



डीबी ऑनलाइन बँकिंग - अटी व शर्ती

सामान्य

- ग्राहक मान्य करत आहे की त्याने या अटी वाचल्या आहेत, त्यांचा आढावा घेतला आहे आणि समजून घेतल्या आहेत. इंटरनेट बँकिंग सेवा अर्जाच्या फॉर्मवर स्वाक्षरी करून किंवा मिळालेले वापरकर्ता नाव आणि/ किंवा पासवर्ड स्वीकारून, ग्राहकाने या अटी बिनशर्त आणि रद्द न करता येणाऱ्या स्वरूपात स्वीकारलेल्या आहेत. या अटी ग्राहक आणि बँक यांच्यात सेवांचा लाभ घेण्यासाठी करार तयार करणार आहेत आणि बँकेच्या सामान्य अटी व शर्ती आणि बँक इतर सेवा प्रदात्यांशी सहमत असेल अशा इतर अटीच्या अधीन असतील.
- ग्राहक मान्य करत आहे की ग्राहकाला बँक स्वतःच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार इंटरनेट बँकिंग सेवा आणि फक्त ग्राहकाची सोय म्हणून त्या पुरविणार आहे. ग्राहकाला स्वतःच्या जोखमीवर या सेवेचा लाभ घेता येईल.
- ग्राहक पुढे मान्य करत आहे की ग्राहकाला देण्यात येणारे खाते किंवा सेवा कोणत्याही परिस्थितीत कोणत्याही तृतीय पक्षाला निर्देशनीय/ हस्तांतरणीय नाहीत आणि केवळ ग्राहक किंवा त्याचे अधिकृत प्रतिनिधीच वापरतील.
- खंड शीर्षके फक्त सोयीसाठी आहेत आणि सापेक्ष कलमाच्या अर्थावर परिणाम करत नाहीत.
- जर कोणतीही तरतूद सक्षम अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही न्यायालयाने बेकायदेशीर, अमान्य किंवा अंमलात आणता येत नाही असे ठरविले तर ती तरतूद इथून वगळली जाणार असे मानले जाईल आणि उर्वरित अटी व शर्ती पूर्णपणे आणि प्रभावीपणे चालू राहतील. येथे पुरुषलिंगाच्या संदर्भामध्ये स्त्रीलिंगाचा समावेश असेल.

व्याख्या

- या अटीमध्ये, सर्व मोठ्या अक्षरात असलेल्या शब्दांचा आणि वाक्यांशांचा अर्थ, अन्यथा सूचित केल्याशिवाय, खाली नमूद केला आहे: खात्यात एकतर बँकेमध्ये ठेवलेल्या, चालविलेल्या आणि/ किंवा एकत्रितपणे व्यवहार केलेल्या सर्व विद्यमान, नवीन आणि भविष्यातील (कोणत्याही बदललेल्या किंवा परिवर्तित स्वरूपाचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरते मर्यादित नाही) खाते (खाती) (कोणत्याही स्वरूपात असो, ज्यात सामान्य बँकिंग आणि कोणत्याही प्रकारच्या बँकिंग किंवा वित्तीय संबंधांचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरते मर्यादित नाही) समाविष्ट आहे(त).
- बँक म्हणजे डॉइश बँक लिमिटेड आणि भारतातील त्याच्या शाखा आणि जोपर्यंत तो त्याच्या संदर्भाशी किंवा अर्थाशी विसंगत नसतो तो पर्यंत त्यात समाविष्ट त्याचे अधिकारी, कर्मचारी, एजंट, कंत्राटदार, सल्लागार, प्रतिनिधी, उत्तराधिकारी, सामग्री प्रदाता आणि अशा कोणत्याही व्यक्ती किंवा संस्था, जिथे बँकेने स्वतः अशा कोणत्याही व्यक्तीला किंवा संस्थेला येथून वगळले आहे हे सोडून, ज्या कोणत्याही खात्याच्या किंवा सेवा पुरविण्याच्या किंवा इतर कोणत्याही बँक कामकाजाच्या संदर्भात कोणत्याही कारणास्तव बँकेशी संलग्न किंवा संबंधित आहेत.
- कामकाजाचे तास म्हणजे बँक व्यवसायासाठी खुली आहे असा कालावधी आणि वेळोवेळी अधिसूचित केल्याप्रमाणे बँकेच्या प्रत्येक शाखेसाठी कामकाजाचे तास वेगवेगळे असू शकतात.

