



डीबी ऑनलाइन बैंकिंग - नियम और शर्तें

सामान्य

- ग्राहक यह स्वीकार करता है कि उसने इन शर्तों को पढ़ और समझ लिया है। इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के आवेदन पत्र पर हस्ताक्षर करके या उपयोगकर्ता नाम और/ या पासवर्ड की प्राप्ति स्वीकार करके, ग्राहक ने बिना किसी बदलाव के इन शर्तों को स्वीकार कर लिया है। ये शर्तें, इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठाने के लिए ग्राहक और बैंक के बीच अनुबंध करेंगी और ये बैंक के सामान्य नियमों और शर्तों और ऐसी अन्य शर्तों के अधीन होंगी, जिन पर बैंक अन्य सेवा प्रदाताओं के साथ सहमत हो सकता है।
- ग्राहक स्वीकार करता है कि इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं बैंक द्वारा ग्राहक को विवेकपूर्ण तरीके से और केवल ग्राहक की सुविधा के रूप में प्रदान की जाती हैं। ग्राहक अपने जोखिम पर इन सेवाओं का लाभ उठा सकता है।
- ग्राहक यह भी स्वीकार करता है कि ग्राहकों को जो खाता या सेवाएँ दी जाती हैं, वे किसी भी परिस्थिति में किसी तीसरे पक्ष को हस्तांतरित/ हस्तांतरणीय नहीं हैं और उनका उपयोग केवल ग्राहक या उसके अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा किया जाएगा।
- खंडों के शीर्षक केवल ग्राहक की सुविधा के लिए हैं और ये संबंधित खंड के अर्थ को प्रभावित नहीं करते हैं।
- यदि किसी प्रावधान को सक्षम न्यायशास्त्र के किसी भी कोड द्वारा अवैध, शून्य या अप्रवर्तनीय माना जाता है, तो ऐसे प्रावधान को यहां से हटा दिया गया माना जाएगा और शेष नियम और शर्तें पूरी ताकत और प्रभाव में जारी रहेंगी। यहां पुल्लिंग लिंग के संदर्भ में स्त्री लिंग भी शामिल होगा।

परिभाषाएं

- इन शब्दों में सभी बड़े शब्दों और वाक्यांशों का वही अर्थ है जो यहां बताया गया है, जब तक कि उन्हें अन्यथा इंगित न किया गया हो:
- खाते में सभी मौजूदा, नए और भविष्य के (किसी भी परिवर्तन या परिवर्तित रूप तक सीमित नहीं) खाते शामिल हैं, (किसी भी रूप में, सामान्य बैंकिंग और किसी भी प्रकार के बैंकिंग या वित्तीय संबंध सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) बैंक में अकेले और/ या संयुक्त रूप से आयोजित, संचालित और/ या लेनदेन किया जाता है।
- यहां बैंक का अर्थ ड्यूश बैंक लिमिटेड और भारत में इसकी शाखाएं हैं, जब तक कि यह इसके अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों, ठेकेदारों, सलाहकारों, प्रतिनिधियों, उत्तराधिकारियों, सामग्री प्रदाताओं और ऐसे किसी भी व्यक्ति या संस्थाओं के संदर्भ या अर्थ के प्रतिकूल न हो। जो किसी भी खाते या सेवाओं के प्रावधान या किसी अन्य बैंक संचालन के संबंध में किसी भी उद्देश्य के लिए बैंक से संबद्ध या संबद्ध हैं, सिवाय इसके कि जहां बैंक ने स्वयं ऐसे किसी भी व्यक्ति या इकाई को यहां से बाहर रखा हो।
- व्यावसायिक घंटों का अर्थ वह समय अवधि है जिसके लिए बैंक व्यवसाय के लिए खुला रहता है और व्यावसायिक घंटे बैंक की प्रत्येक शाखा के लिए अलग-अलग हो सकते हैं, और इसे समय-समय पर अधिसूचित किया जाता है।

