



রিটেইল এবং ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্টের জন্য MyBank ইন্ডিয়া

মোবাইল ব্যাংকিং সেবা - বিধি ও শর্তাবলী

ব্যবহারের শর্তাবলী

এই বিধি ও শর্তাবলী মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা (নীচে সংজ্ঞায়িত) সম্পর্কিত অধিকার এবং বাধ্যবাধকতা এবং গ্রাহক ব্যাংকের কাছ থেকে যে তথ্য ব্যবহার বা অনুরোধ করতে পারে বা ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবার মাধ্যমে গ্রাহককে সরবরাহ করতে পারে তা ব্যাখ্যা করে।

ব্যাংক এই শর্তাবলীর যে কোনও একটি যুক্ত, সংশোধন, পরিমার্জন, পরিবর্তন বা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত কোনও পণ্য বা পরিষেবার যে কোনও বৈশিষ্ট্য সংশোধন করার অধিকারও সংরক্ষণ করে।

গ্রাহক নিঃশর্তভাবে এই অ্যাকাউন্ট (নীচে সংজ্ঞায়িত) এবং এর সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির জন্য প্রযোজ্য এই শর্তাবলী গ্রহণ করে এবং সর্বদা তাদের এবং সময়ে সময়ে তাদের সংশোধনগুলি মেনে চলতে বাধ্য থাকবে।

গ্রাহক বুঝতে পারেন এবং স্বীকার করেন যে এই মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবাটি ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত **ওএলবি** (নীচে সংজ্ঞায়িত) এর একটি সম্প্রসারণ এবং এই জাতীয় মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা উপলব্ধকারী গ্রাহকও **ওএলবি** কে পরিচালনা করে এমন শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকবে।

এই বিধি এবং শর্তাবলী সাধারণ ব্যবসায়ের বিধি এবং শর্তাবলী, সম্পদ ব্যবস্থাপনার শর্তাবলী; এবং পরিষেবাসম্পর্কিত সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য শর্তাবলীর সাথে প্রযোজ্য এবং শর্তাবলীর প্রতিস্থাপন / অবমাননা -এর জন্য নয়।

সংজ্ঞা

অ্যাকাউন্ট বলতে গ্রাহকের দ্বারা পরিচালিত ব্যাংক অ্যাকাউন্টকে বোঝায় যার জন্য মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা দেওয়া হচ্ছে।

প্রযোজ্য আইনগুলি আরবিআই বা অন্য কোনও নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রণীত কোনও সংবিধি, আইন, প্রবিধান বা কোনও শর্তকে বোঝায় এবং অন্তর্ভুক্ত করে।

অ্যাপ্লিকেশন বলতে মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা অ্যাক্সেস এবং ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের মোবাইল ফোনে ডাউনলোড করা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বোঝাতে হবে।

ব্যাংক মানে ডিউচে ব্যাংক এজি

গ্রাহককে ব্যাঙ্কে বিদ্যমান অ্যাকাউন্টধারী বা ব্যাঙ্কের ডেবিট / ক্রেডিট কার্ডের ধারককে বোঝানো হবে যিনি মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারের জন্য ব্যাঙ্কে আবেদন করেছেন এবং / অথবা MyBank ইন্ডিয়া - মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপটি ডাউনলোড করেছেন এবং এর ফলে এই শর্তাবলীতে সম্মত হয়েছেন।

গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য বলতে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট নম্বর/কার্ড নম্বর, মোবাইল ফোন নম্বর, ইউজার আইডি এবং অন্যান্য তথ্য কে বোঝায় যা মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা অ্যাক্সেস করার পূর্বে গ্রাহক কর্তৃক নিজেদের প্রমাণীকরণের জন্য ব্যবহার করা হবে যা **ওএলবি** পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস করার জন্য গ্রাহক দ্বারা ব্যবহৃত তথ্যের সমান হতে পারে।

মোবাইল ব্যাঙ্কিং সেবা বলতে গ্রাহকের মালিকানাধীন ফোন এবং/ অথবা যে কোনো ইলেকট্রনিক গ্যাজেটে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত যে কোনো এবং সকল সেবাকে বোঝায়।