- शुल्क म्हणजे बँकेने किंवा कोणत्याही कायद्याने वेळोवेळी ग्राहकावर लादलेले सर्व शुल्क, फी, व्याज, खर्च जे ग्राहकावर कोणत्याही खात्याच्या आणि/ किंवा सेवांच्या संदर्भात वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे असेल आणि / किंवा अन्यथा ग्राहकावर लादलेले असेल आणि त्यात सेवा करचा (सर्व्हिस टॅक्सचा) समावेश असेल.
- ग्राहक म्हणजे असा(असे) व्यक्ती:
 - ज्यांच्या नावाने बँकेत खाते (खाती) आहेत, जी सध्या/ भविष्यात कधीही उघडली (बदलली) जाऊ शकतात;
 - ज्याला (ज्यांना) बँकेच्या मर्जीनुसार सेवा उपलब्ध करून दिल्या जातात;
 - कार्डधारक, जिथे लागू असेल तेथे, एकवचन व बहुवचन दोन्ही समाविष्ट आहे आणि वैयक्तिक व सामूहिकपणे संयुक्त खातेदारांच्या संदर्भाच्या उद्देशाने आहे.
- इंटरनेट म्हणजे संगणक आणि इतर इलेक्ट्रॉनिक उपकरणांचे (डिव्हाईसचे) जाळे जे माहिती एकमेकांना देतात आणि देवाणघेवाण करतात आणि एकाच वेळी एक जागतिक प्रसारण क्षमता, माहिती प्रसाराची यंत्रणा, भौगोलिक स्थानाची पर्वा न करता व्यक्ती आणि त्यांचे संगणक यांच्यात सहकार्य आणि संवादाचे माध्यम आहे.
- सूचना म्हणजे ग्राहकाने कोणत्याही सेवेच्या संदर्भात दिलेली कोणतीही सूचना किंवा आदेश होय.
- इंटरनेट बँकिंग सेवा म्हणजे बँकेने आपल्या स्वेच्छानिर्णयानुसार, विविध व्यवहार करण्यासाठी किंवा इंटरनेटद्वारे माहितीचा लाभ घेण्यासाठी दिल्या जाणाऱ्या सुविधा, जसे की खात्यातील शिल्लक रक्कमची चौकशी, खात्यातील (खात्यांमधील) व्यवहारांचा तपशील, खात्याचे स्टेटमेंट, निधी हस्तांतरण आणि इतर कोणतीही सेवा जी बँक वेळोवेळी इंटरनेटद्वारे प्रदान करण्याचा निर्णय घेईल. विशिष्ट सेवेची उपलब्धता/ अनुपलब्धता बँकेला योग्य वाटेल तसे बँकेच्या ई-मेल, वेबपेज द्वारे किंवा लेखी स्वरूपात ग्राहकाला कळविली जाईल. अशा इंटरनेट बँकिंग सेवा बँक थेट किंवा त्याच्या सहयोगी किंवा कंत्राटी सेवा प्रदात्यांद्वारे प्रदान करू शकते.
- पासवर्ड म्हणजे यादृच्छिकरित्या तयार केलेला कोणताही गुप्त आणि गोपनीय कोड, जो खाते चालविण्यासाठी आणि/ किंवा इंटरनेट बँकिंगद्वारे निर्दिष्ट सेवांचा लाभ घेण्यासाठी बँकेने ग्राहकाला वाटप केलेला आणि/ किंवा ग्राहकाने निवडलेला आणि/ किंवा नंतर ग्राहकाने त्याच्या आवडीनुसार बदललेला असतो.
- आर.बी.आय म्हणजे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया.
- तांत्रिक बिघाडामध्ये समाविष्ट आहे - नियमित देखभाल आवश्यकता, जादा मागणी, वीज आणि विद्युत बिघाड, संगणक त्रुटी, प्रोग्रामिंग त्रुटी, सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर त्रुटी, संगणकमध्ये बिघाड, इंटरनेट किंवा नेटवर्क काम न करणे, वीज पुरवठा खंडित होणे, दूरसंचार नेटवर्कमधील दोष, इंटरनेट कनेक्शनची अनुपलब्धता, बँकेचे सर्व्हर आणि ग्राहकाचे संगणक नेटवर्क यांच्यातील संप्रेषण समस्या, बँकेचे सर्व्हर किंवा वेबसाइट बंद होणे, संप्रेषणाचे दुवे उपलब्ध नसणे, संगणक सॉफ्टवेअर दूषित होणे, सेवा पुरवठादारांच्या पायाभूत सुविधा आणि दूरसंचार नेटवर्कमधील त्रुटी आणि तंत्रज्ञानाशी संबंधित इतर कोणत्याही त्रुटींमुळे उद्भवणाऱ्या; नैसर्गिक आपत्ती, पूर, आग आणि इतर नैसर्गिक आपत्ती, कामगार वाद, कायदेशीर अडथळे किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणतीही समस्या किंवा अडचण यासह कोणत्याही कारणास्तव कोणत्याही समस्या आणि अडचणी यांचा यात समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरते मर्यादित नाही.
- वापरकर्ता नाव किंवा वापरकर्ता आय.डी यांचा अर्थ आहे आणि त्यात एक ओळखचिन्ह कोड समाविष्ट आहे जो बँकेने आणि/ किंवा ग्राहकाने खाते चालविण्यासाठी आणि/ किंवा इंटरनेट बँकिंगद्वारे निर्दिष्ट सेवांचा लाभ

