



ডিবি অনলাইন ব্যাংকিং - বিধি ও শর্তাবলী

সাধারণ

- গ্রাহক স্বীকার করেন যে তিনি এই শর্তাবলী পড়েছেন, পর্যালোচনা করেছেন এবং বুঝতে পেরেছেন। ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন ফর্মে স্বাক্ষর করে বা ব্যবহারকারীর নাম এবং / অথবা পাসওয়ার্ড প্রাপ্তি স্বীকার করে, গ্রাহক নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে এই শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন। এই শর্তাবলী পরিষেবাগ্রহণের জন্য গ্রাহক এবং ব্যাংকের মধ্যে চুক্তি গঠন করবে এবং ব্যাংকের সাধারণ শর্তাবলী এবং অন্যান্য শর্তাবলী সাপেক্ষে হবে যা ব্যাংক অন্যান্য পরিষেবা সরবরাহকারীদের সাথে সম্মত হতে পারে।
- গ্রাহক স্বীকার করেন যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহককে তার বিবেচনা দ্বারা এবং শুধুমাত্র গ্রাহকের সুবিধার্থে সরবরাহ করা হয়। গ্রাহক তার নিজের ঝুঁকিতে পরিষেবাগুলি গ্রহণ করতে পারেন।
- গ্রাহক আরও স্বীকার করে যে গ্রাহককে দেওয়া অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবাগুলি কোনও পরিস্থিতিতে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে বরাদ্দযোগ্য / স্থানান্তরযোগ্য নয় এবং কেবলমাত্র গ্রাহক বা তার অনুমোদিত প্রতিনিধি দ্বারা ব্যবহার করা হবে।
- ধারা শিরোনামগুলি কেবল সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না।
- যদি কোন বিধান উপযুক্ত এখতিয়ার বলে কোন আদালত কর্তৃক অবৈধ, অকার্যকর বা প্রয়োগহীন বলে বিবেচিত হয়, তবে উক্ত বিধানটি এখান থেকে মুছে ফেলা হবে বলে বিবেচিত হবে এবং অবশিষ্ট শর্তাবলী পূর্ণ ভাবে এবং কার্যকরভাবে অব্যাহত থাকবে। এখানে পুরুষলিঙ্গের রেফারেন্সে মহিলা লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

সংজ্ঞা

- এই শর্তাবলীতে, সমস্ত মূলধনযুক্ত শব্দ এবং বাক্যাংশগুলির এখানে উল্লিখিত অর্থ রয়েছে, অন্যথায় নির্দেশিত না হলে: অ্যাকাউন্টে সমস্ত বিদ্যমান, নতুন এবং ভবিষ্যত (কোনও পরিবর্তিত বা পরিবর্তিত ফর্ম সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়) অ্যাকাউন্ট (গুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তবে সীমাবদ্ধ নয়) অ্যাকাউন্ট (গুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, তবে সাধারণ ব্যাংকিং এবং যে কোনও ধরণের ব্যাংকিং বা আর্থিক সম্পর্কের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়) অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, এককভাবে এবং / অথবা যৌথভাবে ব্যাংকে পরিচালিত এবং / অথবা লেনদেন করা হয়।
- ব্যাংক বলতে ডিউচে ব্যাংক লিমিটেড এবং ভারতে এর শাখাগুলিকে বোঝাবে এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যদি না এটি তার কর্মকর্তা, কর্মচারী, এজেন্ট, ঠিকাদার, পরামর্শদাতা, প্রতিনিধি, উত্তরাধিকারী, কনটেন্ট সরবরাহকারী এবং এমন কোনও ব্যক্তি বা সত্তার প্রেক্ষাপট বা অর্থের সাথে সাংঘর্ষিক হয়, যারা যে কোনও উদ্দেশ্যে ব্যাংকের সাথে অনুমোদিত বা সংযুক্ত, কোনও অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবা সরবরাহ বা অন্য কোনও ব্যাংকের ক্রিয়াকলাপের সাথে সম্পর্কিত, ব্যতীত যেখানে ব্যাংক নিজেই এই জাতীয় কোনও ব্যক্তি বা সত্তাকে বাদ দিয়েছে।
- ব্যবসায়িক ঘন্টা বলতে বোঝায় যে সময়কালের জন্য ব্যাংক ব্যবসার জন্য খোলা থাকে এবং ব্যবসায়ের সময়গুলি ব্যাংকের প্রতিটি শাখার জন্য পরিবর্তিত হতে পারে, যা সময়ে সময়ে অবহিত করা হয়।
- চার্জ বলতে ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত সকল চার্জ, ফি, সুদ, ব্যয় বা গ্রাহকের উপর কোন অ্যাকাউন্ট এবং / অথবা পরিষেবা এবং / অথবা অন্যথায় সময়ে সময়ে সংশোধিত হিসাবে পরিবর্তিত হবে এবং এতে একটি পরিষেবা কর অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- গ্রাহক মানে সেই ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গকে বোঝায়:
 - যার নামে ব্যাংকে অ্যাকাউন্ট (গুলি) বিদ্যমান, বর্তমানে / ভবিষ্যতে যে কোনও সময় খোলা (পরিবর্তিত) হতে পারে;
 - ব্যাংকের একক বিবেচনায় যাদের কাছে পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করা হয়;
 - কার্ডহোল্ডার, যেখানেই প্রযোজ্য, এবং একক এবং বহুবচন উভয়ই অন্তর্ভুক্ত করে, এবং যৌথ অ্যাকাউন্টহোল্ডারদের রেফারেন্সের উদ্দেশ্যে, স্বতন্ত্রভাবে এবং সম্মিলিতভাবে।