মোবাইল ফোন নম্বর বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে গ্রাহক কর্তৃক নিবন্ধিত নম্বরকে বোঝাবে।

ওএলবি মানে ব্যাঙ্ক কর্তৃক তার ওয়েবসাইটে প্রদত্ত অনলাইন ব্যাঙ্কিং পরিষেবা।

আরবিআই বলতে বোঝায় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া।

সেবার অর্থ বর্তমান/সঞ্চয়ী হিসাব সম্পর্কিত কার্যক্রম, যার মধ্যে অন্যান্য বিষয়ের পাশাপাশি সম্পদ ব্যবস্থাপনা সেবা এবং/অথবা সময়ে সময়ে যোগ/অপসারণ করা যেতে পারে এমন অতিরিক্ত বৈশিষ্ট্য অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

এসএমএস এর অর্থ হবে সংক্ষিপ্ত মেসেজিং পরিষেবা, টেলিফোন পরিষেবা সরবরাহকারীদের দ্বারা প্রদত্ত একটি পরিষেবা এবং / অথবা ইলেকট্রনিক যোগাযোগের অন্য কোনও অনুরূপ পদ্ধতি যা টেলিফোন পরিষেবা সরবরাহকারী (গুলি) দ্বারা বর্তমানে বা ভবিষ্যতে যে কোনও সময় সরবরাহ করা যেতে পারে।

এসএমএস ব্যাঙ্কিং মানে এমন একটি পরিষেবা যা গ্রাহকদের এসএমএস মেসেজিং ব্যবহার করে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে তাদের অ্যাকাউন্টের তথ্য অ্যাক্সেস করতে দেয়।

টেলিফোন সার্ভিস প্রোভাইডার বলতে গ্রাহকের মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত সংযোগ সেবা এবং মোবাইল ফোন নম্বর প্রদানকারীকে বোঝাতে হবে।

ওয়েবসাইট বলতে ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন এবং নিয়ন্ত্রিত URL-এ অবস্থিত www.deutschebank.co.in ডোমেনকে বোঝায়।

— বিধি ও শর্তাবলীর গ্রহণ

— এর পরে প্রদত্ত শর্তাবলীর উপর ভিত্তি করে, ব্যাঙ্ক গ্রাহককে মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা প্রদান করে। ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রণীত এবং গ্রাহক কর্তৃক গৃহীত এই শর্তাবলী গ্রাহকের মধ্যে চুক্তি গঠন করবে। এই শর্তাবলী গ্রাহকের কোনও অ্যাকাউন্ট বা পরিষেবা এবং / অথবা ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত সংশ্লিষ্ট পণ্য সম্পর্কিত অন্যান্য শর্তাবলীর অতিরিক্ত এবং অন্যথায় উল্লিখিত না হওয়া পর্যন্ত হবে না।

- মোবাইল ব্যাংকিং সেবা অ্যাক্সেস করার জন্য, গ্রাহককে তাদের মোবাইল ফোনে অ্যাপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করতে হবে এবং / অথবা গ্রাহকের মালিকানাধীন এই জাতীয় মোবাইল ফোন এবং / অথবা ইলেকট্রনিক গ্যাজেট যেটি অ্যাপ্লিকেশনটির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।
- মোবাইল ব্যাংকিং সেবার আওতায় লেনদেনের জন্য গ্রাহকের জন্য লেনদেনের তথ্য যাচাইকরণ/পুনঃপ্রমাণীকরণের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। গ্রাহক এই ধরনের যাচাইকরণ / পুনঃপ্রমাণীকরণ কার্যকর করতে OLB পরিচয়পত্র বা গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য ব্যবহার করতে পারেন। গ্রাহক **ওএলবি** এবং মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা উভয়ের জন্য একই গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য ব্যবহার করবেন। লগ ইন ক্রেডেনশিয়ালগুলি নিরাপদে রাখা নিশ্চিত করার জন্য গ্রাহককে অবশ্যই গোপনীয়তা পদ্ধতিগুলি কঠোরভাবে মেনে চলতে হবে।

