



ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖಾತೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮೈಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾ

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು

- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿನಂತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು.
- ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ, ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಅಂತಹ ಖಾತೆಗೆ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವಾಗಲೂ ಅವರಿಗೆ ಮತ್ತು ಅವರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾಗಬೇಕು.
- ಈ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಓಎಲ್‌ಬಿ (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ) ಯ ವಿಸ್ತರಣೆಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಓಎಲ್‌ಬಿ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತಾರೆ.
- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ ಹಾಗೂ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಿ/ ಅವಹೇಳನದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ; ಸಂಪತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು; ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು.

— ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಖಾತೆ ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಎಂದರ್ಥ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದರೆ ಡೆಚ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಏಜಿ.

ಗ್ರಾಹಕ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡೆಬಿಟ್/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮೈಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾ - ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಪ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾ ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ/ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬಳಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಅದು ಓಎಲ್‌ಬಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕ ಬಳಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಂತೆಯೇ ಇರಬಹುದು.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫೋನ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಗ್ಯಾಜೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳು.

ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ.

ಓಎಲ್‌ಬಿ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು.

ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದರ್ಥ.

ಸೇವೆ ಎಂದರೆ ಪ್ರಸ್ತುತ/ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಸಂಪತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ/ ತೆಗೆದುಹಾಕಬಹುದಾದಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು.

ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಎಂದರೆ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ, ಇದು ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನವಾಗಿದ್ದು ಅದನ್ನು ಈಗ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು (ಗಳು) ನೀಡಬಹುದು.

ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಸೇವೆ.

ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಎಂದರೆ url www.deutschebank.co.in ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡೊಮೇನ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

— ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಂಗೀಕಾರ

- ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳಿದ ಹೊರತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಆಯಾ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರಬಾರದು ಮತ್ತು ಅವಹೇಳನ ಮಾಡಬಾರದು.
- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಒಡತನದ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಗ್ಯಾಜೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಅಂತಹ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಗ್ಯಾಜೆಟ್‌ಗಳು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುತ್ತವೆ.

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಡೇಟಾ ಪರಿಶೀಲನೆ/ ಮರು-ದೃಢೀಕರಣದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿವೆ. ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆ/ ಮರು-ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಓಎಲ್‌ಬಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಓಎಲ್‌ಬಿ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಎರಡಕ್ಕೂ ಒಂದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ. ಲಾಗ್ ಇನ್ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.

— ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆ

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವಾಗ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು:

- a) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಆರ್ಥಿಕ ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕವಲ್ಲದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ,
- b) ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು/ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ,
- c) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಸುಗಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸ್ವಂತ ಸರ್ವರ್ ಅಥವಾ ಸರ್ವರ್‌ನಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾಪಿಂಗ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದು ನೀಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತಷ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು/ವರ್ಧಿಸಲು ತನ್ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- d) ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ದೃಢೀಕರಣ ಅಂಶವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದು,
- e) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದು,
- f) ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಅವನಿಗೆ / ಆಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವಹಿವಾಟು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ,
- g) ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಹುಟ್ಟಿಕೊಂಡ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಏಕೆಂದರೆ ಇವು ತಕ್ಷಣದ / ನೈಜ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ,
- h) ನಿಯಮಿತ ಸೀಲಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅನಿಯಂತ್ರಿತ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಮತ್ತು
- i) ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 (ಐಟಿ ಕಾಯಿದೆ)ಯು ಚಂದಾದಾರರು ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯನ್ನು ಅಂಟಿಸುವುದರ ಮೂಲಕ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. , ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಗಳ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಐಟಿ ಕಾಯಿದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲ್ಪಡದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಇದು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ “ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆವೈಸಿ)”, “ಆಂಟಿ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ (ಎಎಎಲ್)” ಮತ್ತು “ಭಯೋತ್ಪಾದನೆಯ ಹಣಕಾಸು (ಸಿಎಫ್‌ಟಿ)” ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

- ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ "ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟು ವರದಿ (ಎಸ್‌ಟಿಆರ್)" ಅನ್ನು "ಹಣಕಾಸು ಗುಪ್ತಚರ ಘಟಕ - ಭಾರತ (ಎಫ್‌ಐಯು-ಐಎನ್‌ಡಿ)" ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ

— ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ದೋಷವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ಈ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ ಹಾನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿಯಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಿದೆ.

— ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿವೆ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ.

— ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು

- ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಬೇಕು, ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡುವಲ್ಲಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸ್ವಾಧೀನ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬರಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು ರವಾನಿಸುವ, ಸಂಸ್ಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪ್ರಸರಣ, ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸರಣ, ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪಡೆಯಬೇಕು ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್, ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಮೋಸದ/ ತಪ್ಪಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಅವನು/ ಅವಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೂ ಸಹ. ಗ್ರಾಹಕರು ನಷ್ಟ/ ಹಾನಿ ಉಂಟಾದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ ದತ್ತಾಂಶದ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅವನು/ ಅವಳು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ ದೇಖಾವಣೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತಾನೆ.
- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಪರ್ಕ/ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ/ ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನನ್ನು ತಾನೇ ನವೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಅದನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕಾರಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

— ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗದಿರುವುದು

- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಅನುದಾನವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು, ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆಗಳ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ.

— ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅನುಮತಿಸುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದರ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧಕರು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟರು, ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಆಯ್ಕೆಯಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಸಿದ್ದರೂ, ತಿಳಿಯಬೇಕಾದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೌಪ್ಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಕಚೇರಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ನಡುವೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ/ ಅವಳ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅವನ/ ಅವಳ ಖಾತೆ (ಗಳ) ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಅವನ/ ಅವಳ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ:

a) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು, ಭಾರತದ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ಹೊರಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆದರೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು, ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ;

b) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ;

c) ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು; ಮತ್ತು

d) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದರ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ) ಆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು.

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಿದ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದರ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ನಡುವೆ

ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ. ಕಚೇರಿಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೌಪ್ಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿದ್ದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಆಯ್ಕೆಯಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಸಂಘ/ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಷರತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಮುಕ್ತಾಯ/ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

— ವಾರಂಟಿ ಇಲ್ಲ

- ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ, ಸರಿಯಾದತೆ, ನಿಖರತೆ, ಸಮರ್ಪಕತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ, ಸೂಕ್ತತೆ, ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಫಿಟ್‌ನೆಸ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಲ್ಲದೇ ಅವರ ಆಯಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಯು ಅಪಾಯದಲ್ಲಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಉಲ್ಲೇಖ ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ "ಇರುವಂತೆ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

— ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ

- ಈ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲಿನವುಗಳ ಸಾಮಾನ್ಯತೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರ, ಆದಾಯ, ಸದ್ಯಾವನೆ ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹೊರಗಿಡುತ್ತದೆ.

— ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟ, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸುವುದು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಅನುಭವಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸುವುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ

ಮಾಹಿತಿ/ ಸೂಚನೆಗಳು/ ಟ್ರಿಗ್ಗರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

— ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಉದ್ಯೋಗಿ/ ಗುತ್ತಿಗೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಇದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:
 - a) ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ
 - b) ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ, ನಕಲಿ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅವನ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ; ಅಥವಾ
 - c) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
 - d) ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೋಷ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ; ಅಥವಾ
 - e) ಪ್ರಸರಣದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ಸೂಚನೆಗಳು/ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ನಷ್ಟ; ಅಥವಾ
 - f) ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಬಹುದಾದ ಪಾವತಿಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಆವರ್ತನವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ/ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ/ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಾಧನ/ ದೂರವಾಣಿ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರು (ಗಳು) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು (ಗಳು) ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸಾಧನದ ತಯಾರಕರ ನಡುವಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು / ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಆಯ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

— ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ನೀಡದೆಯೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ, ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

— ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಆಡಳಿತ

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಮುಂಬೈನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

— ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಪರಿಹರಿಸುವುದು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಚಿತರಾಗುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕ್ರೀಮ್ 2006 ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ನಮ್ಮ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು 1860 266 6601* ಅಥವಾ head.services@db.com ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಗ್ರಾಹಕರು +91 22 6601 6601 ಅನ್ನು ಡಯಲ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು 6601 6601 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.