



# ਪ੍ਰਚੂਨ(ਛੋਟੇ) ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ

## ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

### ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਸੋਧਣ, ਦੁਹਰਾਉਣ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਨਾਲ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪਾਬੰਦ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਓ.ਐਲ.ਬੀ. (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਗਾਹਕ ਓ.ਐਲ.ਬੀ. ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਦਲ/ਅਣਗਹਿਲੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਨਹੀਂ ਹਨ; ਦੌਲਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ; ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

### ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

**ਖਾਤੇ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਲਈ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।

**ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਅਧਿਨਿਯਮ, ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਅੱਜ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

**ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਹੋਵੇਗੀ।

**ਬੈਂਕ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਏ.ਜੀ. ਹੋਵੇਗਾ।

**ਗਾਹਕ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੈਬਿਟ/ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਨੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ - ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।

**ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡਾਟਾ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ/ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈ.ਡੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ ਜੋ ਓ.ਐਲ.ਬੀ. ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫੋਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਉਪਕਰਣਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ।

**ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ।

**ਓ.ਐਲ.ਬੀ.** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ.** ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਹੋਵੇਗਾ।

**ਸੇਵਾ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਚਾਲੂ/ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਜ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਦੌਲਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਾਧੂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜੋੜੀਆਂ/ ਹਟਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ.** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਸੇਵਾ, ਜੋ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਜੋ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਬੈਂਕਿੰਗ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ **ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ.** ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

**ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।

**ਵੈੱਬਸਾਈਟ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਯੂਆਰਐਲ [www.deutschebank.co.in](http://www.deutschebank.co.in) 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਬੈਂਕ ਦਾ ਡੋਮੇਨ ਹੋਵੇਗਾ।

## — ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ ਮਨਜ਼ੂਰੀ

- ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ

ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਤਪਾਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ।

- ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਗੈਜੇਟਸ 'ਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਗੈਜੇਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਵੇ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਡੇਟਾ ਤਸਦੀਕ/ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲੋੜਾਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਪੁਸ਼ਟੀ/ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਓ.ਐਲ.ਬੀ. ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਓ.ਐਲ.ਬੀ. ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕੋ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋਗ-ਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

## — ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

- ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ:
  - a) ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ,
  - b) ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਟੱਲ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ,
  - c) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੁਚਾਰੂ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈ.ਡੀ. ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਨਕਸ਼ਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰਵਰ ਜਾਂ ਸਰਵਰ ਵਿੱਚ ਮੈਪਿੰਗ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ/ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ/ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ,
  - d) ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕਾਰਕ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ,
  - e) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ,
  - f) ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਉਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਹੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ,
  - g) ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਤੁਰੰਤ/ ਅਸਲ ਟਾਈਮ ਹੁੰਦੇ ਹਨ,
  - h) ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ

i) ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 (ਆਈ.ਟੀ. ਐਕਟ) ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜੀਟਲ ਦਸਤਖਤ ਲਗਾ ਕੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਾਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਆਈ.ਟੀ. ਐਕਟ ਤਹਿਤ ਮਾਨਤਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਅਤੇ ਇਹ ਹੈ ਗਾਹਕ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਅਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

- ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ 'ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ.)', 'ਐੱਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (ਏ.ਐੱਮ.ਐੱਲ.)' ਅਤੇ 'ਅੰਤਵਾਦ ਦੇ ਵਿੱਤਪੇਸ਼ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ (ਸੀ.ਐੱਫ.ਟੀ.)' 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- ਬੈਂਕ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ "ਵਿੱਤੀ ਖੁਫੀਆ ਇਕਾਈ - ਭਾਰਤ (ਐਫ.ਆਈ.ਯੂ.-ਆਈ.ਐਨ.ਡੀ.)" ਨੂੰ "ਸ਼ੱਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਪੋਰਟ (ਐਸ.ਟੀ.ਆਰ.)" ਦਾਇਰ ਕਰੇਗਾ।

## — ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁੱਧਤਾ

- ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਗਲਤੀ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁੱਧਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁੱਕੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ ਹਾਨੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

## — ਫੀਸ ਦਾਚਾ

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਫੀਸ ਵਸੂਲਣ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸ ਢਾਂਚੇ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਫੀਸਾਂ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਇਕੱਠੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੇ ਬੈਂਕ ਉਪਰੋਕਤ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਖਰਚੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਅਲੱਗ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

