



किरकोळ आणि वैयक्तिक खात्यांसाठी मायबँक इंडिया

मोबाइल बँकिंग सेवा - अटी व शर्ती

वापराच्या अटी

या अटी व शर्ती, मोबाइल बँकिंग सेवेशी संबंधित असलेले (खाली परिभाषित आहे) आणि ग्राहक वापरू शकतो किंवा बँकेला त्यासाठी विनंती करू शकतो किंवा मोबाइल बँकिंग सेवेद्वारे बँक ग्राहकाला देऊ शकते, अशा माहितीशी संबंधित अधिकार आणि जबाबदाऱ्या समजावून सांगतात.

बँक यापैकी कोणत्याही अटी व शर्ती जोडण्याचा, दुरुस्त करण्याचा, सुधारित करण्याचा, बदलण्याचा किंवा रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि बँकेने देऊ केलेल्या कोणत्याही उत्पादनांच्या किंवा सेवांच्या कोणत्याही वैशिष्ट्यांमध्ये फेरबदल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

ग्राहक बिनशर्त अशा खात्यास लागू असलेल्या या अटी व शर्ती (खाली परिभाषित आहे) आणि त्यासंबंधित सेवा स्वीकारत आहे आणि त्यांच्याद्वारे आणि वेळोवेळी त्यांचे व त्यांच्या दुरुस्तीचे वेळोवेळी पालन करण्यास नेहमीच बांधील राहिल.

ग्राहकाला समजूले आहे आणि मान्य करत आहे की, ही मोबाइल बँकिंग सेवा बँकेने प्रदान केलेल्या ओ.एल.बी चा (खाली परिभाषित आहे) विस्तार आहे आणि ओ.एल.बी ला नियंत्रित करणाऱ्या अटी व शर्ती अशा मोबाइल बँकिंग सेवा वापरणाऱ्या ग्राहकावर सुद्धा बांधील असतील.

या अटी व शर्ती बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या सामान्य व्यवसायाच्या अटी व शर्ती; संपत्ती व्यवस्थापनाच्या अटी व शर्ती; आणि सेवांच्या संदर्भात इतर अटी; यांच्याव्यतिरिक्त आहेत आणि त्याला बदलणार नाहीत/ त्यांचे उल्लंघन करणार नाहीत.

परिभाषा

खाते म्हणजे ग्राहकाने त्या बँकेत ठेवलेले बँक खाते ज्या बँकेसाठी मोबाइल बँकिंग सेवा दिली जात आहे.

लागू कायदे म्हणजे आर.बी.आय किंवा इतर कोणत्याही नियामक प्राधिकरणाद्वारे कोणताही परिनियम, कायदा, नियमन किंवा अट, मग ती आजच्या तारखेनुसार लागू असो किंवा वेळोवेळी सुधारित असो.

अॅप्लिकेशन म्हणजे मोबाइल बँकिंग सेवेत प्रवेश करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी ग्राहकाच्या मोबाइल फोनवर डाउनलोड केले जाणारे मोबाइल अॅप्लिकेशन.

बँक म्हणजे डॉइश बँक ए.जी.

ग्राहक म्हणजे बँकेत खाते असलेला विद्यमान धारक किंवा बँकेचे डेबिट/ क्रेडिट कार्डधारक ज्याने मोबाइल बँकिंग सेवा वापरण्यासाठी बँकेकडे अर्ज केला आहे आणि/ किंवा मायबँक इंडिया - मोबाइल बँकिंग ॲप डाउनलोड केले आहे आणि त्याद्वारे या अटी व शर्ती मान्य केल्या आहेत.

ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा म्हणजे ग्राहकाचे खाते क्रमांक/ कार्ड क्रमांक, मोबाइल फोन नंबर, वापरकर्ता आय.डी आणि इतर माहिती जी ग्राहकाने मोबाइल बँकिंग सेवेत प्रवेश करण्यापूर्वी स्वतःला प्रमाणित करण्याकरिता वापरली पाहिजे आणि ती ओ.एल.बी सेवांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी ग्राहकाने वापरलेल्या माहितीसारखीच असू शकते.

मोबाइल बँकिंग सेवा म्हणजे बँकेने ग्राहकाला फोन आणि/ किंवा ग्राहकाच्या मालकीच्या कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक साधनांवर (गॅजेट्सवर) देऊ केलेल्या कोणत्याही आणि सर्व सेवा.

