



রিটেইল এবং ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্টের জন্য মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া

বহুল জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

ভূমিকা

মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া কি?

মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া একটি মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ ভিত্তিক সমাধান যা আপনাকে যে কোনও জায়গায়, যে কোনও সময় আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে সহায়তা করে। এটি আপনার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য, তহবিল ট্রান্সফার, বিল প্রদান ইত্যাদি অ্যাক্সেস করার একটি সুবিধাজনক এবং নিরাপদ উপায়।

কে মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া ব্যবহার করতে পারেন?

- মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া ডিউচে ব্যাংকের সমস্ত স্বতন্ত্র গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ
- ডিবি অনলাইন ব্যাংকিংয়ে সক্রিয় লগইন আইডি/ পাসওয়ার্ড থাকা গ্রাহকরা মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া ব্যবহার করতে পারেন
- মোবাইল হ্যাডসেটে ইন্টারনেট/ ওয়াই-ফাই সংযোগ থাকা গ্রাহক মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া ব্যবহার করতে পারবেন

শুরু করা হচ্ছে

আমি কিভাবে ডিউচে ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপ (মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া) ডাউনলোড করতে পারি?

আপনি আপনার ডিভাইসে অ্যাপ স্টোর থেকে ডিউচে ব্যাংক মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করতে পারেন। (অ্যাপল অ্যাপ স্টোর/ গুগল প্লে স্টোর)। অ্যাপ স্টোরগুলিতে ডিউচে ব্যাঙ্ক মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপের নাম ' মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া'।

মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া দ্বারা সমর্থিত ডিভাইস এবং ওএস কি?

ডিউচে ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপ্লিকেশনটি আইওএস সংস্করণ ৭.০ এবং তার উপরে এবং অ্যান্ড্রয়েড সংস্করণ ৪.৪ এবং তার উপরে সমর্থিত।

আমি কিভাবে মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া লগইন করব?

আপনি আপনার ডিবি অনলাইন ব্যাংকিং লগইন আইডি এবং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগইন করতে পারেন।

আমার ডিবি অনলাইন ব্যাংকিং লগইন আইডি অক্ষম করা হয়েছে। আমি কি মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া -এ লগইন করতে পারি?

শুধুমাত্র সক্রিয় ডিবি অনলাইন ব্যাঙ্কিং ব্যবহারকারীরা মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া ব্যবহার করতে পারবেন। আপনি ভুলে যাওয়া পাসওয়ার্ড সুবিধা ব্যবহার করে আপনার ডিবি অনলাইন ব্যাংকিং অ্যাক্সেস সক্রিয় করতে পারেন।

আমি যদি কখনও ডিবি অনলাইন ব্যাংকিং ব্যবহার না করি তবে আমি কি অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগইন করতে পারি?

লগইন

আমি কিভাবে মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া -এ লগইন করব?

- আপনার মোবাইল ফোনে মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া আইকনে ট্যাপ করুন
- 'লগইন' এ ট্যাপ করুন
- আপনার ডিবি অনলাইন ব্যাংকিং লগইন আইডি/ পাসওয়ার্ড লিখুন

অ্যাপটি কি টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইন বৈশিষ্ট্য সমর্থন করে এবং ডিভাইসগুলি কী সমর্থিত?

মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া অ্যাপ টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইন বৈশিষ্ট্য সমর্থন করে

- টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইন বৈশিষ্ট্যটি 8.8 এবং তার উপরে সংস্করণসহ স্যামসাং ডিভাইসের জন্য এবং সংস্করণ ৬.০ এবং তার উপরে প্রদত্ত অন্যান্য অ্যান্ড্রয়েড ডিভাইসের জন্য টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট বৈশিষ্ট্য সমর্থন করে।
- টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইন বৈশিষ্ট্যটি আইওএস ডিভাইসগুলির জন্য সংস্করণ ৮.০ এবং তার ওপরে সমর্থিত ডিভাইস টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট বৈশিষ্ট্য সমর্থন করে

টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইনের জন্য কিভাবে নিবন্ধন করবেন?