— সুযোগ-সুবিধার ব্যবহার

- মোবাইল ব্যাংকিং সেবার জন্য নিবন্ধন করার সময় মোবাইল ফোনে শর্তাবলী মেনে নিয়ে গ্রাহক:
 - a) সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত আর্থিক ও অ-আর্থিক লেনদেনের জন্য মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার করতে সম্মত হয়,
 - b) গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য ব্যবহার করে গৃহীত সমস্ত লেনদেন / পরিষেবার জন্য মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবার জন্য সক্ষম অ্যাকাউন্টগুলি ডেবিট করার জন্য ব্যাংককে অপরিবর্তনীয়ভাবে অনুমোদন দেয়,
 - c) ব্যাংককে অ্যাকাউন্ট নম্বরটি ম্যাপ করার ক্ষমতা দেয়, ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত মোবাইল ব্যাংকিং সেবার সুষ্ঠু পরিচালনার জন্য ইউজার আইডি এবং মোবাইল ফোন নম্বর এবং অন্য কোন তৃতীয় পক্ষের নিজস্ব সার্ভার বা সার্ভারে ম্যাপিং রেকর্ড সংরক্ষণ করা এবং এটি অফার করতে পারে এমন আরও ব্যাংকিং / প্রযুক্তি পণ্য সরবরাহ / বাড়ানোর জন্য তার বিবেচনায় এই তথ্য ব্যবহার করা,
 - d) মোবাইল ব্যাংকিং সেবার জন্য প্রমাণীকরণ ফ্যাক্টর হিসাবে গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য ব্যবহারে সম্মত হয়,
 - e) ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত মোবাইল ব্যাংকিং সেবার শর্তাবলীর গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করে,
 - f) সম্মত হয় যে মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা তাকে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সীমার মধ্যে গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য ব্যবহার করে লেনদেন করতে সক্ষম করবে এবং এটি প্রকৃত লেনদেন হিসাবে বিবেচিত হবে,
 - g) সম্মত হয় যে মোবাইল ফোন ব্যবহার করে উদ্ভূত লেনদেনগুলি তাৎক্ষণিক / আসল সময়ে হওয়ায় পুনরুদ্ধারযোগ্য নয়,
 - h) বুঝতে পারে এবং স্পষ্টভাবে সম্মত হয় যে ব্যাংকের সময়ে সময়ে নির্ধারিত সীমা সংশোধনের নিরঙ্কুশ এবং অবাধ অধিকার রয়েছে যা বাধ্যতামূলক হবে, এবং
- i) সম্মত হয় যে তথ্য প্রযুক্তি আইন, ২০০০ (আইটি আইন) অনুসারে একজন গ্রাহক তার ডিজিটাল স্বাক্ষর সংযুক্ত করে একটি ইলেকট্রনিক রেকর্ড প্রমাণীকরণ করতে পারেন যা এই আইনের অধীনে আইনী স্বীকৃতি দেওয়া হয়েছে, ব্যাংক মোবাইল ফোন নম্বর, গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য বা ব্যাংকের বিবেচনায় নির্ধারিত অন্য কোনও পদ্ধতি ব্যবহার করে গ্রাহককে প্রমাণীকরণ করছে যা

ইলেকট্রনিক রেকর্ডের প্রমাণীকরণের জন্য আইটি আইনের অধীনে স্বীকৃত নাও হতে পারে এবং এটি গ্রাহকের কাছে গ্রহণযোগ্য এবং বাধ্যতামূলক এবং তাই গ্রাহক ব্যাংকের কাছে কোনও দায়বদ্ধতা ছাড়াই গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্যের গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য একমাত্র দায়বদ্ধ।

- রিজার্ভ ব্যাঙ্কের তরফে "নো ইওর কাস্টমার (কেওয়াইসি)", "অ্যান্টি মানি লন্ডারিং (এএমএল)" এবং "সন্ত্রাসবাদে অর্থায়নের বিরুদ্ধে লড়াই (সিএফটি)" সংক্রান্ত নির্দেশিকা গুলি মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।
- সাধারণ ব্যাংকিং লেনদেনের মতো মোবাইল ব্যাংকিং লেনদেনের জন্য ব্যাংক "ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট - ইন্ডিয়া (এইআইইউ-আইএনডি)" এর কাছে "সন্দেহজনক লেনদেন প্রতিবেদন (এসটিআর)" দাখিল করবে।