मोबाइल फोन नंबर म्हणजे बँकेने देऊ केलेल्या सेवांच्या वापरासंदर्भात ग्राहकाने नोंदवलेला क्रमांक.

ओ.एल.बी म्हणजे बँकेने आपल्या संकेतस्थळावर पुरविलेल्या ऑनलाइन बँकिंग सेवा.

आर.बी.आय म्हणजे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया.

सेवा म्हणजे चालू/ बचत खात्याशी संबंधित कार्य, ज्यात इतर गोष्टींसह संपत्ती व्यवस्थापनाच्या सेवेचा आणि/ किंवा वेळोवेळी जोडल्या जाणाऱ्या/ काढून टाकल्या जाणाऱ्या अतिरिक्त वैशिष्ट्यांचा समावेश असेल.

एस.एम.एस म्हणजे शॉर्ट मेसेजिंग सर्व्हिस, जी दूरध्वनी सेवा प्रदात्यांद्वारे दिली जाणारी सेवा आहे आणि/ किंवा इलेक्ट्रॉनिक संप्रेषणाची इतर कोणतीही तत्सम पद्धत आहे जी आता किंवा भविष्यात कधीही दूरध्वनी सेवा प्रदात्याद्वारे दिली जाऊ शकते.

एस.एम.एस बँकिंग म्हणजे अशी सेवा ज्यामुळे ग्राहक एस.एम.एस संदेशाचा वापर करून मोबाइल फोनद्वारे त्यांच्या खात्याची माहिती पाहू शकतात.

दूरध्वनी सेवा प्रदाता म्हणजे असा प्रदाता जो मोबाइल फोन कनेक्टिव्हिटी सेवा प्रदान करत आहे आणि ज्याने ग्राहक स्वतःच्या मोबाइल फोनवर वापरत असलेला मोबाइल फोन नंबर दिलेला आहे.

वेबसाइट म्हणजे www.deutschebank.co.in या यू.आर.एल वर स्थित बँकेचे डोमेन जे बँकेच्या मालकीचे असेल आणि बँकेद्वारे त्याचे नियंत्रण केले जात असेल.

— अटी व शर्तीचा स्वीकार

- बँक ग्राहकाला यापुढे दिलेल्या अटी व शर्तीवर मोबाइल बँकिंग सेवा देऊ करत आहे. बँकेने तयार केलेल्या आणि ग्राहकाने स्वीकारलेल्या या अटी व शर्ती, ग्राहकांमध्ये करार तयार करतील. या अटी व शर्ती, अन्यथा स्पष्टपणे नमूद केल्याशिवाय, ग्राहकाच्या कोणत्याही खात्याशी किंवा सेवेशी संबंधित इतर अटी व शर्ती आणि/ किंवा बँकेने प्रदान केलेल्या संबंधित उत्पादनाशी संबंधित इतर अटी व शर्तीच्या व्यतिरिक्त असतील आणि त्यांचे उल्लंघन करणार नाहीत.

- मोबाइल बँकिंग सेवेचा वापर करण्यासाठी, ग्राहकाला त्यांच्या मोबाइल फोन आणि/ किंवा ग्राहकाच्या मालकीच्या कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक साधनांवर (गॅझेट्सवर) ॲप्लिकेशन डाउनलोड करणे आवश्यक आहे पण तसे करण्यास मोबाइल फोन आणि/ किंवा कोणतेही इलेक्ट्रॉनिक साधन (गॅझेट) ॲप्लिकेशनशी सुसंगत असले पाहिजे.
- मोबाइल बँकिंग सेवेअंतर्गत व्यवहार करण्यासाठी, ग्राहकासाठी व्यवहार डेटा पडताळणी/ पुनर्प्रमाणीकरण करण्याच्या आवश्यकता आहेत. अशी पडताळणी/ पुनर्प्रमाणीकरण करण्यासाठी ग्राहक ओ.एल.बी ची अधिकारपत्रे (क्रेडेन्शियल्स) किंवा ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा वापरू शकतात. ग्राहकाने ओ.एल.बी आणि मोबाइल बँकिंग सेवेसाठी समान ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा वापरावयाचा आहे. लॉगिन अधिकारपत्रे (क्रेडेन्शियल्स) सुरक्षित ठेवण्यासाठी ग्राहकाने गोपनीयता प्रक्रियेचे काटेकोरपणे पालन केले पाहिजे.