- यहां शुल्क का अर्थ बैंक द्वारा लगाए गए शुल्क, ब्याज, लागत या किसी भी खाते और/ या सेवाओं और/ या अन्यथा ग्राहक पर समय-समय पर संशोधित किसी भी कानून जैसे सभी शुल्क होंगे और इसमें सेवा कर भी शामिल है।
- यहां ग्राहक का तात्पर्य उस व्यक्ति या व्यक्तियों से है:
 - जिसके नाम पर बैंक में खाता मौजूद है, उसे अभी/ या भविष्य में कभी भी खोला (बदला) जा सकता है;
 - जिन्हें सेवाएँ बैंक के पूर्ण विवेक पर उपलब्ध करायी जाती हैं;
 - कार्डधारक, जहां भी यह लागू हो, और इसमें एकल और बहुवचन दोनों शामिल हैं, और संयुक्त खाताधारकों के संदर्भ में, व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से।
- इंटरनेट का अर्थ कंप्यूटर और अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का एक नेटवर्क है जो सूचनाओं को साझा और आदान-प्रदान करता है और साथ ही यह एक विश्वव्यापी प्रसारण क्षमता, सूचना प्रसार के लिए एक तंत्र, भौगोलिक स्थान की परवाह किए बिना व्यक्तियों और उनके कंप्यूटरों के बीच सहयोग और बातचीत का एक अच्छा माध्यम है।
- निर्देश का अर्थ ग्राहक द्वारा किसी सेवा के संदर्भ में दिया गया कोई निर्देश या आदेश है।
- इंटरनेट बैंकिंग सेवा या सेवाओं का अर्थ है बैंक द्वारा अपने विवेक पर, विभिन्न लेनदेन करने या इंटरनेट पर जानकारी प्राप्त करने के लिए दी जाने वाली सुविधाएं, जिनमें खाते में शेष राशि के बारे में पूछताछ जैसी सेवाएं शामिल हैं, खाते में लेनदेन के बारे में विवरण, खाते का विवरण, धन का हस्तांतरण और कोई अन्य सेवाएँ जो बैंक समय-समय पर इंटरनेट के माध्यम से प्रदान करने का निर्णय लेता है। किसी विशेष सेवा की उपलब्धता/ अनुपलब्धता की सूचना ग्राहक को ई-मेल, बैंक के वेब पेज या लिखित रूप में दी जाएगी, जैसा बैंक उचित समझे। ऐसी इंटरनेट बैंकिंग सेवाएँ बैंक द्वारा सीधे या उसके सहयोगियों या अनुबंधित सेवा प्रदाताओं के माध्यम से दी जा सकती हैं।
- पासवर्ड का अर्थ है किसी भी प्रकार का गुप्त शब्द और गोपनीय कोड, जिसे बैंक द्वारा ग्राहक को आवंटित किया जाता है और/ या ग्राहक द्वारा चुना जाता है और/ या बाद में खाता संचालन के लिए और/ या निर्दिष्ट इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठाने के लिए ग्राहक द्वारा अपनी पसंद के अनुसार बदल दिया जाता है।
- आरबीआई का अर्थ भारतीय रिज़र्व बैंक है
- तकनीकी खराबी में नियमित रखरखाव आवश्यकताओं, अतिरिक्त मांग, बिजली की विफलता, कंप्यूटर त्रुटियां, प्रोग्रामिंग त्रुटि, सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर त्रुटियां, कंप्यूटर खराबी, इंटरनेट या नेटवर्क विफलता बिजली विफलता, दूरसंचार नेटवर्क में दोष, अनुपलब्धता के कारण उत्पन्न होने वाली कोई भी समस्या और कठिनाइयां शामिल हैं। इंटरनेट कनेक्शन, बैंक के सर्वर और ग्राहक के कंप्यूटर नेटवर्क के बीच संचार समस्याएं, बैंक के सर्वर या वेबसाइट का बंद होना, संचार लिंक की अनुपलब्धता, कंप्यूटर सॉफ्टवेयर का भ्रष्टाचार, सेवा प्रदाता इंफ्रास्ट्रक्चर और दूरसंचार नेटवर्क में रुकावटें, और इसके कारण उत्पन्न होना किसी भी अन्य प्रौद्योगिकी संबंधी रुकावटों के लिए; किसी भी अन्य कारण से कोई भी समस्या और कठिनाई, जिसमें प्राकृतिक आपदा, बाढ़, आग और अन्य प्राकृतिक आपदाएं, श्रम विवाद, कानूनी बाधाएं या कोई अन्य समस्या या कठिनाई शामिल है, जो बैंक के नियंत्रण से परे है।
- उपयोगकर्ता का नाम या उपयोगकर्ता की आईडी का अर्थ है इसमें पहचान कोड शामिल है जिसे बैंक और/ या ग्राहक द्वारा खाते के संचालन और/ या इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से निर्दिष्ट सेवाओं का लाभ उठाने

