



रिटेल और व्यक्तिगत खातों के लिए मायबैंक इंडिया

यूपीआई

यूपीआई का मतलब एकीकृत भुगतान इंटरफ़ेस है, जो विभिन्न बैंकों के बीच अंतर-संचालन की सुविधा के लिए आरबीआई द्वारा विनियमित इकाई, भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा प्रदान और विकसित किया गया एक प्लेटफॉर्म है।

यह खाताधारकों को किसी भी बैंक खाते की जानकारी दिए बिना एकल पहचानकर्ता-वर्चुअल पेमेंट एड्रेस (वीपीए) के साथ अपने स्मार्टफोन का उपयोग करके तुरंत पैसे भेजने और प्राप्त करने की अनुमति देता है। इसलिए, ग्राहकों को प्राप्तकर्ता या भुगतानकर्ता का आईएफएससी कोड, बैंक खाता विवरण आदि जानने की आवश्यकता नहीं है और इससे प्रक्रिया सरल हो जाती है। यह प्रक्रिया बैंक छुट्टियों सहित २४x७ उपलब्ध है।

यूपीआई पंजीकरण

- पंजीकरण केवल एक बार किया जाएगा और यूपीआई के पहली बार उपयोग पर इसका संकेत दिया जाएगा।
- फुटर मेनू से, या हैमबर्गर साइड मेनू से भीम यूपीआई आइकन पर क्लिक करें, या फंड ट्रांसफर पर क्लिक करके और फिर भीम यूपीआई विकल्प चुनें।
- अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी दर्ज करें।
- अपना व्यक्तिगत वर्चुअल भुगतान पता बनाएं या सुझावों की सूची में से एक का चयन करें।
- पैसे भेजने/ प्राप्त करने के लिए अपने बैंक खाते को लिंक करें।
- अब आप भीम यूपीआई का उपयोग शुरू कर सकते हैं।

यूपीआई का उपयोग करके पैसे भेजे

- ट्रांसफर टू वीपीए विकल्प का उपयोग करके किसी भी सत्यापित वर्चुअल भुगतान पते (वीपीए) पर पैसे भेजें।
 - ट्रांसफर टू अकाउंट विकल्प का उपयोग करके किसी भी खाता संख्या* में पैसे भेजें।
 - स्कैन और भुगतान विकल्प का उपयोग करके किसी भी क्यूआर कोड पर पैसे भेजें।
 - सत्यापित वर्चुअल भुगतान पते (वीपीए) से प्राप्त किसी भी सामूहिक अनुरोध को मंजूरी देकर पैसे भेजें।
- *आईएफएससी कोड भी आवश्यक है

यूपीआई का उपयोग करके पैसे प्राप्त करें

- अनुरोध धन विकल्प द्वारा किसी भी सत्यापित वर्चुअल भुगतान पते से धन प्राप्त करें।
- किसी भी सत्यापित वर्चुअल भुगतान पते (वीपीए) से धन प्राप्त करने के लिए अपना व्यक्तिगत क्यूआर कोड जेनरेट करें।
- अन्य वीपीए को भेजे गए धन प्राप्त अनुरोध को 'लंबित अनुरोध अनुभाग' में देखा जा सकता है। अनुरोध देखने के लिए 'अन्य लोगों के पास लंबित' बटन पर क्लिक करें।

मर्चेट भुगतान

- तत्काल भुगतान करने के लिए मर्चेट क्यूआर कोड को स्कैन करें।
- किसी भी मर्चेट वेबसाइट पर अपना डॉयचे बैंक वीपीए पता दर्ज करें, भुगतान करने के लिए अपने मायबैंक इंडिया ऐप से 'कलेक्ट रिक्वेस्ट' को मंजूरी दें।
- किसी भी मर्चेट वेबसाइट पर अपना डॉयचे बैंक वीपीए पता दर्ज करें, भुगतान करने के लिए अपने मायबैंक इंडिया ऐप से 'कलेक्ट रिक्वेस्ट' को मंजूरी दें।