## — ਗਾਹਕ ਦੇ ਫਰਜ਼ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

- ਗਾਹਕ ਚੰਗੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ, ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੀ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਮਿਹਨਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ, ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ, ਸੰਸਾਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹੈਂਡਲਿੰਗ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹੈਂਡਲਿੰਗ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

- ਗਾਹਕ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ, ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਧੋਖਾਧੜੀ/ ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਦਾਖਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ। ਗਾਹਕ ਨੁਕਸਾਨ/ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਹ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਵੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ ਕਨੈਕਸ਼ਨ/ ਸਿਮ ਕਾਰਡ/ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਵਪਾਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ/ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ।
- ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਅਧੀਨ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਸੋਧ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖੇਗਾ ਜੋ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ।

## — ਗੈਰ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਬਿਲਟੀ

ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵੇਚਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਰਹਿਣਗੇ।

## — ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ

- ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਦਫਤਰਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ, ਆਡੀਟਰਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਦਫਤਰਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ, ਆਡੀਟਰਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਵਿਚਕਾਰ, ਵਿਚੋਲਿਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ।
- ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਸ ਬਾਰੇ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
  - a) ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਜੋ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਬਾਹਰ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਾਂ, ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
  - b) ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਧੀਨ;
  - c) ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਰਜ਼ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੈਂਕ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੈਫਰੈਂਸ ਏਜੰਟ, ਅਤੇ
  - d) ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ) ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ।

ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਦਫਤਰਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ, ਆਡੀਟਰਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਦਫਤਰਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ, ਆਡੀਟਰਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਵਿਚਕਾਰ, ਵਿਚੋਲਿਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ/ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ/ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਧਾਰਾ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚੇਗੀ।

### — ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ

- ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰ, ਲਾਇਸੈਂਸ ਧਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਈਵਾਲ ਇਸ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਸਿਰਲੇਖ, ਮਾਰਕੀਟੀਬਿਲਟੀ, ਸੱਚਾਈ, ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਢੁਕਵੀਂਤਾ, ਭਰੋਸੇਯੋਗਤਾ, ਯੋਗਤਾ, ਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ।
- ਗਾਹਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਡਾਟਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਵਾਲਾ ਸਾਈਟਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, "ਜਿਵੇਂ ਹੈ" ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

### — ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਵਿਆਪਕਤਾ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਨਾਫੇ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਘਾਟਾ ਜਾਂ ਹਾਨੀ, ਕਾਰੋਬਾਰ, ਮਾਲੀਆ, ਸਦਭਾਵਨਾ ਜਾਂ ਅਨੁਮਾਨਤ ਬੱਚਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### — ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਘਾਟੇ, ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਚੰਗੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਜਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਇਮ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਦੁੱਖ ਝੱਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦਾ। ਗਾਹਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ ਟ੍ਰਿਗਰਸ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

### — ਬੇਦਾਅਵਾ

- ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ/ ਠੇਕਾ ਆਧਾਰਿਤ ਸਟਾਫ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:
  - a) ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਛਾਣ ਡੇਟਾ ਦੀ ਕੋਈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ

- b) ਮੇਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ/ ਸਾਧਨ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਨੈਟੀਫਾਈਡ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਈ-ਮੇਲਾਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਕਿਸੇ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਜਾਂ ਗਲਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ; ਜਾਂ
- c) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ; ਜਾਂ
- d) ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਲਤੀ, ਡਿਫਾਲਟ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ; ਜਾਂ
- e) ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ; ਜਾਂ
- f) ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ।

- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਮੇਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ/ ਸੋਧਣ/ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਕੰਮ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਡਿਵਾਈਸ/ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ(ਆਂ) ਦੀ ਚੋਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਆਂ) ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਨਿਰਮਾਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਸਾਰੇ ਮੁੱਦਿਆਂ/ ਝਗੜਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

### — ਮੇਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨਾ

- ਮੇਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬੰਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਭੇਜਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

### — ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਾ

ਮੇਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਮਤਭੇਦ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

### — ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੇਕਪਾਲ ਸਕੀਮ 2006 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ, ਸਾਡੇ ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ ਨਾਲ 1860 266 6601\* ਜਾਂ [head.services@db.com](mailto:head.services@db.com) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

\* ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ +91 22 6601 6601 ਡਾਇਲ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਮੁੰਬਈ ਦੇ ਗਾਹਕ 6601 6601 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਲ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