- ইন্টারনেট বলতে কম্পিউটার এবং অন্যান্য ইলেকট্রনিক ডিভাইসগুলির একটি নেটওয়ার্ককে বোঝায় যা তথ্য ভাগ এবং বিনিময় করে এবং একবারে বিশ্বব্যাপী সম্প্রচার ক্ষমতা, তথ্য প্রচারের জন্য একটি প্রক্রিয়া, ভৌগলিক অবস্থানের বিবেচনা ছাড়াই ব্যক্তি এবং তাদের কম্পিউটারগুলির মধ্যে সহযোগিতা এবং আলাপ-আলোচনার একটি মাধ্যম।
- নির্দেশনা বলতে গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত কোন নির্দেশ বা আদেশকে বোঝায়।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা বা সেবাগুলির অর্থ হল ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন লেনদেন সম্পাদন বা ইন্টারনেটের মাধ্যমে তথ্য গ্রহণের জন্য প্রদত্ত সুবিধা, যেমন অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স সম্পর্কে অনুসন্ধান, অ্যাকাউন্টে লেনদেনের বিবরণ, অ্যাকাউন্টের বিবরণ, তহবিল স্থানান্তর এবং অন্য যে কোনও পরিষেবা যা ব্যাংক ইন্টারনেটের মাধ্যমে সময়ে সময়ে সরবরাহ করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে। কোন নির্দিষ্ট সেবার প্রাপ্যতা/অপ্রাপ্যতা গ্রাহককে ই-মেইল, ব্যাংকের ওয়েব পেজ অথবা লিখিতভাবে অবহিত করতে হবে। এই ধরনের ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি ব্যাংক দ্বারা সরাসরি বা তার সহযোগী বা চুক্তিবদ্ধ পরিষেবা সরবরাহকারীদের মাধ্যমে সরবরাহ করা যেতে পারে।
- পাসওয়ার্ড বলতে বোঝায় যে কোন এলোমেলোভাবে উত্পন্ন গোপন ও গোপনীয় কোড, যা ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহককে বরাদ্দ করা হয় এবং/অথবা গ্রাহক কর্তৃক নির্বাচিত এবং/অথবা পরবর্তীতে গ্রাহক কর্তৃক তার পছন্দ অনুযায়ী পরিবর্তিত হয়, অ্যাকাউন্ট পরিচালনা এবং/অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে নির্দিষ্ট সেবা গ্রহণের জন্য।
- আরবিআই মানে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক।
- কারিগরি ক্রটির মধ্যে রয়েছে রুটিন রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয়তা, অতিরিক্ত চাহিদা, বিদ্যুৎ ও বিদ্যুৎ ব্যর্থতা, কম্পিউটার ক্রটি, প্রোগ্রামিং ক্রটি, সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যার ক্রটি, কম্পিউটার খারাপ হয়ে যাওয়া, ইন্টারনেট বা নেটওয়ার্ক ব্যর্থতা, বিদ্যুৎ ব্যর্থতা, টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্কে ক্রটি, ইন্টারনেট সংযোগের অনুপস্থিতি, ব্যাংকের সার্ভার এবং গ্রাহকের কম্পিউটার নেটওয়ার্কের মধ্যে যোগাযোগ সমস্যা, ব্যাংকের সার্ভার বা ওয়েবসাইট বন্ধ হয়ে যাওয়া, যোগাযোগ সংযোগের অনুপস্থিতি, কম্পিউটার সফটওয়্যারের দুর্নীতি, পরিষেবা প্রদানকারী অবকাঠামো এবং টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্কে ক্রটি এবং অন্য কোনও প্রযুক্তি সম্পর্কিত ক্রটির কারণে উদ্ভূত; প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, অগ্নিকাণ্ড ও অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ, শ্রমিক বিরোধ, আইনগত সীমাবদ্ধতা বা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনো সমস্যা বা অসুবিধাসহ যে কোনো কারণে কোনো সমস্যা বা অসুবিধা যা রয়ে গেছে।
- ইউজারনেম বা ইউজার আইডি বলতে বোঝায় একটি আইডেন্টিফিকেশন কোড যা ব্যাংক এবং/অথবা গ্রাহক কর্তৃক অ্যাকাউন্ট পরিচালনা এবং/অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে নির্দিষ্ট সেবা গ্রহণের জন্য নির্বাচিত হয়। ওয়েবসাইট বলতে ব্যাংকের মালিকানাধীন, প্রতিষ্ঠিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা ওয়েবসাইটকে বোঝায়।