— सुविधेचा वापर

- मोबाइल बँकिंग सेवेकरिता नोंदणी करताना मोबाइल फोनवरील अटी व शर्ती स्वीकारून ग्राहक:
 - ए) बँकेने वेळोवेळी दिलेल्या वित्तीय व अवित्तीय व्यवहारांसाठी मोबाइल बँकिंग सेवेचा वापर करण्यास सहमत आहे,
 - बी) बँकेला ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी/ सेवांसाठी मोबाइल बँकिंग सेवेसाठी सक्षम केलेली खाती डेबिट करण्यास अपरिवर्तनीयरित्या अधिकृत करत आहे,
 - सी) बँकेने देऊ केलेल्या मोबाइल बँकिंग सेवेच्या सुरळीत कार्यासाठी खाते क्रमांक, वापरकर्ता आय.डी आणि मोबाइल फोन नंबर मॅप करण्याचा आणि स्वतःच्या सर्व्हरमध्ये किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या सर्व्हर मॅप केलेला रेकॉर्ड जतन करण्याचा आणि पुढील बँकिंग/ तंत्रज्ञान उत्पादने प्रदान करण्यासाठी/ सुधारण्यासाठी अशा डेटाचा स्वेच्छानिर्णयानुसार वापरण्याचा बँकेला अधिकार देत आहे,
 - डी) मोबाइल बँकिंग सेवेसाठी प्रमाणीकरण घटक म्हणून ग्राहकाची ओळख सांगणाऱ्या डेटाच्या वापरास सहमत आहे,
 - ई) बँकेने देऊ केलेल्या मोबाइल बँकिंग सेवेच्या अटी व शर्तीच्या मान्यतेची पुष्टी करत आहे,
 - एच) मोबाइल बँकिंग सेवा त्याला/ तिला बँकेने विहित केलेल्या मर्यादेत ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा वापरून व्यवहार करू देतील आणि हा प्रामाणिक व्यवहार मानला जाईल यासाठी सहमत आहे,
 - जी) मोबाइल फोन वापरून सुरु झालेले व्यवहार तत्क्षणीक/ सत् काल (रिअल टाइम) असल्याने ते मागे घेता येणारे (रिट्रॅक्टबल) नाहीत यास सहमत आहे,

एच) बँकेला वेळोवेळी विहित मर्यादेत सुधारणा करण्याचा पूर्ण आणि अनिर्बंध अधिकार आहे जो बंधनकारक असेल, हे ग्राहकाला समजले आहे आणि स्पष्टपणे सहमत आहे आणि

डी) यास सहमत आहे की, माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 (आयटी कायदा) असे नमूद करतो की ग्राहक आपली डिजिटल स्वाक्षरी चिकटवून इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्ड प्रमाणित करू शकतो ज्यास या कायद्यांतर्गत कायदेशीर मान्यता देण्यात आली आहे, असे असताना बँक मोबाइल फोन नंबर, ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा किंवा बँकेच्या स्वेच्छानिर्णयानुसार ठरविलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीचा वापर करून ग्राहकाचे प्रमाणीकरण करित आहे ज्याला इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्डच्या प्रमाणीकरणासाठी माहिती तंत्रज्ञान (आय.टी) कायद्यांतर्गत मान्यता प्राप्त नसेल आणि हे ग्राहकास स्वीकार्य आहे आणि त्यावर बंधनकारक आहे आणि म्हणूनच ग्राहक ग्राहकाची ओळख सांगणाऱ्या डेटाची गुप्तता आणि गोपनीयता राखण्यासाठी संपूर्णपणे जबाबदार आहे आणि त्यासाठी बँकेवर कोणतेही दायित्व राहणार नाही.

— आर.बी.आय ने वेळोवेळी 'नो योर कस्टमर (केवायसी)', 'अँटी मनी लॉन्ड्रिंग (ए.एम.एल)' आणि 'दहशतवादाला वित्तपुरवठा रोखणे (सी.एफ.टी)' याबाबत जारी केलेली मार्गदर्शक तत्वे मोबाइल बँकिंग सेवेला लागू होतील.

— बँक "फायनान्शियल इंटेलिजन्स युनिट - इंडिया (एफ.आय.यू-आय.एन.डी)" कडे सामान्य बँकिंग व्यवहारांप्रमाणेच मोबाइल बँकिंग व्यवहारांसाठी "संशयास्पद व्यवहार अहवाल (एस.टी.आर)" दाखल करेल.

