



## ரீடெல் மற்றும் தனிநபர்க் கணக்குகளுக்கு மைபேங்க் இந்தியா

### அடிக்கடி கேட்கும் கேள்விகள்

#### அறிமுகம்

#### மைபேங்க் இந்தியா என்றால் என்ன?

உங்கள் வங்கிக் கணக்கை எங்கு இருந்தும் எந்த நேரத்திலும் அணுக உங்களுக்கு உதவும் மொபைல் வங்கிச் செயலியின் அடிப்படையிலான ஒரு தீர்வே மைபேங்க் இந்தியா. உங்கள் கணக்குத் தொடர்பான தகவலை அணுகவும், நிதிமாற்றல் செய்யவும், பில் பேமெண்டுகள் செய்யவும் இது ஒரு வசதியானதும் பாதுகாப்பானதுமான வழியாகும்.

#### மைபேங்க் இந்தியாவை யார் பயன்படுத்தலாம்?

- டாய்ச் பேங்கின் (டாய்ச்சு பேங்க்) அனைத்து தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கும் மைபேங்க் இந்தியா கிடைக்கிறது
- db ஆன்லைன்பேங்கிற்கான செயல்படும் பதிவு ஐடி/ கடவுச்சொல் வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்கள் மைபேங்க் இந்தியாவைப் பயன்படுத்தலாம்
- மொபைல் கைபேசியில் இணைய/ வைஃபி இணைப்பு கொண்ட வாடிக்கையாளர்கள் மைபேங்க் இந்தியாவைப் பயன்படுத்தலாம்

#### தொடங்கலாம்

#### டாய்ச் வங்கி மொபைல் பேங்கிங் செயலியை (மை பேங்க் இந்தியா) நான் எவ்வாறு பதிவிறக்குவது?

உங்கள் சாதனத்தின் ஆப் ஸ்டோரில் இருந்து டாய்ச் வங்கி மொபைல் செயலியைப் பதிவிறக்கலாம். (ஆப்பிள் ஆப் ஸ்டோர்/ கூகுள் பிளே ஸ்டோர்). ஆப் ஸ்டோர்களில் இருக்கும் டாய்ச் வங்கி மொபைல் பேங்கிங் செயலியின் பெயர் 'மைபேங்க் இந்தியா' ஆகும்.

#### மைபேங்க் இந்தியாவால் ஆதரிக்கப்படும் சாதனம் மற்றும் OS எது?

7.0 மற்றும் அதற்கு மேலும் உள்ள iOS பதிப்பிலும் 4.4 மற்றும் அதற்கு மேலும் உள்ள ஆண்ட்ராய்டு பதிப்பிலும் டாய்ச் வங்கி மொபைல் பேங்கிங் செயலி ஆதரிக்கப்படுகிறது.

#### மைபேங்க் இந்தியாவில் நான் எப்படி உள்நுழைவது?

நீங்கள் உங்கள் டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங் பதிவு ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தி செயலியில் உள்நுழையலாம்.

#### என் db ஆன்லைன்பேங்கிங் பதிவு ஐடி முடக்கப்பட்டுள்ளது. என்னால் மைபேங்கிங் இந்தியாவில் உள்நுழைய முடியுமா?

செயல்பாட்டில் இருக்கும் டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங் பயனர்கள் மட்டுமே மைபேங்க் இந்தியாவைப் பயன்படுத்த முடியும். கடவுச்சொல்லை மறத்தல் வசதியைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் உங்கள் db ஆன்லைன்பேங்கிங் அணுகலைச் செயல்படுத்த முடியும்.

**டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கை நான் ஒருபோதும் பயன்படுத்தியிருக்கவில்லை என்றால் என்னால் செயலிக்குள் நுழைய முடியுமா?**

**உள்நுழைதல்**

**மைபேங்க் இந்தியாவுக்குள் நான் எப்படி உள்நுழைவது?**

- உங்கள் மொபைல் ஃபோனில் உள்ள மைபேங்க் இந்தியா ஐகானைத் தட்டவும்
- 'உள்நுழை' என்பதைத் தட்டவும்
- உங்கள் db ஆன்லைன்பேங்கிங் உள்நுழைவு ஐடி/ கடவுச்சொல்லை உள்ளிடவும்

