਮਾ ਦਾਇਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕੇਵਲ ਅਜਿਹੀ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜਿਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

6. ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਰੱਖ ਰਖਾਅ ਕਰਨਾ:

6.1 ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣਾ

ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਸਬੂਤ ਦਵੇਗਾ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਛਾਣ ਦਾ ਇੱਕ ਪੂਰਕ ਸਬੂਤ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ/ਪਤੇ/ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ। ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਮ ਹੇਠ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮੋਡ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੱਸੇ।

6.2 ਸਪੇਸਿਮਨ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

ਜਿਹੜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣੇ ਹਨ, ਉਹ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਗੇ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਖਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਪ੍ਰਵਿਰਤੀ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਵੇਗਾ।

6.3 ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

— ਕੇਵਲ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਸੰਬੰਧੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਜੋਂ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੇਵਲ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਹਨਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਲਈ ਅਟਾਰਨੀ ਦਾ ਲਿਖਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਹ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਤਾਕਤ ਨੂੰ ਸਾਬਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਬੱਧ ਹੋਣਗੇ।

— ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੇ ਧਿਰ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖਾਸ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਖਾਤੇ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਤੇ ਡਿਸਪੋਜ਼ੀਸ਼ਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

7. ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ:

7.1 ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਬੈਂਕ ਹਰੇਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਦੇਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਕਲੀਅਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ)। ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਆਮ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਲਾਜ਼ ਨੰਬਰ 12 ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਤੋਂ ਨਿਰਮਿਤ ਬਕਾਏ ਤੇ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

7.2 ਇਤਰਾਜ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸਮਾਂ; ਚੁੱਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮਨਜ਼ੂਰੀ

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਅਪੂਰਨਤਾ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਨ ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਇਸਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਦੋ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ; ਜੇਕਰ ਇਤਰਾਜ਼ ਲਿਖਿਤ ਦੇ ਵਿੱਚ ਭੇਜੇ ਗਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਦੋ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਣਾ ਫਾਕੀ ਹੈ। ਦਿੱਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇਤਰਾਜ਼ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੈ, ਪਰ ਉਸਨੂੰ ਇਹ ਸਾਬਿਤ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚੋਂ ਜਾਂ ਤੇ ਗਲਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪੈਸੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪੈਸੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਹੋਏ ਹਨ।

8. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਿਵਰ ਐਂਟਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਐਂਟਰੀਆਂ:

8.1 ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

ਇੱਕ ਵੈਧ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ ਤੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਖਾਤਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਪੈਸੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਦੀ ਰਕਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਹਦਾਇਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

8.2 ਇੱਕ ਆਵਰਤੀ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ

ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗਲਤ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਗਲੀ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਡੈਬਿਟ ਐਂਟਰੀ ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਉਲਟਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਹੈ (ਉਲਟ ਐਂਟਰੀ) ; ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਐਂਟਰੀ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਚੁੱਕਾ ਹੈ।

8.3 ਇੱਕ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ ਗਲਤ ਕਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾਅਵਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਡੈਬਿਟ ਹੋਵੇਗਾ (ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਐਂਟਰੀ)। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਐਂਟਰੀ ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਨੂੰ ਫਿਰ ਤੋਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਪਟਾਨ ਕਰੇਗਾ।

8.4 ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣਾ; ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ

ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਰਸ ਐਂਟਰੀਆਂ ਅਤੇ ਨਿਰਮਿਤ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਐਂਟਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਜਿਸ ਦਿਨ ਗਲਤ ਐਂਟਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਉਸ ਦਿਨ ਵਿਧਾਨ ਅਨੁਸਾਰ ਐਂਟਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰੇਗਾ।

9. ਸੰਕਲਨ ਆਦੇਸ਼:

9.1 ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀ ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀਆਂ।

ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਕਾਊਂਟਰ ਮੁੱਲਾਂ ਨੂੰ ਕਰੈਡਿਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਦੀ ਅਸਲ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਰੈਂਡਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡੈਟਰ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲੈਣ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੇ ਵਾਰੰਟ), ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਕਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਇਸ ਰਿਜ਼ਰਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਕਮ ਮਿਲੇਗੀ। ਇਹ ਰਿਜ਼ਰਵ ਉਦੋਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਆਈਟਮਾਂ ਬੈਂਕ ਤੇ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਚੈੱਕਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਉਗਰਾਹੀ ਆਰਡਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸ਼ਰਤੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਨਿਯਮਿਤ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਇਸ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਇੱਕ ਸਾਧਾਰਨ ਐਂਟਰੀ ਦੁਆਰਾ ਕਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਨੂੰ ਉਲਟਾ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ ਸੰਕਲਨ ਵਿਫਲ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਡੈਟਰ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਅਜਿਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ਜਾਂ ਨਿਆਮਕ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਦਖਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਇਹ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸੰਕਲਿਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਦੀ ਡਿਸਪੋਜ਼ੀਸ਼ਨ ਦੇ ਅਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਦੋਂ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਰਕਮ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਲਾਗੂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰਾਖਵਾਂਕਰਨ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

9.2 ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡੈਬਿਟ ਐਂਟਰੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਚੈੱਕਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨਕਦ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਾਰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਭੇਜਦਾ ਹੈ (ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਆਵੇਗਾ) ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਪਰੀਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ/ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

10. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜੋਖਮ:

10.1 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਪਾਦਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਆਦੇਸ਼ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਨਕਦ ਖੱਟ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ (ਜਿਵੇਂ

ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ) ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਘਰੇਲੂ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

10.2 ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀਆਂ ਗਾਹਕ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫਾਰਵਰਡ ਐਕਸਚੇਂਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ) ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਹ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਰਕਮ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾ ਹੋਵੇ।

10.3 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਸੀਮਾ

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ (ਪੈਰਾ 1) ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ (ਪੈਰਾ 2) ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਮੁਦਰਾ ਦਾ ਨਿਪਟਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਅਸਥਿਰਤਾ / ਅਨਿਸ਼ਚਿਤਤਾ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਾਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਡਿਨੇਮੀਨੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਾਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ (ਜਿਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਯੂਰੋ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਜਾਂ ਨਕਦ ਦੇਕੇ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਬਾਹਰ ਕੀਤੇ ਹੋਰ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਬੱਝ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਡਿਊਟੀ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਇਸਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਇੱਕੋ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਆਪਸੀ ਦਾਅਵੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

10.4 ਗਾਹਕ ਦਾ ਜੋਖਮ

ਹਰੇਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਜੋਖਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

11. ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਫਰਜ਼:

11.1 ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਉਸ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ। ਇਸਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਬੈਂਕ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵੱਲ ਲੈ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

11.2 ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ, ਪਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ:

ਗਾਹਕ ਬਿਨਾਂ ਦੇਰੀ ਤੋਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਲਿਖਿਤ ਦੇ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਦੀਆਂ ਤਾਕਤਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਨ (ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ, ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ)। ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਡਿਊਟੀ ਓਥੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪਬਲਿਕ ਰਜਿਸਟਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਕੰਪਨੀਆਂ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਾਰ) ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਬਾਰੇ ਉਸ ਰਜਿਸਟਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹਸਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਭੰਗ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

11.3 ਆਰਡਰ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ

ਆਰਡਰ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਇਰਾਦਾ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਦਿਖਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਆਰਡਰ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜੋ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ, ਸਵਾਲ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਦੇਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ, ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀਆਂ) ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਦੇ ਨਾਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਬੈਂਕ ਕੋਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਕਥਿਤ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਆਰਡਰਾਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਧਾਂ, ਪੁਸ਼ਟੀਆਂ ਜਾਂ ਦੁਹਰਾਓ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

11.4 ਨਿਰਦੇਸ਼:

- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਧਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਧਿਕਾਰਤਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰੇ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰੇ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੋਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਗਲੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਿਨ ਉਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹਾ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

11.5 ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ:

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ: ਗ੍ਰਾਹਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪਾਸਵਰਡ/ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

11.6 ਕਿਸੇ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਵਾਲਾ

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਮਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਤੱਥ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਦੱਸੇਗਾ। ਪਿੱਟ ਕੀਤੇ ਫਾਰਮ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ, ਇਹ ਫਾਰਮ ਤੋਂ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

11.7 ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਇਤਰਾਜ਼

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਖਾਤੇ, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਲੈਣ ਦੇਣ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਆਮਦਨੀ, ਹੋਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਕਰੈਡਿਟ ਟਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸਲਾਹਾਂ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਉਮੀਦ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਕੰਸਾਈਨਮੈਂਟ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਸਲਾਹ) ਅਤੇ ਮੇਲ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉਚਿਤ ਹਨ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਇਤਰਾਜ਼ ਜ਼ਾਹਿਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੋ ਫੜਤਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਲਿਖਤੀ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- 11.8 ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਜੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤਾਂ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਹੋਰ ਸਲਾਹਾਂ ਹੀ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਮੀਦ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ)।
- 11.9 ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਲਗਨ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਟਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਗਲਤੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੇਗਾ।
- 11.10 ਅਨੁਵਾਦ ਸਪਲਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਡਿਊਟੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਨੁਵਾਦ ਵਿੱਚ ਵੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਵੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ

12. ਵਿਆਜ, ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਜੇਬ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਖਰਚੇ:

12.1 ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸਿਆਂ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦਰਾਂ ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਆਧਾਰ ਜਾਂ ਆਧਾਰਾਂ ਤੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਤੇ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜਾਂ, ਅਜਿਹੇ ਲਿਖਤੀ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

12.2 ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਤੇ ਵਿਆਜ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁੱਖ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਰਕਮ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੇ ਉੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਿਸ਼ਰਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

12.3 ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ

ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਪਾਰਕ ਸੰਬੰਧਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਾਤਾ/ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ) ਦੇ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਸਥਾਈ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

12.4 ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਦਵੇਗਾ ਤੁਰੰਤ ਜਦੋਂ ਇਸਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਮੀਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਪੈਸੇ ਕੱਟ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਿ ਅਕਸਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਚਾਰਜਜ਼ ਅਤੇ ਜੇਬ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜੇ ਕਿ ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਸ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਵਿਦਹੋਲਡਿੰਗ ਟੈਕਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ (ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਆਮਦਨੀ ਟੈਕਸ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ)।

ਬੈਂਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕਮੁਸ਼ਤ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਗਾਹਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਈਟਮਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ

13. ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣਾ:

13.1 ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਬੈਂਕ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇ ਸਧਾਰਣ ਰੂਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਜੋ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਬੰਧਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਦਾਅਵੇ ਸ਼ਰਤੀਆ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅਜੇ ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਹੋਣ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਜਾਰੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਰਕਮ)। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਸ਼ਿਓਰਿਟੀ ਵਜੋਂ) ਲਈ ਇੱਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਇਹ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਜਿਹੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਵਧਾਈ ਜਾਵੇ।

13.2 ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੇ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਰਮਿਤ ਹੋਣ ਤੇ, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਮੰਗ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਡ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ, ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਉੱਚ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨੂੰ ਜਾਇਜ਼ ਠਹਿਰਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਜਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ (a) ਗਾਹਕ ਦੀ ਆਰਥਿਕ/ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਬਦਲ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ (b) ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦਾ ਮੁੱਲ ਘੱਟ ਗਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਘੱਟ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਸਿਰਫ ਉਹੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਲੋਨ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਵਧਾਈ ਜਾਵੇ ਭਾਵੇਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੰਪੂਰਨ ਸੰਕੇਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

13.3 ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇਣ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ

ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇਣ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਾਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਧਾਰਾ ਨੰ. 20 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦਾ ਧਿਆਨ ਖਿੱਚੇਗਾ।

14. ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੱਖ ਦੇ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰ:

14.1 ਅਧਿਕਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਮਝੌਤਾ

ਗਾਹਕ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਅਤੇ ਚੈਟਲਾਂ ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਘਰੇਲੂ ਦਫਤਰ ਦੇ

ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਆ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਤੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਬੰਧ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਦਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੰਸ) ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਸਮੇਤ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਦਾਅਵੇ ਸਰਤੀਆ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅਜੇ ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਹੋਣ। ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੇਗਾ।

14.2 ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਹੋਂਦ ਵਿੱਚ ਆਉਣਾ

ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਆਈਟਮ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੱਕ ਹੋਂਦ ਵਿੱਚ ਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਦਾਅਵੇ ਮੌਜੂਦ ਹਨ; ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਦਾਅਵੇ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

14.3 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦਾਅਵੇ

ਅਧਿਕਾਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਬੰਧਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ, ਭਵਿੱਖ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੋਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਓਰਿਟੀ ਵਜੋਂ) ਲਈ ਇੱਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

14.4 ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਛੇਟਾ

ਜੇਕਰ ਫੰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਪਤੀਆਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ), ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਇਹਨਾਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਵਧਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਰਾਖਵਾਂਕਰਨ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੈ। ਇਹੀ ਗੱਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸ਼ੇਅਰਾਂ (ਆਪਣੇ ਸ਼ੇਅਰਾਂ) ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਧਿਕਾਰ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਭ-ਭਾਗਦਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ/ਲਾਭ-ਭਾਗਦਾਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੱਕ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

14.5 ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼ ਵਾਰੰਟ

ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼ ਵਾਰੰਟਾਂ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

15. ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਵਟਾਂਦਰੇ ਦੇ ਛੇਟ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਹਿੱਤ:

15.1 ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮਲਕੀਅਤ ਦਾ ਤਬਾਦਲਾ

ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਕ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਮਾਲਕੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਮੇਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਛੇਟ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹਾਸਲ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਜੇਕਰ ਇਹ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਛੇਟ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੁੜ-ਡੈਬਿਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਬਿੱਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਲਕੀਅਤ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

