



ரீட்டைல் மற்றும் தனிநபர்க் கணக்குகளுக்கு மைபேங்க் இந்தியா

மொபைல் வங்கிச் சேவைகள் - விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பயன்பாட்டு விதிமுறைகள்

மொபைல் வங்கிச் சேவை (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) தொடர்பான உரிமைகளையும் கடமைகளையும், வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தும் அல்லது வங்கியில் இருந்து கோரும் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி மொபைல் வங்கிச் சேவை மூலம் வழங்கும் தகவலையும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் விவரிக்கின்றன.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் சேர்க்கும், திருத்தும், மாற்றியமைக்கும், மாற்றும் அல்லது நீக்கும் உரிமை வங்கியிடமே உள்ளது மேலும் எந்த ஒரு தயாரிப்பின் அம்சங்களை அல்லது வங்கி வழங்கும் சேவைகளை மாற்றியமைக்கும் உரிமையும் வங்கியிடமே உள்ளது.

வாடிக்கையாளர் நிபந்தனையின்றி அத்தகைய கணக்குகளுக்கும் (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) அது தொடர்பான சேவைகளுக்கும் பொருந்தும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் அவற்றிற்கும் அவ்வப்போது அதில் செய்யப்படும் திருத்தங்களுக்கும் எப்போதும் கட்டு கட்டுப்படுகிறார்.

இந்த மொபைல் வங்கிச் சேவை, வங்கியால் வழங்கப்பட்டுள்ள ஓஎல்பி (ஓஎல்பி) யின் (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) நீட்டிப்பு என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும் அத்தகைய மொபைல் வங்கிச் சேவையை அணுகும் வாடிக்கையாளர் ஓஎல்பி-யை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படுவார்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொது வணிக விதிமுறைகள் மற்றும் வள மேலாண்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பாக வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் பிற விதிமுறைகள் நிபந்தனைகளுக்கு மாற்றாக/ குறைந்ததாக இல்லாமல் கூடுதலாக உள்ளன.

வரையறைகள்

கணக்கு என்பது வாடிக்கையாளர் வங்கியில் பராமரிக்கும் வங்கிக் கணக்கைக் குறிக்கிறது. இதற்கு மொபைல் வங்கிச் சேவை வழங்கப்படுகிறது.

பொருந்தும் சட்டங்கள் என்பது ஆர்பிஐ அல்லது எந்த ஒரு முறைப்படுத்தும் அதிகாரங்களின் தற்போது செயலில் இருக்கும் அல்லது அவ்வப்போது திருத்தப்படும் இயற்று சட்டம் (statute), சட்டம், முறைப்படுத்தல் அல்லது ஒப்பந்த நிபந்தனையைக் (ஸ்டிபுலேஷன்) குறிக்கும் மற்றும் அடங்கும்

செயலி என்பது மொபைல் வங்கிச் சேவையை அணுகவும் பயன்படுத்தவும் வாடிக்கையாளரின் மொபைல் ஃபோனில் பதிவிறக்கப்படும் மொபைல் செயலியைக் குறிக்கிறது.

வங்கி என்பது டாய்ச் வங்கி ஏஜி (டாய்ச்சு பேங்க் ஏஜி) யைக் குறிக்கிறது.

வாடிக்கையாளர் என்பவர் வங்கியில் ஏற்கெனவே கணக்கு வைத்திருப்பவர் அல்லது வங்கியின் டெபிட்/ கிரெடிட் கார்டுகளை வைத்திருப்பவர், மொபைல் வங்கி சேவையைப் பயன்படுத்த வங்கிக்கு விண்ணப்பம் செய்தவர் மற்றும்/ அல்லது மைபேங்க் இந்தியா - மொபைல் வங்கி செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து, அதன் மூலம் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டவரைக் குறிக்கும்.

வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவு என்பது வாடிக்கையாளரின் கணக்கு எண்/ அட்டை எண், மொபைல் ஃபோன் எண், பயனர் ஐடி மற்றும் மொபைல் வங்கிச் சேவையை அணுகுவதற்கு முன் வாடிக்கையாளர் தனனை அங்கீகரிப்பதற்காகப் பயன்படுத்த வேண்டிய பிற தகவல்களைக் குறிக்கும். இவை ஓஎல்பி சேவைகளை அணுகுவதற்காக வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்திய அதே தகவலாகவே இருக்கலாம்..

மொபைல் வங்கி சேவை என்பது வாடிக்கையாளருக்கு ஃபோன் மற்றும்/ அல்லது வாடிக்கையாளருக்குச் சொந்தமான எலக்ட்ரானிக் கேஜெட்களில் வங்கி வழங்கும் அனைத்து சேவைகளையும் குறிக்கிறது.

மொபைல் ஃபோன் எண் என்பது வங்கி வழங்கும் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளர் பதிவு செய்த எண்ணைக் குறிக்கும்.

ஓஎல்பி (ஓஎல்பி) என்பது வங்கி அதன் இணையதளத்தில் வழங்கும் ஆன்லைன் வங்கிச் சேவைகளைக் குறிக்கிறது.

ரிசர்வ் வங்கி என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியைக் குறிக்கும்.

சேவை என்பது மற்றவைகளுடன் வள மேலாண்மை சேவைகளை உள்ளடக்கிய நடப்பு/ சேமிப்பு கணக்கு தொடர்பான செயல்பாடுகள் மற்றும்/ அல்லது அவ்வப்போது சேர்க்கப்பட/ நீக்கப்படக் கூடிய அத்தகைய கூடுதல் அம்சங்கள்.

எஸ்எம்எஸ் என்பது குறுஞ் செய்திச் சேவையாகும். இது தொலைபேசி சேவை வழங்குநர்களால் வழங்கப்படும் சேவை மற்றும்/ அல்லது தொலைபேசி சேவை வழங்குநர் (கள்) இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் எந்த நேரத்திலும் வழங்கக்கூடிய மின்னணு தகவல்தொடர்பு முறை.

எஸ்எம்எஸ் வங்கி என்பது எஸ்எம்எஸ் செய்தியைப் பயன்படுத்தி மொபைல் ஃபோன் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குத் தகவலை அணுகக்கூடிய சேவையாகும்.

தொலைபேசி சேவை வழங்குநர் என்பவர் மொபைல் ஃபோன் இணைப்பு சேவைகளை வழங்குபவர் மற்றும் வாடிக்கையாளர் தங்கள் மொபைல் போன்களில் பயன்படுத்தும் மொபைல் ஃபோன் எண்ணைக் குறிக்கும்.

வலைத்தளம் என்பது வங்கிக்கு சொந்தமான மற்றும் வங்கியால் கட்டுப்படுத்தப்படும் யூஆர்எல் www.deutschebank.co.in இல் உள்ள வங்கியின் களத்தைக் (டொமைன்) குறிக்கும்.

— விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்ளுதல்

- இந்த ஆவணத்தில் இது முதற்கொண்டு வழங்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பேரில், வாடிக்கையாளருக்கு மொபைல் வங்கிச் சேவையை வங்கி வழங்குகிறது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வங்கியால் உருவாக்கப்பட்டு வாடிக்கையாளரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு வாடிக்கையாளருக்கு இடையில் ஒப்பந்தத்தை உருவாக்கும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு கணக்கு அல்லது சேவை மற்றும்/ அல்லது வங்கியால் வழங்கப்படும் அவ்வந்த தயாரிப்பு தொடர்பான பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கூடுதலானதாக இருக்கும்.
- மொபைல் வங்கிச் சேவையை அணுவதற்கு வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் ஃபோனில் மற்றும்/ அல்லது வாடிக்கையாளருக்குச் சொந்தமான எந்தவொரு மின்னணு கேட்ஜெட்டுகளில், அத்தகைய மொபைல் ஃபோன் மற்றும்/ அல்லது ஏதேனும் மின்னணு கேஜெட்கள் இணக்கமாக இருக்கும் பட்சத்தில் அவற்றில் செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்ய வேண்டும்.
- மொபைல் வங்கிச் சேவையின் கீழ் பரிமாற்றம் செய்வதற்கு, வாடிக்கையாளருக்கான பரிமாற்றத் தரவு சரிபார்ப்பு/ மறு அங்கீகாரத் தேவைகள் உள்ளன. அத்தகைய சரிபார்ப்பு/ மறு அங்கீகாரத்தை செயல்படுத்த வாடிக்கையாளர் ஓஎல்பி (ஓஎல்பி) சான்றாதாரங்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவைப் பயன்படுத்தலாம். ஓஎல்பி மற்றும் மொபைல் வங்கி சேவை ஆகிய இரண்டிற்கும் வாடிக்கையாளர் ஒரே வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவைப் பயன்படுத்த வேண்டும். சான்றாதாரங்களை பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதை உறுதிசெய்ய வாடிக்கையாளர் தனியுரிமை நடைமுறைகளைக் கண்டிப்பாகக் கடைபிடிக்க வேண்டும்

— வசதியைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளுதல்

- மொபைல் வங்கிச் சேவைக்காகப் பதிவுசெய்யும்போது மொபைல் ஃபோனில் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் வாடிக்கையாளர்:
 - a) வங்கி அவ்வப்போது வழங்கும் நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத பரிமாற்றங்களுக்கு மொபைல் வங்கிச் சேவையைப் பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார்,

- b) வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிமாற்றங்கள்/ சேவைகளுக்கான மொபைல் வங்கிச் சேவைக்காகச் செயல்படுத்தப்பட்ட கணக்குகளில் இருந்து திரும்பப்பெறமுடியாத வகையில் டெபிட் செய்ய வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்,
- c) வங்கி வழங்கும் மொபைல் வங்கிச் சேவையின் சுமுகமான செயல்பாட்டிற்காக கணக்கு எண், பயனர் ஐடி மற்றும் மொபைல் ஃபோன் எண் ஆகியவற்றை வரைவுசெய்யவும் (மேப்பிங்) மற்றும் அதன் சொந்த வழங்ககத்தில் (செர்வர்) அல்லது வேறு எந்த ஒரு மூன்றாம் தரப்பின் வழங்ககத்தில் வரைவுப் பதிவைப் பாதுகாக்கவும் மற்றும் அத்தகைய தரவு மேலும் வழங்கக்கூடிய வங்கி/ தொழில்நுட்ப தயாரிப்புகளை வழங்குவதற்கு/ மேம்படுத்துவதற்கு அதன் விருப்பப்படி பயன்படுத்தவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்
- d) மொபைல் வங்கிச் சேவைக்கான அங்கீகாரக் காரணியாக வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவைப் பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார்,
- e) வங்கி வழங்கும் மொபைல் வங்கிச் சேவையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதை உறுதிப்படுத்துகிறார்,
- f) மொபைல் வங்கி சேவை, வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவைப் பயன்படுத்தி பரிமாற்றம் செய்ய அவருக்கு அனுமதிக்கும் மற்றும் நம்பகமான பரிமாற்றமாகக் கருதப்படும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்,
- g) மொபைல் ஃபோன்களைப் பயன்படுத்தி தொடங்கப்பட்ட பரிமாற்றங்கள்
- h) உடனடியானவை/ நிகழ்நேரத்தில் நிகழ்பவை என்பதால் அவை திரும்பப் பெற முடியாதவை என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்,
- i) வரையறுக்கப்பட்ட உச்சவரம்புகளை அவ்வப்போது திருத்துவதற்கு வங்கிக்கு முழுமையான மற்றும் தடையற்ற உரிமை உள்ளது என்பதைப் புரிந்துகொண்டு வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும்
- i) ஒரு சந்தாதாரர் தன்னுடைய டிஜிட்டல் கையொப்பத்தைப் பதித்து ஒரு மின்னணு பதிவை அங்கீகரிக்கும்போது அதற்கு அந்தச் சட்டத்தின் கீழ் சட்ட பூர்வமான அங்கீகாரம் கொடுக்கப்படுகிறது என்று தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம் 2000 (ஐடி சட்டம்), பரிந்துரைக்கும்போது, வங்கி வாடிக்கையாளரை மொபைல் ஃபோன் எண், வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவு அல்லது மின்னணுப்