घेण्यासाठी निवडलेला असतो. संकेतस्थळ म्हणजे बँकेच्या मालकीचे, बँकेने स्थापित आणि देखभाल केलेले संकेतस्थळ.

व्यवहार्यता

- या अटी व शर्ती सर्व इंटरनेट बँकिंग सेवांना लागू आहेत ज्या बँकेने आपल्या ग्राहकांना देऊ केलेल्या आहेत.
- ग्राहक हे मान्य करत आहे की बँक इंटरनेट बँकिंग सेवेत बँक व्यवहारांची उत्पादने किंवा सेवा जोडू शकते किंवा ग्राहकाच्या पूर्वसंमतीशिवाय बँकेला तिच्या पूर्ण स्वेच्छानिर्णयानुसार योग्य किंवा उचित वाटेल त्याप्रमाणे इंटरनेट बँकिंग सेवेद्वारे प्रदान केलेली काही बँकिंग उत्पादने आणि सेवा बँक बंद करू शकते.
- ग्राहक पुढे मान्य करत आहे की इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे किंवा इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या वापरासाठी प्रदान केलेली कोणतीही आणि सर्व माहिती (वापरकर्त्याचे नाव आणि पासवर्डसह) बँकेची एकमेव मालमता आहे. त्यानुसार, ग्राहक हे मान्य करत आहे आणि स्वीकार करत आहे की बँक आपल्या पूर्ण स्वेच्छानिर्णयानुसार इंटरनेट बँकिंग सेवांवर निर्बंध घालू शकते किंवा इंटरनेट बँकिंग सेवा वापरण्याच्या उद्देशाने बँकेने प्रदान केलेल्या वापरकर्ता नाव, पासवर्ड आणि/ किंवा इतर कोणत्याही सेवा, प्रमाणीकरण पद्धती/ उपकरणांचा वापर मागे घेऊ शकते.

व्यवहारांची नोंद

ग्राहक सहमत आहे आणि मान्य करत आहे की त्याच्या संगणक प्रणालीद्वारे किंवा इतर प्रकारे ठेवलेल्या इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या संबंधात बँकेची स्वतःची व्यवहारांची नोंद बँक निर्णायक म्हणून स्वीकारेल आणि सर्व हेतूसाठी बँकेवर आणि ग्राहकावर बंधनकारक असेल आणि ग्राहक बँकेच्या अशा नोंदीला (रेकॉर्डला) हरकत न घेता आणि निषेध न करता मान्यता देत आहे, जबाबदारी पत्करत आहे आणि स्वीकारत आहे. इंटरनेटच्या काही अंगभूत वैशिष्ट्यांमुळे ग्राहकाने इंटरनेटवर केलेल्या व्यवहारांची प्रिंट त्याला काढता येईल. तथापि, बँकेने ठेवलेल्या नोंदींच प्रबळ राहतील. इंटरनेटवरून विनंती केल्यावर बँकेने केलेला किंवा न केलेला कोणताही व्यवहार ग्राहक बिनशर्त मान्य करत आहे आणि त्यास विरोध न करण्यास सहमत आहे.

