



છૂટક અને વ્યક્તિગત ખાતાઓ માટે માયબેંક ઇન્ડિયા

મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ - નિયમો અને શરતો

વાપરવાની શરતો

આ નિયમો અને શરતો, મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા (નીચે વ્યાખ્યાયિત) ને લગતા અધિકારો અને જવાબદારીઓ અને ગ્રાહક દ્વારા ઉપયોગ કરવામાં આવતી અથવા બેંક પાસેથી માંગવામાં આવતી માહિતી અથવા બેંક દ્વારા મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા દ્વારા ગ્રાહકને પ્રદાન કરવામાં આવતી માહિતીની સ્પષ્ટતા કરે છે.

બેંક, આમાંના કોઈપણ નિયમો અને શરતોમાં ઉમેરો, સુધારો, ફેરફારો અથવા રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈપણ ઉત્પાદ અથવા સેવાઓની કોઈપણ વિશેષતાઓને સંશોધિત કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે.

ગ્રાહક, આવા ખાતા (નીચે વ્યાખ્યાયિત) અને તેને લગતી સેવાઓને લાગુ પડતા આ નિયમો અને શરતોને બિનશરતી રીતે સ્વીકારે છે અને હંમેશા તેમની સાથે અને સમયાંતરે તેમના સુધારાઓથી બંધાયેલા રહેશે અને તેનું પાલન કરશે.

ગ્રાહક સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે આ મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા, બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ ઓએલબી (નીચે વ્યાખ્યાયિત) નું વિસ્તરણ છે અને આવી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરનાર ગ્રાહકએ પણ ઓએલબી ને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવાનું રહેશે.

આ નિયમો અને શરતો સામાન્ય વ્યાપારી નિયમો અને શરતો; સંપત્તિ વ્યવસ્થાપનના નિયમો અને શરતો; અને સેવાઓના સંબંધમાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવતી આવી અન્ય શરતોને ઉપરાંત છે અને તેના વિકલ્પ રૂપે નથી/ તેનું અનાદર કરતા નથી.

વ્યાખ્યાઓ

એકાઉન્ટ એટલે ગ્રાહક દ્વારા જે બેંકમાં મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા આપવામાં આવી રહી છે તે બેંકમાં ખોલવામાં આવેલ બેંક ખાતું.

એપ્લીકેબલ લોઝ એટલે આરબીઆઈ અથવા અન્ય કોઈપણ નિયમનકારી સત્તા દ્વારા કોઈપણ કાનૂન, કાયદો, નિયમન અથવા શરતનો સમાવેશ થાય છે, પછી ભલે તે તારીખે અમલમાં હોય અથવા સમય સમય પર સુધારેલ હોય.

એપ્લિકેશનનો અર્થ મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાને ઍક્સેસ કરવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા માટે ગ્રાહકના મોબાઇલ ફોન પર ડાઉનલોડ કરવામાં આવનાર મોબાઇલ એપ્લિકેશન છે.

બેંક એટલે ડોઇચ બેંક એજી.

કેસ્ટમર એટલે બેંકમાં એકાઉન્ટના વર્તમાન ધારક અથવા બેંકના ડેબિટ/ક્રેડિટ કાર્ડ ધારક કે જેમણે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરવા બેંકને અરજી કરી છે અને/અથવા માયબેંક ઇન્ડિયા-મોબાઇલ બેંકિંગ એપ ડાઉનલોડ કરી છે અને તેના દ્વારા આ નિયમો અને શરતો માટે સંમત થયા છે.

કેસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટા એટલે કેસ્ટમર એકાઉન્ટ નંબર/કાર્ડ નંબર, મોબાઇલ ફોન નંબર, યુઝર આઇડી અને અન્ય માહિતી, જેનો ઉપયોગ ગ્રાહક દ્વારા મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાને ઍક્સેસ કરતા પહેલા પોતાને પ્રમાણિત કરવા માટે કરવામાં આવે છે, જે ઓએલબી સેવાઓ ઍક્સેસ કરવા માટે ગ્રાહક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતી માહિતી સમાન હોઈ શકે છે.