के लिए चुना जाता है। वेबसाइट का अर्थ है कि वेबसाइट का स्वामित्व, स्थापना और रखरखाव बैंक द्वारा किया जाता है।

प्रयोज्यता

- ये नियम और शर्तें बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को दी जाने वाली सभी इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं पर लागू होती हैं।
- ग्राहक स्वीकार करता है कि बैंक बैंकिंग उत्पादों या सेवाओं को इंटरनेट बैंकिंग सेवा में जोड़ सकता है या इंटरनेट बैंकिंग सेवा के माध्यम से प्रदान किए गए अपने कुछ बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं को बंद कर सकता है क्योंकि बैंक अपने पूर्ण विवेक से ग्राहक की पूर्व सहमति के बिना इसे उचित मानता है।
- ग्राहक आगे स्वीकार करता है कि इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से या इंटरनेट बैंकिंग सेवा के उपयोग के लिए प्रदान की गई कोई भी और सभी जानकारी (उपयोगकर्ता का नाम और पासवर्ड सहित) बैंक की एकमात्र संपत्ति बनी रहेगी। तदनुसार, ग्राहक स्वीकार करता है कि बैंक, अपने पूर्ण विवेक से, इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं को प्रतिबंधित कर सकता है या उपयोगकर्ता के नाम, पासवर्ड और/ या किसी अन्य सेवा प्रमाणीकरण विधियों/ उपकरणों का उपयोग वापस ले सकता है जोकि ग्राहक को इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करने के उद्देश्य से बैंक द्वारा प्रदान किए गए हैं।

लेन-देन का रिकार्ड

ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के संबंध में उसके कंप्यूटर सिस्टम या अन्यथा के माध्यम से बनाए गए लेन-देन का बैंक के स्वामित्व वाला रिकार्ड बैंक द्वारा निर्णायक माना जाएगा और सभी उद्देश्यों के लिए बैंक और ग्राहक पर बाध्यकारी होगा। बैंक के ऐसे रिकार्ड को बिना किसी आपत्ति या विरोध के मान्यता देता है, स्वीकार करता है और स्वीकार करने के लिए सहमत होता है। इंटरनेट की कुछ अंतर्निहित विशेषताओं के कारण ग्राहक इंटरनेट पर ग्राहक द्वारा किए गए लेनदेन का प्रिंट निकाल सकता है। हालाँकि, केवल बैंक द्वारा रखा गया रिकार्ड ही स्वीकार किया जाएगा। ग्राहक बिना शर्त स्वीकार करता है और सहमत होता है कि वह इंटरनेट पर अनुरोध करने पर बैंक द्वारा किए गए या नहीं किए गए किसी भी लेनदेन का विरोध नहीं करेगा।

