



பாதுகாப்பான ஆன்லைன் வங்கி நடைமுறை- பாதுகாப்பு குறிப்புகள்

பாதுகாப்பான வங்கி நடைமுறை

மோசடியில் இருந்து உங்கள் கணக்கைப் பாதுகாக்கவும்

- db ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் உள்நுழையும்போது உங்கள் வாடிக்கையாளர் ஐடி/ பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லைச் சேமிப்பதற்காக உலாவிகளில் தானியங்கு சேமிப்பைப் பயன்படுத்த வேண்டாம்.
- டாய்ச் வங்கியுடனான (டாய்ச்சு பேங்க்) உங்கள் தொடர்பு விவரங்களைப் புதுப்பிக்கவும், இதன் மூலம் பரிமாற்ற அங்கீகாரத்திற்கான ஒரு முறை கடவுச்சொல்லைப் (ஓடிபி) பெறலாம். ஒரு முறை கடவுச்சொல் என்பது உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட தொடர்புகளுக்கு அனுப்பப்பட்ட 6 இலக்க எண் குறியீடாகும். இது உங்கள் உள்நுழைவு மற்றும் பரிமாற்றக் கடவுச்சொல்லைத் தவிர, அங்கீகாரத்தின் இரண்டாம் நிலை ஆகும்.
- வைரஸ் எதிர்ப்பு மென்பொருளை உள்ளமைத்து மென்பொருள் உங்கள் கணினியில் தொடர்ந்து மேம்படுத்தப்படுவதை உறுதி செய்யவும்.
- உங்கள் பிசி/ மொபைலில் பவர்-ஆன்/ அணுகல் கடவுச்சொல், உங்கள் கணினியில் ஸ்கிரீன்சேவர் கடவுச்சொல் ஆகியவற்றை அமைக்கவும். அப்படியானால் உங்கள் அனுமதியின்றி உங்கள் பிசி/ மொபைலை வேறு யாரும் பயன்படுத்த முடியாது.
- ஏதேனும் இணையதளங்கள் மற்றும் மின்னஞ்சல்களில் உள்ள சந்தேகத்திற்கிடமான இணைப்புகளைக் கிளிக் செய்து, உங்கள் கணினியில் தெரியாத அல்லது நம்பத்தகாத மென்பொருள்களை நிறுவும் போது மிகுந்த முன்னெச்சரிக்கையுடன் செயல்படவும். வைரஸ் தடுப்பு மென்பொருளானது, குறிப்பாக மால்வேருக்கு எதிராகப் போதுமானதாக இருப்பதில்லை. இது உங்கள் முக்கிய ஸ்ட்ரோக்குகளை பதிவு செய்கிறது, இதனால் உங்கள் கடவுச்சொற்களை தவறாகப் பயன்படுத்தலாம்.
- வலிமையான கடவுச்சொல்லை உருவாக்கவும்
  - கடவுச்சொற்கள் ஆல்பா எண்களாக இருக்க வேண்டும், அதாவது இலக்கங்கள் மற்றும் எழுத்துக்கள் இரண்டையும் கொண்டிருக்க வேண்டும்
  - கடவுச்சொற்களில் குறைந்தபட்சம் 6 எழுத்துகளும் அதிகபட்சமாக 28 எழுத்துக்களும் இருக்க வேண்டும்
  - கடவுச்சொற்களில் இடைவெளிகள் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை
  - !,\*,.,),+,,=? போன்ற சிறப்பு எழுத்துக்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன
  - வாடிக்கையாளர் ஐடியில் உள்ள அனைத்து எழுத்துகளும் உங்கள் கடவுச்சொல்லில் இருக்கக்கூடாது.
  - எ.கா. உங்கள் வாடிக்கையாளர் ஐடி 000011120 என்றால் abcd012 என்ற கடவுச்சொல் சரியானது அல்ல.

