



ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ-ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੁਝਾਅ

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬੈਂਕਿੰਗ

ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਬਚਾਓ

- ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ/ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰਾਂ 'ਤੇ ਆਟੋ ਸੇਵ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਰ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੋ। ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ ਇੱਕ 6 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਸੰਖਿਅਕ ਕੋਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਗਇਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਦੂਜਾ ਪੱਧਰ ਹੈ।
- ਐਂਟੀ-ਵਾਇਰਸ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਸੰਰਚਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਪੀਸੀ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਪੀਸੀ/ ਮੋਬਾਈਲ, ਸਕ੍ਰੀਨਸੇਵਰ ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪਾਵਰ-ਆਨ/ ਐਕਸੈਸ ਪਾਸਵਰਡ ਪਾਓ, ਤਾਂ ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪੀਸੀ/ ਮੋਬਾਈਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰ ਸਕੇ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਈਮੇਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ੱਕੀ ਲਿੰਕਾਂ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਅਣਜਾਣ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਬਹੁਤ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੋ। ਐਂਟੀ-ਵਾਇਰਸ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿੱਚ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਲਵੇਅਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਫ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕੀ ਸਟ੍ਰੋਕ ਨੂੰ ਲੋਗ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾਓ -
 - ਪਾਸਵਰਡ ਅਲਫਾ ਨਿਊਮੈਰਿਕ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਭਾਵ ਇਸ ਵਿੱਚ ਅੰਕ ਅਤੇ ਵਰਣਮਾਲਾ ਦੋਵੇਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ
 - ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 6 ਅੱਖਰ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 28 ਅੱਖਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
 - ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਖਾਲੀ ਥਾਵਾਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ
 - ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ !, *, ,,), +, =, ? ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ
 - ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਅੱਖਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ।

ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ 000011120 ਹੈ, ਤਾਂ ਪਾਸਵਰਡ abcd012 ਇੱਕ ਵੈਧ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ।

- ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਯਾਦ ਰੱਖੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਉਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਹਨ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ (ਆਈਪੀਆਈਐਨ) ਕੇਸ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਕਦੇ ਵੀ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਜਾਹਰ ਨਾ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਸਵਰਡ ਪੁੱਛਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਦਾ ਕਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦਿਓ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਮੰਗੇਗਾ।
- ਅਸਾਨ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਜਨਮ ਤਾਰੀਖਾਂ, ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਸਾਲ
 - ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਨੰਬਰ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ 6789)
 - ਸੰਖਿਆ ਸੁਮੇਲ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ 1111)
 - ਤੁਹਾਡੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਹਿੱਸੇ
 - ਨੰਬਰਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਛਾਪੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
 - ਹੋਰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੰਬਰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ)
 - ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ, ਪਾਲਤੂ ਜਾਨਵਰਾਂ ਜਾਂ ਗਲੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾਖਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਦੂਸਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਕ੍ਰੀਨ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਿੱਛੇ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
 - ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਲੋਗਇਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਪਾਸਵਰਡ ਵਰਤੋ ਜਾਣ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਏਗਾ।
 - ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ 'ਤੇ ਯੂਆਰਐਨ (www.deutschebank.co.in) ਅਤੇ ਲੋਗਇਨ ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ) ਟਾਈਪ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ ਅਸਲ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।
 - ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਆਖਰੀ ਲੋਗਇਨ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲੋ।
 - ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਤੋਂ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ। ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਨਾ ਖੋਲ੍ਹੋ ਜੋ ਵਾਇਰਸ ਨਾਲ ਸੰਕਰਮਿਤ ਹੈ।
 - ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਈ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਵਿੰਡੋਜ਼ ਨਾ ਖੋਲ੍ਹੋ।
 - ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੋਂ ਲੋਗ ਆਊਟ ਕਰੋ। ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਵਿੰਡੋ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ।
 - ਆਪਣੇ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ 'ਫਾਇਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ' ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰੋ।
 - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਵਸੂਲੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਪਛਾਣਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚਿੰਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ 24/7 ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟੀਮ ਨੂੰ 1860 266 6601# 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ +91 22 6601 6601 ਡਾਇਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਮੁੰਬਈ ਦੇ ਗਾਹਕ 6601 6601 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਲ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਵਧੀ ਹੋਈ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ

- ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਦੇ 60 ਮਿੰਟਾਂ ਬਾਅਦ ਲੋਗਇਨ ਪਾਸਵਰਡ ਰੀ-ਵੈਲੀਡੇਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ, 60 ਮਿੰਟ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰ ਸੈਸ਼ਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ

— ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਗ ਇਨ ਸੈਸ਼ਨ 8 ਮਿੰਟਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਿਸਟਮ ਆਪਣੇ ਆਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੈਸ਼ਨ ਤੋਂ ਲੋਗ ਆਊਟ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਹਲੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਪੰਨੇ ਦੇ ਉੱਪਰਲੇ ਖੱਬੇ ਕੋਨੇ 'ਤੇ ਟਾਈਮਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਐਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀਆਂ ਕਈ ਪਰਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

- 256 ਬਿਟ TLS ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਤਰਨਾਕ 'ਸਪਾਈਵੇਅਰ' ਅਤੇ 'ਟਰੋਜਨ' ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਵਰਚੁਅਲ ਕੀਪੈਡ ਜੇ ਕੀਸਟ੍ਰੋਕਸ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵਧੀ ਹੋਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਦੋ ਪੱਧਰ।
- ਓਟੀਪੀ ਮੌਜੂਦਾ ਲੋਗਇਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਪਰੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਪਰਤ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ 6 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਸੰਖਿਅਕ ਕੋਡ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ/ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਓਟੀਪੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

- ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ
- ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ
- ਈ-ਕਾਮਰਸ ਭੁਗਤਾਨ
- ਡੀਬੀ ਕਵਿੱਕਪੇ
- ਐਨਈਐਫਟੀ/ ਆਰਟੀਜੀਐਸ (10,000 ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਲਈ)
- ਹੋਰ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
- ਮੇਬਾਈਲ/ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਬਦਲਣਾ
- ਚੇਤਾਵਨੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਤਬਦੀਲੀ
- ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਓਟੀਪੀ ਸਿਰਫ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ 5 ਮਿੰਟ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

- ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਸਖਤ ਪਾਸਵਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਅਸੀਂ 60 ਮਿੰਟਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੋਗਇਨ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪਰਤ ਬਣਾਈ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਲੋਗਇਨ ਸੈਸ਼ਨ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲੋਗ-ਆਊਟ ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੈਸ਼ਨ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ 'ਤੇ ਟ੍ਰੇਜਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਖਤਰਨਾਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਉਸ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਸਾਡੀ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟੀਮ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਾਟਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਹੱਥ-ਪੈਰ ਮਾਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਐਸਐਸਐਲ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟ ਕੀਤੇ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਉਦਯੋਗਿਕ ਮਿਆਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਗੱਲਬਾਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਏਜੀ, ਭਾਰਤ ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਾਕੇਟ ਲੇਅਰ (ਐਸਐਸਐਲ) ਸੈਸ਼ਨ ਦੇ ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਲਈ

ਵੇਰੀਸਾਈਨ ਤੋਂ 128-ਬਿਟ ਡਿਜੀਟਲ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਡਾਟਾ ਦਾ ਇਹ ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਡਾਟਾ ਦੇ ਜਾਣ ਦੌਰਾਨ ਛੋੜਛਾੜ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਡਿਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੰਨੇ ਦੇ ਸਿਖਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਬੰਦ ਲੋਕ ਆਈਕਨ  ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ।