— তথ্যের নির্ভুলতা

- মোবাইল ব্যাংকিং সেবা বা অন্য কোনো পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাংককে সঠিক তথ্য প্রদান করা গ্রাহকের দায়িত্ব। গ্রাহক যদি তাৎক্ষণিকভাবে তথ্যে এ ধরনের ত্রুটির কথা জানান, তাহলে সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে যেখানেই সম্ভব ত্রুটি সংশোধনের চেষ্টা করবে ব্যাংক।
- গ্রাহক স্বীকার করেন যে, এই তথ্যের মধ্যে কোনও অসঙ্গতি দেখা দিলে, তথ্যের যথার্থতা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ সত্ত্বেও সংঘটিত কোনও ত্রুটির জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না এবং ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যের ফলস্বরূপ কোনও ক্ষতি / লোকসানের ক্ষেত্রে ব্যাংকের বিরুদ্ধে কোনও দাবি থাকবে না।

— ফি কাঠামো

মোবাইল ব্যাংকিং সেবার আওতায় প্রদত্ত সেবা ব্যবহারের জন্য গ্রাহককে ফি ধার্য করা এবং তার বিবেচনা অনুযায়ী ফি কাঠামো পরিবর্তন করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে। উপরোক্ত নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাংক নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে এবং এমন বিরতিতে গ্রাহকের কাছ থেকে ফি আদায় করা যেতে পারে। গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় চার্জগুলি টেলিফোন পরিষেবা সরবরাহকারীকে প্রদেয় পরিমাণের সাথে একচেটিয়া এবং তাৎক্ষণিকভাবে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

— গ্রাহকের দায়িত্ব এবং বাধ্যবাধকতা

- গ্রাহক সং বিশ্বাসে কাজ করবেন, গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য এবং অন্যান্য সমস্ত ব্যক্তিগত এবং গোপনীয় তথ্য গোপন রাখার ক্ষেত্রে যুক্তিসঙ্গত যত্ন এবং অধ্যবসায় অনুশীলন করবেন। কোন সময় এবং কোন পরিস্থিতিতেই গ্রাহক গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য এবং সম্পর্কিত বিবরণ অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করবেন না বা তথ্যটি অন্য কোনও ব্যক্তির দখলে বা নিয়ন্ত্রণে আসার অনুমতি দেবেন না।

- গ্রাহক নিশ্চিত করে যে সমস্ত ব্যক্তি যাদের ব্যক্তিগত বা অন্যান্য তথ্য প্রেরণ, প্রক্রিয়াকরণ বা অন্যথায় পরিচালনা করা হয়, বিদ্যমান আইন অনুসারে এই বিধি ও শর্তাবলীর অধীনে এই ধরনের ট্রান্সমিশন, প্রক্রিয়াকরণ বা অন্যান্য পরিচালনার জন্য সম্মতি দিয়েছে, বা গ্রাহক এই জাতীয় কোনও ট্রান্সমিশন, প্রক্রিয়াকরণ বা অন্যান্য পরিচালনার আগে তাদের সম্মতি গ্রহণ করবে।
- গ্রাহক তার মোবাইল ফোন, সিম কার্ড এবং গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্যের মাধ্যমে করা প্রতারণামূলক / ভুল লেনদেন সহ সমস্ত লেনদেনের জন্য, এই ধরনের লেনদেনগুলি প্রকৃতপক্ষে তার দ্বারা প্রবেশ করা বা অনুমোদিত কিনা তা নির্বিশেষে দায়বদ্ধ থাকবে। গ্রাহক ক্ষতি / লোকসানের জন্য দায়ী থাকবেন, যদি কোনও ক্ষতি হয়।
- গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্যের অপব্যবহারের সন্দেহ হলে তাৎক্ষণিকভাবে ব্যাংককে অবহিত করার দায়িত্ব গ্রাহকের। তিনি অবিলম্বে তার গ্রাহক সনাক্তকরণ তথ্য পরিবর্তন করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ শুরু করবেন।
- মোবাইল সংযোগ/সিম কার্ড/মোবাইল ফোনের মাধ্যমে মোবাইল ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে সকল বাণিজ্যিক শর্তাবলী মেনে চলা এবং সকল আইনগত সম্মতি ও মেনে চলার জন্য গ্রাহক বাধ্য ও দায়বদ্ধ থাকবেন এবং ব্যাংক এ বিষয়ে কোন দায় স্বীকার/গ্রহণ করবে না।
- মোবাইল ব্যাংকিং সেবার অধীন প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত যে কোন তথ্য/পরিবর্তন সম্পর্কে গ্রাহক নিজেকে আপডেট রাখবেন যা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হবে এবং পরিবর্তনের ক্ষেত্রে গ্রহণের জন্য গ্রাহকের নিকট প্রেরণ করা হবে।