பதிவுகளை அங்கீகரிக்க ஐடி சட்டத்தின் கீழ் அங்கீகரிக்கப்படாமல் போகலாம் என்ற எந்த ஒரு வங்கியின் விருப்பத்தின் படி தீர்மானிக்கப்படும் பிற முறைகளைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கிறது மற்றும் இது ஏற்கக்கூடியது மேலும் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்துகிறது மற்றும் அதனால் வங்கிக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இல்லாமல் வாடிக்கையாளர் அடையாள தரவின் ரகசியத்தையும் அந்தரங்கத்தையும் பராமரிப்பதில் வாடிக்கையாளரே முற்றிலும் பொறுப்பானவர் என்பதை ஒத்துக்கொள்கிறார்.

- உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (கேஓய்சி), “பணமோசடி எதிர்ப்பு (ஏஎம்எல்)” மற்றும் “பயங்கரவாதத்திற்கு நிதியளிப்பதை எதிர்த்துப் போராடுதல் (சிஎஃப்டி)” ஆகியவற்றில் RBI வழங்கும் வழிகாட்டுதல்கள் மொபைல் வங்கி சேவைக்கு காலத்துக்குக் காலம் பொருந்தும்.
- சாதாரண வங்கிப் பரிமாற்றங்களைப் போலவே, மொபைல் வங்கிப் பரிமாற்றங்களுக்காக, “சந்தேகத்திற்குரிய பரிமாற்ற அறிக்கையை (STR)” “நிதிப் புலனாய்வுப் பிரிவு - இந்தியா (எஃப்ஐயு - ஐஎன்டி)” க்கு வங்கி தாக்கல் செய்யும்.

— தகவல் துல்லியம்

- மொபைல் வங்கிச் சேவை மூலமோ அல்லது வேறு ஏதாவது முறை மூலமாகவோ வங்கிக்குச் சரியான தகவலை வழங்குவது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும். வாடிக்கையாளருக்குத் தகவல்களில் ஏதாவது பிழைகள் ஏற்பட்டால் முடிந்தவரை சிறந்த முறையில் பிழையைச் சரிசெய்ய வங்கி முயற்சி செய்யும்.
- இந்தத் தகவலில் ஏதாவது முரண்பாடுகள் ஏற்பட்டால் தகவலின் துல்லியத்தை உறுதிப்படுத்துவதற்கு வங்கி எடுத்த நடவடிக்கைகளையும் மீறி ஏதாவது பிழைகள் ஏற்பட்டாலோ, வங்கி வழங்கிய தகவல் தவறானது எனக் கண்டறியப்பட்டு அதன் விளைவாக ஏதாவது இழப்பு/சேதம் ஏற்பட்டாலோ வங்கி அதற்குப் பொறுப்பாகாது என்று வாடிக்கையாளர் ஒத்துக்கொள்கிறார்.

— கட்டண கட்டமைப்புமுறை

மொபைல் வங்கிச் சேவையின் கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளரிடம் கட்டணம் வசூலிப்பதற்கும், கட்டணக் கட்டமைப்பை அதன் விருப்பப்படி மாற்றுவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. மேற்கண்ட வழிகாட்டுதல்களின்படி வங்கி குறிப்பிடும் விதத்திலும், இடைவெளியிலும் வாடிக்கையாளரிடம் இருந்து கட்டணம் வசூலிக்கப்படலாம். வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்படும் கட்டணங்கள், தொலைபேசி சேவை வழங்குநருக்கு செலுத்த வேண்டிய தொகையில் இருந்து தனியானவை மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் இருந்து உடனடியாகப் பற்று வைக்கப்படும்.

— வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புகளும் கடமைகளும்

- வாடிக்கையாளர் நன்னம்பிக்கையுடன் செயல்பட வேண்டும், வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவு மற்றும் பிற தனிப்பட்ட மற்றும் ரகசியத் தகவல்களை ரகசியமாக வைத்திருப்பதில் நியாயமான முறையில் அக்கறை எடுத்து தொடர்ந்து செயல்பட வேண்டும். எந்த நேரத்திலும் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவு மற்றும் தொடர்புடைய விவரங்களை வேறு எந்த நபருக்கும் வாடிக்கையாளர் வெளிப்படுத்தக் கூடாது அல்லது வேறு எந்த நபருக்கு உரிமையாகவோ அல்லது அவரது கட்டுப்பாட்டிற்குள் வரவோ அனுமதிக்கக் கூடாது.
- அனைத்து நபர்களின் தனிப்பட்ட அல்லது பிற தரவைக் கடத்துதல், செயலாக்குதல் அல்லது பிற வகையில் கையாளுதலை வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்தி, அத்தகைய கடத்தல், செயலாக்குதல் அல்லது பிற வகையில் கையாளுதலுக்கு இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் தற்போதுள்ள சட்டங்களுக்கு இணங்க வாடிக்கையாளரே இப்படிப்பட்ட கடத்தல், செயலாக்கம் அல்லது பிற வகைக் கையாளுதலுக்கு அவர்களின் ஒப்புதலைப் பெறுவார் என்று ஒத்துக்கொள்கிறார்.
- வாடிக்கையாளரின் மொபைல் :போன், சிம் கார்டு மற்றும் வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவு மூலம் செய்யப்படும் மோசடி/ தவறான பரிமாற்றங்கள் உட்பட, அத்தகைய பரிமாற்றங்கள் உண்மையில் நடத்தப்பட்டதா அல்லது அவரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து பரிமாற்றங்களுக்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். இதனால் ஏற்படும் எந்த ஒரு இழப்பு/ சேதம் ஆகியவற்றிற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார்.
- அடையாளத் தரவைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதாக சந்தேகம் ஏற்பட்டால், உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும். அவர் தனது வாடிக்கையாளர் அடையாளத் தரவை மாற்றுவதற்குத் தேவையான நடவடிக்கைகளை உடனடியாகத் தொடங்க வேண்டும்.
- மொபைல் வங்கிச் சேவையைப் பெறும் மொபைல் இணைப்பு/ சிம் கார்டு/ மொபைல் :போன் தொடர்பான அனைத்து சட்டப்பூர்வ இணக்கம் மற்றும் அனைத்து வணிக விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கடைபிடிப்பதற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பும் கடமைப்பட்டவரும் ஆவார் மேலும் இது தொடர்பாக வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- மொபைல் வங்கிச் சேவையின் கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பாக ஏதாவது தகவல்/ மாற்றி அமைத்தல் குறித்து வாடிக்கையாளர் தெரிந்து கொள்ள வேண்டும், அவை இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்டு, மாற்றம் இருந்தால் ஒப்புதலுக்காக வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும்.

— மாற்றத்தக்கதல்ல

ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் மொபைல் வங்கிச் சேவை எந்த சூழ்நிலையிலும் மாற்றத்தக்கது அல்ல மற்றும் அது வாடிக்கையாளரால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும். இருப்பினும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும்

நிபந்தனைகளின் கீழ் அதன் அனைத்து உரிமைகளையும் மாற்ற, ஒதுக்க அல்லது விற்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இது வங்கியின் வாரிசுரிமையர் மற்றும் உரிமை மாற்றல் நலனுக்காகத் தொடர்ந்து நடைமுறையில் இருக்கும்.