મોબાઇલ બેંકિંગ સર્વિસ એટલે બેંક દ્વારા ગ્રાહકને ફોન અને/અથવા ગ્રાહકની માલિકીના કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ગેજેટ્સ પર પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈપણ અને તમામ સેવાઓ.

મોબાઇલ ફોન નંબર એટલે બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓના ઉપયોગના સંબંધમાં ગ્રાહક દ્વારા નોંધાયેલ નંબર.

ઓએલબી એટલે બેંક દ્વારા તેની વેબસાઇટ પર પૂરી પાડવામાં આવતી ઓનલાઇન બેંકિંગ સેવાઓ.

આરબીઆઈ એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક.

સર્વિસ એટલે વર્તમાન/બચત ખાતાને લગતી કામગીરી, જેમાં અન્ય બાબતોની સાથે સંપત્તિના વ્યવસ્થાપનની સેવાઓ અને/અથવા સમયાંતરે ઉમેરવા/દૂર કરી શકાય તેવી વધારાની સુવિધાઓ.

SMS એટલે શોર્ટ મેસેજિંગ સર્વિસ, જે ટેલિફોન સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવા અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સંચારની અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિ છે, જે ટેલિફોન સેવા પ્રદાતા(ઓ) દ્વારા અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં કોઈપણ સમયે પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે.

SMS બેંકિંગ એટલે એ સેવા, જે ગ્રાહકને SMS મેસેજિંગનો ઉપયોગ કરીને મોબાઇલ ફોન દ્વારા તેમના ખાતાની માહિતી ઍક્સેસ કરવામાં મદદ કરે છે.

ટેલિફોન સેવા પ્રદાતા એટલે ગ્રાહક દ્વારા તેમના મોબાઇલ ફોન પર ઉપયોગ કરવામાં આવેલ મોબાઇલ ફોન કનેક્ટિવિટી સેવાઓ અને મોબાઇલ ફોન નંબરનો પ્રદાતા.

વેબસાઇટનો અર્થ યુઆરએલ www.deutschebank.co.in પર સ્થિત બેંક ડોમેન છે જે બેંકની માલિકીનું હોય છે અને બેંક દ્વારા નિયંત્રિત કરવામાં આવે છે.

— નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ

- હવે પછી ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોના આધારે, બેંક ગ્રાહકને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા પ્રદાન કરે છે. બેંક દ્વારા બનાવવામાં આવેલ અને ગ્રાહક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવેલ આ નિયમો અને શરતો ગ્રાહક વચ્ચે કરારની રચના કરશે. આ નિયમો અને શરતો, ગ્રાહકના કોઈપણ ખાતા અથવા સેવા અને/અથવા બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ સંબંધિત ઉત્પાદને લગતા અન્ય નિયમો અને શરતો

ઉપરાંત હશે અને અન્યથા સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી તેનો વિકલ્પ માનવામાં નહીં આવે.

- મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાને એક્સેસ કરવા માટે, ગ્રાહકે તેમના મોબાઇલ ફોન અને/ અથવા ગ્રાહકની માલિકીના કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ગેજેટ્સ પર એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવું જરૂરી છે અને તે મોબાઇલ ફોન અને/ અથવા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ગેજેટ્સ, એપ્લિકેશન સાથે કંપેટિબલ હોવા જોઈએ.
- મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે, ગ્રાહક માટે ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા વેરિફિકેશન/ રી-ઓથેન્ટિકેશન કરવું જરૂરી છે. આવા વેરિફિકેશન/ રી-ઓથેન્ટિકેશનને પ્રભાવિત કરવા માટે ગ્રાહક ઓએલબી કેડેન્શિયલ અથવા કસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ગ્રાહક OLB અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા બંને માટે સમાન કસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાનો ઉપયોગ કરી શકે છે. લોગીન કેડેન્શિયલ્સ સુરક્ષિત રાખવાની ખાતરી કરવા માટે ગ્રાહકે ગોપનીયતા પ્રક્રિયાઓનું સખતપણે પાલન કરવું જોઈએ.