- உங்கள் கடவுச்சொற்களை மனப்பாடம் செய்யுங்கள். அவற்றை எழுதிவைக்க வேண்டும் என்று நீங்கள் விரும்பினால் அவற்றை எழுதி பாதுகாப்பாக வைக்கவும்.
- இணைய வங்கி கடவுச்சொற்கள் (ஐபிஐஎன்) கேஸ் சென்சிட்டிவ் ஆகும் (சிறிய பெரிய எழுத்துகளை உணரும் திறன்கொண்டவை).
- டாய்ச் வங்கி பணியாளர்கள் உட்பட யாருக்கும் உங்கள் கடவுச்சொற்களை தெரியப்படுத்த வேண்டாம். உங்கள் கடவுச்சொல்லைக் கேட்கும் எந்த மின்னஞ்சல்களுக்கும் ஒருபோதும் பதிலளிக்க வேண்டாம்.
- டாய்ச் வங்கி உங்கள் கடவுச்சொல்லை ஒருபோதும் கேட்காது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.
- பின்வருபவற்றைப் போன்ற எளிதாக யூகிக்கக்கூடிய கடவுச்சொற்களைப் பயன்படுத்த வேண்டாம்:
  - பிறந்த தேதிகள், மாதங்கள் அல்லது ஆண்டுகள்
  - வரிசை எண்கள் (எ.கா. 6789)
  - எளிதில் யூகிக்கக்கூடிய எண் சேர்க்கைகள் (எ.கா. 1111)
  - உங்கள் தொலைபேசி எண்ணின் பகுதிகள்
  - உங்கள் காட்டுகளில் ஏதேனும் அச்சிடப்பட்ட வரிசையில் எண்களின் பகுதிகள்
  - எளிதாக அணுகக்கூடிய பிற தனிப்பட்ட தரவு (எ.கா. ஓட்டுநர் உரிமம் அல்லது உங்கள் அடையாளத்துடன் இணைந்த பிற எளிதாக அடையாளங் காணக்கூடிய எண்கள்)
  - குடும்ப உறுப்பினர்கள், செல்லப்பிராணிகள் அல்லது தெருக்களின் பெயர்கள்
- நீங்கள் உங்கள் வாடிக்கையாளர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லை உள்ளிடும்போது உங்கள் திரையை மற்றவர்கள் பார்க்காத வண்ணமும் பின்னால் இருந்து உங்களை யாரும் பார்க்கவில்லை என்பதையும் உறுதிப்படுத்துங்கள்.
- உங்கள் ஆன்லைன் வங்கி அணுகலின் பாதுகாப்பை மேம்படுத்தும் என்பதால் உள்நுழைவு மற்றும் பரிமாற்றத்துக்குத் தனித்தனி கடவுச்சொற்களைப் பயன்படுத்த வேண்டும் என்று பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.
- நீங்கள் உண்மையான டாய்ச் வங்கி தளத்தை மட்டுமே அணுகுகிறீர்கள் என்பதை உறுதிசெய்ய எப்போதும் யூஆர்எல் ஐ உலாவியில் தட்டச்சு செய்து ([www.deutschebank.co.in](http://www.deutschebank.co.in)) உள்நுழைவுப் பொத்தானை அழுத்தவும்.
- ஒவ்வொரு முறையும் நீங்கள் டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் உள்நுழையும்போதும் தவறாகப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்க உங்கள் கடைசி உள்நுழைவு தேதி மற்றும் நேரத்தைச் சரிபார்க்கவும்., உங்கள் கடவுச்சொற்களை அவ்வப்போது மாற்றவும்.
- பொது அல்லது பகிரப்பட்ட கணினிகளிலிருந்து ஆன்லைன் வங்கிச் சேவையைத் தவிர்க்கவும். வைரஸ் பாதிக்கப்பட்ட கணினியிலிருந்து உங்கள் கணக்கை அணுக வேண்டாம்.
- ஆன்லைனில் வங்கி நடவடிக்கையை மேற்கொள்ளும்போது பல உலாவிகளின் சாளரங்களைத் திறக்க வேண்டாம்.

- உங்கள் பரிமாற்றங்களை முடித்தவுடன் db ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் இருந்து வெளியேறவும். நீங்கள் அந்த சாளரத்தை மூடுவதை உறுதி செய்யவும்.
- உங்கள் இயங்குதளத்தில் 'கோப்பு மற்றும் அச்சிடுதல் பகிர்தல்' அம்சத்தை முடக்கவும்.
- உங்களிடம் வசூலிக்கப்படும் தொகையை நீங்கள் அடையாளம் காணவில்லை என்றால், உடனடியாக டாய்ச் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகப் புகாரளிக்கவும்.

உங்களுக்கு வேறு ஏதாவது பிரச்சினைகள் இருந்தால் எங்களது 24/7 ஃபோன் பேங்கிங் அணியை 1860 266 6601# என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளவும்.