पासवर्ड/ प्रवेश

- कोणत्याही इंटरनेट बँकिंग सेवेचा लाभ उचलता यावा म्हणून बँक ग्राहकाला पासवर्ड देईल. ग्राहकाला तो छेडछाड न करता येणाऱ्या सीलबंद लिफाफ्यात ("मेलर") मिळेल. ग्राहकाने मेलर कोणत्याही प्रकारची छेडछाड न होता मिळालेला आहे याची खात्री करावी आणि तसे नसल्यास ग्राहकाने ताबडतोब बँकेला लेखी किंवा फोनद्वारे कळविले पाहिजे.
- जर चुकीचा पासवर्ड सलग पाच वेळा (किंवा बँकेने वेळोवेळी ठरविलेल्या प्रयत्नांची संख्या) लिहिला गेला, तर ग्राहकाला इंटरनेट बँकिंग सेवा बँकेचे व्यवहार करता येणार नाहीत. अशा परिस्थितीत, बँक ठराविक कालावधीनंतर आपोआप प्रवेश पुन्हा सक्रिय करू शकते.
- बँकेने निर्दिष्ट केल्यानुसार सलग कालावधीसाठी ग्राहकांनी सेवांचा वापर न केल्यास बँक वापरकर्ता नाव/ पासवर्ड अक्षम करण्याचा निर्णय घेऊ शकते. ग्राहकाला सुद्धा तात्पुरत्या स्वरूपात प्रवेश अक्षम करण्याची विनंती करता येईल. इंटरनेट बँकिंग सेवांमध्ये प्रवेश पुन्हा सक्रिय करण्यासाठी, ग्राहकाने बँकेने विहित केलेल्या

पत्र, फोन किंवा इतर माध्यमांद्वारे बँकेला कळविले पाहिजे आणि त्यात त्याने बँकेला आवश्यक असेल त्याप्रमाणे किंवा बँकेने विहित केल्याप्रमाणे काही तपशील दिले पाहिजेत आणि अशा प्रकारे पाठविलेली माहिती योग्य आहे असे मानले जाईल.

- चुकीचे व्यवहार आणि पासवर्ड तपशील आपल्याकडून विनाकारण (बेलगाम) उघड केल्याबद्दल आम्ही जबाबदार राहणार नाही. नेटवर पाहण्याचा पर्याय आणि व्यवहाराचा पर्याय वेगळा असतो. आपला पर्याय आपल्याला लक्ष देऊन वापरायचा आहे.

पासवर्डची सुरक्षा आणि गोपनीयता

- ग्राहक सहमत आहे आणि मान्य करत आहे की त्याच्या खात्याचा तपशील आणि पासवर्ड गोपनीय ठेवण्याची जबाबदारी पूर्णपणे त्याची असेल. ग्राहकाने इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या त्याच्या वापराच्या सुरक्षिततेचे रक्षण करण्यासाठी डिझाइन केलेल्या इतर कोणत्याही आवश्यकतांचे पालन करणे गरजेचे आहे, ज्यांचे निर्धारण मार्गदर्शक तत्वांमध्ये करण्यात आलेले आहे किंवा वेळोवेळी त्या ग्राहकांना सूचित केलेल्या आहेत.
- फक्त ग्राहकाला इंटरनेटद्वारे प्रवेश करता येत आहे आणि सूचना देता येत आहेत याची खात्री करण्यासाठी, त्याने नेहमीच खालील सुरक्षा प्रक्रियेचे पालन करणे आवश्यक आहे:

- ग्राहकाने नियमितपणे किंवा बँकेला आवश्यक असल्यास स्वतःचा पासवर्ड बदलला पाहिजे
- असा पासवर्ड निवडू नये, जो त्याने आधी वापरलेला आहे किंवा ज्याचा कोणालाही अंदाज बांधता येण्याची शक्यता आहे;
- त्याचा पासवर्ड नेहमी सुरक्षित ठेवावा आणि त्याच्या पासवर्डचा कोणताही तपशील इतर कोणालाही (संयुक्त खातेधारक किंवा बँक कर्मचारी यांच्यासह) उघड करू नये;
- पासवर्ड अशा प्रकारे नोंदवून ठेवू नये ज्यामुळे तो कोणत्याही तृतीय पक्षास वाचता येईल किंवा पाहता येईल;
- शक्यतो पासवर्ड लक्षात ठेवावा आणि नंतर त्याची कोणतीही नोंद नष्ट करावी;
- त्याच्यावतीने कोणालाही इंटरनेट बँकिंग सेवा चालविण्याची परवानगी देऊ नये;
- इंटरनेटवर लॉगिन केलेले असताना कोणतेही सिस्टम दुर्लक्षित ठेवू नये आणि प्रत्येक वेळी तो अशा सिस्टम पासून लांब जास्त असताना इंटरनेटमधून लॉग-आऊट करावे;
- कार्यालयीन वातावरणासारख्या स्थानिक क्षेत्र नेटवर्कशी (किंवा लॅनशी) जोडलेल्या कोणत्याही उपकरणातून किंवा डिव्हाइसमधून, इतर कोणीही त्याचा पासवर्ड पाहू शकत नाही किंवा कॉपी करू शकत नाही याची खात्री केल्याशिवाय इंटरनेट बँकिंग सेवांमध्ये प्रवेश करू नये. वरील सुरक्षा प्रक्रियेचे पालन करण्यात असफल झाल्याने बँकेचे काही नुकसान झाले तर ग्राहकाने बँकेला नुकसानभरपाई करून द्यायची आहे.