સુવિધાનો ઉપયોગ

- મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા માટે નોંધણી કરતી વખતે મોબાઇલ ફોન પર નિયમો અને શરતો સ્વીકારીને, ગ્રાહક:
 - એ) બેંક દ્વારા સમયાંતરે પ્રદાન કરવામાં આવતા નાણાકીય અને બિન-નાણાકીય ટ્રાન્ઝેક્શન માટે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરવા સંમત થાય છે,
 - બી) કસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાનો ઉપયોગ કરીને હાથ ધરાયેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન/ સેવાઓ માટે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા માટે સક્ષમ કરાયેલા ખાતાઓને ડેબિટ કરવા માટે બેંકને અનિવાર્યપણે અધિકૃત કરે છે,
 - સી) બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાની સરળ કામગીરી માટે બેંકને એકાઉન્ટ નંબર, યુઝર આઇડી અને મોબાઇલ ફોન નંબર મેપ કરવા અને તેના પોતાના સર્વર અથવા અન્ય કોઈપણ તૃતીય પક્ષના સર્વરમાં મેપિંગ રેકોર્ડ સેવ કરવા અને આવા ડેટાનો ઉપયોગ, બેંકને તેની વિવેકબુદ્ધિથી, તેના દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા વધુ બેંકિંગ/ ટેકનોલોજી ઉત્પાદનો પ્રદાન કરવા/ સુધારવા માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે,
 - ડી) મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા માટે ઓથેન્ટિકેશનના પરિબળ તરીકે કસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાના ઉપયોગ માટે સંમત થાય છે,
 - ઈ) બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિની પુષ્ટિ કરે છે,
 - એફ) સંમત થાય છે કે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા તેને/ તેણીને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત મર્યાદામાં કસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા સક્ષમ બનાવશે અને તેને વાસ્તવિક ટ્રાન્ઝેક્શન તરીકે ગણવામાં આવશે,
 - જી) સંમત થાય છે કે મોબાઇલ ફોનનો ઉપયોગ કરીને ઉદભવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન, તાત્કાલિક/ રીયલ ટાઇમ હોવાથી પાછા ખેંચી ન શકાય તેવા છે,

એચ) સમજે છે અને સ્પષ્ટપણે સંમત થાય છે કે બેંક પાસે સમયાંતરે નિયત મર્યાદામાં સુધારો કરવાનો સંપૂર્ણ અને નિરંકુશ અધિકાર છે જે બંધનકર્તા હશે, અને આઈ) સંમત થાય છે કે ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી અધિનિયમ, 2000 (આઈટી એક્ટ) હેઠળ, સબસ્ક્રાઇબર આ અધિનિયમ હેઠળ કાનૂની માન્યતા આપવામાં આવી હોય તેવી તેની ડિજિટલ હસ્તાક્ષર જોડીને ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડને પ્રમાણિત કરી શકે છે અને તે જ રીતે, બેંક, તેની પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી, મોબાઇલ ફોન નંબર, કંસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટા અથવા અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહકને પ્રમાણિત કરે છે, જે ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડના પ્રમાણીકરણ માટે આઈટી અધિનિયમ હેઠળ માન્ય નથી હોતું અને તે ગ્રાહકને સ્વીકાર્ય અને બંધનકર્તા છે અને તેથી ગ્રાહક, બેંકની કોઈપણ જવાબદારી વિના, કંસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાની ગુપ્તતા અને ગોપનીયતાની જાળવણી માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે.

- આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે "નો યર કસ્ટમર (કેવાયસી)", "એન્ટી મની લોન્ડરિંગ (AML)" અને "કોમ્પેટિંગ ધ ફાઇનાન્સિંગ ઓફ ટેરરિઝમ (સીએફટી)" પર જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા, મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાને લાગુ પડશે.
- બેંક સામાન્ય બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં મોબાઇલ બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે "ફાઇનાન્સિયલ ઇન્ટેલિજન્સ યુનિટ - ઇન્ડિયા (એફઆઈયુ-આઈએનડી)" સમક્ષ "સસ્પિશિયસ ટ્રાન્ઝેક્શન રિપોર્ટ (એસટીઆર)" ફાઇલ કરશે.