#இந்தியாவிற்கு வெளியில் இருக்கும் வாடிக்கையாளர்கள் +91 22 6601 6601 என்ற எண்ணுக்கு டயல் செய்யவும். மும்பையில் இருக்கும் வாடிக்கையாளர்களும் 6601 6601 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம். அழைப்புக் கட்டணம் பொருந்தும்.

## மேம்பட்ட டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங் பாதுகாப்பு

- உங்கள் கணக்கை அங்கீகாரமற்ற அணுகலில் இருந்து பாதுகாக்க, டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கைத் தொடர்ந்து 60 நிமிடங்கள் பயன்படுத்திய பின் உள்நுழைவுக் கடவுச்சொல்லின் மறு சரிபார்ப்பை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம். இதன் மூலம் ஒவ்வொரு அமர்விற்போதும் 60 நிமிடங்கள் கடந்ததும் நீங்கள் மீண்டும் உள்நுழையுமாறு கேட்கப்படுவீர்கள்
- மேலும், உங்கள் ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் உள்நுழைந்தபின் அமர்வு 8 நிமிடங்களுக்கு மேல் செயலற்ற நிலையில் இருந்தால், கணினி தானாகவே உங்களை அமர்விலிருந்து வெளியேற்றும். செயலற்ற நேரத்தைக் கண்காணிப்பதற்கு உங்களுக்கு உதவுவதற்காக பக்கத்தின் மேல் இடது மூலையில் உள்ள டைமரைப் பார்த்து அதற்கேற்ப உங்கள் பரிமாற்றங்களைத் திட்டமிடலாம்.

உங்கள் ஆன்லைன் பேங்கிங் அனுபவத்தைப் பாதுகாப்பானதாகக் நாங்கள் பல அடுக்குப் பாதுகாப்பை வழங்குகிறோம்:

- 256 பிட் டிஎல்எஸ் குறியாக்கம் உங்கள் பரிமாற்றத்தை உற்றுநோக்குவோரிடம் இருந்துபாதுகாப்பாக வைத்திருக்கும்.
- விரிச்சுவல் கீபேட், தீங்கிழைக்கும் 'ஸ்பைவேர்' மற்றும் 'ட்ரோஜன்' புரோகிராம்களில் இருந்து உங்களைப் பாதுகாக்க, கீ ஸ்ட்ரோக்குகளைக் கைப்பற்ற வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.
- உங்கள் நிதி பரிமாற்றங்களுக்கு மேம்பட்ட பாதுகாப்பை வழங்க இரண்டு நிலை கடவுச்சொற்கள்.
- ஓடிபி (ஓடிபி) என்பது ஏற்கனவே உள்ள உள்நுழைவு மற்றும் பரிமாற்றக் கடவுச்சொல் அங்கீகாரத்திற்கும் அப்பால் இருக்கும் கூடுதல் பாதுகாப்பு அடுக்கு ஆகும். ஒவ்வொரு முறையும் நீங்கள் முக்கியமானநிதி பரிமாற்றங்களுக்கு முயற்சி செய்யும்போதும் உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட தொடர்பு விவரங்களுக்கு அனுப்பப்படும் 6 இலக்க எண் குறியீடாகும் இது. கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பரிமாற்றங்களை அங்கீகரிக்க ஓடிபி இன்றியமையாதது ஆகும்:

- பிற வங்கி பில் பேமெண்டுகளில் பயனர் வங்கி கணக்குகளைப் பதிதல்
- பில் பேமெண்டுகள்
- இ-வணிகப் பணம்செலுத்தல்கள்
- db குயிக்பே
- நெஃப்ட்/ ஆர்டிஜிஎஸ் (பரிமாற்ற மதிப்பு ஐஎன்ஆர் 10,000 உம் அதற்கு மேலும்)
- பிற டாய்ச் வங்கிக் கணக்குகளுக்கு நிதிப் பரிமாற்றம்
- மொபைல்/ மின்னஞ்சல் ஐடி மாற்றம்
- விழிப்பூட்டல், சுயவிவர மாற்றம்
- ஒரு பரிமற்றத்தின் போது உருவாக்கப்படும் ஓடிபி 5 நிமிடங்கள் வரையில்தான் அந்தப் பரிமாற்றத்துக்கு செல்லுபடியாகும்
- உங்கள் கடவுச்சொற்களைப் பாதுகாக்க கடுமையான கடவுச்சொல் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்.
- உங்கள் கணக்கைப் பாதுகாப்பதற்காக, 60 நிமிட தொடர்ச்சியான பயன்பாட்டிற்குப் பிறகு, உள்நுழைவு கடவுச்சொல் சரிபார்ப்பின் கூடுதல் பாதுகாப்பு அடுக்கை நாங்கள் உருவாக்கியுள்ளோம். உங்கள் உள்நுழைவு அமர்வு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலில் இருந்து பாதுகாப்பாக இருப்பதை இது உறுதி செய்யும். நீங்கள் db ஆன்லைன்பேங்கிங்கை அணுக விரும்பவில்லை என்றால், நீங்கள் வெளியேறும் பொத்தானை அழுத்தி அமர்வை நிறுத்தலாம்.
- டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கை அணுகுவதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் கணினிகளில் ட்ரோஜன் புரோகிராம்களை டாய்ச் வங்கி கண்காணிக்கிறது. கணினியில் ஏதேனும் தீங்கிழைக்கும் நிரல் கண்டறியப்பட்டால், அந்த கணினியில் இருந்து வாடிக்கையாளர் உள்நுழைவதை டாய்ச் வங்கி முடக்கும். எங்கள் ஃபோன் பேங்கிங் அணி அதைத் தெரிவிக்கும்

## பாதுகாப்பான தரவு மாற்றம்

குறியாக்கம் என்பது அங்கீகரிக்கப்படாத தரப்பினர் தகவல்களைப் படிப்பதைத் தடுக்க பரிமாற்றத்திற்கான தகவல்களை மறை நீக்கம் செய்ய முடியாதவாறு தரவுகளைக் குறியீடாக்கும் முறையாகும் (எஸ்க்ராம்ப்லிங் இன்ஃபர்மேஷன்). எஸ்எஸ்எல் என்பது மறைகுறியாக்கப்பட்ட தகவல்தொடர்புக்கான தொழில்நுறை தரநிலை மற்றும் இணையத்தில் வங்கியுடன் வாடிக்கையாளர்களின் தொடர்பு பாதுகாப்பானது என்பதை உறுதி செய்கிறது. டாய்ச் வங்கி ஏஜி, இந்தியாவில், செக்யூர் சாக்கட்ஸ் லேயர் (எஸ்எஸ்எல்) அமர்வை குறியாக்க, வெரிசைனில் இருந்து 128-பிட் டிஜிட்டல் சான்றிதழைப் பயன்படுத்துகிறோம். தரவுகளின் இந்தக் குறியாக்கம் இணையத்தில் தரவு நகரும் போது மோசடியான திருத்தத்துக்கு எதிராக வலிமையான பாதுகாப்பை வழங்குகிறது பக்கத்தின் மேல்பகுதியில் பூட்டப்பட்ட ஒரு பூட்டின் சின்னத்தை நீங்கள்

பார்ப்பீர்கள் 

## மெய்நிகர் விசைப்பலகை அம்சம்

மெய்நிகர் விசைப்பலகை என்பது உங்கள் வழக்கமான விசைப்பலகையின் ஆன்லைன் பிரதிநிதித்துவமாகும். உங்கள் கடவுச்சொல்லைக் கிளிக் செய்ய உங்கள்

சுட்டியைப் பயன்படுத்தவும். விசை அழுத்தங்களைக் கைப்பற்ற வடிவமைக்கப்பட்ட தீங்கிழைக்கும் 'ஸ்பைவேர்' மற்றும் 'ட்ரோஜன்' புரோகிராம்களில் இருந்து இது உங்களைப் பாதுகாக்கிறது. கணினியின் பாதுகாப்பு குறித்து உங்களுக்கு நம்பிக்கை இல்லை என்றால், கணினி மூலமாக உள்நுழையும்போது மெய்நிகர் விசைப்பலகையைப் பயன்படுத்துமாறு பரிந்துரைக்கிறோம். பாதுகாப்பற்ற சூழலுக்கான எடுத்துக்காட்டுகளில் சைபர் கஃபே அல்லது வைரஸ் எதிர்ப்பு மென்பொருள் புதுப்பிக்கப்படாத கணினி ஆகியவை அடங்கும்.