पासवर्ड/ एक्सेस

- किसी भी इंटरनेट बैंकिंग सेवा का लाभ उठाने के लिए ग्राहक को बैंक द्वारा पासवर्ड आवंटित किया जाएगा। ग्राहक को छेड़छाड़ रोधी सीलबंद लिफाफे ("मेलर") में पासवर्ड प्राप्त होगा। ग्राहक को यह सुनिश्चित करना होगा कि "मेलर" उसे बिना किसी छेड़छाड़ के प्राप्त हो गया है, और यदि नहीं, तो ग्राहक तुरंत बैंक को लिखित रूप में या फोन द्वारा सूचित करेगा।
- यदि गलत पासवर्ड सफलतापूर्वक पाँच बार दर्ज किया जाता है (या समय-समय पर बैंक द्वारा तय की गई संख्या में प्रयास किया जा सकता है) तो इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं तक ग्राहक की एक्सेस अक्षम कर दी जाएगी। ऐसी स्थिति में बैंक एक निर्दिष्ट समय अंतराल के बाद स्वचालित रूप से पहुंच को पुनः सक्रिय कर सकता है।
- यदि ग्राहक द्वारा बैंक द्वारा निर्दिष्ट निरंतर अवधि के लिए सेवाओं का उपयोग नहीं किया जाता है तो बैंक उपयोगकर्ता का नाम/ पासवर्ड अक्षम करने का निर्णय ले सकता है। ग्राहक पासवर्ड एक्सेस को अस्थायी रूप से अक्षम करने का भी अनुरोध कर सकता है। इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं तक पहुंच को पुनः सक्रिय करने

के लिए, ग्राहक को बैंक को पत्र, फोन या बैंक द्वारा निर्धारित किसी अन्य माध्यम से सूचित करना होगा, जिसमें बैंक द्वारा अपेक्षित या निर्धारित कुछ विवरण और भेजी गई जानकारी प्रदान करनी होगी और इसे सही माना जाएगा।

- हम आपके द्वारा गलत लेनदेन और पासवर्ड विवरण के अनियंत्रित प्रकटीकरण के लिए भी जिम्मेदार नहीं होंगे। इंटरनेट पर देखने का विकल्प और लेनदेन विकल्प अलग-अलग हैं। आप समझदारी से अपने विकल्प का प्रयोग कर सकते हैं।

पासवर्ड की सुरक्षा और गोपनीयता

- ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि केवल वह ही अपने खाते के विवरण और पासवर्ड की गोपनीयता बनाए रखने के लिए जिम्मेदार होगा। ग्राहक को इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के उपयोग की सुरक्षा के लिए डिज़ाइन की गई किसी भी अन्य आवश्यकताओं का पालन करना होगा, जो दिशानिर्देशों में निर्धारित हैं या समय-समय पर ग्राहक को इसके बारे में सूचित किया जाता है।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि ग्राहक अकेले इंटरनेट के माध्यम से एक्सेस करने और निर्देश देने में सक्षम है, उसे हर समय निम्नलिखित सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करना होगा:
 - ग्राहक को अपना पासवर्ड नियमित रूप से बदलना चाहिए या यदि बैंक ऐसा चाहता है तो उसे बदलना चाहिए।
 - ऐसा पासवर्ड न चुनें जिसका उपयोग उसने पहले किया हो या जिसका अनुमान आसानी से कोई भी लगा सकता हो।
 - अपने पासवर्ड को हर समय सुरक्षित रखें और अपने पासवर्ड के किसी भी विवरण को किसी अन्य (संयुक्त खाताधारक या बैंक स्टाफ के सदस्य सहित) को न बताएं;
 - पासवर्ड को इस प्रकार दर्ज न करें कि वह पढ़ने योग्य हो या किसी तीसरे पक्ष के लिए आसानी से पहुंच योग्य हो।
 - कृपया पासवर्ड याद रखें और फिर उसके किसी भी रिकॉर्ड को नष्ट कर दें।
 - किसी को भी अपनी ओर से इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं संचालित करने की अनुमति न दें।
 - जब आप इंटरनेट पर लॉग इन हों तो अपने सिस्टम को खुला न छोड़ें और जब भी आप सिस्टम से दूर जाएं तो हमेशा इंटरनेट से लॉग-आउट करें।
 - किसी स्थानीय क्षेत्र नेटवर्क (या एलएएन) जैसे कार्यालय परिवेश से जुड़े किसी उपकरण या डिवाइस से इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग न करें, यह सुनिश्चित किए बिना कि कोई भी उसके पासवर्ड को देखने या उसकी प्रतिलिपि बनाने में सक्षम नहीं है। यदि उपरोक्त सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करने में विफलता के कारण बैंक को कोई नुकसान होता है तो ग्राहक बैंक को क्षतिपूर्ति देगा।
- यदि ग्राहक को पता चलता है या संदेह होता है कि उसका पासवर्ड या उसका कोई हिस्सा किसी और को पता है या चोरी हो गया है या खो गया है, तो उसे तुरंत इंटरनेट के माध्यम से पासवर्ड बदलना चाहिए। यदि यह संभव नहीं है तो ग्राहक को बैंक समय के दौरान तुरंत बैंक शाखा में लिखित रूप से या फोन के माध्यम से सूचित करना चाहिए। नया पासवर्ड सेट होने तक बैंक इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग निलंबित कर सकता है। ऐसी अधिसूचना से पहले किया गया कोई भी लेनदेन पूरी तरह से ग्राहक के जोखिम और लागत पर होगा। बैंक ऐसे नुकसान या चोरी या ग्राहक द्वारा ऐसी घटना के बारे में बैंक