- ग्राहकाला कळले आहे किंवा संशय आला आहे की त्याचा पासवर्ड किंवा त्यातील कोणताही भाग दुसऱ्या कोणाला माहित झाला आहे किंवा तो हरवलेला आहे किंवा चोरला गेला आहे, तर त्याने ताबडतोब इंटरनेटद्वारे स्वतःचा पासवर्ड बदलणे आवश्यक आहे. जर हे शक्य नसेल, तर ग्राहकाने ताबडतोब कामकाजाच्या वेळेत बँकेच्या शाखेत लेखी स्वरूपात किंवा फोनद्वारे बँकेला कळविले पाहिजे. नवीन पासवर्ड सेट होईपर्यंत बँक इंटरनेट बँकिंग सेवांचा वापर थांबवू शकते. अशी सूचना देण्याआधी केलेला कोणताही व्यवहार पूर्णपणे ग्राहकांच्या जोखमीवर असेल आणि ग्राहकाला त्याचा खर्च उचलावा लागेल. ग्राहक बँकेला अशा प्रकारच्या

नुकसानीची किंवा चोरीची किंवा अशा घटनेची माहिती देण्यात असफल झाल्याने प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या उद्भवलेल्या कोणत्याही हानीला/ नुकसानीला बँक जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहकाचे दायित्व/ बँकेचे अधिकार

बँक योग्य वाटेल तसे तंत्रज्ञान वापरू शकते जेणेकरून इंटरनेट बँकिंग सेवांची सुरक्षितता सुनिश्चित करता येईल आणि अनधिकृत प्रवेश रोखता येईल. बँक सर्वोत्तम तंत्रज्ञानाचा वापर करण्याचा प्रयत्न करेल, परंतु ग्राहकाला समजले आहे की तंत्रज्ञानाच्या स्वरूपामुळे सिस्टम नेहमीच निर्दोष आणि छेडछाड न करता येणारे ठेवणे शक्य होणार नाही.

- आमची बँक आपल्या खात्याचा तपशील/ पिन/ पासवर्ड विचारत नाही. त्यामुळे बँक/ तांत्रिक टीमकडून माहिती मागत असल्याचे भासवणारी कोणतीही व्यक्ती फसवी संस्था असू शकते, त्यामुळे कृपया सावध रहावे. आपल्याला नेटवरील व्यवहार कसे करायचे हे माहित असले पाहिजे आणि जर आपल्याला ते ठाऊक नसतील तर आपण तसे करणे टाळू शकता. आपल्याला या संदर्भात बँकेचे मार्गदर्शन घेता येईल. ऑनलाइन व्यवहार चुकलेत तर ती बँकेची जबाबदारी नसेल.
- आपण चुकीचे व्यवहार केल्यास आणि तपशील विनाकारण (स्वैराचारी) पद्धतीने उघड करण्यास आम्ही जबाबदार राहणार नाही. नेटवर पाहण्याचा पर्याय आणि व्यवहाराचा पर्याय वेगळा असतो. आपला पर्याय आपल्याला लक्ष देऊन वापरायचा आहे.
- ग्राहक मान्य करत आहे आणि बिनशर्त स्वीकारत आहे आणि सहमत आहे की, जर ग्राहकाला तांत्रिक बिघाडामुळे किंवा बँकेने त्याच्या बँक खात्याविषयी जाहीर केलेल्या माहितीच्या परिणामी नुकसान झाले असेल तर पासवर्डचा वापर करून इंटरनेट बँकिंग सेवेद्वारे प्राप्त होणारे व्यवहार किंवा सूचना पार पाडण्यासाठी कोणत्याही प्रकारे बँक कोणत्याही व्यक्तीला जबाबदार राहणार नाही. जर ग्राहक सुरक्षा आणि गोपनीयतेच्या आवश्यकतांचे पालन करण्यात असफल झाला, तर त्याला अनधिकृत वापरासाठी जबाबदार धरले जाऊ शकते. बँक कोणत्याही परिस्थितीत या संदर्भात कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
- बँकेने लेखी मागणी केल्यावर ग्राहक बँकेला त्वरित नुकसान भरपाई देईल आणि या कराराच्या अटीचे उल्लंघन केल्यामुळे बँकेला होणाऱ्या कोणत्याही दायित्व, नुकसान, परिव्यय, खर्च, दावे किंवा मागण्या किंवा नुकसान यांच्याविरुद्ध बँकेला नुकसान भरपाई देईल, जे ग्राहकाने या कराराच्या अटीचे उल्लंघन केल्यामुळे बँकेला उचलावे लागू शकते.
- इंटरनेट बँकिंग व्यवहारांच्या संदर्भात ग्राहकाला इंटरनेट बँकिंग फ्रॉड इन्शुरन्स पुरविणाऱ्या बँकेची अतिरिक्त सेवा येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन आहे:-

