



## ਪ੍ਰਚੂਨ(ਛੋਟੇ) ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ

### ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

#### ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

##### ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਕੀ ਹੈ?

ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਅਧਾਰਤ ਹੱਲ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਤੇ ਵੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਆਦਿ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕਾ ਹੈ।

##### ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੌਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

- ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ
- ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਲੋਗਇਨ ਆਈ.ਡੀ./ ਪਾਸਵਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ਮੋਬਾਈਲ ਹੈਂਡਸੈੱਟ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ/ ਵਾਈ-ਫਾਈ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਗਾਹਕ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

#### ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ

##### ਮੈਂ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ (ਮਾਈ ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ) ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਐਪ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। (ਐਪਲ ਐਪ ਸਟੋਰ/ ਗੂਗਲ ਪਲੇਅ ਸਟੋਰ)। ਐਪ ਸਟੋਰਾਂ ਵਿੱਚ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਦਾ ਨਾਮ 'ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ' ਹੈ।

##### MyBank India ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਿਤ ਡਿਵਾਈਸ ਅਤੇ ਓ.ਐਸ. ਕੀ ਹੈ?

ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਆਈ.ਓ.ਐਸ. ਸੰਸਕਰਣ 7.0 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਅਤੇ ਐਂਡਰਾਇਡ ਸੰਸਕਰਣ 4.4 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੇ ਵਰਜ਼ਨ 'ਤੇ ਸਮਰਥਿਤ ਹੈ।

##### ਮੈਂ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਲੋਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਗਇਨ ਆਈ.ਡੀ. ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੇਰੀ ਡੀਬੀ ਔਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਗਇਨ ਆਈ.ਡੀ. ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਸਿਰਫ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਡੀ.ਬੀ. ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਪਾਸਵਰਡ ਭੁੱਲ ਗਏ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਡੀ.ਬੀ. ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਮੈਂ ਕਦੇ ਡੀ.ਬੀ. ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਸੀ ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਂ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਲੋਗਇਨ

ਮੈਂ MyBank India ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

- ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਵਿੱਚ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- 'ਲੋਗਇਨ' 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਆਪਣੀ ਡੀ.ਬੀ. ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਗਇਨ ਆਈ.ਡੀ./ ਪਾਸਵਰਡ ਦਰਜ ਕਰੋ

ਕੀ ਐਪ ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਸਮਰਥਿਤ ਹਨ?

ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਐਪ ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ./ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਪੋਰਟ ਕਰਦੀ ਹੈ

- ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਸੈਮਸੰਗ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਲਈ 4.4 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੇ ਸੰਸਕਰਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ 6.0 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੇ ਸੰਸਕਰਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਐਂਡਰਾਇਡ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਲਈ ਸਮਰਥਿਤ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਡਿਵਾਈਸ ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ./ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ 8.0 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੇ ਸੰਸਕਰਣ ਵਾਲੇ ਆਈਓਐਸ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਲਈ ਸਮਰਥਿਤ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਡਿਵਾਈਸ ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ./ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ

ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ./ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ?

- ਟੱਚ ਆਈ.ਡੀ. ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਪਹਿਲਾ ਮਾਪਦੰਡ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਫਿੰਗਰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਨੂੰ ਡਿਵਾਈਸ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਡਿਵਾਈਸ ਵਿੱਚ ਫਿੰਗਰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ
- ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਲਾਂਚ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਲੋਗਇਨ ਆਈ.ਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦਰਜ ਕਰੋ, 'ਫਿੰਗਰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰੋ' ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ
- ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਲੋਗਇਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪੂਰੀ ਹੋ ਗਈ ਹੈ

**ਟੱਚ ਆਈਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕੌਣ ਲੋਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?**

ਟੱਚ ਆਈਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਸਾਰੇ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟਾਂ ਲਈ ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਤੱਕ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

**ਇੱਕ ਵਾਰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨਾ ਹੈ?**

ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਲੋਗਇਨ ਲਈ ਡਿਵਾਈਸ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਂਗਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਾਂਚ ਕਰੋ।

**ਇੱਕ ਵਾਰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਲਈ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ?**

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਾਂਚ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮਿਲੇਗਾ। ਰੱਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮਿਲੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋਗਇਨ ਦੀ ਲੈਂਡਿੰਗ ਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੋਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਟੱਚ ਆਈਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ?**