को सूचित करने में विफलता के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले किसी भी नुकसान और/ या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

ग्राहक का दायित्व/ बैंक का अधिकार

बैंक इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने और उन तक अनधिकृत एक्सेस को रोकने के लिए ऐसी कोई भी तकनीक लागू कर सकता है जिसे वह उचित समझे। बैंक सर्वोत्तम प्रौद्योगिकी का उपयोग करने का प्रयास करेगा, लेकिन ग्राहक को यह समझना चाहिए कि प्रौद्योगिकी की प्रकृति के कारण सिस्टम को हर समय पूर्ण प्रूफ और टैंपर प्रूफ रखना संभव नहीं हो सकता है।

- हमारा बैंक आपके खाते/ पिन/ पासवर्ड का विवरण नहीं मांगता है। इसलिए जो कोई भी बैंक तकनीकी टीम से होने का दिखावा कर रहा है और आपसे जानकारी मांग रहा है, वह धोखाधड़ी करने वाली संस्था हो सकती है, इसलिए कृपया सावधान रहें। आपको पता होना चाहिए कि ऑनलाइन लेनदेन कैसे संचालित किया जाता है और यदि आप नहीं जानते हैं तो आप ऐसा करने से बच सकते हैं। आप इस संबंध में बैंक से मार्गदर्शन प्राप्त कर सकते हैं। ऑनलाइन लेनदेन गलत होने पर बैंक जिम्मेदार नहीं है।
- हम गलत लेनदेन और आपके द्वारा विवरणों के अनियंत्रित प्रकटीकरण के लिए भी जिम्मेदार नहीं होंगे। इंटरनेट पर देखने का विकल्प और लेनदेन विकल्प अलग-अलग हैं, आप अपने विवेक से अपने विकल्प का उपयोग कर सकते हैं।
- ग्राहक स्वीकार करता है और बिना शर्त स्वीकार करता है और सहमत होता है कि यदि ग्राहक को तकनीकी खराबी के परिणामस्वरूप या बैंक द्वारा उसके बैंक खाते के संबंध में किसी भी व्यक्ति या ले जाने वाले व्यक्ति को जानकारी का खुलासा करने के परिणामस्वरूप हानि होती है, तो बैंक को किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा। इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से प्राप्त लेनदेन या निर्देश को पासवर्ड के उपयोग से बाहर किया जा सकता है। यदि ग्राहक पासवर्ड की सुरक्षा और गोपनीयता आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहता है तो वह अनधिकृत उपयोग के लिए उत्तरदायी हो सकता है। बैंक किसी भी परिस्थिति में इस संबंध में कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है।
- ग्राहक बैंक द्वारा लिखित मांग पर तुरंत बैंक को क्षतिपूर्ति देगा और ग्राहक द्वारा किए गए किसी भी उल्लंघन के परिणामस्वरूप बैंक को होने वाली किसी भी देनदारी, क्षति, लागत, व्यय, दावा या मांग या हानि के लिए बैंक को इस समझौते की शर्तों के अनुसार क्षतिपूर्ति देगा।
- इंटरनेट बैंकिंग लेनदेन के संबंध में ग्राहक को इंटरनेट बैंकिंग धोखाधड़ी बीमा प्रदान करने वाली बैंक की अतिरिक्त सेवा यहां उल्लिखित नियमों और शर्तों के अधीन है: -