वीपीए प्रबंधन

- 'मैनेज वीपीए सेक्शन' से अतिरिक्त खाते को अपने मौजूदा वीपीए से लिंक करें।
- आप अतिरिक्त वीपीए बना सकते हैं
- आप 'मैनेज वीपीए सेक्शन' से वीपीए/ डी-लिंक हटा सकते हैं

यूपीआई ट्रांज़ैक्शन हिस्ट्री

- माई बैंक इंडिया ऐप से भेजे गए पैसे को 'सेंड मनी सेक्शन' के तहत देखा जा सकता है
- आपके डॉयचे बैंक वीपीए का उपयोग करके प्राप्त धन को "रिसीव मनी सेक्शन" के अंतर्गत देखा जा सकता है।

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

एकीकृत भुगतान इंटरफ़ेस (यूपीआई) क्या है?

यूपीआई का मतलब एकीकृत भुगतान इंटरफ़ेस (यूपीआई) है जो एनपीसीआई द्वारा ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली एक नई भुगतान सुविधा है। यह आपको किसी भी बैंक खाते की जानकारी दर्ज किए बिना एकल पहचानकर्ता-वर्चुअल पेमेंट एड्रेस (वीपीए)/ यूपीआई आईडी- के साथ अपने स्मार्टफोन और टैबलेट का उपयोग करके २४x७ पैसे भेजने और प्राप्त करने की अनुमति देता है। इसलिए ग्राहक को प्राप्तकर्ता या भुगतानकर्ता के आईएफएससी, बैंक खाते के विवरण आदि के बारे में जानने की आवश्यकता नहीं है, और इससे लेनदेन प्रक्रिया बहुत सरल हो जाती है।

वर्चुअल पेमेंट एड्रेस वीपीए/ यूपीआई आईडी क्या है?

वीपीए/ यूपीआई आईडी एक पहचानकर्ता है जिसे आप सुरक्षित भुगतान करने के लिए अपने किसी भी बैंक खाते को बना और लिंक कर सकते हैं। वीपीए/ यूपीआई आईडी yourname@db*या mobilenumber@db*या कोई अन्य संयोजन* हो सकता है जिसे आप आसानी से याद रख सकते हैं। .

*उपलब्धता का विषय

वीपीए/ यूपीआई आईडी क्या हो सकती है?

वीपीए/ यूपीआई आईडी अल्फाबेटिका न्यूमेरिक या अल्फान्यूमेरिक हो सकती है। यह न्यूनतम 3 अक्षर और अधिकतम ५० अक्षर का होना चाहिए। इसमें बिंदु |.|हाइफन|-| अंडरस्कोर|_| दर पर |@| जिसकी अनुमति है, को छोड़कर कोई विशेष वर्ण नहीं हो सकता। आपकी आईडी आपके लिए याद रखने में आसान होनी चाहिए जैसे कि yourname@db* या mobilenumber@db*।

*उपलब्धता का विषय

मैं वीपीए कैसे बना सकता हूं?

माय बैंक इंडिया ऐप पर जाएं, भीम यूपीआई पर क्लिक करें, आपसे बैंक में पंजीकृत आपके मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी दर्ज करने के लिए कहा जाएगा, जिसके बाद आपको yourname@db* या mobilenumber@db*जैसे वीपीए का चयन करने के लिए एक स्क्रीन प्रदान की जाएगी। आप अपना व्यक्तिगत वीपीए सेट कर सकते हैं या सुझावों में से चयन कर सकते हैं, एक बार पंजीकृत होने के बाद आप यूपीआई के 'मैनेज वीपीए सेक्शन' से अधिक वीपीए जोड़ सकते हैं।

*उपलब्धता का विषय

क्या यूपीआई का उपयोग करके किए गए लेनदेन के लिए कोई शुल्क है?

वर्तमान में यूपीआई के माध्यम से किए गए लेनदेन पर कोई शुल्क नहीं है।

मैं यूपीआई का उपयोग करके कैसे ट्रांसफर कर सकता हूँ?