- भौगोलिक मर्यादेत आणि पॉलिसीमध्ये विशेषतः नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन राहून आणि मर्यादेच्या अधीन राहून बँक स्वतःच्या खर्चाने इंटरनेट बँकिंग व्यवहारांसाठी विमा काढेल.
- ग्राहकाने आपल्या खात्यावरील इंटरनेट बँकिंगच्या माध्यमातून होणाऱ्या फसवणुकीच्या कोणत्याही व्यवहारांची माहिती तात्काळ आपल्या शहरातील 24 तास फोन बँकिंग क्रमांकावर फोन करून बँकेला द्यावी. पुढील गैरवापर टाळण्यासाठी बँक ग्राहकाचा युजर आय.डी तात्काळ निष्क्रिय करेल.
- पासवर्डच्या सुरक्षिततेसाठी ग्राहक जबाबदार आहे आणि येथे प्रदान केल्याप्रमाणे त्याची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी सर्व पावले उचलेल. जर पासवर्ड कोणालातरी कळला असेल तर ग्राहकाने स्थानिक पोलिस स्टेशनमध्ये प्रथम माहिती अहवाल ("एफआयआर") दाखल करावा आणि त्वरित

स्थानिक बँकेच्या शाखेकडे याबाबत माहिती देणारे कव्हरिंग लेटर जोडून ती प्रत बँकेला पाठवावी.
त्यानंतर ग्राहकाने खालील कागदपत्रे बँकेकडे पाठवावीत:-
त्याची प्रत बँकेला कळविणाऱ्या कव्हरिंग लेटरसह

- पोलिस अधिकाऱ्याने रीतसर मान्य केलेला एफआयआर अहवाल;
 - नुकसान/ वादग्रस्त व्यवहारांचा तपशील देणारे पत्र.
 - बँकेला आवश्यक असलेली आणि बँकेचे समाधान करण्यासाठी इतर सर्व कागदपत्रे.
- प्रत्येक व्यवहाराचे दायित्व प्रति खाते जास्तीत जास्त रु. 2,00,000/- पर्यंत मर्यादित राहील.
- ग्राहकाने नुकसानीची नोंद करण्यापूर्वी त्याच्याकडून आवश्यक कागदपत्रांसह कोणत्याही थेट आर्थिक नुकसानीची ("तोटा") माहिती मिळाल्यानंतर, बँकेला स्वतः अशा फसव्या व्यवहारांच्या संदर्भात चौकशी करण्याचा अधिकार आहे. ग्राहक, त्याचे कुटुंबीय/ नातेवाईक किंवा त्याच्या कर्मचाऱ्यांचा अशा तपासणीत प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष सहभाग आढळल्यास, ग्राहकाला अशा पॉलिसीचा लाभ देण्यास नकार देण्याबरोबरच ग्राहकावर योग्य ती कारवाई करण्याचा अधिकार बँकेला आहे. चौकशीनंतरच तात्पुरते क्रेडिट अंतिम ठरेल. बँकेच्या चौकशीचे निष्कर्ष अंतिम असतील आणि ग्राहकावर बंधनकारक राहतील.
- जोपर्यंत बँकेकडून या खात्यासाठी होल्ड फंड जारी केला जात नाही तोपर्यंत ग्राहकाला खाते बंद करता येणार नाही.
- असे स्पष्ट करण्यात आले आहे की ग्राहकाला या इंटरनेट बँकिंग फ्रॉड इन्शुरन्सचा लाभ तेव्हाच मिळेल जेव्हा :-
- व्यवहार खाते चांगल्या स्थितीत आहे
 - अशा प्रकारच्या नुकसानीची नोंद होण्यापूर्वी गेल्या 12 महिन्यांत दोनपेक्षा जास्त अनधिकृत घटना घडलेल्या नाहीत, आणि
 - ग्राहकाने दर्शविले आहे की त्याने इंटरनेट बँकिंग पासवर्ड सुरक्षित ठेवण्याकडे दुर्लक्ष केलेले नाही.
- इंटरनेट बँकिंग फ्रॉड इन्शुरन्स पॉलिसी अंतर्गत बँकेचे दायित्व येथे कलम 8 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे सामान्य वगळण्याच्या अधीन असेल आणि कलम 8 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे कोणत्याही कारणास्तव नुकसान झाल्यास ग्राहक इंटरनेट बँकिंग लॉस पॉलिसी अंतर्गत कोणताही लाभ घेण्यास पात्र ठरणार नाही.