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਾਂਚ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮਿਲੇਗਾ। ਰੱਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ 'ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਲਈ ਡੀਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ' ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮਿਲੇਗਾ। ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਂਗਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਲਈ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਡੀਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਲੋਗਇਨ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟੱਚ ਆਈਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਲਈ ਦੁਬਾਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?**

ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ:

- ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਲਾਂਚ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮਿਲੇਗਾ। ਰੱਦ ਕਰੋ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ 'ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਲਈ ਡੀਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ' ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮਿਲੇਗਾ। ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਂਗਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੱਚ ਆਈਡੀ ਲਈ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਡੀਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਨਵੇਂ ਲੋਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਟੱਚ ਆਈਡੀ/ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਗਇਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਰ ਫਿਰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ

## ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਪੰਨੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਕੀ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਖਾਤਾ ਸੰਖੇਪ ਪੰਨੇ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਬੰਧ, ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਡੀਮੈਟ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਫਿਕਲ/ ਸੂਚੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਪੰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ?

ਸਾਰੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਖਾਤੇ ਸੰਖੇਪ ਪੰਨੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

## ਚਾਲੂ/ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਕਿਵੇਂ ਵੇਖਣਾ ਹੈ?

- ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਸੰਖੇਪ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਜਾਓ
- ਖਾਤਾ ਟੈਬ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ ਜਿਸ ਵਾਸਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ

## ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵੇਖਣਾ ਹੈ?

- ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਸੰਖੇਪ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਜਾਓ
- ਖਾਤਿਆਂ ਟੈਬ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਪੂਰੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਟੈਬ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ, ਪਿਛਲੇ 15 ਦਿਨਾਂ, ਪਿਛਲੇ 1 ਮਹੀਨੇ, ਪਿਛਲੇ 2 ਮਹੀਨੇ, ਪਿਛਲੇ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਬਿਆਨ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਤਾਰੀਖ ਸੀਮਾ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਿਤੀ ਸੀਮਾ 90 ਦਿਨ ਹੈ

## ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

### ਐਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ?

- ਖੁਦ ਦੇ ਖਾਤਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
- ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡਿਊਸ਼ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਐਨਈਐਫਟੀ/ ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਗੈਰ ਡਿਊਸ਼ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

### ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

- ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰੋ
- ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- 'ਡਿਊਸ਼ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ' ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
- ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾਖਲ ਕਰੋ
- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਬਮਿਟ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ

## ਮੈਂ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਦੂਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਕਿਵੇਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

- ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ 'ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ' ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ
- ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ
- 'ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ' ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- 'ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ' 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ ਅਤੇ 'ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ' ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
- ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ 'ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ' 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
- ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਓਟੀਪੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ
- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਬਮਿਟ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ

## ਮੈਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਗੈਰ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਕਿਵੇਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਾਂ?

- ਤੁਸੀਂ ਐਨਈਐਫਟੀ ਜਾਂ ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਉਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ 'ਆਊਟਸਾਈਡ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ' ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਵਜੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ
- 'ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ' ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- 'ਬਾਹਰੀ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ' 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ ਅਤੇ ਐਨਈਐਫਟੀ/ ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
- ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ, ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਅਤੇ 'ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ' 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਦਰਜ ਕਰੋ, ਓਟੀਪੀ (ਓਟੀਪੀ ਸਿਰਫ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ)
- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਬਮਿਟ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ

## ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਵਿੱਚ ਮਨਪਸੰਦ ਕੀ ਹੈ?

ਮਨਪਸੰਦ ਤੁਹਾਡੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਸਾਨ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ ਵਿਕਲਪ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਕਸਰ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਨਪਸੰਦ ਵਜੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਮਨਪਸੰਦਾਂ ਵਜੋਂ ਕਿਵੇਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਾਂ?

- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਪੰਨੇ ਵਿੱਚ "ਮਨਪਸੰਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ" ਵਿਕਲਪ ਮਿਲੇਗਾ
- ਓਕੇ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਸਿਰਫ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਖਾਤਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਗੈਰ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ (ਐਨਈਐਫਟੀ ਅਤੇ ਆਰਟੀਜੀਐਸ) ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ

## ਮੈਂ ਮਨਪਸੰਦਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਾਂ?

- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਾਲੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਜਾਓ
- 'ਮਨਪਸੰਦਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣੋ' ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਮਨਪਸੰਦ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ

## ਕੀ ਮੈਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੈੱਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਿਸਮ ਨੂੰ 'ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ' ਵਜੋਂ ਚੁਣ ਕੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਵਾਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਰੀਕਰਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੈੱਟਅੱਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?**

ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

**ਕੀ ਮੈਂ ਬਾਹਰੀ ਬੈਂਕ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਜੇ ਮੈਂ ਆਈ.ਐਫ.ਐਸ.ਸੀ.ਓ. ਕੋਡ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ?**

- ਤੁਸੀਂ ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਬਾਹਰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ ਅਤੇ 11 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ ਦਰਜ ਕਰੋ
- ਐਪ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋਗੀ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੋਗੀ
- ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ, ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਖੋਜ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ

**ਕੀ ਮੈਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਡੀਬੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੀਮਾ ਕੀ ਹੈ?**

ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੀਮਾ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੈ।

**ਕੀ 'ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ' ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੀਮਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?**

ਡਿਊਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੀਮਾ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

**ਕੀ ਨਵੇਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬਾਹਰੀ ਬੈਂਕ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਲਈ ਤਬਾਦਲਿਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਸੀਮਾ ਹੈ?**

ਤੁਸੀਂ ਕੂਲਿੰਗ ਪੀਰੀਅਡ ਤੱਕ ਸਿਰਫ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ 24 ਘੰਟੇ ਹੈ।

**ਮੈਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਕਿੱਥੇ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੂਚੀ ਨੂੰ ਲਾਗਇਨ >> ਟਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ >> ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੂਚੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਕੀ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਬਾਹਰ ਰਿਕਰਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਨ।

**ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰੁਕਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ?**

- ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਇਤਿਹਾਸ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰੁਕਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਨਿਸ਼ਾਨਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

— ਰਿਕਰਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਵਿਊ ਵੇਰਵੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ >> ਰੁਕੇ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵੇਖਣ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ, ਰੁਕੇ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਹੋਣਗੇ

## ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

### ਮੈਂ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਤਾ ਜਾਂ ਬਿੱਲਰ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਬਿੱਲਰ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰੋ
- ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਰਜਿਸਟਰ ਬਿੱਲਰ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ
- ਬਿੱਲਰ ਦਾ ਨਾਮ (ਬਿੱਲਰ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਨ ਲਈ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 3 ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ) ਜਾਂ ਸ਼ਹਿਰ ਜਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਬਿੱਲਰ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰੋ
- ਬਿੱਲਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬਿੱਲਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ
- ਰਜਿਸਟਰ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ

### ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਕਲਪ ਕੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ?

ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਦੋ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:

- **ਵੇਖੋ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ:** ਇਸ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬੱਸ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲਰ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਆਨਲਾਈਨ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਕਿਉਂਕਿ ਬਿੱਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਬਿੱਲਰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਦੋਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਭੁਗਤਾਨ ਤਾਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਬਿੱਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਹਮਣੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- **ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ:** ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਸੌਖਾ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਭੌਤਿਕ ਬਿੱਲ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬਿੱਲਰ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਜਿਸਦਾ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿੱਲ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸਹੀ ਰਕਮ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਬਿੱਲਰ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ।

### ਮੈਂ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਬਿੱਲ ਕਿੱਥੇ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਜੇ ਮੇਰੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ?

- ਤੁਸੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਬਿੱਲਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪੜਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ
- ਲੋਗਇਨ ਕਰੋ >> ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ >> ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ >> ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਬਿੱਲ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇਖੋ

### ਕੀ ਮੈਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਬਿੱਲਾਂ ਲਈ ਆਟੋ ਪੇਅ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਬਿੱਲਰਾਂ ਦੇ ਵਿਉਂ ਅਤੇ ਪੇ ਕਿਸਮ ਲਈ ਆਟੋ ਪੇਅ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਤੈਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਦੋ ਤਰੀਕੇ ਹਨ - ਹੁਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ
- ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ ਹੁਣ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਬਿੱਲਰ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਮਿਤੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਆਟੋਪੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਬਿੱਲ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿੱਲਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਲਗਭਗ 2-3 ਦਿਨ ਲੱਗਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ/ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਬਣਾਓ

### ਸੇਵਾਵਾਂ

#### ਮਾਈਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ?

- ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਲਈ ਬੇਨਤੀ
- ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਲਈ ਬੇਨਤੀ
- ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਬੇਨਤੀ
- ਈ-ਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ
- ਚੈੱਕ ਬੰਦ ਕਰੋ
- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁੱਕ ਕਰੋ
- ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁੱਕ ਕਰੋ