**இந்தச் செயலி டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவு அம்சத்தை ஆதரிக்கிறதா மற்றும் எந்தெந்த சாதனங்கள் ஆதரிக்கப்படுகின்றன?**

மைபேங்க் இந்தியா செயலி டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவு அம்சத்தை ஆதரிக்கிறது

- சாதனம் டச் ஐடி/ கைரேகை அம்சத்தை ஆதரித்தால், பதிப்பு 4.4 மற்றும் அதற்கு மேல் உள்ள சாம்சங் சாதனங்களுக்கும், பதிப்பு 6.0 மற்றும் அதற்கு மேல் உள்ள பிற ஆண்ட்ராய்டு சாதனங்களுக்கும் டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவு அம்சம் ஆதரிக்கப்படுகிறது.
- சாதனம் டச் ஐடி/ கைரேகை அம்சத்தை ஆதரித்தால், பதிப்பு 8.0 மற்றும் அதற்கும் மேல் உள்ள iOS சாதனங்களுக்கு டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவு அம்சம் ஆதரிக்கப்படுகிறது.

**டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவுக்கு எப்படி பதிவுசெய்வது?**

- டச் ஐடியைப் பதிவு செய்வதற்கான முதல் அளவுகோல், என்னவென்றால் கைரேகை சாதனத்தில் பதிவு செய்யப்பட வேண்டும், இல்லையென்றால் சாதனத்தில் கைரேகையைப் பதிவு செய்யவும்
- செயலியை செயல்படுத்தவும்
- உங்கள் டிபி ஆன்லைன் பேங்கிங்கின் உள்நுழைவு ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லை உள்ளிட்டு, 'கைரேகை அங்கீகாரத்தை இயக்கு' விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்கவும்
- நீங்கள் செயலிக்குள் வெற்றிகரமாக உள்நுழைவீர்கள் மற்றும் பதிவு முடிந்தது

## டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவைப் பயன்படுத்தி செயலிக்குள் யாரால் உள்நுழைய முடியும்?

சாதனத்தில் இயக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து கைரேகைக்கும் டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவு பயோமெட்ரிக் அணுகலை செயல்படுத்துகிறது. சாதனத்தில் வேறு எந்த நபரின் கைரேகையையும் முடக்குமாறு நாங்கள் உங்களுக்குப் பரிந்துரைக்கிறோம்.

## டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையில் உள்நுழைவுக்கான பதிவை செய்த பின் செயலிக்குள் எப்படி உள்நுழைவது?

பதிவுசெய்த பின் செயலியைச் செயல்படுத்தி உள்நுழைவுக்கு பதிவுசெய்யப்பட்ட கைரேகையை சாதனத்தில் பயன்படுத்தவும்.

## டச் ஐடியைப் பதிவுசெய்தபின் சான்றாதாரங்களைப் பயன்படுத்தி செயலிக்குள் எவ்வாறு உள்நுழைவது?

செயலியைச் செயல்படுத்தவும், டச் ஐடி மூலம் உள்நுழைவதற்கான விருப்பத்தேர்வைப் பெறுவீர்கள். ரத்து என்பதைத் தட்டவும், டச் ஐடியைப் பயன்படுத்தாமல் உள்நுழைவதற்கான விருப்பத்தேர்வைப் பெறுவீர்கள். உள்நுழைவின் லேண்டிங் திரைக்கு நீங்கள் வழிகாட்டப்படுவீர்கள். அங்கு சான்றாதாரங்களைப் பயன்படுத்தி பயனர் உள்நுழையலாம்.

## டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவுப் பதிவை நீக்குவது எப்படி?

செயலியைச் செயல்படுத்தவும், டச் ஐடி மூலம் உள்நுழைவதற்கான விருப்பத்தேர்வைப் பெறுவீர்கள். ரத்து என்பதைத் தட்டவும், 'டச் ஐடிக்கான பதிவு நீக்கம்' என்ற விருப்பத்தேர்வைப் பெறுவீர்கள். அங்கீகாரத்திற்காகப் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள கைரேகையைப் பயன்படுத்தினால், டச் ஐடிக்கு நீங்கள் செய்திருந்த பதிவு நீக்கப்படும்.