ਵਰਚੁਅਲ ਕੀਪੈਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ

ਵਰਚੁਅਲ ਕੀਪੈਡ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਯਮਤ ਕੀਬੋਰਡ ਦੀ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮਾਊਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਤਰਨਾਕ 'ਸਪਾਈਵੇਅਰ' ਅਤੇ 'ਟਰੋਜਨ' ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕੀਸਟ੍ਰੈਕਸ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਭਰੋਸਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਲੋਗਇਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕੀਪੈਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਈਬਰ ਕੈਫੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਮਸ਼ੀਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਐਂਟੀ-ਵਾਇਰਸ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕਿ ਨਿਯਮਤ ਵਰਚੁਅਲ ਕੀਪੈਡ ਕੁੰਜੀਆਂ ਨੂੰ ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜੋੜ ਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਨਾਲ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਅੱਖਰਾਂ ਨੂੰ ਇਨਪੁੱਟ ਕਰਨਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਵਰਚੁਅਲ ਕੀਪੈਡ ਕੁੰਜੀਆਂ ਨੂੰ ਉਲਝਾਏ ਬਿਨਾਂ ਪੂਰੇ ਕੀਪੈਡ ਨੂੰ ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਘੁੰਮਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤ ਦੋਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਪਾਸਵਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਪਾਸਵਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਪਾਸਵਰਡ ਮੇਲਰਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸੀਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਹੱਥੀਂ ਦਖਲ ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕੀਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੇਲਿੰਗ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਪਾਸਵਰਡ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲੋਗਇਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ/ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸਵਰਡ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੌਜੂਦਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਸਮੇਂ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸੈੱਟ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 180 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਡੀ-ਐਕਟੀਵੇਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟੀਮ ਨੂੰ 1860 266 6601# 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣਾ ਆਈਪੀਆਈਐਨ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਨਲਾਈਨ ਆਈਪੀਆਈਐਨ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਬੇਤਰਤੀਬ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ (ਆਰਏਸੀ) ਅਤੇ ਵਿਲੱਖਣ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ (ਯੂਆਰਐਨ) ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ। ਤਿੰਨ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਨਲਾਈਨ ਆਈਪੀਆਈਐਨ ਸੁਵਿਯਾ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ./ ਈਮੇਲ ਚੇਤਾਵਨੀ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਹਮਲੇ

'ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਹਮਲੇ' ਜਾਅਲੀ ਕੰਪਨੀ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਪਤਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਹਨ। ਇਹ ਹਮਲੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣੀਆਂ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਜਾਅਲੀ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਤਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਜਵਾਬ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਜਾਅਲੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵੱਲ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਫਿਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੁਪਤ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ) ਨਹੀਂ ਮੰਗੇਗਾ। ਨਾਲ ਹੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਿੰਕ ਤੋਂ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਈਮੇਲ ਧੋਖਾਧੜੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰੋ।

ਇਹ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਈਮੇਲ ਅਟੈਚਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਣਜਾਣ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਸਕੈਨ ਕਰੋ।

ਬੇਕਾਰ ਸਮੇਂ ਲੋਗ-ਆਊਟ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੈਸ਼ਨ ਨੂੰ 8 ਮਿੰਟਾਂ ਲਈ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਛੱਡ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਸੈਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਬੇਕਾਰ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸੈਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਪੰਨੇ ਦੇ ਉੱਪਰਲੇ ਖੱਬੇ ਕੋਨੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਸੈਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਟਾਈਮਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਕੇਤ ਦੇਵੇਗਾ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਿਪ

ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪੀਆਈਐਨ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਲਾਕ ਕਰੋ

- ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ 561615 'ਤੇ "ਧੋਖਾਧੜੀ" ਲਿਖ ਕੇ ਐਸਐਮਐਸ ਕਰੋ
- ਸਾਨੂੰ report.fraud@list.db.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ
- ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਆਨਲਾਈਨ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
- ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੇ 24/7 ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ "1860 266 6601*" 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪ 1 ਚੁਣੋ
- ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਸਮਰਪਿਤ ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ "1800 123 6601" 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

*ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ +91 22 6601 6601 ਡਾਇਲ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਮੁੰਬਈ ਦੇ ਗਾਹਕ 6601 6601 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਲ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।