வழக்கமான மெய்நிகர் விசைப்பலகைகள் விசைகளை மாறும் வகையில் ஜம்பிள் செய்வதன் மூலம் இதை சாதிக்கின்றன. இது பயனர்கள் எழுத்துக்களை உள்ளிடுவதை கடினமாக்குகிறது. டாய்ச் வங்கியின் மெய்நிகர் விசைப்பலகை முழு விசைப்பலகையையும் விசைகளை அசைக்காமல் ஒரு மாறும் முறையில் நகர்த்துகிறது, இதன் மூலம் பாதுகாப்பு மற்றும் வசதி இரண்டும் கிடைக்கின்றன

## கடவுச்சொல் பாதுகாப்பு

கடவுச்சொற்கள் தானாக உருவாக்கப்பட்டு, கடவுச்சொல் அஞ்சல்களில் அச்சிடப்பட்டு, கைமுறையான தலையீடு இல்லாமல் சீல் வைக்கப்பட்டு உங்கள் அஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும். பாதுகாப்பு நோக்கங்களுக்காக உள்நுழைவதற்குத் தேவையான வாடிக்கையாளர் ஐடி/ பயனர் ஐடியுடன் கூடிய வேறு எந்த ஆவணங்களுடனும் கடவுச்சொற்கள் அனுப்பப்படுவதில்லை. உங்கள் கடவுச்சொற்கள் வங்கியின் பாதுகாப்பான அமைப்புகளில் எல்லா நேரங்களிலும் முற்றிலும் ரகசியமாக வைக்கப்படும். உங்கள் கடவுச்சொல் தகவலை வங்கி ஊழியர்கள் கூட அணுக முடியாது என்பதையும், எந்தச் சூழ்நிலையிலும் ஆன்லைன் வங்கி கடவுச்சொல்லை வங்கி ஊழியர்கள் உட்பட யாருடனும் பகிரக்கூடாது என்பதையும் நினைவில் வைத்துக்கொள்ளவும்.

பரிமாற்றக் கடவுச்சொல் 90 நாட்களில் காலாவதியாகும். அதன் பின் டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் உள்நுழைய கடவுச்சொல்லை மாற்றும்படி கேட்கப்படுவீர்கள். ஏற்கனவே உள்ள பரிமாற்றக் கடவுச்சொல்லை புதியதாக மாற்றும் போது அதை உள்ளிட முடியாவிட்டால், புதிய கடவுச்சொற்களை நீங்கள் கேட்டுப் பெறவேண்டும் என்பதை நினைவில் வைத்துக்கொள்ளவும்.

நீங்கள் 180 நாட்களுக்கும் மேலாக டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் உள்நுழையவில்லை என்றால், டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கிற்கான உங்கள் அணுகல் தானாகவே செயலிழக்கும். அதைச் செயல்படுத்த, எங்கள் ஃபோன் பேங்கிங் அணியை 1860 266 6601# என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

உங்களுடைய செயலில் உள்ள டெபிட் கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்தி உடனடியாக உங்கள் ஐபிஐஎன் ஐ ஆன்லைனில் உருவாக்கலாம். ஆன்லைன் ஐபிஐஎன் உருவாக்கத்திற்காக உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடியில் ரேண்டம் அணுகல் குறியீடு (ஆர்ஏசி) மற்றும் தனிப்பட்ட குறிப்பு எண் (யுஆர்என்) ஆகியவற்றை உங்களுக்கு அனுப்புவோம். மூன்று முறை தவறான முயற்சிகள் நடந்தால், உங்களுடைய ஆன்லைன் ஐபிஐஎன் வசதியை நாங்கள் தடைசெய்து, அதற்கு ஒரு எஸ்எம்எஸ் / மின்னஞ்சல் விழிப்புட்டலை அனுப்புவோம்.