- টাচ আইডির জন্য নিবন্ধন করতে, প্রথম মানদণ্ডটি হ'ল আঙুলের ছাপটি ডিভাইসে নিবন্ধিত হওয়া উচিত, যদি তা না হয় তবে দয়া করে ডিভাইসে আঙুলের ছাপটি নিবন্ধন করুন
- অ্যাপ্লিকেশনটি চালু করুন
- আপনার ডিবি অনলাইন ব্যাংকিংয়ের লগইন আইডি এবং পাসওয়ার্ড লিখুন, 'আঙুলের ছাপ প্রমাণীকরণ সক্ষম করুন' বিকল্পটি নির্বাচন করুন
- বিধি ও শর্তাবলী মেনে নিন
- আপনি সফলভাবে অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগ ইন করবেন এবং নিবন্ধন সম্পূর্ণ হবে

টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইন ব্যবহার করে কে অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগইন করতে পারেন?

টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইন ডিভাইসে সক্ষম সমস্ত আঙুলের ছাপের জন্য মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়াতে বায়োমেট্রিক অ্যাক্সেস সক্ষম করে। আমরা আপনাকে ডিভাইসে অন্য কোনও ব্যক্তির আঙুলের ছাপ অক্ষম করার পরামর্শ দিই।

একবার টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইনের জন্য রেজিস্ট্রেশন হয়ে গেলে কিভাবে অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগইন করবেন?

নিবন্ধনের পরে, অ্যাপ্লিকেশনটি লগইন করার জন্য ডিভাইসে নিবন্ধিত আঙুলটি ব্যবহার করে চালু করুন।

টাচ আইডির জন্য নিবন্ধন শেষ হয়ে গেলে পরিচয়পত্র ব্যবহার করে কীভাবে অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগইন করবেন?

অ্যাপ্লিকেশনটি চালু করুন, আপনি টাচ আইডি দিয়ে লগইন করার বিকল্প পাবেন। বাতিলে ট্যাপ করুন এবং আপনি টাচ আইডি ব্যবহার না করেই লগইন করার বিকল্প পাবেন। আপনাকে লগইনের ল্যান্ডিং স্ক্রিনে নেভিগেট করা হবে, যেখানে ব্যবহারকারী পরিচয়পত্র ব্যবহার করে লগইন করতে পারেন।

টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইনের জন্য কিভাবে নিবন্ধন বাতিল করবেন?

অ্যাপ্লিকেশনটি চালু করুন, আপনি টাচ আইডি দিয়ে লগইন করার বিকল্প পাবেন। বাতিলে ট্যাপ করুন, আপনি 'টাচ আইডির জন্য নিবন্ধনমুক্ত' বিকল্পটি পাবেন। প্রমাণীকরণের জন্য নিবন্ধিত আঙুলটি ব্যবহার করে আপনি টাচ আইডির জন্য সফলভাবে নিবন্ধিত হবেন।

একবার আমি আমার লগইন পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করার পরে কি আমাকে টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইনের জন্য পুনরায় নিবন্ধন করতে হবে?

হ্যাঁ। অনুগ্রহ করে নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

- অ্যাপ্লিকেশনটি চালু করুন, আপনি টাচ আইডি দিয়ে লগইন করার বিকল্প পাবেন। বাতিলে ট্যাপ করুন, আপনি 'টাচ আইডির জন্য নিবন্ধনমুক্ত' বিকল্পটি পাবেন। প্রমাণীকরণের জন্য নিবন্ধিত আঙুলটি ব্যবহার করে আপনি টাচ আইডির জন্য সফলভাবে নিবন্ধিত হবেন
- নতুন লগইন ক্রেডেনশিয়াল ব্যবহার করে টাচ আইডি/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট ভিত্তিক লগইনের জন্য আবার নিবন্ধন করুন

অ্যাকাউন্টের সারসংক্ষেপ

অ্যাকাউন্টের সারসংক্ষেপ পৃষ্ঠায় গ্রাহক কী দেখতে পারেন?

অ্যাকাউন্ট সারসংক্ষেপ পৃষ্ঠায় আপনি গ্রাফিকাল/ তালিকা ফর্মে আপনার ব্যাংকিং সম্পর্ক, বিনিয়োগ এবং ডিম্যাট দেখতে পারেন।

কোন ধরনের অ্যাকাউন্টগুলি সংক্ষিপ্ত পৃষ্ঠা হবে?

সমস্ত সক্রিয় অ্যাকাউন্ট সংক্ষিপ্ত পৃষ্ঠায় প্রদর্শিত হবে।

কারেন্ট/ সেভিংস অ্যাকাউন্টের মিনি স্টেটমেন্ট কিভাবে দেখবেন?

- অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগইন করুন এবং অ্যাকাউন্টের সারসংক্ষেপ পৃষ্ঠায় নেভিগেট করুন
- অ্যাকাউন্ট ট্যাবে ট্যাপ করুন
- আপনি যে অ্যাকাউন্টের জন্য মিনি স্টেটমেন্টটি দেখতে চান তাতে ট্যাপ করুন

কিভাবে আমি আমার অ্যাকাউন্টের লেনদেন দেখতে পাব?

- অ্যাপ্লিকেশনটিতে লগইন করুন এবং অ্যাকাউন্টের সারসংক্ষেপ পৃষ্ঠায় নেভিগেট করুন
- অ্যাকাউন্ট ট্যাবে ট্যাপ করুন এবং পছন্দসই অ্যাকাউন্টে আলতো চাপুন
- পূর্ণ বিবৃতি ট্যাবে ট্যাপ করুন
- আপনি গত এক সপ্তাহ, শেষ 15 দিন, শেষ 1 মাস, শেষ 2 মাস, শেষ 3 মাসের বিবৃতি দেখতে পারেন
- আপনি বিবৃতি ভিত্তিক তারিখ পরিসীমা দেখতে পারেন এবং অনুমোদিত সর্বাধিক তারিখ পরিসীমা 90 দিন

ট্রান্সফার

অ্যাপ্লিকেশনটিতে কী ধরনের ট্রান্সফার অনুমোদিত?

- নিজস্ব অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার
- তৃতীয় পক্ষের অ্যাকাউন্ট ডিউচে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার
- এনইএফটি / আরটিজিএস ডিউচে ব্যাংকের নয় এমন অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার

আমি কিভাবে নিজের অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার করতে পারি?

- অ্যাপে লগইন করুন
- ট্রান্সফার আইকনে ট্যাপ করুন
- 'ডিউচে ব্যাংকের মধ্যে' বিকল্পটি নির্বাচন করুন এবং নিজের অ্যাকাউন্ট নির্বাচন করুন
- বিশদ লিখুন এবং স্থানান্তরে ট্যাপ করুন
- প্রবেশ করা বিবরণ যাচাই করুন এবং লেনদেনের পাসওয়ার্ড লিখুন
- লেনদেনটি সম্পূর্ণ করতে সাবমিটে ট্যাপ করুন

আমি কিভাবে ডিউচে ব্যাংকের অন্য অ্যাকাউন্টে টাকা ট্রান্সফার করতে পারি?

- আপনি 'ডিউচে ব্যাংক' বেনিফিশিয়ারির অধীনে যে ডিউচে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার করতে চান তা নিবন্ধন করুন
- আপনি যদি ইতিমধ্যে নিবন্ধন করে থাকেন তবে নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন
- 'মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া' অ্যাপে লগইন করুন
- 'ট্রান্সফার' আইকনে ট্যাপ করুন
- 'ডিউচে ব্যাংকের মধ্যে' ট্যাপ করুন এবং 'তৃতীয় পক্ষের অ্যাকাউন্ট' নির্বাচন করুন
- বেনিফিশিয়ারি নির্বাচন করুন, লেনদেনের বিবরণ লিখুন এবং 'ট্রান্সফার' এ ক্লিক করুন
- প্রবেশ করা বিবরণ যাচাই করুন এবং লেনদেনের পাসওয়ার্ড এবং ওটিপি প্রবেশ করিয়ে ট্রান্সফার সম্পূর্ণ করুন

- লেনদেনটি সম্পূর্ণ করতে সাবমিটে ট্যাগ করুন

আমি কিভাবে ভারতে ডিউচে ব্যাংক নয় এমন ব্যাংকের অ্যাকাউন্টে তহবিল ট্রান্সফার করব?