व्यवहारांची प्रक्रिया

- ग्राहक मान्य करत आहे की खात्यात पुरेसा निधी उपलब्ध असेल तरच बँक इंटरनेट बँकिंग सेवेद्वारे व्यवहारांवर प्रक्रिया करेल. जर ग्राहकाच्या खात्यात पुरेसा निधी नसेल तर बँक असे व्यवहार किंवा सूचना नाकारू शकते.
- इंटरनेट बँकिंग सेवांद्वारे व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यासाठी लागणारा वेळ, प्रक्रिया हाताने किंवा इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने केली जाते की नाही आणि/ किंवा ते त्वरित अद्ययावत केले जाऊ शकतात की नाही किंवा कामकाजाच्या तासांच्या समाप्तीनंतर त्यांच्यावर प्रक्रिया केली जाते की नाही यावर अवलंबून राहून, बदलू शकतो. देय थांबविण्याच्या (स्टॉप पेमेंट) सूचनांसाठी आणि इतर तातडीच्या/ महत्वाच्या विनंतीसाठी, ग्राहकाने बँकेकडे पाठपुरावा केला पाहिजे आणि हे सुनिश्चित केले पाहिजे की ते बँकेद्वारे प्रत्यक्ष नोंदविले जात आहे/

बँक स्वतः करत आहेत. बँकेच्या उचित नियंत्रणाबाहेरील परिस्थितीमुळे यापैकी कोणतीही देयके देण्यास किंवा उशीराने देयके देण्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

- इंटरनेट बँकिंग सेवेच्या माध्यमातून एकदा ग्राहकाने सूचना दिल्यानंतर ग्राहक त्यांना उलट करू शकत नाही. ग्राहकाने दिलेली कोणतीही सूचना उलट करणे; किंवा सशर्त किंवा परिवर्तनीय अशी सूचना स्वीकारणे किंवा ज्यासाठी बँकेला सामान्य बँकिंग पद्धतीचे अनुसरण करून तृतीय पक्षाला देता येतील त्यापेक्षा आधी पैसे देणे आवश्यक आहे, यांच्यासाठी बँकेवर कोणतेही बंधन नाही. बँक आपल्या स्वेच्छानिर्णयानुसार ग्राहकाला खर्च करावा लागून बँकिंग प्रणालीच्या नियम आणि पद्धतीनुसार शक्य तितक्या प्रमाणात नोंद बदलण्याचा प्रयत्न करू शकते.
- ग्राहक याद्वारे पुष्टी करत आहे आणि मान्य करत आहे की, निधीच्या इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरणाद्वारेची देयके आयकर अधिनियम, 1961 च्या कलम 40ए (3) च्या अधीन आहेत.
- इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या माध्यमातून उपलब्ध होणारी आर्थिक माहिती केवळ संदर्भाच्या प्रयोजनासाठी आहे. या सेवेद्वारे उपलब्ध खात्याची माहिती असे व्यवहार दर्शविणार नाही जे बँकेच्या हातात असू शकतात परंतु ज्यावर प्रक्रिया केली गेली नाही किंवा ज्यांना देयकासाठी अद्याप पडताळणी करावी लागणार आहे. ग्राहक किंवा तृतीय पक्षाला कारणामुळे किंवा अशा कोणत्याही आर्थिक माहितीचा परिणामस्वरूप झालेल्या कोणत्याही हानीला किंवा भोगाव्या लागणाऱ्या नुकसानीला बँक जबाबदार राहणार नाही.