— માહિતીની ચોકસાઈ

- મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા અથવા અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિના ઉપયોગ દ્વારા બેંકને સાચી માહિતી પૂરી પાડવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે. જો ગ્રાહક તાત્કાલિક ધોરણે માહિતીમાં આવી ભૂલની જાણ બેંકને કરે, તો બેંક શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે શક્ય હોય ત્યાં ભૂલ સુધારવાનો પ્રયાસ કરશે.
- ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે, આ માહિતીમાં કોઈપણ ભૂલના કિસ્સામાં, બેંક દ્વારા માહિતીની સચોટતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે લેવામાં આવેલા પગલાઓ છતાં થઈ શકે તેવી કોઈપણ ભૂલો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં અને જો બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતી સાચી ન હોવાનું જાણવા મળે, તો તેના પરિણામે બેંકને કોઈપણ હાનિ/ નુકસાનની ઘટનામાં તેની સામે કોઈ દાવો કરવામાં આવશે નહીં.

— ફી સ્ટ્રક્ચર

બેંક પાસે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓના ઉપયોગ માટે ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવાનો અને તેની વિવેકબુદ્ધિથી ફી સ્ટ્રક્ચરમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ઉપરોક્ત માર્ગદર્શિકા મુજબ બેંક સ્પષ્ટ કરી શકે તેવી રીતે અને આવા અંતરાલોમાં ગ્રાહક પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવી શકે છે. ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર શુલ્ક ટેલિફોન સેવા પ્રદાતાને ચૂકવવાપાત્ર રકમ સિવાયના છે અને ગ્રાહકના ખાતામાંથી તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે.

— ગ્રાહકની જવાબદારીઓ અને ફરજો

- ગ્રાહક, ક્રેડિટર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટા અને અન્ય તમામ વ્યક્તિગત અને ગોપનીય માહિતીને ગોપનીય રાખવા માટે સલાહનાથી કાર્ય કરશે અને વાજબી કાળજી અને ખંતનો ઉપયોગ કરશે. કોઈપણ સમયે અને કોઈ પણ સંજોગોમાં ગ્રાહક, ક્રેડિટર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટા અને સંબંધિત વિગતો અન્ય કોઈ વ્યક્તિને જાહેર કરશે નહીં અથવા માહિતીને અન્ય કોઈ વ્યક્તિના કબજામાં અથવા નિયંત્રણમાં આવવાની પરવાનગી આપશે નહીં.
- ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે એ તમામ વ્યક્તિઓ કે જેમનો અંગત અથવા અન્ય ડેટા ટ્રાન્સમિટ, પ્રોસેસ અથવા અન્યથા હેન્ડલ કરવામાં આવે છે, તેઓએ વર્તમાન કાયદા અનુસાર આ નિયમો અને શરતો હેઠળ આવા ટ્રાન્સમિશન, પ્રોસેસિંગ અથવા અન્ય હેન્ડલિંગ માટે સંમતિ આપી છે અથવા ગ્રાહકે આવા કોઈપણ ટ્રાન્સમિશન, પ્રોસેસિંગ અથવા અન્ય હેન્ડલિંગ માટે અગાઉથી તેમની સંમતિ મેળવવી પડશે.
- ગ્રાહક તેના મોબાઇલ ફોન, સિમ કાર્ડ અને ક્રેડિટર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટા દ્વારા કરવામાં આવેલા કપટપૂર્ણ/ ભૂલભર્યા ટ્રાન્ઝેક્શન સહિત તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલેને આવા ટ્રાન્ઝેક્શન તેના દ્વારા થયા હોય અથવા તેના દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવ્યા હોય. જો કોઈ હાનિ/ નુકશાન થશે, તો ગ્રાહક તેના માટે જવાબદાર રહેશે.
- જો ગ્રાહકને ક્રેડિટર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાના દુરુપયોગની શંકા હોય તો તરત જ બેંકને સૂચિત કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે. તે/ તેણી તેનો ક્રેડિટર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટા બદલવા માટે જરૂરી પગલાંઓ તરત જ લેશે.
- ગ્રાહક, મોબાઇલ કનેક્શન/ સિમ કાર્ડ/ મોબાઇલ ફોન કે જેના દ્વારા મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો લાભ લેવામાં આવે છે, તેના સંબંધમાં તમામ કાનૂની પાલન અને તમામ વ્યવસાયિક નિયમો અને શરતોના પાલન માટે જવાબદાર રહેશે અને બેંક આ સંદર્ભે કોઈપણ જવાબદારી સ્વીકારતી/ અપનાવતી નથી.
- મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા હેઠળ પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓ સંબંધિત, વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત કરવામાં આવતી અને ફેરફારના કિસ્સામાં સ્વીકાર્યતા માટે ગ્રાહકને મોકલવામાં આવતી કોઈપણ માહિતી/ ફેરફાર અંગે ગ્રાહક પોતાને અપડેટ રાખશે.