- मायबैंक इंडिया ऐप में लॉग इन करें और भीम यूपीआई पर क्लिक करें।
- 'ट्रांसफर टू वीपीए' या 'ट्रांसफर टू अकाउंट' के जरिए ट्रांसफर मनी पर क्लिक करें।
- स्क्रीन पर लाभार्थी वीपीए या खाता विवरण, राशि और टिप्पणी जैसे विवरण भरें। यदि आपके पास एकाधिक खाते/ वर्चुअल भुगतान पते हैं, तो डेबिट के लिए आपका डिफॉल्ट वीपीए चुना जाएगा। 'आगे बढ़ें' पर क्लिक करें।
- कृपया सारांश पृष्ठ पर 'अगली स्क्रीन' की सावधानीपूर्वक समीक्षा करें, सबमिट करने के लिए अपना क्रेडेंशियल दर्ज करें।

वे कौन से विभिन्न प्रकार के लेनदेन हैं जिनके द्वारा मैं यूपीआई का उपयोग करके कैसे भेज सकता हूँ?

आप या तो आईएफएससी (लाभार्थी के खाते का विवरण) का उपयोग करके, लाभार्थी का वीपीए दर्ज करके या लाभार्थी के क्यूआर कोड को स्कैन करके कैसे भेज सकते हैं।

यूपीआई का उपयोग करके 'कैसे भेजें' लेनदेन पर क्या सीमाएं हैं?

आप प्रति लेनदेन १ लाख रुपये तक और संचयी रूप से १ लाख रुपये तक और अधिकतम 10 लेनदेन तक यूपीआई लेनदेन कर सकते हैं।

अन्य फंड ट्रांसफर व्यवस्था की तुलना में यूपीआई फंड ट्रांसफर का क्या फायदा है?

सेवा तत्काल है और सार्वजनिक/ बैंक छुट्टियों पर भी २४x७ उपलब्ध है। ग्राहक लाभार्थी का वर्चुअल भुगतान पता प्रदान करके सरल चरणों में धनराशि स्थानांतरित कर सकते हैं। साथ ही लाभार्थी के लिए पूर्व-पंजीकरण की कोई आवश्यकता नहीं है।

मैं अपना यूपीआई लेनदेन कहां देख सकता हूँ?

आप 'ट्रांज़ैक्शन हिस्ट्री विकल्प' के अंतर्गत अपना पिछला लेन-देन देख सकते हैं। यह ऑनलाइन बैंकिंग और आपके बैंक स्टेटमेंट में भी दिखाई देगा।

क्या मैं यूपीआई द्वारा हस्तांतरित धनराशि के लिए भुगतान रोकने का अनुरोध कर सकता हूँ?

नहीं, एक बार भुगतान आरंभ हो जाने पर इसे रोका नहीं जा सकता।

क्या मैं यूपीआई का उपयोग करके विदेश में पैसे ट्रांसफर कर सकता हूँ?

नहीं, आप इस विकल्प के माध्यम से विदेश में पैसा ट्रांसफर नहीं कर सकते।

यदि मेरा हैंडसेट बदल दिया जाए तो क्या होगा?

जब आप मायबैंक इंडिया ऐप में लॉग इन करते हैं और भीम यूपीआई पर क्लिक करते हैं, तो आपको बैंक के साथ पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी दर्ज करना होगा।

यूपीआई का उपयोग करके धन एकत्र करते समय, मुझे कैसे पता चलेगा कि प्रेषक ने लेनदेन को अधिकृत कर दिया है?

प्रेषक से अधिकृत होने के लिए लंबित कोई भी 'धन एकत्र करने का अनुरोध' भीम यूपीआई में 'लंबित अनुरोध' के तहत अन्य विकल्प के साथ 'लंबित' के अंतर्गत देखा जाएगा।

मुझे यूपीआई में मेरे प्राधिकरण के लिए लंबित लेनदेन की सूची कहां मिलेगी?

आप भीम यूपीआई में लंबित अनुरोध के तहत 'मेरे पास लंबित' मेनू के तहत 'धन एकत्र करने के अनुरोध' को स्वीकार या अस्वीकार कर सकते हैं।

यूपीआई के तहत लेनदेन कितना तेज़ है?

यूपीआई के तहत लेनदेन कुछ ही सेकंड में पूरा हो जाता है।

विस्तृत नियम और शर्तें पढ़ने के लिए यहां क्लिक करें।