- আপনি এনইএফটি বা আরটিজিএস -এর মাধ্যমে অন্য কোনও ব্যাংক অ্যাকাউন্টে তহবিল ট্রান্সফার করতে পারেন
- আপনি যে অ্যাকাউন্টে ট্রান্সফার করতে চান তা 'আউটডোর ডিউচে ব্যাংক' বেনিফিশিয়ারি হিসাবে নিবন্ধন করুন
- 'মাই ব্যাংক ইন্ডিয়া' অ্যাপে লগইন করুন
- 'ট্রান্সফার' আইকনে ট্যাগ করুন
- 'আউটসাইড ডিউচে ব্যাংক' এ ট্যাগ করুন এবং এনইএফটি / আরটিজিএস নির্বাচন করুন
- বিশদ লিখুন, বেনিফিশিয়ারি নির্বাচন করুন এবং 'ট্রান্সফার' এ আলতো চাপুন
- প্রবেশ করা বিবরণ যাচাই করুন এবং লেনদেনের পাসওয়ার্ড লিখুন, ওটিপি (ওটিপি শুধুমাত্র 10,000 টাকার বেশি লেনদেনের জন্য অনুরোধ করা হবে)
- লেনদেনটি সম্পূর্ণ করতে সাবমিটে ট্যাগ করুন

ট্রান্সফারে ফেভারিট কী?

পছন্দগুলি আপনার তহবিল ট্রান্সফার সম্পূর্ণ করার জন্য সহজ এবং দ্রুত বিকল্প। আপনি আপনার ঘন ঘন ব্যবহৃত লেনদেনগুলি একবার ফেভারিট হিসাবে সংরক্ষণ করতে পারেন এবং লেনদেনটি সম্পূর্ণ করার জন্য পরে এটি ব্যবহার করতে পারেন।

আমি কিভাবে আমার লেনদেনকে ফেভারিট হিসাবে সংরক্ষণ করব?

- লেনদেন শেষ হওয়ার পরে, আপনি আপনার নিশ্চিতকরণ পৃষ্ঠায় একটি বিকল্প পাবেন "ফেভারিটে যোগ করুন"
- ওকে ট্যাগ করুন
- এই বিকল্পটি শুধুমাত্র তৃতীয় পক্ষের অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার এবং ডিউচে ব্যাংক নয় এমন ব্যাংকে (এনইএফটি এবং আরটিজিএস) ট্রান্সফারের জন্য উপলব্ধ

আমি কীভাবে ফেভারিট ব্যবহার করে তহবিল ট্রান্সফার শুরু করব?

- লেনদেন শুরু পৃষ্ঠায় যান
- 'ফেভারিট থেকে বেছে নিন' এর অধীনে আপনার ফেভারিট নির্বাচন করুন

আমি কি স্থানান্তরের সময়সূচী নির্ধারণ করতে পারি বা পুনরাবৃত্ত ট্রান্সফার সেট করতে পারি?

আপনি ট্রান্সফার টাইপটি 'পে লেটার' হিসাবে নির্বাচন করে স্থানান্তরের সময়সূচী নির্ধারণ করতে পারেন। আপনি ওয়ান টাইম ট্রান্সফারের সময়সূচী নির্ধারণ করতে পারেন বা রেকারিং ট্রান্সফার সেটআপ করতে পারেন।

আমাকে কি ডিউচে ব্যাংকের কোনও অ্যাকাউন্টে তহবিলের জন্য বেনিফিশিয়ারি নিবন্ধন করতে হবে?

হ্যাঁ, ডিউচে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তরের জন্য আপনাকে বেনিফিশিয়ারি নিবন্ধন করতে হবে।

আমি যদি আইএফএসসি কোড বা ব্যাংকের নাম এবং অন্য ব্যাংকের শহরের নাম জানি তবে আমি কি বাইরের ব্যাংক গ্রাহককে নিবন্ধন করতে পারি?

- আপনি আইএফএসসি কোড দিয়ে ব্যাংক বেনিফিশিয়ারির বাইরে নিবন্ধন করতে পারেন
- আইএফএসসি কোড অপশন নির্বাচন করুন এবং ১১ ডিজিটের আইএফএসসি কোড লিখুন
- অ্যাপ্লিকেশনটি প্রবেশ করা আইএফএসসি কোডটি যাচাই করবে এবং সেই অনুযায়ী বিশদ প্রদর্শন করবে
- আপনি ব্যাংকের বেনিফিশিয়ারি বেসিস ব্যাংকের নাম এবং শহরের বাইরে নিবন্ধন করতে পারেন
- বেনিফিশিয়ারি ব্যাংকের নাম, শহরের নাম লিখুন এবং অনুসন্ধান ট্যাগ করুন

আমি কি ডিবি অনলাইন ব্যাংকিংয়ে নিবন্ধিত বেনিফিশিয়ারীদের পর্যালোচনা করতে পারি?