— অ-হস্তান্তরযোগ্যতা

গ্রাহককে মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদান কোন অবস্থাতেই হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং শুধুমাত্র গ্রাহক দ্বারা ব্যবহার করা হবে। যাইহোক, ব্যাংকের এই শর্তাবলীর অধীনে তার সমস্ত অধিকার হস্তান্তর, বরাদ্দ বা বিক্রয় করার অধিকার থাকবে, যা ব্যাংকের উত্তরসূরি এবং স্বাক্ষরকারীদের সুবিধার জন্য বলবৎ এবং কার্যকর থাকবে।

— গোপনীয়তা এবং প্রকাশ

- প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, ব্যাংক গ্রাহক সম্পর্কিত যেকোনো তথ্য এবং/অথবা গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত অন্য কোনো তথ্য তার শাখা, সহায়ক সংস্থা, প্রতিনিধি অফিসে এবং এর মধ্যে মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহারের জন্য স্থানান্তর করার অধিকারী হবে। ব্যাংকের সহযোগী, প্রতিনিধি, নিরীক্ষক এবং এজেন্ট, মধ্যস্থতাকারী এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্বাচিত তৃতীয় পক্ষ, যেখানেই থাকুক না কেন, গোপনীয় ব্যবহারের জন্য এবং মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবার সাথে সংযোগের প্রয়োজনে।
- গ্রাহক সম্মত হন এবং তার স্পষ্ট সম্মতি প্রদান করেন যে ব্যাংক তার এবং / অথবা তার অ্যাকাউন্ট (গুলি) সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য প্রকাশ করতে পারে:

- a) যে কোনও ব্যক্তি বা সংস্থা তার গ্রাহকদের কোনও পরিষেবা প্রদান করে, পরিষেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে ভারতের অভ্যন্তরে বা বাইরে, অসঙ্গতি, ত্রুটি বা দাবিগুলি তদন্ত করার মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়;
- b) প্রযোজ্য আইনের অধীন;

- c) গ্রাহকের ক্রেডিটযোগ্যতা বা অন্যথায় মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্ট;
- d) কোন ব্যক্তি (ব্যাংকের সাথে সম্পর্কিত হোক বা না হোক) উক্ত ব্যক্তি বা সত্তার উদ্দেশ্যে গ্রাহকের নিকট কোন পণ্য বা সেবা বিপণনের উদ্দেশ্যে, ইলেকট্রনিক উপায়ে বা অন্য কোনভাবে।

প্রযোজ্য আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নয়, ব্যাংক তার শাখা, সহায়ক সংস্থা, প্রতিনিধি অফিস, অনুমোদিত, প্রতিনিধি, নিরীক্ষক এবং ব্যাংক কর্তৃক নির্বাচিত তৃতীয় পক্ষের মধ্যে মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা বা পরিষেবা ব্যবহারের জন্য গ্রাহক সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য এবং / অথবা গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত অন্য কোনও তথ্য স্থানান্তর করার অধিকারী হবে। মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা বা পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত গোপনীয় ব্যবহারের জন্য যেখানেই অবস্থিত। উপরন্তু, ব্যাংক যে কোন সময় অন্য কোন ব্যাংক/ সমিতি/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোন সংস্থার কাছে প্রকাশ করার অধিকারী হবে। এই ধারাটি মোবাইল ব্যাংকিং সেবা বা সেবার অবসান/ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য থাকবে।

