



ಡಿಬಿಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಮಾನ್ಯ

- ಗ್ರಾಹಕನು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾನೆ, ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ್ದಾನೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕನು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಮಾತ್ರ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ/ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕನು ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.
- ಷರತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥವನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನುರೂಪ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿಂದ ಅಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಉಳಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪೂರ್ಣ ಬಲ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಪುಲ್ಲಿಂಗ ಲಿಂಗದ ಉಲ್ಲೇಖವು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು:
ಖಾತೆಯು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ, ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ (ಯಾವುದೇ ಬದಲಾದ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲಾದ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಖಾತೆ (ಗಳು), (ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸಿನ ಸಂಬಂಧಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ), ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ, ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ.

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದರೆ ಡಚ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಅದರ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ವಿಷಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಘಟಕಗಳ ಸಂದರ್ಭ ಅಥವಾ ಅರ್ಥಕ್ಕೆ ಅದು ಅಸಹ್ಯವಾಗದ ಹೊರತು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಃ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕವನ್ನು ಇಲ್ಲಿಂದ ಹೊರಗಿಟ್ಟಿದೆ.
- ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ತೆರೆದಿರುವ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶಾಖೆಗೆ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು.
- ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳನ್ನು) ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತಾರೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗಳು (ಗಳು) ಯಾರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿವೆಯೋ, ಈಗ/ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಬಹುದು (ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು);
 - ಯಾರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ನಿರ್ಧಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ;
 - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಅನ್ವಯಿಸುವವಾಗ, ಮತ್ತು ಏಕವಚನ ಮತ್ತು ಬಹುವಚನ ಎರಡನ್ನೂ ಮತ್ತು ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಾಮೂಹಿಕವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಎನ್ನುವುದು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಾಧನಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಪ್ರಸಾರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮಾಹಿತಿ ಪ್ರಸರಣಕ್ಕೆ ಯಾಂತ್ರಿಕತೆ, ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳ ನಡುವಿನ ಸಹಯೋಗ ಮತ್ತು ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಧ್ಯಮವಾಗಿದೆ.
- ಸೂಚನೆ ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಆಜ್ಞೆ.
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಒದಗಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕುರಿತು ವಿಚಾರಣೆ, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳು, ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ, ಹಣದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಯ ಲಭ್ಯತೆ/ ಅಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್ ಪುಟದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದಂತೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ

ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಬಹುದು.

- ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಯಾದೃಚ್ಛಿಕವಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ರಹಸ್ಯ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಂಚಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದಾರೆ.
- ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಕ್ಯಾಗ್‌ಗಳು ವಾಡಿಕೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬೇಡಿಕೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ದೋಷಗಳು, ಪ್ರೋಗ್ರಾಮಿಂಗ್ ದೋಷಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ದೋಷಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸ್ಥಗಿತ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿದ್ಯುತ್ ವೈಫಲ್ಯ, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಜಾಲದಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಅಲಭ್ಯತೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸರ್ವರ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಡುವಿನ ಸಂವಹನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸರ್ವರ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಮತ್ತು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅಡಚಣೆಗಳು, ಮತ್ತು ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ, ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಂಕಿ ಮತ್ತು ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಕಾರ್ಮಿಕ ವಿವಾದಗಳು, ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಅಥವಾ ತೊಂದರೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸಂಬಂಧಿತ ಸ್ಕ್ಯಾಗ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿ ಎಂದರೆ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಗುರುತಿನ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಲೀಕತ್ವದ, ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್.

ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕೆಲವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು

ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕನ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆಯೇ ಸೂಕ್ತ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ (ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು) ಸೇರಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಏಕೈಕ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಗಳು) ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು, ದೃಢೀಕರಣ ವಿಧಾನಗಳು/ ಸಾಧನಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದೆ.

ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆ

ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮುಜುಗರ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಭಟನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ, ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನ ಕೆಲವು ಅಂತರ್ಗತ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಡೆಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮುದ್ರಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ದಾಖಲೆ ಮಾತ್ರ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸಿದ ಅಥವಾ ನಡೆಸದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸ್ಪರ್ಧಿಸದಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌(ಗಳು)/ ಪ್ರವೇಶ

- ಯಾವುದೇ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌(ಗಳನ್ನು) ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಪ್ರೂಫ್ ಮೊಹರು ಮಾಡಿದ ಎಂವೆಲೋಪ್ ನಲ್ಲಿ ("ಮೇಲರ್") ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಪರಿಂಗ್ ಇಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬರವಣಿಗೆ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ತಪ್ಪಾದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸತತವಾಗಿ ಐದು ಬಾರಿ ನಮೂದಿಸಿದರೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ). ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಧ್ಯಂತರದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ನಿರಂತರ ಅವಧಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು/ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಪತ್ರ, ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಕೆಲವು ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಸರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು.
- ನಿಮ್ಮಿಂದ ತಪ್ಪಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಯಸದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಣೆ ಆಯ್ಕೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಆಯ್ಕೆಗಳು ವಿಭಿನ್ನವಾಗಿವೆ. ನಿಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ

- ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳ) ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು, ಇವುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಅವರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು:
 - ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು
 - ಅವರು ಮೊದಲು ಬಳಸಿದ ಅಥವಾ ಯಾರಾದರೂ ಉಹಿಸಬಹುದಾದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬೇಡಿ;
 - ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಆತನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ (ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು;
 - ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬೇಡಿ;
 - ಆದ್ಯತೆ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸುವುದು;

- ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಯಾರಿಗೂ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ;
- ಅವನು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿರುವಾಗ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಿಂದ ಲಾಗ್-ಔಟ್ ಮಾಡಲು ಅಂತಹ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ದೂರ ಹೋಗುವಾಗ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಗಮನಿಸದೇ ಬಿಡಬೇಡಿ;
- ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡಲು ಬೇರೆ ಯಾರೂ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಮೊದಲು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳದೆಯೇ, ಕಚೇರಿ ಪರಿಸರದಂತಹ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರದೇಶ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ (ಅಥವಾ ಎಲ್‌ಐಎನ್) ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಾಧನದಿಂದ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಡಿ. ಮೇಲಿನ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಹಿಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಅವನು ತಕ್ಷಣವೇ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ಹೊಂದಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಮೊದಲು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಘಟನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಫಲರಾಗಿದ್ದಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ/ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳು

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಸ್ವರೂಪದಿಂದಾಗಿ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಫೂಲ್‌ಪ್ರೂಫ್ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಪರ್‌ಪ್ರೂಫ್ ಆಗಿ ಇರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

- ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ/ ಪಿನ್/ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ತಾಂತ್ರಿಕ ತಂಡದಿಂದ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಳುತ್ತಿರುವಂತೆ ನಟಿಸುವ ಯಾರಾದರೂ ಮೋಸದ ಘಟಕಗಳಾಗಿರಬಹುದು, ಆದ್ದರಿಂದ ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್ಚರದಿಂದಿರಿ. ನಿವ್ವಳ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು

ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಪರಿಚಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯಬಹುದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟು ತಪ್ಪಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

- ನಿಮ್ಮಿಂದ ತಪ್ಪು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ವಿವರಗಳ ಅಪೇಕ್ಷೆಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಣೆ ಆಯ್ಕೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಆಯ್ಕೆಗಳು ವಿಭಿನ್ನವಾಗಿವೆ. ನಿಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತನ್ನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಅವರು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲಿಖಿತ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟದ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಂಚನೆ ವಿಮೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಯು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಭೌಗೋಳಿಕ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವಿಮೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ತನ್ನ ನಗರದಲ್ಲಿರುವ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಮುಂದಿನ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

- ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌(ಗಳ) ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಅದರ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು

ವೇಳೆ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಗಳು) ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಗೆ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ("ಎಫ್‌ಐಆರ್") ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಕವರ್ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು:-

- ಎಫ್‌ಐಆರ್ ವರದಿಯನ್ನು ಪೊಲೀಸ್ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಬ್ಬರು ಸರಿಯಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ;
 - ನಷ್ಟ/ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಪತ್ರ.
 - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು.
-
- ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಗೆ 2,00,000/- ಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
 - ಯಾವುದೇ ನೇರ ವಿತ್ತೀಯ ನಷ್ಟದ ("ನಷ್ಟ") ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನಷ್ಟದ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಅಂತಹ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು(ಗಳ) ಬಗ್ಗೆ ತನ್ನದೇ ಆದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತಹ ತನಿಖೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ, ಅವರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರು/ ಸಂಬಂಧಿಕರು ಅಥವಾ ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಹ ನೀತಿಯ ಲಾಭವನ್ನು ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ. ತನಿಖೆಯ ನಂತರವೇ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 - ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಳಿದ ಖಾತೆಯ ಹೋಲ್ಡ್ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
 - ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ವಿಮೆಯ ಲಾಭವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ:-
 - ವಹಿವಾಟು ಖಾತೆಯು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದೆ
 - ಕಳೆದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಎರಡು ಅನಧಿಕೃತ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿಲ್ಲ, ಅಂತಹ ನಷ್ಟದ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಮತ್ತು
 - ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ರಕ್ಷಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ವಹಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ತೋರಿಸುತ್ತಾರೆ.
 - ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಇಲ್ಲಿ ಷರತ್ತು 8 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತು 8 ರಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದಂತೆ

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ನಷ್ಟವುಂಟಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಷ್ಟ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯವು ಅವುಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನವೀಕರಿಸಬಹುದೇ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದೇ ಎಂಬುದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ತುರ್ತು/ ಪ್ರಮುಖ ವಿನಂತಿಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಭೌತಿಕವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿದೆ/ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಟ್ರಿಯನ್ನು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಹುದು.
- ಹಣದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯಿದೆ, 1961 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 40A (3) ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯು ಉಲ್ಲೇಖ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ. ಈ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೈಯಲ್ಲಿರಬಹುದಾದ ಆದರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಇನ್ನೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್

ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು, ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬೇಕು/ ನವೀಕರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಅದೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮಿತಿಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರಬಹುದು.

ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ

ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆಯಾ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಕಾನೂನು ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅನುಮತಿಯು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಅನುವಾದಿಸಲು, ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಲು, ಡಿ-ಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ನಕಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ರಚಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.

ವೆಚ್ಚಗಳು

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಇದನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಅನ್ವಯಿಸುವ/ ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು

ಈ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕನ್ಸ್ಟ್ರೇಟೆಡ್ ಮೂಲಕ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಬಹುದಾದ ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಭಾರತವನ್ನು

ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಆ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆಯ ಕಛೇರಿಯು ಅದರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯೊಳಗೆ ಇರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

ಡಚ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಇಲ್ಲಿ [ಕ್ಲಿಕ್ ಹೀಯರ್](#) ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.