— નોન-ટ્રાન્સફરેબલિટી

ગ્રાહકને પ્રદાન કરવામાં આવતી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા, ગ્રાન્ટ કોઈપણ સંજોગોમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતી નથી અને તેનો ઉપયોગ, ગ્રાહક જ કરી શકે છે. જો કે, બેંકને આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તેના તમામ અધિકારોને સ્થાનાંતરિત કરવાનો, સોંપવાનો અથવા વેચવાનો અધિકાર છે, જે બેંકના અનુગામીઓ અને અસાઇનના લાભ માટે અમલમાં અને પ્રભાવમાં રહેશે.

— ગોપનીયતા અને પ્રાકટય

- લાગુ કાયદા દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવેલી હદ સુધી, બેંક તેની શાખાઓ, પેટાકંપનીઓ, પ્રતિનિધિ કચેરીઓ, આનુષંગિકો, પ્રતિનિધિઓ, ઓડિટર અને બેંકના એજન્ટો, મધ્યસ્થીઓ અને બેંક

દ્વારા પસંદ કરાયેલ ત્રીજા પક્ષકારો, જ્યાં પણ સ્થિત હોય, તેમને અને તેમની વચ્ચે, જાણવાની જરૂરિયાતના આધારે અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના સંબંધમાં ગોપનીય ઉપયોગ માટે, મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના ઉપયોગ માટે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી અને/ અથવા ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી અન્ય કોઈપણ માહિતીને ટ્રાન્સફર કરવા માટે હકદાર રહેશે.

— ગ્રાહક સંમત થાય છે અને તેની સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે કે બેંક તેને/ તેણી અને/ અથવા તેના/ તેણીના ખાતા(ઓ)ને લગતી કોઈપણ માહિતી નીચેનાઓને જાહેર કરી શકે છે:

- એ) ગ્રાહકોને કોઈપણ સેવા પૂરી પાડતી કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા, પછી ભલે તે સેવાઓ પૂરી પાડવાના હેતુથી ભારતની અંદર કે બહાર સ્થિત હોય, જેમાં વિસંગતતાઓ, ભૂલો અથવા દાવાઓની તપાસ કરવાનો સમાવેશ થાય છે પણ તેના સુધી મર્યાદિત નથી;
- બી) લાગુ કાયદાની કામગીરી હેઠળ;
- સી) ગ્રાહકની ધિરાણપાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવાના અથવા અન્ય કોઈ હેતુથી બેંકો, નાણાકીય સંસ્થાઓ અથવા ક્રેડિટ રેફરેંસ એજન્ટ સાથે;
- ડી) ગ્રાહકને કોઈપણ ઉત્પાદન અથવા સેવાનું માર્કેટિંગ કરતા કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા સાથે (ભલે બેંક સાથે સંબંધિત હોય કે ન હોય) , પછી ભલે તે ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમથી હોય અથવા અન્ય માધ્યમ દ્વારા.