## நான் உள்நுழைவு கடவுச்சொல்லை மாற்றினால் டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவுக்கு மீண்டும் பதிவுசெய்ய வேண்டுமா?

ஆம். தயவுசெய்து பின்வரும் படிநிலைகளைப் பின்பற்றவும்:

- செயலியைச் செயல்படுத்தவும், டச் ஐடி மூலம் உள்நுழைவதற்கான விருப்பத்தேர்வைப் பெறுவீர்கள். ரத்து என்பதைத் தட்டவும், 'டச் ஐடிக்கான பதிவு நீக்கம்' என்ற விருப்பத்தேர்வைப் பெறுவீர்கள். பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள கைரேகையை அங்கீகரிப்பதற்காகப் பயன்படுத்தினால், உங்கள் பதிவு நீக்கப்படும்.
- புதிய உள்நுழைவுச் சான்றாதாரங்களைப் பயன்படுத்தி டச் ஐடி/ கைரேகை அடிப்படையிலான உள்நுழைவுக்கு மீண்டும் ஒருமுறை பதிவு செய்யவும்

கணக்குத் தொகுப்புரை

## கணக்குத் தொகுப்புரைப் பக்கத்தில் வாடிக்கையாளர் எதைப் பார்க்கலாம்?

கணக்குத் தொகுப்புரையில் நீங்கள் உங்கள் வங்கி உறவு, முதலீடுகள் மட்டும் டீமேட்டை வரைபடம்/ பட்டியல் வடிவத்தில் பார்க்கலாம்.

## கணக்குத் தொகுப்புரையில் எந்த வகையான கணக்குகள் இருக்கும்?

அனைத்துச் செயலில் உள்ள கணக்குகளும் தொகுப்புரைப் பக்கத்தில் காட்சிப்படுத்தப்படும்.

## நடப்பு/ சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கான சிற்றறிக்கையை எப்படிப் பார்ப்பது?

- செயலிக்குள் நுழைந்து கணக்குத் தொகுப்புரைப் பக்கத்திற்குச் செல்லவும்
- கணக்குகள் தாவலில் (டேப்) தட்டவும்
- எந்தக் கணக்கின் சிற்றறிக்கையை (மினி ஸ்டேட்மெண்ட்டை) நீங்கள் பார்க்க விரும்புகிறீர்களோ அந்தக் கணக்கில் தட்டவும்

## என் கணக்கில் பரிமாற்றங்களை எப்படிப் பார்ப்பது?

- செயலிக்குள் நுழைந்து கணக்குதொகுப்புரைப் பக்கத்திற்குச் செல்லவும்
- கணக்குகள் தாவலில் தட்டவும் மற்றும் விருப்பத்தேர்வுக் கணக்கில் தட்டவும்
- முழு அறிக்கைத் தாவலைத் தட்டவும்
- கடந்த ஒரு வாரம், கடந்த 15 நாட்கள், கடந்த 1 மாதம், கடந்த 2 மாதம், கடந்த 3 மாதங்களுக்கான அறிக்கையை நீங்கள் பார்க்கலாம்
- அறிக்கை அடிப்படையிலான தேதி வரம்பை நீங்கள் பார்க்கலாம் மற்றும் அதிகபட்ச தேதி வரம்பு 90 நாட்கள் ஆகும்

## நிதிமாற்றல்

## செயலியில் எந்த வகையான நிதிமாற்றல்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன?

- சொந்தக் கணக்கில் நிதிமாற்றல்கள்
- மூன்றாம் தரப்பு கணக்கில் இருந்து டாய்ச் வங்கிக் கணக்கிற்கு நிதிமாற்றல்கள்
- டாய்ச் வங்கிக் கணக்கு அல்லாத கணக்குகளுக்கு நெஃப்ட்/ ஆர்டிஜிஎஸ் நிதிமாற்றல்கள்