## இணையதள ஏமாற்றுக் தாக்குதல்கள் (ஃபிஷிங் அட்டாக்ஸ்)

'இணையதள ஏமாற்றுத் தாக்குதல்கள்' என்பது போலி நிறுவன மின்னஞ்சல் அனுப்புநர் முகவரிகளைப் பயன்படுத்தி மின்னஞ்சல் மூலம் வாடிக்கையாளர் அணுகல் தகவலை ரகசியமாகப் பெறுவதற்கான முயற்சிகள் ஆகும். இந்தத் தாக்குதல்கள் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிந்த மற்றும் நம்பகமான நிறுவனங்களின் போலி மின்னஞ்சல் முகவரிகளைப் பயன்படுத்துகின்றன. மின்னஞ்சல் பதில் மூலமாகவோ அல்லது போலி இணையதளத்திற்கு செல்லும் இணைப்பு மூலமாகவோ ரகசியக் கணக்கு அணுகல் தகவலை வழங்க வாடிக்கையாளர் கேட்கப்படுகிறார். வாடிக்கையாளருக்குத் தெரியாமல் தகவல் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படலாம்.

டாய்ச் வங்கி உங்கள் ரகசிய அல்லது தனிப்பட்ட தகவல்களை (உங்கள் கணக்கு எண், டெபிட் கார்டு எண், ஏடிஎம் பின் அல்லது ஆன்லைன் வங்கி கடவுச்சொற்கள் போன்றவை) மின்னஞ்சல் அல்லது SMS மூலம் கேட்பதில்லை. மேலும், டாய்ச் வங்கி அனுப்பிய எந்த மின்னஞ்சலிலும் கொடுக்கப்பட்டுள்ள இணைப்பிலிருந்து உள்நுழையுமாறு நீங்கள் ஒருபோதும் கேட்கப்பட மாட்டீர்கள். டாய்ச் வங்கியில் இருந்து வந்ததாகக் கூறும் மின்னஞ்சல் மோசடியானது என நீங்கள் சந்தேகித்தால் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்கவும்.

அறியாத மூலத்தில் இருந்து வரும் மின்னஞ்சல் இணைப்புகளைத் திறக்கும் முன் ஸ்கேன் செய்யுமாறு ஆலோசனை அளிக்கப்படுகிறது.

## செயலற்ற நேர வெளியேறல்

நீங்கள் உங்கள் டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் உள்நுழைந்து 8 நிமிடங்களுக்கு அமர்வை செயலற்றதாக விட்டுவிட்டால், உங்கள் கணக்கை அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலில் இருந்து பாதுகாக்க நாங்கள் தானாகவே அமர்விலிருந்து வெளியேறுவோம்.

செயலற்ற நேரத்தைக் கண்காணிக்க உதவ, அமர்வு காலாவதி நேரத்திற்கான பக்கத்தின் மேல் இடது மூலையில் நீங்கள் பார்த்து அதற்கேற்ப உங்கள் பரிமாற்றங்களைத் திட்டமிடவும். அமர்வு காலாவதியாகிவிட்டால், மீண்டும் உள்நுழையுமாறு டைமர் சுட்டிக்காட்டும்.

## பாதுகாப்பான வங்கி நடைமுறை

உங்கள் டாய்ச் வங்கி டெபிட் அட்டை தொலைந்துவிட்டால் அல்லது அட்டையோ குறியெண்ணோ தவறான முறையால் பயன்படுத்தப்பட்டால் அட்டையை உடனடியாகத் தடை செய்யவும்

- உங்கள் பதிவுபெற்ற மொபைல் எண்ணில் இருந்து “FRAUD” என்று 561615 என்ற எண்ணுக்கு எஸ்எம்எஸ் அனுப்பவும்
- [report.fraud@list.db.com](mailto:report.fraud@list.db.com) என்ற எங்கள் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்
- ஆன்லைனில் மோசடியைப் புகாரளிக்க [இங்கே கிளிக்செய்யவும்](#)
- எங்கள் 24/7 ஃபோன்பேங்கிங் எண்ணான “1860 266 6601” ஐ அழைத்து விருப்பத்தேர்வு 1 ஐத் தேர்வுசெய்யவும்
- “1800 123 6601” என்ற அர்ப்பணிப்புள்ள எங்கள் இலவச எண்ணில் எங்களை அழைக்கவும்

\*கஸ்டமர்ஸ் அவுட்சைடு இந்தியா நீட் டு டயல் இந்தியாவுக்கு வெளியில் இருக்கும் வாடிக்கையாளர்கள் +91 22 6601 6601 என்ற எண்ணில் அழைக்கவேண்டும். மும்பையில் இருக்கும் வாடிக்கையாளர்கள் 6601 6601 என்ற எண்ணிலும் அழைக்கலாம். அழைப்புக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.