— माहितीची अचूकता

— बँकेला मोबाइल बँकिंग सेवेचा किंवा अन्य कोणत्याही पद्धतीचा वापर करून योग्य माहिती पुरविणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे. जर ग्राहकाने माहितीतील अशा त्रुटीची माहिती तत्काळ दिली, तर शक्य असेल तेथे, बँक सर्वतोपरी प्रयत्न करून त्रुटी सुधारण्याचा प्रयत्न करेल.

— ग्राहक हे मान्य करत आहे की, या माहितीमध्ये कोणतीही विसंगती असल्यास, माहितीची अचूकता सुनिश्चित करता यावी म्हणून बँकेने पावले उचलली असतील, तरी सुद्धा निर्माण होणाऱ्या कोणत्याही त्रुटीची जबाबदारी बँकेवर नसेल आणि बँकेने दिलेली माहिती योग्य नसल्याचे आढळून आल्याने कोणतेही नुकसान/ हानी भोगावे लागल्यास ग्राहकाला बँकेविरुद्ध कोणताही दावा करता येणार नाही.

— शुल्काची रचना

बँक ही मोबाइल बँकिंग सेवेअंतर्गत देण्यात आलेल्या सेवांच्या वापरासाठी ग्राहकाकडून शुल्क आकारण्याचा आणि आपल्या स्वेच्छानिर्णयानुसार शुल्क रचनेत बदल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. हे शुल्क वरील मार्गदर्शक तत्वांनुसार बँक निर्दिष्ट करेल, अशा प्रकारे आणि अशा वेळांनी ग्राहकाकडून वसूल केले जाऊ शकते. ग्राहकाकडून

देय असलेले शुल्क दूरध्वनी सेवा प्रदात्यास देय रक्कमपेक्षा वेगळे असते आणि ग्राहकाच्या खात्यातून त्वरित डेबिट केले जाईल.

— ग्राहकाच्या जबाबदाऱ्या आणि दायित्व

- ग्राहकाने चांगल्या हेतूने वागावे, ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा आणि इतर सर्व वैयक्तिक व गोपनीय माहिती गुप्त स्वरूपात ठेवण्यासाठी उचित काळजी घ्यावी आणि चिकाटी बाळगावी. कोणत्याही वेळी आणि कोणत्याही परिस्थितीत ग्राहकाने ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा आणि संबंधित तपशील इतर कोणत्याही व्यक्तीस उघड करू नये किंवा माहिती इतर कोणत्याही व्यक्तीच्या ताब्यात किंवा नियंत्रणात येऊ देऊ नये.
- ग्राहक पुष्टी करत आहे की, ज्या व्यक्तीचा वैयक्तिक किंवा इतर डेटा प्रसारित केला जातो, त्यावर प्रक्रिया केली जाते किंवा तो अन्य पद्धतीने हाताळला जातो, त्या व्यक्तींनी विद्यमान कायद्यांनुसार या अटी आणि शर्तीनुसार असे प्रसारण करण्यास, प्रक्रिया करण्यास किंवा इतर हाताळण्यास संमती दिलेली आहे किंवा ग्राहक अशा कोणत्याही प्रसारण, प्रक्रिया किंवा इतर हाताळणीपूर्वी त्यांची संमती घेईल.
- ग्राहक सर्व व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल आणि त्यात मोबाइल फोन, सिमकार्ड आणि ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा यांच्या माध्यमातून केलेला फसवा/ चुकीचा व्यवहार यांचा समावेश असेल, मग असे व्यवहार खरेतर त्याने/तिने केले आहेत किंवा अधिकृत केले आहेत, याची पर्वा केली जाणार नाही. जर काही नुकसान झाले/ हानी झाली असेल, तर त्याची जबाबदारी ग्राहकावर राहिल.
- ग्राहकाला संशय आला की, ओळख सांगणाऱ्या डेटाचा गैरवापर केला गेलेला आहे, तर बँकेला तसे ताबडतोब कळविण्याची जबाबदारी ग्राहकाची राहिल. तो/ ती आपला ग्राहकाची ओळख सांगणारा डेटा बदलण्यासाठी आवश्यक ती पावले त्वरित उचलेल.
- मोबाइल बँकिंग सेवा ज्या मोबाईल कनेक्शन/ सिम कार्ड/ मोबाईल फोनद्वारे घेतली जाते त्या संदर्भात सर्व कायदेशीर अनुपालन आणि सर्व व्यावसायिक अटी आणि शर्तीचे पालन करण्याची जबाबदारी आणि दायित्व ग्राहकावर असेल आणि बँक या संदर्भात कोणतीही जबाबदारी मान्य करत नाही/ स्वीकारत नाही.
- मोबाइल बँकिंग सेवेअंतर्गत देण्यात येणाऱ्या सेवांशी संबंधित कोणतीही माहिती/ बदल यासंदर्भात ग्राहक त्याला/ तिला अद्ययावत ठेवेल आणि हे संकेतस्थळावर प्रकाशित केले जाईल आणि बदल झाल्यास ग्राहकाकडे स्वीकृतीसाठी पाठविले जाईल.