## சொந்தக் கணக்கு நிதிமாற்றல்களை என்னால் எப்படிச் செய்யமுடியும்?

- செயலிக்குள் நுழையவும்
- நிதிமாற்றல்கள் ஐகாணைத் தட்டவும்
- 'டாய்ச் வங்கிக்குள்' விருப்பத்தேர்வைத் தேர்ந்தெடுத்து சொந்த கணக்குகள் என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- விவரங்களை உள்ளிட்டு, நிதிமாற்றல் என்பதைத் தட்டவும்
- உள்ளிட்ட விவரங்களைச் சரிபார்த்து பரிமாற்றக் கடவுச்சொல்லை உள்ளிடவும்
- பரிமாற்றத்தை முடிப்பதற்கு சமர்ப்பி என்பதைத் தட்டவும்

## டாய்ச் வங்கிக்குள் பிற கணக்குக்கு நான் எவ்வாறு பணத்தை நிதிப்பரிமாற்றம் செய்வது?

- “டாய்ச் வங்கிக்குள்” என்பதன் கீழ் நீங்கள் மாற்ற விரும்பும் பயனரின் டாய்ச் வங்கிக் கணக்கைப் பதிவு செய்யவும்
- நீங்கள் ஏற்கனவே பதிவு செய்திருந்தால், கீழே உள்ள படிநிலைகளைப் பின்பற்றவும்
- ‘மைபேங்க் இந்தியா’ செயலியில் உள்நுழையவும்
- ‘நிதிமாற்றல்கள்’ ஐகானைத் தட்டவும்
- டாய்ச் வங்கிக்குள்’ என்பதைத் தட்டவும் மற்றும் ‘மூன்றாம் தரப்பு கணக்குகள்’ என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- பயனரைத் தேர்ந்தெடுத்து, பரிமாற்ற விவரங்களை உள்ளிட்டு, ‘பரிமாற்றம்’ என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.
- உள்ளிட்ட விவரங்களைச் சரிபார்த்து, பரிமாற்றக் கடவுச்சொல் மற்றும் ஓடிபி (ஓடிபி) ஆகியவற்றை உள்ளிட்டுப் பரிமாற்றத்தை முடிக்கவும்
- பரிமாற்றத்தை முடிப்பதற்கு சமர்ப்பி என்பதைத் தட்டவும்

### இந்தியாவில் உள்ள டாய்ச் வங்கிக் கணக்கு அல்லாதவற்றிற்கு நான் எவ்வாறு நிதிமாற்றல் செய்வது?

- நீங்கள் நெஃப்ட் அல்லது ஆர்டிஐஎஸ் மூலம் வேறு எந்த வங்கிக் கணக்கிற்கும் நிதியை மாற்றலாம்
- நீங்கள் நிதிமாற்றல் செய்ய விரும்பும் கணக்கை ‘டாய்ச் வங்கிக்கு வெளியில்’ இருக்கும் பயனராகப் பதிவு செய்யவும்
- ‘மைபேங்க்’ செயலியில் உள்நுழையவும்
- ‘நிதிபரிமாற்றல்கள்’ ஐகானைத் தட்டவும்
- ‘டாய்ச் வங்கிக்கு வெளியில்’ என்பதைத் தட்டி, நெஃப்ட்/ ஆர்டிஐஎஸ் என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- விவரங்களை உள்ளிட்டு, பயனரைத் தேர்ந்தெடுத்து, ‘நிதிபரிமாற்றல்’ என்பதைத் தட்டவும்
- உள்ளிட்ட விவரங்களைச் சரிபார்த்து, பரிமாற்றக் கடவுச்சொல்லை உள்ளிடவும், ஓடிபி (ரூ. 10,000 க்கு மேல் உள்ள பரிமாற்றங்களுக்கு மட்டும் ஓடிபி கேட்கப்படும்)
- பரிமாற்றத்தை முடிப்பதற்கு சமர்ப்பி என்பதைத் தட்டவும்

### நிதிமாற்றல்களில் விருப்புரிமை என்பது என்ன?

விருப்புரிமைகள் என்பவை உங்கள் நிதிமாற்றலை முடிப்பதற்கு உதவும் எளிய, விரைவான விருப்பங்கள் ஆகும். நீங்கள் அடிக்கடி பயன்படுத்தும் பரிமாற்றங்களை ஒரு முறை விருப்புரிமை கொண்டதாகச் சேமித்துப் பரிமாற்றத்தை முடிப்பதற்கு அதைப் பயன்படுத்தலாம்