લાગુ કાયદા દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવેલી હદ સુધી, બેંક તેની શાખાઓ, પેટાકંપનીઓ, પ્રતિનિધિ કચેરીઓ, આનુષંગિકો, પ્રતિનિધિઓ, ઓડિટર અને બેંકના એજન્ટો, મધ્યસ્થીઓ અને બેંક દ્વારા પસંદ કરાયેલ ત્રીજા પક્ષકારો, જ્યાં પણ સ્થિત હોય, તેમને અને તેમની વચ્ચે, જાણવાની જરૂરિયાતના આધારે અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના સંબંધમાં ગોપનીય ઉપયોગ માટે, મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના ઉપયોગ માટે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી અને / અથવા ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી અન્ય કોઈપણ માહિતીને ટ્રાન્સફર કરવા માટે હકદાર રહેશે. વધુમાં, બેંક કોઈપણ સમયે કોઈપણ અન્ય બેંક/ સંગઠન/ નાણાકીય સંસ્થા અથવા અન્ય કોઈપણ સંસ્થાને જાહેર કરવા માટે હકદાર રહેશે. આ કલમ મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા અથવા સેવાના સમાપ્તિ/ ઉપયોગમાં પણ માન્ય રહેશે.

— કોઈ વોરંટી નહીં

- આ નિયમો અને શરતોમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ બાબતનો પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, બેંક, તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતા અને તેમના સંબંધિત તૃતીય પક્ષ સપ્લાયર્સ, લાઇસન્સર્સ અને ભાગીદારો, તૃતીય પક્ષના અધિકારોનું ઉલ્લંઘન ન કરવા માટેની કોઈપણ વોરંટી, હક, વેચાણક્ષમતા, ચોકસાઈ, પર્યાપ્તતા, વિશ્વસનીયતા, યોગ્યતા, સંતોષકારક ગુણવત્તા અને ચોક્કસ હેતુ અથવા અન્ય કોઈ હેતુ માટે યોગ્યતા સહીત અહીં પૂરી પાડવામાં આવેલ મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના સંદર્ભમાં કોઈ સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત વોરંટી આપતા નથી અથવા ઉપયોગ અથવા ઉપયોગના પરિણામો અંગે કોઈ રજૂઆત કરતા નથી.
- ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે સંમત થાય છે કે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ તેઓ તેમના જોખમે કરશે. મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા સાથે અથવા તેના દ્વારા ઉપલબ્ધ કરવામાં આવેલ કોઈપણ ડેટા, માહિતી, થર્ડ પાર્ટી સોફ્ટવેર, રેફરેંસ સાઇટ્સ, સેવાઓ અથવા સોફ્ટવેર "જેમ છે તેમ" ધોરણે પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

— જવાબદારીની મર્યાદા

આ નિયમો અને શરતોની અન્ય કોઈપણ જોગવાઈઓ સાથે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા અને/ અથવા આ નિયમો અને શરતોના સંબંધમાં પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક ગ્રાહક પ્રત્યે જવાબદાર રહેશે નહીં. ઉપરોક્ત સામાન્યતા હોવા છતાં, બેંક સ્પષ્ટપણે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના સંદર્ભમાં ઉદ્ભવતા પરિણામી નુકસાન અથવા હાનિ અથવા નફા, વેપાર, આવક, ગુડવિલ અથવા અપેક્ષિત બચતની જવાબદારીને બાકાત રાખે છે.

— ક્ષતિપૂર્તિ

મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા પૂરી પાડતી બેંકના સંદર્ભમાં, ગ્રાહક, મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના ઉપયોગ દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચનાઓને અવગણવા અથવા કાર્ય કરવાનો ઇનકાર કરવાથી અથવા સદ્ભાવનાથી કામ કરવાથી અથવા તેના પરિણામે ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, હાનિ, ખર્ચ, શુલ્ક અને દંડથી બેંકને સુરક્ષિત અને હાનિ રહિત રાખવા માટે સંમત થાય છે. ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી/ સૂચનાઓ/ મુખ્ય પરિબળોની કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ગોપનીયતાના ભંગ માટે ગ્રાહક બેંકને નુકસાન ભરપાઈ કરશે.