প্রয়োজ্যতা

- এই শর্তাবলী গ্রাহকদের জন্য ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।
- গ্রাহক স্বীকার করেন যে, ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার সাথে ব্যাংকিং পণ্য বা সেবা যুক্ত করতে পারে অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে প্রদত্ত কিছু ব্যাংকিং পণ্য ও সেবা বন্ধ করে দিতে পারে, কারণ ব্যাংক তার পরম বিবেচনায় গ্রাহকের পূর্বানুমতি ব্যতীত উপযুক্ত বা উচিত বলে মনে করে।
- গ্রাহক আরও স্বীকার করেন যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবার মাধ্যমে বা ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলির ব্যবহারের জন্য প্রদত্ত যে কোনও এবং সমস্ত তথ্য (ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড (গুলি) সহ) ব্যাংকের একমাত্র সম্পত্তি হিসাবে থাকবে। তদনুসারে, গ্রাহক স্বীকার করে এবং মেনে নেয় যে, ব্যাংক তার পরম বিবেচনায় ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি সীমাবদ্ধ করতে পারে বা ব্যবহারকারীর নাম, পাসওয়ার্ড (গুলি) এবং / অথবা অন্য কোনও পরিষেবা, প্রমাণীকরণ পদ্ধতি / ডিভাইসগুলির ব্যবহার প্রত্যাহার করতে পারে যা ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি ব্যবহারের উদ্দেশ্যে ব্যাংক দ্বারা সরবরাহ করা হতে পারে।

লেনদেনের রেকর্ড

গ্রাহক সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে, তার কম্পিউটার সিস্টেমের মাধ্যমে রক্ষণাবেক্ষণ করা ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার সাথে সম্পর্কিত ব্যাংকের নিজস্ব লেনদেনের রেকর্ড ব্যাংক কর্তৃক চূড়ান্ত হিসাবে গৃহীত হবে এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে ব্যাংক এবং গ্রাহকের

জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং গ্রাহক বিনা বাধায় ব্যাংকের এই ধরনের রেকর্ডকে স্বীকৃতি দেয়, গ্রহণ করে এবং গ্রহণ করতে সম্মত হয়। ইন্টারনেটের কিছু অন্তর্নিহিত বৈশিষ্ট্যের কারণে, গ্রাহক ইন্টারনেটের মাধ্যমে গ্রাহক দ্বারা প্রভাবিত করার চেষ্টা করা লেনদেনের একটি মুদ্রণ বের করতে সক্ষম হতে পারে। যাইহোক, শুধুমাত্র ব্যাংক কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা রেকর্ড প্রযোজ্য হবে। গ্রাহক নিঃশর্তভাবে স্বীকার করে এবং ইন্টারনেটের মাধ্যমে অনুরোধ করার পরে ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত বা পরিচালিত নয় এমন কোনও লেনদেনের বিরোধিতা না করতে সম্মত হয়।