## என் பரிமாற்றங்களை விருப்புரிமை கொண்டவையாக எப்படி நான் சேமிப்பது?

- பரிமாற்றங்கள் முடிந்த பின், உங்கள் உறுதிப்படுத்தல் பக்கத்தில் "விருப்புரிமையில் சேர்" என்ற விருப்பத்தேர்வைப் பெறுவீர்கள்
- சரி என்பதைத் தட்டவும்
- இந்த விருப்பத்தேர்வு மூன்றாம் தரப்பு கணக்கு நிதிமாற்றல் மற்றும் டாய்ச் வங்கி அல்லாத (நெஃப்ட் மற்றும் ஆர்டிஜிஎஸ்) நிதிமாற்றலுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும்

## விருப்புரிமையைப் பயன்படுத்தி நான் எப்படி நிதிமாற்றல்களைத் தொடங்குவது?

- பரிமாற்ற தொடக்குதல் பக்கத்திற்குச் செல்லவும்
- 'விருப்புரிமைகளில் இருந்து தேர்ந்தெடுக்கவும்' என்பதின் கீழ் உங்கள் விருப்புரிமையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

## என்னால் ஒரு நிதிமாற்றலை நிரல்படுத்த அல்லது தொடர் நிதிமாற்றலை அமைக்க முடியுமா?

'பின்னர் பணம் செலுத்தவும்' என்ற நிதிமாற்றல் வகையைத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம் நீங்கள் ஒரு நிதிமாற்றலைத் திட்டமிடலாம். நீங்கள் ஒரே முறை நிதிமாற்றலைத் திட்டமிடலாம் அல்லது தொடர் நிதிமாற்றலை அமைக்கலாம்

## டாய்ச் வங்கியில் எந்த ஒரு கணக்கிற்காவது நிதிக்கான பயனரைப் பதிவு செய்ய வேண்டுமா?

ஆம், டாய்ச் வங்கிக்குள் இருக்கும் கணக்குக்கு நிதிமாற்றல் செய்வதற்கு பயனரை நீங்கள் பதிவு செய்ய வேண்டும்.

## பிற வங்கியின் ஐஎஃப்எஸ்சிஓ குறியீடு அல்லது வங்கிப் பெயர் மற்றும் நகரத்தின் பெயர் எனக்குத் தெரிந்தால் வங்கிக்கு வெளியில் உள்ள பயனரை என்னால் பதிவுசெய்ய முடியுமா?

- நீங்கள் வங்கிக்கு வெளியில் ஐஎஃப்எஸ்சிஓ குறியீடு கொண்ட பயனருக்குக்குப் பதிவு செய்யலாம்
- ஐஎஃப்எஸ்சிஓ குறியீடு விருப்பத்தேர்வைத் தேர்ந்தெடுத்து 11 இலக்க ஐஎஃப்எஸ்சிஓ குறியீட்டை உள்ளிடவும்
- உள்ளிடப்பட்ட ஐஎஃப்எஸ்சிஓ குறியீட்டைச் செயலி சரிபார்த்து அதற்கேற்ப விவரங்களைக் காட்டும்
- நீங்கள் வங்கிப் பெயர் மற்றும் நகரின் அடிப்படையில் வங்கிக்கு வெளியில் இருக்கும் பயனரைப் பதிவு செய்யலாம்
- பயனரின் வங்கிப் பெயர், நகரப் பெயர் ஆகியவற்றை உள்ளிட்டுத் தேடலைத் தட்டவும்

டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள பயனர்களை என்னால் மீள்பார்வை செய்ய முடியுமா?

ஆம், db ஆன்பேங்கிங்கில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள பயனர்களை நீங்கள் பார்க்கலாம். இதேபோல், மொபைல் செயலி மூலம் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள பயனர்களை டிபி ஆன்லைன்பேங்கிங்கிலும் பார்க்கலாம்

பயனர் வரம்பு என்றால் என்ன?

ஒரு நாளில் ஒரு பயனருக்கு அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச நிதிமாற்றலே பயனர் வரம்பு ஆகும்.

'டாய்ச் வங்கிக்குள்' கணக்கில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள பயனர்களுக்கு பயனர் வரம்பு பொருந்துமா?