— गैर-हस्तांतरणीयता

ग्राहकाला मोबाइल बँकिंग सेवा प्रदान करणे कोणत्याही परिस्थितीत हस्तांतरणीय नसते आणि फक्त ग्राहकानेच त्याचा वापर करावयाचा आहे. तथापि, या अटी व शर्तीनुसार बँकेला आपले सर्व अधिकार हस्तांतरण, नियुक्त किंवा विकण्याचा अधिकार असेल, जो बँकेच्या उत्तराधिकारी आणि अभिहस्तांकिती यांच्या फायद्यासाठी लागू आणि प्रभावी राहिल.

— गोपनीयता आणि उघड करणे

- लागू कायद्यांद्वारे परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत, जाणून घेण्याच्या गरजेनुसार गोपनीय वापरासाठी आणि मोबाइल बँकिंग सेवेच्या अनुषंगाने बँकेच्या शाखा, उपकंपन्या, प्रतिनिधी कार्यालये, संलग्न, प्रतिनिधी, लेखापरीक्षक आणि एजंट, बँकेने निवडलेले मध्यस्थ आणि तृतीय पक्ष, जिथे जिथे आहेत तिथे, त्यांच्यात आणि त्यांच्या दरम्यान, मोबाइल बँकिंग सेवेचा वापर करण्यासाठी ग्राहकाशी संबंधित कोणतीही माहिती आणि/ किंवा ग्राहकाने दिलेली इतर कोणतीही माहिती हस्तांतरित करण्यास बँक पात्र असेल.
- ग्राहक सहमत आहे आणि त्याची/ तिची स्पष्ट संमती प्रदान करत आहे की, बँक त्याच्या/ तिच्याबद्दल आणि/ किंवा त्याच्या/ तिच्या खात्याबद्दल कोणतीही माहिती यांना उघड करू शकते:
 - ए) कोणतीही व्यक्ती किंवा अशी संस्था जी आपल्या ग्राहकांना सेवा प्रदान करण्याच्या उद्देशाने भारतांतर्गत किंवा भारताबाहेर कोणतीही सेवा प्रदान करते ज्यात विसंगती, त्रुटी किंवा दावा यांच्या तपासणीचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरते मर्यादित नाही;
 - बी) लागू कायद्यांच्या अंमलबजावणीच्या अंतर्गत;
 - सी) ग्राहकाच्या पतपात्रतेचे मूल्यमापन करण्याच्या हेतूने बँका, वित्तीय संस्था किंवा क्रेडिट संदर्भ एजंट; आणि
 - डी) कोणतीही व्यक्ती (बँकेशी संबंधित असो वा नसो) त्या व्यक्तीच्या किंवा संस्थेच्या हेतूने ग्राहकाला कोणतेही उत्पादन किंवा सेवा विपणन करते, मग ते इलेक्ट्रॉनिक मार्गाने असो किंवा अन्यथा असोत.

लागू कायद्याने प्रतिबंधित नसलेल्या मर्यादेपर्यंत, गोपनीय वापरासाठी आणि मोबाइल बँकिंग सेवेच्या अनुषंगाने बँकेच्या शाखा, उपकंपन्या, प्रतिनिधी कार्यालये, संलग्न, प्रतिनिधी, लेखापरीक्षक आणि बँकेने निवडलेले तृतीय पक्ष, जिथे जिथे आहेत तिथे, त्यांच्यात आणि त्यांच्या दरम्यान, मोबाइल बँकिंग सेवेचा वापर करण्यासाठी ग्राहकाशी संबंधित कोणतीही माहिती आणि/ किंवा ग्राहकाने दिलेली इतर कोणतीही माहिती हस्तांतरित करण्यास बँक पात्र असेल. याव्यतिरिक्त, कोणत्याही वेळी इतर कोणत्याही बँक/ संघटना/ वित्तीय संस्था किंवा इतर कोणत्याही संस्था यांना उघड करण्याचा अधिकार बँकेकडे राहिल. हे कलम मोबाइल बँकिंग सेवा किंवा सेवा समाप्त झाल्यावर/ वापर चालू असताना अस्तित्वात राहिल.