হ্যাঁ আপনি ডিবি অনলাইন ব্যাংকিংয়ে নিবন্ধিত বেনিফিশিয়ারীদের দেখতে পারেন। একইভাবে আপনি ডিবি অনলাইন ব্যাংকিংয়ে মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে নিবন্ধিত বেনিফিশিয়ারীদেরও দেখতে পারেন।

বেনিফিশিয়ারির সীমা কি?

বেনিফিশিয়ারি লিমিট হ'ল একদিনে কোনও বেনিফিশিয়ারিকে অনুমোদিত সর্বাধিক তহবিল ট্রান্সফার।

'ডিউচে ব্যাংক' অ্যাকাউন্টে নিবন্ধিত বেনিফিশিয়ারীদের জন্য উপকারভোগীর সীমা কি প্রযোজ্য?

ডয়েচে ব্যাংক অ্যাকাউন্টের মধ্যে নিবন্ধিত বেনিফিশিয়ারীদের জন্য বেনিফিশিয়ারির সীমা প্রযোজ্য নয়।

নতুন নিবন্ধিত ব্যাংকের বেনিফিশিয়ারীদের জন্য স্থানান্তরের কোনও সীমা আছে কি?

আপনি কেবলমাত্র 50,000 টাকা পর্যন্ত কুলিং পিরিয়ড পর্যন্ত ট্রান্সফার করতে পারেন যা বেনিফিশিয়ারির সংযোজনের সময় থেকে 24 ঘন্টা।

আমি নিবন্ধিত বেনিফিশিয়ারি কোথায় দেখতে পারি?

নিবন্ধিত বেনিফিশিয়ারি তালিকা দেখতে হলে ট্যাপ করুন লগইন >> স্থানান্তরে >> বেনিফিশিয়ারি তালিকা

আমি কি ব্যাংকের ভিতরে বা বাইরে রেকারিং ট্রান্সফার বন্ধ করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনি রেকারিং ট্রান্সফারগুলি বন্ধ করতে পারেন যা সক্রিয় অবস্থায় রয়েছে।

আমি কিভাবে যাচাই করতে পারি যে লেনদেন বন্ধ হয়েছে কি না?

- স্থানান্তরের ইতিহাসে লেনদেন বন্ধ হয়েছে কিনা তা আপনি যাচাই করতে পারেন, নির্ধারিত লেনদেনটি বাতিল হিসাবে স্থিতি দিয়ে চিহ্নিত করা হবে
- পুনরাবৃত্ত লেনদেনের জন্য, অন ভিউ বিবরণ লিঙ্কে ট্যাপ করুন >> বন্ধ লেনদেন দেখতে ট্যাপ করুন, বন্ধ লেনদেন প্রদর্শিত হবে

বিল পেমেন্ট

আমি কিভাবে বিল প্রদানের জন্য প্রদানকারী বা বিলকারী নিবন্ধন করতে পারি?

আপনি নীচের হিসাবে বিলারের নিবন্ধন করতে পারেন:

- অ্যাপে লগইন করুন
- পেমেন্টে ট্যাপ করুন
- রেজিস্টার বিলারে ট্যাপ করুন
- বিলারের নাম (বিলারের অনুসন্ধানের জন্য কমপক্ষে ৩ টি অক্ষর প্রয়োজন) বা শহর বা বিভাগ লিখে বিলারের অনুসন্ধান করুন
- বিলার নির্বাচন করুন এবং বিলারের বিবরণ লিখুন
- নিবন্ধনে ট্যাপ করুন

বিল প্রদানের জন্য উপলব্ধ বিভিন্ন পেমেন্ট বিকল্পগুলি কী কী?