'டாய்ச் வங்கிக்குள்' கணக்கில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள பயனர்களுக்கு பயனர் வரம்பு பொருந்தாது.

வங்கிக்கு வெளியில் உள்ள புதிதாகப் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள பயனருக்கு எந்த நிதிமாற்றல் வரம்பும் உள்ளதா?

பயனரைச் சேர்த்ததில் இருந்து 24 மணிநேரம் வரையிலான செயலமைதிக் காலத்தில் (கூலிங் பீரிட்) உங்களால் ரூ. 50, 000 வரை மட்டுமே நிதிமாற்றல் செய்ய முடியும்

பதிவுபெற்ற பயனரை நான் எங்கே பார்க்கலாம்?

பதிவுபெற்ற பயனர் பட்டியலை உள்நுழையவும் >> நிதிமாற்றல்களில் தட்டவும் >> பயனர் பட்டியல் என்பதன் கீழ் பார்க்கவும்.

வங்கிக்கு உள் அல்லது வெளியில் தொடர் நிதிமாற்றலை என்னால் நிறுத்த முடியுமா?

ஆம், செயலில் இருக்கும் தொடர் நிதிமாற்றல்களை உங்களால் நிறுத்த முடியும்.

பரிமாற்றம் நிறுத்தப்பட்டதா இல்லையா என்பதை என்னால் எப்படி சரிபார்க்க முடியும்?

- நிதிமாற்றல் வரலாற்றில் பரிமாற்றம் நிறுத்தப்பட்டதா இல்லையா என்பதை நீங்கள் சரிபார்க்கலாம். திட்டமிடப்பட்ட பரிமாற்றம் ரத்துசெய்யப்பட்டதாகக் குறிக்கப்படும்
- தொடர் பரிமாற்றத்துக்கு காட்சி விவரங்கள் இணைப்பைத் தட்டவும் >> நிறுத்தப்பட்ட பரிமாற்றத்தைக் காண தட்டவும். நிறுத்தப்பட்ட பரிமாற்றம் காட்டப்படும்

பில் பேமெண்ட்

பில் பேமெண்டுக்கு நான் எவ்வாறு தொகைபெறுபவரை (பேயி) அல்லது பில்லரைப் (பில்லர்) பதிவுசெய்வது?

நீங்கள் பில்லரை பின்வருமாறு பதியலாம்:



- செயலிக்குள் நுழையவும்
- பணம்செலுத்துதல் (பேமெண்ட்) மேல் தட்டவும்
- பில்லரைப் பதிவுசெய்யவும் என்பதில் தட்டவும்
- பில்லர் பெயர் (பில்லரைத் தேட குறைந்தபட்சம் 3 எழுத்துருகள் தேவை) அல்லது நகரம் அல்லது வகையை உள்ளிட்டு பில்லரைத் தேடவும்
- பில்லரைத் தேர்ந்தெடுத்து பில்லர் விவரங்களை உள்ளிடவும்
- பதியவும் என்பதைத் தட்டவும்

## பில் பேமெண்டுக்கு கிடைக்கும் பல்வேறு பேமெண்ட் விருப்பத்தேர்வுகள் என்னென்ன?

பில் பேமெண்ட் வசதிக்கு இரண்டு பேமெண்ட் விருப்பத்தேர்வுகள் உள்ளன:

- பார்த்துப் பணம்செலுத்தவும்: பார்வை மற்றும் பணம் செலுத்துவதில் நீங்கள் பணம் செலுத்துவதற்கு முன் உங்கள் பில்களைப் பார்க்கலாம். உங்கள் பில்லர் விவரங்களைப் பதிவுசெய்து, உங்கள் பில் ஆன்லைனில் தோன்றும் வரை காத்திருக்கவும். பில் சமர்ப்பிக்கப்பட்டதால், பில்லர் பொதுவாக பகுதி பேமெண்டுகளை மற்றும் தாமதமான பேமெண்டுகளை ஏற்கமாட்டார் என்பதை நினைவில் வைத்துக்கொள்ளவும். பில் உருவாக்கப்பட்டு உங்களிடம் சமர்ப்பிக்கப்பட்டால் மட்டுமே பணம் செலுத்த முடியும்.
- உடனே பணம் செலுத்தவும்: உடனே பணம் செலுத்துவது உங்கள் பில்களைச் செலுத்துவதற்கான எளிய முறையாகும். நேரடி பில் அடிப்படையில் நீங்கள் உடனடியாகப் பணம் செலுத்தலாம். விரும்பும் பில்லர் விவரங்களை வழங்கி நீங்கள் செலுத்த விரும்பும் தொகையை உள்ளிடவும். உங்கள் கட்டணங்கள் எந்த பில்லுடனும் இணைக்கப்படாததால், எந்தத் தொகையை வேண்டுமானாலும் செலுத்தலாம். உங்கள் பில்லில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சரியான தொகைதான் செலுத்த வேண்டும் என்ற அவசியமில்லை. பில்லரைப் பதிவுசெய்து, உடனடியாகப் பணம் செலுத்துங்கள்.

## என் உறுதிப்படுத்தலுக்குக் காத்திருக்கும் பிரசென்ட்மெண்ட் பில்களை நான் எங்கே பார்ப்பது?

- சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பில்லை நிலுவையில் இருக்கும் பேமெண்ட்களில் நீங்கள் பார்க்கலாம்
- சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பில்களைப் பார்க்க பின்வரும் படிநிலைகளைப் பின்பற்றவும்
- உள்நுழையவும் >> பில் பேமெண்ட்களில் தட்டவும் >> நிலுவையில் உள்ள கட்டணங்களைத் தட்டவும் >> பிரசென்ட்மெண்ட் பில் பகுதியைப் பார்க்கவும்

## சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பில்களுக்கு என்னால் ஆட்டோ பே அம்சத்தை இயக்க முடியுமா?

ஆம், பார்த்துப் பணம்செலுத்தும் வகை பில்லர்களுக்கு உங்களால் ஆட்டோ பே அம்சத்தை இயக்க முடியும்.



## நான் விரும்பும் ஒரு தேதியில் என்னால் என் பில் பேமெண்டுகளை அட்டவணைப்படுத்த முடியுமா?

- உங்கள் வசதிக்கு ஏற்றவாறு பணம் செலுத்துவதற்கான இரண்டு முறைகள் உள்ளன: இப்போது பணம் செலுத்தவும் அல்லது பின்னர் பணம் செலுத்தவும்
- உங்கள் கணக்கை உடனடியாக டெபிட் செய்ய இப்போது பணம் செலுத்தவும் அனுமதிக்கிறது. கட்டணம் அடுத்த வேலை நாளில் பில்லருக்கு அனுப்பப்படும்
- எதிர்காலத் தேதியில் கட்டண வழிமுறைகளை அமைக்க பின்னர் பணம் செலுத்துதல், உங்களை அனுமதிக்கிறது. பில்லின் நிலுவைத் தேதியில் உங்கள் பில் செலுத்துவதைத் தானாகப் பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகள் திட்டமிடுகின்றன என்பதை நினைவில் வைக்கவும். எந்த நேரத்திலும் உரிய தேதிக்கு முன் நீங்கள் அந்தக் கட்டணத்தை முன்கூட்டி செலுத்தலாம் அல்லது திட்டமிடப்பட்ட கட்டணத்தை உடனடி செலுத்தும் கட்டணமாக மாற்றலாம்
- உங்கள் பணம் பில்லர் கணக்கில் பிரதிபலிக்க சுமார் 2-3 நாட்கள் ஆகும். அதற்கேற்ப கட்டணம் செலுத்த/ திட்டமிட கேட்டுக்கொள்கிறோம்

## சேவைகள்

### மைபேங்க் இந்தியாவில் என்னென்ன சேவைக் கோரிக்கைகள் உள்ளன?

- காசோலைப் புத்தகத்திற்கான கோரிக்கை
- வரைவோலைக்கான கோரிக்கை
- தாள்வடிவிலான அறிக்கைக்கான கோரிக்கை
- மின்னஞ்சல் அறிக்கையை பதிவு செய்தல்
- காசோலை பேமெண்டைநிறுத்துதல்
- பிக்சட் டெபாசிட் தொடங்குதல்
- ரெகரிங் டெபாசிட் தொடங்குதல்