পাসওয়ার্ড (গুলি) / অ্যাক্সেস

- ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের জন্য গ্রাহককে ব্যাংক কর্তৃক পাসওয়ার্ড (গুলি) বরাদ্দ করা হবে। গ্রাহক এটি একটি টেম্পার প্রফ সিলকরা খামে ("মেইলার") পাবেন। গ্রাহক নিশ্চিত করবেন যে মেইলারটি কোনও কারচুপি ছাড়াই গ্রহণ করা হয়েছে এবং যদি তা না হয় তবে গ্রাহক অবিলম্বে লিখিতভাবে বা ফোনের মাধ্যমে ব্যাংককে অবহিত করবেন।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা ব্যাংকিং-এ গ্রাহকের প্রবেশাধিকার অক্ষম হয়ে যাবে যদি ভুল পাসওয়ার্ড পরপর পাঁচবার লেখা হয় (অথবা সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক সিদ্ধান্ত নেওয়া যেতে পারে)। এই ক্ষেত্রে, ব্যাংক একটি নির্দিষ্ট বিরতির পরে স্বয়ংক্রিয়ভাবে অ্যাক্সেস পুনরায় সক্রিয় করতে পারে।
- গ্রাহক কর্তৃক নির্ধারিত ক্রমাগত সময়ের জন্য পরিষেবাগুলি ব্যবহার না করা হলে ব্যাংক ব্যবহারকারীর নাম / পাসওয়ার্ড নিষ্ক্রিয় করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে। গ্রাহক অস্থায়ীভাবে অ্যাক্সেস অক্ষম করার জন্যও অনুরোধ করতে পারেন। ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস পুনরায় সক্রিয় করার জন্য, গ্রাহককে অবশ্যই ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত একটি চিঠি, ফোন বা অন্য কোনও মোডের মাধ্যমে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে, ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োজনীয় বা নির্ধারিত নির্দিষ্ট বিবরণ সরবরাহ করতে হবে এবং এইভাবে প্রেরিত তথ্য সঠিক বলে বিবেচিত হবে।
- আমরা ভুল লেনদেন এবং আপনার দ্বারা পাসওয়ার্ডের বিবরণ প্রকাশের জন্যও দায়ী থাকব না। নেটে দেখার বিকল্প এবং লেনদেনের বিকল্প আলাদা। আপনি আপনার বিকল্পটি নিষ্ঠার সাথে ব্যবহার করতে পারেন।

পাসওয়ার্ডের নিরাপত্তা ও গোপনীয়তা

- গ্রাহক সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে একমাত্র তিনি তার অ্যাকাউন্টের বিবরণ এবং পাসওয়ার্ডের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। গ্রাহককে অবশ্যই ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলির তার ব্যবহারের সুরক্ষা রক্ষার জন্য ডিজাইন করা অন্য কোনও প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে, যা নির্দেশিকাগুলিতে নির্ধারিত হয় বা সময়ে সময়ে গ্রাহককে অবহিত করা হয়।
- গ্রাহক একা ইন্টারনেটের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করতে এবং নির্দেশাবলী দিতে সক্ষম কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য, তাকে সর্বদা নিম্নলিখিত সুরক্ষা পদ্ধতিগুলি মেনে চলতে হবে:
 - গ্রাহককে নিয়মিত তার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে হবে অথবা যদি প্রয়োজন হয় তবে ব্যাংকও করতে পারে
 - এমন কোনও পাসওয়ার্ড চয়ন করবেন না, যা তিনি আগে ব্যবহার করেছেন বা যা সম্ভবত কারও দ্বারা অনুমান করা যেতে পারে;
 - সর্বদা তার পাসওয়ার্ড (গুলি) সুরক্ষিত রাখা এবং তার পাসওয়ার্ডের কোনও বিবরণ অন্য কারও কাছে প্রকাশ না করা (জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডার বা ব্যাংক কর্মীদের কোনও সদস্য সহ);
 - পাসওয়ার্ডগুলি এমনভাবে রেকর্ড করবেন না যাতে এটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে পাঠযোগ্য বা অ্যাক্সেসযোগ্য হয়;
 - পছন্দসই পাসওয়ার্ড মুখস্থ করুন এবং তারপরে এটির কোনও রেকর্ড মুছে দিন;
 - কাউকে তার পক্ষে ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা পরিচালনা করতে দেবেন না;
 - ইন্টারনেটে লগ ইন করা অবস্থায় কোনও সিস্টেম থেকে দূরে যাবেন না এবং প্রতিবার ইন্টারনেট থেকে লগ-আউট করার পরই এই সিস্টেম থেকে সরবেন;

- লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্ক (বা ল্যান) এর সাথে সংযুক্ত কোনও সরঞ্জাম বা ডিভাইস থেকে ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করবেন না, যেমন অফিসের পরিবেশ, প্রথমে নিশ্চিত না করে যে অন্য কেউ তার পাসওয়ার্ড (গুলি) পর্যবেক্ষণ বা অনুলিপি করতে সক্ষম নয়। উপরোক্ত নিরাপত্তা পদ্ধতি মেনে চলতে ব্যর্থতার কারণে ব্যাংকের কোন ক্ষতি হলে গ্রাহক ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিবেন।
- গ্রাহক যদি আবিষ্কার করেন বা সন্দেহ করেন যে তার পাসওয়ার্ড বা এর কোনও অংশ অন্য কেউ জেনে গেছেন বা হারিয়ে গেছে বা চুরি হয়ে গেছে, তবে তাকে অবিলম্বে ইন্টারনেটের মাধ্যমে পাসওয়ার্ডটি নিজেই পরিবর্তন করতে হবে। যদি এটি সম্ভব না হয় তবে গ্রাহককে অবিলম্বে ব্যবসায়িক সময়ে ব্যাংক শাখায় বা ফোনের মাধ্যমে লিখিতভাবে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে। নতুন পাসওয়ার্ড (গুলি) সেট আপ না করা পর্যন্ত ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলির ব্যবহার স্থগিত করতে পারে। এই ধরনের বিজ্ঞপ্তির আগে করা যে কোনও লেনদেন সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের ঝুঁকি এবং ব্যয়ে হবে। গ্রাহক কর্তৃক উক্ত ধরনের ক্ষতি বা চুরি বা উক্ত ঘটনা সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করতে ব্যর্থতার ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোন ক্ষতি এবং/ অথবা লোকসানের জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।

গ্রাহকের দায়বদ্ধতা / ব্যাংকের অধিকার

ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস প্রতিরোধের জন্য উপযুক্ত বলে মনে করে এমন প্রযুক্তি প্রয়োগ করতে পারে। ব্যাংক সর্বোত্তম প্রযুক্তি ব্যবহারকারার চেষ্টা করবে, কিন্তু গ্রাহক বুঝতে পারে যে প্রযুক্তির প্রকৃতির কারণে, সিস্টেমটি সর্বদা নিখুঁত এবং টেম্পারপ্রুফ রাখা সম্ভব নাও হতে পারে।

- আমাদের ব্যাংক আপনার অ্যাকাউন্ট / পিন / পাসওয়ার্ডের বিবরণ জিজ্ঞাসা করে না। সুতরাং যে কেউ আপনাকে ব্যাংক / টেকনিক্যাল টিমের কাছ থেকে তথ্য চাওয়ার ভান করছে তারা প্রতারক সংস্থা হতে পারে, তাই দয়া করে সাবধান থাকুন। আপনার জানা উচিত কিভাবে নেট লেনদেন পরিচালনা করতে হয় এবং আপনি যদি পরিচিত না হন তবে আপনি এটি করা থেকে বিরত থাকতে পারেন। আপনি এ বিষয়ে ব্যাংকের নির্দেশনা চাইতে পারেন। অনলাইন লেনদেন ভুল হওয়ার জন্য ব্যাংক দায়ী নয়।
- আমরা ভুল লেনদেন এবং আপনার দ্বারা বিশদ প্রকাশের জন্যও দায়ী থাকব না। নেটে দেখার বিকল্প এবং লেনদেনের বিকল্প আলাদা। আপনি আপনার বিকল্পটি নিষ্ঠার সাথে ব্যবহার করতে পারেন।
- গ্রাহক স্বীকার করে এবং নিঃশর্তভাবে স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে প্রযুক্তিগত ত্রুটির ফলে বা ব্যাংক কর্তৃক তার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য কোনও ব্যক্তির কাছে প্রকাশের ফলে বা পাসওয়ার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে প্রাপ্ত লেনদেন বা নির্দেশনা সম্পাদনের ফলে গ্রাহক কোনওভাবেই ক্ষতির সম্মুখীন হলে ব্যাংক কে দায়ী করা হবে না। গ্রাহক যদি নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তার প্রয়োজনীয়তাগুলি পালন করতে ব্যর্থ হন তবে তিনি অননুমোদিত ব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধ হতে পারেন। ব্যাংক কোনো অবস্থাতেই এ বিষয়ে কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
- গ্রাহক ব্যাংক কর্তৃক লিখিত দাবির ভিত্তিতে অবিলম্বে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন এবং এই চুক্তির শর্তাবলী লঙ্ঘনের ফলে ব্যাংক কর্তৃক যে কোনও দায়, ক্ষতি, ব্যয়, চাহিদা বা দাবি বা লোকসানের বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহককে ইন্টারনেট ব্যাংকিং জালিয়াতি বীমা প্রদানকারী ব্যাংকের অতিরিক্ত সেবা এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী সাপেক্ষে প্রযোজ্য:-