— અસ્વીકરણ

- બેંક અથવા તેના કર્મચારી/ કોન્ટ્રાક્ટ પર નિમણુંક સ્ટાફ, નીચેનો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં:
 - એ) કસ્ટમર આઇડેન્ટિફિકેશન ડેટાનો કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગ અથવા
 - બી) મોબાઇલ ફોન નંબર/ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અથવા તેના ઉપયોગ દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ કપટપૂર્ણ, ડુપ્લિકેટ અથવા ભૂલભરેલી સૂચનાઓ માટે તેના સૂચિત ઇમેઇલ સરનામાં પર પ્રાપ્ત ઇ-મેઇલ્સની અનધિકૃત એક્સેસ; અથવા
 - સી) બેંક દ્વારા મળેલી કોઈપણ સૂચનાઓ પર સદ્ભાવનાથી કાર્ય કરવા માટે; અથવા
 - ડી) તમામ અથવા કોઈપણ સૂચનાઓ પર કાર્ય કરવામાં બેંકની ભૂલ, ડિફોલ્ટ, વિલંબ અથવા અસમર્થતા; અથવા
 - ઈ) ટ્રાન્સમિશનમાં કોઈપણ માહિતી/ સૂચનાઓ/ ચેતવણીઓની ખોટ; અથવા
 - એફ) ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી/ સૂચનાઓ માટે કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા અનધિકૃત એક્સેસ.
- બેંક, ગ્રાહકને અગાઉથી જાણ કરીને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવતી ચુકવણીની રકમ અને આવર્તનને મર્યાદિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. બેંક ગ્રાહકને અગાઉથી જાણ કરીને લાદવામાં આવેલી મર્યાદામાં ફેરફાર/ સુધારો/ સંશોધિત કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે.
- કોઈપણ તૃતીય પક્ષની બેદરકારી, કૃત્ય અથવા અવગણનાને કારણે ગ્રાહકને થઈ શકે તેવા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- ઉપકરણ/ ટેલિફોન સેવા પ્રદાતા(ઓ)ની પસંદગી માટે અને ગ્રાહક અને ટેલિફોન સેવા પ્રદાતા(ઓ) અને/ અથવા ઉપકરણના ઉત્પાદક વચ્ચેના તમામ મુદ્દાઓ/ વિવાદો માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

— મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા પ્રદાન કરવી અને પાછી ખેંચવી અથવા સમાપ્તિ

- મોબાઈલ બેકિંગ સેવા, બેકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે અને બેક કોઈપણ સમયે સુચનવા આપ્યા વિના બેક આ સેવા આપવાનું બંધ કરી શકે છે.
- બેક, ગ્રાહકને કોઈપણ સૂચના આપીને અથવા વગર વધારાની સેવાઓ રજૂ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. બેક, ગ્રાહકની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના તેના ઉત્પાદનો, સેવાઓ અથવા કોઈપણ સંબંધિત બાબત અંગે નોંધાયેલા મોબાઈલ ફોન પર એસએમએસ મોકલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

— સંચાલિત કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

- મોબાઈલ બેકિંગ સેવાથી અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદ અથવા મતભેદો મુંબઈની અદાલતો અને ટ્રિબ્યુનલ્સના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે અને તે ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે.

— ફરિયાદ નિવારણ

- ગ્રાહકને બેકની સેવાઓને લગતી ફરિયાદનું નિરાકરણ કેવી રીતે કરવું, તેની વિગતો માટે અમારી વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયાનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. બેક દ્વારા નિર્ધારિત ફરિયાદ નિવારણ, બેકિંગ લોકપાલ યોજના 2006 અનુસાર છે. ફરિયાદ નિવારણ અંગે વધુ માહિતી માટે, અમારા હેલ્પ ડેસ્કનો 1860 266 6601* અથવા head.services@db.com પર સંપર્ક કરો.

* ભારત બહારના ગ્રાહકો +91 22 6601 6601 પર ફોન કરી શકે છે. મુંબઈના ગ્રાહકો 6601 6601 પર ફોન કરી શકે છે. ફોન કરવા બદલ શુલ્ક લાગુ થાય છે.