— कोणतीही हमी नाही

- या अटी आणि शर्तीमध्ये समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही गोष्टीबद्दल पूर्वग्रह न बाळगता, बँक, तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता आणि त्यांचे संबंधित तृतीय पक्ष पुरवठादार, परवानाधारक आणि भागीदार याखाली प्रदान केलेल्या मोबाइल बँकिंग सेवेच्या वापराबद्दल किंवा त्याच्या वापराच्या संदर्भात झालेल्या परिणामांबद्दल कोणतीही स्पष्ट किंवा अंतर्निहित हमी देत नाहीत किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाहीत, ज्यात कोणत्याही मर्यादेशिवाय, तृतीय पक्षाचे उल्लंघन न करण्याची, मालकीहक्क, विपणनक्षमता, अचूकता, तंतोतंतपणा, पर्याप्तता, विश्वासार्हता, उपयुक्तता, समाधानकारक गुणवत्ता आणि योग्यता हे विशिष्ट हेतूसाठी किंवा अन्यथा, अशा कोणत्याही हमींचा यात समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरते मर्यादित नाही.
- ग्राहक स्पष्टपणे मान्य करत आहे की, मोबाइल बँकिंग सेवेचा वापर धोक्यात आहे हे. मोबाइल बँकिंग सेवा आणि मोबाइल बँकिंग सेवेच्या संयोजनात किंवा त्याद्वारे उपलब्ध केलेला कोणताही

डेटा, माहिती, तृतीय पक्षाचे सॉफ्टवेअर, संदर्भ साइट्स, सेवा किंवा सॉफ्टवेअर "जसे आहे तसे" तत्वावर प्रदान केले जातात.

— दायित्वाची मर्यादा

या अटी आणि शर्तीच्या इतर कोणत्याही तरतुदींचा पूर्वग्रह न बाळगता, मोबाइल बँकिंग सेवा आणि/ किंवा या अटी व शर्तीच्या संदर्भात प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा कोणत्याही हानीसाठी, काहीही असो वा कसेही असो, बँक ग्राहकाप्रती जबाबदार राहणार नाही. वरीलचा सर्वसाधारणपणा असूनही, बँक मोबाइल बँकिंग सेवेच्या संदर्भात परिणामरूप हानी किंवा नुकसान किंवा नफा, व्यवसाय, महसूल, सद्विचार किंवा अपेक्षित बचत यांचे नुकसान जे मोबाइल बँकिंग सेवेच्या संदर्भात उद्भवू शकते, याबाबतीत असलेले दायित्व बँक स्पष्टपणे वगळते.

— नुकसान भरपाई

मोबाइल बँकिंग सेवा प्रदान करणाऱ्या बँकेचा विचार करता, ग्राहक बँकेला सर्व कृती, दावे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, हानी, परिव्यय, शुल्क आणि खर्च, काहीही असो, जे चांगल्या हेतूने वागण्यामुळे किंवा त्यातून निर्माण झालेला परिणाम म्हणून किंवा मोबाइल बँकिंग सेवेचा वापर करण्यासाठी दिलेल्या कोणत्याही सूचना वगळण्यामुळे किंवा त्यावर कार्यवाही करण्यास नकार देण्यामुळे, बँकेला कधीही पत्करावे लागलेले आहे, सोसावे लागलेले आहे, सहन करावा लागलेले आहे किंवा प्रस्तुत झालेले आहे, बँक ग्राहकाला त्यासाठी आणि त्याच्या विरोधात नुकसान भरपाई देण्यास आणि बँकेला सुरक्षित आणि निरुपद्रवी ठेवण्यास सहमत आहे. ग्राहकाने दिलेली कोणतीही माहिती/ सूचना/ ट्रिगर यांच्यात कोणत्याही तृतीय पक्षाने अनधिकृत प्रवेश केल्याबद्दल किंवा गोपनीयतेचा भंग केल्याबद्दल ग्राहक बँकेला नुकसान भरपाई देईल.