বিল প্রদানের সুবিধার জন্য দুটি পেমেন্ট বিকল্প উপলব্ধ:

- **ভিউ এবং পে:** ভিউ অ্যান্ড পে-তে আপনি অর্থ প্রদানের আগে আপনার বিলগুলি দেখতে পারেন। কেবল আপনার বিলারের বিবরণ নিবন্ধন করুন এবং আপনার বিলঅনলাইনে প্রদর্শিত হওয়ার জন্য অপেক্ষা করুন। দয়া করে মনে রাখবেন যে যেহেতু বিলটি উপস্থাপন করা হয়েছে, তাই বিলার সাধারণত আংশিক পেমেন্ট এবং দেরিতে পেমেন্ট গ্রহণ করে না। অর্থ প্রদান কেবল তখনই করা যেতে পারে যখন বিলটি উত্পন্ন হয় এবং আপনার কাছে উপস্থাপন করা হয়।
- **একবারে অর্থ প্রদান করুন:** একবারে অর্থ প্রদান আপনার বিল পরিশোধের সবচেয়ে সহজ পদ্ধতি। আপনি শারীরিক বিলের উপর ভিত্তি করে তাত্ক্ষণিকভাবে অর্থ প্রদান করতে পারেন। আপনাকে যা করতে হবে তা হল কাঙ্ক্ষিত বিলারের বিবরণ সরবরাহ করা এবং আপনি যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে চান তা লিখুন। যেহেতু আপনার পেমেন্টগুলি কোনও বিলের সাথে লিঙ্ক করা হয় না, আপনি যে কোনও পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে বেছে নিতে পারেন এবং আপনার বিলে উল্লিখিত সঠিক পরিমাণটি অপরিহার্য নয়। আপনাকে যা করতে হবে তা হল বিলারের নিবন্ধন করা এবং অবিলম্বে অর্থ প্রদান শুরু করা।

আমার নিশ্চিতকরণের অপেক্ষায় থাকা উপস্থাপনা বিলগুলি আমি কোথায় দেখতে পারি?

- আপনি অমীমাংসিত পেমেন্টগুলিতে উপস্থাপিত বিলটি দেখতে পারেন
- উপস্থাপিত বিলগুলি দেখতে দয়া করে নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলি সম্পাদন করুন
- লগইন করুন >> বিল প্রদানে ট্যাপ করুন >> অমীমাংসিত পেমেন্টগুলিতে ট্যাপ করুন >> উপস্থাপনা বিল বিভাগটি দেখুন

আমি কি উপস্থাপিত বিলগুলির জন্য অটো পে বৈশিষ্ট্যটি সক্ষম করতে পারি?

হ্যাঁ আপনি ভিউ এবং পে টাইপের বিলারের জন্য স্বয়ংক্রিয় পে বৈশিষ্ট্যটি সক্ষম করতে পারেন।

আমি কি আমার পছন্দের তারিখে আমার বিল প্রদানের সময়সূচী নির্ধারণ করতে পারি?

- আপনার সুবিধা অনুযায়ী পেমেন্ট করার দুটি পদ্ধতি রয়েছে - এখনই অর্থ প্রদান করুন বা পরে অর্থ প্রদান করুন
- পে নাও আপনাকে তাত্ক্ষণিকভাবে আপনার অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার অনুমতি দেয়। পেমেন্টটি পরের কার্যদিবসে বিলারের কাছে প্রেরণ করা হয়
- পে লেটার আপনাকে ভবিষ্যতের তারিখের জন্য অর্থ প্রদানের নির্দেশাবলী সেট করতে দেয়। দয়া করে মনে রাখবেন যে অটোপে নির্দেশাবলী বিলের নির্ধারিত তারিখে আপনার বিল প্রদানের সময়সূচী নির্ধারণ করে। নির্ধারিত তারিখের আগে যে কোনও সময়ে, আপনি সেই পেমেন্টটি নির্ধারিত সময়ের পূর্বে করতে পারেন বা নির্ধারিত পেমেন্টটিকে তাত্ক্ষণিক পেমেন্টে রূপান্তর করতে পারেন
- আপনার পেমেন্টগুলি বিলারের অ্যাকাউন্টে প্রতিফলিত হতে প্রায় ২-৩ দিন সময় নেয়। আমরা আপনাকে সেই অনুযায়ী অর্থ প্রদান/ সময়সূচী করার জন্য অনুরোধ করছি।

সেবা

মাই ব্যাঙ্ক ইন্ডিয়া-তে কী কী পরিষেবা অনুরোধ উপলব্ধ?

- চেক বুকের জন্য অনুরোধ
- ডিমান্ড ড্রাফটের জন্য অনুরোধ
- শারীরিক বিবৃতির জন্য অনুরোধ
- ই-মেইল বিবৃতি নিবন্ধন করুন
- চেক বন্ধ করুন
- ফিল্ড ডিপোজিট বুক করুন
- রেকারিং ডিপোজিট বুক করুন