- बैंक अपनी लागत पर भौगोलिक सीमा के भीतर इंटरनेट बैंकिंग लेनदेन के लिए बीमा लेगा और नियमों और शर्तों और पॉलिसी में विशेष रूप से निर्धारित सीमा के अधीन होगा।
- ग्राहक को इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से अपने खाते में किए गए किसी भी धोखाधड़ी वाले लेनदेन की जानकारी तुरंत अपने शहर में २४ घंटे चलने वाले फोन बैंकिंग नंबर पर कॉल करके बैंक को देनी होगी। आगे के दुरुपयोग को रोकने के लिए बैंक ग्राहक की उपयोगकर्ता आईडी को तुरंत निष्क्रिय कर देगा।
- ग्राहक पासवर्ड की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार है और यहां दी गई सुरक्षा की जानकारी को सुनिश्चित करने के लिए सभी कदम उठाएगा। यदि पासवर्ड से छेड़छाड़ की जाती है, तो ग्राहक को

स्थानीय पुलिस स्टेशन में प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज करानी होगी और उसकी एक प्रति तुरंत स्थानीय बैंक शाखा को एक कवरिंग लेटर के साथ भेजनी होगी, जिसमें बैंक को इसके बारे में सूचित किया जाएगा, फिर ग्राहक बैंक को निम्नलिखित दस्तावेज़ भेजेगा।:-

- एक पुलिस अधिकारी द्वारा विधिवत स्वीकृत एफआईआर रिपोर्ट;
 - हानि/ विवादित लेनदेन का विवरण देने वाला एक पत्र।
 - बैंक द्वारा अपेक्षित और बैंक की संतुष्टि के अनुसार अन्य सभी दस्तावेज़।
- प्रति लेनदेन देनदारी अधिकतम २,००,०००/- रुपये प्रति खाता तक सीमित होगी
- नुकसान की रिपोर्ट करने से पहले आवश्यक दस्तावेज़ों के साथ ग्राहक से किसी भी प्रत्यक्ष मौद्रिक हानि ("नुकसान") की जानकारी प्राप्त होने पर, बैंक ऐसे धोखाधड़ी वाले लेनदेन के संबंध में अपनी स्वयं की जांच करने के लिए अधिकृत है। यदि ऐसी जांच से ग्राहक, उसके परिवार के सदस्यों, रिश्तेदारों या उसके कर्मचारियों की प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष भागीदारी का पता चलता है, तो बैंक ग्राहक को ऐसी पॉलिसी का लाभ देने से इनकार करने के अलावा ग्राहक के खिलाफ उचित कार्रवाई करने के लिए अधिकृत है। जांच के बाद ही अनंतिम क्रेडिट अंतिम होगा। बैंक की जांच के निष्कर्ष अंतिम होंगे और ग्राहक पर बाध्यकारी होंगे।
- ग्राहक तब तक खाता बंद नहीं कर सकता जब तक उक्त खातों के लिए रोकی गई धनराशि बैंक द्वारा जारी नहीं कर दी जाती।
- इसके द्वारा यह स्पष्ट किया जाता है कि ग्राहक को इस इंटरनेट बैंकिंग धोखाधड़ी बीमा का लाभ तभी मिलेगा जब:-
- लेन-देन खाता अच्छी स्थिति में है।
 - हानि की ऐसी रिपोर्टिंग से पहले, पिछले १२ महीनों के दौरान दो से अधिक अनधिकृत घटनाएँ नहीं हुई हैं।
 - ग्राहक को यह दिखाना होगा कि वह इंटरनेट बैंकिंग पासवर्ड की सुरक्षा में लापरवाही नहीं बरत रहा है
- हालाँकि, इंटरनेट बैंकिंग धोखाधड़ी बीमा पॉलिसी के तहत बैंक की देनदारी यहां खंड ८ में उल्लिखित सामान्य बहिष्करण के अधीन होगी और ग्राहक इंटरनेट बैंकिंग हानि पॉलिसी के तहत कोई भी लाभ पाने का हकदार नहीं होगा, यदि नुकसान खंड ८ में उल्लिखित किसी कारणों से होता है।