— अस्वीकृती

— बँक किंवा त्याचे कर्मचारी/ कंत्राटी कर्मचारी यासाठी जबाबदार राहणार नाहीत:

ए) ग्राहकाच्या ओळख डेटाचा अनधिकृत वापर किंवा

बी) मोबाइल फोन नंबर/ साधन किंवा त्याच्या अधिसूचित ईमेल पत्त्यावर प्राप्त ई-मेलचा अनधिकृत प्रवेश, ज्याचा वापर करून कोणत्याही फसव्या, डुप्लिकेट किंवा चुकीच्या सूचना दिल्या गेल्या आहेत; किंवा

सी) बँकेला प्राप्त झालेल्या कोणत्याही सूचनांवर चांगल्या हेतूने कार्य करण्यास;

डी) त्रुटी, कसूर, विलंब किंवा बँकेची सर्व किंवा कोणत्याही सूचनांवर कार्यवाही करण्यास असमर्थता;

ई) प्रसारण करताना कोणतीही माहिती/ सूचना/ अलर्ट गमावण्यास;

एफ) ग्राहकाने दिलेल्या कोणत्याही माहितीत/ सूचनांमध्ये इतर कोणत्याही व्यक्तीने अनधिकृत प्रवेश करण्यास.

— ग्राहकाला पूर्वसूचना देऊन मोबाइल बँकिंग सेवेचा वापर करून देयकांची रक्कम आणि वारंवारता मर्यादित करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवलेला आहे. ग्राहकाला पूर्वसूचना देऊन लादलेल्या मर्यादेत बदल/ सुधारणा/ फेरबदल करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवलेला आहे.

- कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेल्या निष्काळजीपणामुळे, कृतीमुळे किंवा वगळण्यामुळे ग्राहकाला जर कोणतीही हानी किंवा नुकसान पत्करावे लागले, तर ती बँकेची जबाबदारी राहणार नाही.
- उपकरण/ दूरध्वनी सेवा प्रदात्याची निवड आणि ग्राहक आणि दूरध्वनी सेवा प्रदाता (प्रदाते) आणि/ किंवा उपकरणाचे निर्माते यांच्यातील सर्व समस्या/ विवाद यांची जबाबदारी पूर्णपणे ग्राहकावर राहणार आहे.

— मोबाइल बँकिंग सेवेत भार घालणे आणि ती काढणे किंवा समाप्त करणे

- बँकेच्या पूर्ण स्वेच्छानिर्णयानुसार ग्राहकाला मोबाइल बँकिंग सेवा उपलब्ध करून दिली जाते आणि बँक कोणत्याही वेळी, सूचना न देता ती बंद करू शकते.
- ग्राहकाला कोणतीही सूचना देऊन किंवा न देता अतिरिक्त सेवा सुरु करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवलेला आहे. ग्राहकाच्या स्पष्ट संमतीशिवाय नोंदणीकृत मोबाइल फोनवर आपली उत्पादने, सेवा किंवा संबंधित कोणत्याही बाबींबद्दल एस.एम.एस पाठविण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवलेला आहे.

— शासक कायदा आणि अधिकारक्षेत्र

- मोबाइल बँकिंग सेवेमुळे किंवा त्याअनुषंगाने उदभवणारे कोणतेही वाद किंवा मतभेद मुंबईतील न्यायालयांच्या आणि न्यायाधिकरणांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील आणि भारताच्या कायद्यांद्वारे त्यांचे नियंत्रण करण्यात येणार आहे.

— तक्रार निवारण

- ग्राहकांना आमच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध तक्रार निवारण प्रक्रियेशी परिचित होण्याचा सल्ला दिला जातो जेणेकरून त्यांना बँकेच्या सेवांबद्दल ग्राहकाच्या तक्रारीचे निराकरण कसे करावे याबद्दलचे तपशील कळतील. बँकेने निर्धारित केलेले तक्रार निवारण बँकिंग लोकपाल योजना 2006 अनुसार आहे. तक्रार निवारणाबाबत अधिक माहिती हवी असल्यास आमच्या 1860 266 6601* या क्रमांकावर हेल्प डेस्कशी किंवा head.services@db.com वर संपर्क साधावा.

* भारताबाहेरील ग्राहकांनी +91 22 6601 6601 डायल करणे आवश्यक आहे. मुंबईतील ग्राहकांना 6601 6601 या क्रमांकावर सुद्धा कॉल करता येईल. कॉल शुल्क लागू आहेत.