15.2 ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ

ਚੈੱਕਾਂ ਅਤੇ ਬਿਲਾਂ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਾਅਵੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕਾਂ ਅਤੇ ਬਿਲਾਂ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਵਿੱਚ ਮਾਲਕੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਪਾਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ; ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੀ ਪਾਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਹੋਰ ਵਸਤੂਆਂ ਇਕੱਠੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿੱਧੇ ਡੈਬਿਟ, ਵਪਾਰਕ ਵਪਾਰ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼)।

15.3 ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼-ਉਦੇਸ਼ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ

ਜੇਕਰ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਲਈ ਆਈਟਮਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਿਜ਼ਰਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਾਊਂਟਰ ਮੁੱਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਮਾਲਕੀ ਦਾ ਤਬਾਦਲਾ ਜਾਂ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਇਹ ਆਈਟਮਾਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਵਧਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

15.4 ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦਾਅਵੇ

ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਲਕੀਅਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੱਕ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਿਰਮਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਛੂਤ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਲਈ ਨਾ ਭੁਗਤਾਣਯੋਗ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਦੇਬੀਤੀਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸੰਕਲਨ ਦੇ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਪਾਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅੰਤਮ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦੇ ਕਾਊਂਟਰ ਮੁੱਲ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

16. ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਲਈ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸੀਮਾ:

16.1 ਕਵਰ ਸੀਮਾ

ਬੈਂਕ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਵਧਾਈ ਜਾਵੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਵਾਸਤਵਿਕ ਮੁੱਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ (ਕਵਰ ਸੀਮਾ) ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦਾ।

16.2 ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਮਝੌਤੇ

ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀਯੋਗ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਵਰ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਈਟਮ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਹੋਰ ਮਾਪਦੰਡ ਜਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

17. ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦਾ ਅਹਿਸਾਸ

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਵਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਛੱਡ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਭਾਵੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਦਲੀਲ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਪਰਿਪੱਕ ਹੋ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਿਊਟੀ ਬੈਂਕ ਏ ਜੀ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੇਚ ਸਕਦਾ, ਰੀਅਲਾਈਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਪਟਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੁਦਰਾ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਅਤੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਿਸਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ।

ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਏਜੰਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਕਿ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਉਪਰੇਕਤ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਦਲਾਲ, ਨਿਲਾਮੀਕਰਤਾ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਭੁੱਲਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੈਸਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਕਰੀ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਨ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧ ਆਮਦਨੀ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਦਾਅਵੇ ਪੈਸੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜੇ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਬਿਆਨ ਕਿ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਹੋ ਗਈ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਤੱਥ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

18. ਸੈਟਿੰਗ ਆਫ:

18.1 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੋਵੇਂਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੰਸ ਵੀ।

18.2 ਸੈਟ ਆਫ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਬਾਰੇ ਨਾ ਸੋਚਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੰਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕੋਈ ਸੈਟਿੰਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।

ਸਮਾਪਤੀ

19. ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਮਾਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰ:

19.1 ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਪੀਰੀਅਡ ਦੇ, ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਖਾਸ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ) ਵਜੋਂ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

19.2 ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਲਈ ਸਮਾਪਤੀ

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਵਪਾਰਕ ਸੰਬੰਧਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਵਿਪਰੀਤ ਉਪਬੰਧ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਰਿਸ਼ਤਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਫਿਸ, ਜਿਥੇ ਉਸਦਾ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਸੌਂਪੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਸ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜਾਇਜ਼ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਅਸਵੀਕਾਰਨਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

20. ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਮਾਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰ:

20.1 ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਮਿਆਦ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਵਿਵਸਥਾ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਖਾਸ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

20.2 ਨੋਟਿਸ ਤੇ ਸਮਾਪਤੀ - ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਮਿਆਦ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ

ਵਾਜਬ ਨੋਟਿਸ ਪੀਰੀਅਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਖਾਸ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈੱਕ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਸਮਝੌਤਾ)। ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜਾਇਜ਼ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇਗਾ।

20.3 ਬਿਨਾਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

20.4 ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਲਈ ਸਮਾਪਤੀ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਿੱਸਿਆਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:

- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਗਲਤ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤੇ ਹਨ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਬਿਆਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਣ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਲਈ ਜੋਖਮਾਂ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਕਾਰਜਾਂ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਹੱਤਵ ਰੱਖਦੇ ਹੋਣ।
(ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ); ਜਾਂ
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਗਿਰਾਵਟ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ; ਜਾਂ
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ, ਇਹਨਾਂ ਵਧਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨੰਬਰ 13 ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ;
- ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੁਧਾਰਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੇ ਅਸਫਲ ਸਾਬਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਸ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕੇਸ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ;
- ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ, ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦਾ ਹੱਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਦੋ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- ਗਾਹਕ ਜਿਸ ਕੋਲ ਇਸਦੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਤਰਲਤਾ ਲਈ ਇੱਕ ਮਤਾ ਪਾਸ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ (ਇਕਸੁਰਤਾ, ਏਕੀਕਰਨ ਜਾਂ ਮਰਜਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ);
- ਗਾਹਕ ਦੀਵਾਲੀਆ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ ਜਾਂ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਲੈਣਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਇੱਕ ਆਮ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ, ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਰਚਨਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ;
- ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ;
- ਗਾਹਕ ਨੇ ਇਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਹਤ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਲੈਣਦਾਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਤਰਲੀਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪਟੀਸ਼ਨ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਅਤੇ, ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪਟੀਸ਼ਨ ਦਾ ਮਾਮਲਾ ਜੇ ਇਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਥਾਪਿਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪਟੀਸ਼ਨ
- ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਰਾਹਤ ਲਈ ਆਰਡਰ ਦੇ ਦਾਖਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਤਰਲੀਕਰਨ ਲਈ ਆਰਡਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ
- ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਬਰਖਾਸਤ, ਡਿਸਚਾਰਜ, ਰੁਕਿਆ ਜਾਂ ਰੋਕਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਅਸਥਾਈ ਲਿਕਵੀਡੇਟਰ, ਰਿਸੀਵਰ, ਟਰੱਸਟੀ, ਨਿਗਰਾਨ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਲਈ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ

ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;

- ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਾਫ਼ੀ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ 'ਤੇ ਕਬਜ਼ਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਧਿਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਾਫ਼ੀ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਪ੍ਰੋਸ਼ਾਨੀ, ਅਮਲ, ਅਟੈਚਮੈਂਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਗਾਈ ਗਈ ਹੈ, ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁਕੱਦਮਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਧਿਰ ਕਬਜ਼ਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹਰੇਕ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਰਖਾਸਤ, ਡਿਸਚਾਰਜ, ਰੁਕੀ ਜਾਂ ਰੋਕੀ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀ;
- ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ/ਕੀਮਤ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ।

21. ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮਾਪਤੀ

ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜੇਕਰ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਗਲਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰਕ ਸੰਬੰਧ ਖਤਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਦੂਸਰੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦਾ ਹੱਲ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੀਹਵੇਂ ਦਿਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਦੂਸਰੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੌਤਿਕ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

22. ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਤੀਜੇ:

22.1 ਪੂਰੇ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਭਾਗਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਜ਼ਬ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਾ ਹੋਵੇ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਕਿਸੇ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਫਾਰਮਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ) ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਮੰਨੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਮੁਕਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

22.2 ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਗਰਾਹੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੀ-ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਦਾਅਵੇ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਜਾਂ ਚੈੱਕਾਂ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਾਵੀ ਡੈਬਿਟ ਬੈਲੰਸ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ, ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

22.3 ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਇਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਕੱਟਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

22.4 ਇਹ ਸਾਧਾਰਨ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਬੰਧਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਮੁਕੰਮਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

23. ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ:

23.1 ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਦਾਇਰਾ

ਬੈਂਕ ਜਰਮਨ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V.) ਦੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਇੱਥੇ "ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਲੋਸ ਸ਼ੀਟ ਆਈਟਮ "ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ" ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਮੰਗ, ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਬਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੱਚਤ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਲੈਣਦਾਰ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੀਮਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਢੁਕਵੀਂ ਦੇਣਦਾਰ ਪੂੰਜੀ ਦਾ 30% ਹੈ। ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੀਮਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ www.bdb.de ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ

23.2 ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸੁਰੱਖਿਆ ਤੋਂ ਛੋਟਾਂ

ਦਾਅਵੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੇ ਬੇਅਰਰ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੇਅਰਰ ਬਾਂਡ ਅਤੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਬੇਅਰਰ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਨਾਲ ਹੀ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

23.3 ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ ਦੇ ਉਪ-ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਵਾਧੂ ਵੈਧਤਾ

ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਦੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ ਦੇ ਉਪ-ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 6 ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

23.4 ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਤਬਾਦਲਾ

ਜਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸਹਾਇਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

23.5 ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਫੰਡ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਸਾਰੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

24. ਫੁਟਕਲ :

24.1 ਸਮਝਦਾਰੀ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜੁੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸਦੇ ਹਸਤਾਖਰ) ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈੱਕ), ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ, ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨੰਬਰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇ ਜਾਣ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਹਾਲਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਤੌਰ ਤੇ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਜਾਅਲੀ ਦਸਤਖਤਾਂ ਜਾਂ ਯੰਤਰਾਂ ਦੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਕੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਬਿੱਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

25. ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਮੁਕੱਦਮੇ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਹਰਜਾਨੇ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਖਰਚੇ, ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਫਰਾਡ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਦੇ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

26. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜੋ ਕਿ ਉਹ ਰਕਮਾਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਦੇਣਦਾਰ ਸੀ ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ ਦੇਣ/ਸੰਬੰਧ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ ਉਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਬੱਧਕਾਰੀ ਹੈ।

27. ਮੁਦਰਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਜਿਹੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਮ ਨਹੀਂ ਸੀ ("ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ"), ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਇਸ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਦੀ ਦਰ ਦੇ ਨਾਲ ਨਤੀਜੇ ਤੇ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ (ਚਾਹੇ ਕਿਸੇ ਨਿਰਣੇ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਉਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡਿਸਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਹ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਘਾਟ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇਗਾ।

28. ਨੋਟਿਸ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ, ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ, ਸਾਧਨ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਾਧਾਰਨ ਡਾਕ, ਹੱਥ, ਟੇਲੈਕਸ ਜਾਂ ਫੈਕਸਿਮਾਈਲ (ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਜਾਣੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਤੇ, ਟੈਲੀਕਸ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਫੈਕਸਿਮਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ) ਭੇਜਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਉਸਦਾ/ਇਸਦਾ ਆਖਰੀ ਜਾਣਿਆ ਪਤਾ ਜਾਂ ਪਤਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਦੋ ਦਿਨ ਬਾਅਦ (ਜੇ ਸਥਾਨਕ ਹੈ) ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੰਜ ਦਿਨ ਬਾਅਦ (ਜੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ), ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੇ ਸਮੇਂ (ਜੇ ਟੈਲੈਕਸ ਜਾਂ ਫੈਕਸਿਮਾਈਲ ਦੁਆਰਾ), ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ (ਜੇ ਹੱਥ ਨਾਲ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

29. ਓਵਰਡ੍ਰੈਨ ਰਕਮ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ (ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਵਿੱਤੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਗੀ ਪੈਸੇ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ (ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਹੈ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ), ਅਤੇ (ii) ਅਜਿਹੀ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ ਸਹਿਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ (ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਗੈਰ-ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਾਜਬ ਦਰ 'ਤੇ) ਇਸ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇ)।

30. ਦਸਤਾਵੇਜ਼
ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੇ ਕੋਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਨੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਨਜ਼ਰ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਜਾਪਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸਲੀਅਤ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ, ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਉਚਿਤਤਾ ਜਾਂ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਲਈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਮਗਰੀ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਲਈ, ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ, ਮਾਤਰਾ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
31. ਮਾਰਕੀਟ ਦੇ ਘਾਟੇ
ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕੰਮਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਫਰਜ਼ ਨਹੀਂ ਨਿਭਾਉਂਦਾ ਹੈ।
ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਿ ਮਾਰਕੀਟ ਕੋਟੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਦੇ ਮੁੱਲ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪੱਖਪਾਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
32. ਵਿਆਜ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
ਜੇਕਰ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਲਾਹ ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਹਾਨੀ ਕਰਕੇ, ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਖਾਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਤੋਂ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਿਰਫ਼ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਦੇ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨੀ ਜਾਂਦੀ।
33. ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਦੀ ਸੰਭਾਲ
ਇਹ ਖੁਦ ਗਾਹਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੋਲੈਟਰਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਲ, ਸੰਪੱਤੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸਲਾਨਾ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਨੂੰ ਸੁਰੂਆਤੀ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ ਵਜੋਂ ਦੇਖਣ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ।
34. ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਰੱਥਾ
ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਤੱਥ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਇਆ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸ ਜਾਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਦੇ, ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਰੱਥਾ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦਾ ਗਿਆਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
35. ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ
ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਓਵਰ-ਦ-ਕਾਊਂਟਰ ਮਾਰਕੀਟ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਉਲਟ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਥਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੇਗਾ।
36. ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ
ਸਟੇਸ਼ਨਰੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਲੋਗੋ, ਨਾਅਰੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਚਿੰਨ੍ਹ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਮਾਲਕਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ।
ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਇਮਤਿਹਾਨ, ਰੋਕ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦੇਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਸੰਪੱਤੀ. ਬੈਂਕ ਨਾ ਤਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੇਟੈਂਟ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।
ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਔਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ

ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਟੈਕਸਟ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਫੋਟੋਆਂ, ਵੀਡੀਓ, ਆਡੀਓ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਫਿਕਸ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਅਨੁਮਤੀ ਨਾਲ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸ਼ਾਇਦ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਸਰਵਿਸ ਮਾਰਕ, ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੰਧੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਮਲਕੀਅਤ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

37. ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਛੋਟ ਨਹੀਂ
ਇਹਨਾਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨੂੰ ਛੋਟ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਇੱਕ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰੋਕਣ ਲਈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਭਿਆਸ, ਉਸ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
38. ਵੱਡ
ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਸਵੈ-ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਬਾਡੀ, ਅਜਿਹੀ ਅਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗਤਾ ਸਿਰਫ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤ ਨਾਲ ਜੋੜਦੀ ਹੈ। ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਅਵੈਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਸੀ।
39. ਸਿਰਲੇਖ
ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਧਾਰਾ ਸਿਰਲੇਖ ਸਿਰਫ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਬਦ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਅਨੁਬੰਧ

ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਇਹ ਅਨੁਬੰਧ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇਸ ਅਨੁਬੰਧ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ
 - 1.1 "ਬੈਂਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਏ ਜੀ ਅਤੇ ਇਸਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਇਸਦੇ ਸੰਦਰਭ ਜਾਂ ਅਰਥ ਉਲਟ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਕਰਮਚਾਰੀ, ਏਜੰਟ, ਠੇਕੇਦਾਰ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ, ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਖੁਦ ਇੱਥੇ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਹੈ।
 - 1.2 "ਚਾਰਜ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ, ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
 - 1.3 "ਕਾਰਸਪੋਂਡੈਂਟ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਤੱਕ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰ-ਸਰਹੱਦੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ, ਕੁਝ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਈਨਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਵਾਲੇ ਨੈਸਟ੍ਰੋ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਤੱਕ

ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਵਪਾਰਕ ਵਿੱਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਅਤੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਗਤੀਵਿਧੀ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

- 1.4 "ਗਾਹਕ" ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ (i) ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਹਨ, ਹੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹੁਣ/ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਦੇ ਵੀ ਖੋਲ੍ਹਿਆ (ਬਦਲਿਆ) ਹੋਵੇ; (ii) ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ; (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਇਕਵਚਨ ਅਤੇ ਬਹੁਵਚਨ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। "ਗਾਹਕ" ਸ਼ਬਦ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਐਚ.ਯੂ.ਐਫ. (ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰ), ਕੰਪਨੀ, ਕੇ-ਆਪਰੇਟਿਵ ਸੋਸਾਇਟੀ, ਚੈਰੀਟੇਬਲ ਸੋਸਾਇਟੀ ਜਾਂ ਟਰੱਸਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਉਪ-ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਕੋਈ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਸਾਧਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ - ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਹੋਣਾ। ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਿਹਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- 1.5 "ਫੋਮ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999।
- 1.6 "ਪ੍ਰਕਿਰਤਿਕ ਘਟਨਾ" ਵਿੱਚ ਅਣਕਿਆਸੀ ਘਟਨਾ, ਅੱਗ, ਮਾਲ, ਤੂਫ਼ਾਨ, ਵਿਸਫੋਟ, ਭੂਚਾਲ ਜਾਂ ਰੱਬ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਸਰਕਾਰੀ/ਅਰਧ-ਸਰਕਾਰੀ/ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ, ਕਾਨੂੰਨ, ਫ਼ਰਮਾਨ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਰਕਾਰੀ ਨਿਯਮ, ਬੈਂਕ, ਸਿਵਲ ਗੜਬੜੀ, ਜੰਗਾਂ, ਯੁੱਧ ਵਰਗੇ ਹਾਲਾਤ, ਦੰਗੇ ਅਤੇ ਬਗ਼ਾਵਤ, ਜਨਤਕ ਦੁਸ਼ਮਣ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਹੜਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਤਾਲਾਬੰਦੀਆਂ, ਆਵਾਜਾਈ ਰੁਕਣਾ ਜਾਂ ਮੰਦੀ ਸਮੇਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 1.7 "ਇੰਟਰਨੈੱਟ" ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਹੈ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਅਤੇ ਆਦਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਵਵਿਆਪੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਸਮਰੱਥਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਧੀ, ਭੂਗੋਲਿਕ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਆਪਸੀ ਤਾਲਮੇਲ ਲਈ ਇੱਕ ਮਾਧਿਅਮ ਹੈ।
- 1.8 "ਮੇਲਿੰਗ ਐਡਰੈੱਸ" ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਗਾਹਕ ਦਾ ਪਤਾ ਹੈ (ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਉਹ ਪਤੇ ਵਜੋਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ।
- 1.9 "ਰਜਿਸਟਰਡ ਐਡਰੈੱਸ" ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਾਕ ਪਤੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.10 "ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ." ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਹੈ।
- 1.11 "ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਫਰਾਡ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ" ਇੱਥੇ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- 1.12 "ਤਕਨੀਕੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ" ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਵਾਧੂ ਮੰਗ, ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੀਆਂ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀਆਂ ਗਲਤੀਆਂ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਿੰਗ ਗਲਤੀਆਂ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਗਲਤੀਆਂ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਖਰਾਬੀ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਰਵਰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ

ਨੈਟਵਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਚਾਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਰਵਰ ਜਾਂ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦਾ ਬੰਦ ਹੋਣਾ, ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕਾਂ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਖਰਾਬੀ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਅਤੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟਾਂ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰੁਕਾਵਟਾਂ; ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ, ਭੇਜਨ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

1.13 "ਸ਼ਰਤਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਹੁਣ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

1.14 "ਵੈਬਸਾਈਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ।

2. ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੇਮਾ, ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਸਮੇਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਵੀ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਯੋਗ/ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਇਸਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

3. ਪੱਤਰ ਪ੍ਰੇਰਕ ਬੈਂਕ ਸੰਬੰਧ

ਬੈਂਕ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪੱਤਰਕਾਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਲਈ ਉਚਿਤ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ, ਪਰ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਕਾਰਸਪੱਡੈਂਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਚੈਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਬਿਊਰੋ, ਐਫੀਲੀਏਟ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਫਰਮਾਂ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਹਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸਮੇਤ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਚਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅੰਕੜਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਉਸਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਖ਼ਤ ਭਰੋਸੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ; (ii) ਕਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼/ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ; (iii) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਲਈ; (iv) ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ।

5. ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀਆਂ

ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਵ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ (i) ਉਸ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਹ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਅਪਾਹਜਤਾ, ਪਾਬੰਦੀ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਦਾ ਹੈ (ii) ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕੋਈ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਟਕਰਾਅ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; (iii) ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਸਮੱਗਰੀ ਹਨ; (iv) ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੱਚੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੱਚੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਹੋਵੇਗੀ; (v) ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਜਾਂ ਹੁਕਮਨਾਮਾ ਜਾਂ ਸਟੇਅ ਆਰਡਰ ਲੰਬਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

6. ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ

ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ, ਅਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ: ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਕੇ; ਖਾਤਾ(ਖਾਤਿਆਂ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾ(ਸੇਵਾਵਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਯੋਧਾਯਤੀ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਵਾਲੇ ਵਿਹਾਰ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ;

ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ/ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਘੁਸਪੈਠ ਜਾਂ ਹੈਕਿੰਗ; ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਕਮੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ; ਕਿਸੇ ਕੁਦਰਤੀ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ;

ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ; ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਪਾਸਵਰਡ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਛਾਣ ਚਿੰਨ੍ਹ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਟੈਕਨ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਚਲਾਉਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਗਲਤ, ਅਨੁਚਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਭਾਵੇਂ ਨਿੱਜੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ; ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ; ਕਿਸੇ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ; ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ/ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਾ।

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ, ਆਮ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ

ਹੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਥਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਘੋਰ ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਤਫਾਕਿਕ, ਅਸਿੱਧੇ, ਰਿਮੋਟ, ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

7. ਕੁਦਰਤੀ ਘਟਨਾਵਾਂ/ਤਕਨੀਕੀ ਘਟਨਾਵਾਂ

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਉਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਵੀ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਡਿਸਕ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕੁਦਰਤੀ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਉਚਿਤ ਨਿਯੰਤਰਣ ਇਸ ਉੱਤੇ ਨਹੀਂ ਹੈ।

8. ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਕਰਮਚਾਰੀ ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ, ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਹਾਨੀ ਰਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਖੇਗਾ। ਵਾਜਬ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਅਦਾਲਤ/ਨਿਰਣਾਇਕ ਬਾਡੀ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਸਮੇਤ ਖਰਚੇ, ਜੋ ਕਿ (i) ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ; (ii) ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ; ਜਾਂ (iii) ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਨਾਲ/ਬਿਨਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਬੰਧ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ, (iv) ਨੇਕ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਜਾਂ ਭੁੱਲਾਂ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਟਾਕਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਟਾਕਾ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਛੱਡਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ: (ਏ) ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ/ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਦੋਂ ਉਸਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਉਸਦਾ/ ਇਸਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ; (ਬ) ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਤੋਂ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ; (c) ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ/ਉਸਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ; (d) ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ/ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਹੁੰਚ; (e) ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ; (f) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਵਰਤੋਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ; ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ; (g) ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।

9. ਲਾਗੂ/ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਕਾਨੂੰਨ

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਖਾਤੇ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਿਰਫ਼ ਇਹ ਤੱਥ ਕਿ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਫੋਨ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਰਾਹੀਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹਨ।

10. ਕਾਨੂੰਨ/ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਅਨੁਪਾਲਨ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਖੁਦ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ/ਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਅਤੇ ਚਲਾਉਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਯੋਗ ਅਤੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਹੈ।

11. ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ

ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਉਪਾਅ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਐਕਟ, 1993 ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੇ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮਾਮਲਾ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ, ਹਰ ਸਮੇਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਤਭੇਦਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰਕੇ, ਜੇ ਕਿ ਸਾਲਸੀ ਦੁਆਰਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਸਾਲਸੀ ਇੱਕ ਇਕੱਲੇ ਸਾਲਸ ਦੁਆਰਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਲਸ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਮੌਤ, ਇਨਕਾਰ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਅਸਮਰੱਥਾ ਜਾਂ ਅਯੋਗਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਹੋਰ ਸਾਲਸ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰੇਗਾ।

ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਾਲਸੀ ਦਾ ਸਥਾਨ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਥਾਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਛੱਡ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਉਪਰੋਕਤ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਫੜੇ ਗਏ/ਧਮਕੀਦਾਰ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ, ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਉਪਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਇੱਕ ਹੁਕਮ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।, ਸਾਲਸੀ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਦੇ ਬਗ਼ੈਰ. ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਿਚਕਾਰ ਸਬੰਧਤ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਧਮਕੀ ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਾਲ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਪਚਾਰਾਂ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪੂਰਵ-ਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਸ਼ਹਿਰ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਲਿਆਉਣ/ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬਾਹਰ।

12. ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦਾ ਰੱਖ ਰਖਾਅ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਵਿਕਲਪ ਅਤੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖੇਗਾ ਜਾਂ ਨਸ਼ਟ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਚੁਕਵਾਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ੁੱਧਤਾ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਨਹੀਂ ਉਠਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ

ਟਕਰਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਬੱਧਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ।

13. ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ (ਟੀ ਡੀ ਐਸ ਆਈ)

ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਆਜ ਆਮਦਨ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਧੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਹੋਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਟੀ ਡੀ ਐਸ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਲਾਨਾ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸ ਸਾਲ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵਿਆਜ ਇਕੱਠਿਆਂ/ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਐਡਵਾਈਸ 'ਤੇ ਦੱਸੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਟੈਕਸ, ਵਿਦਹੇਲਡਿੰਗ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਰੀਡੈਪਸ਼ਨ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਐਡਜਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਲਈ ਅਜਿਹੀ ਸਲਾਹ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਯੋਗਤਾ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਫਾਰਮ ਨੰਬਰ 15 (H)/ਉਚਿਤ ਆਮਦਨ ਕਰ ਛੋਟ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਟੀ ਡੀ ਐਸ ਦੇ ਨਾਲ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾਣੇ ਹਨ। ਸੰਯੁਕਤ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਟੀਡੀਐਸ ਦੀ ਘਟਨਾ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਉੱਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਟੌਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਟੈਕਸ ਦੀ ਰਕਮ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖੁਦ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਤੋਂ ਅਤੇ ਉਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਤੋੜਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਕਦੀ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।

14. ਫੁਟਕਲ

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪ-ਕੰਟਰੈਕਟ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ, ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਕੰਮਾਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੇ ਅਤੇ ਛੱਡ ਕੇ, ਕੋਈ ਅਭਿਆਸ, ਜਾਂ ਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਯਤ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਉਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ, ਉਪਾਅ ਜਾਂ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਛੋਟ ਦਾ ਗਠਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਪਬੰਧ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੂਜੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਉਸ ਵਿਵਸਥਾ ਦੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਬੰਧ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਜਾਂ ਢਿੱਲ ਦੇਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਅਸਥਾਈ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਉਸ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਬੰਧ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਵਿਵਸਥਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਪੂਰੀ ਤਾਕਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੋਧਣ, ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਜੋਖਮਾਂ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।

ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮ

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਹਨ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਢੁਕਵੇਂ ਹੋਣਗੇ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਵੱਡੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਇਹਨਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

- 1.1 "ਖਾਤਾ" ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ, ਨਵੇਂ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ (ਕਿਸੇ ਬਦਲੇ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਖਾਤੇ (ਸਮੇਤ), (ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜੋ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸਬੰਧਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ), ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਯੋਜਿਤ, ਸੰਚਾਲਿਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਿੰਗਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.2 ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ" ਵਿੱਚ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ (ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ); ਫੋਨ (ਫੈਕਸ ਸਮੇਤ); ਇੰਟਰਨੈੱਟ; ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ.
- 1.3 "ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਖਾਤੇ/ਪਹੁੰਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ।
- 1.4 "ਬੈਂਕ ਦੀ ਛੁੱਟੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਾਰੇ ਐਤਵਾਰ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨੈਗੋਸ਼ੀਏਬਲ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਐਕਟ, 1881 ਦੇ ਤਹਿਤ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦਿਨਾਂ 'ਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹੋਣ।
- 1.5 "ਸੀ.ਆਈ.ਡੀ." ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ।
- 1.6 "ਐਫ.ਈ.ਡੀ.ਏ.ਆਈ." ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤ ਦੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਡੀਲਰਸ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ।
- 1.7 "ਜੀ.ਓ.ਆਈ." ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ।
- 1.8 "ਡੋਰਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ- ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸੇਵਾ, ਕੈਸ਼ ਪਿਕ-ਅੱਪ, ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪਿਕ-ਅੱਪ/ਡਿਲੀਵਰੀ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ/ਪਿਕ-ਅੱਪ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 1.9 "ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਖਾਤਾ।
- 1.10 ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ।
- 1.11 ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ.ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗੈਰ ਭਾਰਤੀ ਵਸਨੀਕ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