— இரகசியமும் வெளியிடலும்

- பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களால் அனுமதிக்கப்படும் அளவிற்கு, வங்கி அதன் கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள், பிரதிநிதி அலுவலகங்களுக்கு இடையில் மொபைல் வங்கிச் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளர் தொடர்பான மற்றும்/ அல்லது வாடிக்கையாளர் வழங்கிய வேறு எந்தத் தகவலையும், வங்கியின் துணை நிறுவனங்கள், பிரதிநிதிகள், தணிக்கையாளர்கள் மற்றும் முகவர்கள், இடைத்தரகர்கள் மற்றும் வங்கியால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினர்கள் எங்கிருந்தாலும், மொபைல் வங்கிச் சேவையின் அடிப்படையிலும், தெரிந்துகொள்ள வேண்டியதன் அடிப்படையிலும் ரகசிய பயன்பாட்டிற்காக மாற்றுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
- வாடிக்கையாளரைப் பற்றிய/ அவரது கணக்கு(கள்) பற்றிய எந்த ஒரு தகவலாக இருந்தாலும் வங்கி அதை வெளிப்படுத்தலாம் என்று வடிக்கையாளர் ஒத்துக்கொண்டு அவரது வெளிப்படை இசைவை வழங்குகிறார்:
 - a) முரண்பாடுகள், பிழைகள் அல்லது உரிமைகோரல்களை விசாரிப்பது உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் சேவைகளை வழங்கும் நோக்கத்திற்காக இந்தியாவிற்குள் இருந்தும் அல்லது வெளியில் இருந்தும், அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு எந்தவொரு சேவையையும் வழங்கும் எந்தவொரு நபர் அல்லது அமைப்பு;
 - b) பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் செயல்பாட்டின் கீழ்;
 - c) வாடிக்கையாளரின் கடன் தகுதியை மதிப்பிடும் நோக்கத்திற்காக அல்லது வேறுவிதமாக வங்கிகள், நிதி நிறுவனங்கள் அல்லது கடன் குறிப்பு முகவர்கள்; மற்றும்
 - d) எந்தவொரு நபரும் (வங்கியுடன் தொடர்புடையதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும்) அந்த நபர் அல்லது நிறுவனத்தின் நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவொரு தயாரிப்பு அல்லது சேவையையும் மின்னணு வழிமுறைகள் அல்லது வேறு வழிகளில் சந்தைப்படுத்துதல்.

அலுவலகங்கள், துணை நிறுவனங்கள், பிரதிநிதிகள், தணிக்கையாளர்கள் மற்றும் வங்கியால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினர் எங்கிருந்தாலும், மொபைல் பேங்கிங் சேவை அல்லது சேவையுடன் தொடர்புடைய ரகசிய பயன்பாட்டிற்காகப் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் தடைசெய்யப்படாத அளவிற்கு, வாடிக்கையாளர் தொடர்பான எந்தத் தகவலையும் மற்றும்/அல்லது மொபைல் வங்கிச் சேவை அல்லது சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளர் வழங்கிய வேறு எந்தத்

தகவலையும் அதன் கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள், பிரதிநிதிகளுக்கு மாற்றுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.. மேலும், வங்கி எந்த நேரத்திலும் வேறு எந்த வங்கி/ சங்கம்/ நிதி நிறுவனம் அல்லது வேறு எந்த அமைப்புக்கும் அவற்றை வெளிப்படுத்த உரிமை உண்டு. மொபைல் வங்கிச் சேவை அல்லது சேவையின் நிறுத்தம்/ பயன்பாடு ஆகியவற்றிற்கு அப்பாற்பட்டும் இந்த விதி நிலைத்திருக்கும்.