लेन-देन का प्रसंस्करण

- ग्राहक स्वीकार करता है कि बैंक इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से लेनदेन की प्रक्रिया तभी करेगा जब खाते में पर्याप्त धनराशि उपलब्ध हो। यदि ग्राहक के खाते में पर्याप्त धनराशि नहीं है तो बैंक ऐसे लेनदेन या निर्देश को अस्वीकार कर सकता है।
- इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से लेनदेन के प्रसंस्करण में लगने वाला समय इस बात पर निर्भर करता है कि क्या उन्हें मैन्युअल रूप से या इलेक्ट्रॉनिक रूप से संसाधित किया जाता है और/ या क्या उन्हें तुरंत अपडेट किया जा सकता है या क्या उन्हें कार्यालय समय समाप्त होने के बाद संसाधित किया जाता है। भुगतान रोकने के निर्देश और अन्य अत्यावश्यक/ महत्वपूर्ण अनुरोध के लिए, ग्राहक को बैंक से संपर्क करना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि इसे बैंक द्वारा भौतिक रूप से रिकॉर्ड/ किया गया है। बैंक इनमें से किसी भी भुगतान को करने में किसी भी चूक के लिए या बैंक के उचित नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण देर से भुगतान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

- एक बार ग्राहक ने इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से कोई निर्देश दे दिया तो ग्राहक उसे पलट नहीं पाएगा। बैंक ग्राहक द्वारा दिए गए किसी भी निर्देश को पलटने या ऐसे निर्देश को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है जो सशर्त या उलटा हो या जिसके लिए बैंक को किसी तीसरे पक्ष को सामान्य बैंकिंग प्रथाओं का पालन करने की तुलना में जल्द भुगतान करने की आवश्यकता होती है। बैंक अपने विवेक से ग्राहक की कीमत पर बैंकिंग प्रणाली के नियमों और प्रथाओं के तहत उस हद तक रिवर्स एंटी करने का प्रयास करता है, जो संभव हो।
- ग्राहक यहां पुष्टि करके स्वीकार करता है कि धनराशि के इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण के माध्यम से भुगतान आयकर अधिनियम, १९६१ की धारा ४८(३) के अधीन है।
- इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से उपलब्ध वित्तीय जानकारी केवल संदर्भ उद्देश्य के लिए है। इस सेवा के माध्यम से उपलब्ध खाता जानकारी उस लेनदेन को प्रतिबिंबित नहीं करेगी जो बैंक के हाथ में हो सकता है, लेकिन जिसे संसाधित नहीं किया गया है या जिसे अभी भी भुगतान के लिए सत्यापित किया जाना है। बैंक ग्राहक या तीसरे पक्ष को किसी कारण से या ऐसी किसी वित्तीय जानकारी के परिणामस्वरूप हुई किसी भी हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर

ग्राहक बैंक की प्रणाली के अनुकूल सेवाओं का लाभ उठाने और उनका उपयोग करने के लिए समय-समय पर ऐसे सभी सॉफ्टवेयर और कंप्यूटर और संचार प्रणाली को अपनी लागत पर खरीदेगा, बनाए रखेगा और अपडेट/अपग्रेड करेगा। बैंक समय-समय पर अपने सॉफ्टवेयर हार्डवेयर ऑपरेटिंग सिस्टम आदि को बदलने, बदलने या अपग्रेड करने के लिए स्वतंत्र होगा और ग्राहक के सॉफ्टवेयर हार्डवेयर ऑपरेटिंग सिस्टम का समर्थन करने के लिए बाध्य नहीं होगा और यह ग्राहक की एकमात्र जिम्मेदारी होगी।

सीमाएं

बैंक अपने एकमात्र विकल्प पर ग्राहक द्वारा इंटरनेट या अन्यथा किए जाने वाले किसी भी लेनदेन के लिए न्यूनतम और अधिकतम सीमाएं निर्धारित और रीसेट करेगा और ऐसी कोई भी सीमा खाते में पर्याप्त शेष राशि की उपलब्धता के अधीन होगी।

ऐसी सीमाएँ समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित मापदंडों पर आधारित हो सकती हैं।

बौद्धिक संपदा

ग्राहक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि किसी भी सेवा के साथ-साथ अन्य सॉफ्टवेयर के अंतर्गत आने वाले सॉफ्टवेयर में सभी बौद्धिक संपदा अधिकार, जो खातों तक पहुंचने वाली इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आवश्यक हैं, बैंक या संबंधित विक्रेताओं की कानूनी संपत्ति हैं। खातों तक पहुंचने और प्रवेश और बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करने के लिए बैंक द्वारा दी गई अनुमति सॉफ्टवेयर की बौद्धिक संपदा में कोई मालिकाना या स्वामित्व अधिकार नहीं देती है। ग्राहक उपर्युक्त सॉफ्टवेयर को संशोधित करने, ट्रांसलेट करने, अलग करने, डी-कंपाइल करने या रिवर्स इंजीनियर करने या सॉफ्टवेयर के स्रोत कोड की प्रतिलिपि बनाने या सॉफ्टवेयर के आधार पर कोई व्युत्पन्न उत्पाद बनाने का प्रयास नहीं करेगा।

लागत

— इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं पर लागू होने वाले सभी शुल्क व्यय लागत या शुल्क ग्राहक के खाते के लिए होंगे और ग्राहक यहां बैंक को सीधे ग्राहक के खातों से डेबिट करने के लिए अधिकृत करेगा।

लागू/ शासी कानून

ये शर्तें भारत के कानूनों और आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी किए जाने वाले दिशानिर्देशों के अधीन होंगी। बैंक के अलावा किसी अन्य देश के कानूनों का अनुपालन न करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई दायित्व नहीं होगा। भारत की। केवल इस तथ्य से कि इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग भारत के अलावा किसी अन्य देश में किया जा सकता है, इसका अर्थ यह नहीं लगाया जाएगा कि देश के कानून इन शर्तों और/ या ग्राहक के खातों के संचालन को नियंत्रित करते हैं। जिन अदालतों/ न्यायाधिकरणों के न्यायक्षेत्र में ग्राहक का खाता रखने वाले बैंक का शाखा कार्यालय स्थित है, उनके पास इन शर्तों से उत्पन्न होने वाले सभी मामलों पर विशेष क्षेत्राधिकार होगा।

अस्वीकरण

इयूश बैंक की गोपनीयता नीति देखने के लिए यहां क्लिक करें।