ਹੈ।

- 1.12 ਓ.ਸੀ.ਐਸ. ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਬਾਡੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੋਲ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.13 ਸੰਚਾਲਨ ਆਦੇਸ਼ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਖਾਤਾ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਢੰਗ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 1.14 ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੀ ਪਸੰਦ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯ ਕੋਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 1.15 ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 1.16 ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਪਿੰਨ) ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਰਮਿਤ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯ ਕੋਡ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਸਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।
- 1.17 ਪਾਇਓ- ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.18 ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕਿਸੇ ਇਕਾਈ ("ਨਿਯੋਜਕ") ਦੇ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ।
- 1.19 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮੇਲ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਲਾਗਇਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਈ-ਮੇਲ ਸਹੂਲਤ।
- 1.20 ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ; ਡੋਰਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ; ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕੁਝ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 1.21 ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਗਲੋਬਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- 1.22 ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਡੈਬਿਟ ਹਦਾਇਤਾਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਮਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ

ਜਾਣੀਆਂ ਹਨ।

1.23 ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ 10 ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਸ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

1.24 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਦਿਨ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।

2. ਡਾਊਨਗ੍ਰੇਡ

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ/ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਥਿਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸਨੂੰ "ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਗਾਹਕ" ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਡਾਊਨਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਰਿਸ਼ਤਾ/ਐਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਇਆ ਲੋੜ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ: (i) ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪ ਨੂੰ ਬਦਲੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਐਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਇਆ ਲੋੜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। (ii) ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, "ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਬੈਂਕਿੰਗ" ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਸਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰੇ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜੁਬਾਨੀ/ਲਿਖਤੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਏ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪੂਰਵ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜੇ ਬਿਨਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

3. ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇੱਥੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਧਾਰਕ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਭੁੱਲਾਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੱਧ ਹੋਣਗੇ। ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਸੰਚਾਰ, ਪਹਿਲੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਾਰਕ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਹਰ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਪਈ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਧਾਰਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਧਾਰਕਾਂ/ਸਰਵਾਈਵਰਾਂ ਤੋਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਾਂਝੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਸਿਰਫ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਲਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। (a) ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟੁੱਟਣਾ (ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਾ); (b) ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੈ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਸਿੰਗਲ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ (c) ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਵਿਆਉਣ; (d) ਵਿਆਜ ਸੁਭਾਅ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੋਂ ਪੁਨਰਨਿਵੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ (e) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੋਂ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁੱਖ ਸੁਭਾਅ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ। ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੇ ਇੱਕ ਸੰਚਾਲਨ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਬੱਧਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤੇ
ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਉਹਨਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਨ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
5. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ/ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਖਾਤੇ
ਵਸਨੀਕਾਂ/ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਾਮੀ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੇ ਰੁਪਏ ਦੇ ਮੁੱਲ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ./ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟਕਰਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੇ।
6. ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ.)
ਪਰਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ (ਮੈਂ) ਸਥਾਈ ਨਿਵਾਸ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ; (ii) ਐਨ ਆਰ ਈ/ ਐਨ ਆਰ ਓ ਜਾਂ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੱਖੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਸਕੀਮ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ, (iii) ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਐਨ ਆਰ ਈ/ ਐਨ ਆਰ ਓ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਵਿਕਰੀ ਦੀ ਕਮਾਈ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ। ਨਿਵੇਸ਼, ਅਜਿਹੇ ਨਿਵੇਸ਼/ਵਿਨਿਵੇਸ਼ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੀ ਆਮ ਜਾਂ ਖਾਸ ਅਨੁਮਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਐਨਆਰਆਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
7. ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪੇਰੇਲ ਖਾਤਾ
ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪੇਰੇਲ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ;
(i) ਉਹ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੌਰਾਨ ਹੀ ਕੁਝ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ; (ii) ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪੇਰੇਲ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ; (iii) ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪੇਰੇਲ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਰਕਮਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਲਈ ਮਾਲਕ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਚਾਹੇ ਕਾਰਨ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮਾਲਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਡੈਬਿਟ/ਰਿਵਰਸਲ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹਵਾਲੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਲਏ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਟੀ.ਡੀ)
ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਜਿਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਟੀ ਡੀ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸ ਤੇ ਵਿਆਜ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਟੀ.ਡੀ. ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਉਹ ਮਿਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਦਿਨ ਗਾਹਕ/ਜਮਾਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਮਿਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੇ, ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਸੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਰੀਨਿਊ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਤੇ ਮਿਆਦੀ ਟੀ ਡੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਾਂਗ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਟੀ.ਡੀ. ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

ਟੀ ਡੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਾਂ ਹੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ ਜੁਆਇੰਟ ਟੀਡੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ - ਜੇਕਰ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਅਰਜ਼ੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸੱਤ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣਾ ਜਾਂ ਬਦਲਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਟੀਡੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟੁੱਟਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚਾਰਜ/ਦੁਰਮਾਨੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਉਸਨੂੰ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋੜਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਟੀ ਡੀ ਦੀ ਕਮਾਈ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟੁੱਟਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਟੀ ਡੀ ਤੇ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਨਿਵੇਸ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤਿਮਾਹੀ ਬਾਕੀਆਂ 'ਤੇ ਮਿਸ਼ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰੱਖਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਟੀ ਡੀ ਤੇ ਵਿਆਜ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਛੂਟ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਤਿਮਾਹੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

9. ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਿਸਮਾਂ :

9.1 ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ

ਕਈ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਾਂਝਾ ਖਾਤਾ ਵੀ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਾਅਵੇ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸਿਰਫ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣਗੇ।

ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

9.2 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹਦਾਇਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰੈਡਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਉਲਟ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਦਿਨ ਦੀ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਦਰ ਤੇ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਦਾ ਨਿਪਟਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇ ਹੋਲਡਰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ/ਹਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਝੱਲਦੇ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ ਦੇ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਘਾਟਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਿਰਮਿਤ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਜੋ ਕਿ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਕੁਲ ਕਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਕਰਕੇ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

10. ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਂਡੇਟ ਹੋਲਡਰ

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਅਟਾਰਨੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਸਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ, oh ਵਿਧੀਵਤ ਨੇਟਰਾਈਜ਼ਡ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਲੈਟਰ ਆਫ ਮੈਂਡੇਟ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸਹੀ ਨਕਲ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਭੇਜੇਗਾ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਫਾਰਮੈਟ ਦੇ ਵਿੱਚ) ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਅਸਲ ਨੂੰ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ ਭੇਜੇਗਾ।

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜੇਹੀ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਲੈਟਰ ਆਫ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਂਡੇਟ ਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਕਸਦਾ ਹੈ। ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀ ਰਿਵੇਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਅਜੇਹੀ ਰੈਵੇਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰੈਵੇਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ।

11. ਪਤਾ

ਬੈਂਕ ਅਸਧਾਰਨ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ, ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ, ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਡਰਾਫਟ ਆਦਿ, ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕ ਪਤੇ/ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ ਨੂੰ ਡਾਕ ਪਤੇ ਵਜੋਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਸੰਚਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਤੇ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਇਕੱਲਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਧਾਰਕ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਸੰਯੁਕਤ ਸੰਚਾਲਨ ਆਦੇਸ਼ ਵਾਲੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਡਾਕ/ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਰੇ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਪਤੇ ਤੇ ਪੋਸਟ/ਕੋਰੀਅਰ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ/ਕੂਰੀਅਰ ਏਜੰਸੀ ਦੀ ਨੁਕਸ, ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਮੇਲ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਪਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੇਲ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਗਾਹਕ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਾਕ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਉਸਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

12. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਰ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਿਰਫ ਉਸ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੋਈ ਨਹੀਂ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੰਚਾਰ ਦੁਆਰਾ ਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਕੁਝ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਸੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਜ਼ੁਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮੇਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਟੈਂਪ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਹੋਟ-ਲਿਸਟਿੰਗ। ਸਾਰਾ ਸੰਚਾਰ ਭਾਵੇਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਾਂ ਹੀ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ (ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

13. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਦਾਇਤਾਂ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਲਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ /ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ

ਅਜਿਹੀਆਂ ਉਲਟ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਲਟਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਨਕਦੀ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਮੰਨਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਸਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ (i) ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ; (ii) ਰਕਮ ਗੈਰ-ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੱਡੀ ਹੈ; (iii) ਬੈਂਕ ਦੇ ਮਨ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ; (iv) ਬੇਨਤੀ ਮੰਨਣਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਲੋੜੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ (v) ਸੁਰੱਖਿਆ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਇਨਕਾਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14. ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਸਲ ਦਿਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਟੌਤੀਆਂ/ਵਧਾਈਆਂ ਵਜੋਂ ਦਿਖਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਅਜਿਹੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਟੌਤੀ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਿਸ ਦਿਨ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਵਾਪਰਿਆ ਸੀ ਉਸ ਦਿਨ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਇਆ ਗਿਆ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਟਾਂਦਰਾ ਦਰ ਐਫ.ਸੀ.ਐਨ.ਆਰ. ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ/ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

15. ਨਾਮ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣਾ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਧਾਰਕ ਦਾ ਨਾਮ ਜੋੜਨਾ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

16. ਮੌਤ ਜਾਂ ਅਯੋਗਤਾ

ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ) ਨਿਯਮ, 1985 ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਮਰ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਅਯੋਗ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਅਯੋਗ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸੰਚਾਲਨ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਬੰਧਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਿਸੇ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਗੈਰ-ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਫੰਡ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਆਪਣੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਸਥਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਸੀਅਤ

ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ/ਪ੍ਰੋਬੇਟ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਬੂਤ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਬਚੇ ਹੋਏ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਹਿਲੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ 'ਤੇ, ਖਾਤਾ ਬਚੇ ਹੋਏ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ।

17. ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨਾ/ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, 7 (ਸੱਤ) ਦਿਨ ਦੇ ਕੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੇ/ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਵੀ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਸੰਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ/ਸੋਧਣ/ਰੱਦ/ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਲਈ ਪੱਖਪਾਤੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਇੱਕ ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੁੱਲ ਦੇ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਪੈਸੇ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਚਾਰ ਜਾਂ ਵੱਧ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਖਾਤਾ ਤੀਜੇ ਚੈੱਕ ਦੇ ਅਨਾਦਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਉਸਦਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਰੋਕ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਆਵੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਅਣਵਰਤੇ ਚੈੱਕ ਪੱਤਿਆਂ/ਕਾਰਡ/ਡੀਮੈਟ ਹਦਾਇਤ ਸਲਿੱਪਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਫੰਡਾਂ/ਸੰਪੱਤੀਆਂ/ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਤੋਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਗਾਹਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ, ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਝਿਜਕ ਦੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿਰਦਿਸ਼ਟ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦਲੀਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਰਕਮ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ ਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਦਿਖਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ।

ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚੈੱਕ ਡਿਸਆਨਰ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

18. ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਅਤੇ ਚੈੱਕ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਬਚਤ, ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਖਾਤੇ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ "ਐਟ ਪਾਰ" ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ

ਦੇਰਾਨ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਇੱਕ ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਕੀਮਤ ਵਾਲੇ ਚੈਕ ਨੂੰ ਚਾਰ ਜਾਂ ਵੱਧ ਮੌਕਿਆਂ ਲਈ ਮੰਨਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਫਾਰੇਨ ਕਰੰਸੀ (ਆਰ.ਐਫ.ਸੀ.) ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚੈੱਕ ਬਣਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਸਤਖਤ ਨਾਲ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਚੈੱਕਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਦਲੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਮੂਨੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੇ ਹਸਤਾਖਰਾਂ ਹੇਠ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

19. ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ/ਪੇ ਆਰਡਰ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟ

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲਈ ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ/ ਪੇ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ "ਸਾਧਨ" ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ)। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਰਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਧਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸਮਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੇ। ਅਗਲੇ ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨ ਤੇ ਡ੍ਰਾਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਸਾਧਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗੈਰ-ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਆਧਾਰ ਤੇ (ਜੇ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਬਾਹਰ ਡਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ) ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕਾਂ/ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਜਾਂ ਸਿੱਧਾ ਡ੍ਰਾਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਧਨ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੀਡ ਫੰਡਸ ਦੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕਰੈਡਿਟ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਅਗਲੇ ਲਾਗੂ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸਮੇਂ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਸਾਧਨ ਦਾ ਕਰੈਡਿਟ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਟਾਂਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਫੇਮਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਿਆਮਕ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ ਕਿ ਸਾਧਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕ/ਆਪਣੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕਾਂ/ਆਪਣੀਆਂ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸਾਧਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਟਰਾਂਜਿਟ ਜਾਂ ਫੰਡ ਗ੍ਰੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਸਪੱਡੈਂਟ ਬੈਂਕ/ਡਰਾਵਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸਾਧਨ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਸਮਾਨ ਲਈ ਫੰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕ/ਡਰਾਵਈ ਬੈਂਕ/ਆਪਣੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਧਨ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਾਧਨ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਉਸੇ ਦਿਨ ਦੀ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਉੱਚ ਮੁੱਲ ਦੀ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਇੱਕ ਉੱਚ-ਮੁੱਲ ਵਾਲਾ ਸਾਧਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉੱਚ-ਮੁੱਲ ਦੀ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਸਾਧਨ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉੱਚ-ਮੁੱਲ ਦੀ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਧਨ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਲਿੱਪ ਤੇ ਇਹੀ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-

ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਪਰਿਣਾਮੀ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ: (ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਲਿੱਪ ਤੇ ਲਿਖੇ ਖਾਤਾ ਸੰਖਿਆ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ/ਓਵਰ ਰਾਈਟਿੰਗ ਕਰਕੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਅਲਾਵਾ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸਾਧਨ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕਰੈਡਿਟ ਕਰਨਾ ਹੈ); ਜਾਂ (iii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਸਾਧਨ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਭੇਜਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਿੱਪ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਾਧਨ ਜੁੜਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਬੱਧਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਗੈਰ-ਸਥਾਨਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਤੇ ਬਣਾਏ ਗਏ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਦੀ ਕਮਾਈ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਚਾਰਜ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਖਤਰੇ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੋਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਚੈੱਕ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਡੇਟਾ 'ਤੇ ਡਰਾਵੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਚੈੱਕ ਦਾ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

20. ਚੈੱਕ ਰਿਟਰਨ

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਪੂਰੀ ਚੈੱਕ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ, ਉਸੇ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮੇਂ, ਕਲੀਅਰਿੰਗ, ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਆਦਿ ਦੀ ਰਸੀਦ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਫ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

21. ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ

ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਫੰਡ ਆਈਟਮ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

22. ਐਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਇਆ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਐਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਐਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਏ ਦੀ ਗਣਨਾ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੇਜ਼ਾਨਾ ਸਮਾਪਤੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਜੋੜ ਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੈਲੰਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਉਸ ਕੈਲੰਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਖਾਤਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਸੰਖਿਆ ਨਾਲ ਜੋੜ ਕੇ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਜਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਐਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਗੈਰ-ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

23. ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਵਿਆਜ

ਗਾਹਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੋਣਗੇ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ 10ਵੇਂ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਪੂਰੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਛਿਮਾਹੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬਚਤ ਅਤੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਵਿਆਜ ਅਜਿਹੀ ਦਰ ਜਾਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ (ਉੱਪਰ ਵੱਲ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਵੱਲ) ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਉੱਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਤੋਂ (ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ) ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਾਊਂ ਜਾਂ ਪੇਸਟ-ਨੇਟਿਸ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਵਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਕ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ, ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚੇ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਗਾਹਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਉਸ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜ, ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚੇ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਟੌਤੀਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੈਸੇ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸਤਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਾਜਬ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਸਮੇਤ)।

24. ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

ਗਾਹਕ ਸਬੰਧਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਦੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮੌਜੂਦ ਵਿਵਸਥਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪੂਰਵ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਫੰਡਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਓਵਰਡਰਾਫਟ/ਐਡਵਾਂਸ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ/ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਇੱਕ ਚੈੱਕ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਭੁੱਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

25. ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਹਦਾਇਤ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਹ ਰਕਮ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਡਰਾਫਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਸਬੰਧਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਹਨ ਜਦੋਂ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪੂਰਵ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਫੰਡਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਓਵਰਡਰਾਫਟ/ਐਡਵਾਂਸ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਤੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ

ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਭੁੱਲ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

26. ਓਵਰਡ੍ਰੈਨ ਖਾਤਾ

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸੇ ਦਿਨ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਪਵਾਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਨ ਆਰ ਆਈ/ਪੀ ਆਈ ਓ/ਓ ਸੀ ਬੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਨੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

27. ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਹਰੇਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਇੱਕ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹਰੇਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਬਿਆਨ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਰੁੱਟੀ ਨਜ਼ਰ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ (2) ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇਸਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਠੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਉਸ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ, ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਡੈਬਿਟ/ਨਿਕਾਸੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਡਾਕ ਵਿੱਚ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਈਮੇਲ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ/ਸਰਵਰਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਸੁਨੇਹੇ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਪੂਰੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਉਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਗਲਤ ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ (ਸਮੇਤ ਪਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਸੁਨੇਹੇ, ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੇ, ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

28. ਸਟੈਪ ਪੇਮੈਂਟ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ, ਬ੍ਰਾਂਚ ਕਾਊਂਟਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ

ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ। ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਸਟਾਪ ਪੋਸਟ ਦੀ ਗੈਰ-ਪ੍ਰੈਸੈਂਸਿੰਗ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਟਾਪ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਲੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈਕ ਦੀ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਤਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸੰਚਾਲਨ ਆਦੇਸ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਉਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜਦਕਿ ਬੈਂਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਲਿਖਤੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਇਸਦੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਕਲੀਅਰਿੰਗ, ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਹਨ - ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ /ਜਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਦੋ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਚੈੱਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਸਨ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੁਗਤਾਨ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

29. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ

ਲਾਗੂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਸਮੇਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਆਰ ਬੀ ਆਈ/ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ/ਐਫ ਈ ਡੀ ਏ ਆਈ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਬੱਧਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

30. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਇਨਵਾਰਡ ਰਿਮਿਟੈਂਸ

ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ, ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ/ਮਕਸਦ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ।

ਡੋਰਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਡੋਰਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਡੋਰਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਢੁਕਵੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

1. ਸਾਧਾਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਡੋਰਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੇਂ ਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਡਾਕ/ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਡਿਲੀਵਰੀ/ਪਿਕ-ਅੱਪ ਬੋਨਤੀਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਤੇ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗੀ ("ਮੇਲਿੰਗ/ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪਤਾ")। ਇਹਨਾਂ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਵਿਰੋਧ ਨਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ, ਮੇਲ ਜਾਂ ਕੋਰੀਅਰ ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਜਾਂ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਿਨ/ਪਾਸਵਰਡ/ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈ ਡੀ ਜਾਂ ਓਰ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਉਹ ਗਾਹਕ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਬੈਂਕ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਲੱਗਦਾ ਹੈ।

ਜਦਕਿ ਬੈਂਕ ਵਾਜਬ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਰਤੇਗਾ, ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ "ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ"। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸ਼ਰਤ ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਬੈਂਕ ਇਹ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ (ਚਾਹੇ ਬੈਂਕ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ) ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਧਿਰ ਪ੍ਰਤੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।

ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਕੋਰੀਅਰ/ਮੈਸੇਂਜਰ/ਮੇਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਧਿਅਮ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ("ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿਅਕਤੀ") ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਇੱਕ ਮੋਡ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਇੱਕ ਖਾਸ ਮੋਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ (ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ) ਫਿਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ/ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪਛਾਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਦੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਥਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦਿਖਾਉਣ ਜਾਂ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦੇਣ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ।

2. ਨਕਦ/ਡਰਾਫਟ ਡਿਲੀਵਰੀ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਆਉਣ ਤੇ ਮੇਲਿੰਗ/ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪਤੇ ਤੇ ਨਕਦ/ਡਰਾਫਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਚੈੱਕ ਨੰਬਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਕਦ/ਡਰਾਫਟ ਦੇਣਾ ਹੈ। ਨਿਰਦੇਸ਼ ਮਿਲਣ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਨਕਦ/ਡਰਾਫਟ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ।

ਡਿਲੀਵਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ (i) ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਚੈੱਕ ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ (ii) ਚੈੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਅੰਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਸਲ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਚੈੱਕ ਪੇਸਟ-ਡੇਟ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਚੈੱਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਈਨ ਇਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਅਜੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਡੈਬਿਟ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਮੰਨੇ।

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਕਦ/ਡਰਾਫਟ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ

ਮੇਲਿੰਗ/ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਪਤੇ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਣਾ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਨਕਦ/ਡਰਾਫਟ

ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸੇ ਦਿਨ ਜਾਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਖਰਚ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਕ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਭੌਤਿਕ ਮੁਦਰਾ (ਨਕਦੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਅਜਿਹੀਆਂ ਭੂਗੋਲਿਕ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਲਾਗੂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਇਹ ਐਨ ਆਰ ਆਈਜ਼ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਭੌਤਿਕ ਮੌਜੂਦਗੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਰ ਇੱਕ ਖਾਸ ਬੇਨਤੀ ਸੰਬੰਧੀ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਨਕਦ/ਚੈੱਕ ਪਿਕ-ਅੱਪ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਆਉਣ ਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੇਲਿੰਗ/ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪਤੇ ਤੋਂ ਨਕਦ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਿਕ-ਅੱਪ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਡਿਲਿਵਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੇਲਿੰਗ/ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪਤੇ ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਡਿਲਿਵਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਕਦ/ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਲਿੱਪ ਦੇਵੇਗਾ। ਡਿਲਿਵਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਰਸੀਦ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਿੱਪ ਅਤੇ ਨਕਦ/ਚੈੱਕ ਸੌਂਪ ਦੇਵੇਗਾ। ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਅੰਤਮ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੇ ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਸਿਰਫ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਗੰਦੇ, ਕੱਟੇ ਹੋਏ ਨੋਟ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਕਰਸੀ ਨੋਟ ਰਿਫੰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਅੰਤਿਮ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਕਦ/ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਜੋ ਅਸਵੀਕਾਰਨਯੋਗ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੇ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

4. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ (ਫੋਰੈਕਸ) ਡਿਲਿਵਰੀ/ਪਿਕ-ਅੱਪ

ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੇਮਾ, ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਦੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਨਕਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਯਾਤਰੀ ਦੇ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫਾਰੇਕਸ ਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰੀ/ਪਿਕ ਅੱਪ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ।

ਇਹ ਸੇਵਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਤੰਤਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਮਨੀ ਚੇਂਜਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।

5. ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਸੇਵਾ

ਇਸ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਸਾਈਟਾਂ ਤੇ ਸਥਿਤ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸਾਂ ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਾਧਨ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਿੱਪ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਡ੍ਰੌਪ ਬਾਕਸ, ਅਤੇ /ਜਾਂ

ਰਿਵਰਸ ਐਂਟਰੀ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ (ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ) ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਸਾਧਨ ਅਧੂਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਬੂਤ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਮਰਥਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰ ਬੀ ਆਈ ਦੇ ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਸੰਗਤ ਜਾਂ ਅਢਕਵੇਂ ਪਾਏ ਗਏ ਹਨ। ਇਸ ਧਾਰਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਬੱਧਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਝੱਲਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਐਕਟ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਾਰਨ ਉਤਪੰਨ ਹੋਈ ਹੈ ਜੇ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਜਾਂ ਡਰੈੱਪ ਬਾਕਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਚੈੱਕ ਦੀ ਨਾਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਹੋਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ; ਜਾਂ ਡਿਪਜ਼ਿਟ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੀ ਘੱਟ ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ/ਓਵਰਰਾਈਟਿੰਗ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ, ਉਦੇਸ਼ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਯੰਤਰਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਇਆ ਹੈ।

6. ਕੈਸ਼/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਬੈਂਕਰ ਦੀ ਚੈੱਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੈਸ਼/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਬੈਂਕਰਜ਼ ਚੈੱਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮਨੋਨੀਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫੈਕਸ ਭੇਜਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਏਜੰਸੀ ਨਕਦ/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਬੈਂਕਰਜ਼ ਚੈੱਕ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇੱਕ ਘੰਟੇ ਲਈ ਉਡੀਕ ਕਰੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕੈਸ਼/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਬੈਂਕਰਜ਼ ਚੈੱਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਮੰਤਵ ਲਈ, 'ਨਿਯੁਕਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਨਕਦ/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਬੈਂਕਰਜ਼ ਚੈੱਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ/ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਬੈਂਕਰਜ਼ ਦੀ ਚੈੱਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵੀ "ਆਪਣੇ ਆਪ" ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਦੇ ਚੈੱਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰਤੀਰੂਪ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਟੈਂਡੈਂਟ ਦੇ ਜੋਖਮਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ (ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਰੂਪ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਭਾਵੇਂ ਸਪਸ਼ਟਤਾ/ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ/ਕਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਬੱਧਕਾਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਫੈਕਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ ਕਸਟਮਰ ਤੋਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ/ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣ/ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਬੈਂਕ/ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਯੋਗ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਸੀਦ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਹਿਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਪੂਰਾ ਭਰੋਸਾ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾਵਾਂ/ਕਾਰਜਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੱਚਾਈ/ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਹੋਰ

ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਪੈਣ ਤੇ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਵੇਗਾ।

ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਪੱਤਰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਇੱਕ ਸ਼ਰਤ ਹੈ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਕੇ, ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਵਾਜ਼ਬ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੇਗਾ, ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ "ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਜ਼ੋਖਮ ਦੇ ਆਧਾਰ" 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕਨ, ਦੰਡਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਧਿਰ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨੇ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਸਿੱਧੇ ਅਤੇ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਦਾਅਵੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਚਾਰਜ, ਖਰਚੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੇਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਢੁੱਕਵੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

19.1 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਮੇਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਮਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਰੇਕ ਸ਼ਾਖਾ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

19.2 ਨਕਦ/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਚੈੱਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸੇਵਾ, ਨਕਦ ਲੈਣਾ, ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣਾ/ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

19.3 "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ।

2. ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਜ਼ੋਖਮ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਇਸ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਕਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਨ।

3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ

ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਿਰਫ਼ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹੋਰ ਪਛਾਣਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ (ਉਸਦੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀਆਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਪੋਸਟ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੀ ਗਈ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਹਦਾਇਤ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇਗੀ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਅਜਿਹੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਉਲਟਾਉਣ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੱਚੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗਲਤ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ/ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਲਟਾਉਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

4. ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ

ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫੈਕਸ ("ਫੈਕਸ") (ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੀ ਗਈ) ਦੁਆਰਾ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਸ਼ਾਇਦ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

5. ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਦੇਸ਼

ਗਾਹਕ ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀ ਦੁਆਰਾ ਫੈਕਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੈਕਸ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਾਧਿਅਮ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਫੈਕਸ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੈਕਸ ਸਹੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੇ ਕਿ ਫੈਕਸ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਜ਼ੋਖਮ 'ਤੇ ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਭੇਜੇਗਾ ਅਤੇ ਫੈਕਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

6. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ

ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਉੱਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਦਾ ਆਪਣਾ ਰਿਕਾਰਡ ਹੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੰਦੇਹ ਜਾਂ ਵਿਰੋਧ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।

ਕੁਝ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਗਾਹਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਪ੍ਰਿੰਟ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਇਸ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

7. ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਪਹੁੰਚ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਅਲਾਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਟੈਂਪਰ-ਪਰੂਫ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫਾਫੇ ("ਮੇਲਰ") ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਡਾਕ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਛੇੜਛਾੜ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਗਲਤ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਲਗਾਤਾਰ ਤਿੰਨ ਵਾਰ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯਤਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ) ਤਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਨਿਸਚਿਤ ਅੰਤਰਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਰੰਤਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੁਝ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪੱਤਰ, ਫੋਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਸਾਇਬ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

8. ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੇ ਉਸ ਦੇ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਇਕੱਲਾ ਗਾਹਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। (i) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਹੋਵੇ; (ii) ਕੋਈ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨਾ ਚੁਣੇ, ਜੋ ਉਸਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਵਰਤਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸਦਾ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ; (iii) ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ (ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸਮੇਤ); (iv) ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾ ਕਰੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਲਈ ਪੜ੍ਹਨਯੋਗ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਵੇ; (v) ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖੇ ਅਤੇ ਫਿਰ ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰੇ; (vi) ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਆਪਣੀ ਤਰਫੋਂ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਚਲਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾ ਦਿਓ; (vii) ਜਦੋਂ ਉਹ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗਇਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਅਣਗੌਲਿਆ ਨਾ ਛੱਡੇ ਅਤੇ ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਦੂਰ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਤੋਂ ਲਾਗ ਆਉਟ ਕਰਨ; (viii) ਕਿਸੇ ਲੋਕਲ ਏਰੀਆ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਜਾਂ LAN) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦਫ਼ਤਰੀ ਵਾਤਾਵਰਨ। ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਸਦੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਉਪਰੋਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਸਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਜ਼ਾ ਦੇਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦਾ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਕੋਈ

ਹਿੱਸਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਖੁਦ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਸਥਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।

ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਲਾਗਤ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।

ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ: ਜੇ ਗਾਹਕ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਦੁਬਾਰਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਭੇਜਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ।

9. ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ/ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

9.1 ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ। ਬੈਂਕ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਨਿਰਵਿਘਨ ਅਤੇ ਟੈਂਪਰਪਰੂਫ ਰੱਖਣਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

9.2 ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਗਾਹਕ ਤਕਨੀਕੀ ਨੁਕਸਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ/ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰਫੋਂ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

9.3 ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ (ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਾਇਰਸ, ਟਰੋਜਨ ਹਾਰਸ, ਵਰਮਸ, ਲਾਜਿਕ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੰਬ ਜਾਂ ਇੱਕ-ਸਮਾਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਰੁਟੀਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

9.4 ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਮੁਆਵਜ਼ੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮੰਗਾਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

9.5 ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਯੋਖਾਧੜੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾ, ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ:-

a) ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਭੂਗੋਲਿਕ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

b) ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਸਹਿਰ ਵਿੱਚ 24-ਘੰਟੇ ਵਾਲੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਜੋ ਯੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੀ ਸੂਚਨਾ

ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਵੇਗਾ। ਹੋਰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਯੋਗ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

- c) ਗਾਹਕ ਪਾਸਵਰਡ(ਪਾਸਵਰਡਾਂ) ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ(ਪਾਸਵਰਡਾਂ) ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਰਿਪੋਰਟ ("FIR") ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਕਵਰ ਲੈਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਸਥਾਨਕ ਬੈਂਕ ਸਾਖਾ ਨੂੰ ਓਹੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

9.6 ਗਾਹਕ ਫਿਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਭੇਜੇ:

- ਇੱਕ ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ FIR ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ;
- ਨੁਕਸਾਨ/ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਪੱਤਰ।
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।

9.7 ਉਹ ਬੈਂਕ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਲਈ ਨਿਸ਼ਾਨਬੱਧ ਹੋਲਡ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਆਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਵੇਗਾ।

9.8 ਦੇਣਦਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 25,000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਅਧਿਕਤਮ 1,00,000 ਰੁਪਏ।

9.9 ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ ਮੁਦਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ("ਨੁਕਸਾਨ") ਦੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ(ਦਾਰੀਆਂ) ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਂਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ/ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਨੀਤੀ ਦਾ ਲਾਭ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਆਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੇਵਲ ਜਾਂਚਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਅੰਤਿਮ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ।

9.10 ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਫੰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

9.11 ਹਾਲਾਂਕਿ ਇੱਥੇ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਧੋਖਾਧੜੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਲਾਭ ਤਾਂ ਹੀ ਮਿਲੇਗਾ ਜੇਕਰ:

- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਾਤਾ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ
- ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਦੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਵਾਪਰੀਆਂ ਹਨ, ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ
- ਗਾਹਕ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ(ਪਾਸਵਰਡਾਂ) ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਸੀ।

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਧੋਖਾਧੜੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹਾਲਾਂਕਿ ਆਮ ਅਪਵਾਦਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਖੰਡ 9 ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੁਕਸਾਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖੰਡ 9 ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

10. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਸਮਾਂ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਹੱਥੀਂ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ

ਬਾਅਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ/ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ/ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸਨੂੰ ਉਲਟਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਉਲਟਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਜੋ ਸ਼ਰਤੀਆਂ ਜਾਂ ਉਲਟ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਨੂੰ ਉਲਟਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇਹ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਾਗਤ 'ਤੇ ਸੰਭਵ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰਕਮ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 ਦੀ ਧਾਰਾ 40A (3) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ ਸੰਦਰਭ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਏਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਪਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਜੇ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਰਕਮ ਦਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਕਾਰਨ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਭੁੱਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

11. ਲਿਮਿਟ

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਇੱਕੋ-ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਅਤੇ ਅਧਿਕਤਮ ਲਿਮਿਟ(ਲਿਮਿਟਾਂ) ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਅਤੇ ਰੀਸੈਟ ਕਰੇ, ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਲਿਮਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ/ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਸਾਰੇ ATM 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ, ਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਟੀਐਮ ਵਿਚਕਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ATMs/ਨੈੱਟਵਰਕ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਵਿੱਚ ਇਕਸਾਰਤਾ ਦੀ ਘਾਟ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

12. ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਦੇ CID ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਰੇਕ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਜੋ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ, ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਆਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ। ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੀ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਸਭਾ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ।

13. ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ

ਗਾਹਕ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ

ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ। ਢੁਕਵੇਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਣਾਏ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14. ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ

ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਲਾਗਤ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ/ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ, ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਆਦਿ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ, ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

15. ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਪੱਤੀ

ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੋਰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜੋ ਕਿ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹਨ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਵਿਕਰੇਤਾ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਪੱਤੀ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਪੱਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਮਾਲਕੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸੋਧਣ, ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ, ਵੱਖ ਕਰਨ, ਡੀਕੰਪਾਈਲ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਦੀ ਨਕਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਉਤਪਾਦ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

16. ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ

ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸ ਦੁਆਰਾ ਸੇਧਿਤ ਹੁੰਦੇ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੁਝ ਪੂਰਵ-ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੀ ਸਮਾਂਬੱਧਤਾ, ਸੰਪੂਰਨਤਾ, ਸੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸਫਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

17. ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਸਵੈਚਲਿਤ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਿੱਚ ਡਾਇਲ ਕਰਕੇ, ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਟੋਪ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਹੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਵੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਉਪਰੋਕਤ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

18. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਮਲੀ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਢੁਕਵੇਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਹਨ; ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ, ਵਿਨਿਯਮਾਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਸਰਕੂਲਰ, ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਮਾਰਕੀਟ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿੱਚ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ। ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ

ਬੈਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜੋਖਮਾਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨੇ ਉੱਚਿਤ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਕੋਲ ਕੰਪਿਊਟਰ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਉਪਕਰਣ, ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦਾ ਪੂਰਾ ਕੰਮਕਾਜੀ ਗਿਆਨ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

19. ਅਧੂਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਜਾਂ ਗਲਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਰਕਮ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਭੌਤਿਕੀਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਰਕਮ ਦਾ ਤਬਾਦਲਾ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

20. ਵਾਇਰਸਾਂ ਤੋਂ ਬਚਾਅ:

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦਾ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਜਿਸ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਸੌਫਟਵੇਅਰ/ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਬੰਦਿਸ਼ ਦੇ, ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਬੰਬ, ਟਰੋਜਨ ਹਾਰਸ ਅਤੇ ਵਰਮਸ (ਯੂਵਾਇਰਸ") ਵਜੋਂ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਸਮੇਤ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਉਪਾਅ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਢੁਕਵੀਂ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵਾਇਰਸ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਪਰ ਇਹ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ, ਵਾਰੰਟ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਲਿੰਕ ਕੀਤੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਜ ਨਿਰਵਿਘਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੇ।

21. ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ: ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਰਿਮੋਟ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ/ਨਹੀਂ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆਤਮਕ ਸੂਚੀ (ਪਰ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ) ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ: ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਅਸੰਗਤਤਾ; ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਕੋਈ ਦੁਰਵਰਤੋਂ; ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਕੋਈ ਪਹੁੰਚ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ; ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ; ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ/ਵਿਗਾੜ/ਖਰਾਬੀ/ਦੇਰੀ; ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ/ਦੇਰੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਕਾਰਨ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ।

ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬੈਂਕ

ਦੀਆਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਢੁਕਵੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

1. ਆਮ

ਇੱਥੇ ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਗ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

2. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

"ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ" ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦਾ ਖਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

"ਅਕਾਊਂਟੇਬਲ ਬ੍ਰਾਂਚ" ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ।

"ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ" FEMA ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 2 © ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੌਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਆਫਸ਼ੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

"ਕਾਰਡ" ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਲਾਸਿਕ ਅਤੇ ਗੋਲਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ AG ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

"ਕਾਰਡਧਾਰਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦਾ ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।

"ਕਾਰਡ ਅਕਾਊਂਟ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦਾ ਖਾਤਾ (ਨਕਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਲੋਨ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਯੋਗ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਲਈ, ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

"NCASST" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗਾਹਕ ਐਕਟੀਵੇਟਿਡ ਸੇਲਜ਼ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸ ਟਰਮੀਨਲ (ਜਿਸ ਨੂੰ "ਟਚ ਐਕਸੈਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਰਮੀਨਲ" ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਡਿਪਾਜ਼ਟਰੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਡਿਵਾਈਸ ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"EDC" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਹੋਰ ਪੈਰੀਫਿਰਲ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਪਿੰਨ ਪੈਡ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਸਮੇਤ ਉਪਕਰਣ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਿਸ 'ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"EXIM" ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਭਾਰਤ ਦੀ ਨਿਰਯਾਤ-ਆਯਾਤ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

"ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

"ਗੁੰਮ/ਚੇਰੀ ਕਾਰਡ ਬੀਮਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੇਰੀ ਹੋਏ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾ, ਇੱਥੇ ਖੰਡ 12 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

"ਗੁੰਮ/ਚੇਰੀ ਕਾਰਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੇਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਾਮੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਖੰਡ 12 ਵਿੱਚ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

"ਭਾਗੀਦਾਰ ATMs" (PA) ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ATMs) ਅਤੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ (OB) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ATM ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ VISA ਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ "----" ਐਕਸ ਸੇਵਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਰਕਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ" (ਪੀਐਮਈ) ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਅਦਾਰੇ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਸ਼ੇਅਰਡ ਪੇਮੈਂਟ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ "-----" ਟਰਮੀਨਲ (ਟਰਮੀਨਲ) 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਲਈ "-----" ਸੇਵਾ ਚਿੰਨ੍ਹ (ਪ੍ਰਿੰਟ ਲੋਗੋ) ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ, ਸਟੋਰਾਂ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟਾਂ, ਹੋਟਲਾਂ, ਏਅਰਲਾਈਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜਿੰਨਾਂ ਨੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤਾ।

"ਪਿੰਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ।

"POS" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ।

"ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਕਾਊਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ, ਜਿਸਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਜਾਂ VISA/PLUS ATM ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

"ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਗੋਲਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਖੰਡ 17 ਵਿੱਚ ਵਿਸਤਾਰ ਨਾਲ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

"ਪੁਆਇੰਟਸ" ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ/ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਅੰਕਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

"ਸੈਂਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ AG ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਾਰੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫਤਰਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

"ਸੇਲਜ਼ ਸਲਿੱਪ" PAIPME/ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ VISA ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਹੈ।

"ਟਰਮੀਨਲ" ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਪੈਰੀਫਿਰਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ (EDC) ਟਰਮੀਨਲ, VISA ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਪੈਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

"ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ PA ਅਤੇ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਨਿਰਦੇਸ਼।

"VISA" ਦਾ ਮਤਲਬ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਹੋਵੇਗਾ।

"VISA Electron" ਦਾ ਮਤਲਬ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਹੋਵੇਗਾ।

"VISA/PLUS ATM ਨੈੱਟਵਰਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ATMs ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ VISA/PLUS ਜਾਂ VISA ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

3. ਉਪਯੋਗਤਾ:

3.1 ਕਾਰਡ ਦਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("RBI") ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, RBI, FEMA ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਮਾਂ, FEMA ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ/ਸਰਕੂਲਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕੱਢਵਾਉਣ ਲਈ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਭਾਵ, ਨੇਪਾਲ ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ FEMA ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

3.2 ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3.3 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਬੋਨਫਾਈਡ ਨਿੱਜੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਕਢਵਾਇਆ ਗਿਆ ਕੁੱਲ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਸਮਾਨ ਦੀ ਦਰਾਮਦ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਬੈਗੇਜ ਨਿਯਮਾਂ/EXIM ਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਸਿਕ ਟਰੈਵਲ ਕੋਟਾ (BTQ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਪਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਸਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ (ਯਾਤਰਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ) ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾਇਗੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੈਸਾ ਵਾਪਿਸ ਭੇਜਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਿਸ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ/ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

