



ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਜਨਰਲ/ ਆਮ

- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਮ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਨੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਾਏ ਗਏ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ/ ਤਬਾਦਲੇਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਧਾਰਾ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਸਿਰਫ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਯੋਗ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਤੋਂ ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀ ਤਾਕਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ। ਇੱਥੇ ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਗ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਨਾਰੀ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੇ ਪੁੰਜੀਗਤ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ: ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ, ਨਵੇਂ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲੇ ਹੋਏ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਹੋਏ ਫਾਰਮ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਖਾਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਬੰਧ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ), ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ, ਸੰਚਾਲਿਤ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੇ ਗਏ।
- ਬੈਂਕ ਦਾ ਮਤਲਬ ਡਿਊਸ਼ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ, ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ, ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ, ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਜਾਂ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਦੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਜਾਂ ਅਰਥਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੋਂ ਬੈਂਕ ਨੇ ਖੁਦ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਹੈ।
- ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਰੇਕ ਸ਼ਾਖਾ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਚਾਰਜ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਧੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਫੀਸ, ਵਿਆਜ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ:
 - ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹਨ, ਨੂੰ ਹੁਣ/ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ (ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ);
 - ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ;
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਕਵਚਨ ਅਤੇ ਬਹੁਵਚਨ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਸਮੂਹਕ ਤੌਰ ਤੇ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਵਵਿਆਪੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਸਮਰੱਥਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਧੀ, ਭੂਗੋਲਿਕ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਲਈ ਇੱਕ ਮਾਧਿਅਮ ਹੈ।
- ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਆਦੇਸ਼।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ, ਖਾਤੇ ਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ/ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਈ-ਮੇਲ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੈੱਬ ਪੇਜ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਲੁਕਵਾਂ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਕੋਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ।
- ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਵਿੱਚ ਰੁਟੀਨ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਵਾਧੂ ਮੰਗ, ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਗਲਤੀਆਂ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਿੰਗ ਗਲਤੀਆਂ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਗਲਤੀਆਂ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਫੇਲ੍ਹ ਹੋਣਾ, ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਰਵਰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕ

ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਚਾਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਰਵਰ ਜਾਂ ਵੈਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦਾ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟਾਚਾਰ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਅਤੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਗੜਬੜ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗੜਬੜੀਆਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣਾ; ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ, ਹੜ੍ਹ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਕਿਰਤ ਵਿਵਾਦ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਰੋਕਾਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ।

- ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਮ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪਛਾਣ ਕੋਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਸਥਾਪਿਤ ਅਤੇ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ।

ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗਤਾ/ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ

- ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਗਾਊਂ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਉਚਿਤ ਜਾਂ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸਮੇਤ) ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕਲੋਤੀ ਜਾਇਦਾਦ ਬਣੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਮ, ਪਾਸਵਰਡ (ਵਾਂ) ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਵਿਧੀਆਂ/ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਝਿਜਕ ਜਾਂ ਵਿਰੋਧ ਦੇ ਪਛਾਣਦਾ ਹੈ, ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੱਢਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਿਰਫ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਰਿਕਾਰਡ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਇਸ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਪਾਸਵਰਡ/ ਐਕਸੈੱਸ (ਪਹੁੰਚ)

- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸਵਰਡ ਅਲਾਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਛੇੜਛਾੜ ਰਹਿਤ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫਾਫੇ ("ਮੇਲਰ") ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਮੇਲਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਛੇੜਛਾੜ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇ ਗਲਤ ਪਾਸਵਰਡ ਲਗਾਤਾਰ ਪੰਜ ਵਾਰ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਜਿੰਨੀਆਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ)। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅੰਤਰਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਮ/ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰੰਤਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਗਾਹਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪੱਤਰ, ਫੋਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕੁਝ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਅਸੀਂ ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸਵਰਡ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਬੇਲੋੜੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਨੈੱਟ 'ਤੇ ਦੇਖਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੱਖਰਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਮਿਹਨਤ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ

- ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ (ਆਂ) ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਇਕੱਲਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:
 - ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ
 - ਅਜਿਹਾ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾ ਚੁਣੇ, ਜੋ ਉਸਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਵਰਤਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ;
 - ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ (ਪਾਸਵਰਡਾਂ) ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ (ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਸਮੇਤ);
 - ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾ ਕਰੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਲਈ ਪੜ੍ਹਨਯੋਗ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਵੇ;
 - ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਫਿਰ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ;
 - ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਆਪਣੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਚਲਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਾ ਦੇਣਾ;
 - ਜਦੋਂ ਉਹ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਲੌਗਇਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਉਹ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੋਂ ਲੌਗ-ਆਊਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਤੋਂ ਦੂਰ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਅਣਗੌਲਿਆ ਨਾ ਛੱਡੇ;
 - ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਜਾਂ LAN) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦਫਤਰ ਦਾ ਮਾਹੌਲ, ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਸਦੇ ਪਾਸਵਰਡ (ਆਂ) ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦਾ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਖੁਦ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਸਥਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਅਜਿਹੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਲਾਗਤ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ

ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ/ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ

ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਰੋਕਣ ਲਈ ਢੁਕਵੀਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਛੇੜਛਾੜ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।

- ਸਾਡਾ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ/ ਪੀਆਈਐਨ/ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੈਂਕ/ ਤਕਨੀਕੀ ਟੀਮ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣ ਦਾ ਦਿਖਾਵਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਉਹ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਿਵੇਂ ਚਲਾਉਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣੂ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੇਧ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਲਤ ਹੋਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਬੇਲੋੜੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਨੈੱਟ 'ਤੇ ਦੇਖਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੱਖਰਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
- ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਵਦਾਰੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮੰਗਾਂ ਜਾਂ ਘਾਟੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਧੋਖਾਧੜੀ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ:

- ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਭੂਗੋਲਿਕ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਸੀ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੀਮਾ ਲਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜੋ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਦੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਗਾਹਕ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਐਫਆਈਆਰ ("ਐਫਆਈਆਰ") ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਤੁਰੰਤ ਸਥਾਨਕ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਵਰਿੰਗ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਫਿਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ:-

- ਐਫ.ਆਈ.ਆਰ. ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ;
 - ਘਾਟੇ/ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਪੱਤਰ।
 - ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ।
- ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 2,00,000/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਸਿੱਧੇ ਮੁਦਰਾ ਘਾਟੇ ("ਘਾਟਾ") ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਆਂ) ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ, ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ/ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਸਿੱਧੀ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਲਾਭ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਗਾਹਕ ਵਿਰੁੱਧ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਆਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਅੰਤਿਮ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੇ।
 - ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਹੋਲਡ ਫੰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ।

ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਧੋਖਾਧੜੀ ਬੀਮੇ ਦਾ ਲਾਭ ਤਾਂ ਹੀ ਮਿਲੇਗਾ ਜੇ:-

- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਾਤਾ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਦੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਵਾਪਰੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ
 - ਗਾਹਕ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ (ਪਾਸਵਰਡਾਂ) ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਸੀ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਧੋਖਾਧੜੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹਾਲਾਂਕਿ ਇੱਥੇ ਧਾਰਾ 8 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਮ ਛੋਟਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਘਾਟੇ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਘਾਟਾ ਧਾਰਾ 8 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤਾਂ ਹੀ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਲੱਗਣ ਵਾਲਾ ਸਮਾਂ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹੱਥੀਂ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੀ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ/ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਪੈਰਵਾਈ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਗਹਿਲੀ ਲਈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਰਕੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਇਸ ਨੂੰ ਉਲਟਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਜੋ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਉਲਟਣਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਨਾਲੋਂ ਜਲਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਦਾਖਲੇ ਨੂੰ ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਉਲਟਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੰਭਵ ਹੈ।

- ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 ਦੀ ਧਾਰਾ 40 ਏ (3) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਹਵਾਲੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਏਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਪਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਜੇ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਬਾਕੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ

ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਕੀਮਤ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਅਨੁਕੂਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ/ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ, ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਆਦਿ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ, ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸੀਮਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਇਕਲੋਤੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਪਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ(ਸੰਪਤੀ)

ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੋਰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਜੋ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਖਾਤੇ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹਨ। ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਮਾਲਕੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸੋਧਣ, ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ, ਵੱਖ ਕਰਨ, ਡੀ-ਕੰਪਾਈਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਦੀ ਨਕਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕੋਈ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਉਤਪਾਦ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਲਾਗਤ

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ, ਲਾਗਤਾਂ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਲਾਗੂ/ ਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਸਿਰਫ਼ ਇਹ ਤੱਥ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਅਦਾਲਤਾਂ/ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਬੈਂਕ ਦਾ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਦਾ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੀਤੀ ਦੇਖਣ ਲਈ [ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ](#)।