- ব্যাংক তার নিজস্ব খরচে ইন্টারনেট ব্যাংকিং লেনদেনের জন্য ভৌগোলিক সীমার মধ্যে এবং শর্তাবলী সাপেক্ষে এবং নীতিমালায় বিশেষভাবে নির্ধারিত সীমা সাপেক্ষে একটি বীমা গ্রহণ করবে।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে প্রতারণামূলক লেনদেন সংঘটিত হলে গ্রাহক তাৎক্ষণিকভাবে তার শহরের ২৪ ঘণ্টা ফোন ব্যাংকিং নম্বরে কল করে ব্যাংককে অবহিত করবেন। আরও অপব্যবহার রোধ করতে ব্যাংক অবিলম্বে গ্রাহকের ইউজার আইডি নিষ্ক্রিয় করবে।
- গ্রাহক পাসওয়ার্ড (গুলি) এর সুরক্ষার জন্য দায়বদ্ধ এবং এখানে প্রদত্ত হিসাবে এর নিরাপদ রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে। যদি পাসওয়ার্ড (গুলি) ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে গ্রাহককে

অবশ্যই স্থানীয় থানায় একটি মামলা ("এফআইআর") দায়ের করতে হবে এবং এর একটি অনুলিপি অবিলম্বে স্থানীয় ব্যাংক শাখায় প্রেরণ করতে হবে। এরপর গ্রাহক নিম্নলিখিত নথিগুলি ব্যাংকে প্রেরণ করবেন:-

- এফআইআর রিপোর্ট যথাযথভাবে একজন পুলিশ অফিসার দ্বারা স্বীকৃত;
 - লোকসান/বিতর্কিত লেনদেনের বিবরণ দিয়ে চিঠি।
 - ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োজনীয় অন্যান্য সকল কাগজপত্র এবং ব্যাংকের সন্তুষ্টির জন্য।
-
- প্রতি লেনদেনের দায় অ্যাকাউন্ট প্রতি সর্বোচ্চ ২,০০,০০ টাকা টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।
 - গ্রাহকের কাছ থেকে সরাসরি আর্থিক ক্ষতির ("ক্ষতি") যোগাযোগ প্রাপ্তির পরে, ক্ষতির প্রতিবেদন করার আগে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ, ব্যাংক এই জাতীয় প্রতারণামূলক লেনদেনের বিষয়ে নিজস্ব তদন্ত পরিচালনা করার জন্য অনুমোদিত। যদি এ ধরনের তদন্তে গ্রাহকের পরিবারের সদস্য/আত্মীয়-স্বজন বা তার কর্মচারীদের প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ ভাবে হস্তক্ষেপের প্রমাণ পাওয়া যায়, তাহলে গ্রাহককে এ ধরনের নীতিমালার সুবিধা দিতে অস্বীকার করার পাশাপাশি গ্রাহকের বিরুদ্ধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের ক্ষমতা ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত। তদন্তের পরেই অস্থায়ী ক্রেডিট চূড়ান্ত হবে। ব্যাংকের তদন্তের ফলাফল চূড়ান্ত হবে এবং গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
 - উল্লিখিত অ্যাকাউন্টের জন্য হোল্ড ফান্ডগুলি ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত না হওয়া পর্যন্ত গ্রাহক অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে পারবেন না।
 - এর দ্বারা স্পষ্ট করা হচ্ছে যে গ্রাহক এই ইন্টারনেট ব্যাংকিং জালিয়াতি বীমার সুবিধা কেবল তখনই পাবেন যদি:-
 - লেনদেন অ্যাকাউন্ট ভাল অবস্থানে আছে
 - গত ১২ মাসে দুটির বেশি অননুমোদিত ঘটনা ঘটেনি, এই ধরনের ক্ষয়ক্ষতির রিপোর্ট করার আগে এবং
 - গ্রাহক দেখায় যে তিনি ইন্টারনেট ব্যাংকিং পাসওয়ার্ড (গুলি) সুরক্ষিত রাখতে কোনো অবহেলা করেননি।
 - ইন্টারনেট ব্যাংকিং জালিয়াতি বীমা পলিসির অধীনে ব্যাংকের দায়বদ্ধতা এখানে ধারা ৮ এ উল্লিখিত হিসাবে সাধারণ বর্জন সাপেক্ষে হবে এবং গ্রাহক ইন্টারনেট ব্যাংকিং লস পলিসির অধীনে কোনও সুবিধা পাওয়ার অধিকারী হবেন না যদি ক্ষতিটি ধারা ৪ এ উল্লিখিত কোনও কারণে হয়।

লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ

- গ্রাহক স্বীকার করেন যে ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলির মাধ্যমে লেনদেনগুলি কেবল তখনই প্রক্রিয়া করবে যদি অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ উপলব্ধ থাকে। যদি গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ না থাকে তবে ব্যাংক এই ধরনের লেনদেন বা নির্দেশ প্রত্যাখ্যান করতে পারে।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাদের মাধ্যমে লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের জন্য যে সময় নেওয়া হয় তা ম্যানুয়ালি বা ইলেকট্রনিকভাবে প্রক্রিয়াকরা হয় কিনা এবং / অথবা সেগুলি অবিলম্বে আপডেট করা যায় কিনা বা ব্যবসায়ের সময় শেষ হওয়ার পরে সেগুলি প্রক্রিয়া করা হয় কিনা তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী এবং অন্যান্য জরুরী / গুরুত্বপূর্ণ অনুরোধের জন্য, গ্রাহককে ব্যাংকের সাথে অনুসরণ করতে হবে এবং নিশ্চিত করতে হবে যে এটি ব্যাংক দ্বারা শারীরিকভাবে রেকর্ড / সম্পাদন করা হয়েছে। ব্যাংকের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে পরিস্থিতির কারণে এই পেমেন্টগুলির কোনওটি করতে বা দেরিতে অর্থ প্রদানের জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।

- ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে গ্রাহক একবার নির্দেশনা দিলে গ্রাহক তা রিভার্স করতে পারবেন না। কোনও গ্রাহকের দেওয়া কোনও নির্দেশ বাতিল করার জন্য ব্যাংকের কোনও বাধ্যবাধকতা নেই; অথবা এমন একটি নির্দেশনা গ্রহণ করা যা শর্তসাপেক্ষ বা বিপরীতমুখী বা যার জন্য ব্যাংককে সাধারণ ব্যাংকিং অনুশীলন অনুসরণ করে অর্থ প্রদান করতে সক্ষম হওয়ার চেয়ে দ্রুত তৃতীয় পক্ষকে অর্থ প্রদান করতে হবে। ব্যাংক তার বিবেচনায় গ্রাহকের খরচে ব্যাংকিং ব্যবস্থার নিয়ম ও অনুশীলনের অধীনে এটি সম্ভব পরিমাণে প্রবেশকে বিপরীত করার চেষ্টা করতে পারে।
- গ্রাহক এর দ্বারা নিশ্চিত করে এবং স্বীকার করে যে তহবিলের বৈদ্যুতিন স্থানান্তরের মাধ্যমে অর্থ প্রদান আয়কর আইন, ১৯৬১ এর ধারা ৪০এ (৩) সাপেক্ষে।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাদের মাধ্যমে উপলব্ধ আর্থিক তথ্য শুধুমাত্র রেফারেন্স উদ্দেশ্যে। এই পরিষেবার মাধ্যমে উপলব্ধ অ্যাকাউন্টের তথ্য এমন লেনদেনগুলিকে প্রতিফলিত করবে না যা ব্যাংকের হাতে থাকতে পারে তবে যা প্রক্রিয়া করা হয়নি বা যা এখনও অর্থ প্রদানের জন্য যাচাই করতে হবে। গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা কারণ বা এই জাতীয় কোনও আর্থিক তথ্যের ফলস্বরূপ যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।

সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার

গ্রাহক তার নিজ খরচে প্রয়োজ্য সকল সফটওয়্যার এবং কম্পিউটার ও কমিউনিকেশন সিস্টেম ক্রয়, রক্ষণাবেক্ষণ ও আপডেট/আপগ্রেড করে ব্যাংকের সিস্টেমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সেবা গ্রহণ ও ব্যবহার করবেন। ব্যাংক সময়ে সময়ে তার সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেম ইত্যাদি পরিবর্তন, বদল বা আপগ্রেড করার স্বাধীনতা থাকবে এবং গ্রাহকের সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেমকে সমর্থন করার জন্য কোন বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং এটি সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের দায়িত্ব হবে।

সীমা

ব্যাংক তার একমাত্র বিকল্পে, ইন্টারনেট বা অন্য কোনও উপায়ে গ্রাহক দ্বারা পরিচালিত যে কোনও লেনদেনের জন্য ন্যূনতম এবং সর্বাধিক সীমা নির্ধারণ এবং পুনরায় সেট করবে এবং এই জাতীয় কোনও সীমা অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স প্রাপ্যতা সাপেক্ষে হবে। এই ধরনের সীমাগুলি সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত প্যারামিটারগুলির উপর ভিত্তি করে হতে পারে।

বৌদ্ধিক সম্পত্তি

গ্রাহক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে যে কোনও পরিষেবার অন্তর্নিহিত সফটওয়্যারের পাশাপাশি অন্যান্য সফটওয়্যারের সমস্ত বৌদ্ধিক সম্পত্তি অধিকার, যা ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয় তা ব্যাংক বা সংশ্লিষ্ট বিক্রেতাদের আইনী সম্পত্তি। ব্যাংক কর্তৃক অ্যাকাউন্টের অ্যাক্সেস এবং ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা ব্যবহারের জন্য প্রদত্ত অনুমতি সফটওয়্যারটির মেধা সম্পত্তিতে কোনও মালিকানা বা মালিকানার অধিকার প্রদান করবে না। গ্রাহক উপরে উল্লিখিত সফটওয়্যারটি সংশোধন, অনুবাদ, বিভাজন, ডি-কম্পাইল বা রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার করার চেষ্টা করবেন না বা সফটওয়্যারটির উত্স কোড অনুলিপি করবেন না বা সফটওয়্যারের উপর ভিত্তি করে কোনও প্রত্যাখিত পণ্য তৈরি করবেন না।

খরচ

ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার জন্য প্রয়োজ্য সমস্ত ফি, ব্যয়, খরচ বা চার্জ গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের জন্য হবে এবং এর মাধ্যমে গ্রাহক ব্যাংককে সরাসরি গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করার ক্ষমতা দেয়।

প্রয়োজ্য / শাসন আইন

এই শর্তাবলী ভারতের আইন এবং সময়ে সময়ে আরবিআই কর্তৃক জারি করা নির্দেশিকাগুলির অধীন হবে। ভারত ব্যতীত অন্য কোনও দেশের আইন মেনে না চলার জন্য ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও দায় স্বীকার করে না। ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি ভারত ব্যতীত অন্য কোনও দেশে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে এমন নিছক সত্যটি এই অর্থে ব্যাখ্যা করা হবে না যে সেই দেশের আইনগুলি এই শর্তাদি এবং / অথবা গ্রাহকের অ্যাকাউন্টগুলির ক্রিয়াকলাপকে নিয়ন্ত্রণ করে। আদালত/ট্রাইব্যুনাল, যার

এখতিয়ারের মধ্যে ব্যাংকের শাখা অফিস গ্রাহকের হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ করে, এই শর্তাবলী থেকে উদ্ধৃত সকল বিষয়ে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকিবে।

ঘোষণা

[ডিউচে ব্যাংকের গোপনীয়তা নীতি দেখতে](#) এখানে ক্লিক করুন।