3.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੋਟਾਂ/ਯਾਤਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ/ਕੁੱਲ ਫਲੋਜ਼ਡ ਮਨੀ ਚੇਂਜਰ ਤੋਂ ਹੱਕ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟਾਂ/ਯਾਤਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਉੱਚਤਮ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੈਲੰਡਰ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੋਟਾਂ/ਯਾਤਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲਏ ਗਏ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨੂੰ ਪਾਸਪੋਰਟ 'ਤੇ ਅਨੁਲੇਖਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

3.6 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪੈਸਾ ਵਾਪਿਸ ਭੇਜਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ (a) ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਜੋ ਨਿਰਧਾਰਤ/ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਹਨ; (b) ਪੂਲ, ਸਵੀਪਸਟੈਕ, ਲਾਟਰੀਆਂ, ਆਦਿ। (c) ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਾਈਟਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ

ਹੈ। ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- 3.7 ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿੱਲ/ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜਾਂ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ। ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੱਦ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਜਾਂ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਜੋਖਮ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 3.8 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸਦੇ ਕਾਰਨ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨਿਰਾਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ।
- 3.9 FEMA ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ, ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੋਧਾਂ, ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ, ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ, ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਮੈਨੂਅਲ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬੈਂਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ EXIM ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- 3.10 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਦੁਆਰਾ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਲਾਗਤਾਂ, ਚਾਰਜਾਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4. ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਭ:

- 4.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ PME 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ATMs/POS ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਬਰਾਬਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਪਰਿਵਰਤਨ ਖਰਚੇ/ਫੀਸ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ VISA ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਕਾਰਡ VISA ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ATM ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤਣ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਾਅਦ ਸਮਰਥਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

5. ਸਵੀਕਾਰਯੋਗਤਾ:

- 5.1 ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PA ਅਤੇ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

6. ਸੰਪਤੀ:

- 6.1 ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਝਿਜਕ ਦੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਕਾਰਡ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਹੁਣ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ

ਜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਦੋਵੇਂ ਸਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉੱਚਿਤ ਲੱਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਤਿਰਛੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੋ ਅੱਧੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ। ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਵੀ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਪਿੰਨ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੀ ਗਲਤ//ਯੋਖਾਧੜੀ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਕਾਰਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖੰਡ 12 ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ:

- 7.1 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- 7.2 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਨਕਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਸਾਧਨਾਂ ਬਾਰੇ; ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਦੀ; ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਲਈ।
- 7.3 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਰਿਪੋਰਟ (FIR) ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਵਰਿੰਗ ਲੈਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- 7.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਵਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸ ਨੂੰ ਰੋਕ/ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 7.5 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ, ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਦੀ ਨਕਦ/ਖਰੀਦਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 7.6 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਢਵਾਉਣ/ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਬਕਾਇਆ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਰਕਮ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਉਸਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਠੀਕ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- 7.7 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਓਵਰਡਰਾਅ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ

ਧਾਰਕ ਦੇ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਇਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- 7.8 ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੱਲਦੇ ਹੋਏ, ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਿਤ, ਤਬਦੀਲ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 7.9 ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- 7.10 ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ATMs ਨੂੰ ਭਾਗੀਦਾਰ ATMs, PME ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਲਈ ਸਮਝਯੋਗ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਵੇ, ਜੇਕਰ ਪਹੁੰਚ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਰਿਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 7.11 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਉਸਨੂੰ ਹੁਣ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿਖਤੀ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 7.12 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਆਮ ਦੌਰ ਵਿੱਚ, ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
- 7.13 ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ/ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 7.14 ਇੱਥੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਐਕਟ, ਆਦੇਸ਼, ਫ਼ਰਮਾਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮ, ਵਿੱਤੀ ਸਮੇਤ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਤਬਾਦਲੇਯੋਗਤਾ, ਮੰਗਾਂ, ਅਣਇੱਛਤ ਤਬਾਦਲੇ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਘਰੇਲੂ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਕਾਰਨਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ, ਸਹਾਇਕ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

8. ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:

- 8.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਅਟੱਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਸਾਰੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਸਦੇ ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਪ੍ਰਗਟ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੱਢੀ ਗਈ ਰਕਮ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

8.2 ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

9. ATM, POS ਟਰਮੀਨਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਆਮ ਨਿਯਮ:

9.1 ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ:

- (a) ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਸ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਤੈਅ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- (b) ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਸੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਦੂਜੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ।
- (c) ਬੈਂਕ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ, ਨਕਦ, ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਣਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਬਿਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹਰ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੇਲ ਵਾਲੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
- (d) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਹੈ ਜੋ ਉਸਦੇ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਵੇਗਾ।

9.2 ATM, POS ਅਤੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ:

- (a) ਕਾਰਡ ATM ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਗੁਪਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- (b) ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਪਿੰਨ ਇੱਕ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- (c) ਪਿੰਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨੋਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- (d) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ (ਕੋਈ ਵੀ 4-ਅੰਕ ਦਾ ਨੰਬਰ) ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਪਿੰਨ ਨਹੀਂ ਚੁਣਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜਿਸਦੀ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਛਾਣ ਹੋ ਸਕੇ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਉਸਦੀ ਜਨਮ ਮਿਤੀ, ਕਾਰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ, ਜਾਂ ਦੁਹਰਾਏ ਗਏ ਨੰਬਰ, ਆਦਿ।
- (e) ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖੁਲਾਸਾ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਹ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।
- (f) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਪਿੰਨ ਬਦਲਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਵਾਂ ਪਿੰਨ ਭੇਜੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਪੁਰਾਣੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ

ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨਵਾਂ ਪਿੰਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- (g) ਬੈਂਕ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।
- (h) PA/ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸਮਾਯੋਜਨ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। PA/ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਰਸੀਦ ਤਿਆਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ VISA ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਲ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ-ਮਿਲਾਪ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਅਤੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਹਨ। PA/ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਵੇਗਾ।
- (i) ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ FEMA ਅਧੀਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਧ, ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਮੈਨੂਅਲ ਜਾਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਨਿਯਮ, ਵਿਨਿਯਮਾਂ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- (j) ਬੈਂਕ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ATMs/ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ VISA ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ATM 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਉਸ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੈੱਟ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ATM 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੈੱਟ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- (k) ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰਾ ਸੇਵਾ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕੱਟਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੈ।
- (l) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਥਾਪਨਾ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਪਨਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਮਾਮਲਾ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- (m) ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਭਾਗੀਦਾਰ ATMs/ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ

ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੋਟਲ ਚੈਕ ਇਨ ਦੌਰਾਨ, ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਸਾਲਿਆਂ/ਪੱਤਰਕਾਵਾਂ ਦੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਫੇਨ ਆਰਡਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਆਦਿ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

- (n) ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, PME/ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਕੋਈ ਨਕਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਯਾਨੀ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- (o) ਬੈਂਕ PME ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
- (p) ਕਿਸੇ ਵੀ ਟਰਮੀਨਲ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਹੱਥੀਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਸਹੀ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਇਨਕਾਰ/ਸਮਾਯੋਜਨ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੀ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- (q) ਸਾਰੇ ਨਕਦ/ਚੈਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਿਰਫ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਨਕਦ/ਚੈਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਬੇਨਤੀਆਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ATMs ਅਤੇ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੇਨਤੀ ਲਈ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਬੇਨਤੀਆਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ 'ਤੇ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ATM 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਨਕਦ/ਚੈਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ATM ਇੱਕ ਰਸੀਦ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਸੀਦ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- (r) ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੱਚੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹਨ ਜੋ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗਲਤ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਹਨ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (s) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਉਕਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (t) ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੰਨਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ VISAਨਿਸਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨ ਲੋਗੋ ਨੂੰ

ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

- (u) ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਖੇਤਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ VISA ਚਿੰਨ੍ਹ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪਰਿਖੇਤਰਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਖਰੀਦੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- (v) ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਹੀ ਮੰਨਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

ਹੋਣਗੇ।

- (w) EDC ਟਰਮੀਨਲ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- (x) ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਪਰ ਜੇ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਫਿਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- (y) ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ PME ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਖਰਚਾ PME 'ਤੇ ਰਕਮ ਅਤੇ ਉਸ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਸਬੂਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।
- (z) ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸਮਾਨ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਮੁਕੰਮਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਸ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਡਿਵਾਈਸ ਅਸ਼ੁੱਧੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ 'ਤੇ ਹੱਥੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਯੋਗ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵੀਜ਼ਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਅਪਮਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਵੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਤਰਫੋਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਸੌਂਪਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ PME ਵਿੱਚ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

9.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ

- (a) ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ।
- (b) ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਚੀਜ਼ਾਂ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ, ਮੁੱਲ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ PME ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਨਾਮ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ।

(c) ਬੈਂਕ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚੇ ਸਹੀ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

(d) ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੰਨਣ ਦੇ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।

10. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਖਰਚੇ:

10.1 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਦਰ 'ਤੇ ਸਲਾਨਾ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੁੜ-ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਫੋਟੋਗ੍ਰਾਫ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੱਕ ਤੇ ਵੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚੇ ਲੈਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ/ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

10.2 ਫੀਸ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਕੱਟਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਕੱਟ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੁਝ ਹੋਰ ATM ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਦੇ ਆਪਰੇਟਰ ਆਪਣੇ ATM/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਹਰੇਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚਾ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

10.3 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚਾ, ਕਰ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ, ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਦੇਣਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਉਸ 'ਤੇ (ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ।

10.4 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੇ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਸਮੇਤ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਵਾਜਬ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਸਮੇਤ)।

10.5 ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ

ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੰਮਨ, ਆਦੇਸ਼, ਹੁਕਮ, ਅਮਲ, ਰੋਕ, ਲੋੜੀ, ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਯੋਗਤਾ, ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਉਠਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਰਕਮ ਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਉਚਿਤ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਸਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

11. ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ:

11.1 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ/ਮਿਟਾਉਣ/ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ/ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸਿਰਫ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

11.2 ਬੈਂਕ ਕੁਝ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਿਵਸਥਾ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਸਮਾਨ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੋਟ ਦੇਣ ਲਈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

12. ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ:

12.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਇੱਕ ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਰਿਪੋਰਟ ("FIR") ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਕਵਰਿੰਗ ਲੈਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

12.2 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।:

(a) ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਭੂਗੋਲਿਕ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

(b) ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ ਚੱਲਣ ਵਾਲੇ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਯੋਗ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

(c) ਫਿਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਭੇਜਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ:

(i) ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ FIR ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ;

(ii) ਨੁਕਸਾਨ/ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਪੱਤਰ

(iii) ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪੱਤਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖੰਡ 18.6 ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ

(iv) ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਅਤੇ

(v) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ।

(d) ਬੈਂਕ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਲਈ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਹੋਲਡ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਆਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਵੇਗਾ।

(e) ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਧਿਕਤਮ 2.5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤੱਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(f) ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਂਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸਿੱਧੀ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ

ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਲਾਭ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਆਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੇਵਲ ਜਾਂਚਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਣਗੇ।

- (g) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਹੋਲਡ ਫੰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ।
- (h) ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਲਾਭ ਤਾਂ ਹੀ ਮਿਲੇਗਾ ਜੇਕਰ:
 - (i) ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ
 - (ii) ਗੁੰਮ/ਚੇਰੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ 2 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਵਾਪਰੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ
 - (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਸੀ।
- (i) ਗੁੰਮ/ਚੇਰੀ ਕਾਰਡ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇੱਥੇ ਖੰਡ 16 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਆਮ ਛੋਟਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਗੁੰਮ/ਚੇਰੀ ਕਾਰਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਖੰਡ 16 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

12.3 ਇੱਕ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇਸ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗੁੰਮ/ਚੇਰੀ ਕਾਰਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਭ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

12.4 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਗੁਆ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖੰਡ 13 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ VISA ਗਲੋਬਲ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਹੈਲਪ-ਲਾਈਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ VISA ਗਲੋਬਲ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

12.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਤੱਥ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ, ਚੇਰੀ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੋ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਗੁੰਮ/ਚੇਰੀ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕ ਬਦਲਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।

13. ਵੀਜ਼ਾ ਗਲੋਬਲ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ:

13.1 ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ VISA ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸਹਾਇਤਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ, ਦੂਰੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। VISA ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੈਡੀਕਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ VISA ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ, ਇਸਲਈ, ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਡੀਕਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਵਰਤੋਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਭੁੱਲਾਂ ਜਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

14. ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ

14.1 ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਰ ATM, EDC-POS, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ, ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

14.2 ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ATM/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ/ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ/ਬਾਹਰ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

14.3 ਸਾਂਝੇ ਸੰਭਾਲ: ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਾਲੇ ਸਾਂਝੇ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ATM/ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਡਿਵਾਈਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਰੁਟੀਨ ਸਾਂਝੇ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ।

15. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ :

15.1 ਸਾਰੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।

15.2 ਨਿਵਾਸੀ

(a) ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਚਲਾਨ/ਬਿੱਲ ਵਰਗੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਵਾਪਿਸ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਅਤੇ ਪਹਿਲੀ ਨਜ਼ਰੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(b) ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੇਕਰ ਵਿਦੇਸ਼ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
ਬੈਂਕ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।

(c) ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਹਰੇਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭਰਿਆ A2 ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲਈ ਉਸਦੇ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

(d) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਸ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਉਕਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ (A2) ਫਾਰਮ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ। ਬੈਂਕ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਕਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

15.3 ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਉਕਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਕਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ A2 ਫਾਰਮ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਬੈਂਕ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਕਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

16. ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਬੇਦਖਲੀ:

16.1 ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੇ, ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:

- (a) ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੇ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸ।
- (b) ਕਿਸੇ ਵੀ OB/PME ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੰਨਣ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ.
- (c) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਣਗਹਿਲੀ, ਗਲਤੀ, ਬੇਈਮਾਨੀ, ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨਾ।
- (d) ਮਸ਼ੀਨ/ਮਕੈਨੀਕਲ ਗਲਤੀਆਂ/ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ, ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਆਦਿ ਕਾਰਨ PA/ਟਰਮੀਨਲ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ OB ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰਨਾ।
- (e) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਉਜਾਗਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ।
- (f) ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸੰਯੁਕਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ।
- (g) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣਾ।
- (h) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਮਰਪਣ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- (i) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤ-ਬਿਆਨ,

ਗਲਤ-ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ।

- (j) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ।
- (k) ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਚਿੱਤਰ ਅਤੇ ਵੱਕਾਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਕਾਰਡ ਦੇ ਦੁਬਾਰਾ ਕਬਜ਼ੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ, ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ।
- (l) ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਕਾਰਨ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ।
- (m) ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਨ/ATM 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ।

16.2 ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ (ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਡੇਟਾ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ) ਲਈ ਕਿਸੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਪਰਸਪਰ ਨਿਰਭਰਤਾਵਾਂ, ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ। ਬੈਂਕ ਕੁਦਰਤ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦੰਗੇ, ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮੇ, ਬਗਾਵਤ, ਜੰਗਾਂ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੜਤਾਲ ਜਾਂ ਤਾਲਾਬੰਦੀ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਵਿਘਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

16.3 ਜੇਕਰ ਕੋਈ ATM ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਡਿਵਾਈਸ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮਾਯੋਜਨ ਕਰਕੇ ਉਸ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਦਰੁਸਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਯੋਜਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ।

16.4 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਅੰਤਿਮ ਹੈ।

16.5 ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

16.6 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕਨ, ਪਰਿਣਾਮੀ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਮਾਲੀਏ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਮੁਨਾਫ਼ਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਿੱਤਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤਿਕ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਜੋ ਵੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਇਮ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

17. ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਰਿਵਾਰਡ:

17.1 ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗੋਲਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਗੋਲਡ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

17.2 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਇੱਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਗੋਲਡ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ

ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਅੰਕ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਪੁਆਇੰਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਬਦਲੇ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰਹੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

17.3 ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤੀ

ਰਿਵਾਜ਼/ਲੋਇਲਟੀ ਪੁਆਇੰਟਸ ਸਿਰਫ਼ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਗੋਲਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਸਮਾਨ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਘਰੇਲੂ/ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਹਰੇਕ 100/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਮੁੱਲ ਲਈ ਇੱਕ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਾਂ ਖਾਸ ਸਥਿਤੀਆਂ/ਪ੍ਰਚਾਰ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ, ਸਲਾਨਾ ਫੀਸ, ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਫੀਸ, ਮਲਟੀਪਲ ਕਾਰਡ ਫੀਸ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਉਪਰੋਕਤ ਸੂਚੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੋਗ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ, ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੁਆਇੰਟ ਇਕੱਠੇ ਹੋਣਗੇ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਨਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ।

ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ, ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ, ਮਲਟੀਪਲ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਹੈ ਜੋ ਇੱਥੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪੁਆਇੰਟ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਆਇੰਟ ਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ।

ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੈਇੱਛਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਪੁਆਇੰਟ ਅਜਿਹੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਸਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਹਨਾਂ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਪੁਆਇੰਟ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਣਗੇ। ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪੁਆਇੰਟ ਤਬਦੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

17.4 ਰੀਡੈਪਸ਼ਨ

ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਗੋਲਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ, ਕਮਾਏ ਗਏ ਇੱਕ ਪੁਆਇੰਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੁਪਏ ਖਰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। 25,000

(ਅਰਥਾਤ 250 ਪੁਆਇੰਟ) ਸਾਲਾਨਾ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਉਹ ਉਸ ਸਾਲ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕੇ। 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗੀ। 12-ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਅੰਕ 12-ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 3 ਹੋਰ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਹ ਪੁਆਇੰਟ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।

ਸਾਰੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਪੁਆਇੰਟ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਬਦਲੇ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਵਾਰ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਆਰਡਰ ਰੱਦ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ। ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ 'ਤੇ, ਪੁਆਇੰਟ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਤੋਂ ਘਟਾਏ ਜਾਣਗੇ।

ਆਰਡਰ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕੋਲ ਆਰਡਰ ਲਈ ਯੋਗ ਅੰਕ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਰੱਦ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਦਾਰੇ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਚਾਰਜ, ਜੇ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ।

17.5 ਬਦਲਾਵ ਅਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

- (a) ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- (b) ਇਹ ਸਕੀਮ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਆਮ ਕੋਰਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਵੈਇੱਛਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- (c) ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਵਟਾਂਦਰੇ/ਨਿਰਾਦਰ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਬਦਲੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- (d) ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਕੀਮਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- (e) ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅੰਤਮ, ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਸਵਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- (f) ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਜੇਕਰ ਇਸ ਡੇਯਚਰ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹ ਮੁੰਬਈ ਵਿਖੇ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।
- (g) ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਲਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਬਰਾਬਰ ਦੇ

18. ਮੁਆਵਜ਼ਾ:

- 18.1 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਟ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਾਨੀ-ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ।
- 18.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬਰਕਰਾਰ ਜਾਂ ਸਹਾਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (a) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਹਾਰ।
- (b) ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ/ਮਦਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ।
- (c) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ।
- (d) ATMs/ EDC ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦੌਰਾਨ ਗਲਤੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਮਕੈਨੀਕਲ ਗਲਤੀਆਂ/ਫੇਲ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 18.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਾਨੀ-ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ।
- 18.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਗੁੰਮ ਜਾਣ/ਪਿੰਨ ਮੇਲਰ ਦੀ ਆਵਾਜਾਈ ਵਿੱਚ ਹਾਨੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- 18.5 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਨੀਗ੍ਰਸਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਉਕਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ।
- 18.6 ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ), ਹਾਨੀ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜੇ ਕਿ ਇੱਥੇ ਖੰਡ 12 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ 2.5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਕਾਰਡ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

19. ਬੀਮਾ ਲਾਭ:

19.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਥੇ ਖੰਡ 12 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਕਾਰਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ, ਰਿਕਵਰੀ ਜਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

19.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅੱਗੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਸਿਰਫ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਖਾਤਾ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਕਾਰਡ/ਖਾਤੇ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਲਾਭ ਕਾਰਡ/ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ (ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ) ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ, ਵਾਪਸ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਬੰਧਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

20. ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ:

20.1 ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਅਤੇ ਪੁਨਰਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਜਾਗਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਤੱਕ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਹੋਵੇਗਾ।

21. ਸਮਾਪਤੀ:

21.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਾ ਹੋਣ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਿਰਛੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਵੈਧ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੱਕ, ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

21.2 ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

21.3 ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਗਲਤ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 7 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਨੋਟਿਸ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ

ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅੰਦਰੂਨੀ/ਸਕੀਮ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਐਨਲਾਈਨ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਐਫਲਾਈਨ ਹਾਲਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਿਸਦਾ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ/ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਸਾਰੀ ਕਢਵਾਈ ਰਕਮ/ਤਬਦੀਲ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਲਈ, ਜੋ ਕਿ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪਾਬੰਧ ਹੋਵੇਗਾ।

22. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ :

22.1 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਈ ਹੈ।

22.2 ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ/ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ (ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- (a) ਸਿਰਫ਼ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਜਾਂ ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣਾ।
- (b) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਉਸ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ।
- (c) ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰਨਾ।

22.3 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਜਾਂ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਬਦਲਾਅ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਖੁਲਾਸਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਜਾਂ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਨਾ ਪਵੇ।

22.4 ਇਹਨਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਾ ਕੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਸਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਆਖਰੀ ਸੂਚਿਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦਾ ਸਬੂਤ ਉਸ ਸਮੇਂ ਸੂਚਨਾ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਸਨੂੰ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਸੂਚਨਾ ਪੋਸਟ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

22.5 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ATM/ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੀ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਨੇੜੇ-ਤੇੜੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਸ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

22.6 ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (a) ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾਵਾਂ, ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸਮਝੌਤਿਆਂ, ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ, ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ (b) ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਮ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਟਕਰਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ।

23. ਪ੍ਰਗਟੀਕਰਨ:

23.1 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੋ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਖ਼ਤ ਭਰੋਸੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

23.2 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਵੀਡੀਓ ਟੇਪ ਜਾਂ ਕੈਮਰੇ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ/ਮੌਜੂਦਗੀ/ਇਸ ਦੇ ਪਰਿਸਰ/ਮਸ਼ੀਨਾਂ/ਉਪਕਰਨਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਲਿੱਪਿੰਗਾਂ ਦੀ ਫੁਟੇਜ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

23.3 ATM/CASST/ਟੱਚ ਐਕਸੈਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਟਰਮੀਨਲ/EDC-POS/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰਨਗੇ:

- (a) ਉਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ, ਸਟੋਰੇਜ, ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ।
- (b) ਬੈਂਕ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ/ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ATM/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਰ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਕਰਨ ਲਈ।
- (c) ਬੈਂਕ/ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸੰਸਾਧਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ।
- (d) ਬੈਂਕ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ/ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸੰਸਾਧਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਗਟੀਕਰਨ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਜਿਹੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਅਤੇ ਸੰਸਾਧਨ ਹਨ।
- (e) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ; ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਏ ਗਏ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਡਾਟਾ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ।

23.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਮੰਗਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦੁਕਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਸਦੀ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

24. ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ:

24.3 ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਗਣਰਾਜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕੇਵਲ ਇਹ ਤੱਥ ਕਿ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਹ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਵਿਆਖਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

24.4 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ

ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਕੱਟਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ("EFT") ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੇਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇਹਨਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉੱਚਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ।

1. ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1.1 ਗਾਹਕ EFT ਬੇਨਤੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸਦੀ EFT ਬੇਨਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ EFT ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ EFT ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਜਿੱਥੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ EFT ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੇ EFT ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ EFT ਚਲਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਸਦੀ EFT ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ EFT ਚਲਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ।

1.2 ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ EFT ਬੇਨਤੀ ਨਾ ਰੱਦ ਕਰਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਇਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ RBI EFT ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

EFT ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਅੰਤਰਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਬੈਂਕ EFT ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ (ਅਰਥਾਤ ਉਸੇ ਦਿਨ, ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਜਦੋਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) ਇਹ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੇ EFT ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਨੇਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ EFT ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ, ਆਦਿ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ, ਜੋ ਫੰਡ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਅਮਲ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

1.3 ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਟੌਤੀ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ EFT ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ 'ਤੇ ਦਿਨ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

1.4 ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ EFT ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸਰਣ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999, (FEMA), ਐੱਟੀ-ਮਨੀ

ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਵਿਨਿਯਮ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ EFT ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਸਮੇਤ, ਜਿਸ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ EFT ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਚਲਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ EFT ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਖੰਡ 1 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

2. ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ:

2.1 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਇੱਕ EFT ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ:

- ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਫੰਡ EFT ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਜਾਂ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ EFT ਬੇਨਤੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- EFT ਬੇਨਤੀ ਅਧੂਰੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- EFT ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ RBI EFT ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- EFT ਬੇਨਤੀ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ EFT ਬੇਨਤੀ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਇਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦਾ।

ਬੈਂਕ, ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਰ EFT ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਾਦ ਖਾਤੇ, ਉਸ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਅਗਲੇ ਤੀਜੇ EFT ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗਾ।

3. ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਤੋਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ, ਭੁੱਲ, ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸਦੀ ਗਲਤ ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਆਰਡਰ ਵਿੱਚ ਪਛਾਣੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਘਟਨਾ ਇਸਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ।

ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ/ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਮਿਸ਼ਨ/ਚਾਰਜ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ EFT ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

4. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਧੀਨਗੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਖਾਤਾ ਸੇਵਾ/ਸਥਿਤੀ/ਹਾਲਾਤ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਾਸ ਖਾਤਾ ਸੇਵਾ/ਸਥਿਤੀ/ਹਾਲਾਤ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਧੀਨਗੀ ਦੇ ਵਜੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਅਧੀਨਗੀ ਦੇ ਵਜੋਂ ਹੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਾਹਕ ਉਕਤ ਖਾਸ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ

ਅਧੀਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ/ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਹੋਣਗੀਆਂ।

1. ਆਮ

ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਕੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ; ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ।

2. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਲਾਗੂ ਕਰਨ

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਬਿੱਲ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬਿੱਲ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਗਲਤ ਜਾਂ ਅਧੂਰੀਆਂ ਐਂਟਰੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਿਲ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।

3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਗਾਹਕ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਹੋਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸਹੀ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

4. ਛੋਟ

ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਬਿਲਿੰਗ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਸਹੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ ਆਦਿ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਧੂਰੀ/ਗਲਤ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ/ਉਸ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਖੁਲਾਸਾ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਿਲਿੰਗ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਿੱਲ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਿੱਧਾ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ।

6. ਫੁਟਕਲ

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਖ਼ਤਿਆਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ (ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਉਸਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਉੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ:

- www.deutschebank.co.in 'ਤੇ ਜਾਓ
- ਸਾਡੇ 24-ਘੰਟੇ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੂੰ 1860 266 6601 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ*

*ਇਹ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਲ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ +91 22 6601 6601 ਡਾਇਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਮੁੰਬਈ ਦੇ ਗਾਹਕ 6601 6601 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

*7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਦੇਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। 15 ਲੱਖ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ, 15ਵੇਂ ਦਿਨ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, 1% ਦੀ ਜੁਰਮਾਨਾ ਦਰ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਯਾਨੀ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਘੱਟ ਹੈ। 15 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ, 7ਵੇਂ ਦਿਨ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, 1% ਦੀ ਜੁਰਮਾਨਾ ਦਰ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਰਥਾਤ, ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਘੱਟ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਘੱਟ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਆਵਰਤੀ ਡਿਪਾਜਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਸ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

*ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹਨ।