— কোন ওয়ারেন্টি নেই

- এই শর্তাবলীতে অন্তর্ভুক্ত কোনও কিছুই প্রতী পক্ষপাত ছাড়াই, ব্যাংক, তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা সরবরাহকারী এবং তাদের নিজ নিজ তৃতীয় পক্ষের সরবরাহকারী, লাইসেন্সধারী এবং অংশীদাররা এখানে প্রদত্ত মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবার ব্যবহার বা ব্যবহারের ফলাফল সম্পর্কে কোনও স্পষ্ট বা অন্তর্নিহিত ওয়ারেন্টি দেয় না বা কোনও উপস্থাপনা করে না, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, কোনও নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে বা অন্যথায় তৃতীয় পক্ষের অধিকার, শিরোনাম, বিপণনযোগ্যতা, শুদ্ধতা, নির্ভুলতা, পর্যাপ্ততা, নির্ভরযোগ্যতা, উপযুক্ততা, সন্তোষজনক গুণমান এবং ফিটনেস লঙ্ঘন না করার কোনও ওয়ারেন্টি।
- গ্রাহক স্পষ্টভাবে সম্মত হন যে মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার ঝুঁকিতে রয়েছে। মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা এবং মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবার সাথে বা তার মাধ্যমে উপলব্ধ যে কোনও তথ্য, সংবাদ, তৃতীয় পক্ষের সফটওয়্যার, রেফারেন্স সাইট, পরিষেবা বা সফটওয়্যার "যেমন আছে" ভিত্তিতে সরবরাহ করা হয়।

— দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা

এই শর্তাবলীর অন্য কোন বিধানের প্রতী পক্ষপাতিত্ব ব্যতীত, মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা এবং / অথবা এই শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাংক গ্রাহকের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না। উপরোক্ত সাধারণতা সত্ত্বেও, ব্যাংক স্পষ্টভাবে মোবাইল ব্যাংকিং সেবার ক্ষেত্রে উদ্ভূত মুনাফা, ব্যবসা, রাজস্ব, সদিচ্ছা বা প্রত্যাশিত সঞ্চয়ের ফলস্বরূপ ক্ষতি বা অন্য কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য দায়বদ্ধ নয়।

— ক্ষতিপূরণ

মোবাইল ব্যাংকিং সেবা প্রদানকারী ব্যাংকের কথা বিবেচনা করে, গ্রাহক ব্যাংককে সমস্ত ক্রিয়াকলাপ, দাবি, স্বত্ত্ব, কার্যক্রম, ক্ষতি, লোকসান, তহরুপ, ব্যয়, চার্জ এবং ব্যয় থেকে ক্ষতিপূরণ এবং নিরীহ রাখতে সম্মত হন যা ব্যাংক যে কোনও সময় সং বিশ্বাসে কাজ করার ফলে বা ব্যবহারের দ্বারা প্রদত্ত কোনও নির্দেশ বাদ দেওয়ার ফলে বা এর ফলস্বরূপ মোবাইল ব্যাংকিং সেবা বহন করতে পারে, বজায় রাখতে পারে, ভোগ করতে পারে বা করতে অস্বীকার

করতে পারে। গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত কোন তথ্য/ নির্দেশ/ আদেশ কোন তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক অননুমোদিত প্রবেশাধিকার বা গোপনীয়তা লঙ্ঘনের জন্য গ্রাহক ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।