सॉफ्टवेअर आणि हार्डवेअर

ग्राहक स्वतःच्या खर्चाने लागू असल्याप्रमाणे, वेळोवेळी, असे सर्व सॉफ्टवेअर आणि संगणक आणि संप्रेषण प्रणाली खरेदी करेल, देखभाल करेल आणि अद्ययावत करेल/श्रेणीवाढ करेल, जेणेकरून बँकेच्या प्रणालीशी सुसंगत अशा सेवांचा लाभ उचलता येईल आणि त्याचा वापर करता येईल. बँकेला आपले सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर, ऑपरेटिंग सिस्टीम इत्यादी वेळोवेळी बदलण्याचे, कमी अधिक करण्याचे किंवा श्रेणीवाढ करण्याचे स्वातंत्र्य असेल आणि ग्राहकाच्या सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर, ऑपरेटिंग सिस्टिमचे समर्थन करण्याचे कोणतेही बंधन राहणार नाही आणि ती ग्राहकाची एकमेव जबाबदारी असेल.

मर्यादा

बँक आपल्या एकमेव पर्यायानुसार, ग्राहकाने इंटरनेट किंवा इतर मार्गाने केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी किमान आणि जास्तीत जास्त मर्यादा निश्चित करेल आणि पुन्हा सेट करेल आणि अशी कोणतीही मर्यादा खात्यात पुरेशी शिल्लक उपलब्ध असण्याच्या अधीन असेल. अशा मर्यादा बँकेने वेळोवेळी ठरवून दिलेल्या निकषांवर आधारित असू शकतात.

बौद्धिक संपदा

ग्राहक मान्य करत आहे आणि सहमत आहे की, खात्यात प्रवेश करण्यासाठी इंटरनेट बँकिंग सेवांचा लाभ घेण्यासाठी आवश्यक असणाऱ्या कोणत्याही सेवेच्या अंतर्भूत सॉफ्टवेअरमध्ये तसेच इतर सॉफ्टवेअरमध्ये सर्व बौद्धिक संपदेचा हक्क, बँक किंवा संबंधित विक्रेत्यांची कायदेशीर मालमत्ता आहे. खात्यांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी आणि इंटरनेट बँकिंग सेवांचा वापर करण्यासाठी बँकेने दिलेली परवानगी सॉफ्टवेअरच्या बौद्धिक संपदेतील कोणतीही मालकी किंवा कोणतेही मालकी हक्क सूचित करणार नाही. ग्राहकाने वर नमूद केलेल्या सॉफ्टवेअरमध्ये सुधारणा, भाषांतर, विघटन, असंकलित किंवा उलट तंत्र (रिव्हर्स इंजिनीअर) करण्याचा किंवा सॉफ्टवेअरचा स्त्रोत कोड कॉपी करण्याचा किंवा सॉफ्टवेअरच्या आधारे कोणतेही व्युत्पन्न उत्पादन तयार करण्याचा प्रयत्न करू नये.

खर्च

इंटरनेट बँकिंग सेवांना लागू होणारी सर्व फी, खर्च, परिव्यय किंवा खर्च दाम ग्राहकाच्या खात्याकरिता असतील आणि याद्वारे ग्राहक हा बँकेला ते थेट ग्राहकाच्या खात्यातून डेबिट करण्याचा अधिकार देत आहे.

लागू/ प्रशासकीय कायदा

या अटी भारतीय कायदे आणि आर.बी.आय कडून वेळोवेळी जारी केल्या जाणाऱ्या मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन असतील. भारताव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांचे पालन केले नाही, तर त्यासाठी बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कोणतेही दायित्व स्वीकारत नाही. इंटरनेट बँकिंग सेवा भारताव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशात वापरल्या जाऊ शकतात याचा अर्थ असा केला जाऊ शकत नाही की त्या देशाचे कायदे या अटी आणि/ किंवा ग्राहकांच्या खात्यांचे कामकाज नियंत्रित करतात. ग्राहकाचे खाते सांभाळणारे बँकेचे शाखा कार्यालय ज्याच्या अखत्यारीत स्थित आहे त्या न्यायालयांना/ लवादाला या अटीमुळे उद्भवणाऱ्या सर्व बाबींवर विशेष अधिकार असतील.

अस्वीकृती

डॉइश बँकेचे गोपनीयता धोरण पाहण्यासाठी [येथे क्लिक करा](#).