— உத்தரவாதம் இல்லை

- மூன்றாம் தரப்பினரின் எந்த ஓர் உரிமை, உரிமைமூலம் (தலைப்பு), சந்தைப்படுத்தல், தவறினமை, போதுமான தன்மை, பொருத்தம், திருப்தியான தரம், ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கம் அல்லது பிறவகையில் தகுதி ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய ஆனால் அதுமட்டுமல்லாமல் எந்த வரம்பும் இன்றி உரிமை மீறல் தொடர்பாக இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் அடங்கியுள்ள எதற்கும் குந்தகமின்றி, வங்கி, மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர் மற்றும் அந்தந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் வழங்குநர்கள், உரிமதாரர்கள் மற்றும் பங்குதாரர்கள் ஆகியோர் இதன் கீழ் வழங்கப்படும் மொபைல் வங்கிச் சேவைகள் தொடர்பாக வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான எந்த உத்தரவாதத்தையும் வழங்கவில்லை.
- மொபைல் வங்கிச் சேவையின் பயன்பாடு ஆபத்தில் உள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார். மொபைல் வங்கிச் சேவை மற்றும் மொபைல் வங்கிச் சேவையுடன் இணைந்து அல்லது அதன் மூலம் கிடைக்கும் தரவு, தகவல், மூன்றாம் தரப்பு மென்பொருள், குறிப்புத் தளங்கள், சேவைகள் அல்லது மென்பொருள் ஆகியவை “இருப்பது இருக்கும் வண்ணமே” வழங்கப்படுகின்றன.

— பொறுப்பு வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் வேறு எந்த விதிகளுக்கும் குந்தகம் இல்லாமல், மொபைல் வங்கிச் சேவை மற்றும்/ அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. மேற்கூறியவற்றின் பொதுவான தன்மை இருந்தபோதிலும், மொபைல் வங்கிச் சேவையைப் பொறுத்தமட்டில் ஏற்படக்கூடிய லாபம், வணிகம், வருவாய், நல்லெண்ணம் அல்லது எதிர்பார்க்கப்படும் சேமிப்பு ஆகியவற்றின் விளைவாக ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதம் அல்லது இழப்புக்கான பொறுப்பை வங்கி வெளிப்படையாக விலக்கி வைக்கிறது.

— இழப்புறுதி (இன்டெம்னிட்டி)

மொபைல் வங்கிச் சேவையை வங்கி வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, மொபைல் வங்கிச் சேவையை பயன்படுத்தும்போது கடைப்பிடிக்க வேண்டிய

அறிவுறுத்தல்களுக்கு ஏற்ப நன்னம்பிக்கையோடு செயல்படுவதால், அல்லது செயல்படாததால் அல்லது செயல்பட மறுப்பதால் எந்த நேரத்திலும் வங்கிக்கு ஏற்படும், விளையும் அல்லது எழும், வங்கி தாங்கும் அல்லது துன்புறும் அனைத்து, செயல்கள், உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்பு, சேதாரங்கள், செலவினங்கள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு இழப்புறுதி செய்ய வாடிக்கையாளர் ஒத்துக்கொண்டு வங்கியைப் பாதுகாப்பாகவும் தீங்கின்றியும் வைக்க ஒத்துக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் வழங்கிய எந்த ஒரு தகவல்/ அறிவுறுத்தல்கள்/ டிரிகர்களை எந்த ஒரு மூன்றாம் தரப்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத வகையில் அணுகுவதற்கு அல்லது இரகசிய மீறலுக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு இழப்புறுதி வழங்க ஒத்துக்கொள்கிறார்.

— பொறுப்புதுறப்பு

— வங்கி அல்லது அதன் ஊழியர்/ ஒப்பந்த ஊழியர்கள் பின்வருபவைக்குப் பொறுப்பாக மாட்டார்கள்:

- வாடிக்கையாளரின் அடையாளத் தரவின் அங்கீகாரமற்ற பயன்பாடு அல்லது
- மொபைல் போன் எண்/ கருவி அல்லது அவரது அறிவிக்கப்பட்டுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரியை அதிகாரபூர்வமற்ற வகையில் அணுகி கொடுக்கப்படும் மோசடியான, போலியான அல்லது தவறான அறிவுறுத்தல்கள்; அல்லது
- வங்கியால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு அறிவுறுத்தலின் மீதும் நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்படுதல்; அல்லது
- பிழை, தவறு, தாமதம் அல்லது அனைத்து அல்லது ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்களின்படி செயல்பட வங்கியின் இயலாமை; அல்லது
- பரிமாற்றத்தில் ஏதாவது தகவல்/ அறிவுறுத்தல்கள்/ எச்சரிக்கைகள் இழப்பு; அல்லது
- வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட தகவல்/ அறிவுறுத்தல்களை வேறு எந்த நபரும் அங்கீகரிக்கப்படாத வகையில் அணுகுதல்.

- வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு அளித்து மொபைல் வங்கிச் சேவையைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் செலுத்தும் தொகை மற்றும் கட்டணங்களின் எண்ணிக்கையைக் கட்டுப்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்புத் தந்து விதிக்கப்பட்ட வரம்புகளை மாற்ற/ திருத்த/ மாற்றி அமைப்பதற்கான உரிமையையும் கூடுதலாக வங்கி கொண்டுள்ளது.
- மூன்றாம் தரப்பினரின் அலட்சியம், செயல் அல்லது புறக்கணிப்பு காரணமாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- சாதனம்/ தொலைபேசி சேவை வழங்குநர் (கள்) மற்றும் வாடிக்கையாளர் மற்றும் தொலைபேசி சேவை வழங்குநர் (கள்) மற்றும்/ அல்லது சாதனத்தின் உற்பத்தியாளருக்கு இடையிலான அனைத்து சிக்கல்கள்/ சர்ச்சைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

— மொபைல் வங்கிச் சேவையை சேர்த்தல் மற்றும் விலக்குதல் அல்லது முடித்தல்

- மொபைல் வங்கிச் சேவை வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் கிடைக்கிறது மற்றும் எந்த நேரத்திலும் எந்த அறிவிப்பும் இன்றி வங்கியால் அது நிறுத்தப்படலாம்.
- வாடிக்கையாளருக்கு எந்த அறிவிப்பு அளித்தும் அல்லது அளிக்காமலும் கூடுதல் சேவைகளை அறிமுகப்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. வாடிக்கையாளரின் வெளிப்படையான அனுமதியின்றி, அதன் தயாரிப்புகள், சேவைகள் அல்லது தொடர்புடைய எந்த விஷயத்தைப் பற்றியும் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் போன்களுக்கு குறுஞ்செய்தி (எஸ்எம்எஸ்) அனுப்ப வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

— நிர்வாகச் சட்டம் மற்றும் சட்ட எல்லை

- மொபைல் வங்கிச் சேவையில் இருந்து அல்லது அது தொடர்பாக எழும் ஏதேனும் சர்ச்சை அல்லது மாறுபாடுகள் மும்பையின் நீதிமன்றங்கள் மற்றும் தீர்ப்பாயங்களின் தனிப்பட்ட அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டதோடு அவை இந்தியாவின் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும்

— குறைதீர்த்தல்

- வங்கியின் சேவைகள் தொடர்பாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் குறைகளை எவ்வாறு நிவர்த்தி செய்வது என்பது பற்றிய விவரங்களுக்கு எங்கள் இணையதளத்தில் கிடைக்கும் குறை தீர்க்கும் நடைமுறையை வாடிக்கையாளர் அறிந்து கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார். 2006 ஆம் ஆண்டு வங்கிக் குறைதீர்ப்புத் திட்டத்திற்கு இணங்க, வங்கியால் அமைக்கப்பட்டுள்ள குறை தீர்க்கும் முறை உள்ளது. குறைகளைத் தீர்ப்பது பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, எங்கள் உதவி மையத்தை 1860 266 6601* என்ற எண்ணில் அல்லது head.services@db.com இல் தொடர்பு கொள்ளவும்.

* இந்தியாவிற்கு வெளியில் உள்ள வாடிக்கையாளர்கள் +91 22 6601 6601 என்ற எண்ணிற்கு டயல் செய்ய வேண்டும். மும்பையில் உள்ள வாடிக்கையாளர்கள் 6601 6601 என்ற எண்ணிலும் அழைக்கலாம். அழைப்புக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.