— দাবিত্যাগ

- ব্যাংক অথবা তার কোনো কর্মচারী/চুক্তিভিত্তিক কর্মী দায়বদ্ধ থাকবেন নাঃ
 - a) গ্রাহকের সনাক্তকরণ তথ্যের কোনওরকম অননুমোদিত ব্যবহারের জন্য বা
 - b) মোবাইল ফোন নম্বর/উপকরণ অথবা তার বিজ্ঞাপিত ই-মেইল ঠিকানায় প্রাপ্ত ই-মেইলে অননুমোদিত প্রবেশাধিকারের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।
 - c) ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত যে কোন নির্দেশের উপর সৎ বিশ্বাসে কাজ করা; অথবা
 - d) সকল বা যেকোন নির্দেশনা বাস্তবায়নে ব্যাংকের ত্রুটি, ডিফল্ট, বিলম্ব বা অক্ষমতা; অথবা
 - e) ট্রান্সমিশনে কোন তথ্য/নির্দেশাবলী/সতর্কবার্তা হারিয়ে ফেলা; অথবা
 - f) গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত কোন তথ্য/নির্দেশাবলীতে অন্য কোন ব্যক্তির অননুমোদিত প্রবেশাধিকার।
- গ্রাহককে পূর্ব-অবহিতকরণসহ মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার করে গ্রাহক যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে পারেন তার পরিমাণ এবং ফ্রিকোয়েন্সি সীমাবদ্ধ করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে। ব্যাংক গ্রাহককে পূর্ব অবহিতকরণের সাথে আরোপিত সীমা পরিবর্তন / পরিমার্জন / সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- কোন তৃতীয় পক্ষের অবহেলা, কাজ বা বর্জনের কারণে গ্রাহক যে কোন ক্ষতি বা লোকসানের সম্মুখীন হতে পারে তার জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।
- গ্রাহক ডিভাইস / টেলিফোন পরিষেবা সরবরাহকারী (গুলি) নির্বাচন এবং গ্রাহক এবং টেলিফোন পরিষেবা সরবরাহকারী (গুলি) এবং / অথবা ডিভাইসের প্রস্তুতকারকের মধ্যে সমস্ত সমস্যা / বিরোধের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন।

— মোবাইল ব্যাংকিং সেবার সংযোজন ও প্রত্যাহার বা সমাপ্তি

- মোবাইল ব্যাংকিং সেবাটি ব্যাংকের একক বিবেচনায় গ্রাহকের জন্য উপলব্ধ করা হয় এবং নোটিশ ছাড়াই যে কোনও সময় ব্যাংক কর্তৃক বন্ধ করা যেতে পারে।
- ব্যাংক গ্রাহককে কোনও নোটিশ দিয়ে বা ছাড়াই অতিরিক্ত পরিষেবা চালু করার অধিকার সংরক্ষণ করে। গ্রাহকের স্পষ্ট সম্মতি ব্যতীত ব্যাংক তার পণ্য, পরিষেবা বা সম্পর্কিত যে কোনও বিষয়ে নিবন্ধিত মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের অধিকার সংরক্ষণ করে।

— আইন ও অধিকার পরিচালনা

- মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা থেকে বা সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ বা মতপার্থক্য মুম্বাইয়ের আদালত এবং ট্রাইব্যুনালের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন হবে এবং ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে।

— অভিযোগ নিষ্পত্তি

— গ্রাহককে আমাদের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ অভিযোগ নিষ্পত্তি পদ্ধতির সাথে পরিচিত হওয়ার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যাতে গ্রাহকের ব্যাঙ্কের পরিষেবাগুলি সম্পর্কিত কোনও অভিযোগ কীভাবে সমাধান করা যায় সে সম্পর্কে বিশদ বিবরণ পাওয়া যায়। ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যান স্কিম ২০০৬ অনুসারে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত আরও তথ্যের জন্য, ১৮১১১১০২ ৬৬ ৬৬০১* বা head.services@db.com এ আমাদের হেল্প ডেস্কের সাথে যোগাযোগ করুন।

* ভারতের বাইরের গ্রাহকদের +৯১ ২ ২ ৬৬০১ ৬৬০১ ডায়াল করতে হবে। মুম্বাইয়ের গ্রাহকরা ৬৬০১ ৬৬০১ নম্বরেও কল করতে পারবেন। কল চার্জ প্রযোজ্য।